

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, FASILITAS DAN RAZIA  
LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



Skripsi Oleh :

**AYU LIANASARI MARDHOTILLAH**

**01031381722189**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, FASILITAS DAN RAZIA  
LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Disusun oleh:

Nama : Ayu Lianasari Mardhotillah  
Nomor Induk Mahasiswa : 01031381722189  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal

: 24/11/21

Dosen Pembimbing

Ketua



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

Tanggal

: 5/11/2021

Anggota



Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 198712282018032001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, FASILITAS DAN RAZIA LAPANGAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Disusun Oleh:

Nama : Ayu Lianasari Mardhotillah

NIM : 01031381722189

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 21 Desember 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 21 Desember 2021

Ketua  

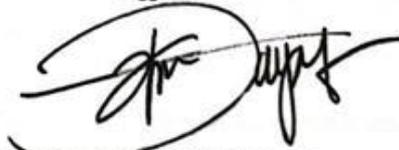

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak. CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota



Patmawati, S.E., M.Si., Ak. CA  
NIP. 198712282018032001

Anggota



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak. CA  
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

19/01/2022



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak. CA  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Lianasari Mardhotillah  
NIM : 01031381722189  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, FASILITAS DAN RAZIA  
LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Pembimbing:

Ketua : Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

Anggota : Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal Ujian : 21 Desember 2021

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya.

Palembang, 21 Desember 2021

Dibuat Pernyataan,



Ayu Lianasari Mardhotillah  
NIM. 01031381722189

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Moto:**

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan, ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan, ada kemudahan”**

**(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)**

**“Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu, Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”**

**(Q.S. Al-Baqarah: 216)**

**“Hatiku tenang karena mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”**

**-Umar bin Khattab-**

### **Kupersembahkan untuk:**

- **Allah SWT**
- **Orang Tuaku Tercinta**
- **Keluarga Besarku**
- **Sahabatku**
- **Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Fasilitas dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi**”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali kekurangan dalam penyusunan dan penyajian skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidak disengaja. Penulis sangat membutuhkan dukungan serta sumbangsih pikiran berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis sendiri maupun untuk berbagai pihak.

Palembang, 21 Desember 2021  
Penulis,

Ayu Lianasari Mardhotillah  
NIM 01031381722189

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penulisan skripsi, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis secara khusus berkeinginan untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral ataupun material. Rasa terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT atas segala berkat, rahmat, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA dan Ibu Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I dan II Skripsi. Terima kasih atas waktu

yang telah Bapak dan Ibu luangkan, kesabaran yang luar biasa, dan berbagai motivasi, kritik, saran, doa, serta ilmu – ilmu baru yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Aryanto, S.E., M.TI., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing selama perkuliahan.
8. Ibu Meita Rahmawati, S.E., M.Acc., Ak., CA dan Bapak Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.
11. Ayahku tersayang Sarifudin M.Pd, yang telah menjadi alasan penulis untuk selalu melakukan yang terbaik. Terima kasih untuk jerih payah, doa yang tulus, kasih sayang dan dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis hingga sampai pada titik ini. Tanpa dukunganmu, penulis tidak akan sampai di titik ini.
12. Ibuku tersayang Wazima Qaryati S.Pd, yang menjadi alasan terkuat penulis untuk melakukan yang terbaik. Terima kasih untuk doa dan kasih sayang tulus yang tak pernah henti tercurahkan untuk penulis, menjadi tempat ternyaman penulis untuk berkeluh kesah, serta menjadi penenang di saat

penulis mengalami kesulitan. Terima kasih untuk semuanya, tanpa ibu penulis bukanlah siapa-siapa.

