

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SISTEM ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SISTEM  
(AWIS) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (PT. ADOVELIN  
RAHARJA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh :

**Ardho Revansyah**

**09031381722147**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SISTEM ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SISTEM  
(AWIS) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (PT. ADOVELIN  
RAHARJA PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

**Ardho Revansyah**

**09031381722147**

**Palembang 30 Desember 2021**

**Pembimbing I,**



**Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I.**  
**NIP.197812112010121002**

**Pembimbing II,**



**Putri Eka Sevtiyuni, M.T**  
**NIP.160810660989001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T**  
**NIP.197811172006042001**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 14 Desember 2021

Tim Penguji :

Pembimbing I : Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I.

Pembimbing II : Putri Eka Sevdiyuni, M.T.

Ketua Penguji : Mira Afrina, S.E., M.Sc.

Penguji I : Yadi Utama, S.Kom., M.Kom.

Penguji II : Dwi Rosa Indah, S.T., M.T



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP.197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardho Revansyah

NIM : 09031381722147

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Kapabilitas Teknologi Informasi Pada Sistem Advelin Warehouse Inventory Sistem (AWIS) Menggunakan Framework COBIT 5 (PT. Adovelin Raharja Palembang).

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Ardho Revansyah  
NIM.09031381722147

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“ALTHOUGH WE ARE NOT SO TALENTED BUT WE MUST  
SHOW OUR PERSISTENCE TO ALWAYS LEARN AND  
LEARN TO ACHIEVE THE BEST RESULTS”**

*Skripsi ini dipersembahkan kepada :*

- **Allah SWT**
- **Papa dan Mama**
- **Puan Putri Maharani**
- **Keluarga Besar**
- **Dosen Pembimbing dan Penguji**
- **Sahabat Seperjuangan**
- **IBGF**
- **SIBIL 17 A**
- **FASILKOM UNSRI**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alaamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SISTEM (AWIS) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (PT. ADOVELIN RAHARJA PALEMBANG)”**

Selama masa pembuatan tugas akhir ini, penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun berkat arahan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesabaran serta perolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Ari Wedhasmara, S.Kom., M.T.I. dan Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T., selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Yadi Utama, S.Kom., M.Kom. dan Dwi Rosa Indah, S.T., M.T, selaku penguji siding kompre yang telah memberikan banyak kritik dan saran terhadap tugas akhir ini.
6. Kak Angga dan Mba Rifka selaku administrasi Jurusan Sistem Informasi dan seluruh Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam hal administrasi perkuliahan.

7. Papa dan Mama, yang selalu senantiasa memberikan doa-doa nya, memberikan support baik moril dan materil, serta memberikan kasih sayang
8. Pak Denie Siswoyo, selaku SPV. IT PT. Adovelin Raharja Palembang yang selalu meluangkan waktunya demi membantu dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman satu pembimbing yang selalu bersedia direpotkan penulis untuk bertanya perihal tugas akhir dan masalah perkuliahan.
10. Sahabatku dari kelas SI 17, terutama Kemas, Radit, Arief, Kamal, Fajri Audy, Utik, Dita, Karen Sarah, Rahma, Indah, Resita yang berjasa dalam membantu penulis menjalani masa kuliah dan pengerjaan skripsi.
11. Yang terakhir teman dekat saya Puan Putri Maharani yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk menemani saya dalam pengerjaan skripsi, meluangkan waktu untuk menghilangkan penat dan pusing dalam pengerjaan skripsi, serta memberikan semangat dalam masa pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik teknis penulisan, bahasa dan cara penyampaiannya. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya serta dapat memberikan masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, 30 Desember 2021

Penulis,

Ardho Revansyah

NIM.09031381722147

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA SISTEM ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SISTEM  
(AWIS) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (PT. ADOVELIN  
RAHARJA PALEMBANG)**

