ANTESEDEN PADA PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PENDIDIKAN MAHASISWA (STUDI KASUS : JURUSAN SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Putri Fajri Maharani 09031381722087

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI DI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

ANTESEDEN PADA PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PENDIDIKAN MAHASISWA (STUDI KASUS : JURUSAN SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Putri Fajri Maharani
NIM 09031381722087

Disetujui,

Palembang, Desember 2021

Mengetahui,	
Ketua Jurusan Sistem Informasi,	**Pembimbing,**
Endang Lestari Ruskan,M.T	**Ir.Muhammad Ihsan Jambak.,M.Sc.,M.M.**
NIP 197811172006042001	**NIP 196804052013081201**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Desember 2021

Tim Penguji:

1. Ketua : Ari Wedhasmara, M.TI
2. Pembimbing : Ir.Muhammad Ihsan Jambak.,M.Sc.,M.M.
3. Anggota I : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
4. Anggota II : Dwi Rosa Indah, M.T

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Putri Fajri Maharani
NIM	: 09031381722087
Program Studi	: Sistem Informasi Billingual
Program Studi	: Antiseden Pada Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Pendidikan Mahasiswa (Studi Kasus : Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya)

Hasil Pengecekan iThenciate/Turnitin: 17 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Palembang,27 Desember 2021

Putri Fajri Maharani
NIM.09031381722087

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Jangan terlalu banyak nani nanti untuk mengerjakan sesuatu"

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

- Orang Tua
- Penulis
- Dosen pembimbing
- Sahabat dan teman
- Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, rezeki, hidayah dan pertolongan-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Anteseden Pada Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Pendidikan Mahasiswa (Studi Kasus Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya)". Dalam menyelesaikan kegiatan kerja praktik ini, penulis banyak sekali memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak hingga terselesainya laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan dari-Nya sehingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir yang penulis buat.
2. Kedua Orangtua, Bapak Zawawi dan Ibu Imelda yang memberikan dukungan serta doa tanpa henti.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sekaligus pembimbing akademik saya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom. M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
5. Bapak Ir. M. Ihsan Jambak, M.Sc, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dengan sangat baik dalam pembuatan skripsi ini.

6. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T. dan Ibu Dwi Rosa Indah,S.T.,M.T selaku dosen penguji yang memberikan masukan, pertanyaan sehingga membantu menyempurnakan pembuatan skripsi ini.

7. Mbak Rifka selaku administrasi Jurusan Sistem Informasi

8. Seluruh Staf, karyawan, dan satpam di Fasilkom ataupun Unsri

9. Support System yang selalu setia menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, Putri Fajri Maharani (saya sendiri), dan Kemas Fathurahman, dan Audy Priscilla PP.

10. Teman seperjuangan kemas khoiril yang telah berjasa menemani selama masa pengurusan berkas dan skripsi ini, dan Evita yangmana selalu setia memberi masukan ketika masa penulisan skripsi ini berlangsung serta memberikan semangat kepada penulis.

11. Serta sahabat dan teman saya yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini terselesaikan.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi Penulis dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Penulis sadar dalalm proses pembuatan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu pesan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis butuhkan dan harapkan agar menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Palembang,Desember 2021

Putri Fajri Maharani
NIM. 09031381722087

ANTESEDEN PADA PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA PENDIDIKAN MAHASISWA (STUDI KASUS : JURUSAN SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

Oleh
Puti Fajri Maharani
09031381722087

ABSTRAK

Baiknya suatu kinerja organisasi juga dapat disebabkan oleh bagusnya kinerja yang dihasilkan oleh sumber daya organisasi itu. Untuk menghasilkan kinerja yang baik dalam bidang perguruan tinggi dapat dilakukan dengan upaya membentuk aset sumber daya manusia dengan kinerja pendidikan yang baik. Maka dilakukanlah penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui faktor- faktor yang dapat mempengaruhi berbagi pengetahuan untuk upaya meningkatkan kinerja mahasiswa yang berlandaskan Theory of Planned Behaviors. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 174 responden dengan metode random sampling. Pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) yang akan dipakai untuk melakukan teknik olah data. Hasil menunjukan bahwa adanya berbagi pengetahuan dipengaruhi oleh sikap, norma, dan reward dengan nilai R^2 sebesar 0,470. Dari penelitian juga di peroleh indikator yang di uji menunjukan bahwa penanan berbagi pengetahuan dinilai dapat membantu meningkatkan kinerja mahasiswa. Nilai koefisien dari berbagi pengeahuan sebesar 41.5% mempengaruhi secara langsung terhadap kinerja mahasiswa.

