

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK  
TANJUNG PERING-INDERALAYA**



Skripsi Oleh :

**GEA ALPENIA BALQIS**

**01011181419004**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT.ARWANA ANUGERAH KERAMIK TANJUNG  
PERING-INDERALAYA

Disusun Oleh :


Nama : Gea Alpenia Balqis  
NIM : 01011181419004  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal: Dosen pembimbing  
Ketua,

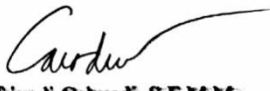
7 Februari 2018

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.  
NIP : 195708291984032003

Tanggal:

Anggota,

21 November 2017

  
Aftiyadi Cahyadi, S.E.M.M.  
NIP : 198104022008011013

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT.ARWANA ANUGERAH KERAMIK TANJUNG  
PERING-INDERALAYA


Disusun oleh:

Nama : Gea Alpenia Balqis  
NIM : 01011181419004  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
BidangKajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal dan telah memenuhi syarat  
untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Inderalaya, 20 Maret 2018


Ketua :

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.  
NIP. 195708291984032003


Anggota

  
Afriyadi Cahyadi, S.E,M.M  
NIP. 198104022008011013

Anggota

  
Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A.  
NIP.195307071979032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.  
NIP. 195707141984031005

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gea Alpenia Balqis  
NIM : 01011181419004  
Jurusan : Manajemen  
BidangKajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul: Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya

Pembimbing :  
Ketua : Dr. Agustina Hanafi M.B.A  
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E,M.M  
Tanggal Ujian : 20 Maret 2018

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar di kemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 20 Maret 2018

Pembuat pernyataan,



Gea Alpenia Balqis  
NIM.01011181419004

**Motto :**

“Ingatlah bahwa kesuksesan selalu disertai dengan kegagalan”

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Universitas Sriwijaya
- ❖ Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sriwijaya
- ❖ Ayahanda dan Ibunda
- ❖ Kakak dan Adikku
- ❖ Partnerku disegala bidang
- ❖ Sahabat dan teman-temanku
- ❖ Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Erwin Sani dan Ibunda Anita atas dukungan, kasih sayang, pengorbanan serta doa yang tulus untuk penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, antara lain :

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Prof. Dr. Taufiq. M,Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. Dr. Zakaria Wahab, M.B.A. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Welly Nailis, S.E.,M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
5. Dr. Agustina Hanafi M.B.A. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Afriyadi Cahyadi, S.E.,M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing dan

memberikan saran selama jalannya perkuliahan serta dalam proses penyelesaian skripsi ini.

7. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A. Selaku dosen penguji yang telah membantu memberi kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan saran selama proses perkuliahan.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
10. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Erwin Sani, Ibunda Anita, Kakakku Monica Paramita, Adikku A.L. Bagas Kara serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan materil, serta doa yang terus dipanjatkan demi kelancaran perkuliahan.
11. Partnerku M. Riza Prayogi, S.E. sekaligus kakak sahabat teman yang selalu ada, memberi semangat dimanapun dan kapanpun.
12. Sahabat-sahabat “UladSquad” Lista Sastra Pratiwi, S.E. Yoki Suhendra, A.md. Rizal Fahlevi, A.md. Intan Nurellynda, S.pd. Mia Hesti Agustini, S.E. dan Fitry Febrya, S.T. semoga kita selalu bersama.
13. Sahabat-sahabatku, Indri Astrivian, S.E. Aprilia, S.pd. Rizqy Aafiyah Nafisah, S.Pd Dan Fera Dwi Apriani.
14. Sahabat seperjuanganku, Apmi Mutiara, S.E. Lusi Noverita, S.E. Rahmawt, S.E. Ega Pratyca, S.E. Damayanti, S.E. dan Denny Nabawi,

S.E. yang bersama-sama melalui pahit dan manisnya masa perkuliahan dan yang selalu memberi semangat

15. Teman-teman Manajemen FE Unsri Elsa, Wulan, Rina, Eca, Ikke, Iqbal, Yoga, Afif, Wanda, Hafzon, Hafis, Serta teman-teman Manajemen dan Manajemen SDM 2014 Universitas Sriwijaya Kampus Inderalaya.
16. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Inderalaya, 20 Maret 2018

  
Gea Alpenia Balqis





## ABSTRAK

### PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.ARWANA ANUGERAH KERAMIK TANJUNG PERING-INDERALAYA

#### Oleh:


Gea Alpenia Balqis ; Dr. Agustina Hanafi, M.B.A;  
Afriyadi Cahyadi, S.E.MM.


Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya. Populasi dalam penelitian adalah seluruh jumlah karyawan pada PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya yang berjumlah 59 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, dengan demikian sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya yang berjumlah 59 orang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja mampu menjelaskan atau berpengaruh signifikan sebesar 9,4% terhadap kinerja karyawan, sedangkan 90,6% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

#### Kata Kunci : Stres kerja, kinerja karyawan

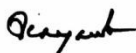
Ketua,

Anggota,

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.  
NIP : 195708291984032003

  
Afriyadi Cahyadi, S.E.M.M.  
NIP : 198104022008011013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.  
NIP. 195707141984031005

**ABSTRACT**

*THE EFFECT OF WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
PART PRODUCTION AT PT.ARWANA ANUGERAH KERAMIK TANJUNG  
PERING-INDERALAYA*

**BY:**


Gea Alpenia Balqis ; Dr. Agustina Hanafi, M.B.A;  
Afriyadi Cahyadi, S.E.MM.


*This research aims to identify and analyse the effect of work stress on the performance of employees part production at PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya. The population of this research was all employees at PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya, which amounts to 59 people. The technique use in collecting the samples was saturated sampling, so that the samples in this research were all employees at PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya which amounts to 59 people . This research uses primary data obtained through questionnaires and simple regression analysis as a method of data analysis. The result shows work stress influences the performance of the employees significantly by 9,4%, while the other 90,6% is influenced by other variable outside the scope of this research.*

**Keywords** : *work stress, performance of employees*

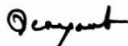
Ketua,

Anggota,

  
Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.  
NIP : 195708291984032003

  
Afriyadi Cahyadi, S.E.M.M.  
NIP : 198104022008011013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.  
NIP. 195707141984031005

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Gea Alpenia Balqis  
NIM : 01011181419004  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya.

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing skripsi,

Ketua,

Anggota,



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.  
NIP. 195708291984032003



Afriyadi Cahyadi, S.E.M.M.  
NIP : 198104022008011013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.  
NIP. 195707141984031005

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Gea Alpenia Balqis

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Kerinjing, 26 Juli 1996

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jl. Laut Ds. II No.136 Skonjing Kec.Tanjung Raja  
Kab.Ogan Ilir

Alamat E-mail : geabalqis7@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Kerinjing

SMP : SMP Negeri 3 Inderalaya Selatan

SMA : SMA Negeri 1 Indralaya

Pendidikan Non Formal : -

Pengalaman Organisasi : Anggota Keluarga Mahasiswa Ogan Ilir  
(KMOI 2014)  
Purna Paskibraka Indonesia Kab.Ogan Ilir  
(PPI 2013)  
Latihan Kepemimpinan Siswa Kab.Ogan Ilir  
(LKS 2013)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN INTERGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK (BAHASA INDONESIA DAN INGGRIS) .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

### **BAB II STUDI PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	7
2.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja .....	9
2.1.3 Dampak Stres Kerja .....	10
2.1.4 Definisi Kinerja Karyawan .....	12
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Pengaruh Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	14
2.3 Matrix Penelitian Terdahulu .....	18