**Oleh**

**Ardho Revansyah**

**09031381722147**

**ABSTRAK**

PT. Adovelin Raharja merupakan perusahaan yang menjadi solusi pengiriman dan logistik yang handal dengan menyediakan layanan tingkat tinggi dan standar dalam negeri dan internasional. Sebagai perusahaan yang menyediakan solusi pengiriman maka perusahaan sangat memperhatikan penggunaan box kontainer yang dicatat dalam suatu sistem informasi agar termonitoring dengan baik oleh perusahaan. Sistem informasi ini dinamakan Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS). Ada tiga masalah pada sistem ini dan satu masalah pada tata kelola IT. Maka dari itu akan dilakukannya evaluasi sistem AWIS dan tata kelola TI menggunakan framework COBIT 5. Pada penelitian ini yang diukur yaitu capability level menggunakan metode Process Assessment Model dan Self Assessment. Domain proses yang dipilih berdasarkan masalah yaitu APO01, APO03, APO09, dan DSS01. Tingkat kapabilitas pada domain proses APO01 dan APO09 berada pada level 3, APO03 berada pada level 2, dan untuk DSS01 berada pada level 4. Dari tingkat kapabilitas yang didapatkan akan diberikan rekomendasi perbaikan. Hasil dari pengukuran ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan rekomendasi perbaikan pada sistem AWIS.

**Kata kunci:** COBIT 5, Capability Level, Process Assessment Model, Self Assessment



**MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY CAPABILITY  
ON THE ADOVELIN WAREHOUSE INVENTORY SYSTEM (AWIS)  
USING COBIT 5 FRAMEWORK (PT. ADOVELIN RAHARJA  
PALEMBANG)**

**By**

**Ardho Revansyah**

**09031381722147**

**ABSTRACT**

PT. Adovelin Raharja is a company that is a reliable shipping and logistics solution by providing a high level of service and domestic and international standards. As a company that provides shipping solutions, the company is very concerned about the use of container boxes that are recorded in an information system so that the company can monitor it properly. This information system is called Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS). There are three problems with this system and one problem with IT governance. Therefore, an evaluation of the AWIS system and IT governance will be carried out using the COBIT 5 framework. In this study, the capability level was measured using the Process Assessment Model and Self Assessment methods. The process domains selected based on the problem are APO01, APO03, APO09, and DSS01. The capability level in the APO01 and APO09 process domains is at level 3, APO03 is at level 2, and for DSS01 what is at level 4. From the capability level obtained, recommendations for improvement will be given. The results of this measurement are expected to be a reference for recommendations for improvement in the AWIS system.

***Keywords:*** COBIT 5, *Capability Level, Process Assessment Model, Self Assessment*

## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	10
2.2.1 Visi.....	10
2.2.2 Misi .....	10
2.2.3 Adovelin Warehouse Inventory System .....	11
2.2.4 Struktur Organisasi .....	12

2.2.5 Jobdesk Departemen TI.....	13
2.2.6 Visi, Misi, dan Sasaran Strategi di Bagian Teknologi Informasi.....	14
2.2.6.1 Visi Teknologi Informasi.....	14
2.2.6.2 Misi Teknologi Informasi.....	14
2.2.6.3 Sasaran Strategi Teknologi Informasi.....	15
2.3 Sistem Informasi.....	16
2.4 Tata Kelola ( <i>IT Governance</i> ).....	16
2.5 Audit.....	17
2.5.1 Audit Teknologi Informasi.....	17
2.6 COBIT (Control Objectives for Information and related Technology).....	18
2.6.1 COBIT 5.....	18
2.6.2 <i>Enabler</i> pada COBIT 5.....	20
2.6.3 Proses Utama pada COBIT 5.....	22
2.6.3 Domain pada COBIT 5.....	23
2.7 <i>Process Assessment Model</i> (PAM).....	26
2.7 Skala Penilaian.....	30
2.8 RACI Chart.....	31
2.9 Proses <i>Self Assesment</i> .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Tahap Penelitian.....	33
3.3. Jenis Data.....	34
3.4 Sumber Data.....	35
3.5. Model Pengelolaan Data.....	35
3.6 Identifikasi Permasalahan.....	36
3.7 Pemetaan Tujuan Organisasi dan Tujuan IT pada COBIT 5.....	38
3.8 Pemilihan Domain.....	44
3.9 Pemetaan RACI <i>Chart</i> .....	50
3.9 Analisis Gap.....	52
3.10 Rekomendasi Perbaikan.....	53

