

**EVALUASI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT (STUDI
KASUS PADA RUMAH SAKIT MYRIA PALEMBANG)**



Skripsi Oleh :

HAFIZ

01091403011

Akuntansi

*Dianjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2014**

S
658.810 7
Haf
2
2014

2. 5584/521

**EVALUASI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT (STUDI
KASUS PADA RUMAH SAKIT MYRIA PALEMBANG)**



Skripsi Oleh

HAFIZ

01091403011

Akuntansi

*Dianjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI**

2014

LEMBAR PERSUTUJUAN UJIAN KOMPERHENSIF

EVALUASI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MYRIA PALEMBANG)

Disusun Oleh:

NAMA : Hafiz
NIM : 01091403011
FAKULTAS : Ekonomi
JURUSAN : Akutansi
MATA KULIAH SKRIPSI : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komperhensif

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal:

Pembimbing I:



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak

NIP: 196409031994032001

Tanggal:

Pembimbing II:



Ermadiani, S.E., M.M, Ak., CA

NIP: 196608201994022001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

EVALUASI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT (STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MYRIA PALEMBANG)

Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : Hafiz
NIM : 01091403011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Februari 2014 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 14 Februari 2014

Ketua



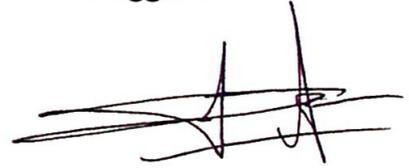
Ahmad Subeki, SE, MM, Ak., CA
NIP: 196508161995121001

Anggota



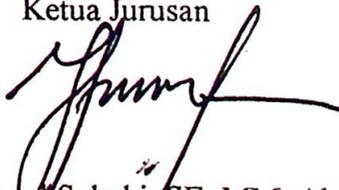
Ermadiani, SE., MM., Ak., CA
NIP: 196608201994022001

Anggota



Aryanto, SE, MTL, Ak.
NIP: 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Ahmad Subeki, SE, MM, Ak., CA
NIP. 196508161995121001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hafiz
NIM : 01091403011
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen
Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :
Evaluasi Efisiensi dan Efektifitas Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap
Di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Myria Palembang)

Pembimbing :

Ketua : Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak

Anggota : Ermadiani, SE., MM., Ak., CA

Tanggal Ujian : 14 Februari 2014

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, Februari 2014

Pembuat Pernyataan,



Hafiz

NIM. 01091403011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**"Tidak masalah anda cerdas atau tidak, berbakat atau tidak,
keturunan kaya atau tidak, tapi begitu matahari terbit anda harus
bergerak cepat karena yang cepat dan rajin, yang menang"**

(Mario Teguh)

**"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan kaum sehingga
mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"**

(Q.S. Ar ra'd : 11)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Kakak dan Adik-adikku**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit” (Studi Kasus pada Rumah Sakit Myria Palembang)**.. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit pada rumah sakit myria Palembang. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A, Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.Si., Ak., Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.



6. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak., Ketua Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
7. Bapak Drs. H. M. Komri Yusuf, M.Si., Sekretaris Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
8. Ibu Ika Sasti Ferina, S.E., M.Si., Ak., Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
9. Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.si, Ak, selaku selaku Ketua Pembimbing Skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Ermadiani, SE., MM., Ak, selaku Anggota Pembimbing Skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
12. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
13. Kedua Orangtuaku tercinta, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril dan material. Serta kakak dan Adik-adikku yang telah banyak memberikan dorongan dan doanya kepada penulis.
14. Sahabat-sahabatku Furqon, Agus, Irsan, Redo, Wirya, Abdi, Angga, Aidil, Roby, Dedek dan Claudya yang selalu membantu dan memberikan dukungannya.

15. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Angkatan 2009 Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga telah banyak membantu penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan selalu melimpahkan berkah, rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. *Ammiin ya Rabbal Alamin.*

Palembang, Februari 2014

Penulis.



