

TUGAS AKHIR

ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGGUNA PADA TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN PADA KAWASAN STASIUN LRT (*LIGHT RAIL TRANSIT*) ASRAMA HAJI KOTA PALEMBANG

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas
Teknik Universitas Sriwijaya**



SYANINDITA RAVIANDA PUTRI

03011381722082

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
JURUSAN TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGGUNA PADA TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN PADA KAWASAN STASIUN LRT (*LIGHT RAIL TRANSIT*) ASRAMA HAJI KOTA PALEMBANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Teknik

Oleh:

SYANINDITA RAVIANDA PUTRI

03011381722082

Palembang, 05 Januari 2022

Diperiksa dan disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T.

NIP. 196706151995121002

Mengetahui/Menyetujui

**Ketua Jurusan Teknik Sipil
dan Perencanaan**



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.

NIP. 197610312002122001

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Perilaku dan Persepsi Pengguna Pada Tingkat Kepuasan Jalur Pedestrian Pada Kawasan Stasiun LRT (*Light Rail Transit*) Asrama Haji Kota Palembang” yang disusun oleh, Syanindita Ravianda Putri, 03011381722082 telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya pada tanggal 20 Desember 2021.

Palembang, Januari 2022

Tim Penguji Karya Ilmiah berupa Tugas Akhir

Pembimbing:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T. ()
NIP. 196706151995121002



Penguji:

2. Rhaptyalyani, S.T., M.Eng., Ph.D. ()
NIP. 198504032008122006



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr.Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T.
NIP. 196706151995121002

Ketua Jurusan Teknik Sipil



Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T.
NIP. 197610312002122004

RINGKASAN

ANALISIS PERILAKU DAN PERSEPSI PENGGUNA PADA TINGKAT KEPUASAN JALUR PEDESTRIAN PADA KAWASAN STASIUN LRT (*LIGHT RAIL TRANSIT*) ASRAMA HAJI KOTA PALEMBANG

Karya tulis ilmiah berupa Tugas Akhir, 20 Desember 2021

Syanindita Ravianda Putri; Dibimbing oleh Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T.

Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya

xv+ halaman 150 halaman, 42 gambar, 19 tabel, 11 lampiran.

Salah satu kota di Indonesia yang memiliki masalah kemacetan adalah Kota Palembang. Biaya pembuatan *Light Rail Transit* di Palembang sangat mahal sehingga pemerintah berharap sistem ini dapat mengatasi permasalahan lalu lintas di Palembang. Konsep TOD dapat meningkatkan efisiensi sistem transportasi perkotaan dengan mengembangkan kawasan multifungsi di pusat aktivitas kota di sekitar stasiun LRT Asrama Haji menjadikan lokasi yang aman dan nyaman untuk pengguna jalur pejalan kaki. Trotoar yang aman dan nyaman dapat menarik perhatian masyarakat. Dengan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) dapat diketahui kepuasan dan kepentingan fasilitas pejalan kaki. Parameter karakteristik sosial dan perilaku serta pengenalan kondisi fisik dan rambu pejalan kaki yang terkait yang diharapkan upaya meningkatkan fasilitas pejalan kaki yang mengacu pada Peraturan Kemen PUPR No. 02/SE/M/2018 tentang lebar trotoar, perencanaan teknis sistem pejalan kaki. Konektivitas pengguna jalur pejalan kaki menuju ke stasiun LRT Asrama Haji menunjukkan bahwa beberapa daerah sudah terkoneksi ke trotoar stasiun LRT Asrama Haji dengan jarak kurang 500 meter dan ada beberapa daerah yang tidak terkoneksi dengan trotoar stasiun LRT Asrama Haji. Pada penelitian ini, terpilihlah jalur pedestrian pada kawasan stasiun LRT Asrama Haji dikarenakan di kawasan stasiun LRT Asrama Haji tersebut ditemui banyak pengunjung dan pengguna pedestrian, selain itu juga sudah ada jalur pedestrian akan tetapi fasilitasnya belum terlalu lengkap seperti jalur penyebrangan yang pada saat ini tahun 2021 baru akan dibangun serta lampu jalan di sekitar stasiun LRT Asrama Haji. Pada Perhitungan metode CSI didapatkan nilai CSI sebesar 78,2% yang dikategorikan dalam kriteria nilai CSI adalah Puas. Pada Perhitungan metode IPA didapatkan hasil dari tingkat kesesuaian sebesar 96,34% dan dihitung dalam diagram kartesius memiliki rata-rata terletak pada Kuadran I. Kuadran I merupakan fasilitas yang memiliki tingkat kepentingan yang sangat penting dan tingkat kepuasan yang sangat rendah. Upaya peningkatan di kawasan sekitar stasiun LRT menunjukkan bahwa kondisi permukaan trotoar, peneduh/pelindung, tempat sampah, jalur *difabel*, lampu penerangan, dan jembatan penyeberangan harus diprioritaskan.