Kata Kunci : Anteseden, Berbagi Pengetahuan, Kinerja, Teori Perilaku Terencana.

ANTECEDENTS ON KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR TOWARDS STUDENT EDUCATIONAL PERFORMANCE (CASE STUDY: DEPARTMENT OF INFORMATION SYSTEMS FACULTY OF COMPUTER SCIENCE, UNIVERSITY OF SRIWIJAYA)

By :
Putri Fajri Maharani
09031381722087

ABSTRACT

The good performance of an organization can also be caused by the good performance generated by the organization's resources. To have a good performance in university need some efforts to produce human resource assets with good educational performance. So this research was conducted with the aim of knowing the factors that can influence knowledge sharing as an effort to improve student performance based on the Theory of Planned Behaviors. The data used in this study are primary data obtained through the distribution of questionnaire to 174 respondents using random sampling method. The approach *Structural Equation Model* (SEM) based on *Partial Least Square* (PLS) will be used to perform data processing techniques. Results showed that the sharing of knowledge is influenced by attitudes, norms, and reward with R value of 0.470. From the research, it was also found that the indicators that were tested showed that the practice of knowledge sharing was considered to be able to help improve student performance. The value of the coefficient of sharing knowledge of 41.5% directly affects student performance.

Keywords: Antecedents, Knowledge Sharing, Performance, Theory of Planned Behavior.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 5
1.5. Batasan Masalah 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1. Sejarah Fakultas 8
2.2. Profil Jurusan Sistem Informasi 11
2.2.1. Visi dan Misi 12
2.3. *Knowledge* (Pengetahuan) 13
2.4. *Knowledge Sharing* (Berbagi Pengetahuan) 15
2.5. *Theory of Planned Behaviour* (Teori Perilaku Terencana) 16
2.5.1. Sikap 17
2.5.2. Norma Subjektif 18
2.5.3. Kontrol Perilaku 18
2.6. Budaya Organisasi 18
2.7. *Reward* (Penghargaan) 19
2.8. Skala *Likert* 19
2.9. Tinjauan Penelitian Terdahulu 20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 21
3.1. Objek Penelitian 21
3.2. Metode Pengumpulan Data Penelitian 21
3.2.1. Jenis Data 21
3.2.2. Sumber Data 22
3.2.3. Metode Pengumpulan Data 23
3.3. Metode Penelitian 23