13. Nenekku tersayang Hj. Niswati, yang selalu menjadi penyejuk bagi penulis ketika mengalami kesulitan melalui ceramah singkatnya. Terima kasih untuk kasih sayang dan doa yang tulus selama ini serta selalu menjadi pengingat bahwa Allah SWT satu – satunya yang dapat membantu dalam menghadapi setiap permasalahan yang dihadapi penulis.
14. Kakakku Muhammad Rizki Ramadhan, S.E. Terima kasih telah membantu dengan meluangkan waktu dan tenaga untuk menemani penulis berpergian dari satu tempat ke tempat yang lainnya selama proses skripsi, memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
15. Keluargaku tersayang, Om Jok, Om Cak, Om Cik, Tante Monica, Tante Hera, Tante Lusi dan Sepupuku. Terima kasih telah membantu dengan meluangkan waktu dan tenaga untuk menemani penulis berpergian dari satu tempat ke tempat yang lainnya selama proses skripsi, memberikan doa, semangat dan dukungan yang tak pernah putus untuk penulis.
16. Keluargaku Rania Qomari dan Azzahra Rahmatillah. Terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah penulis, selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi, serta memberikan nasihat, saran dan masukan kepada penulis.
17. Sahabatku Yora Milenda dan Mentari Kusuma Ningtyas. Terima kasih telah bersama penulis dari hari pertama kuliah hingga saat ini, teman cerita 24/7 baik di kala pahit maupun manis kehidupan di perkuliahan. Memberikan

semangat dan dukungan, serta membuat masa perkuliahan menyenangkan. Bersyukur bisa kenal kalian.

18. Sahabatku *Novriholic*, Arif Hidayatullah, Arya Putra Hermando, Mentari Kusuma Ningtyas, Muhammad Wilman, Siti Novriza Syahfitri, Yonada Say Utami dan Yora Milenda. Terima kasih telah menemani penulis selama perkuliahan, memberikan dukungan dan bantuan, serta membuat masa perkuliahan menjadi berwarna.
19. Sahabatku Penita Sari. Terima kasih telah menjadi tempat keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan nasehat yang tak henti, membuat penulis semangat lagi mengerjakan skripsi di saat penulis berada di titik paling lemah.
20. Sahabatku Masayu Arsy Aprilina. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu, tidak pernah mengeluh saat diganggu, serta terus memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
21. Sahabatku *Thirteen Dangerous*, Deli Aprilia Azani, Mei Risalah Oetami, Debby Juliana, Fatma Nurisyah, Reka Pia Anjani, Akhmad Djailani, Ifan Kurnia Putra, Jerry Prasetyo, Dendi Eriyan, Rajib Shashi Akbar, Ahmad Bima Daviansyah dan Jodi Pranata. Terimakasih selalu memberikan semangat kepada penulis, memotivasi untuk menjadi yang terbaik kedepannya dan menjadi penghibur sejak SMA sampai sekarang.
22. Temanku pejuang skripsi Anisah Destiana, Shaskya Cika Drilia, dan Yuliasti Nabilah. Terima kasih telah menjelaskan mengenai skripsi ketika peneliti

mengalami kesulitan dalam penulisan skripsi, saling berbagi informasi serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.

23. Organisasiku IMA FE UNSRI, yang telah menjadi wadah penulis mengembangkan diri, memperluas relasi, serta pengalaman yang tak terlupakan. Terima kasih untuk semuanya dan sampai berjumpa di kerja sama yang luar biasa berikutnya!
24. Teman – teman Akuntansi angkatan 2017. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
25. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
26. Terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri yang telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi, telah berusaha sekuat tenaga agar dapat terus mewujudkan mimpi, serta tidak pernah lupa untuk selalu bersyukur.

