

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
LOGISTIK (SIL) BULOG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA  
COBIT 5 *FOR RISK* (STUDI KASUS: PERUM BULOG KANWIL  
SUMSEL DAN BABEL)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat penyelesaian studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



**Oleh :**

**Audy Priscilla Permana Putri    09031381722157**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
LOGISTIK (SIL) BULOG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA  
COBIT 5 FOR RISK  
(STUDI KASUS: PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL)**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

**Audy Priscilla Permana Putri**

**09031381722157**

**Palembang, 20 November 2021**



**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**

**Endang Lestari Ruskan, M.T  
NIP. 197811172006042001**

**Pembimbing,**

**Dwi Rosa Indah, S.T., M.T  
NIP. 198201132015042001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audy Priscilla Permana Putri

NIM : 09031381722157

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Penerapan Manajemen Risiko Pada Sistem Informasi Logistik (SIL) Bulog Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 *for Risk* (Studi Kasus: Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)

Hasil Pengecekan *Software IThenticate/Turnitin* : 17 %

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 20 November 2021



Audy Priscilla Permana Putri  
NIM. 09031381722157

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah di uji dan lulus pada :


Hari : Jum'at

Tanggal : 10 Desember 2021


### Tim Penguji

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.
2. Ketua Penguji : Ken Ditha Tania, M.Kom
3. Anggota I : Allsella Meiriza, M.Kom., M.T
4. Anggota II : Putri Eka Sevdiyuni, M.T.

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, M.T**

**NIP 197811172006042001**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

**“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu.**

**Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”**

**(QS. Al- Baqarah:216)**

*“Dear self, stop worrying about what tomorrow may bring. Focus on what you can control. Enjoy today. Expect good things to come.*

*You’re not supposed to have your whole life figured out yet.*

*Don’t stress. Everything will work out.”*

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Nenek dan kakekku tersayang, Amran dan Kasma Botty
- Kedua orang tuaku tersayang, Bayu Permana dan Elke Mulia
- Dosen pembimbing dan Dosen Penguji
- Adik serta Keluarga besar
- Sahabat SD ku serta teman yang menemani selama proses berjalan.
- Almamaterku, Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Manajemen Risiko Pada Sistem Informasi Logistik (SIL) BULOG Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 *for Risk* (Studi Kasus: Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Selama penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar telah membimbing penulis hingga selesai.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu terhadap penulis.
5. Ibu Merry dan Pak Yakhdi Perari selaku Kabid Administras Keuangan dan Kasi TI Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian di lapangan.

6. Kakek dan nenek penulis, Kakek Amran dan Nenek Kasma Botty yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam segala hal, serta dalam hal menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kedua orang tua dan adik-adik penulis, Ayah Bayu Permana dan Ibu Elke Mulia serta Adik M. Ryan Habiri dan Adik Shadira Humairah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis agar terus giat dan berusaha untuk menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
8. Mabjer dan Baiturrahman (Vicky, Mutia, Tasya, Caca, Alys, Ibang, Iqbal, Jerry, Jakik, Adit, Ajul, Jaya) teman yang sudah penulis anggap seperti keluarga sendiri yang selalu menemani disaat penulis mengalami kesulitan serta memberi dukungan kepada penulis dalam menjalani aktifitas sehari-hari serta dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Putri dan Kms yang selalu menemani penulis serta membantu dalam segala hal jika penulis mengalami kesulitan dalam melakukan penyelesaian tugas akhir ini.
10. Dita Indah yang selalu menemani penulis untuk melewati hari-hari yang sulit via telepon LINE, yang tidak pernah merasa terganggu bila penulis hubungi pada jam berapapun dan selalu mendukung penulis pada tiap keputusan yang penulis ambil.
11. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2017 di Fakultas Ilmu Komputer, terkhususnya Sistem Informasi Bilingual A 2017 yang selalu bersama dari awal semester hingga sekarang yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu.
12. Dan terakhir, penulis ingin berterimakasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan kuat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua

pihak dalam perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini.dengan keterbatasan yang ada semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 20 November 2021