Kata kunci: Pedestrian, LRT, Konektivitas, Perencanaan Peningkatan, CSI, IPA

SUMMARY

ANALYSIS OF USER BEHAVIOR AND PERCEPTIONS ON THE LEVEL OF SATISFACTION OF THE PEDESTRIAN ROAD IN THE LRT (LIGHT RAIL TRANSIT) STATION AREA OF THE HAJJ DORMITORY OF PALEMBANG CITY

Scientific paper in the form of Final Project, December 20, 2021

Syanindita Ravianda Putri; Supervised by Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T.

Department of Civil Engineering, Faculty of Engineering, Sriwijaya University

xv+ 150 pages, 42 images, 19 tables, 11 attachments

One of the cities in Indonesia that has congestion problems is Palembang. The cost of making Light Rail Transit in Palembang is very expensive so the government hopes this system can overcome traffic problems in Palembang. The TOD concept can improve the efficiency of urban transportation systems by developing a multifunctional area in the center of city activity around the Hajj Asrama LRT station making it a safe and convenient location for pedestrians. Safe and comfortable sidewalks can attract people's attention. Using the Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA) methods, the satisfaction and importance of pedestrian facilities can be identified. Social and behavioral parameters as well as the introduction of related physical conditions and pedestrian signs that are expected to be an effort to improve pedestrian facilities that refer to the Ministry of PUPR Regulation No. 02/SE/M/2018 regarding the width, technical planning of the pedestrian system. The connectivity of pedestrians to the Asrama Haji LRT station shows that some areas have walked to the Hajj Asrama LRT station with a distance of less than 500 meters and some areas are not tied to the Hajj Asrama LRT station. In this study, the pedestrian path was chosen in the area of the Hajj Asrama LRT station because in the area of the Hajj Asrama LRT station there were many visitors and pedestrian users, besides that there was also a pedestrian path but the facilities were not complete, such as the current crossing. In 2021 new constructions will be made as well as street lights around the LRT Asrama Haji station. In the calculation of the CSI method, the CSI value obtained is 78.2% which is categorized in the CSI value criteria is Satisfied. In the calculation of the IPA method, the results from the adjustment level of 96.34% and calculated in the Cartesian diagram have an average located in Quadrant I. Quadrant I is a facility that has a very important importance and a very low level of satisfaction. Improvement efforts around LRT stations indicate that the condition of pavement surfaces, shade/protection, trash cans, disabled lanes, lighting, and pedestrian bridges must be prioritized.

Keywords: Pedestrian, LRT, Connectivity, Upgrade Planning, CSI, IPA

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syanindita Ravianda Putri

NIM : 03011381722082

Judul : Analisis Perilaku dan Persepsi Pengguna Pada Tingkat Kepuasan Jalur Pedestrian Pada Kawasan Stasiun LRT (*Light Rail Transit*) Asrama Haji Kota Palembang

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam Tugas Akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



Palembang, Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Syanindita Ravianda Putri

NIM. 03011381722082

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Syanindita Ravianda Putri
Tempat Tanggal Lahir: Sungai Liat, 3 Maret 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Email : syaninravianda@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

Nama Sekolah	Fakultas	Jurusan	Masa
SD Paramount Palembang	-	-	2005-2011
SMP Kusuma Bangsa Palembang	-	-	2011-2014
SMA Kusuma Bangsa Palembang	-	IPA	2014-2017
Universitas Sriwijaya	Teknik	S-1	2017-2022

Demikian riwayat hidup penulis yang dibuat dengan sebenarnya.

