

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)
MENGGUNAKAN *SOFT SYSTEMS METHODOLOGY*
PADA SMA NEGERI 1 PULAU PINANG LAHAT**

**SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh

**Rifaldi Ananta
09031381722146**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)
MENGGUNAKAN SOFT SYSTEMS METHODOLOGY
PADA SMA NEGERI 1 PULAU PINANG LAHAT

SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana

Oleh:

Rifaldi Ananta
09031381722146

Mengetahui
Ketua Jurusan,



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.
NIP. 197811172006042001

Palembang, 29 Desember 2021
Pembimbing,

Rahmat Izwan Heroza
Rahmat Izwan Heroza, S.T., M.T.
NIP. 198706302015041001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rifaldi Ananta

NIM : 09031381722146

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi :Penerapan *Knowledge Management System* (KMS)

Menggunakan *Soft Systems Methodology* Pada SMA Negeri

I Pulau Pinang Lahat

Hasil Pengecekan : 18 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, 29 Desember 2021

Rifaldi Ananta,
09031381722146

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 03 Desember 2021

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
2. Ketua Penguji : Dr. Ermatita, M.Kom.
3. Penguji I : Ken Ditha Tania, M.Kom.
4. Penguji II : Dwi Rosa Indah, M.T.

Lest
Ermatita
Ken
Dwi

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Maybe not today, Maybe not tomorrow, and Maybe not the next month.
But, only one thing is true, I will be champions one day, I promise”*

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- 1. Tuhanku, Allah SWT*
- 2. Keluargaku tercinta, Ayah , Ibu, dan
Kedua adikku*
- 3. Dosen Pembimbing dan Dosen
Penguji*
- 4. Teman-teman seperjuanganku
Sistem Informasi*
- 5. Almamater kebanggaanku*

KATA PENGANTAR



Alhamdulilahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Penerapan Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Soft Systems Methodology Pada SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat**” dapat diselesaikan dengan baik.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan kedua adikku serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat, serta dukungan.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T. selaku Sekretaris Jususan Sistem Informasi dan selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.

7. Nabila Khayyirah yang telah memberikan dukungan dan pencerahan saat penggerjaan skripsi, serta yang sudah mendengarkan cerita dan memberikan saran atas penyusunan tugas akhir.
8. Kepada teman seperjuangan “WFH” (Nabila Khayyirah, Welchi Agussela, Muhammad Raihan Udda, Yuthe Pradhana, dan Muhammad Andre Widianto) yang selalu ada, membantu, dan menyemangati dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada sahabat “Kesen holiday” (Nabila Khayyirah, M. Raihan Udda, Yuthe Pradhana, Faris Fadhilah, Kurniawan Rukito, M. Andre Widianto, Hafiz Kresna, M. Syarief Hidayatullah, Rakhe Audino Fahri, M. Irvan Arliando, Hendra Feraldi, Tika Octridieni, Marliansari Cantika, Welchi Agussela, Merrin Syafrinka) selama kuliah yang selalu ada dan hadir serta menjadi saksi diperjuangan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Rekan Organisasi HIMSI dan Bujang Gadis Fasilkom, terima kasih sudah memberikan pelajaran di luar pelajaran kuliah.
11. Teman - teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual B 2017.
Akhir Kata, Penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi di kemudian hari.

Palembang, 29 Desember 2021
Penulis



Rifaldi Ananta,
NIM. 09031381722146

NIM. 09031381722146

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)
MENGGUNAKAN *SOFT SYSTEMS METHODOLOGY*
PADA SMA NEGERI 1 PULAU PINANG LAHAT**

Oleh

**Rifaldi Ananta
09031381722146**

ABSTRAK

SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat, merupakan lembaga berbentuk satuan pendidikan formal yang menyelenggarakan pendidikan umum pada tingkat sekolah menengah atas di Kabupaten Lahat. Untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar sekolah wajib mengikuti pelatihan, yang berguna untuk *sharing* antar guru. ketika ada guru muda yang baru mengajar, sekolah tidak bisa langsung memberikan pelatihan. Hal inilah yang menyebabkan ketimpangan pengetahuan antar guru senior dan guru muda yang mengakibatkan perbedaan kompetensi dalam mengajar. Sekolah perlu menerapkan *Knowledge Management*, karena pengalaman dan wawasan kerja pada guru merupakan aset berharga yang sangat bermanfaat bagi organisasi pada masa mendatang. Pendekatan yang dapat menyelesaikan dan menjelaskan dari akar masalah yang muncul pada aktivitas sekolah tersebut dengan menggunakan *Soft Systems Methodology* (SSM). Dengan adanya rancangan model *soft system* dan *hard system* pada *knowledge* sekolah, maka proses berjalannya *knowledge* dapat dengan jelas mendeteksi adanya situasi yang bermasalah beserta solusi penanganannya yang dapat mendokumentasi *explicit* maupun *tacit knowledge* dengan baik.

