

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR RISIKO STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE WANITA DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2021



OLEH

**NAMA : MONICA ROSMAWENI
NIM 10011181722030**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR RISIKO STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE WANITA DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2021

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : MONICA ROSMAWENI
NIM 10011181722030

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021

KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi , october 2021
Monica Rosmaweni

Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.

ABSTRAK

Stres kerja merupakan salah satu masalah kesehatan yang sering dikeluhkan oleh pekerja di berbagai Negara yang ditimbulkan akibat dari kelelahan kerja. Di Amerika, stres kerja merupakan masalah yang umum terjadi dan merugikan bagi pekerja. Menurut data WHO tahun 2018, di banyak Negara, terdapat sekitar 8% penyakit yang ditimbulkan akibat pekerjaan yaitu depresi. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis faktor risiko kelelahan kerja pada pengemudi ojek online wanita di Kota Palembang. Metode penelitian menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi penelitian merupakan seluruh pengendara ojek online wanita di Kota Palembang dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *chi-square* dengan alternatif uji *ficher Exact*. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara umur (*p-value*=0,008), status pernikahan (*p- value*=0,030), lama kerja (*p-vallmuue*=0,003) dan penghasilan (*p-value*=0,049) dengan resiko stress kerja pada pengemudi ojek online wanita di kota Palembang. Tidak ada hubungan antara siklus menstruasi (*p-value*=0,131) dan masa kerja (*p-value* =1,000) dengan resiko stress kerja pada pengemudi ojek online wanita di kota Palembang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa umur, status pernikahan, lama kerja, dan penghasilan memiliki pengaruh terhadap resiko stress kerja pada pengemudi ojek online wanita di kota Palembang. Disarankan bagi pengemudi ojek online wanita agar tidak memaksakan diri untuk bekerja terlalu lama, rutin melakukan aktivitas fisik dan *shering* sesama ojek online berpengalaman mengena permasalahan wanita seperti siklus menstruasi

Kata kunci : Ojek Online, Pengemudi, Stres Kerja, Wanita

Mengetahui,
 Koordinator Program Studi
 Ilmu Kesehatan Masyarakat
 Universitas Sriwijaya

Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes
 NIP. 197811212001122002

Pembimbing,

Desheila Andarini S.KM.,M.Sc
 NIP. 198912202019032016

**ENVIRONMENTAL HEALTH
PUBLIC HEALTH FACULTY
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Skripsi, october 2021
Monica Rosmaweni**

Analysis Of Work Stress Risk Factors For Female Online Motorcycle Taxi Drivers In Palembang 2021.

ABSTRACT

Stress at work is one of the health problems that workers in various countries often complain about is caused by work fatigue. In America, stress at work is a common and detrimental problem for workers. According to WHO data in 2018, in many countries, there are about 8% of work-related illnesses. The aim of this study was to analyze the risk factors for work fatigue in women Online Motorcycle Taxi drivers in Palembang City. The research method uses descriptive quantitative research with a cross sectional design. The research population is women online motorcycle taxi drivers in Palembang City with a total sample of 70 respondents. Data analysis used univariate and bivariate analysis using the chi-square test with the alternative of the Fisher Exact test. The results of the analysis show that there is a relationship between age (p -value = 0.008), marital status (p -value = 0.030), length of work (p -value = 0.003) and income (p -value = 0.049) with the risk of work stress on women online motorcycle taxi drivers in Palembang City. There is no relationship between the menstrual cycle (p -value = 0.131) and years of service (p -value = 1,000) with the risk of work stress on women online motorcycle taxi drivers in Palembang City. The conclusion of this study is that age, marital status, length of work, and income have an influence on the risk of work stress on women online motorcycle taxi drivers in Palembang City. It is recommended for women online motorcycle taxi drivers not to force themselves to work too long, routinely do physical activity and share with experienced online ojeks drivers about women's problems such as the menstrual cycle.

Keywords : Online Motorcycle Taxi, Driver, Stress at Work, Women

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes
NIP. 197811212001122002

Pembimbing,

Desheila Andarini S.KM.,M.Sc
NIP. 1671046012890005

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang” telah diseminarkan di hadapan Panitia Sidang Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 8 Desember 2021 dan dinyatakan sah untuk melakukan ujian skripsi.