Hafiz

ABSTRAK

EVALUASI EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PELAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT

(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT MYRIA PALEMBANG PALEMBANG)

Oleh:

Hafiz

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap pada Rumah Sakit Myria Palembang. Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian adalah metode deskriptif analisis. Sedangkan teknik pengumpulan data meliputi: 1. Riset lapangan (*field research*), melalui: Wawancara, Observasi. 2. Riset kepustakaan (*library research*). Sedangkan data yang dikumpulkan bersumber pada data primer dan data sekunder. Berdasarkan penelitian pelayanan kesehatan yang dilakukan telah sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak manajemen rumah sakit. Walaupun masih ada yang perlu diperbaiki sehubungan dengan temuan-temuan peneliti, yakni pada: 1. standardisasi menu makanan dan minuman bagi pasien rawat inap, 2. fasilitas panggil, 3. kebersihan dan kerapihan ruang/kamar pasien rawat inap, 4. Keterlambatan informasi biaya rawat inap dan administrasi lainnya. Oleh karena itu rekomendasi yang diberikan oleh peneliti dapat dipertimbangkan oleh pihak manajemen Rumah Sakit Myria Palembang.

Kata kunci : Efektivitas, Efisiensi, Pelayanan Kesehatan, Rawat Inap

Ketua,



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.si, Ak
NIP: 196409031994032001

Palembang, Februari 2014
Anggota,



Ermadiani, SE., MM., Ak
NIP: 196608201994022001

Mengetahui
Ketua Program,



Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak
NIP: 196503111992032002

ABSTRACT

EVALUATION OF THE EFFICIENCY AND THE EFFECTIVENESS OF INPATIENT HEALTH SERVICES MANAGEMENT IN HOSPITAL (CASE STUDY ON MYRIA HOSPITAL PALEMBANG PALEMBANG)

by:
Hafiz

The reasons that would be achieved in this research was to determine the effectiveness and the efficiency of inpatient health care management at the Myria Hospital Palembang. Research methods that used by the author in this researched was descriptive method of analysis. While for data collection techniques its used: 1. The field research (field research), through: Interview, and Observation. 2. Library Research (library research). While the data was collected from the primary and secondary data sources. Based on the health services research, it has been conducted in an appropriate standard of the operating procedures that was established by the hospital management. Although there were needs some improvement that the researchers found in the field like: 1. Standardization of food and beverage menus for inpatients, 2. Call facility, 3. Cleanliness and tidiness of the room for the inpatient, 4. Delays cost information and other administrative hospitalization. Therefore, the recommendations given by the researchers can be considered by the management of Myria Hospital Palembang.

Keywords : Effectiveness , Efficiency , Health Care , Inpatient

Chairman,



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.si, Ak
NIP: 196409031994032001

Palembang, Februari 2014
Member,



Ermadiani, SE., MM., Ak
NIP: 196608201994022001

Department chair



Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak
NIP: 196503111992032002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Hafiz
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 12 Mei 1991
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat (Orang tua) : Jln. Branjangan komplek PCK No.08 Rt.24/05
Palembang
Alamat Email : hafiz_shahab12@yahoo.co.id

Pendidikan Formal :
Sekolah Dasar : SD MI ADABIYAH (1997-2003)
SLTP : SMP N 4 Palembang (2003-2006)
SMU / Jurusan : SMA Bina Warga 2 Palembang / IPS (2006-2009)

Pengalaman Organisasi : Anggota Ikatan Mahasiswa Akuntansi

SURAT PERNYATAAN



Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Hafiz

NIM : 01091403011

Judul : Evaluasi Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Myria Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, Februari 2014

Pembimbing Skripsi

Ketua,

Hj. Rochmawati Daud, SE., M.Si., Ak
NIP: 196409031994032001

Anggota,

Ermadiani, SE., MM., Ak., CA
NIP: 196608201994022001



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RIWAYAT HIDUP.....	xi
SURAT PERNYATAAN <i>GRAMMAR</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Metode Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Audit.....	10
2.1.1.1 Auditor	11
2.1.1.2 Ruang Lingkup Audit	13
2.1.1.3 Jenis-jenis Audit	15
2.1.1.4 Program Audit	16
2.1.1.5 Prosedur Audit.....	17
2.1.2 Perbedaan Audit Oprasional dan Audit Keuangan	19
2.1.3 Audit Oprasional.....	21

2.1.4 Tujuan Audit Oprasional	23
2.1.5 Jenis-jenis Audit Oprasional	25
2.1.6 Kriteria Audit Oprasional	27
2.1.7 Manfaat Audit Oprasional	28
2.1.8 Keterbatasan Audit Oprasional	30
2.1.9 Ruang Lingkup Audit Oprasional	30
2.1.10 Tahap-tahap Audit Oprasional	31
2.1.11 Penemuan Hasil Audit	38
2.1.12 Pelaksana Audit Oprasional	40
2.1.13 Laporan Audit Oprasional	41
2.1.14 Efektifitas	43

