IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL PELABUHAN PADA PELABUHAN YANG DIUSAHAKAN SECARA KOMERSIAL DI PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik

Diajukan Oleh :

Aisyah Novia Sari
NIM. 07011381621149

Konsenterasi Kebijakan Publik

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL PELABUHAN PADA PELABUHAN YANG DIUSAHAKAN SECARA KOMERSIAL DI PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG

Usulan Penelitian

Oleh :

AISYAH NOVIA SARI
07011381621149

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 19 Agustus 2021

Pembimbing I

Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

Pembimbing II

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL PELABUHAN PADA PELABUHAN YANG DIUSAHAKAN SECARA KOMERSIAL DI PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG

SKRIPSI

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 22 September 2021 Dan
Dinyatakan Telah memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Drs. Mardianto, M.Si
Anggota

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
Anggota

Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
Anggota

Dr. Katriza Imania, M.Si
Anggota

Indralaya, Oktober 2021
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dekan,

Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Aisyah Novia Sari
NIM	: 07011381621149
Tempat dan Tanggal Lahir	: Palembang, 10 November 1997
Program Studi/Jurusan	: Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi	: Implementasi Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan Yang Diusahakan Secara Komersial Di Pelabuhan Boom Baru Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 29 November 2021
Yang membuat pernyataan,

Aisyah Novia Sari

ABSTRACT

This research is based on the results of the recapitulation of ships entering the new boom port of Palembang, from 1243 (one thousand two hundred and forty three) ships that entered there were 375 (three hundred and seventy five) ships that experienced queues and were late in getting ship operational services at the port new boom palembang. This can be seen from the purpose of the study, namely to determine the implementation of the regulation of the director general of sea transportation number: HK.103/2/18/DJPL-16 in 2016 based on the operational service performance standards of the new boom port. This study used descriptive qualitative method. Data collection techniques were carried out through interviews, observation and documentation. The results of the study can be concluded that the implementation of operational service performance standards policies at PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) new boom branch palembang seen from 2 approaches based on the implementation model of Randall B. Ripley and Grace A, on the compliance aspect, namely for understanding the implementor has gone well and the behavioral aspect of the implementor has not gone well, while for aspects of what happened and why for the four aspects that have been going well, namely on aspects (number of actors involved, clarity of goals, development and complexity of programs, and participation in all government units), on sub-aspects of uncontrollable factors that affect implementation has not gone well.

Keywords: Implementation, Regulation of the Director General of Sea Transportation Number: HK.103/2/18/DJPL-16, Operational Service Performance Standard Policy

Advisor I	Advisor II
Drs. Mardianto, M.Si	Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 196211251989121001	NIP. 198108272009121002

Indralaya, September 2021
Chair of The Departement of Public Administration
Faculty of Social Science and Political Science
Sriwijaya University

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

ABSTRAK

Penelitian ini di latarbelakangi oleh berdasarkan hasil rekapitulasi kapal masuk ke pelabuhan boom baru palembang, dar 1243 (seribu dua ratus empat puluh tiga) kapal yang masuk terdapat 375 (tiga ratus tujuh puluh lima) kapal yang mengalami antrian dan terlambat mendapatkan pelayanan operasional kapal di pelabuhan boom baru palembang. Hal tersebut dapat dilihat dari tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui implementasi peraturan direktur jenderal perhubungan laut nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 tahun 2016 berdasarkan standar kinerja pelayanan operasional pelabuhan boom baru. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa implementasi kebijakan standar kinerja pelayanan operasional di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) cabang boom baru palembang dilihat dari 2 pendekatan berdasarkan model implementasi Randall B. Ripley dan Grace A, pada aspek kepatuhan *(compliance)* yaitu untuk pemahaman implementor telah berjalan dengan baik dan pada aspek perilaku implementor belum berjalan dengan baik, sedangkan untuk aspek apa yang terjadi dan mengapa untuk keempat aspek sudah berjalan dengan baik yaitu pada aspek (banyaknya aktor yang terlibat, kejelasan tujuan, perkembangan dan kerumitan program, dan partisipasi pada semua unit pemerintah), pada sub aspek faktor – faktor yang tidak terkendali yang mempengaruhi implementasi belum berjalan dengan baik.