Indralaya, Januari 2022

Ketua Pengaji :

1. Anita Camelia,S.KM, M.KKK
NIP. 198001182006042001

()

Anggota Pengaji :

1. Yustini Ardillah,S.KM.,M.PH
NIP. 198807242019032015
2. Dr. Novrikasari,S.KM.,M.Kes
NIP. 197811212001122002
3. Desheilla Andarini,S.KM.,M.Sc
NIP. 198912202019032016

()
()

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Koordinator Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dr.Novrikasari,S.KM.,M.kes
NIP.19781121200112202



HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR RISIKO STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE WANITA DI KOTA PALEMBANG 2021

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat

OLEH
MONICA ROSMAWENI
1001118172030

Indralaya, Januari 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya

Pembimbing,



Desheila Andarini, S.KM.,M.Sc
NIP. 198912202019032016

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Rosmaweni
NIM : 10011181722030
Fakultas : Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
Judul : Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang tahun 2021

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan kaidah etika akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar etika akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal/sanksi.

Indralaya, Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Monica Rosmaweni

NIM. 10011181722030

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	:	Monica Rosmaweni
Nim	:	10011181722030
Tempat, Tanggal Lahir	:	Palembang, 9 Juli 2000
Agama	:	Islam
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Alamat	:	Jl. A Yani Lrg Pangi Rt 17 Rw 07 No 1048 Kelurahan Tangga Takat Palembang
No.Hp/Email	:	083802977629/ rosmawenimonica09@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2005-2011 : SD Negeri 93 Palembang
2011-2014 : SMP Negeri 16 Palembang
2014-2017 : SMA Negeri 8 Palembang
2017-Sekarang : Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan
Masyarakat Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena rahmat, ridho dan berkat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang tahun 2021”. Sebagai ucapan terimakasih penulis ingin menyampaikan kepada:

1. Ibu Misnaniarti, S.KM.,M. KM selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes selaku Kepala Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Desheila Andarini, S.KM.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Anita Camelia,S.KM.,M.KKK Ibu Yustini Ardillah S.KM.,MPH dan Ibu Dr. Novrikasari, S.KM.,M.Kes selaku Dosen Penguji dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff maupun Civitas Akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
6. Kedua orang tua mama dan oom serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, telah mendoakan serta memberikan dukungan dan membantu banyak hal.
7. Teman seperjuangan skripsi yaitu Lia Maryadi, Sonia Agustin, Chintya Rahayu dan Melda Tetrayuni yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta dukungannya.

Indaralaya, Januari 2022



Penulis

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	:	Monica Rosmaweni
NIM	:	10011181722030
Program Studi	:	Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas	:	Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya		
Ilmiah	:	Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : “ANALISIS FAKTOR RESIKO STRES KERJA PADA PENGEMUDI OJEK NLINE WANITA DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2021” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Indralaya
Pada Tanggal : 17 Januari 2021
Yang menyatakan,

(Monica Rosmaweni)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN RINGKASAN (ABSTRAK BAHASA INDONESIA).....	iii
HALAMAN RINGKASAN (ABSTRAK BAHASA INGGRIS)	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti	4
1.4.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	4
1.4.3 Bagi Pekerja	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.1 Lingkup Lokasi	5
1.5.2 Lingkup Materi	5
1.5.3 Lingkup Waktu	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stres Kerja	6

2.1.1 Definisi Stres Kerja	6
2.1.2 Jenis Stres Kerja.....	6
2.1.3 Tingkat Stres	7
2.1.4 Penyebab dan Faktor Stres Kerja.....	7
2.1.5 Gejala Stres Kerja.....	10
2.1.6 Dampak Stres Kerja	11
2.1.7 Upaya mengelola stres kerja	12
2.2 Pengemudi	13
2.3 Ojek Online	13
2.4 Penelitian Terkait	15
2.5 Kerangka Teori.....	20
2.6 Kerangka Konsep	21
2.7 Definisi Operasional.....	22
2.8 Hipotesis.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Jenis, Cara dan Alat pengukuran data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Cara Pengumpulan Data.....	28
3.3.3 Metode Pengukuran	28
3.3.4 Alat Pengumpulan Data.....	29
3.4 Pengolahan Data.....	29
3.5 Validasi Data	29
3.6 Analisis dan Penyajian Data.....	30
3.6.1 Analisis Univariat	30
3.6.2 Analisis Bivariat.....	30
3.6.3 Penyajian Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	31
--	----