*Finally, you did it Yu!*

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, 21 Desember 2021  
Penulis,

Ayu Lianasari Mardhotillah  
NIM. 01031381722189

## ABSTRAK

### PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, FASILITAS DAN RAZIA LAPANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh:

**Ayu Lianasari Mardhotillah**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, fasilitas dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 271 wajib pajak kendaraan bermotor yang aktif dan terdaftar di SAMSAT Kota Palembang. Metode penentuan sampel menggunakan *accidental sampling*. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, razia lapangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sosialisasi perpajakan berpengaruh negatif atau memperlemah pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi perpajakan tidak mampu memoderasi fasilitas dan razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Fasilitas, Razia Lapangan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Ketua,  


Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota,  


Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, FACILITIES AND FIELD RAIDS ON  
MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX  
SOCIALIZATION AS MODERATING VARIABLE**

**By:**

**Ayu Lianasari Mardhotillah**

*This research aims to examine the effect of tax knowledge, facilities and field raids on motor vehicle taxpayer compliance with taxation socialization as a moderating variable. This research uses quantitative methods. The sample in this research is 271 motorized vehicle taxpayers who are active and registered at SAMSAT Palembang City. The method of determining the sample using accidental sampling. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA). The results of this study indicate that tax knowledge and facilities have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, field raids have no effect on vehicle taxpayer compliance, tax socialization has a negative effect or weakens tax knowledge on motor vehicle taxpayer compliance, and socialization of taxation is not able to moderate facilities and field raids on the compliance of motorized vehicle taxpayers.*

**Keyword: Tax Knowledge, Facilities, Field Raids, Tax Socialization, Motor Vehicle Taxpayer Compliance**

Advisor,

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Vice Advisor,

Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 198712282018032001

**Acknowledge,  
Head of Accounting Program**

Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Ayu Lianasari Mardhotillah  
NIM : 01031381722189  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Fasilitas dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 6 Januari 2022

Ketua,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Patmawati, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama Mahasiswa : Ayu Lianasari Mardhotillah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 1 Juni 1999  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Jl. Lakitan 1 No.272 RT.40 RW.08 Kelurahan  
Sialang Kecamatan Sako Palembang  
Email : ayuuliana1@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Dasar : SD Negeri 118 Palembang  
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 50 Palembang  
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 3 Palembang

### **PENDIDIKAN NON FORMAL**

1. Kursus Akuntansi IAI Palembang (2018)
2. Kursus Akuntansi Prospek (2019)

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

1. Anggota IMA FE Unsri Divisi Financial and Business (2017-2018)
2. Anggota IMA FE Unsri Divisi Financial and Business (2018-2019)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Teori Atribusi .....	11
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan .....	13
2.1.5 Fasilitas .....	14
2.1.6 Razia Lapangan .....	14

2.1.7 Sosialisasi Perpajakan .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.4.2 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepatuhan Wajib pajak kendaraan bermotor .....	21
2.4.3 Pengaruh Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak kendaraan bermotor .....	22
2.4.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	23
2.4.5 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Fasilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
2.4.6 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Lokasi Penelitian .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Populasi dan Sampel .....	28
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	29
3.6.1 Variabel Terikat (Dependent Variabel) .....	30
3.6.2 Variabel Bebas (Independent Variabel) .....	30
3.6.3 Variabel Moderasi .....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	33
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	33
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	34
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	35

3.7.4 Uji Hipotesis .....	36
3.7.5 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	41
4.2 Statistik Deskriptif .....	45
4.3 Uji Kualitas Data .....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.5 Uji Hipotesis .....	52
4.6 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	56
4.7 Pembahasan .....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
5.3 Keterbatasan .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2015-2019 .....	3
Tabel 3.1	Skala Likert .....	28
Tabel 3.2	Kriteria Penentuan Variabel Moderasi .....	39
Tabel 4.1	Distribusi Sampel .....	41
Tabel 4.2	Persentase Umur Responden .....	42
Tabel 4.3	Persentase Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.4	Persentase Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.5	Persentase Pekerjaan .....	44
Tabel 4.6	Persentase Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi .....	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	56
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi <i>Moderated Regression Analysis</i> ..	58
Tabel 4.18	Hasil Uji T <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1 grafik <i>linear regression plot</i> .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2. Surat Permohonan Riset .....	79
Lampiran 3. Surat Izin Riset .....	80
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Frekuensi Karakteristik Responden .....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	83
Lampiran 6. Hasil Uji Kualitas Data .....	84
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	92
Lampiran 10. Kuesioner Penelitian Responden .....	94

