PENGARUH AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI DI KOTA PALEMBANG

Skripsi Oleh:

VEBY YOLANDA

01031381621128

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2021

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama	: Veby Yolanda
NIM	: 01031381621128
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Audit Internal

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan	Dosen Pembimbing
Tanggal : 8 November 2021	Ketua Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak NIP. 195708281987031002
Tanggal : 3 April 2021	Anggota Abukosim, S.E., M.M., Ak NIP. 196205071995121001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama	: Veby Yolanda
NIM	: 01031381621128
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Konsentrasi	: Audit Internal

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 Desember 2021 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 14 Januari 2022

Ketua	Anggota	Anggota
Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak	Abukosim, S.E., M.M., Ak	Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 195708281987031002	NIP. 196205071995121001	NIP. 198807122014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI
24/01 2022

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veby Yolanda

NIM : 01031381621128

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Audit Internal

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern Dalam Pemberian Kredit Pada Bank Mandiri di Kota Palembang

Pembimbing:

Ketua : Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak

Anggota : Abukosim, S.E., M.M., Ak

Tanggal Ujian : 14 Desember 2021

Adalah benar hasil karya seni sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, maka saya bersedia di cabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 14 Januari 2022

Veby Yolanda

01031381621128

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"The Lord is my light and my salvation, whom shall I fear? The Lord is the stronghold of my life, of whom shall I be afraid?" – Psalm 27:1

"This too shall pass"

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Papa dan Mama
- Kedua adikku
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Audit Intenal terhadap Efektivitas Pengendalian Intern dalam Pemberian Kredit pada Bank Mandiri di Kota Palembang". Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak selaku Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
5. Bapak Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah membagikan ilmunya, dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, koreksi, serta arahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah membagikan ilmunya, dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran-saran dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menjalankan perkuliahan.
9. Segenap staf/karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
10. Kedua orang tua hebatku, Papa Benyamin dan Mama Vera Suzana yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, bantuan dan dukungan baik materi maupun non-materi. Terima kasih papa mama atas doa yang tulus dan

    semua cinta yang telah papa dan mama berikan selama ini.
11. Adikku tersayang, Regina Eunike dan Rani Olivia yang selalu menemani dalam suka dan duka, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, bersedia mendengar keluh kesah penulis, selalu mau direpotkan oleh penulis, selalu berusaha memberi candaan serta hiburan di saat penulis merasa di titik paling rendah.
12. Gelantum Squad (Ayu, Mutek, Dhila, Geby, Sisca, Gina, Taufik, Zora, Yoga, Wahyu), teman seperjuangan yang telah menemani penulis semasa perkuliahan. Terima kasih atas segala bentuk kerja sama, kenangan, serta tawa dan tangis yang telah kita lalui bersama.

13. Trista Iltsaniyah, terima kasih telah menjadi teman yang baik, tempat keluh kesah skripsi, memberikan banyak masukan, motivasi, serta informasi kepada penulis seputar skripsi.
14. Audrey dan Pavita, terima kasih telah menjadi teman semasa perkuliahan, teman bercerita dan teman bermain yang saling mendukung di kehidupan kampus.
15. Sahabatku sejak dulu kala, Leila, Theresia, dan Yunita. Meskipun sudah memiliki kesibukan masing-masing namun tetap setia menjadi teman bercerita dan tempat berkeluh kesah.
16. Ananda Niswatul, teman seperbimbingan skripsi yang telah banyak membantu dan berbagi informasi selama proses bimbingan.
17. Suluh Nurazizah, terima kasih atas segala masukannya, serta membantu, mengarahkan, dan memberikan banyak informasi kepada penulis seputar skripsi.
18. Teman seperjuangan satu bimbingan, terima kasih telah membersamai perjuangan ini.
19. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2016 Kampus Palembang atas kenangan, pengalaman, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
20. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
21. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan YME senantiasa membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih ditingkatkan dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Palembang, 14 Januari 2022