Kata kunci: Implementasi, Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16, Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional

Pembimbing I	Pebimbing II
Drs. Mardianto, M.Si	Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 196211251989121001	NIP. 198108272009121002

Indralaya, September 2021
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Siapapun dirimu, jadilah yang terbaik.”
Abraham Lincoln

Skripsi Ini Ku Persembahkan Kepada

- Kedua Orang Tua Ku
- Saudara Ku
- Teman dan Sahabat
- Dosen Dan Pegawai FISIP UNSRI
- Almamater Kuningku

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa penelitian dan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Implementasi Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan Yang Diusahakan Secara Komersial Di Pelabuhan Boom Baru Palembang" selesai tepat pada waktunya.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari selama masa penulisan skripsi ini banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala ketulusan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan kesehatan dan umur yang panjang serta kelancaran selama pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku, yang telah berjuang sepenuhnya untukku.
3. Kakak Basyorruddin dan Nabila Permata Sari, yang telah memberi dukungan sepenuhnya untukku.
4. Bapak Prof.Ir. H.Anis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. Alfitri,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik
7. PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) dan PT. Jasa Armada Indonesia, yang telah memberi izin dan memberikan kemudahan dalam pengambilan data.
8. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, waktu, dan saran selama penyusunan skripsi ini
9. Bapak Drs. Mardianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran yang sangat berharga selama pembuatan dan penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Prof. Dr. Slamet Widodo, MS., MM. Bapak Dr. M. Husni Thamrin, S.IP., M.Si. dan Ibu Dr. Katriza Imania, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sriwijaya.
12. Teman-teman ku, Nurbaiti Rusmi, Maretha Anggi Fathona, Tri Indah Yuliani,dan Devi Andriani, Desi Ramadhona, Risca Zestiani.

Semoga segala bantuan dan keikhlasan Bapak/Ibu mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis yang membuat usulan penelitian ini dengan semaksimal mungkin, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Palembang, Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI ..... **iii**

PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

DAFTAR SINGKATAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**

A. Konsep Kebijakan Publik 7
B. Implementasi Kebijakan Publik 8
C. Teori Implementasi 10
D. Teori yang digunakan 11
E. Pengertian Pelabuhan 13
F. Definisi Kinerja 13
G. Pemanduan dan Penundaan Kapal 14

H. Standar Kinerja Pelayanan Operasional Kapal di Pelabuhan.....15
I. Penelitian Terdahulu..... 16
J. Kerangka Pemikiran……...18

BAB III METODE PENELITAN 19

A. Jenis Penelitian 19
B. Definisi Konsep 19
C. Fokus Penelitian 20
D. Jenis Dan Sumber Data.....21
E. Informan Penelitian.....21
F. Teknik Pengumpulan Data.....22
G. Teknik Keabsahan Data.....23
H. Teknik Analisis Data.....23

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN 25

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....25
B. Visi dan Misi PT. Pelindo II (Persero).....29
C. Susunan Organisasi PT. Pelindo II (Persero) 31
D. Implementasi Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Pada Pelabuhan Yang Diusahakan Secara Komersial Di Pelabuhan Boom Baru Palembang.....37
   1. Analisis *Compliance* (Kepatuhan).....38
   2. Analisis apa yang terjadi dan mengapa 42

