

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Service Condition of Customer Service Inhealth Admision RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang when Serves BPJS Patient in 2014

Penulis Artikel Ilmiah : Dr. dr. H. M. Zulkarnain, M.Med.Sc., PKK., Sp.DLP (Penulis ke-2 dari 3 Penulis)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Medicinus: Jurnal Kedokteran
- b. ISSN/ISBN : 1978-3094
- c. Nomor/Volume/Hal : No. 5/Vol. 7/Hal 141-145
- d. Edisi (Bulan/Tahun) : 2019
- e. Penerbit : Faculty of Medicine, Universitas Pelita Harapan
- f. Jumlah Halaman : 4 Hal
- g. Jurnal terindeks di : Nasional Tidak Terakreditasi

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak)
(Beri pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
 Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional
 Jurnal Nasional

1. Hasil Penilaian Validasi:

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi plagiat
2	Linieritas	Linier dgn bidang Ilmu Obs, yaitu Ilmu Keokteran.

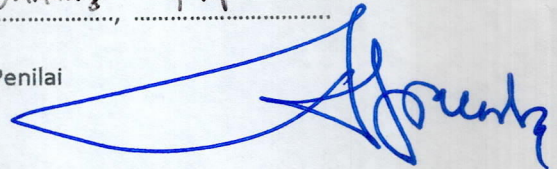
II. Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Internasional terindeks pada basis data internasional Maks=20	Nasional	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)				8	8
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)				27	27
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan metodologi (30 %)				26	26
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)				26	26
Total = (100 %)					87
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Anggota				

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW	
- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur penulisan artikel lengkap dan sesuai dengan yg telah ditetapkan di jurnal.
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup mencakup bidang ilmu kedokteran pembahasan dibahas secara dalam & komprehensif.
- Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Data diperoleh dari hasil penelitian dengan metodologi penelitian yg mutakhir.
- Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Kelengkapan unsur artikel sesuai dengan persyaratan yg ditentukan di jurnal, dan diterbitkan di penerbit yg berkualitas.

Bandung, 7 April 2021

Penilai



Nama : Prof. Dr. dr. A. Purba, M.Sc., AIFO
 NIP : 194704071975011001
 Unit Kerja : Universitas Padjajaran
 Bidang Ilmu : Fisiologi Kedokteran
 Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama (Gol. IV.e)

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG (PEER REVIEW)
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Service Condition of Customer Service Inhealth Admision RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang when Serves BPJS Patient in 2014

Penulis Artikel Ilmiah : **Dr. dr. H. M. Zulkarnain, M.Med.Sc., PKK., Sp.DLP** (Penulis ke-2 dari 3 Penulis)

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Medicinus: Jurnal Kedokteran
- b. ISSN/ISBN : 1978-3094
- c. Nomor/Volume/Hal : No. 5/Vol. 7/Hal 141-145
- d. Edisi (Bulan/Tahun) : 2019
- e. Penerbit : Faculty of Medicine, Universitas Pelita Harapan
- f. Jumlah Halaman : 4 Hal
- g. Jurnal terindeks di : Nasional Tidak Terakreditasi

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak)
(Beri pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
 Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional
 Jurnal Nasional

1. Hasil Penilaian Validasi:

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada plagiasi (indeks 3%)
2	Linieritas	Rivier (keesehatan masyarakat)

II. Hasil Penilaian Peer Review:

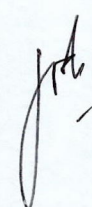
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah =				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi(terindeks database internasional dan berfaktor dampak) Maks=40	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi Maks=30	Internasional terindeks pada basis data internasional Maks=20	Nasional	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10 %)				90%	
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30 %)				28%	
Kecukupan dan Kemutahiran data/Informasi dan metodologi (30 %)				27%	
Kelengkapan unsur dan Kualitas penerbit (30 %)				28%	
Total = (100 %)				92%	
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Penulis pertama bukan correspond author $92\% \times 20\% \times 10 = 1,84$				

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW

- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Penelitian kualitas dengan struktur bukan IMRAD
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Penelitian ini mengidentifikasi 19 tema hasil analisis kualitas
- Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Metode kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam dengan pengamatan
- Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Jurnal nasional terakreditasi

Jogyakarta, 15 April 2021

Penilai


Nama : Prof. dr. Hari Kusnanto, Dr.PH., DLP
NIP : 195311121980031003
Unit Kerja : Universitas Gadjah Mada
Bidang Ilmu : Kedokteran Keluarga dan Epidemiologi
Jabatan/Pangkat : Guru Besar/Pembina Utama Madya/IV.d