

APLIKASI PROFIL INSTITUSI BERBASIS WEBSITE PADA STIE

AKUBANK MULIA DARMA PERTAMA

TUGAS AKHIR

Program Studi Manajemen Informatika

Jenjang Diploma III



Oleh :

ALIYAH KHOFIFAH

09010581822009

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

PROGRAM DIPLOMA KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

PROJEK AKHIR (PA)

APLIKASI PROFIL INSTITUSI BERBASIS WEBSITE PADA STIE

AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di

Program Studi Manajemen Informatika Jenjang DIII

Oleh :

ALIYAH KHOFIFAH

09010581822009

Palembang, 29 Desember 2021

Pembimbing I,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

Pembimbing II,



Rizka Dhini Kurnia, M.SC.

NIP. 198605192009122006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 25 Februari 2022

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Yoppy Sazaki, S.Si., M.T.

2. Pembimbing I : Apriansyah Putra, M.Kom.

3. Pembimbing II : Rizka Dhini Kurnia, M.Sc.

4. Penguji I : Rusdi Efendi, M.Kom.



Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aliyah Khofifah
Nim : 09010581822009
Program studi : Manajemen Informatika



Dengan Ini Menyatakan Bahwa :

1. Dalam Penyusunan/Penulisan Tugas Akhir Harus Bersifat Orisinil dan tidak Melakukan Plagiatisme Baik Produk Software/Hardware
2. Dalam Penyelesaian Tugas Akhir Dilaksanakan Di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak di selesaikan atau dikerjakan oleh Pihak lain diluar Civitas Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan Sebenar benarnya dan Saya Bersedia di berikan sanksi Apabila dikemudian Hari Pernyataan saya ini Terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak dapat Mengikuti ujian Komprehensif atau Tidak Lulus Ujian Komprehensif.
2. Bersedia Mengganti judul atau topik tugas akhir setelah mendapat persetujuan dari Pembimbing tugas akhir.

Palembang, Januari 2022



Pembimbing I,

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

Pembimbing II,

Rizka Dhini Kurnia, M.SC.

NIP. 198605192009122006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ “Allah tidak akan menguji hamba-Nya di luar batas kemampuannya” (QS. Al-baqarah 286)
- ❖ “Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.” – Imam Syafi’i
- ❖ "Yang bisa dilakukan seorang makhluk bernama manusia terhadap mimpi-mimpi dan keyakinannya adalah mereka hanya tinggal mempercayainya." -5cm

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Ibu dan Ayah ku Tercinta
- ❖ Ayuk Tiara dan Almh Kak Tata
yang ku sayangi
- ❖ Teman - teman
- ❖ Almamater Unsri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Panjatkan atas Kehadirat Allah SWT, karena atas Berkat dan Rahmat-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini. Penelitian tugas akhir dilaksanakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AKUBANK Mulia Darma Pratama area Palembang, Sumatera Selatan dengan judul **“Aplikasi Profil Institusi Berbasis Website Pada STIE AKUBANK Mulia Darma Pratama”** sebagai syarat kelulusan mahasiswa Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Ilmu Komputer program studi Manajemen Informatika Jenjang Diploma III.

Dalam penyusunan Projek Akhir ini demikian pula selama perkuliahan, penulis tidak terlepas dari petunjuk, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung, diantaranya yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan Projek Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S. Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Julian Supardi, M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Fathoni, S.T, MMSI selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Rizka Dhini Kurnia, M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik, dosen pembimbing kerja praktik serta selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff-staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
9. Ketua, dosen, karyawan dan staff di STIE AKUBANK Mulia Darma Pratama yang telah membantu dan memberi informasi kepada penulis selama penyusunan Projek Akhir..
10. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Mustafa Ramadhan dan Ibu Amrina, serta saudara penulis Mutiara Seprina, Indah Permata (Almh) dan Haris Julian Syahputra yang tak henti-hentinya selalu memberikan do'a dan semangat, dukungan, serta kasih sayang kepada penulis.
11. Orang-orang terbaik Veni Candra Nugraheni, Prana Mipra Ardina dan Muhammad Abduh Ikrar yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
12. Teman seperjuangan, Sarah Putri Al-Fatihah, Isnaini Fadilah, Nina Maharani, Salwa Salsabila, Hani Julisa Pratama, Alyssa Tasya Tsaqila, Niken Malinda dan Alenavela yang bersama berjuang menyelesaikan

pendidikan dan memberikan semangat serta bantuan selama masa perkuliahan.