Penulis,

Veby Yolanda

01031381621128

ABSTRAK

PENGARUH AUDIT INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA BANK MANDIRI DI KOTA PALEMBANG

Oleh:
Veby Yolanda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan audit internal dalam pemberian kredit serta mengetahui pengaruh audit internal terhadap efektivitas pengendalian intern dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di Kota Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 25 responden yang diperoleh dari karyawan terkait pemberian kredit pada bank mandiri di kota Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner penelitian kepada responden secara langsung. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit internal pada bank mandiri tergolong "Sangat Memadai", serta audit internal memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas pengendalian intern dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang. Auditor internal mengawasi kewajaran aktivitas pemberian kredit agar sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang ditetapkan dalam rangka menciptakan suatu pelaksanaan pemberian kredit yang sehat dan teratur, sehingga risiko kredit bermasalah pun menurun.

Kata Kunci: Audit Internal, Pengendalian Intern, Bank, Pemberian Kredit

Ketua	**Anggota**
Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak	Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 195708281987031002	NIP. 196205071995121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL AUDIT ON THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL IN CREDIT GRANTING AT BANK MANDIRI IN PALEMBANG CITY

***By*:**
Veby Yolanda

This study aims to determine the implementation of internal audit in credit granting and to determine the effect of internal audit on the effectiveness of internal control in credit granting at Bank Mandiri in Palembang City. This research is a quantitative approach. The sample used in this study was 25 respondents who were obtained from employees related to providing credit at Bank Mandiri Palembang. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to respondents directly. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. The results of the study indicate that the implementation of internal audit at Bank Mandiri is classified as "Very Adequate", and internal audit has a significant influence on the effectiveness of internal control in credit granting at Bank Mandiri in the city of Palembang. Internal auditors monitor the fairness of lending activities in order to comply with established procedures and policies to create a healthy and regular implementation of credit disbursement, so that the risk of non-performing loans decreases.

Keywords: Internal Audit, Internal Control, Bank, Credit Granting

Chairman	**Member**
Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak	Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 195708281987031002	NIP. 196205071995121001

Acknowledged by,
Head of Accounting Department

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing menyatakan bahwa abstrak dari skripsi mahasiswi:

Nama : Veby Yolanda

NIM : 01031381621128

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern Dalam Pemberian Kredit Pada Bank Mandiri di Kota Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun penyusunan *tensesnya* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 14 Januari 2022

Ketua	**Anggota**
Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak	Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 195708281987031002	NIP. 196205071995121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa	: Veby Yolanda
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Medan, 18 Maret 1999
Agama	: Kristen Protestan
Status	: Belum Menikah
Alamat	: Komplek Bukit Sejahtera Blok AD. 8, Palembang
Email	: vebyyolanda9@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2004-2010 : SD Xaverius 4 Palembang

Tahun 2010-2013 : SMP Xaverius 1 Palembang

Tahun 2013-2016 : SMA Xaverius 1 Palembang

Tahun 2016-2020 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Kursus Akuntansi IAI (Ikatan Akuntansi Indonesia)
2. Kursus Akuntansi Prospek Palembang
3. Brevet A & B IAI (Ikatan Akuntansi Indonesia)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK xi
RIWAYAT HIDUP xii
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 6
1.3. Tujuan Penelitian 6
1.4. Manfaat Penelitian 7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN 8
2.1. Landasan Teori 8
2.1.1. Audit Internal 8
2.1.2. Efektivitas 11
2.1.3. Pengendalian Intern 11
2.1.4. Kredit 14
2.1.5. Peranan Audit Internal Bank 15
2.2. Penelitian Terdahulu 17
2.3. Hipotesis 20
2.4. Kerangka Pemikiran 20
BAB III METODE PENELITIAN 23
3.1. Rancangan Penelitian 23