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pajak merupakan bentuk kontribusi wajib pajak kepada negara yang memiliki sifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat manfaat secara langsung dan dapat digunakan untuk membiayai keperluan negara sebesar-besarnya untuk kemakmuran rakyat. Penerimaan pajak bagi suatu negara sangat penting karena berguna untuk membiayai pembangunan negara sehingga pemerintah berupaya untuk melakukan peningkatan penerimaan pada sektor pajak (Gustiari & Suprasto, 2018)

Berdasarkan pihak yang memungut, pajak dikategorikan menjadi dua jenis, adapun jenis yang pertama adalah pajak pusat. Pajak pusat adalah jenis pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yang dalam hal ini dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak. Pajak Pusat yang dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak meliputi: pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, pajak bumi dan bangunan, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah, bea materai, bea masuk, bea keluar dan cukai. Jenis pajak kedua adalah pajak daerah. Pajak daerah adalah pajak-pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah baik di tingkat provinsi maupun kabupaten/kota. Pajak yang dikelola oleh Dinas Pendapatan Daerah meliputi: pajak provinsi dan pajak kabupaten/kota. Beberapa jenis dari pajak provinsi adalah pajak bahan bakar kendaraan bermotor, pajak kendaraan bermotor, pajak air permukaan, bea balik nama kendaraan bermotor dan pajak rokok (Virgiawati, Samin, & Kirana, 2019).

Perkembangan zaman yang semakin maju dan semakin berkembang membuat ilmu pengetahuan dan teknologi juga berkembang pesat. Salah satu yang berkembang sangat pesat adalah alat transportasi. Kendaraan bermotor merupakan salah satu alat transportasi yang diminati dan dibutuhkan oleh masyarakat karena merupakan kebutuhan pokok yang dapat digunakan sehari-hari. Setiap tahun jumlah beli kendaraan bermotor mengalami peningkatan. Ini akan memberikan dampak yang baik terhadap pemerintah daerah yang penerimaan pajaknya juga akan meningkat. Peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor harus seimbang dengan jumlah kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya untuk membayar pajak. Semakin wajib pajak patuh dalam membayar pajak maka akan semakin banyak juga pajak yang akan diterima oleh pemerintah yang akan digunakan untuk pembangunan di Indonesia.

Berbagai jenis pajak yang ada salah satunya yaitu pajak kendaraan bermotor. Menurut Wardani & Asis (2017) pajak kendaraan bermotor adalah salah satu sumber penghasilan dari pajak daerah yang memiliki pengaruh yang cukup besar dalam menyumbang Pendapatan Asli Daerah. Penerimaan pajak kendaraan bermotor dilakukan pembagian hasil karena menjadi salah satu penerimaan pajak daerah yang potensial untuk menunjang pembangunan.

Upaya yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) yaitu dengan mengoptimalkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Pemungutan pajak kendaraan bermotor dilaksanakan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan Pendapatan Provinsi melalui Sistem

Administrasi Menunggal Satu Atap (SAMSAT) yang tersebar di seluruh wilayah Sumatera Selatan salah satunya di Kota Palembang.

**Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2015-2019**

Tahun	Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	Persentase Realisasi
2015	Rp 664.114.700.000	Rp 664.496.752.923	100,06%
2016	Rp 814.114.700.000	Rp 750.764.320.361	92,21%
2017	Rp 777.486.400.742	Rp 788.639.973.747	101,43%
2018	Rp 1.036.420.637.518	Rp 850.081.635.310	82,01%
2019	Rp 905.040.000.000	Rp 979.347.884.263	108,21%