Kata Kunci : *Sharing, Knowledge Management, Soft Systems Methodology (SSM), Knowledge, Explicit, Tacit Knowledge*

**IMPLEMENTATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) USING SOFT SYSTEMS METHODOLOGY
IN SMA NEGERI 1 PULAU PINANG LAHAT**

By

**Rifaldi Ananta
09031381722146**

ABSTRACT

SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat, is an institution in the form of a formal education unit that provides general education at the high school level in Lahat Regency. To carry out teaching and learning activities, schools are required to attend training, which is useful for sharing between teachers. when there is a new teacher teaching, the school cannot immediately provide training. This is what causes knowledge gaps between senior teachers and young teachers which result in differences in competence in teaching. Schools need to implement Knowledge Management, because the work experience and insight of teachers is a valuable asset that is very useful for organizations in the future. An approach that can solve and explain the root problems that arise in the school's activities using Soft Systems Methodology (SSM). With the design of the soft system and hard system models in school knowledge, the process of running knowledge can clearly detect problematic situations and solutions for handling them. which can document both explicit and tacit knowledge well.

Kata Kunci : *Sharing, Knowledge Management, Soft Systems Methodology (SSM), Knowledge, Explicit, Tacit Knowledge*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Profil SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat	6
2.1.1 Sejarah Singkat SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat	6
2.1.2 Visi, Misi dan Indikator Visi dan Misi	6
2.1.3 Logo SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat	7
2.1.4 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat	8
2.2 <i>Knowledge Management</i>	9
2.3 <i>Knowledge Management System</i>	11
2.4 <i>Soft Systems Methodology</i>	13
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Jenis Data.....	29
3.2.2 Sumber Data.....	29

3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.2.4 Deskripsi Data.....	30
3.3 Metode Penelitian	31
3.4 <i>Soft Systems Methodology</i>	33
3.5 Identifikasi Situasi Permasalahan (Tahapan <i>Soft System Metodology</i>)	33
3.5.1 Analisis Satu (<i>The Intervention Itself</i>)	34
3.5.2 Analisis Dua (Analisis Sosial)	35
3.6 Penggambaran Situasi Problematis	38
3.7 Pembuatan <i>Root Definition</i> dan Analisis CATWOE.....	39
3.8 Perumusan Model Konseptual	41
3.9 Analisis Fitur KMS Berdasarkan Kerangka <i>Soft System Metodology</i>	43
BAB IV	45
PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM	45
4.1 Perancangan Logika / Objek.....	45
4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	45
4.1.2 Definisi Aktor	46
4.1.3 Definisi <i>Use Case</i>	46
4.1.4 Skenario <i>Use Case</i>	47
4.1.5 <i>Activity Diagram</i>	57
4.1.6 <i>Sequence Diagram</i>	65
4.1.7 <i>Class Diagram</i>	73
4.2 Hasil <i>User Interface</i>	73
4.3 Hasil Uji Coba	85
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat.....	8
Gambar 2.3 <i>Knowledge Management Processes</i>	11
Gambar 2.4 <i>System Thinking</i>	14
Gambar 2.5 Tujuh Langkah SSM	16
Gambar 2.6 <i>Rich Picture</i>	18
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian	31
Gambar 3.2 <i>Rich Picture</i>	38
Gambar 3.3 Konseptual Model	41
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	45
Gambar 4.2 <i>Activity</i> Melakukan Login	58
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pengetahuan	58
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Dokumen.....	59
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data Guru	59
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Buat Forum Diskusi	60
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pencarian.....	60
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pengetahuan.....	61
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Dokumen	61
Gambar 4.10 <i>Activity</i> Manajemen User	62
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Verifikasi Pengetahuan	63
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Verifikasi Dokumen.....	64
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> <i>Login</i>	65
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Pengetahuan	66
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Dokumen	67
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Guru.....	68
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Forum Diskusi.....	68
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Pengetahuan.....	69
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Dokumen.....	69
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pencarian	70
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Manajemn User	71
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pengetahuan	72

Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Dokumen	72
Gambar 4.24 <i>Class</i> Diagram	73
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Login	74
Gambar 4.26 Halaman Utama Admin.....	75
Gambar 4.27 Halaman Data Guru.....	75
Gambar 4.28 Halaman Edit Data User.....	76
Gambar 4.29 Halaman Tambah User.....	76
Gambar 4.30 Halaman Utama Expert	77
Gambar 4.31 Halaman Verifikasi Dokumen.....	77
Gambar 4.32 Halaman Detail Verifikasi Dokumen	78
Gambar 4.33 Halaman Edit Data Dokumen	78
Gambar 4.34 Halaman Verifikasi Pengetahuan	79
Gambar 4.35 Halaman Detail Verifikasi Pengetahuan	79
Gambar 4.36 Halaman Edit Data Pengetahuan.....	80
Gambar 4.37 Halaman Utama Guru.....	80
Gambar 4.38 Halaman Manajemen Dokumen.....	81
Gambar 4.39 Halaman Manajemen Pengetahuan	81
Gambar 4.40 Halaman Forum Diskusi	82
Gambar 4.41 Halaman Komentar	82
Gambar 4.42 Halaman Pencarian.....	83
Gambar 4.43 Halaman Data Guru.....	83
Gambar 4.44 Halaman Kumpulan Dokumen.....	84
Gambar 4.45 Halaman Pengetahuan	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Formula PQR</i>	21
Tabel 3.1 Metodologi Penelitian	32
Tabel 3.2 Hasil Analisis Satu (<i>The Intervention Itself</i>).....	35
Tabel 3.3 Analisis CATWOE	40
Tabel 3.4 Ringkasan Deskripsi Model Konseptual untuk Kegiatan Berbagi Pengetahuan	42
Tabel 4.1 Definisi Aktor	46
Tabel 4.2 Definisi <i>Use Case</i>	46
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Login.....	47
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case</i> Manajemen pengetahuan	48
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Manajemen Dokumen.....	49
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Data Guru	49
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Buat Forum	50
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Mencari Pengetahuan	51
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Pengetahuan	51
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Dokumen	52
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Manajemen User (Tambah User)	52
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case</i> Manajemen User (Edit)	53
Tabel 4.13 Skenario <i>Use Case</i> Manajemen User (Hapus).....	53
Tabel 4.14 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pengetahuan (Verifikasi)	54
Tabel 4.15 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pengetahuan (Edit)	55
Tabel 4.16 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Pengetahuan (Hapus).....	55
Tabel 4.17 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Dokumen (Verifikasi).....	56
Tabel 4.18 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Dokumen (Edit)	56
Tabel 4.19 Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Dokumen (Hapus).....	57
Tabel 4.20 Pengujian <i>Black-box</i>	85

HALAMAN LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Konsultasi	A-1
Lampiran 2. Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir.....	B-3
Lampiran 3. Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	C-4
Lampiran 4. Surat Keputusan Tugas Akhir.....	D-5
Lampiran 5. Kuesioner Kebutuhan Data Pendukung.....	E-6
Lampiran 6. Lembar Wawancara.....	F-10
Lampiran 7. Pengujian <i>Black Box</i>	G-14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat, merupakan lembaga berbentuk satuan pendidikan formal yang menyelenggarakan pendidikan umum pada tingkat sekolah menengah atas di Kabupaten Lahat. Sekolah bertanggung jawab untuk mendukung dan memberikan pendidikan yang berkualitas dalam rangka memberikan manfaat bagi pendidikan anak-anak di tanah air. Untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar sekolah telah memberikan pelatihan kepada para guru, pelatihan tersebut diberikan setahun sekali dimana setiap guru senior dan guru muda wajib mengikuti pelatihan tersebut yang berguna untuk *sharing* antar guru. Pengangkatan guru muda dilakukan secara bertahap, verifikasi akan dilakukan untuk memastikan guru yang diangkat telah sesuai dengan syarat. Beberapa syarat agar dapat diajukan adalah sudah bekerja selama satu tahun, pengangkatan juga harus diusulkan pejabat pembina kepegawaian (PPK) dan bupati/walikota setempat. Terakhir akan dilakukan seleksi diantara guru muda, seleksi ini dimaksudkan untuk menentukan mana yang diangkat terlebih dahulu. Namun ketika ada guru muda yang baru mengajar, sekolah tidak bisa langsung memberikan pelatihan dan harus menunggu jadwal pelatihan tersebut. Hal inilah yang menyebabkan ketimpangan pengetahuan antar guru senior dan guru muda yang mengakibatkan perbedaan kompetensi dalam mengajar. Ketimpangan pengetahuan karena guru senior memiliki *explicit* maupun Pengetahuan tacit berdasarkan pengalaman mengajar sebelumnya sedangkan guru muda tidak milikinya, pengetahuan individu dari pengalaman kerja guru senior yang sulit untuk dibagikan atau diajarkan. Tidak hanya itu *knowledge* yang didapat