3.3.1. Identifikasi Masalah 24
3.4. Teknik Analisis Data Penelitian 24
3.4.1. Analisis Deskriptif 24
3.4.2. Analisis Inferensial 25
3.5. Kerangka Teori dalam Penelitian 26
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian 28
3.6.1. Sikap (X1) 28
3.6.2. Norma Subjektif (X2) 29
3.6.3. *Reward* (X3) 31
3.6.4. *Knowledge Sharing* (Y1) 33
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian 37
3.7.1. Tempat 37
3.7.2. Waktu 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1. Gambaran Karakteristik Responden 38
4.1.1. Angkatan Responden 38
4.1.2. Jenis Kelamin 39
4.2. Analisis Data Penelitian dengan SmartPLS 40
4.2.1. Uji Validitas 40
4.2.2. Uji Reliabilitas 44
4.2.3. Uji Model Struktural 45
4.2.4. Uji Hipotesis Penelitian 47
4.3. Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect 51
4.4. Pembahasan Hasil Analisa Data 55
4.4.1. Pengaruh Sikap Individu Terhadap Berbagi Pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya 55
4.4.2. Pengaruh Norma Terhadap Berbagi Pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya 56
4.4.3. Pengaruh *Reward* Terhadap Berbagi Pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya 57
4.4.4. Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya 58
4.5. Faktor Yang Mempengaruhi dan Fitur Yang Dibutuhkan 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63
5.1. Kesimpulan 63
5.2. Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Konstruksi Theory Planned Behavior 16
Gambar 3.1 Kerangka Teori Penelitian 27
Gambar 4.1Grafik Responden Berdasarkan Angkatan 39
Gambar 4.2Grafik Karak teristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40
Gambar 4.3 Outer Model Olah Data Sebelum Reduksi 42
Gambar 4.4 Outer Model Olah Data Setelah Reduksi 44
Gambar 4.5 Model Struktural dengan Koefisien Jalur..... 46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian 27
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Sikap (X1) 28
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Norma Subjektif (X2) 30
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Reward (X3) 32
Tabel 3.5 Dimensi dan Indikator Knowledge Sharing (Y1) 33
Tabel 3.6 Dimensi dan Indikator Kinerja Mahasiswa (Y2) 35
Tabel4.1Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan 38
Tabel4.2Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 39
Tabel4.3 Loading Faktor Olah Data Sebelum Reduksi 41
Tabel4.4 Loading Faktor Outer Model Setelah Direduksi 43
Tabel4.5 Uji Reliabilitas 45
Tabel4.6 Tabel R-Square 45
Tabel 4.7Koefisien Jalur 47
Tabel4.8 Uji Hipotesis 48
Tabel4.9 Hasil Pengujian Hipotesa 51
Tabel4.10 Koefisien Pengaruh Langsung 52
Tabel4.11 Koefisien Pengaruh Tak Langsung 53
Tabel 4.12 Pengaruh Total 54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN A-1
LAMPIRAN 2 Form Perbaikan Komprehensif B-1
LAMPIRAN 3 Form Perbaikan Seminar Proposal C-1
LAMPIRAN 4 Lembar Rekomendasi D-1
LAMPIRAN 5 Kartu Konsul E-1
LAMPIRAN 6 Tanda Terima Proposal F-1
LAMPIRAN 7 Surat Izin Penelitian G-1
LAMPIRAN 8 Turnitn H-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teori manajemen menunjukan bahwa keberhasilan organisasi antara lain dibangun dari suatu proses yang menghasilkan kualitas sumber daya manusia. Baiknya suatu kinerja organisasi juga dapat disebabkan oleh bagusnya kinerja yang dihasilkan oleh sumber daya organisasi itu. Sumber daya yang disebutkan itu juga terdapat dalam ruang lingkup organisasi perguruan tinggi, bisa juga terjadi pada dosen dan mahasiswa. Untuk menghasilkan kinerja yang baik dalam bidang perguruan tinggi dapat dilakukan dengan upaya membentuk aset sumber daya manusia dengan kinerja pendidikan yang baik. Beberapa hal yang dapat dikaitkan dengan kinerja pendidikan mahasiswa dapat dilihat dari tinggi rendah motivasi mahasiswa untuk memenuhi kinerja yang baik misalnya dengan contoh dapat berupa indeks prestasi kumulatif (IPK) rata – rata mahasiswa lulus, semester rata - rata yang ditempuh mahasiswa hingga selesai masa studi, dan tingginya minat mahasiswa dalam memperoleh ilmu pengetahuan. Dari hal tersebut dapat dikaitkan dengan tinggi ataupun rendahnya suatu kinerja pendidikan pada mahasiswa.

Sementara pada sisi lainnya upaya meningkatkan mutu sumber daya manusia yang baik dalam organisasi terdapat banyak cara, antara lain pelatihan, peningkatan sarana, dan salah satunya adalah proses berbagi pengetahuan. Terlatihnya dalam hal berbagi pengetahuan dapat meningkatkan pertumbuhan dari suatu organisasi (Abdelwhab Ali et al., 2019). Mengapa dapat dikatakan proses berbagi pengetahuan itu dapat membantu meningkatkan suatu kinerja dikarenakan