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan, 2020

Berdasarkan tabel 1.1 penerimaan pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan tahun 2015-2019 dapat dilihat bahwa pada tahun 2015 realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor sebesar Rp664.496.752.923 dengan persentase 100,06%. Pada tahun 2016 Pemerintah Kota Palembang meningkatkan target sebesar Rp814.114.700.000 sehingga menyebabkan penerimaan pajak kendaraan bermotor tidak terealisasi. Pada tahun 2017 Pemerintah Kota Palembang menurunkan kembali target pajak kendaraan bermotor sehingga realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor meningkat sebesar Rp788.639.973.747 dengan persentase sebesar 101,43%. Pada tahun 2018 Pemerintah Kota Palembang meningkatkan kembali target sebesar Rp1.036.420.637.518 tetapi penerimaan pajak kendaraan bermotor tidak terealisasi. Pada tahun 2019 Pemerintah kembali menurunkan target penerimaan pajak kendaraan bermotor yaitu sebesar Rp905.040.000.000 sehingga meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor.

Berdasarkan tabel 1.1 penerimaan pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan tahun 2015-2019 menunjukkan bahwa target penerimaan pajak kendaraan bermotor dan realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor mengalami siklus naik turun setiap tahunnya. Pada tahun 2016 dan tahun 2018 realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor tidak mencapai target yang ditentukan. Ini disebabkan karena masih ada wajib pajak yang kurang patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor yang dapat mengakibatkan menurunnya pendapatan asli daerah.

Terdapat beberapa fenomena yang berhubungan dengan tunggakan pajak yang disebabkan masih rendahnya kepatuhan wajib pajak. Salah satu contoh permasalahan yang terjadi yaitu dikemukakan oleh Surahwahyuni dan Lustian (2021). Kepala Bapenda Sumsel Neng Muhaibah melalui Kabid Pajak Provinsi Sumsel Emi Surahwayini menyebutkan jumlah penunggak pajak kendaraan bermotor di Sumatera Selatan mencapai 436.299 unit kendaraan. Sebanyak 9.244 unit merupakan kendaraan bermotor plat merah yang menunggak, 3.500 unit kendaraan plat merah milik pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan Kota Palembang. Kemudian Firnaz Lustian kepala Unit Pelaksana Teknis Badan (UPTB) Samsat Palembang I mengatakan bahwa terdapat sekitar 11.000 ribu kendaraan yang menunggak pajaknya di data Samsat Palembang 1. Data 11.000 ribu itu termasuk kendaraan yang sudah dimutasi namun tidak melaporkan, rusak atau pun tidak terpakai lagi. Pihaknya mencatat sebanyak 70% kendaraan yang menunggak merupakan roda dua dan 30% merupakan roda empat. Tunggakannya bervariasi, ada yang sejak 2015 dan 2016.

Selanjutnya contoh permasalahan yang terjadi yaitu dikemukakan oleh Ramdhoni (2019). Addi Ramdhoni kepala Unit Pelaksana Teknis Badan (UPTB) Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan wilayah Lubuklinggau mengatakan bahwa jumlah kendaraan bermotor yang menunggak di Kota Lubuklinggau masih cukup banyak. Jumlah kendaraan yang tidak taat pajak untuk roda dua yaitu sebanyak lebih kurang 6.000 kendaraan dan roda empat sebanyak lebih kurang 2.000 kendaraan.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan perpajakan. Menurut Wardani & Asis (2017) pengetahuan perpajakan ialah suatu informasi yang digunakan sebagai dasar untuk mengambil keputusan, bertindak dan menentukan strategi untuk melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan. Apabila wajib pajak telah mempunyai pengetahuan perpajakan yang baik ini akan menumbuhkan perilaku patuh terhadap pajak dan semakin tinggi tingkat pengetahuan tentang pajak akan membuat wajib pajak dapat mengerti mengenai sanksi yang akan diterima apabila tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya, ini akan membuat wajib pajak menjalankan kewajibannya tanpa adanya paksaan dan dapat tepat waktu dalam membayar pajak. Penelitian ini didukung oleh penelitian Virgiawati, Samin, & Kirana (2019) mengatakan pengetahuan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan Wardani & Asis (2017) yang menyatakan pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh faktor lain yaitu fasilitas. Menurut Barus (2016) fasilitas adalah suatu operasi berbasis teknologi yang menyediakan sarana dan prasarana yang telah memenuhi persyaratan mutu dan dapat menunjang usaha modernisasi administrasi perpajakan di seluruh Indonesia. Penyediaan fasilitas yang baik membuat wajib pajak dapat dengan mudah membayar pajaknya. Dengan adanya fasilitas yang telah disediakan oleh pemerintah, diharapkan wajib pajak dapat termotivasi dalam membayar pajak dan dapat memanfaatkan fasilitas yang telah ada di Kantor Bersama SAMSAT. Penelitian ini didukung oleh penelitian Haryanti & Wijaya (2019) dan Barus (2016) hasilnya membuktikan bahwa kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dipengaruhi oleh fasilitas. Berbeda dengan penelitian Sarlina et al. (2019) yang mengatakan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak dipengaruhi oleh fasilitas.