3.2. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data 23
3.3. Populasi dan Sampel 24
3.4. Definisi Operasional Variabel 25
3.4.1. Variabel Independen 25
3.4.2. Variabel Dependen 25
3.5. Teknik Analisis Data 25
3.5.1. Uji Kualitas Data 25
3.5.2. Uji Asumsi Klasik 26
3.5.3. Uji Hipotesis 27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 29
4.1. Deskripsi Data Penelitian 29
4.2. Uji Kualitas Data 30
4.2.1. Uji Validitas 30
4.2.2. Uji Reliabilitas 32
4.3. Uji Asumsi Klasik 32
4.3.1. Uji Normalitas 32
4.4. Uji Hipotesis 33
4.4.1. Analisis Regresi Linear Sederhana 33
4.4.2. Uji Statistik t 34
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi 35
4.5. Pembahasan 36
4.5.1. Pelaksanaan Audit Internal dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang 36
4.5.2. Pengaruh Audit Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Intern dalam Pemberian Kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang 41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 44
5.1. Kesimpulan 44
5.2. Saran 45
DAFTAR PUSTAKA 46
LAMPIRAN 48

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Demografi Responden 29
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data 30
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Data 32
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Data 33
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana 34
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik t 35
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi 36
Tabel 4.8 Kriteria Audit Internal 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia bisnis global yang kian mengalami kemajuan tentunya memberi efek terhadap beragam sisi kehidupan, tak terkecuali terhadap perekonomian. Demi terwujudnya pembangunan nasional yang produktif, maka pertumbuhan ekonomi pun selayaknya mendapatkan perhatian khusus dari pihak pemerintah. Hal ini dikarenakan laju pertumbuhan ekonomi yang baik niscaya bakal berdampak positif pula terhadap keberlangsungan hidup negara serta masyarakatnya. Aspek perekonomian tentunya dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, salah satunya yang amat krusial yaitu perkembangan pada dunia perbankan.

Perbankan merupakan institusi keuangan yang aktivitas utamanya melingkupi pemberian kredit ataupun jasa-jasa terkait pembayaran dan peredaran uang. Di Indonesia sendiri, sampai dengan saat ini sektor perkreditan masih menduduki posisi utama sebagai aktivitas usaha perbankan yang rasio aset serta perolehan bunganya tertinggi bila dibandingkan dengan beragam aktivitas lainnya. Penyaluran dana kepada publik dalam wujud kredit kapabel menunjang daya mobilitas dana, serta mendukung terciptanya iklim yang lebih bagus bagi dunia usaha. Dapat disimpulkan bahwa dunia perbankan terkhusus aktivitas perkreditan memiliki fungsi krusial sebagai penunjang perekonomian suatu negara, sebab mayoritas pengalokasian dana bank ditujukan untuk memberikan kredit kepada pihak-pihak yang memerlukan dana *(lack of funds).* Maka dari itu, memanglah

sudah sewajibnya pihak bank lebih memperhatian kegiatan perkreditan dengan melaksanakan pengawasan pada bidang perkreditan tersebut.

Kompetisi antar bank yang kian sengit seiring dengan berkembangnya dunia perekonomian turut memicu timbulnya beragam risiko bagi bank dalam mempraktikkan kegiatan operasional bisnisnya. Rustendi (2018) mengemukakan bahwa insiden kecurangan *(fraud)* baik yang dilakukan oleh manajemen ataupun fungsionaris cukup rawan untuk terjadi pada instansi perbankan. Risiko yang hendaknya dikelola oleh bank salah satunya adalah risiko perkreditan, yakni situasi dimana kubu lawan *(counterparty)* gagal dalam menggenapi tanggung jawabnya kepada bank. Risiko kredit dapat bersumber dari berbagai kegiatan fungsional bank diantaranya perkreditan (alokasi dana), kegiatan treasuri dan investasi, pendanaan perdagangan, yang tercantum dalam *banking book* ataupun *trading book*.

Yonatama dan Handayani (2018) menyatakan bahwa sektor perbankan, teristimewa perbankan BUMN yang menjadi cakupan responsibilitas negara, dapat diinterpretasikan sebagai tiang perekonomian suatu negara. Indonesia mempunyai lima bank yang digolongkan sebagai perbankan BUMN, yaitu Bank Negara Indonesia (BNI), Bank Mandiri, Bank Rakyat Indonesia (BRI), dan Bank Tabungan Negara (BTN), serta Bank Syariah Indonesia (BSI). PT Bank Mandiri (Persero) Tbk tergolong ke dalam salah satu perbankan milik negara (BUMN) yang berdiri di Indonesia. Dilihat dari segi kualitas kreditnya, Bank Mandiri menampakkan penyusutan *non performing loan* (NPL) selama beberapa tahun kebelakang. Data laporan tahunan mencantumkan nilai NPL Bank Mandiri di