13. Teman-teman yang selalu memberi dukungan, saran dan semangatnya untuk penulis pada proses Projek Akhir yaitu Wiwit, Dinda Mutiara, Deem, Oput, Eny.
14. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan Laporan Projek Akhir ini.
15. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.

Dalam penyusunan tulisan ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun guna penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga tulisan ini dapat berguna untuk perkembangan ilmu serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, 30 Desember 2021
Penulis,



Aliyah Khofifah
NIM. 09010581822009

ABSTRAK

APLIKASI PROFIL INSTITUSI BERBASIS WEBSITE PADA STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA

Oleh :

Aliyah Khofifah

09010581822009

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Akubank Mulia Darma Pratama adalah salah satu instansi yang bekerja dalam bidang pendidikan berbasis keuangan dan perbankan di Indonesia. Dalam proyek akhir ini, penulis melaporkan pembangunan website profil STIE Akubank Mulia Darma Pratama menggunakan *framework codeigniter* dengan metode *waterfall*. Website yang dibangun bertujuan untuk menghasilkan sistem yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengetahui informasi profil institusi yang meliputi profil STIE, Tentang STIE, Akademik, Kegiatan Kampus, Berita, Pesan dan Pelaporan. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah melakukan pengamatan dengan datang ke STIE Akubank Mulia Darma Pratama, mewawancarai pembimbing lapangan, dan studi pustaka mendukung penyelesaian masalah. Hasil pengujian yang penulis peroleh menggunakan *blackbox testing* adalah skenario pengujian perangkat lunak sudah sesuai dengan yang diharapkan. Berdasarkan hasil tersebut maka website profil STIE Akubank Mulia Darma Pratama yang telah dibangun sudah layak digunakan untuk menyampaikan informasi dengan mudah dan cepat, serta dapat mempermudah admin operator dalam mengelola website.

Kata Kunci : website, profil institusi, waterfall.

Pembimbing I,



Apriansyah Putra. S.Kom. M.Kom.
NIP. 197704082009121001

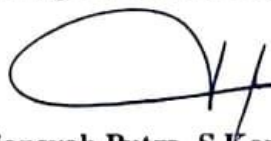
Pembimbing II,



Rizka Dhan Kurnia. M.Sc.
NIP.198605192009122006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra. S.Kom. M.Kom.

NIP. 197704082009121001

ABSTRACT

WEBSITE-BASED INSTITUTION PROFILE APPLICATION AT STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA

By :

Aliyah Kholifah

09010581822009

Institute of Economic Science AKUBANK Mulia Darma Pratama is an institution that working in the field of financial and banking-based education in Indonesia. In this final project, the author reports on the development of a profile website for Institute of Economic Science AKUBANK Mulia Darma Pratama using a codeigniter framework with the waterfall method. The website that was built aims to produce a system that can provide convenience for the public in finding out institutions profile information which includes STIE profiles, About STIE, Academics, Campus Activities, News, messages and Reporting. The method used to collect data is to conduct observations by peering at Institute of Economic Science AKUBANK Mulia Darma Pratama, interviewing field supervisors, and literature studies support problem solving. The test results that the author obtained using blackbox testing are the software testing scenarios as expected. Based on these results, the Institute of Economic Science AKUBANK Mulia Darma Pratama profile website that has been built can convey information easily and quickly, and can make it easier for admin operators to manage the website.