Dengan hormat,



Syanindita Ravianda Putri

NIM. 03011381722082

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syanindita Ravianda Putri
NIM : 03011381722082
Judul : Analisis Perilaku dan Persepsi Pengguna Pada Tingkat Kepuasan Jalur Pedestrian Pada Kawasan Stasiun LRT (*Light Rail Transit*) Asrama Haji Kota Palembang

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu satu tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, Desember 2021



Syanindita Ravianda Putri

NIM. 03011381722082

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat, nikmat, dan kesempatan yang diberikan oleh Allah SWT karena atas karunia dan kasih sayang- Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan sehat dan penuh rasa syukur. Laporan ini disusun dalam rangka pengajuan penelitian yang akan dilakukan penulis.

Tentu saja di dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka apabila diberikan kritik dan saran yang positif dan membangun penelitian ini supaya lebih baik untuk masa mendatang serta bermanfaat bagi penulis maupun bagi khalayak ramai.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, adik perempuan, dan adik laki- laki penulis atas doa dan dukungan moril dan materil kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Anis Saggaff, MSCE., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Ir. Saloma, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Mona Foralisa Toyfur, S.T., M.T., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Joni Arliansyah, M.T., selaku pembimbing tugas akhir atas saran, masukan, motivasi, dan ilmu yang bermanfaat guna kelancaran penulisan proposal tugas akhir ini.
7. Ibu Ratna Dewi, S.T, M.T, selaku dosen pembimbing akademik atas semangat dan motivasinya selama perkuliahan berlangsung.

8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya yang telah membekali penulis dengan ilmu yang berguna sebelum menyusun proposal tugas akhir ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu dalam rangka kelancaran penulisan proposal tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala dukungan dan perhatian yang diberikan.

Penulis berharap dalam penulisan laporan tugas akhir ini, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat.

Palembang, Desember 2021



Syanindita Ravianda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
RINGKASAN	iv
SUMMARY	v
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB 2	4
2.1. Persepsi.....	4
2.2. Konsep Fasilitas Pejalan Kaki Pada <i>Transit Oriented Development</i> (TOD) 4	
2.3. Jalur Pejalan Kaki.....	5
2.4. Pejalan Kaki.....	6
2.5. Kebutuhan Ruang Pejalan Kaki.....	7
2.6. Karakteristik Pejalan Kaki.....	12
2.7. Metode Customer Satisfaction Index	13

2.8.	Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	15
2.9.	Penelitian Terdahulu.....	18
BAB 3		21
3.1	Bagan Alir Penelitian	21
3.2	Lokasi Penelitian	22
3.3.	Studi Literatur.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data	22
3.5.	Pelaksanaan Survei.....	24
3.6.	Analisis Pengolahan Data.....	25
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	26
BAB 4		27
4.1.	Lokasi Pengumpulan Data.....	27
4.1.1.	Konektivitas Pengguna Jalur Pejalan Kaki Menuju Ke Stasiun LRT Asrama Haji	28
4.2.	Kondisi Fisik Jalur Pejalan Kaki	29
4.3.	Karakteristik Responden	30
4.4.	Pengolahan Data Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Fasilitas Pejalan Kaki.....	42
4.4.1.	Tingkat Kepuasan dengan Metode <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	42
4.4.2.	Tingkat Kepentingan dengan Metode <i>Importance Performance</i> <i>Analysis</i> (IPA).....	53
4.4.3.	Fasilitas Tambahan Jalur Pejalan Kaki	61
4.5.	Uji Reabilitas dan Uji Validitas Data Penelitian	68
4.5.1.	Uji Reabilitas.....	68