Audy Priscilla Permana Putri  
NIM. 09031381722157



**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI  
LOGISTIK (SIL) BULOG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA  
COBIT 5 FOR RISK  
(STUDI KASUS: PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL)**

**Oleh**

**Audy Priscilla Permana Putri**

**09031381722157**

**ABSTRAK**

BULOG adalah badan usaha milik negara yang bergerak pada bidang logistik pangan. BULOG memiliki Sistem Informasi Logistik (SIL) yang merupakan sebuah sistem informasi penjualan yang dirancang khusus untuk penjualan ke Distributor. SIL merupakan sistem yang krusial karena menu-menu pada aplikasi saling terhubung yang menyebabkan kompleksitas. Kompleksitas tersebut dapat menimbulkan risiko dalam berbagai aspek. Pengelolaan manajemen risiko sangat penting dilakukan agar pihak internal dan eksternal dapat mengantisipasi terjadinya bahaya/kerusakan yang dapat merugikan dalam aspek keuangan dan operasional. Pentingnya penerapan manajemen risiko di BUMN juga dipertegas dengan Peraturan Menteri Negara BUMN Nomor: Per- 01/MBU/2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (Good Corporate Governance) pada BUMN. Kerangka kerja yang komprehensif dan relevan dalam hal ini adalah COBIT 5 *for Risk* yang dimulai dari identifikasi risiko, analisis risiko, respon risiko, artikulasi risiko, serta mitigasi risiko. Hasil penelitian pada kasus ini terdapat tujuh belas risiko, dengan pilihan respon risiko yaitu, satu risiko diterima, tiga risiko dimitigasi, dan tujuh risiko ditransfer.

**Kata Kunci :** Manajemen Risiko, COBIT 5 *for Risk*, APO12

**IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT IN BULOG'S LOGISTIC  
INFORMATION SYSTEM (SIL) USING THE COBIT 5 FRAMEWORK  
FOR RISK  
(CASE STUDY: PERUM BULOG KANWIL SUMSEL AND BABEL)**

**By**

**Audy Priscilla Permana Putri**

**09031381722157**

**ABSTRACT**

BULOG is a state-owned enterprise engaged in food logistics. BULOG has a Logistic Information System (SIL) which is a sales information system specifically designed for sales to Distributors. SIL is a crucial system because the menus in the application are interconnected which causes complexity. This complexity can pose risks in various aspects. It is very important to manage risk management so that internal and external parties can anticipate the occurrence of danger/damage that can be detrimental in financial and operational aspects. The importance of implementing risk management in BUMNs is also emphasized by the Regulation of the Minister of State for BUMNs Number: Per- 01/MBU/2011 concerning the Implementation of Good Corporate Governance in BUMNs. A comprehensive and relevant framework in this regard is COBIT 5 *for Risk* which starts from risk identification, risk analysis, risk response, risk articulation, and risk mitigation. The results of the study in this case there are seventeen risks, with risk response options, namely, one risk is accepted, three risks are mitigated, and seven risks are transferred.

**Keywords:** Risk Management, COBIT 5 *for Risk*, APO12

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>6</b>
2.1.1. Sejarah Bulog.....	6
2.1.2. Logo Perum Bulog.....	8
2.1.3. Visi dan Misi.....	9
2.1.4. Struktur Organisasi.....	10
2.2. Landasan teori.....	11
2.2.1. Penerapan.....	11
2.2.2. Sistem Informasi Logistik.....	11
2.2.2.1. Pengertian Sistem.....	11
2.2.2.2. Pengertian Informasi.....	12
2.2.2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.2.2.4. Pengertian Logistik.....	13

