

**Layanan Pekerja Sosial
Di Panti Teratai Kota Palembang**

SKRIPSI

Oleh
Nama : Bella Melinda
Nim : 06151281419035

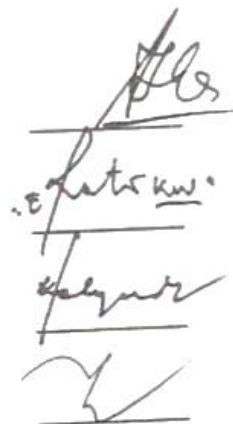
Program Studi Pendidikan Luar Sekolah

Telah diajukan dan lulus pada:


Hari :
Tanggal :

TIM PENGUJI

1. Ketua : **Dr. Azizah Husin, M.Pd**
2. Sekretaris : **Dr. Rvy Ratna kartika Wati, M. Pd, Ph.D**
3. Anggota : **Dr. Didi Tahyudin, M.Pd**
4. Anggota : **Dr. Imron A Hakim, M.Si**



Indralaya, Maret 2018
Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Azizah Husin, M. Pd.
NIP 196006111987032001

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Layanan Pekerja Sosial di Panti Teratai Kota Palembang” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Azizah Husin, M.Pd dan Dra. Evy Ratna Kartika Wati, M.Pd, Ph.D sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Prof. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, dan Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Dr. Sri Sumarni, M.Pd., serta Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Dr. Azizah Husin, M.Pd. yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada Bapak Dr. Didi Tahyuddin. M.Pd., Bapak Drs. Imron A. Hakim, M.Si, anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini. Lebih lanjut lagi penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Presiden Republik Indonesia yang telah memberikan beasiswa Bidikmisi kepada saya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Pendidikan Luar Sekolah dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, Maret 2018

Penulis,

Bella Melinda

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Melinda

Nim : 06151281419035

Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Layanan Pekerja Sosial di Panti Teratai Kota Palembang" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya,

Yang membuat pernyataan,


6000
ENAM RIBU RUPIAH
Bella Melinda
06151281419035

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik yang berjudul "Layanan Pekerja Sosial di Panti Teratai Kota Palembang". Tidak lupa shalawat beserta salam penulis haturkan pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita kejalan yang benar.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua saya, Bapak Ujang Rozak, dan ibu Sulistiana yang tidak pernah berhenti memberikan do'a, semangat, nasihat, serta dukungan baik moral maupun financial.
2. Kedua saudaraku tercinta, Bellia Ananda dan Shafa Tasya Kamila, yang memberikan dukungan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd, selaku pembimbing pertama dan Kaprodi Pendidikan Luar Sekolah yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Dra. Evy Ratna kartika Wati, M.Pd.,Ph.D, selaku pembimbing kedua dan pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini selesai.
5. Untuk Pebri Pratama, S.sos yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini
6. Sahabatku, Herni Octaviani siregar, Roro Meriandini, Maryati, terima kasih atas cinta dan dukungannya.
7. Sahabatku seperjuangan Baina yang senantiasa hadir disetiap kesulitan dan kebahagiaan dan Teman-Teman Pendidikan Luar Sekolah 2014.

Dari penelitian yang disusun ini. Penulis mengharapkan Allah SWT memberikan jalan dan Kemudahan agar semua hasil penelitian yang telah disusun dalam bentuk skripsi ini dapat dilaksanakan sesuai dengan harapan penulis dan arahan dari pembimbing.

Indralaya, maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKARTA	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Lanjut Usia	10
2.1.1 Pengertian Lanjut Usia	10
2.1.2 Masalah di Hadapi Lanjut Usia	11
2.1.3 Kebutuhan Lanjut Usia.....	13
2.1.4 Perubahan-Perubahan Pada Lanjut Usia.....	15
2.1.5 Hak Lanjut Usia.....	18
2.1.6 Batasan Lanjut Usia.....	21
2.2 Pekerja Sosial	22
2.2.1 Pengertian Pekerja Sosial	22
2.2.2 Fungsi Pekerja Sosial.....	23
2.2.3 Peran Pekerja Sosial	24