Keyword : website, institution profile, waterfall.

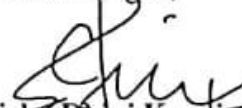
Pembimbing I,



Apriansyah Putra, S.Kom..M.Kom.

NIP. 197704082009121001

Pembimbing II,



Rizka Dhini Kurnia, M.Sc.

NIP.198605192009122006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom..M.Kom.

NIP. 197704082009121001

DAFTAR ISI

APLIKASI PROFIL INSTITUSI BERBASIS WEBSITE PADA STIE	
AKUBANK MULIA DARMA PERTAMA.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Manfaat	3
1.4. Batasan Masalah.....	3

1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Tempat Penelitian.....	4
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data	4
BAB 2	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Sejarah Akubank	5
2.2. Struktur Organisasi Yayasan Akubank Mulia Darma Pratama.....	6
2.3. Visi Dan Misi Akubank Mulia Darma Pratama	7
2.3.1. Visi	7
2.3.2. Misi.....	7
2.4. Teori Umum	7
2.4.1. Pengertian Aplikasi	7
2.4.2. Pengertian <i>Website</i>	8
2.4.3. Pengertian <i>Website</i> Profil	9
2.4.4. Pengertian Sistem.....	9
2.4.5. Pengertian Informasi	9
2.4.6. Pengertian Sistem Informasi	10
2.5. Teori Khusus	10
2.5.1. Metode Pengembangan Sistem	10
2.5.2. Basis Data (<i>database</i>).....	12
2.5.3. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	12

2.5.4.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	14
2.5.5.	Kamus Data	15
2.6.	Teori Program.....	16
2.6.1.	<i>Codeigniter</i>	16
2.6.2.	MySQL.....	17
2.6.3.	Xampp	17
BAB 3	19
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1.	Analisis Sistem.....	19
3.1.1.	Permasalahan Sistem Berjalan	19
3.1.2.	Analisis Sistem yang Diusulkan.....	19
3.2.	Perancangan Sistem.....	20
3.2.1.	Diagram Konteks.....	20
3.2.2.	<i>Data Flow Diagram (DFD) 0</i>	21
3.2.3.	<i>Data Flow Diagram (DFD) 1</i>	22
3.2.4.	<i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	26
3.3.	Kamus Data	27
3.4.	Rancangan Tabel	31
3.4.1.	Tabel users.....	31
3.4.2.	Tabel Profile	31
3.4.3.	Tabel Akademik	32

3.4.4.	Tabel Kegiatan Kampus	32
3.4.5.	Tabel Penelitian PKM	33
3.4.6.	Tabel Berita	33
3.4.7.	Tabel Quick Links	34
3.4.8.	Tabel Pelaporan Keluhan	34
3.4.9.	Tabel Pesan	35
3.5.	Rancangan Interface	35
3.5.1.	Rancangan Halaman <i>Home</i>	35
3.5.2.	Rancangan Halaman <i>Login Admin</i>	36
3.5.3.	Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	36
3.5.4.	Rancangan Halaman Berita	37
3.5.5.	Rancangan Halaman Pesan	37
3.5.6.	Rancangan Halaman Pelaporan Keluhan	38
BAB 4	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1.	Hasil.....	39
4.2.	Pembahasan	39
4.2.1.	Halaman Home	39
4.2.2.	Halaman Profil STIE	40
4.2.3.	Halaman Tentang STIE	41
4.2.4.	Halaman Akademik	41