4.5.2. Uji Validitas	69
4.6. Analisis Persepsi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan.....	71
4.6.1. Analisis Tingkat Kepuasan dengan Metode CSI	71
4.6.2. Analisis Tingkat Kepentingan dengan Metode IPA.....	71
4.6.3. Upaya Peningkatan Fasilitas Jalur Pejalan Kaki	77
BAB 5.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Rambu khusus untuk pejalan kaki (Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	8
Gambar 2. 2 Marka (<i>zebra cross</i>) penyebrangan pada ruas jalan (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	8
Gambar 2. 3 Lampu penerangan fasilitas pejalan kaki (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	9
Gambar 2. 4 Pagar pengaman atau <i>kerb</i> (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	9
Gambar 2. 5 Pergola hijau / jalur hijau (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	10
Gambar 2. 6 Tempat duduk pada jalur pejalan kaki (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	10
Gambar 2. 7 Tempat sampah pada jalur pejalan kaki (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014)	11
Gambar 2. 8 Halte bus (Peraturan Pekerjaan Umum No. 03/PRT/M/2014).....	11
Gambar 2. 9 Drainase yang terdapat di jalur pejalan kaki (Peraturan Pekerjaan Umum No. 02/SE/M/2018).....	12
Gambar 2. 10 Pembagian kuadaran IPA	17
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Lokasi Stasiun LRT Asrama Haji Jl. Letjen Harun Sohar (<i>Google Earth, 2021</i>)	22
Gambar 4. 1 Lokasi yang terkoneksi dan tidak terkoneksi dengan halte temanbus dan stasiun LRT.....	28
Gambar 4. 2 Persentase Rasio Berdasarkan Jenis Kelamin Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang	31
Gambar 4. 3 Persentase Rasio Usia Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang	32
Gambar 4. 4 Persentase Rasio Jenis Pekerjaan Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang.....	33

Gambar 4. 5 Persentase Rasio Berdasarkan Maksud Perjalanan Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang	34
Gambar 4. 6 Persentase Rasio Berdasarkan Moda yang digunakan Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang	35
Gambar 4. 7 Persentase Rasio Berdasarkan Waktu Kegiatan di Trotoar yang digunakan Responden Pengguna Jalur Pejalan Kaki Stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang.....	36
Gambar 4. 8 Persentase Rasio Frekuensi Seberapa sering ke sekitar stasiun LRT Asrama Haji Kota Palembang.....	37
Gambar 4. 9 Persentase Rasio Frekuensi Jarak dari trotoar yang dilalui ke asal tujuan pada stasiun LRT Asrama Haji	38
Gambar 4. 10 Persentase Rasio Frekuensi Dengan siapa sering berjalan kaki pada jalur pejalan kaki di sekitar stasiun LRT Asrama Haji	39
Gambar 4. 11 Persentase Rasio Frekuensi Kenyamanan pengguna jalur pejalan kaki di sekitar stasiun LRT Asrama Haji	39
Gambar 4. 12 Persentase Rasio Frekuensi kenyamanan terhadap pedagang kaki lima di sepanjang trotoar yang dilewati pada stasiun LRT Asrama Haji.....	40
Gambar 4. 13 Persentase Rasio Frekuensi kenyamanan terhadap keberadaan pepohonan, taman, tempat duduk, halte, dan sejenisnya di sepanjang jalan pada stasiun LRT Asrama Haji.....	41
Gambar 4. 14 Persentase Rasio Frekuensi kecepatan kendaraan di sepanjang jalan pada stasiun LRT Asrama Haji	42
Gambar 4. 15 Diagram Kartesius IPA jalur pejalan kaki di sekitar stasiun LRT Asrama Haji	60
Gambar 4. 16 Diagram Kartesius IPA jalur pejalan kaki di seberang stasiun LRT Asrama Haji	60
Gambar 4. 17 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan tempat sampah di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	62
Gambar 4. 18 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan tempat duduk di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	63