2.2.3.	Konsep Manajemen Risiko.....	13
2.2.3.1.	Pengertian Risiko.....	13
2.2.3.2.	Pengertian Manajemen Risiko Teknologi Informasi .....	14
2.2.3.3.	Risiko Teknologi Informasi .....	14
2.2.4.	Domain Kerangka Kerja COBIT 5 .....	15
2.2.5.	COBIT 5 for Risk .....	17
2.2.6.	COBIT 5 Core Risk Management Process .....	18
2.2.6.1.	APO12 – Mengelola Risiko (Manage Risk).....	18
2.2.6.2.	APO12.01 – Mengumpulkan Data (Collect Data).....	19
2.2.6.3.	APO12.02 – Menganalisis Risiko (Analyze Risk).....	20
2.2.6.4.	APO12.03 – Mengelola Profile Risiko (Maintain a Risk Profile) .....	21
2.2.6.5.	APO12.04 – Mengartikulasi Risiko (Articulate Risk).....	22
2.2.6.6.	APO12.05 – Menetapkan Portofolio Tindakan Manajemen (Define a Risk Management Action Portofolio) .....	23
2.2.6.7.	APO12.06 – Menanggapi Risiko (Respond to Risk) .....	24
2.2.7.	Metode Penelitian Risiko Berdasarkan COBIT 5 for Risk.....	25
2.2.7.1.	Kategori Risiko .....	25
2.2.7.2.	Tipe Risiko.....	26
2.2.7.3.	Faktor Risiko.....	27
2.2.7.4.	Skenario Risiko .....	30
2.2.7.5.	Pemetaan risiko dengan proses COBIT 5 for Risk .....	32
2.2.7.6.	Level Penilaian Risiko .....	32
2.2.7.7.	Respon Mitigasi Risiko .....	33
2.2.8.	RACI Chart .....	34
2.2.9.	Validasi dan Reliabilitas.....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1.	Unit Penelitian.....	37
3.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.2.1.	Jenis Data .....	37
3.2.2.	Sumber Data.....	37
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3.	Tahap Penelitian.....	38
3.3.1.	Tahap Inisiasi Kebutuhan .....	39
3.3.1.1.	Mempelajari Bahan Literatur .....	39