Faktor ketiga yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak ialah razia lapangan. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan dengan adanya pemeriksaan pajak yaitu dengan cara diadakannya razia lapangan. Menurut Dewi muharromah wulandari (2017) razia lapangan merupakan pemeriksaan yang dilakukan oleh petugas samsat dan aparat kepolisian untuk mengoptimisasikan penanganan potensi tunggakan pajak. Razia lapangan bertujuan untuk menindak dan mengingatkan wajib pajak untuk melaksanakan pembayaran pajak sebelum habis tempo yang akan memberikan efek jera bagi wajib pajak yang melanggarnya. Dengan adanya razia lapangan diharapkan wajib pajak memahami manfaat pajak sehingga akan menimbulkan

kepatuhan untuk membayar pajak dan dengan adanya razia lapangan dilakukan untuk mempersempit gerak dari para penunggak pajak kendaraan bermotor.

Selanjutnya sosialisasi perpajakan dapat menjadi faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Pada penelitian ini sosialisasi perpajakan digunakan sebagai variabel moderasi. Ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi perpajakan yang mengakibatkan masih ada wajib pajak yang belum mengerti atau sama sekali belum memahami tentang perpajakan. Menurut Gustiari & Suprasto (2018) sosialisasi perpajakan sangatlah penting dilakukan karena dengan adanya sosialisasi yang dilakukan oleh petugas pajak melalui pemberian informasi kepada wajib pajak diharapkan dapat membuat wajib pajak mengerti akan manfaat dari prosedur, mekanisme serta kebijakan yang berlaku sehingga pengetahuan tentang perpajakan akan bertambah sehingga diharapkan dapat menumbuhkan rasa kepatuhan pada wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dalam membayar pajak.

Pada penelitian Gustiari & Suprasto (2018) mengemukakan bahwa sosialisasi perpajakan tidak memoderasi pengaruh kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor tetapi pada penelitian ini juga mengatakan sosialisasi memperkuat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Edwin & Mardalena (2019). Penelitian ini dilakukan disebabkan karena adanya perbedaan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti terdahulu sehingga menimbulkan research gap. Hal yang membedakan

penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu terdapat pada variabel penelitian, sampel penelitian, lokasi penelitian dan tahun penelitian.

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang diatas, judul yang digunakan dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Fasilitas dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- b. Bagaimana pengaruh fasilitas terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- c. Bagaimana pengaruh razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- d. Bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- e. Bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan memoderasi fasilitas terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- f. Bagaimana pengaruh sosialisasi perpajakan memoderasi razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- b. Untuk menguji pengaruh fasilitas terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- c. Untuk menguji pengaruh razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- d. Untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan dalam memoderasi pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- e. Untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan dalam memoderasi fasilitas terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- f. Untuk menguji pengaruh sosialisasi perpajakan dalam memoderasi razia lapangan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat baik secara teoritis maupun secara praktis yaitu sebagai berikut :