4.2 Hasil Penelitian Analisis Univariat	32
4.2.1 Distribusi Frekuensi Stres Kerja	32
4.2.2 Distribusi Frekuensi Umur.....	32
4.2.3 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan	33
4.2.4 Distribusi Frekuensi Siklus Menstruasi	33
4.2.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	34
4.2.6 Distribusi Frekuensi Lama Kerja	34
4.2.7 Distribusi Frekuensi Penghasilan.....	35
4.3 Analisis Bivariat	35
4.3.1 Hubungan Umur dengan Stres Kerja.....	35
4.3.2 Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja	36
4.3.3 Hubungan Siklus Menstruasi dengan Stres Kerja	37
4.3.4 Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja.....	37
4.3.5 Hubungan Lama Kerja dengan Stres Kerja.....	38
4.3.6 Hubungan Penghasilan dengan Stres Kerja.....	39
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Faktor yang berhubungan dengan Stres Kerja	40
5.1.1 Stres Kerja.....	40
5.1.2 Hubungan antara Umur dengan Stres Kerja.....	40
5.1.3 Hubungan Status Pernikahan Dengan Stres Kerja	41
5.1.4 Hubungan Siklus Menstruasi Dengan Stres Kerja	42
5.1.5 Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja	43
5.1.6 Hubungan Lama Kerja Dengan Stres Kerja.....	44
5.1.7 Hubungan Penghasilan Dengan Stres Kerja	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	47
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Terkait	15
Tabel 2.8 Definsi Operasional.....	22
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Stres Kerja	32
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Umur.....	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan... ..	33
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Siklus Menstruasi.....	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	34
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Lama Kerja	34
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penghasilan.....	35
Tabel 4.8 Hubungan Umur Dengan Stres Kerja	35
Tabel 4.9 Hubungan Status Pernikahan Dengan Stres Kerja	36
Tabel 4.10 Hubungan Siklus Menstruasi Dengan Stres Kerja	37
Tabel 4.11 Hubungan Masa Kerja Dengan Stres Kerja	37
Tabel 4.12 Hubungan Lama Kerja Dengan Stres Kerja.....	38
Tabel 4.13 Hubungan Penghasilan Dengan Stres Kerja.....	39

DAFTAR GAMBAR

2.5	Kerangka Teori.....	20
2.6	Kerangka Konsep...	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informemmed Consent*

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Kaji Etik Penelitian

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari FKM

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 6. Kuesioner Hasil Penelitian

Lampiran 7. Hasil Uji SPSS

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 9. Hasil Tes Bebas Plagiarisme

Lampiran. 10 Data SPSS Hasil Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terjadinya perubahan pola penyakit dari menular menjadi tidak menular menjadi salah satu masalah kesehatan global, yang mana kecelakaan lalu lintas termasuk didalamnya. Pada negara berkembang lebih berisiko sebanyak tiga kali mengalami kecelakaan lalu lintas. Negara dengan tingkat regional kecelakaan tertinggi adalah Asia Tenggara dengan mortality rate sebanyak 20,7/100.000 populasi (WHO, 2018).

Di Indonesia penyebab utama kecelakaan lalu lintas ialah kesalahan manusia. Menurut National Highway Transportation Safety Board (NHTSA), terdapat 6 penyebab pokok kecelakaan, seperti hilangnya konsentrasi pengendara, mengantuk dan lelah, pengendara dipengaruhi alkohol ataupun obat, kecepatan melebihi batas maksimum, dan komponen lain yang mengalami kerusakan. Dimana dari keenam faktor tersebut hilangnya konsentrasi pengendara paling tinggi terjadi (55%). Sedangkan berdasarkan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat dalam Warpani, 2002 juga menyatakan bahwa faktor penyebab paling tinggi adalah faktor manusia (93,52%). Hal tersebut menunjukkan bahwa stres pada pengendara ialah faktor pada manusia yang dapat berpengaruh pada tingginya tingkat kecelakaan lalu lintas (Tandiono, Doda and Manampiring, 2019).