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Penilaian Tingkat Kapabilitas .....	54
4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> .....	55
4.2.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> APO01 .....	57
4.2.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> APO03 .....	59
4.2.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> APO09 .....	60
4.2.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i> DSS01 .....	61
4.3 Hasil Kuesioner Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses COBIT 5 .....	63
4.3.1 Hasil Kuesioner Pada Proses APO01 .....	63
4.3.2 Hasil Kuesioner Pada Proses APO03 .....	64
4.3.3 Hasil Kuesioner Pada Proses APO09 .....	65
4.3.4 Hasil Kuesioner Pada Proses DSS01 .....	66
4.4 Analisis Kesenjangan .....	67
4.5 Hasil Rekomendasi Perbaikan .....	68
4.5.1 Rekomendasi Perbaikan Proses APO01 .....	69
4.5.2 Rekomendasi Perbaikan Proses APO03 .....	69
4.5.1 Rekomendasi Perbaikan Proses APO09 .....	70
4.5.1 Rekomendasi Perbaikan Proses DSS01 .....	71
<b>BAB V JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

### HALAMAN

<b>Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Adovelin Raharja Palembang.....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 2.2 Struktur Organisasi Departemen IT .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 2.3 Prinsip COBIT 5 .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 2.4 COBIT 5 <i>Enabler</i> .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 2.5 COBIT 5 Governance and Management Key areas.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2.6 Process Capability Level (Isaca et al., 2013) .....</b>	<b>27</b>
<b>Gambar 2.7 Skala Penilaian (Isaca et al., 2013) .....</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 3.1 Tahap Penelitaian .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 3.2 <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 (ISACA, 2012) .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 3.3 <i>IT-related Goals</i> COBIT 5 (ISACA, 2012) .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 3.4 APO03 RACI <i>Chart</i> (ISACA, 2012) .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 3.5 APO09 RACI <i>Chart</i> (ISACA, 2012) .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 3.6 APO01 RACI <i>Chart</i> (ISACA, 2012) .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 3.7 DSS01 RACI <i>Chart</i> (ISACA, 2012) .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

### HALAMAN

<b>Tabel 2.1 Referensi penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 3.1 Identifikasi <i>Enterprise Goal</i>.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.2 Pemetaan <i>Enterprise goals</i> ke <i>IT-related Goal</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3.3 Pemetaan <i>IT-related Goal</i> ke COBIT 5 Proses .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 3.4 Pemilihan Proses.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 5.1 Pemilihan Proses.....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Contoh Kuesioner .....	A-1
Lampiran 2 Form Wawancara .....	B-1
Lampiran 3 Perhitungan Berdasarkan PAM.....	C-1
Lampiran 4 Surat Pernyataan Kuesioner .....	D-1
Lampiran 5 SOP Departemen Teknologi Informasi .....	E-1
Lampiran 6 SOP Adovelin Warehouse Inventory Sistem (AWIS) .....	F-1
Lampiran 7 Prosedur Latihan Karyawan.....	G-1
Lampiran 8 SOP AWIS Mobile dan WEB .....	H-1
Lampiran 9 Form Perbaikan Seminar Proposal .....	I-1
Lampiran 10 Form Perbaikan Ujian Komprehensif .....	J-1
Lampiran 11 Kartu Konsultasi Skripsi .....	K-1
Lampiran 12 Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir .....	L-1
Lampiran 13 Surat Keputusan Tugas Akhir .....	M-1
Lampiran 14 Hasil <i>Test Similarity</i> .....	N-1

## DAFTAR RUMUS

## HALAMAN

<b>4.1 Rumus Perhitungan Kapabilitas .....</b>	<b>55</b>
--	-----------



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Hampir pada setiap sektor kehidupan bermasyarakat menerima manfaat dari teknologi dan informasi, organisasi atau institusi berorientasi bisnis (perusahaan) merupakan sektor yang paling banyak menerima manfaat dari penggunaan ilmu pengetahuan yang semakin luas dan semakin modern teknologi saat ini untuk mendukung dan mempermudah kegiatan. Perkembangan informasi dan teknologi yang sangat cepat ini mulai memberikan dampak kepada semua aspek kehidupan, terutama bagi perusahaan untuk menjalankan kegiatan proses bisnis yang dijalankan. Dengan adanya informasi dan teknologi yang semakin cepat dan modern, pasti mendapat kemudahan dalam perusahaan menjalankan kegiatan bisnis.