Gambar 4. 19 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan akses pengguna kebutuhan khusus di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	64
Gambar 4. 20 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan fasilitas penyebrangan pada ruas jalan di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	65
Gambar 4. 21 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan peneduh / pelindung di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji ..	66
Gambar 4. 22 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan fasilitas tambahan penyediaan lampu penerangan di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji.....	67
Gambar 4. 23 Persentase Rasio jumlah responden berdasarkan peningkatan fasilitas di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	67
Gambar 4. 24 Detail dimensi di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji	77
Gambar 4. 25 Gambar desain tampak keseluruhan.....	78
Gambar 4. 26 Usulan desain jalur pejalan kaki di sekitar stasiun LRT Asrama Haji (1).....	79
Gambar 4. 27 Usulan desain jalur pejalan kaki di sekitar stasiun LRT Asrama Haji (2).....	79
Gambar 4. 28 Usulan desain jalur pejalan kaki di seberang stasiun LRT Asrama Haji (1)	80
Gambar 4. 29 Usulan desain jalur pejalan kaki di seberang stasiun LRT Asrama Haji (2)	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Kriteria dari nilai metode CSI.....	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4. 1 Jenis tata guna lahan di kawasan Stasiun LRT Asrama Haji.....	27
Tabel 4.2 Hasil penilaian responden terhadap tingkat kepuasan	43
Tabel 4.3 Rata- rata penilaian responden terhadap tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan	47
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan WF.....	49
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan WS	51
Tabel 4.6 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	53
Tabel 4.7 Hasil penilaian responden berdasarkan tingkat kepentingan	54
Tabel 4.8 Tingkat kesesuaian perbandingan tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan	56
Tabel 4.9 Hasil perhitungan jumlah penilaian dan rata- rata setiap atribut	57
Tabel 4.10 <i>Reability Statistics</i>	68
Tabel 4. 11 <i>Item-Total Statistics</i> Uji Validitas.....	69
Tabel 4.12 Fasilitas Kuadran I Di Sekitar stasiun LRT Asrama Haji	72
Tabel 4.13 Fasilitas Kuadran I Di Seberang stasiun LRT Asrama Haji	72
Tabel 4.14 Fasilitas Kuadran III Di Sekitar stasiun LRT Asrama Haji	74
Tabel 4.15 Fasilitas Kuadran III Di Seberang stasiun LRT Asrama Haji.....	74
Tabel 4.16 Fasilitas Kuadran IV Di Sekitar stasiun LRT Asrama Haji.....	75
Tabel 4.17 Rekapitulasi berdasarkan hasil Diagram Kartesius IPA	76

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu kota di Indonesia yang memiliki masalah kemacetan adalah Kota Palembang. Dengan bertambahnya jumlah penduduk, kemacetan kota diperkirakan akan semakin parah. Oleh karena itu, pemerintah mencari cara untuk mengurangi kemacetan lalu lintas dengan mengembangkan sistem transportasi umum yang bertujuan untuk mengalihkan penggunaan mobil pribadi ke transportasi umum. Biaya pemasangan *Light Rail Transit* (LRT) di Palembang sangat mahal sehingga pemerintah berharap sistem ini dapat mengatasi permasalahan lalu lintas di Palembang.

Pemerintah saat ini sedang berupaya untuk meningkatkan kawasan di sekitar stasiun kereta ringan menjadi kawasan di seberang stasiun *transit*, di mana diharapkan jumlah angkutan umum yang meningkat, yang disebut *Transit-Oriented Development* (TOD). Menurut Handayani (2014), TOD adalah moda transportasi berkelanjutan yang menyediakan aksesibilitas dan moda transportasi alternatif untuk semua, berkontribusi pada pembangunan ekonomi kota dan melindungi pejalan kaki. Konsep TOD dapat meningkatkan efisiensi sistem transportasi perkotaan dengan mengembangkan kawasan multifungsi di pusat aktivitas kota di sekitar Stasiun LRT Asrama Haji menjadikan lokasi yang aman serta nyaman untuk pengguna jalur pejalan kaki. Menurut Dumphy (2004), kenyamanan bepergian sebelum dan sesudah menggunakan transportasi umum di kawasan TOD penting untuk diprioritaskan dan diprioritaskan penyediaan fasilitas umum yang berfokus pada aksesibilitas untuk berhasil memperluas kawasan TOD. Pengguna angkutan umum dan warga memberikan keamanan dan kenyamanan bagi pejalan kaki dengan menyediakan rute.