Salah satu masalah yang sering menjadi keluhan para pekerja di berbagai negara ialah mengalami stres kerja. Dimana hal tersebut akan merugikan pekerja itu sendiri. Berdasarkan data WHO, pada beberapa negara penyakit yang ditimbulkan akibat stres kerja adalah depresi (8%). Princeton Survey Research Associates menemukan bahwa tiga dari empat orang pekerja sekarang mengalami tingkat stres kerja yang tinggi dibandingkan sebelumnya.

Pada zaman modern saat ini, semua hal hampir dapat dilaksanakan secara online, termasuk jasa pemesanan ojek online. Dimana, ojek online merupakan alternatif utama apabila seseorang ingin bepergian, belanja, dan lainnya. Ojek online termasuk jasa yang cukup memudahkan dan terjangkau untuk di akses. Hal tersebut mendorong masyarakat ingin menaungi profesi tersebut tanpa terkecuali wanita,

dikarenakan pekerjaannya yang fleksibel dan penghasilannya pun cukup menggiurkan. Berdasarkan data dari Susenas BPS tahun 2018 menyatakan bahwa pada penduduk produktif terdapat sebanyak 51,76% wanita ikut serta dalam dunia kerja.

Stres cenderung terjadi pada para pekerja wanita dibandingkan dengan pria. Karena adanya multifungsi yang mesti dijalankan yakni peran sebagai ibu dan juga wanita karir. Mayoritas pekerja wanita mengalami gejala stres yang lebih banyak dibandingkan dengan pekerja laki-laki.

Terjadinya peningkatan kebutuhan transportasi di masyarakat mengakibatkan meningkatnya penggunaan ojek online yang dikenal cepat dan mudah ditemukan di kota-kota. Aplikasi ojek online saat ini sudah berkembang pesat dengan adanya Gojek, Grab, Maxim, Uber, Ojesa dan Uber. Adapun kelebihan ojek online yakni praktis, menghemat tenaga dan waktu, terdapat potongan harga dan fleksibel dalam hal pembayaran dapat tunai maupun online. Sedangkan kekurangannya seperti kurangnya pelayanan yang diberikan kepada pelanggan karena sikap pengendara, ataupun karena jaringan bermasalah. Ojek online dianggap berisiko untuk mengalami kecelakaan karena aktivitasnya yang berkendara di jalanan mengantar ataupun menjemput penumpang. Angka kecelakaan mencapai 80 kasus per hari, yang mayoritas terjadi di jalan raya. Sebenarnya keberadaan ojek online tentu mempermudah banyak pihak, namun profesi tersebut juga menyumbang pada angka kecelakaan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Mudyawati Kamaruddin (2020) proporsi stres kerja di pengaruhi oleh faktor beban kerja, dimana terdapat 69 responden merasakan beban kerja yang berat, dan terdapat 68 responden merasa jemu dari total keseluruhan 95 responden. sedangkan, apabila dilihat dari faktor lingkungan, terdapat 70 responden terganggu akibat lingkungan. Dalam hasil penelitian didapatkan 10,5% responden mengalami stres kerja berat dan sisanya (89,5%) mengalami stres kerja ringan. Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja (*p-value* 0,040), kejemuhan kerja (*p value* 0,035), dan buruknya kondisi lingkungan kerja (*p-value* 0,046) dengan stres kerja pada pekerja wanita di PT. Shoetown (Kerja *et al.*, 2020)