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
3.2. Visi dan Misi Perusahaan	47
3.2.1. Visi Rumah Sakit Myria	47
3.2.2. Misi Rumah Sakit Myria	47
3.2.3 Tujuan Rumah Sakit Myria	47
3.2.4 Prosedur Rawat Inap Rumah Sakit Myria	48
3.3. Struktur Organisasi	53
3.3.1 Struktur Rumah Sakit Myria	53
3.3.2 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Temuan dan Rekomendasi	65
4.2. Tolak Ukur Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77

BAB I

PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam satu dasawarsa belakangan ini dunia medis mengalami perkembangan begitu pesat baik dari sisi pelayanan maupun penemuan-penemuan dalam bidang pengobatan. Bukan itu saja, dari segi tempat-tempat pelayananpun mengalami perkembangan secara luas. Kebijakan pemerintah tentang pendirian rumah sakit, poliklinik dan puskesmaspun merambah ke berbagai daerah. Bukan hanya sekedar kuantitas tempat pelayanan saja yang menjadi sorotan masyarakat umum tetapi kualitas dari pelayananla yang menjadi prioritas utama yang dibutuhkan oleh masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan pelayanan pengobatan.

Kesehatan merupakan hal terpenting dalam hidup manusia, terutama yang berhubungan dengan aktivitas kehidupan sehari-hari. Tingkat aktivitas yang tinggi dan tingkat hasil pencapaian aktivitas yang sempurna dapat tercapai bila kondisi kesehatan seseorang tersebut telah cukup memadai. Oleh karenanya sulit bagi manusia dalam kondisi yang tidak sehat dapat bekerja dengan baik. Sehingga diperlukan suatu fasilitas yang mendukung kesehatan yaitu Rumah Sakit, dimana di rumah sakit tersebut orang dapat memperoleh pelayanan kesehatan yang cukup memadai.

Umumnya sebuah rumah sakit didirikan dengan tujuan untuk memberikan suatu pelayanan kesehatan, diantaranya adalah dalam bentuk perawatan, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis, dan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien dalam batas-batas kemampuan teknologi dan sarana yang disediakan oleh Rumah Sakit. Maka dalam hal ini pihak manajemen Rumah Sakit dituntut mampu untuk menggerakkan, mengatur, dan mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan dari berbagai kelompok tingkat professional dan tenaga kerja non professional yang ada untuk mencapai tujuan Rumah Sakit tersebut.

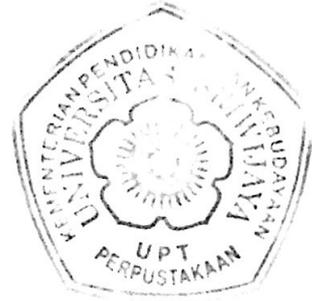
Dalam memenuhi tujuan dari pihak manajemen tersebut maka hal-hal mengenai pemeliharaan dan juga kestabilan organisasi tersebut harus diatur dan diawasi sedemikian rupa, agar dalam pelaksanaannya nanti dapat menjamin mutu pelayanan kesehatan sampai pada tingkat yang diharapkan. Rumah sakit merupakan suatu organisasi nirlaba yang dalam kegiatannya Rumah Sakit tidak mencari keuntungan maksimum melainkan memberikan pelayanan jasa yang maksimum, sehingga didalam mencegah atau meminimumkan ketidakefektifan dan ketidakefisienan yang mungkin terjadi dalam pengelolaan kegiatan penjualan jasa pelayanan kesehatan diperlukan adanya audit operasional terhadap kegiatan tersebut.

Audit operasional secara umum bertujuan untuk memeriksa apakah pelaksanaan suatu kegiatan yang telah dilaksanakan telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan apabila didalam audit tersebut ditemukan hal-hal yang

menyimpang dari apa yang diharapkan, maka pemeriksa melaporkan temuan-temuan tersebut kepada manajemen dan memberikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan dan penyempurnaan. Pihak manajemen yang berkepentingan langsung dengan pemeriksaan tersebut harus menerima setiap hasil pemeriksaan dan segera melakukan tindakan perbaikan yang diperlukan, sehingga setiap kegiatan yang dilaksanakan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Dalam hal ini penulis membatasi diri pada salah satu aktivitas yaitu rawat inap dimana pengertian dari rawat inap adalah pemeliharaan kesehatan Rumah Sakit di mana penderita tinggal / mondok sedikitnya satu hari berdasarkan rujukan dari pelaksana pelayanan kesehatan atau Rumah Sakit pelaksana pelayanan kesehatan lain. Menurut Steven (2000), orang biasanya dirawat inap di rumah sakit bila dia perlu pelayanan dari institusi secara total dalam waktu lama.