terjadinya proses sharing atau berbagi. *Knowledge Management* (KM) adalah salah satu upaya dalam meningkatkan pengetahuan dalam sebuah organisasi. Kemampuan untuk bertahan dari kehilangan pengetahuan yang disebabkan oleh pergantian sumber daya manusia yang tinggi, mengharuskan organisasi untuk menangkap pengetahuan dengan memanfaatkan praktik dalam proses berbagi pengetahuan (Abdelwhab Ali et al., 2019). Dilakukan dengan menciptakan budaya berkomunikasi antar personil dapat memberikan kesempatan personil dalam organisasi untuk belajar dan mengemukakan saling berbagi knowledge. Secara umum pula KM dapat dikatakan sebuah proses yang mengkoordinir penggunaan pengetahuan pada suatu organisasi untuk meningkatkan ataupun mempertahankan suatu kinerja yang baik. Berbagi pengetahuan dalam sebuah management pengetahuan juga dapat dipengaruhi berbagai faktor. Sehingga tidak menutup kemungkinan sekecil mungkin terjadi penyebaran pengetahuan dari individu kepada individu lainnya, atau dari individu ke kelompok, dan maupun sebaliknya. Dengan adanya kemauan mahasiswa dalam proses berbagi pengetahuan maka tidak menutup kemungkinan untuk berbagi pengetahuan dalam mencapai tujuan meningkatkan kinerja pendidikan antar mahasiswa baru maupun mahasiswa semester akhir.

Perilaku berbagi pengetahuan juga dapat berpengaruh dari berbagai faktor contohnya sikap individu, keyakinan individu dalam berbagi maupun menerima pengetahuan baru, kemauan individu, dan sikap individu itu sendiri. Dalam proses berbaginya pengetahuan unsur individu jarang sekali mengalami suatu kendala pada saat berbagi pengetahuan, namun perilaku berbagi dalam organisasi yang masih mengalami kekurangan dalam proses berbagi pengetahuan untuk

meningkatkan proses kinerja. Adanya banyak macam kemungkinan yang terdapat pada setiap individu akan menjadi tantangan dalam proses berbagi pengetahuan teori perilaku beralasan diperluas dan dimodifikasi oleh Ajzen dan dinamai Teori Perilaku Terencana (*theory of planned behavior*) (Jogiyanto, 2007) . Inti pada teori ini dapat mencakup 3 hal yaitu keyakinan tentang kemungkinan hasil dan evaluasi dari perilaku tersebut (*behavioral beliefs*), keyakinan tentang norma yang diharapkan dan motivasi untuk memenuhi harapan tersebut (*normative beliefs*), serta keyakinan tentang adanya faktor yang dapat mendukung atau menghalangi perilaku dan kesadaran akan kekuatan faktor tersebut (*control beliefs*).

Budaya berbagi pengetahuan itu dapat terjadi dari berbagai macam cara dalam menerima ataupun menyampaikan pengetahuan, kurangnya sarana dalam berbagi pengetahuan sendiri akan berdampak pada kinerja pendidikan. Interaksi terendah yang terjadi pada saat berbagi pengetahuan hanya dalam keadaan diskusi kelompok. Diskusi tersebut terdiri dari beberapa orang yang mengerti dalam bidang tertentu, sehingga secara tidak langsung juga akan terjadi pertukaran pengetahuan yang didapat oleh satu individu kepada grup tersebut maupun sebaliknya. Sama halnya juga dengan kondisi untuk mencapai target dalam meningkatkan kinerja pendidikan yang terjadi di lingkungan pendidikan dengan sumber daya manusia antara lain mahasiswa. Maka diharapkan akan terbentuknya suatu perilaku yang tertanam dalam organisasi untuk melakukan proses berbagi antar mahasiswa yang memiliki kinerja yang baik dengan mahasiswa lainnya. Sehingga akan terciptanya rantai kinerja pendidikan yang meningkat. Dengan adanya peningkatan kinerja pendidikan yang terjadi pada mahasiswa maka akan meningkat juga kinerja dari suatu organisasi.