Berdasarkan survey awal terhadap pengemudi ojek online wanita di kota di kota Palembang ditemukan terdapat dua kriteria status ojek online yakni pengendara yang sudah berkeluarga dan yang masih studi, dimana 2 kriteria status yang berbeda tersebut tentunya mendorong prioritas target penghasilan yang berbeda pula. Terutama di masa pandemic covid-19 saat ini beberapa pengemudi mengaku mengalami penurunan jumlah penumpang yang berdampak terhadap penghasilan juga menurun. Faktor penghasilan juga menjadi salah satu faktor stres yang dialami pengemudi ini. Beberapa pengemudi juga mengatakan bahwa mereka bekerja dari pagi hingga menjelang malam yang melebihi 8 jam waktu kerja. Sebelum dan sepuang mereka bekerja para pengemudi ini tetap melaksanakan tugas mereka sebagai ibu rumah tangga dan ada juga yang melaksanakan tugas kuliah karena sebagian besar ada yang sudah berumah tangga dan ada yang masih kuliah. Stres kerja yang mereka alami juga meningkat pada saat mengalami siklus menstruasi karena salah satu penyebabnya yaitu perubahan hormonal yang menyebabkan perempuan bisa cepat merasa lelah, pegal-pegal dan gelisah. Pada saat menstruasi juga sering mengalami gejala berupa nyeri perut karena kadar sel darah merah dalam tubuh lebih rendah dari seharusnya. Penurunan sel darah merah dalam tubuh biasanya terjadi karena kekurangan zat besi. Saat tubuh kurang zat besi, maka produksi hemoglobin ikut menurun. Penyebab lain menurunnya kadar dalam tubuh yaitu terjadinya pendarahan, anemia, nyeri perut. hal ini dapat membahayakan pengemudi yang dapat menyebabkan kecelakaan lalu lintas di jalan raya.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan di atas maka penting untuk dilakukan penelitian guna mengetahui faktor risiko stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan kasus kejadian di atas maka perlunya untuk memperhatikan kesehatan pengemudi ojek online baik mental ataupun fisik guna keselamatan pengemudi dan penumpangnya. Dalam hal ini, pentingnya dilakukan penelitian guna mengetahui bagaimana analisis faktor risiko kelelahan pada pengemudi ojek online wanita di Kota Palembang Tahun 2021?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Menganalisis faktor risiko stres kerja pada pengemudi ojek online wanita di Kota Palembang Tahun 2021.

1.3.2 Tujuan Khusus

- A. Mengetahui Distribusi Frekuensi gambaran Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.
- B. Menganalisis hubungan umur dengan Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.
- C. Menganalisis hubungan antara status pernikahan dengan stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita Kota Palembang Tahun 2021.
- D. Menganalisis hubungan siklus menstruasi dengan Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.
- E. Menganalisis hubungan antara lama kerja dengan Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.
- F. Menganalisis hubungan antara masa kerja dengan Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.
- G. Menganalisis hubungan Penghasilan dengan Stres kerja pada pengemudi Ojek Online Wanita di Kota Palembang Tahun 2021.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi sarana untuk mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari khususnya di bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan meningkatkan kemampuan dan pengetahuan peneliti dalam menggali informasi terkait faktor risiko stres kerja pada pengemudi ojek online wanita di Kota Palembang Tahun 2021.

1.4.2 Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Civitas Akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat untuk dipergunakan sebagai sumber referensi dan bahan informasi dibidang ilmu Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Hasil penelitian juga dapat menjadi sumber informasi tambahan untuk proses penelitian atau proses

pembelajaran di masa yang akan datang.

1.4.3 Bagi Pekerja

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengemudi ojek online guna untuk meminimalisir kejadian angka kecelakaan di jalan raya.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1 Lingkup Lokasi

Penelitian ini akan dilaksanakan di Kota Palembang.

1.5.2 Lingkup Materi

Lingkup materi penelitian ini adalah menganalisa faktor risiko stres kerja pada pengemudi ojek online di Kota Palembang

1.5.3 Lingkup Waktu

Penelitian akan dilakukan pada bulan oktober 2021.

DAFTAR PUSTAKA

- Khoirunnisa, K. *et al.* (2020) „Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengendara Ojek Online Saat Terjadi Pandemi COVID -19 Di Kota Tangerang Selatan Tahun 2020“, *Envrionmental Occupational Health and Safety Journal*, 1(2), pp. 217–232.
- Mudyawati Kamaruddin, Nurhidayat Triananinsi, Nurqalbi Sampara, Sumarni, Minarti, A. M. R. (2020) „Media kesehatan masyarakat“, *Media Kesehatan Masyarakat*, 16(1), pp. 116–126. Available at: <https://ejurnal.undana.ac.id/MKM/>.
- Sumardiyono (2018) „Faktor Risiko Kelelahan Kerja Pada Pekerja Wanita Bagian “Cucuk” di Industri Tekstil“, *Medika Respati*, 13, pp. 28–38.
- Tanriono, Y., Doda, D. V. and Manampiring, A. E. (2019) „Hubungan Kelelahan Kerja , Kualitas Tidur , Perilaku Pengemudi Ojek Di Kota Bitung“, *Jurnal KESMAS*, 8(6), pp. 99–110.
- Apriani. 2014. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Respon Psikologis Mahasiswa Fisioterapi Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Khoirunnisa, K. *et al.* (2020) „Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengendara Ojek Online Saat Terjadi Pandemi COVID -19 Di Kota Tangerang Selatan Tahun 2020“, *Envrionmental Occupational Health and Safety Journal*, 1(2), pp. 217–232.
- Meilani, M. *et al.* (2019) „Pengendara Ojek Online Komunitas Manguni Rider Online“, 8(6), pp. 601–607.
- Mudyawati Kamaruddin, Nurhidayat Triananinsi, Nurqalbi Sampara, Sumarni, Minarti, A. M. R. (2020) „Media kesehatan masyarakat“, *Media Kesehatan Masyarakat*, 16(1), pp. 116–126.