Sehubungan dengan pentingnya peranan audit internal dalam kegiatan perusahaan maka penulis memilih objek perusahaan Rumah Sakit Myria Palembang sebagai suatu organisasi yang menyelenggarakan dan mengelola pelayanan kesehatan masyarakat yang mengedepankan bahwa semua pasien wajib dilayani dengan prima. Rumah Sakit Myria Palembang sendiri memiliki berbagai fasilitas pelayanan kesehatan termasuk rawat inap. Tuntutan masyarakat dan perkembangan Rumah Sakit Myria Palembang menyebabkan semakin pentingnya peranan audit operasional atas pelayanan kesehatan yang diberikan khususnya di bagian rawat inap. Rumah Sakit



Myria Palembang sendiri telah memiliki atau membentuk adanya Satuan Pengawas Intern (SPI) dan Komite Medis yang berfungsi melakukan pengawasan terhadap kegiatan operasional Rumah Sakit.

Berdasarkan hasil wawancara awal dengan pasien didapatkan keterangan bahwa kurangnya perhatian pihak rumah sakit atau tim medis untuk menanggapi kebutuhan pasien yang menggunakan fasilitas panggilan yang disediakan pada tiap kamar pasien rawat inap. Disamping itu juga, pasien mengeluhkan kegiatan pembersihan ruangan kamar menjadi efektif. Pengunjung/orang yang menjaga pasien menjadi tidak nyaman. Begitu pula halnya, pasien harus menunggu jam tertentu yang disyaratkan oleh bagian administrasi untuk mendapatkan informasi yang diinginkan oleh pasien tersebut. Begitu pula halnya wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan Kepala Sal/Instalasi tentang standardisasi menu makanan dan minuman bagi pasien rawat inap yang diseragamkan untuk seluruh pasien pada sal/instalasi rawat inap tertentu.

Maka dari itu dibutuhkan audit operasional untuk melakukan penilaian apakah yang dilakukan telah berjalan secara efisien dan efektif terhadap khususnya di bagian rawat inap dirasakan menjadi perhatian khusus bagi Rumah Sakit Myria Palembang

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai audit operasional pada pelayanan kesehatan Rawat Inap di Rumah sakit yang akan disusun dalam bentuk skripsi yang berjudul: **"Evaluasi Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan**

Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit” (Studi Kasus pada Rumah Sakit Myria Palembang).

1.2. Perumusan masalah

Dengan penjelasan di atas, jelaslah bahwa audit operasional sangat diperlukan dalam mendukung kegiatan pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit. Masalah yang dibahas penulis sehubungan dengan penelitian yang dilakukan pada Rumah Sakit Myria Palembang adalah Apakah Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap pada Rumah Sakit Myria Palembang telah dilakukan secara efisien dan efektif ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efisiensi dan Efektifitas Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Rawat Inap pada Rumah Sakit Myria Palembang.

Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan berguna bagi:

1. Rumah Sakit

Penulis berharap dapat memberikan masukan dan saran yang bermanfaat bagi pengelola rumah sakit untuk bahan pertimbangan dalam efektivitas dan efisiensi atas atas pengelolaan pelayanan kesehatan khususnya di Bagian Rawat Inap.

2. Penulis

Memperoleh informasi dan ilmu pengetahuan yang memperluas wawasan mengenai efektivitas dan efisiensi dan lebih menambah wawasan dalam mengaplikasikan teori dan konsep audit yang diperoleh selama perkuliahan dengan dunia kerja yang sesungguhnya.

3. Rekan Mahasiswa dan pihak lain

Diharapkan dapat berguna sebagai tambahan informasi dan pengetahuan serta sebagai bahan/sumber referensi bagi penelitian lanjutan di masa yang akan datang.