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Layanan Pekerja Sosial di Panti Teratai Kota Palembang untuk mengetahui pelayanan yang diberikan pekerja sosial terhadap Lansia meliputi pelayanan makanan, pelayanan kesehatan, pelayanan keagamaan, pelayanan sosial dan pelayanan keterampilan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data yang diperoleh dalam bentuk data primer dan skunder. Dalam menentukan *key informan* peneliti dimana informasi atau data yang dikumpulkan dengan memilih subjek peneliti yang di anggap berkompeten untuk menjadi sumber data, diantaranya Kepala Panti sosial Teratai Palembang, staf pekerja sosial dan Lansia sebagai subjek peneliti yang tinggal dipanti serta masih aktif dalam mendengar, berbicara dan bersosialisasi terhadap peneliti. Dari hasil penelitian dan simpulan dapat diketahui bahwa pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, didalam pelayanan makanan, pelayanan keagamaan, pelayanan sosial, pelayanan keterampilan. Sedangkan untuk permasalahan yang menonjol dalam pelayanan panti adalah pelayanan kesehatan dikarenakan petugas panti tidak ada yang dari ahli medis atau dokter.

Kata kunci: *Pelayanan, Pekerja Sosial*

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perubahan teknologi yang terjadi di segala bidang menuntut orang untuk selalu menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut. Salah satu dampak dari perubahan teknologi adalah dalam bidang kesehatan. Semakin majunya peralatan atau teknologi kesehatan maka akan membantu penyelesaian permasalahan dalam bidang kesehatan tersebut. Adapun permasalahan dalam bidang kesehatan menyangkut masalah fisik dan juga psikis. Terpenuhinya kebutuhan kesehatan bagi seseorang maka akan meningkatkan panjangnya usia harapan hidup. Dengan usia hidup yang panjang maka seseorang akan mengalami masa tua yang sering disebut *ageing*. Masa tua selalu dikaitkan dengan kondisi lanjut usia, dimana lanjut usia adalah usia yang rentan dengan kondisi-kondisi kesehatan seperti semakin menurunnya kekuatan dalam bekerja dan berfikir.

Lansia (lanjut usia) sangat perlu diperhatikan dalam pemenuhan kebutuhannya. Hal ini dikarenakan lansia memiliki hak untuk mendapatkan kesejahteraan sosial. Seperti yang dijelaskan dalam Undang-Undang No 11 Tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial pasal 1 bahwa kesejahteraan sosial adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual dan sosial warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri, sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Selain itu adanya pandangan dari masyarakat yang menganggap lansia sebagai kaum yang lemah, tidak berguna dan hanya merepotkan bagi keluarga serta lingkungannya.

Keberlanjutan kehidupan Lansia sering dianggap tidak bermanfaat. Padahal dalam penentuan *Human Development Index* (HDI), tingkat usia harapan hidup lansia merupakan salah satu unsur penentu HDI dimana tingkat usia harapan hidup tersebut dapat tercapai dengan kondisi lansia yang semakin baik. Pemenuhan kebutuhan lanjut

Daftar Pustaka

- Arikunto, (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahrudin, Adi. (2012). *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Lestari. (2011). *Peran Perawat Lansia Komunitas*.
- Lexy J, Moleong. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya Bandung.
- Miftachul Huda. (2009). *Pekerja sosial dan Kesejahteraan Sosial: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moerir, HAS (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ridwan, dkk. (2009). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sumar Sulistyono. (2008). *Pengaruh Pelayanan Panti Terhadap kesejahteraan Lanjut Usia*. Yogyakarta: B2P3KS Press
- Siti Maryam, R dkk. (2010). *Asuhan Keperawatan pada Lansia*. Jakarta : Trans Info Media.
- Siti Partini . (2011). *Psikologi Usia Lanjut*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Tri Gutomo dan Etty Padmiati. (2009). *Pelayanan Sosial Lanjut Usia Dalam Keluarga*. Salatiga. Widyasari Press
- Undang-Undang No. 13 Tahun 1998 (Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia)
- Resolusi PBB No. 045/206 Tahun 1991