2.4 Kerangka Konseptual .....	20
2.5 Hipotesis .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	21
3.2 Rencana Penelitian .....	21
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	22
3.3.1 Jenis Data .....	22
3.3.2 Sumber Data .....	22
3.4 Populasi Dan Sampel .....	23
3.5 Definisi Operasioonal Dan Pengukuran Variabel .....	23
3.5.1 Definisi Operasional .....	23
3.5.2 Pengukuran Variabel .....	25
3.6 Instrumen Penelitian .....	25
3.7 Teknik Analisis Data .....	26
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....	26
3.7.1.1 Uji Validitas Insrtumen Penelitian .....	26
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	26
3.7.1.3 Deskripsi Profil Responden .....	27
3.7.2 Uji Statistik.....	27
3.7.2.1 Analisis Regresi Sederhana .....	27
3.7.2.2 Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	28
3.7.3 Uji Hipotesis	
3.7.3.1 Uji Parsial (uji t).....	28

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Profil Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.2 Hasil Penelitian .....	30
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	30
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	30
4.2.1.2 Usia Responden .....	31
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	31
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden .....	32
4.2.1.5 Status Perkawinan Responden .....	33

4.2.2	Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	34
4.2.2.1	Deskripsi Frekuensi Variabel Stres Kerja.....	34
4.2.2.2	Kesimpulan Deskripsi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	39
4.2.2.3	Variabel Kinerja Karyawan .....	39
4.2.2.4	Kesimpulan Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja karyawan.....	42
4.2.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	42
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.2.4	Hasil Uji Statistik .....	45
4.2.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
4.2.4.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.2.5.1	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	48
4.3	Pembahasan .....	50

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran.....	52
	Daftar Pustaka .....	54
	Lampiran-Lampiran .....	56



## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT.Arwana Anugerah Keramik Yang Diberhentikan.....	4
Tabel 1.2	Daftar Gaji Karyawan Bagian Produksi.....	5
Tabel 2.1	Matrix Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Tabel Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2	Skor Pendapat Responden .....	25
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	31
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	32
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden .....	32
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Status Perkawinan Responden .....	33
Tabel 4.6	Jawaban Responden Atas Pernyataan 1 Variabel X.....	34
Tabel 4.7	Jawaban Responden Atas Pernyataan 2 Variabel X .....	34
Tabel 4.8	Jawaban Responden Atas Pernyataan 3 Variabel X.....	35
Tabel 4.9	Jawaban Responden Atas Pernyataan 4 Variabel X.....	36
Tabel 4.10	Jawaban Responden Atas Pernyataan 5 Variabel X .....	36
Tabel 4.11	Jawaban Responden Atas Pernyataan 6 Variabel X .....	37
Tabel 4.12	Jawaban Responden Atas Pernyataan 7 Variabel X.....	38
Tabel 4.13	Jawaban Responden Atas Pernyataan 8 Variabel X .....	38
Tabel 4.14	Jawaban Responden Atas Pernyataan 1 Variabel Y.....	39
Tabel 4.15	Jawaban Responden Atas Pernyataan 2 Variabel Y.....	40
Tabel 4.16	Jawaban Responden Atas Pernyataan 3 Variabel Y .....	41
Tabel 4.17	Jawaban Responden Atas Pernyataan 4 Variabel Y .....	41
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.19	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.20	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46
Tabel 4.21	Hasil Koefisien Determinasi Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.22	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hubungan Stres dan Kinerja Karyawan .....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner.....	56
Lampiran 2.	Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	59
	2.1. Frekuensi Profil Responden.....	59
	2.2.Frekuensi Variabel Penelitian .....	60
	2.3.Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
	2.4.Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
	2.5.Hasil Uji t dan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	68

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Tanpa adanya sumber daya manusia yang berkualitas, suatu organisasi akan memiliki peluang yang kecil untuk dapat bertahan dalam menghadapi persaingan yang ada karena pada hakekatnya tujuan dari tiap organisasi yang berorientasi profit maupun non-profit adalah untuk mencapai dan mempertahankan eksistensinya (Setyowibowo dalam Budhiharto, 2009).

Perubahan zaman kearah era globalisasi menuntut suatu persaingan dalam berbagai bidang kehidupan. Perubahan tersebut menuntut Sumber Daya Manusia yang dapat beradaptasi dengan kondisi yang ada, bukan hanya beradaptasi dengan hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan namun juga faktor-faktor lain seperti status sosial dan kesejahteraan keluarga yang harus tetap dipertahankan dalam kondisi apapun. Karyawan dalam berbagai level akan mengalami tekanan semacam ini. Tuntutan yang semakin kompleks dalam dunia kerja tersebut seringkali dapat memicu terjadinya stres kerja.