BAB V PENUTUP.....63

A. Kesimpulan.....63
B. Saran.....64

DAFTAR PUSTAKA.....65

DAFTAR TABEL

Tabel **Halaman**

1. Grafik Arus Kedatangan Kapal Per Minggu di Bulan Desember Tahun 2020 3
2. Rekapitulasi Kapal yang Mengalami waktu tunggu antrian dan Kapal yang Tidak Mengalami Antrian 4
3. Standar Kinerja Operasional Pelabuhan 15
4. Penelitian Terdahulu 16
5. Fokus Penelitian 20
6. Implementor Yang Terlibat dalam Pelaksanaan Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional di PT. Pelindo (Persero) II Cabang Boom Baru Palembang 43
7. Tugas Implementor Kebijakan Standar Kinerja Pelayanan Operasional PT. Pelindo II (Persero) Cabang Boom Baru Palembang 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

1. Logo PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) 26
2. Kantor PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Boom Baru Palembang 29
3. Fasilitas Peralatan PT.Pelindo II Cabang Boom Baru Palembang 39
4. Isi dari Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 42
5. Kantor PT. JAI di Pelabuhan Boom Baru Palembang 47
6. Rapat di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Boom Baru Palembang 50
7. SOP Pelayanan Kapal PT. Pelindo II (Persero) Cabang Boom Baru Palembang.....53
8. Standar Kinerja Operasional Kapal Angkutan laut Luar Negeri dan Dalam Negeri.57
9. Fasilitas Dermaga PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Boom Baru Palembang.....60
10. Petugas Pandu di Lapangan saat melakukan pemanduan kapal.....61
11. Wawancara dengan Petugas Pandu di Lapangan.....61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 68
Lampiran 2 Surat Keputusan Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi 69
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing 1 70
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Seminar Usulan Skripsi Dosen Pembimbing 2 71
Lampiran 5 Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 1 72
Lampiran 6 Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2 73
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1 74
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2 75
Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Seminar Komprehensif I 76
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Seminar Komprehensif II 77
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Seminar Komprehensif III 78
Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Seminar Komprehensif IV 79
Lampiran 13 Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Laut Tentang Standar Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan 80

DAFTAR SINGKATAN

KSOP	: Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan
INSA	: *Indonesian National Shipowners Association*
APBMI	: Asosiasi Perusahaan Bongkar Muat Indonesia
ALFI	: Asosiasi Logistik dan *Forwarder* Indonesia
ISAA	: *Indonesia Shipping Agencies Association*
APINDO	: Asosiasi Pengusaha Indonesia
APTRINDO	: Asosiasi Pengusaha Truk Indonesia

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pelabuhan adalah tempat yang terdiri dari daratan dan perairan disekitarnya dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintah dan kegiatan ekonomi yang dipergunakan sebagai tempat kapal sandar, berlabuh, naik turun penumpang dan atau bongkar muat barang yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi. Pelabuhan juga sebagai tumpuan tatanan kegiatan ekonomi dan kegiatan pemerintah dan sarana untuk menyelanggarakan pelayanan jasa kepelabuhanan, di pelaksanaan fungsinya sebagai servis (penyelenggaraan jasa layanan) pelabuhan harus dapat memberikan layanan sebagaimana yang diharapkan pelanggan agar tercipta rasa puas atas layanan jasa kepelabuhanan. Transportasi laut menjadi transportasi utama dibidang perdagangan, hampir 90% kegiatan perdangangan luar negeri dilakukan lewat laut. Angkutan barang yang dilakukan melewati laut menjadi sangat efisien karena daya angkut yang besar sehinga peran pelabuhan sebagai tempat dimana kapal dapat melakukan bongkar muat barang ataupun menaik turunkan penumpang menjadi sangat penting dengan ditunjang sarana maupun prasarana yang memadai.