Dengan adanya penjabaran latar belakang masalah di atas, didapatkan masalah utama yang terjadi ialah dikarenakan tidak meratanya kinerja yang baik dalam lingkup mahasiswa jurusan sistem informasi sehingga dirasa mengalami ketidak stabilan pada perilaku berbagi pengetahuan yang terjalin antar mahasiswa. Kurangnya / tidak meratanya kinerja yang terjalin itu belum tentu menjadi buruk karena masih dapat dilakukannya peningkatan upaya memperbaiki sisi yang di anggap kurang maksimal tersebut sehingga dilakukan penelitian tentang faktor faktor apa saja yang diduga sebagai pengaruh terbesar dari terjadinya proses berbagi pengetahuan guna meningkatkan kinerja pendidikan yang terjadi antar mahasiswa dapat dikatakan baik. Sehingga berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis membuat keputusan untuk melakukan penelitian dengan judul "**Anteseden Pada Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Pendidikan Mahasiswa (Studi Kasus : Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya)**".

1.2. Rumusan Masalah

Dengan adanya kemauan dalam diri Mahasiswa untuk menerapkan proses berbagi pengetahuan dalam upaya meningkatkan kinerja pendidikan, dengan adanya upaya untuk meningkatkan kinerja maka akan dibutuhkan beberapa faktor-faktor untuk meningkatkan kinerja pendidikan mahasiswa. Dengan adanya pemikiran tersebut maka menjadi faktor dilakukannya penelitian ini. Masalah yang akan diangkat pada penelitian kali ini adalah apa saja faktor yang mendukung keberhasilan mahasiswa dalam meningkatkan kinerja pendidikan bagi Mahasiswa.

Untuk menyelesaikan rumusan masalah diatas, maka penulis menguraikan beberapa *research question* sebagai berikut:

1. Apakah faktor yang mempengaruhi perilaku dalam berbagi pengetahuan terhadap kinerja pendidikan mahasiswa?
2. Apakah ada hubungan antara sikap mahasiswa dengan perilaku berbagi pengetahuan?
3. Apakah ada hubungan antara norma subjektif mahasiswa dengan perilaku berbagi pengetahuan?
4. Apakah ada hubungan antara *Reward* dengan perilaku berbagi pengetahuan?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi perilaku dalam berbagi pengetahuan terhadap kinerja pendidikan mahasiswa
2. Untuk mengetahui hubungan antara sikap mahasiswa dengan perilaku berbagi pengetahuan
3. Untuk mengetahui hubungan antara norma subjektif mahasiswa dengan perilaku berbagi pengetahuan
4. Untuk mengetahui hubungan antara *Reward* dengan perilaku berbagi pengetahuan

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Organisasi

a. Memberikan faktor - faktor apa saja yang mempengaruhi mahasiswa terhadap kinerja pendidikan terhadap universitas

2. Manfaat Bagi Penulis
   a. Penulis dapat menambah wawasan dan mengembangkan ilmu yang didapat dari melakukan penelitian ini
   b. Mengetahui faktor apa yang mempengaruhi Mahasiswa dalam berbagi pengetahuan untuk mencapai kinerja pendidikan baik
   c. Mengetahui hubungan yang ada antara kinerja pendidikan dan perilaku berbagi pengetahuan
3. Manfaat Bagi Akademik
   a. Untuk melihat seberapa besar penulis dapat menerapkan teori yang didapatkan selama proses pembelajaran

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan dari penelitian ini tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi masalah pada penelitian ini yang terdiri dari :

1. Hasil dari penelitian akan fokus pada pengaruh sikap individu, norma, penghargaan yang terdapat pada perilaku berbagi pengetahuan dalam upaya meningkatkan kinerja pendidikan
2. Objek penelitian ini dilakukan pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya jurusan sistem informasi tahun angkatan 2017 - 2018.