dari pelatihan hanya berbentuk dokumen (*hard copy*) ataupun *power point* yang terkadang tidak ada proses pengumpulan kembali. Pada proses tanya jawab ketika pelatihan juga sering tidak terdokumentasi, sehingga dalam pencarian kembali dibutuhkan waktu yang cukup lama SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat perlu menerapkan *Knowledge Management*, karena pengalaman dan wawasan kerja pada guru merupakan aset berharga yang sangat bermanfaat bagi organisasi pada masa mendatang. Pengetahuan guru sekolah pada guru yang akan dimanajemen yaitu pengetahuan individu dari pengalaman kerja yang sulit untuk dibagikan atau diajarkan, hal ini disebabkan SMAN 1 Pulau Pinang Lahat belum memiliki suatu wadah atau sistem yang dapat mendokumentasi *explicit* maupun *tacit knowledge* dengan baik.

Dalam perihal inilah *Knowledge Management* bisa berperan dapat menolong para guru dalam mengumpulkan pengetahuan dan berbagi pengetahuan yang dipunyai, supaya *explicit* ataupun Pengetahuan *tacit* masing- masing orang guru bisa terkelola dengan baik. *Knowledge management* masih menjadi sebuah isu hangat bagi para profesional informasi dan praktisi dari berbagai disiplin ilmu untuk menciptakan sebuah pengetahuan yang baru (Perdana et al., 2019). Dalam beberapa penelitian yang sebelumnya telah dilakukan oleh para peneliti, disebutkan bahwa SSM cocok diterapkan untuk memodelkan suatu pengelolaan pengetahuan dalam organisasi. Sifat dari KM telah menghasilkan perbedaan pendekatan dan cakupan komponen dalam kurikulum KM. untuk memberikan cakupan kurikulum KM yang memadai maka ruang lingkup KM perlu ditentukan (Rehman, 2013). Pendekatan yang dapat menyelesaikan dan menjelaskan dari akar masalah yang muncul pada aktivitas sekolah tersebut dengan menggunakan *Soft Systems Methodology* (SSM).

Dengan menggunakan pendekatan SSM, model sistem aktifitas manusia bisa mendeskripsikan prinsip, aturan dan hubungan antara pihak-pihak di dalam sekolah. Dengan adanya rancangan model *soft system* dan *hard system* pada *knowledge* sekolah, maka proses berjalannya *knowledge* dapat dengan jelas mendeteksi adanya situasi yang bermasalah beserta solusi penanganannya. *Knowledge management system* merupakan salah satu solusi yang tepat untuk pengolahan pengetahuan baik yang lama ataupun yang baru dalam bentuk pengalaman dan modul, kesulitan dalam berbagi ilmu antar guru dan tempat penyimpanan yang terbatas (Bhusry et al., 2012).

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis ingin membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Knowledge Management System (KMS) Menggunakan Soft Systems Methodology Pada SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dibuat rumusan masalah yang ada di dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana Mengelola Knowledge Management System untuk mendukung kegiatan pertukaran pengetahuan antar guru di SMAN 1 Pulau Pinang Lahat?