Trotoar yang aman dan nyaman dapat menarik perhatian masyarakat. Menurut Handayani (2018) dengan memahami tingkat persepsi pengguna jalan, desain trotoar secara optimal meningkatkan kepuasan pengguna jalan dalam hal kepuasan dan kepentingan, menjelaskan bahwa hal itu dapat dilakukan.

Kenyamanan bagi pengguna jalan setapak di sekitar Kebun Raya Bogor. Parameter yang digunakan adalah karakteristik perseptual trotoar dan fasilitas penunjang tempat duduk, rambu, penerangan, jalur sepeda, desain taman, dan kenyamanan pejalan kaki yang dibutuhkan pengguna trotoar. Dengan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) dapat diketahui kepuasan juga kepentingan fasilitas pejalan kaki yang berada pada sekitar Kebun Raya Bogor.

Dengan latar belakang ini, akan mempertimbangkan pengakuan jalan pejalan kaki dan trotoar dan kemungkinan upaya untuk meningkatkan fasilitas pejalan kaki. Penelitian ini, tidak seperti penelitian sebelumnya, menggunakan parameter karakteristik sosial dan perilaku seperti jenis kelamin, usia, tujuan perjalanan, jarak dan waktu berjalan di trotoar, serta pengenalan kondisi fisik dan rambu pejalan kaki yang terkait dengannya. Trotoar di sisi jalan yang menyediakan pepohonan sebagai peneduh, dengan mengacu pada Kemen PUPR No. 02/SE/M/2018 tentang lebar trotoar, perencanaan teknis sistem pejalan kaki. Selain itu, parameter seperti kepuasan dan kepentingan ditambahkan berdasarkan kesadaran pejalan kaki terhadap fasilitas yang ada dan yang diharapkan dan kemungkinan upaya untuk meningkatkan fasilitas pejalan kaki. Fasilitas trayek di sekitar Stasiun LRT Asrama Haji mengacu pada survei sebelumnya. Survei ini dilakukan dengan menggunakan metode Indeks Kepuasan Pelanggan atau *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk dijadikan sebagai referensi jikalau ingin meningkatkan fasilitas pada pedestrian seperti contohnya, jembatan penyebrangan. Pada penelitian ini, terpilihlah jalur pedestrian pada kawasan stasiun LRT Asrama Haji dikarenakan di kawasan stasiun LRT Asrama Haji tersebut ditemui banyak pengunjung dan pengguna pedestrian, selain itu juga sudah ada jalur pedestrian akan tetapi fasilitasnya belum terlalu lengkap seperti jalur penyebrangan yang pada saat ini tahun 2021 baru akan dibangun serta lampu jalan di sekitar stasiun LRT Asrama Haji.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana karakteristik dari pejalan kaki di jalur pejalan kaki stasiun LRT Asrama Haji berdasarkan asal dan tujuan perjalanan pengguna dan karakteristik pribadi pejalan kaki di jalur pejalan kaki Stasiun LRT Asrama Haji?
2. Bagaimanakah tingkat kepuasan dan kepentingan masyarakat terhadap fasilitas jalur pejalan kaki di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji?
3. Upaya apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan dan menyediakan fasilitas pada jalur pejalan kaki di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini didasarkan pada penjelasan rumusan masalah yang penulis jelaskan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi karakteristik pejalan kaki di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji.
2. Menganalisis persepsi tingkat kepuasan dan kepentingan masyarakat terhadap jalur pejalan kaki di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji.
3. Menganalisis upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan dan menyediakan fasilitas pada jalur pejalan kaki di sekitar kawasan stasiun LRT Asrama Haji.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di jalur pejalan kaki di sekitar kawasan Stasiun LRT Asrama Haji.