tahun 2018 sebesar 2,79%, menurun dibandingkan tahun 2017 yang sebelumnya bernilai 3,45%. Pertumbuhan kredit Bank Mandiri, secara konsolidasi sampai dengan kuartal IV 2018 tercatat sebesar 12,41% (YoY), lebih tinggi dibandingkan keseluruhan kredit perbankan pada periode yang sama sebesar 11,75% (YoY). Total kredit yang dialokasikan oleh Bank Mandiri hingga kuartal IV tahun 2018 mencapai Rp 820,08 triliun, atau 15,49% dari jumlah kredit perbankan di Indonesia. Performa kredit Bank Mandiri pun lebih unggul dibandingkan dengan total industri perbankan sepanjang tahun 2018.

Selanjutnya untuk tahun 2019, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk menorehkan pertumbuhan kredit konsolidasi sebesar 10,7% secara tahunan (YoY) yakni bernilai Rp 907,5 triliun. Kualitas kredit Bank Mandiri pun turut membaik dintadai oleh rasio kredit macet (NPL *gross*) yang nilainya menurun menjadi 2,33%. Rasio NPL ini pun tercatat sebagai yang terendah sejak kuartal III-2015. Pasalnya, rasio kredit macet Bank Mandiri sempat menyentuh tingkat 4% pada akhir 2016. Terjaganya rasio NPL tersebut diakibatkan oleh pengendalian manajemen risiko serta penyuluhan kualitas kredit pada sebagian besar komponen bisnis. Kredit korporasi pada tahun 2019 tumbuh 7,7% YoY serta adanya peningkatan pemberian kredit mikro sebesar 20,1% secara YoY.

Liputan terakhir menuliskan bahwa per desember 2020 lalu NPL *gross* Bank Mandiri bernilai 3,09%. Angka ini menggambarkan peningkatan 0,76% secara YoY dari jangka setahun sebelumnya. Direktur manajemen risiko bank mandiri pun mengungkapkan peningkatan rasio kredit macet itu tak lepas dari konsekuensi perlambatan ekonomi efek pandemi covid. Penanggulangan

permasalahan NPL berfokus pada inisiatif strategis telah diupayakan oleh bank Mandiri, diantaranya yakni berangsur-angsur memperbaiki kualitas aset, portfolio mix terarah pada perkembangan sektor yang lebih sehat, perbaikan infrastruktur dan operasi bisnis, pembenahan *policy* dan *procedure*, serta peningkatan kecakapan SDM di bidang perkreditan.

Sehubungan dengan rawannya penanganan perkreditan imbas dari ketidaksanggupan nasabah dalam menyelesaikan tanggungannya, maka timbul perkara kurang cakapnya masing-masing bank dalam menakar kualitas kredit yang telah diberikan. Bank hendaknya memformulasikan kebijakan kredit yang terperinci dengan mengestimasi beragam elemen dan kriteria sebagai upaya antisipasi kekeliruan maupun penyelewengan penyaluran kredit. Penglolaan risiko dalam perusahaan semestinya diselaraskan dengan pengendalian intern, terlebih pada perbankan yang rawan akan risiko-risiko. Pada bank berasio besar, pelaksanaan pengawasan akan lebih pelik karena jangkauan kontrol yang luas. Terkait hal ini, bank memerlukan suatu lembaga untuk mengawasi dan mengevaluasi performa agar hasil optimum dapat digapai selaras dengan tujuan umum bank (Sihwahjoeni, 2011).

Sesungguhnya fungsi pengawasan bisa dikerjakan tunggal oleh manajemen. Tetapi adanya keraguan mengenai keobjektifan hasil evaluasi kinerja tersebut, mengingat manajemen bertindak dalam pembuat perencanaan yang akan memengaruhi hasil bank kehendaki. Maka dari itu, diperlukan suatu badan yang mandiri, objektif, serta tak terpengaruh maupun tertekan oleh pihak lain dalam kerjanya mengawasi bank. Dimilikinya lembaga independen ini niscaya

membantu manajemen mengkaji program ataupun sistem pengendalian yang diterapkan bank dalam menggapai agenda tujuan, dan menghindari terjadinya kekeliruan di masa depan.