4.2.5.	Halaman Kegiatan Kampus.....	42
4.2.6.	Halaman Penelitian Dan PKM.....	42
4.2.7.	Halaman Pesan.....	43
4.2.8.	Halaman Pelaporan.....	44
4.2.9.	Halaman <i>Login</i> Admin.....	44
4.2.10.	Halaman <i>Dashboard</i>	45
4.2.11.	Halaman Profil STIE Admin.....	46
4.2.12.	Halaman Tentang STIE Admin.....	46
4.2.13.	Halaman Akademik Admin.....	47
4.2.14.	Halaman Kegiatan Kampus.....	48
4.2.15.	Halaman Berita.....	48
4.2.16.	Halaman Pesan Admin.....	49
4.2.17.	Halaman Pelaporan.....	49
4.3.	Testing.....	50
BAB 5.....		51
KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Saran.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Data Flow Diagram	13
Tabel 2. 2 Simbol Entity Relationship Diagram	15
Tabel 2. 3 Simbol Kamus Data	16
Tabel 3. 1 Tb_users	31
Tabel 3. 2 Tb_profile.....	31
Tabel 3. 3 Tb_akademik.....	32
Tabel 3. 4 Tb_kegiatan_kampus	32
Tabel 3. 5 Tb_penelitian_pkm	33
Tabel 3. 6 Tb_berita	33
Tabel 3. 7 Tb_quick_links	34
Tabel 3. 8 Tb_pelaporan_keluhan.....	34
Tabel 3. 9 Tb_pesan	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Akubank Mulia Darma Pratama.....	6
Gambar 3. 1 Diagram Konteks.....	20
Gambar 3. 2 <i>Data Flow Diagram</i>	21
Gambar 3. 3 Proses <i>Login</i>	22
Gambar 3. 4 Proses Kelola Data Profil	22
Gambar 3. 5 Proses Kelola Data Akademik	23
Gambar 3. 6 Proses Kelola Data Kegiatan Kampus	23
Gambar 3. 7 Proses Kelola Data Penelitian dan PKM.....	24
Gambar 3. 8 Proses Kelola Data Berita	24
Gambar 3. 9 Proses Kelola Data Quick Link.....	25
Gambar 3. 10 Proses Kelola Data Pelaporan Keluhan.....	25
Gambar 3. 11 Proses Kelola Data Pesan	26
Gambar 3. 12 <i>Entity Relation Diagram</i>	26
Gambar 3. 13 Tampilan Rancangan <i>Home</i>	35
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman <i>Login Admin</i>	36
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	36
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman <i>Berita</i>	37
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman <i>Pesan</i>	37
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman <i>Pelaporan Keluhan</i>	38
Gambar 4. 1 Halaman <i>Home</i>	40
Gambar 4. 2 Halaman <i>Profil</i>	40

Gambar 4. 3 Halaman Tentang STIE	41
Gambar 4. 4 Halaman Akademik	41
Gambar 4. 5 Halaman Akademik	42
Gambar 4. 6 Halaman Penelitian dan PKM	43
Gambar 4. 7 Halaman Pesan	43
Gambar 4. 8 Halaman Pelaporan	44
Gambar 4. 10 Halaman <i>Dashboard</i>	45
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard</i> Menu Admin	45
Gambar 4. 12 Halaman Profil Admin	46
Gambar 4. 13 Halaman Tentang STIE Admin	47
Gambar 4. 14 Halaman Akademik Admin	47
Gambar 4. 15 Halaman Kegiatan Kampus Admin	48
Gambar 4. 16 Halaman Berita	49
Gambar 4. 17 Halaman Pesan	49

LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Hasil Wawancara.....	54
Lampiran 2 Foto Wawancara	55

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien, dan akurat.

Di dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat menjadikan setiap kegiatan kita juga bergantung pada kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih termasuk dalam mendapatkan informasi. Untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi, komputer dan kemajuan teknologi merupakan alat bantu yang paling tepat. Sistem informasi itu sendiri merupakan sebuah bentuk kombinasi dari teknologi informasi dan kegiatan setiap individu yang menggunakan teknologi tersebut untuk menunjang operasional serta proses manajemen guna mendukung proses bisnis yang ada melalui informasi yang telah terkomputerisasi. Selain itu Sistem informasi banyak digunakan dalam setiap lembaga-lembaga, misalnya sebuah instansi, institusi, perusahaan, perkantoran tak terkecuali lembaga pendidikan. Di dalam sebuah institusi, informasi sangat dibutuhkan dengan tujuan untuk memberikan gambaran umum mengenai profil institusi yang bersangkutan.