3. Populasi yang dipakai dalam penelitian ini ialah mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya jurusan Sistem Informasi angkatan 2017-2018.
4. Data yang didapat pada penelitian ini diperoleh dari sampling yang dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada beberapa mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

Abdelwhab Ali, A., Panneer selvam, D. D. D., Paris, L., & Gunasekaran, A. (2019). Key factors influencing knowledge sharing practices and its relationship with organizational performance within the oil and gas industry. *Journal of Knowledge Management*, *23*(9), 1806–1837. https://doi.org/10.1108/JKM-06-2018-0394

Ajzen, I.& Fishbein. (1980). Theory of Reasoned Action. Edisi Kesatu. Oleh Jogiyanto. Yogyakarta: Andi Publisher. Ajzen, I. (1985). From Intentions

ajzeni-2005-attitudes-personality-and-behaviour-2nd-ed-open-university-press.pdf. (n.d.).

Atmadja, A. T., & Saputra, K. A. K. (2018). Pengaruh Budaya Universitas Terhadap Kinerja Mahasiswa Akuntansi Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Di Perguruan Tinggi Se-Kabupaten Buleleng). *Jurnal Akuntansi Aktual*, *5*(1), 22–30. https://doi.org/10.17977/um004v5i12018p022

Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling – Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (Ipkm) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 257.

Badar, E. F., & Seniati, A. Ni. L. (2017). Pengaruh Trust Terhadap Berbagi Pengetahuan Melalui Mediasi Komitmen Organisasi pada Dosen Perguruan Tinggi. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, *2*(1), 7–27. https://doi.org/10.23917/indigenous.v1i1.4459

Brawijaya, H. (2017). Implementasi Knowledge Sharing Berbasis Android Dalam Pembudidayaan Hewan Hias (Leopard Gecko). *Jakarta Jln. Damai Warung Jati Barat (Margasatwa) Jakarta Selatan*, *1*(8), 139–150. http://download.portalgaruda.org/article.php?article=535080&val=10928&title=s (Leopard Gecko)

Elizabeth, T. (2015). Analisis Knowledge Sharing pada Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika STMIK GI MDP. *Creative Information Technology Journal*, *1*(4), 296. https://doi.org/10.24076/citec.2014v1i4.29

Jambak, M. I. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan Diantara Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Komputer Unsri. *Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Aplikasinya (KNTIA)*, 47–55.

Kontrol, D. A. N., Persepsian, P., & Niat, T. (2018). *1), 2). 8*(2), 77–87.

Moderating, V., Feb, D. I., & Muhammadiyah, U. (2020). *Siti Salbiyah Universitas Muhammadiyah Surabaya*. *XVII*(1).

Ninla Elmawati Falabiba. (2019). *済無No Title No Title No Title*. *1211408345*.

Notoatmodjo, S. 2002. Metodologi Penelitian Kesehatan. Edisi revisi. Jakarta: PT Rineka Cipta

Novianti, N. I., & Farida, N. (n.d.). *Pendahuluan Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang pelayanan terbaik tidak lepas dari hubungan internal karyawan dengan perusahaannya . Tidak dapat dipungkiri dengan kondisi global saat ini BPR Artha Mukti Santosa yang berada di*.

Robbins, Stephen. P. 2003. Perilaku organisasi. Jakarta: Index.

Sejarah Fakultas | Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Sriwijaya. (n.d.). Retrieved September 2, 2021, from http://ilkom.unsri.ac.id/profile/sejarah-fakultas/

Sistem Informasi | Fakultas Ilmu Komputer | Universitas Sriwijaya. (n.d.). Retrieved September 2, 2021, from http://ilkom.unsri.ac.id/department-unit/sistem-informasi/

Subagyo, H. (2007). Pengantar Knowledge Sharing untuk Community Development. Makasar: Pengetahuan Kawasan Timur Indonesia

Tanzeh, A., & Arikunto, S. (2004). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, *X*, 22–34.

Vol, J. I., Badar, E. F., Nina, A., Seniati, L., Magister, P., Fakultas, S., & Universitas, P. (2017). *PENGARUH TRUST TERHADAP BERBAGI PENGETAHUAN MELALUI MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA DOSEN PERGURUAN TINGGI*. *2*(1), 7–27.

Wairisal, P. L., & Prajawati, M. I. (2017). Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan (Knowledge Sharing) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pos Ambon. *Iqtishoduna*, *13*(1), 22–35. https://doi.org/10.18860/iq.v13i1.4481