2. Dalam penelitian ini tidak meneliti pola pergerakan dan hanya meninjau kembali fasilitas jalur pejalan kaki, serta gambaran menyeluruh tentang kondisi fisik jalur pejalan kaki di sekitar kawasan Stasiun LRT Asrama Haji yang dibuat dalam kaitannya dengan persepsi manusia.
3. Data yang digunakan merupakan hasil penyebaran kuesioner melalui *google form* terhadap responden dan survei lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, R.L. 2005. Kepuasan Pelanggan. PT. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Astuti, H. J. (2007) 'Analisis Kepuasan Konsumen (Servqual Model dan Important Performance Analysis Model)', *Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, p. 20.
- Cervero, R. 2004. Transit Oriented Development in The United States: Experiences, Challenges, and Propects. TCRP Report, Washington: *Transportation Research Board*.
- Direktur Jenderal Bina Marga 1999. Tentang Pedoman Perencanaan Jalur Pejalan Kaki Pada Jalan Umum. Pedoman Teknik No. 032/T/BM/1999. Jakarta. PT. Medisa.
- Gunung, Hilman Mulia Pohan, & Risdianto, Okto Manullang. 2018. Penentuan Prioritas Indikator Dalam Merencanakan Jalur Pejalan Kaki. *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*.
- Handayani, Maylaine Made. 2018. Analisis Kepuasan Pengguna Fasilitas Trotoar Seputar Kebun Raya Bogor. *Jurnal Pertanian Bogor*.
- Handayani. 2014. Keterkaitan Karakteristik Kawasan Transit Berdasarkan Prinsip TOD terhadap Tingkat Penggunaan Kereta Komuter Koridor Surabaya Sidoarjo. Surabaya: *Jurnal Teknik POMITS Vol.3 No.2*.
- Hanif, Muhlas Wiganda, & Gede, Anak Agung Kartika. 2012. Analisis Kinerja Jalur Pedestrian di Kota Surabaya Jl. Pemuda. *Jurnal Teknik ITS*.
- Idris, Zilhardi. 2009. Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Umum Di DIY. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Iswanto, Danoe. 2006. Pengaruh Elemen- Elemen Pelengkap Jalur Pedestrian Terhadap Kenyamanan Pejalan Kaki *Studi Kasus Penggal Jalan Pandanaran Dimulai dari Jalan Randusari Hingga Kawasan Tugu Muda*.
- Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia. Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor : 03/PRT/M/2014.
- Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia. Perencanaan Teknik Fasilitas

Pejalan Kaki. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor : 02/SE/M/2018.

Munawar, Gugus Irianto, dan Nurkholis. 2006. Pengaruh Karakteristik Tujuan Anggaran Terhadap Perilaku, Sikap, dan Kinerja Aparat Pemerintah Daerah di Kabupaten Kupang. *Jurnal Politeknik Negeri Kupang*.

Nurul, Lina Ikhsani, & Khadiyanta, Porti. 2015. Persepsi Pengguna Terhadap Jalur Pejalan Kaki Jalan Pemuda Kota Magelang. *Jurnal UNDIP Ruang*.

Prayogi, Firman, Sigit Priyanto, Imam Muthohar. 2020. Analisis Kinerja dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki di Kawasan Stasiun Karet. *Jurnal Universitas Gadjah Mada*.

Restiyanti, Prasetijo, dan John J.O.I Ihwalauw. 2005. Perilaku Konsumen. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Sugihartono, Kartika Nur Fathiyah, Farida Agus Setiawati, Farida Harahap, Siti Rohmah Nurhayati. 2007. Psikologi Pendidikan. Yogyakarta. UNY Press.

Walgito, Bimo. 1981. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta. Penerbit Andi.

Walgito, Bimo. 1997. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta : Andi Offset.