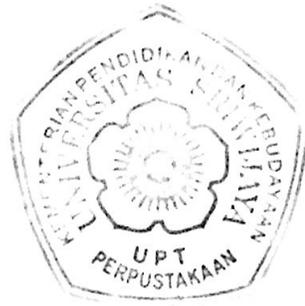
1.4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis, yaitu dengan cara mengumpulkan dan menyajikan data yang disertai analisis yang dapat memperjelas gambaran mengenai objek yang diteliti.

Data yang berhasil diperoleh, dikumpulkan selama penelitian kemudian diproses untuk dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan dasar-dasar teori yang ada sehingga dapat memperjelas gambaran mengenai objek yang diteliti.

Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis meliputi:

1. Riset lapangan (*field research*)



Penelitian lapangan dilakukan melalui:

- a. Wawancara, yaitu mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang telah dipersiapkan terlebih dahulu secara tertulis maupun lisan mengenai masalah-masalah akan diteliti kepada karyawan/staf Rumah Sakit khususnya pada Bagian Rawat Inap dan unit terkait lainnya. Pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab langsung kepada orang-orang yang dianggap dapat memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
 - b. Kuesioner, yaitu seperangkat pertanyaan yang diberikan penulis secara langsung kepada karyawan perusahaan untuk diisi. Kuesioner ini diberikan kepada karyawan/staf Rumah Sakit yang berhubungan dengan peranan audit operasional terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pada Bagian Rawat Inap.
 - c. Observasi atau pengamatan langsung untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan. Dengan cara ini penulis mengamati sendiri keadaan dari objek penelitian guna memperoleh data yang diperlukan. Penulis melakukan observasi khususnya pada Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Myria Palembang .
2. Riset kepustakaan (*library research*)
- Upaya untuk memperoleh data yang dilakukan oleh penulis melalui buku- buku sebagai landasan teori dalam penelitian.

Sedangkan data yang dikumpulkan bersumber pada:

1. Data primer, yaitu data yang didapatkan langsung dari objek penelitian adapun data tersebut diperoleh dengan cara memantau langsung terhadap kegiatan-kegiatan perusahaan seperti wawancara dan menyebarkan kuesioner.
2. Data sekunder, yaitu data-data yang didapatkan dari buku- buku, serta catatan kuliah yang dipergunakan sebagai landasan teori yang berkaitan dengan penelitian ini. Data sekunder dalam penelitian ini adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) Bagian Rawat Inap, Daftar Jenis Pelayanan Pemeriksaan dan Fasilitas Bagian Rawat Inap, Jumlah Pegawai Bagian Rawat Inap, Struktur Organisasi, Visi dan Misi Rumah Sakit, Sejarah, dan lain sebagainya.

1.5. Sistematika Pembahasan

Dalam penulisan skripsi ini akan dijelaskan mengenai sistematika dari pokok pembahasan. Adapun sistematika pembahasan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kerangka pemikiran, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai pengertian dan konsep pemeriksaan manajemen, ruang lingkup, tujuan dan tahap-tahap pemeriksaan manajemen.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas serta program pelayanan kesehatan pada Bagian Rawat Inap

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai evaluasi program pelayanan kesehatan Rawat Inap dan pemeriksaan manajemen guna meningkatkan efektifitas dan efisiensi program pelayanan kesehatan Rawat Inap.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dimaksudkan untuk memberi masukan bagi perusahaan, khususnya pada bagian Rawat Inap yang diharapkan dapat berguna bagi peningkatan pelayanan kesehatan Rumah Sakit dimasa yang akan datang.



DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.A., dan J.K Loebbecke. 2005. Auditing, Buku Dua. Diterjemahkan oleh Amir Abadi Jusuf . Salemba Empat, Jakarta.
- Azrul, Azwar. 2000. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.
- Halim, Abdul. 2005. Akuntansi Keuangan Daerah. Jakarta. Salemba Empat.
- Hidayat. 2005. Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Kadek Dwi Putra , Atmaja (2012). *Analisis Audit Operasional Atas Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*. S1 thesis, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mulyadi, 2005. Auditing, Buku Dua, Edisi Ke Enam, Salemba Empat, Jakarta.
- Nugroho Widjayanto.2006. Pemeriksaan operasional perusahaan. Jakarta: FEUI.
- Tugiman, Hiro. 2007. Standar Profesional Audit Internal. Cetakan ke-9. Yogyakarta. Kanisius.
- Yusuf, Amir Abadi. 2006. Auditing. Jakarta:Salemba Empat.
- <http://standret.files.wordpress.com/2012/11/pasien-rawat-inap.png>