- Sumardiyono (2018) „Faktor Risiko Kelelahan Kerja Pada Pekerja Wanita Bagian “Cucuk” di Industri Tekstil“, *Medika Respati*, 13, pp. 28–38.
- Tanriono, Y., Doda, D. V. and Manampiring, A. E. (2019) „Hubungan Kelelahan Kerja , Kualitas Tidur , Perilaku Pengemudi Ojek Di Kota Bitung“, *Jurnal KESMAS*, 8(6), pp. 99–110.
- Yudhistira, R. *et al.* (2020) „Higea Journal Of Public Health“ Kejadian Kecelakaan pada Pengemudi Ojek Online“, 4(Special 1), pp. 13–24.
- Anindita, S. 2018. Stres kerja dan Pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan kecenderungan perilaku negative pegawai pada bagian kredit PT.Bank X, Tbk. Tesis. UI. Jakarta.
- Arif. 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Stress Kerja Pada Pegawai Puskesmas Loa Duri Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal FKM UWGM Samarinda*.
- Bayuwega. 2018. Identifikasi Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Karyawan Unit Produksi Langsung PT. Barata Indonesia Cabang Jakarta. Skripsi. FKM UI
- Daniawati, 2020. Hubungan Antara Individual Arena Dan Arena Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Pembuatan Offshore Pipeline And Mooring Tower (EPC3) Proyek Banyu Urip Di PT. Rekayasa Industri Serang Banten. Universitas Islam Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Lathiful. 2015. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, Vol. 3, No. 7.
- Dewi Handayani Harahap, A. M. (2018). Hubungan Antara Stres Kerja dengan Prestasi Kerja Pada Tenaga Sales Motor Yamaha (Studi Pada CV. Sumber Baru Niaga Yogyakarta). *Jurnal Psikologi*, 33-41.

- Ekawat, M. I. (2018). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengemudi Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 594-602.
- Fakhriyah, P. (2020). Pengaruh Layanan Transportasi Online (GOJEK) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi. *Jurnal Comm-Edu*, 34-4
- Febriana, S. K. (2013). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Jurnal Ecopsy*, 28-32.
- Febriansyah, N. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Bagian Kepegawaian Dan Organisasi, Biro Umum, Kepegawaian Dan Organisasi Kementirian Parisiwata). *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 27-39.
- Ika Ruhana, N. K. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Jasaraharja (Persero) Cabangjawatimur Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9-15.
- Febriana, S. K. (2013). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Jurnal Ecopsy*, 28-32
- Ika Zenita Ratnaningsih, F. (2016). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Anggota Sat Lantas Polrestabes Semarang. *Jurnal Empati*, 331-335.
- Milda Yanuvianti, A. (2019). Hubungan Stres Berkendara dengan Perilaku Mengemudi Berisiko pada Pengendara Sepeda Motor di Kota Bandung. Prosiding Psikologi , 703-709.
- Mulyo Wiharto, N. I. (2014). Hubungan Kelelahan Dengan Terjadinya Keluhan Stres Kerja Pada Pramudi Bus Transjakarta Koridor 8 Di Sbu Perum Damri Tahun 2014. *Jurnal Inohim*, 1117.

- Nancy S. H. Malonda, G. S. (2019). Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Sopir Angkutan Umum Trayek Karombasan – Malalayang Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 336-343.
- Nenny Anggraini, P. (2019). Hubungan Antara Pemberian Insentif Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Mitra Driver Go-Ride Di Daerah Cawang Jakarta Timur. *Fundamental Management Journal* , 41.