3.3.1.2.	Melakukan Wawancara .....	40
3.3.1.3.	Observasi .....	40
3.3.2.	Risk Identifikasi .....	40
3.3.3.	Risk Analysis.....	41
3.3.4.	Risk Response .....	43
3.3.5.	Risk Articulation .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1.	Tahap Inisiasi Kebutuhan .....	45
4.2.	Risk Identifikasi .....	46
4.2.1.	<i>Top Down</i> .....	46
4.2.2.	<i>Bottom Up</i> .....	48
4.2.3.	Identifikasi Risiko Berdasarkan Komponen Strategi Perum Bulog .....	49
4.3.	Analisis Risiko .....	52
4.3.1.	Kategori Risiko .....	52
4.3.2.	Tipe Risiko .....	55
4.3.3.	Faktor Risiko .....	58
4.3.2.	Analisis Skenario Risiko .....	60
4.3.4.	Perancangan Kuisisioner .....	63
4.3.4.1.	Responden .....	63
4.3.4.2.	Uji Validasi dan Reliabilitas .....	64
4.3.5.	Analisis Level Penilaian Risiko ( <i>Risk Map</i> ) .....	69
4.4.	Artikulasi Risiko .....	76
4.5.	Risk Management Plan.....	77
4.6.	Respon Risiko .....	79
4.6.1.	Analisis Langkah Mitigasi Risiko Berdasarkan COBIT 5 <i>for Risk</i> .....	84
4.6.2.	Analisa Proses Risiko .....	102
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1.	Kesimpulan .....	104
5.2.	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>L A M P I R A N.....</b>		<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perum Bulog .....	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel .....	10
Gambar 2.3 Proses APO12 – Manage Risk.....	19
Gambar 2.4 Proses Skenario (ISACA, 2013) .....	31
Gambar 2.5 Peta Frekuensi dan Magnitude (ISACA, 2013) .....	32
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	39
Gambar 2.6 Diagram RACI APO12 (ISACA, 2012) .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TI Perum Bulog .....	45
Gambar 4.2 Risk Map SIL .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengkategorisasian Risiko Terhadap Risiko Berdasarkan Komponen Sistem Informasi (Widya, 2015).....	15
Tabel 2.2 Perspektif Manajemen Risiko berdasarkan COBIT 5 for Risk (ISACA, 2013) .....	17
Tabel 2.3 Proses TI COBIT 5 Berdasarkan Perspektif Manajemen Risiko (ISACA, 2012) .....	18
Tabel 2.4 Pembagian Kategori Risiko (ISACA, 2013).....	25
Tabel 2.5 Aspek Faktor Kontekstual Internal (ISACA, 2013).....	28
Tabel 2.6 Aspek Faktor Kontekstual Eksternal (ISACA, 2013) .....	29
Tabel 2.7 Peta Frekuensi dan Magnitude (ISACA, 2013) .....	32
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Dampak Risiko .....	42
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Frekuensi Risiko .....	42
Tabel 4.1 Daftar Risiko <i>Bottom-up</i> .....	48
Tabel 4.2 Identifikasi Risiko SIL Berdasarkan Komponen Strategi Perum Bulog .....	50
Tabel 4.3 Kategori Risiko Berdasarkan COBIT 5 for Risk.....	52
Tabel 4.4 Analisis Tipe Risiko Berdasarkan COBIT 5 for Risk .....	56
Tabel 4.5 Faktor Internal dan Eksternal Risiko SIL .....	58
Tabel 4.6 Analisis Skenario Risiko .....	61
Tabel 4.7 Diagram RACI Chart Domain APO12 .....	63
Tabel 4.8 Case Processing Summary (Frekuensi) .....	65
Tabel 4.9 Reliability Statistics .....	65
Tabel 4.10 Item – Total Statistic (Frekuensi) .....	66
Tabel 4.11 Case Processing Summary (Dampak) .....	67
Tabel 4.12 Reliability Statistics (Dampak).....	67
Tabel 4.13 Item – Total Statistics (Dampak) .....	68
Tabel 4.14 Penilaian Frekuensi dan Dampak .....	70
Tabel 4.15 Artikulasi Risiko .....	76
Tabel 4.16 Penanggung Jawab Risiko.....	77
Tabel 4.17 Respon Risiko .....	79
Tabel 4.18 Justifikasi Respon Risiko .....	81
Tabel 4.19 Langkah Mitigasi Risiko .....	84
Tabel 4.20 Prioritas Respon Risiko .....	103

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Draft Wawancara .....	A-1
Lampiran 2 Kuesioner.....	B-1
Lampiran 3 Dokumentasi.....	C-1
Lampiran 4 Hasil Kuesioner .....	D-1
Lampiran 5 Respon Risiko.....	E-1
Lampiran 6 Kartu Konsultasi .....	F-1
Lampiran 7 Form Perbaikan Seminar Proposal.....	G-1
Lampiran 8 Form Perbaikan Kompre.....	H-1
Lampiran 9 Surat Kesiediaan Membimbing.....	I-1
Lampiran 10 Surat Keputusan Tugas Akhir .....	J-1
Lampiran 11 Surat Izin Permintaan Data .....	K-1
Lampiran 12 Surat Selesai Penelitian.....	L-1



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1. Latar Belakang

BULOG adalah lembaga pangan di Indonesia yang bergerak dalam bidang logistik pangan. Tugasnya adalah menjalankan tugas pemerintahan di bidang manajemen logistik sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku sebagai lembaga pemerintah non departemen yang bertanggung jawab langsung kepada presiden.