Hal-hal yang dapat ditandai sebagai indikasi munculnya stres pada karyawan antara lain jika banyak diantara karyawan di perusahaan yang mogok kerja, sering mangkir, atau tingkat absensi yang tinggi tanpa disertai keterangan yang jelas maupun disertai alasan namun tidak relevan. Dampak yang sangat

merugikan dari adanya gangguan kecemasan yang sering dialami oleh karyawan dan angkatan kerja pada khususnya disebut stres.

Stres merupakan hasil reaksi emosi dan fisik akibat kegagalan individu beradaptasi pada lingkungan. Stres terhadap kinerja dapat berperan positif dan juga berperan merusak, seperti dijelaskan pada "hukum Yerkes Podson yang menyatakan hubungan antara stress dengan kinerja seperti huruf U terbalik" (Mas'ud dalam Nurhendar, 2007).

Kesenjangan stress kerja ini merupakan keseriusan menimpa setiap karyawan di tempat kerjanya, banyak karyawan yang setiap tahunnya harus mengambil cuti untuk meredakan konflik dan ketegangan dalam kehidupan mereka, serta dapat merupakan tantangan, rangsangan dan pesona, namun bisa pula berarti kekhawatiran, konflik, ketegangan dan ketakutan tergantung bagaimana kita memandangnya. Para ahli mengatakan bahwa stress dapat timbul sebagai akibat tekanan atau ketegangan yang bersumber dari ketidakselarasan antara seseorang dengan lingkungannya.

Seperti yang dikemukakan oleh Handoko (2008) stress adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Hasilnya, stress yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan, yang akhirnya mengganggu pelaksanaan tugas-tugasnya berarti mengganggu prestasi kerjanya. Biasanya stress semakin kuat apabila menghadapi masalah yang datangnya bertubi-tubi. Hal ini merupakan indikasi bahwa begitu banyak stress yang dialami para pekerja, tidak seharusnya

terjadi dan dapat dicegah. Pengendalian terhadap stress yang disfungsi akan dapat membantu organisasi agar berjalan lebih efektif.

Beberapa alasan di atas memberikan pemahaman bahwa stres yang dialami oleh individu-individu yang terlibat dalam suatu organisasi ternyata dapat membawa dampak yang cukup besar bagi orang yang bersangkutan. Karena itu perlu dipahami sumber stres yang potensial dalam suatu organisasi agar dapat diupayakan pencegahan yang diperlukan. Robbins terjemahan Molan (2006) mengemukakan bahwa Dampak stres pada kepuasan jauh lebih langsung. Ketegangan yang terkait dengan pekerjaan cenderung mengurangi kepuasan kerja umum. Meskipun tingkat rendah sampai sedang mungkin memperbaiki kinerja, para karyawan merasakan bahwa stress itu tidak menyenangkan.

PT. Arwana Anugerah Keramik merupakan suatu organisasi atau perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan keramik. Kinerja karyawan yang tinggi sangat diperlukan untuk menghasilkan kualitas barang yang dihasilkan. Para karyawan berperan penting dalam setiap kemajuan perusahaan karena berhubungan langsung dengan kualitas dari keramik yang dibuat, hal ini memungkinkan karyawan tidak terlepas dari stress kerja yang dihadapi dalam pekerjaannya.

Di bawah ini adalah jumlah karyawan bagian produksi PT. Arwana Anugerah Keramik yang diberhentikan selama tiga tahun terakhir:

### **Jumlah Karyawan PT. Arwana Anugerah Keramik yang Diberhentikan**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Karyawan Yang Diberhentikan</b>
2014	14
2015	22
2016	30

*Sumber : PT. Arwana Anugerah Keramik*

Dilihat dari tabel 1.1 di atas, jumlah karyawan yang diberhentikan dilihat dari tiga tahun terakhir semakin meningkat pada PT. Arwana Anugerah Keramik yakni sebanyak 14 orang pada tahun 2014, 22 orang pada tahun 2015 dan 30 orang pada tahun 2016.