Semakin banyak arus kapal yang masuk ke Pelabuhan dalam melakukan kegiatan perdagangan dan lainnya, pelabuhan dituntut agar terus meningkatkan kinerja dan fungsi dalam memberikan pelayanan sesuai dengan harapan pengguna jasa pelabuhan dan masyarakat. Kinerja dari pelabuhan sangat penting bagi pemerintah dalam mengukur pertanggung jawaban kinerja di lingkungan pelabuhan dan sebagai salah satu syarat untuk

terciptanya pemerintahan yang baik dan terpercaya. Salah satu upaya Pemerintah dalam menjamin kelancaran arus barang dan menciptakan biaya logistik yang kompetitif sehingga bisa bersaing dengan negara lain, maka dikeluarkannya Peraturan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan yang tertuang pada Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 tentang Standar Kinerja Operasional Pelabuhan merupakan dasar dalam menilai tingkat pencapaian kinerja serta menetapkan sasaran kinerja yang diinginkan.

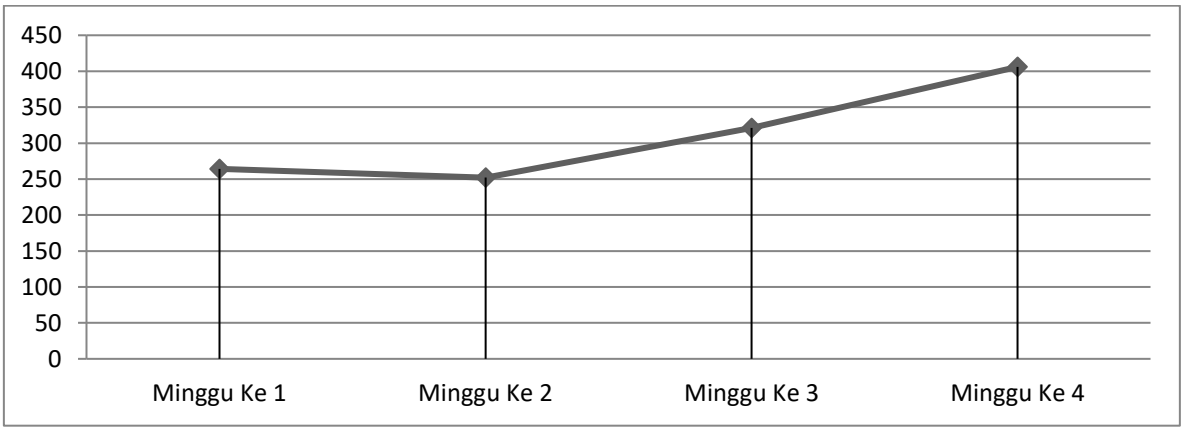
Kinerja pelayanan operasional di pelabuhan merupakan gambaran dari prestasi atau hasil kerja suatu pelabuhan pada periode tertentu, sehingga akan menggambarkan tingkat pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa yang meliputi pelayanan operasional kapal, pelayanan barang dan pelayanan operasional terhadap utilisasi fasilitas. Kinerja pelayanan operasional yang dimaksud adalah di mulai ketika kapal akan bersandar ke dermaga, dan melakukan kegiatan bongkar muat sampai kapal lepas sandar keluar dari pelabuhan. Pelabuhan yang memiliki kinerja yang bagus yaitu jika memberikan pelayanan kapal tepat waktu. Berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 tentang Standar Kinerja Operasional Pelabuhan yaitu Standar kinerja pelayanan operasional kapal dengan indikator terdiri : waktu tunggu kapal *(waiting time)* dan waktu pelayanan pemanduan kapal *(approach time)* telah ditetapkan merupakan nilainilai maksimal.

Standar Kinerja Pelayanan Operasional merupakan hasil kerja dari setiap pelayanan yang harus dicapai oleh operator terminal pelabuhan dalam memberikan pelayanan jasa kepelabuhanan termasuk seperti penyediaan fasilitas dan peralatan pelabuhan. Kebijakan Standar kinerja pelayanan operasional di pelabuhan boom baru palembang diterapkan untuk

meningkatkan kinerja pelayanan operasional pelabuhan yang diusahakan secara komersial yang sejalan dengan upaya pemerintah dalam menjamin kelancaran arus barang, meningkatkan efektivitas kinerja operasional serta mengukur tingkat kinerja pelayanan pengoperasian di pelabuhan.