Bagi perusahaan modern, sistem informasi dan teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai fasilitas pendukung untuk meningkatkan kinerja perusahaan setiap saat, akan tetapi lebih dalam lagi yaitu agar menjadi senjata utama dalam bersaing. Banyak kasus mengenai adanya perusahaan-perusahaan yang bangkrut karena tidak sanggup bersaing dengan kompetitor yang secara efisien memanfaatkan kemampuan teknologi informasi untuk memenangkan persaingan. Sistem informasi dan teknologi informasi memang merupakan peranan yang sangat penting di era informasi pada saat ini, akan tetapi sistem informasi dan teknologi informasi saja tidak cukup untuk mendukung kemajuan

dalam suatu perusahaan. Pemanfaatan TI memberikan solusi dan keuntungan melalui peluang-peluang perusahaan sebagai bentuk dari peranan strategi TI dalam mencapai visi dan misi. Kesuksesan dari *IT Governance* (tata kelola TI) amat ditentukan oleh serasinya antara tujuan organisasi dan penerapan TI. Serasinya antara tujuan organisasi dan penerapan TI dapat tercapai melalui tata kelola TI (*IT governance*) yang baik. Menurut penelitian yang ditulis oleh (Henderi & Padeli, 2009) mendefinisikan bahwa *IT Governance* merupakan suatu keputusan yang benar dalam kerangka yang bisa diminta pertanggung-jawabannya untuk mendorong keinginan dan kebiasaan penggunaan dari teknologi informasi.

Perusahaan PT. Adovelin Raharja merupakan perusahaan yang menjadi solusi pengiriman dan logistik yang handal dengan menyediakan layanan tingkat tinggi dan standar dalam negeri dan internasional. Sebagai perusahaan yang menyediakan solusi pengiriman maka perusahaan sangat memperhatikan penggunaan box kontainer yang dicatat dalam suatu sistem informasi agar termonitoring dengan baik oleh perusahaan. Sistem informasi ini dinamakan Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS). Sistem ini telah berjalan dari tahun 2017 dikarenakan adanya ke butuhan dari perusahaan sistem ini dibuat. Sistem informasi ini tergolong sebagai jenis sistem informasi manufaktur. Sistem ini dibuat oleh PT. Adovelin Raharja yang bertujuan untuk memudahkan *controlling* inventori dari gudang PT. Adovelin Raharja, khususnya untuk metal box.

Dari hasil wawancara dengan bapak Danie Siswoyo S.kom bagian SVP. IT di PT. Adovelin Raharja Palembang, sistem ini menjadi salah satu bagian penting di perusahaan karena menjalankan tugas pokok perusahaan yaitu dalam

melakukan *controlling* dan *monitoring* barang. Selama sistem ini digunakan selama 3 tahun belum pernah dilakukan evaluasi pada sistem (AWIS) mengingat sistem terdapat beberapa masalah, yaitu adanya proses yang dinilai sangat membebani kantor pusat dikarenakan terjadinya pengulangan inputan pada proses laporan, dikarenakan kantor cabang akan mengirimkan hasil laporan ke kantor pusat kemudian kantor pusat menginput kembali untuk diinput ke database kantor pusat yaitu kantor yang sedang diteliti. Adapun kendala yang dihadapi yaitu ada proses yang dinilai kurang efektif dan memakan waktu lama yaitu proses dimana sistem (AWIS) tidak bisa mengeluarkan hasil invoice mengingat hasil invoice sangat penting dalam menghasilkan laporan keuangan. Untuk bisa mengeluarkan hasil invoice data harus diolah kembali pada sistem yang berbeda kemudian baru menghasilkan invoice dari laporan (AWIS). Selanjutnya Belum adanya prosedur yang jelas dan terikat terkait dengan pembuatan sistem baru, sehingga perusahaan pernah mengalami kerugian waktu dan biaya. Kendala berikutnya terkadang data pada sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) tidak akurat dikarenakan adanya redudansi data atau kesalahan data pada sistem. Untuk memastikan untuk kinerja dari sistem informasi Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) maka diperlukannya pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5.