Fenomena yang terjadi di PT. Arwana Anugerah Keramik menurut wawancara yang penulis lakukan dengan sejumlah karyawan bagian produksi pada saat jam istirahat kerja sekitar 2 bulan yang lalu, mereka merasa beban pekerjaan yang dikerjakan terlalu banyak serta merasa bosan akibat tugas yang dikerjakan selalu sama setiap harinya dan mereka mengeluhkan upah yang diterima dibawah standar Upah Minimum Provinsi (UMP) yaitu Rp2.000.000. Upah yang diterima ini tidak mencukupi untuk memenuhi kebutuhan pokok dan kebutuhan keluarga mereka dengan resiko kerja yang dihadapi. Hal ini apabila dibiarkan tanpa adanya tindakan dari pihak perusahaan, maka karyawan akan mengalami stress kerja. Sedangkan menurut observasi penulis, beberapa karyawan di PT. Arwana Anugerah Keramikkinerjanya mulai menurun, hal ini terlihat dari beberapa kesalahan yang mereka lakukan saat mengoperasikan alat pembuatan keramik serta ada beberapa karyawan yang melamun. Jika hal ini terus terjadi maka akan berdampak negatif bagi karyawan yaitu karyawan tersebut bisa

diberhentikan dari pekerjaannya dan berdampak negatif juga bagi perkembangan perusahaan tersebut.

Untuk mengetahui berapa besar pengaruh stress kerja di perusahaan ini maka, penulis membutuhkan data karyawan bagian produksi di PT. Arwana Anugerah Keramik yang diperoleh dari pihak perusahaan. Adapun data dari karyawan pada PT. Arwana Anugerah Keramik yaitu :

#### **Daftar Gaji Karyawan Bagian Produksi PT. Arwana Anugerah Keramik**

<b>No.</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Jumlah Gaji (%)</b>
1.	Kepala Produksi	2-3 Juta
2.	Karyawan Produksi	1,8-2 Juta

*Sumber : PT. Arwana Anugerah Keramik*

Tabel 1.2 yakni daftar gaji karyawan bagian produksi PT. Arwana Anugerah Keramik berdasarkan jabatannya, yang menunjukkan bahwa kisaran gaji seorang kepala produksi yaitu sebesar 2-3 juta sedangkan untuk seorang karyawan produksi sebesar 1,8-2 juta bagian produksi PT. Arwana Anugerah Keramik.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul : **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya”**.



## **1.2. Rumusan Masalah**

Berkaitan dengan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : “ Bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT. Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya”.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penulisan ini adalah :”Untuk mengetahui bagaimana pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi Pada PT. Arwana Anugerah Keramik Tanjung Pering-Inderalaya.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan dengan stress kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

### **2. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S, dkk. 2012. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Budiharto, Sus. 2009. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Stress Kerja Distributor*. Skripsi, Universitas Islam Indonesi..
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. cetakan pertama. Jakarta: Refika Aditama.
- Mas'ud, Fuad. 2007. *Mitos 40 Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terj. Edisi kesepuluh jilid I. Jakarta: Erlangga.
- Nurhendar, Siti. 2007. *Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (studi kasus pada CV. Aneka Ilmu Semarang)*. Skripsi S1. Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Ruky S, Achmad. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*. cetakan keempat. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robert L. Mathis dan John H. Jackson. 2005. *Human Resource Management, (Manajemen Sumber Sumber Daya Mansusia)*. edisi kesepuluh terjemahan Jana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Siagian, Sondang, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. edisi pertama, cetakan kedua puluh dua. Jakarta : Bumi Aksara.

- Soesmalijah Soewondo. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. edisi pertama, cetakan ketujuh. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Cetakan kelima. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein, 2003. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

## **Lampiran 1. Kuisisioner**

### **KUESIONER**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK TANJUNG  
PERING-INDERALAYA**