Pelabuhan Boom Baru Palembang merupakan salah satu Cabang dari Pelabuhan Indonesia II yang mempunyai kunjungan kapal yang cukup tinggi menginggat Pelabuhan Boom Baru berada di Perairan sungai musi Palembang dengan panjang dermaga/sandaran kapal 771 meter, menjadi sarana dalam menunjang distribusi barang dan jasa. Berikut ini data arus kedatangan kapal di pelabuhan boom baru palembang.

Tabel 1.1 Grafik Arus Kedatangan Kapal Per Minggu di Bulan Desember Tahun 2020



Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan Rekapitulasi Gerakan Pandu di Pelabuhan Boom Baru Palembang

Berdasarkan data Rekapitulasi Gerakan Pandu di Pelabuhan Boom Baru Palembang jumlah kedatangan kapal Per Minggu di bulan Desember Tahun 2020 .

1. Tanggal 01-07 Desember jumlah kapal yang masuk atau minta disandarkan di Pelabuhan sebanyak 264 kapal Petikemas dan Kargo.

2. Tanggal 08-14 Desember jumlah kapal yang masuk atau minta disandarkan di Pelabuhan sebanyak 252 kapal Petikemas dan Kargo.
3. Tanggal 15-21 Desember jumlah kapal yang masuk atau minta disandarkan di Pelabuhan sebanyak 321 kapal Petikemas dan Kargo.
4. Tanggal 22-31 Desember jumlah kapal yang masuk atau minta disandarkan di Pelabuhan sebanyak 406 kapal Petikemas dan Kargo.

Tabel 1.2 Rekapitulasi Kapal yang Mengalami waktu tunggu antrian dan Kapal yang Tidak Mengalami Antrian

Tanggal	Jumlah Kapal yang Masuk	Kapal yang Mengalami Waktu Tunggu Antrian	%	Kapal yang tidak Mengalami Antrian	%
01-07 Desember 2020	264 kapal	82 kapal	31.06%	182 kapal	68.93%
08-14 Desember 2020	252 kapal	73 kapal	28.96%	179 kapal	71.03%
15-21 Desember 2020	321 kapal	97 kapal	30.21%	224 kapal	69.78%
22-31 Desember 2020	406 kapal	123 kapal	30.29%	283 kapal	69.70&
Total	1243 kapal	375 kapal	30.16%	868 kapal	69.83%

Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan Rekapitulasi Gerakan Pandu di Pelabuhan Boom Baru Palembang

Berdasarkan tabel 1.2 menunjukkan bahwa arus kapal masuk selama bulan Desember 2020 mengalami peningkatan kedatangan kapal yang akan di sandarkan di Pelabuhan Boom Baru dari minggu pertama sampai minggu keempat, peningkatan arus kunjungan rata-rata 53,79% dan kapal yang mengalami waktu tunggu antrian untuk mendapatkan pelayanan kapal di pelabuhan sebanyak 375 kapal di bulan Desember Tahun 2020, sedangkan sebanyak 868 kapal tidak mengalami waktu tunggu antrian, berdasarkan hasil tabel 1.2 ini menunjukkan bahwa masih adanya antrian kapal di pelabuhan Boom Baru Palembang, oleh karena itu perlu

meneliti tentang implementasi kebijakan standar kinerja pelayanan operasional pelabuhan pada pelabuhan yang diusahakan secara komersial di pelabuhan boom baru palembang, penelitian ini berfokus pada implementasi kebijakan standar kinerja pelayanan operasional kapal yaitu waktu tunggu kapal *(waiting time)* dan waktu pelayanan pemanduan kapal *(approach time)*, dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Implementasi Kebijakan dari Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 berdasarkan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan di Pelabuhan Boom Baru Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berdasarkan dari latar belakang dan rumusan masalah tersebut maka tujuannya tersebut adalah untuk mengetahui implementasi Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 berdasarkan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Boom Baru.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan di bidang ilmu administrasi Publik, yaitu pada bidang Kebijakan Publik, khususnya mengenai Keberhasilan implementasi kebijakan. Penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan dan akan menjadi bahan pertimbangan untuk meneliti selanjutnya mengenai Implementasi Kebijakan dari Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 berdasarkan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi *Stake Holder* untuk meningkatkan kinerja operasional pelabuhan.