Karena *controlling* tersebut sangatlah penting untuk mendukung kegiatan proses bisnis operasional perusahaan, maka diperlukan pengukuran tingkat kapabilitas atau evaluasi tata kelola pada sistem informasi pada PT. Adovelin Raharja Palembang untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) apakah sudah sesuai, dimana tugas

pelaksanaan sistem yaitu menjamin kelancaran proses bisnis dari kegiatan operasional. Dalam hal ini perlu evaluasi pada sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) di PT. Adovelin Raharja Palembang, untuk menilai tingkat kapabilitas sistem saat ini untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan bagaimana tingkat kapabilitas yang diharapkan. Evaluasi diimplementasikan dalam bentuk pengukuran sistematis dan objektif dalam menghasilkan dan mengevaluasi bukti-bukti kegiatan ekonomi, untuk mendapatkan asersi dan menilai seberapa jauh kegiatan ekonomi sudah sesuai dengan kriteria visi dan misi pihak terkait (Wardani, 2014).

*Framework* COBIT 5 dapat membantu organisasi untuk menciptakan kualitas nilai yang optimal dari TI dengan cara melindungi keselarasan antara mendapatkan *benefit*, mengoptimalkan tingkat resiko, serta penggunaan sumber daya yang ada (Putri, 2015). Berdasarkan COBIT 5 pada proses-proses untuk tata kelola dan manajemen TI perusahaan, dari proses ini memberikan kemungkinan pada organisasi agar dapat membuat sebuah struktur tata kelola dan manajemen yang efektif dan efisien, serta dapat meningkatkan investasi dan penggunaan TI agar memberikan keuntungan untuk para stakeholder organisasi (ISACA,2012)

Dari penjelasan yang sudah diuraikan diatas, maka penulis mengambil judul penelitian **“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Teknologi Informasi Pada Sistem Advelin Warehouse Inventory Sistem (AWIS) Menggunakan Framework COBIT 5 (PT. Adovelin Raharja).”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah disampaikan pada bagian latar belakang, adapun permasalahan yang muncul adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil dari tingkat kapabilitas (*capability level*) tata Kelola teknologi informasi dan pemanfaatan sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) pada PT. Adovelin Raharja Palembang menggunakan *framework* COBIT 5.
2. Bagaimana memberikan rekomendasi perbaikan dari hasil penelitian evaluasi tingkat kapabilitas yang digunakan untuk perbaikan tata kelola pada waktu dekat maupun waktu yang akan datang.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan pelaksanaan dari pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur hasil dari tingkat kapabilitas (*capability level*) tata Kelola teknologi informasi dan pemanfaatan sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) pada PT. Adovelin Raharja Palembang dengan menggunakan *framework* COBIT 5.
2. Memberikan solusi atau rekomendasi perbaikan dari hasil penelitian evaluasi tingkan kapabilitas serta penilaian memberikan tindakan sebagai acuan melakukan optimalisasi tata kelola TI dan Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) agar menjadi lebih baik lagi.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat pelaksanaan dari pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah tata kelola TI dan sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) yang beroperasi di PT. Adovelin Raharja telah berjalan sesuai dengan yang ditargetkan perusahaan dalam pelaksanaan pengelolaan TI yang dimiliki.
2. Dapat menjadi salah satu acuan rekomendasi perbaikan kepada PT. Adovelin Raharja sebagai bahan pertimbangan atau referensi untuk digunakan perusahaan pada saat melakukan perbaikan tata kelola TI dan *maintenance* sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS) yang akan datang agar dapat tercapai tingkat yang lebih baik.