Seiring dengan perkembangan zaman, kita telah memasuki era revolusi 4.0 dimana perusahaan atau organisasi berlomba-lomba untuk menerapkan teknologi informasi. Salah satu perusahaan yang telah menerapkannya ialah Perum Bulog Kantor Wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel memiliki Aplikasi Sistem Informasi Logistik atau yang disebut SIL. SIL merupakan aplikasi yang memanfaatkan teknologi informasi yang tersedia untuk memfasilitasi kegiatan operasional yang telah dikembangkan sejak tahun 2002 menggunakan jaringan intranet. Aplikasi SIL ini adalah aplikasi penjualan yang dirancang khusus untuk penjualan ke Distributor seperti Perseroan Terbatas (PT), *Commanditaire Vennootschap* (CV), dll.

Aplikasi SIL memiliki sub menu pengadaan (SIL100), persediaan (SIL200), penyaluran (SIL300), keuangan (SIL400), *utility / maintenance* (SIL500), komersial (SIL600) dan pergudangan (SIL700). SIL ini merupakan sistem yang krusial karena menu-menu pada aplikasi saling terhubung, SIL dikelola oleh pegawai (sesuai dengan bidangnya) yang menyebabkan terjadinya

kompleksitas. Kompleksitas tersebut dapat menimbulkan risiko-risiko dalam berbagai aspek yang terlibat dalam proses bisnis sehingga perlu dilakukan penilaian manajemen risiko untuk menjaga kerahasiaan, keaslian, serta keamanan ketersediaan infrastruktur teknologi informasi, maka perlu dijaga atau dilindungi dari ancaman ataupun kerentanan dari pihak luar maupun dalam agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

Menurut Maulida Kurnia et al (2018) pada Jurnal yang berjudul “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Berdasarkan Domain APO12” berpendapat bahwa penggunaan sistem informasi memiliki banyak peluang risiko yang dapat memberikan dampak secara keseluruhan. Oleh karena itu, manajemen risiko diperlukan untuk mengelola risiko yang mungkin timbul.

Pentingnya penerapan manajemen risiko di Badan Usaha Milik Negara juga dipertegas dengan Peraturan Menteri Negara BUMN Nomor: Per- 01/MBU/2011 tentang Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) pada BUMN. Salah satu aspek penting pada penerapan manajemen risiko pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel yaitu pada aspek teknologi informasi agar dapat melindungi kepentingan pelanggan dan perusahaan dalam rangka transparansi informasi terkait aktivitas proses bisnis yang sedang berjalan.

Namun, masih banyak perusahaan atau organisasi yang belum menyadari akan risiko-risiko yang akan terjadi dalam penerapan teknologi informasi tersebut yang dapat memberikan potensi kerugian terhadap perusahaan atau organisasi. Oleh karena itu, diperlukan adanya penilaian terhadap risiko dalam penerapan teknologi informasi untuk meminimalisir kemungkinan risiko yang akan terjadi.

Manajemen risiko merupakan suatu proses yang berkelanjutan dalam menilai, memahami, memitigasi, mengidentifikasi dan mengevaluasi suatu kemungkinan risiko. Tujuannya pengelolaan risiko sangat penting dilakukan agar pihak internal maupun eksternal dapat mengantisipasi terjadinya bahaya maupun kerusakan yang dapat merugikan dari segi finansial maupun operasional (ISACA, 2013).

Labombang (dalam Hanim, 2017:569-576) menjelaskan juga bahwa manajemen risiko merupakan suatu pendekatan risiko melalui pemahaman, pengidentifikasian dan pengevaluasian risiko yang mungkin terjadi. Menurut Aulia (dalam Maulida 2017: 569-576) menyatakan bahwa manajemen risiko merupakan salah satu elemen penting dalam bisnis perusahaan, karena perkembangan zaman akan meningkatkan kompleksitas. Penerapan manajemen risiko akan membantu penilaian terhadap kerugian yang dihadapi perusahaan dan sebagai salah satu dasar penilaian dalam menetapkan strategi dan focus pengolahan data.