1) Dinas Perhubungan Provinsi Sumsel
2) Distrik Navigasi Palembang
3) KSOP Kelas II Palembang
4) Pangkalan TNI AL Palembang
5) Komando Distrik Militer Kota Palembang
6) Direktorat Polisi Air
7) Kepolisian Sektor Kawasan Boom Baru
8) Kantor Kesehatan Pelabuhan
9) Kantor Imigrasi
10) Camat dan Lurah di Lingkungan Cabang Pelabuhan
11) Serta Asosiasi Pengguna Jasa Pelabuhan di Pelabuhan Boom Baru Palembang (INSA, APBMI, ALFI/ILFA, ISAA, APINDO, APTRINDO dan Koperasi tenaga kerja bongkar muat (TKBM)).

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia.* Yogyakarta : Gava Media

Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta

Alfatih, Andy. 2010. *Implementasi Kebijakan dan Pemebrdayaan Masyarakat (Kajian pada implementasi Program Kemitraan dalam Ragka Memberdaya Usaha Kecil)*. Bandung: UNPAD PRESS.

Creswell, John W, 2008. *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed.* Edisi Ketiga Pustaka Pelajar, Bandung

Jones, O Charles. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik (Terjemahan).* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Nurdin Usman, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Bandung, CV Sinar Baru

R.Randy, Nugroho Riant. 2013. *Manajemen Pemberdayaan.* Jakarta: Elex Media Komputindo

Ripley, Ronald Band Grace A. Franklin. 1986. *Policy Implementation and Bereaucracy*. Chigago: Dorsey Press.

Siyoto, Sandu dan Supriyanto, 2015. *Kebijakan dan Manajemen Kesehatan*. Yogyakarta: Andi

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*; Penerbit: CV Alfabeta, Bandung

Tahir, Arifin. 2015. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.* Bandung: Alfabeta

Triatmodjo, Bambang. 2009. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta : Beta Offset

Winarno Budi. 2007. *Kebijakan Publik (Teori dan Proses).*Yogyakarta: Media Pressindo

Peraturan

Keputusan Mentri Perhubungan No. 24 KM Tahun 2002 *Tentang Penyelenggaraan Pemanduan.*

Peraturan Direktur Jendral Perhubungan Laut Nomor : HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 *Tentang Standar Kinerja Operasional Pelayanan Pelabuhan Terhadap Pelabuhan Yang diusahakan Secara Komersil.*

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 51 PM Tahun 2015 *Tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut*.

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 61 Tahun 2009 *Tentang Kepelabuhan.*

Skripsi

Munah, Hasipatul. Doriah. 2016. *Analisa Pengukuran Kinerja Pelabuhan Laut Lembar Berdasarkan Kriteria Kinerja Pelabuhan*. Universitas Mataram.

Pratiwi, Risdayani. 2018. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Kapal di Pelabuhan Makassar*. Universitas Hasanuddin Gowa.

Rumatora, Murphy. Andre. 2017. *Analisis Kinerja Pelayanan Jasa Pelabuhan di Pelabuhan Serui Kabupaten Kepulauan Yapen*. Universitas Terbuka Jakarta.

Jurnal

Akib, Haedar. 2010. *Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. Jurnal Administrasi Publik*, 1(1): 1-11.

Bachri, B. S. 2010. *"Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif"*. Jurnal Teknologi Pendidikan