Seperti halnya sebuah institusi, STIE Akubank Mulia Darma Pratama adalah Badan Usaha yang bergerak dalam bidang Pendidikan Keuangan dan Perbankan di Indonesia, untuk mendukung dalam penyebaran informasi terorganisir dan

tersebar secara menyeluruh dimana informasi tersebut dibutuhkan bagi pengguna informasi seperti mahasiswa dan calon mahasiswa yang ingin mengetahui tentang profil STIE Akubank Mulia Darma Pratama, web profil itu sendiri bertujuan sebagai penyedia informasi yang meliputi informasi profil program studi dan informasi terbaru seperti berita dan pengumuman seputar STIE Akubank Mulia Darma Pratama.

Saat ini STIE Akubank Mulia Darma Pratama telah memiliki *website* profil untuk menyampaikan informasi yang ada. Akan tetapi pihak STIE Akubank Mulia Darma Pratama ingin membuat *website* baru dengan tambahan fitur pesan dan pelaporan serta penulis akan menambahkan spesifikasi yang menjadi perbedaan dengan sistem yang telah dikembangkan.

Berdasarkan masalah tersebut maka penulis akan mengambil permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“APLIKASI PROFIL INSTITUSI BERBASIS WEBSITE PADA STIE AKUBANK MULIA DARMA PRATAMA”**.

1.2. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun *website* profil institusi STIE Akubank Mulia Darma Pratama, menampilkan informasi-informasi yang diharapkan dapat menarik minat masyarakat terhadap STIE Akubank Mulia Darma Pratama serta di dalam penyampaian informasi dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh mahasiswa, dosen, dan yang berkepentingan..

1.3. Manfaat

Berikut ini merupakan manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan project akhir :

1. Memudahkan pihak STIE Akubank Mulia Darma Pratama dalam mengelola informasi
2. Memudahkan pihak STIE Akubank Mulia Darma Pratama dalam hal penyebarluasan informasi
3. Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi STIE Akubank Mulia Darma Pratama

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun dan merancang *website* Profil Institusi STIE Akubank Mulia Darma Pratama.
2. Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi Profil Institusi STIE Akubank Mulia Darma Pratama, yaitu dengan menggunakan sistem berbasis *website* dengan metode *waterfall*.
3. Perancangan dalam pembuatan sistem menggunakan *codeigniter* sebagai *framework*-nya dan databasenya menggunakan MYSQL.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mencapai tujuan yang diinginkan atas dasar penelitian dengan teknik dan peralatan tertentu. Di dalam proses pengembangannya sistem ini menggunakan metode *waterfall*.

1.5.1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di STIE Akubank Mulia Darma Pratama Jl. Jendral Ahmad Yani, 13 UluKota Palembang.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Data informasi yang digunakan untuk penelitian ini diperoleh dengan cara:

1. Studi Lapangan

Penulis mendatangi tempat penelitian yaitu STIE Akubank Mulia Darma Pratama secara langsung guna mendapatkan informasi data yang diperlukan.

Beberapa teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah:

- Observasi, merupakan sebuah teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung objek yang diteliti yang ada dilapangan.
- Wawancara, sebuah pengumpulan data dengan menggali informasi melalui tanya jawab kepada karyawan yang memiliki kewenangan dalam menyediakan informasi dan data yang sesuai serta dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir.

2. Studi Pustaka/Literatur

Sebagai referensi dalam pembuatan laporan tugas akhir, penulis mengambil beberapa jurnal untuk menjadi landasan dalam pembuatan laporan tugas akhir. Data yang telah dikumpulkan dan dilaporkan oleh pihak lain dari penelitian sebelumnya atau sering disebut dengan studi literatur.