Pada penelitian ini penulis memutuskan menggunakan kerangka kerja yang komprehensif dan relevan yaitu kerangka kerja COBIT 5 *for Risk* ini dipilih karena COBIT 5 *for Risk* berisi meningkatkan kemampuan terkait risiko perusahaan dan memiliki cakupan proses yang lebih luas yang dapat menjamin tercapainya visi dan misi organisasi serta tercapainya tujuan yang ingin diraih organisasi (ISACA, 2013).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir yang berjudul **“PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA SISTEM INFORMASI LOGISTIK (SIL) BULOG MENGGUNAKAN KERANGKA**

## **KERJA COBIT 5 FOR RISK (Studi Kasus: PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL)”**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, dapat dirumuskan masalah penelitian menjadi beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana jika dilakukannya penerapan manajemen risiko berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 akan mengidentifikasi risiko yang terdapat pada SIL?
2. Apa saja risiko yang didapat pada SIL setelah dilakukannya penelitian pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel?

### **1.3. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi risiko yang terdapat pada SIL, menganalisis manajemen risiko yang terdapat pada SIL, memberikan penilaian risiko berdasarkan aspek frekuensi dan dampak, memberikan respon risiko, serta memberikan usulan saran strategi terbaik yang dapat dilakukan dimasa yang akan datang.

### **1.4. Manfaat**

Manfaat dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan adanya Tugas Akhir ini dapat membantu memberikan kontribusi mengenai implementasi manajemen risiko dalam layanan SIL berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*.
2. Memberikan penilaian risiko yang dihasilkan dan menyarankan agar langkah mitigasi yang diusulkan dapat digunakan sebagai pedoman atau acuan dalam mengelola risiko.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan yang diteliti tidak menyimpang, maka dalam hal ini penulis membatasi penelitian, yaitu:

1. Studi kasus hanya memfokuskan pada Sistem Informasi Logistik (SIL) di Perum Bulog Kantor Wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.
2. Kerangka kerja yang digunakan pada penelitian ini berdasarkan standar pada COBIT 5 *for Risk* dengan hanya menggunakan domain APO12 (*Manage Risk*) untuk pengelolaan risiko.
3. Penelitian ini dilakukan hanya sampai penilaian rekomendasi saran dari hasil mitigasi risiko berdasarkan dengan standar kerangka kerja COBIT 5 *for Risk*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Astuti, Hanim, dkk. 2017. *Risks Assessment of Information Technology Processes Based on COBIT 5 Framework: A Case Study of ITS Service Desk*. *Procedia Computer Science* 124 (2017), 569-576.
- Azhar Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- D. Hillson, "Effective Strategies for Exploiting Opportunities," Project Management Professional Solutions Limited, 2001.
- E. Widya, "Pengendalian Sistem Informasi Berdasarkan Komputer," Ekowiner, April 2015. [Online]. Available: <http://www.ekowiner.web.id/>. [Diakses 10 November 2020].
- Indah, Dwi, dkk. 2014. *Risk Management for Enterprise Resource Planning Post Implementation Using COBIT 5 for Risk*, 113-118.
- ISACA. 2012. *COBIT 5 Enabling Processes*. USA. ISACA
- ISACA. 2012a. *COBIT 5 A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA. ISACA.
- ISACA. 2013. *COBIT 5 for Risk*. USA. ISACA.
- Jogiyanto. 2009. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kurnia, Hutari, dkk. 2018. *Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Berdasarkan Domain APO12*. 1(2):100-106.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 13, alihbahasa : Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari. Salemba Empat, Jakarta.
- Siagian, Yolanda M. 2005. *Aplikasi Supply Chain Management Dalam Dunia Bisnis*. Jakarta : Gramedia Widiasarana.
- Stoneburner, Gary, dkk. 2002. *Risk Management Guide for Information Technology System*: NIST Special Publication, 800-30.