1. *knowledge explicit* maupun *tacit knowledge* berdasarkan pengalaman mengajar guru senior yang sulit untuk dibagikan atau diajarkan.
2. Terdapat kesenjangan pengetahuan antara guru senior dan guru muda yang mengakibatkan perbedaan kompetensi dalam mengajar.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah menerapkan *Knowledge Management System* berbasis Web pada SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat menggunakan Metode *Soft System Methodology* (SSM) dengan menghasilkan enam sistem aktivitas manusia antara lain yaitu sosialisasi kegiatan berbagi pengetahuan, menyelenggarakan pelatihan, menangkap dan menyimpan pengetahuan, mengumpulkan data, informasi dan pengetahuan untuk guru, memberikan data, informasi dan pengetahuan untuk guru, melakukan maintenance pada sistem.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai panduan dalam mengimplementasikan *knowledge management system* untuk SMAN 1 Pulau Pinang Lahat.
2. SMA Negeri 1 Pulau Pinang Lahat dapat mengelola *knowledge* yang dimiliki oleh guru dengan baik sehingga mudah untuk dibagikan.
3. Membantu guru dalam menyimpan dan mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki sehingga dapat membantu mendapatkan *knowledge* kompetensi yang dibutuhkan.
4. Sebagai sarana bagi para guru dalam proses *sharing knowledge*.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan agar tidak melenceng dari rumusan masalah, penulis membatasi penelitian ini pada proses yang akan yaitu:

1. Penelitian berada di SMAN 1 Pulau Pinang Lahat pada bagian tenaga pendidik atau guru.

2. Merancang dan Menerapkan *Knowledge Management System* menggunakan metode *Soft system methodology* (SSM).
3. *Knowledge Management System* yang dibangun berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly: Management Information Systems*. <https://doi.org/10.2307/3250961>
- Becerra-Fernandez, I., & Rajiv Sabherwal. (2010). Knowledge Management Systems and Processes. In *M.E. Sharpe, Inc.*
- Bhusry, M., Jayanthi, R., & Raj, N. (2012). *Implementing KM in HE in India*. 7(1), 64–82.
- Checkland, P., & Poulter, J. (2006). Learning for action. In *J. Wiley & Sons*.
- Checkland, Peter. (2000). Soft systems methodology: A thirty year retrospective. *Systems Research and Behavioral Science*, 17(SUPPL.), 11–58. [https://doi.org/10.1002/1099-1743\(200011\)17:1+<::aid-sres374>3.0.co;2-o](https://doi.org/10.1002/1099-1743(200011)17:1+<::aid-sres374>3.0.co;2-o)
- Checkland, Peter, & Scholes, J. (1999). Soft systems methodology: a 30-year retrospective. In *Library*.
- GRAEML A. R. ; GRAEML, Karin Sylvia ; ERDMANN, Rolf Hermann, F. R. ; G. (2004). *Using soft systems methodology to analize quality of life and continuous urban development*.
- Hadjosoekarto, S. (2012). *Soft System Methodology: Metode Serba Sistem Lunak*. September.
- Kurnia Sari, W., Ditha Tania, K., & Sistem Informasi Fasilkom Unsri, J. (2014). Penerapan Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web Studi Kasus Bagian Teknisi dan Jaringan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. In *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*.

- Lumbantobing, P. (2011). Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas. In *Proceedings of the 20th USENIX Security Symposium*.
- Mehregan, M. R., Hosseinzadeh, M., & Kazemi, A. (2012). An application of Soft System Methodology. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 41, 426–433. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.04.051>
- Muttaqinab, F., & Salmana, M. (2018). *Development of WEB-Based GIS Model Traditional Knowledge in Indonesia Using Soft System Methodology (SSM) and Service Oriented Architecture (SOA)*. 155–163. <https://doi.org/10.15242/dirpub.dirh0118219>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). Knowledge-Creating Company. *Knowledge-Creating Company*. [https://doi.org/10.1016/S0969-4765\(04\)00066-9](https://doi.org/10.1016/S0969-4765(04)00066-9)
- Perdana, E. M., Manongga, D., & Iriani, A. (2019). Model Konseptual bagi Pengembangan Knowledge Management di SMA Menggunakan Soft System Methodology. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(2), 169. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201962932>
- Prayoga, M. N. (2014). *Perancangan Model Knowledge Management* Jakarta.
- Priambada, D. B. (2010). *IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM DI PERUSAHAAN*. 1–9.
- Tobing, P. L. (2007). Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi. In *Yogyakarta: Graha Ilmu*.
- Williams, T. (1985). Systems: Concepts, methodologies and applications. Brian Wilson 339 pages, £15.95 (John Wiley and Sons, 1984). In *Futures* (Vol. 17, Issue 6, pp. 678–680). Pergamon. [https://doi.org/10.1016/0016-3287\(85\)90021-7](https://doi.org/10.1016/0016-3287(85)90021-7)