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

- a. Penelitian ini diharapkan bisa meningkatkan ilmu pengetahuan, menambahkan manfaat dan menambah wawasan khususnya dibidang perpajakan.
- b. Penelitian ini mampu menjadi acuan bagi para peneliti selanjutnya.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi wajib pajak untuk lebih patuh akan tanggung jawab sebagai wajib pajak kendaraan bermotor.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi tambahan untuk Kantor Bersama SAMSAT Kota Palembang dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Hartopo, Endang Masitoh, & Purnama Siddi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran, Pemeriksaan, Pengetahuan dan Sanksi Pajak Atas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 50–56.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Uptb Samsat Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27–39.
- Barus, S. A. H. (2016). *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 295–309.
- Dewi muharromah wulandari. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Edwin, & Mardalena. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.31933/Jemsi>
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiari, L. A., & Suprasto, H. B. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(1), 606–632. <https://doi.org/10.24843/Eja.2018.V24.I01.P23>.
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating. *Journal Uta45jakarta*, 1(2), 59–73.
- Haryanti, S. S., & Wijaya, K. A. (2019). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Probank: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 4(2), 148–165.
- Herwinarni, Y., & Anggraeni, A. R. (2016). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

*Kendaraan Bermotor Di Samsat Tanjung Kabupaten Brebes. Viii(1).*

- Ihamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang). *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 8, 1–9. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>.
- Jayusman, S. F. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Pelayanan Pajak ....* Retrieved From [Http://Repositori.Usu.Ac.Id/Handle/123456789/2645](http://Repositori.Usu.Ac.Id/Handle/123456789/2645).
- Khusna, R. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.*
- Pratiwi, J. (2019). *Kiat Sosialisasi Bidang Pajak Daerah dan Dana Perimbangan Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat.* 1–97.
- Priyanto, Duwi. 2010. Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan Spss Dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran. Gaya Media, Yogyakarta.
- Ramdhani, A. (2020). 6 Ribu Motor dan 2 Ribu Mobil di Lubuklinggau Menunggak Pajak From 6 Ribu Motor dan 2 Ribu Mobil di Lubuklinggau Menunggak Pajak - [Tribunsumsel.com](http://tribunsumsel.com) ([tribunnews.com](http://tribunnews.com)).
- Rohmah, D. N., & Herwinarni, Y. (2018). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kabupaten Pematang. *Permana*, 10(1), 27–44.
- Sarlina, L., Kurniawan, A., & Umiyati, I. (2019). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 1(2), 145–160.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi, Dan R&D. Alfabeta: Bandung.
- Sulistyaningrum, Dyah Ayu. (2017). "Pengaruh Pemahaman Tentang Self Assesment, Tingkat Penghasilan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 69 Orang Pribadi." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Surahwahyuni, E & Lustian, F (2021) Ribuan Kendaraan Pelat Merah di Sumsel

Menunggak Pajak Kendaraan Bermotor From Ribuan Kendaraan Pelat Merah di Sumsel Menunggak Pajak Kendaraan Bermotor - Sripoku.com (tribunnews.com).

Tresnalyani, N. K. M., & Jati, I. K. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. 24(1), 578–605.

Virgiawati, P. A., Samin, & Kirana, D. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Samsat Jakarta Selatan). *Jurnal Monex*, 8(2), 1–15.

Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116. Retrieved From [Http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/1488/pdf](http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/view/1488/pdf).

Wardani, D. K., & Rumiyanun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wp Pkb Roda Empat Di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>.

Wulandari, D. M., Sulistyowatie, S. L., & Santosa, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Klaten). *Kiat Bisnis*, 6(5), 402–416.

Yunianti, L. N., Putri, N. K., Sudibyo, Y. A., & Rafinda, A. (2019). The Influence Of Awareness, Moral Obligations, Tax Access, Service Quality And Tax Sanctions On Taxpayer Compliance In Paying Motor Vehicle Tax. *Journal Of Accounting And Strategic Finance*, 2(1), 1–13. <https://doi.org/10.33005/jasf.v2i1.20>