#### 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang diuraikan bertujuan untuk menghindari hal-hal yang menyimpang dari permasalahan yang ada :

1. Batasan lingkup penelitian ini dibatasi pada pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI dan sistem Adovelin Warehouse Inventory System (AWIS).
2. Penelitian terbatas hanya pada divisi TI dan user sistem AWIS pada PT. Adovelin Raharja Palembang.
3. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis dengan menggunakan COBIT 5 *framework*.

4. Penilaian dari penelitian tingkat kapabilitas teknologi informasi menggunakan panduan berdasarkan *Process Assessment model (PAM)* dan *Proses Self Assessment*.
5. Penelitian ini menganalisis dan menilai beberapa domain COBIT 5 yaitu APO01 (Mengelola Kerangka Kerja Manajemen TI) APO03 (Mengelola Arsitektur Perusahaan), APO09 (Mengelola Perjanjian Layanan) dan DSS01 (Mengelola Operasi).
6. Penelitian ini hanya sampai pemberian rekomendasi perbaikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, M. W., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi Teknologi Informasi menggunakan COBIT 5 Fokus Proses DSS02 , DSS03 , dan DSS04 ( Studi Kasus : PT . Garam ( Persero ) ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(9), 8874–8881.
- Gamaliel, B., Rindengan, Y. D. Y., & Karouw, S. (2017). Pengukuran Tingkat Keselarasan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 Pada Pemerintah Sulawesi Utara. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1).  
<https://doi.org/10.35793/jti.11.1.2017.16747>
- Hakim, A., Saragih, H., & Suharto, A. (2014). Jurnal Sistem Informasi ( Journal of Information Systems ). 2 / 10 ( 2014 ), 83-86 DOI :  
<http://dx.doi.org/10.21609/jsi.v10i2.390>. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 83–86.
- Henderi, & Padeli. (2009). IT Governance – Support for Good Governance. *Dosen Jurusan Komputerisasi Akuntansi*, 2(40), 142–151.
- ISACA., & Lainhart, J. W. (2012). COBIT 5: A business framework for the governance and management of enterprise IT COBIT 5. In *United States of America: ISACA* (Vol. 34, Issue 1).  
<http://tp.revistas.csic.es/index.php/tp/article/viewArticle/432%0Ahttp://files/399/432.html>
- ISACA. (2012). Enabling Processes. In *Cobit 5*.
- Isaca, Copy, P., & Sabilillah, R. R. (2013). *COBIT Self-assessment Guide: Using COBIT 5*.



- Pramana, I. W. S., Iswardani, P. R., & Mertasana, P. A. (2018). IT Governance Evaluation of Hotel Warehouse Section Using the COBIT 5 Framework. *International Journal of Engineering and Emerging Technology*, 3(2), 5–12.
- Putri, R. E. (2016). Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5. *Jurnal CoreIT*, 2(1), 41–54.
- Sasongko, N. (2009). Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1, Ping Test dan CAAT pada Bank X Tbk Di Bandung. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2009(Snati)*, 108–114.
- Spremic, M. (2011). Standards and frameworks for information system security auditing and assurance. *Proceedings of the World Congress on Engineering 2011, WCE 2011, 1*, 514–519.
- Tanuwijaya, H., & Sarno, R. (2010). Comparison of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment Between University Academic Regulations and Information Technology Goals. *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security*, 10(6), 80–92.  
[http://paper.ijcsns.org/07\\_book/201006/20100611.pdf](http://paper.ijcsns.org/07_book/201006/20100611.pdf)  
[http://paper.ijcsns.org/07\\_book/html/201006/201006011.html](http://paper.ijcsns.org/07_book/html/201006/201006011.html)
- Utami, R. S. (2021). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 dan Rekomendasi Perbaikan (Studi Kasus: Badan Pengembangan Teknologi Informasi). *Jurnal EMT KITA*, 5(1), 31. <https://doi.org/10.35870/emt.v5i1.327>