Sistem pengendalian internal dalam bank umum sebagaimana tertera dalam Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/15/PBI/2000 didefinisikan sebagai suatu metode pengawasan yang dikukuhkan oleh manajemen bank secara persisten dalam upaya pengamanan harta kekayaan bank, jaminan keakuratan laporan, peningkatan kedisiplinan atas aturan yang ada, peningkatan efektivitas dan efisiensi biaya, serta meminimkan akibat kerugian adanya penyelewengan *(fraud)*. Audit internal yang memadai pun turut menjadi kunci implementasi pengendalian intern dalam memonitor serta meninjau sudah sejauh mana taraf efektivitas program pemberian kredit. Langkah-langkah pemberian kredit yang telah melalui proses pengauditan kiranya terjamin keapsahannya sehingga segala bentuk kecacatan (penyelewengan, inefisiensi, kredit macet) dapat dihindari dalam rangka menunjang efisiensi dan efektivitas operasional bank.

Audit internal memiliki andil yang besar dalam kesuksesan suatu instansi perbankan, maka dari itu auditor internal sepatutnya melaksanakan perannya secara baik. Audit internal berkedudukan selaku penjamin *(assurance)* serta agen konsultasi *(consulting)* dalam rangka mengusung efektivitas pengendalian internal (Purwanti, 2016). Ketika auditor internal menyanggupi perannya tersebut dengan baik, niscaya akan mendukung terciptanya kondisi pengendalian internal yang memadai. Akan tetapi, situasi dimana auditor internal dihadapkan pada berbagai hambatan dalam melaksankan kewajibannya masih kerap ditemukan. Nugraheni

dan Mustikawati (2016) mencantumkan sejumlah kesulitan yang dihadapi auditor internal diantaranya rendahnya dukungan manajemen terkait program audit internal, respon auditee yang kurang ramah disaat pengauditan, pandangan dimana audit internal mengusik urusan pokok, auditee tidak menangkap guna audit dalam mengakomodasi tahap perbaikan persisten, serta temuan audit tak ditindaklanjuti sebab tiada kompensasi walaupun hal itu tak dilakukan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk menyusun skripsi yang berjudul: "**Pengaruh Audit Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Intern dalam Pemberian Kredit pada Bank Mandiri di Kota Palembang".**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran latar belakang penelitian, masalah yang akan diidentifikasi dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan audit internal dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang?
2. Bagaimana pengaruh audit internal terhadap efektivitas pengendalian intern dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak digapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan audit internal dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang

2. Untuk mengetahui pengaruh audit internal terhadap efektivitas pengendalian intern dalam pemberian kredit pada Bank Mandiri di kota Palembang

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

   Penelitian ini dapat dijadikan referensi fungsional tambahan, sumber informasi yang memperkuat hasil penelitian sebelumnya, serta bahan kajian dan pembanding untuk penelitian selanjutnya terkait topik audit internal, pengendalian intern, ataupun perkreditan pada bank.

2. Manfaat Praktis

   Penelitian ini kiranya mampu menyampaikan gambaran terkait pengaruh audit internal terhadap efektivitas pengendalian intern dalam pemberian kredit pada bank. Hasil penelusuran pun dapat dijadikan acuan oleh bank dalam pengevaluasian aktivitas penyaluran dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit, terlebih bagi para pihak pelaksana terkait aktivitas audit internal dan pengendalian intern pada bank agar mampu menjaga serta meningkatkan performa dalam pelaksanaan perannya.

DAFTAR PUSTAKA

Afrianiswara, Elok Izza. 2010. Peranan Audit Internal Dalam Menunjang Efektifitas Pengendalian Internal Kredit Investasi Pada PT. Bank X. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Arief, R. 2016. Peranan Audit Internal dan Pecegahan Fraud dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal. Jurnal Ekonomi, 7, 74-81.

Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission (COSO). 2013. Internal Control – Integrated Framework. http://www.coso.org/.

Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ibrahim, Emir Rasyid. 2010. Peranan Audit Internal di dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Kredit Investasi. Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Irawati, Wiwit. 2015. Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada PT. Hero Supermarket, Tbk. Jurnal Ilmiah Akuntansi S1. Vol. 3. No. 1.

Kasmir. 2002. Dasar-Dasar Perbankan, Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Kusmayadi, Dedi. 2012. Determinasi Audit Internal dalam Mewujudkan Good Corporate Governance serta Implikasinya pada Kinerja Bank. Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol.16, No.1 Januari 2012, 147–156.

Lidyana, Hana, Donny Dharmawan, dan Widodo. 2016. Peranan Audit Internal dan Manajemen Risiko Terhadap Efektivitas Pengelolaan Kredit Pada PT. Home Credit Indonesia. Jurnal Akuntansi & Bisnis Vol. 3 No. 3, 69-87.

Maliawan, Ida Bagus Dwika, Edy Sujana, dan I Putu Gede Diatmika. 2017. Pengaruh Audit Internal dan Efektivitas Pengendalian Intern Terhadap Pencegahan Kecurangan (*Fraud*) (Studi Empiris pada Bank Mandiri Kantor Cabang Area Denpasar). Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 8, No. 2, 1-2.

Mulyadi, dan Kanaka Puradiredja. 1998. Auditing. Edisi Ke-5. Jakarta. Salemba Empat.

Nugraheni, Brifana Satriawati dan Rr. Indah Mustikawati. 2016. Peran Audit Internal sebagai Alat Bantu Manajemen untuk Menunjang Keefektifan Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Wates. Jurnal Profita Edisi 5 Tahun 2016, 1-16.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 2/15/PBI/2000 tentang Perubahan Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 31/150/KEP/DIR Tanggal 12 November 1998 tentang Restrukturisasi Kredit tanggal 12 Juni 2000, LNRI Tahun 2000 No. 89, TLNRI No. 3972.

Purwanti, Yuli. 2016. Analisis Kinerja Auditor Internal dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada BPR Shinta Putra Pengasih Kulon Progo. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.

Rachmawati, Ratih. 2018. Peran Audit Internal Pada Efektivitas Pengendalian Internal Mendukung Kredit Investasi Di Cabang BRI di Situbondo. Jurnal Relasi, Vol. XIV, No. 02, Juli 2018, 28-47.

Rustendi, Tedi. 2018. Pengaruh Fungsi Audit Internal Terhadap Pelaksanaan Good Governance (Survey Pada Kantor Cabang Bank Umum Di Tasikmalaya). Jurnal Ekonomi Manajemen 4(2) (November 2018), 82-95.

Sekaran, U. 2011. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (4th ed.) Jakarta: Salemba Empat.

Sihwahjoeni. 2011. Evaluasi Kualitas Fungsi Internal Auditor dalam Meningkatkan Efektivitas Bank. Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol.15, No.3 September 2011, 466–478.

Sufiati, Rahman Pura. 2013. Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Penyaluran Kredit (Studi Kasus Pada Bank BUMN dan BUMD di Kota Makassar). Jurnal Informasi Akuntansi dan Keuangan Tahun 1 Nomor 1.

Suginam. 2017. Pengaruh Peran Audit Internal dan Pengendalian Intern Terhadap Pencegahan Fraud (Studi Kasus Pada Pt. Tolan Tiga Indonesia). Riset & Jurnal Akuntansi Volume 1 Nomor 1, Februari 2017, 22-28.

Sugiyono. 2010. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W., Utami, L. R. 2019. *The Master Book of SPSS*. Start Up Yogyakarta.

Tugiman, Hiro. 2006. Standar Profesional Audit Internal. Cetakan Ke-5. Yogyakarta. Kanisius.

Undang-undang No. 10 tahun 1998, Tentang Perbankan, Jakarta: Sinar Grafika.

Yonatama, Clarisa Ayu dan Siti Ragil Handayani. 2018. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko dan Audit Internal terhadap Kebijakan Pemberian Kredit (Studi pada Bank Umum Milik Negara di Kota Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 59 No.1 Juni 2018, 107-114.