

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP *SELF-CONFIDENCE* SISWA KELAS XI  
DI SMA SRIJAYA NEGARA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh:

YELLIN AGUSTINE

NIM: 06071181419023

Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
TAHUN 2018**

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP  
SELF-CONFIDENCE SISWA KELAS XI DI SMA SRIJAYA NEGARA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Oleh

**Yellin Agustine**

**NIM : 06071181419023**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Mengesahkan :**

**Pembimbing 1,**



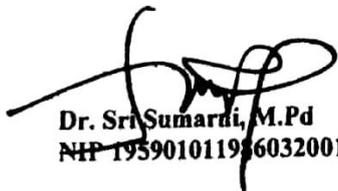
**Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons**  
**NIP 195503021983031004**

**Pembimbing 2,**



**Rani Mega Putri, M.Pd. Kons**  
**NIP 198808182015042001**

**Ketua Jurusan,**



**Dr. Sri Sumardi, M.Pd**  
**NIP 195901011986032001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi,**



**Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons**  
**NIP 195902201986112001**

PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP  
*SELF-CONFIDENCE* SISWA KELAS XI DI SMA SRIJAYA NEGARA  
PALEMBANG

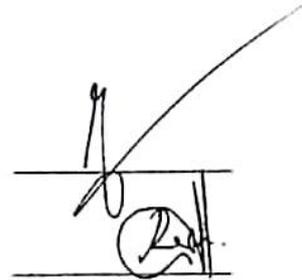
Yellin Agustine  
NIM : 06071181419023  
Program Studi Bimbingan dan Konseling

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 28 Maret 2018

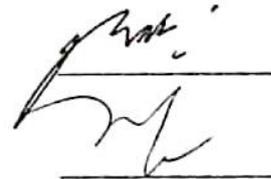
TIM PENGUJI

1. Ketua : Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons



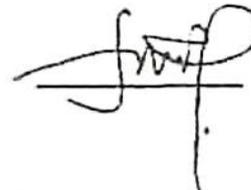
2. Sekretaris : Rani Mega Putri, M.Pd. Kons

3. Anggota : Dra. Rahmi Sofah, M. Pd., Kons



4. Anggota : Drs. Imron Abdul Hakim, M. S

5. Anggota : Dr. Sri Sumarni, M. Pd



Indralaya, 28 Maret 2018  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yellin Agustine

NIM : 06071181419023

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap *Self-Confidence* Siswa Kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam Skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 29 Maret 2018  
Yang membuat pernyataan,



Yellin Agustine  
NIM: 06071181419023

## UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Drs. Syarifuddin Gani, M.Si.,Kons dan Rani Mega Putri, M.Pd. Kons sebagai pembimbing dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Drs. Sofendi, M.A., Ph.D., Dekan FKIP Unsri, Ketua Jurusan Pendidikan Dr. Sri Sumarni, M.Pd., Ketua Program Studi Pendidikan Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada penguji Dr. Sri Sumarni, M.Pd dan Drs. Imron Abdul Hakim, M.S yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan Skripsi ini.

Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada mbak Riansih dan mbak Chika sebagai admin di jurusan Bimbingan dan Konseling, terimakasih atas bantuannya hingga akhir penyelesaian administrasi selama Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, 29 Maret 2018



Yellin Agustine  
NIM: 06071181419023

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamiin, sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Dengan penuh rasa syukur, hormat dan sayang ku persembahkan skripsi ini untuk:

- ☼ Kedua orang tua ku, Ayah Edy Irawan dan Ibu Ratna Edy tercinta yang selalu ikhlas tiada hentinya selama ini memberiku inspirasi, semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tidak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.
- ☼ Ketiga Adik ku, Abang Iqhfan Rodiansyah, Embak Shelvia Putri Nesia, dan Adek Rara Putri Rifka penyemangat ayuk untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
- ☼ Kepada Ibu Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons. Selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yellin sangat berterima kasih telah memberikan kemudahan yellin dalam melaksanakan penelitian.
- ☼ Kepada Dosen Pembimbing Skripsi yellin, Bapak Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons dan Ibu Rani Mega Putri, M.Pd., Kons. Terima Kasih banyak untuk waktu dan bimbingan yang selama ini telah diajarkan kepada yellin.
- ☼ Teruntuk Dosen pengajar Ibu Harlina, Ibu Kelanawati, Ibu Aisyah, Ibu Rosidah, Bunda Sri Sumarni, Ibu Fitri Wahyuni, Pak Imron Hakim, Pak Romli Menarus, Pak Anang, Pak Amir, Pak Yosef, Pak Alrefi, Ibu Ratna, Ibu Risma, Pak Sigit terima kasih untuk setiap kesempatan, pengalaman, motivasi, serta ilmu yang tak ternilai harganya yang telah diberikan kepada yellin.
- ☼ Teruntuk admin Prodi BK, mbak Riansih dan mbak Chika yellin ucapkan terimakasih atas bantuannya selama ini.

- ☼ Kepada *The Power* anak ujung Palembang, Nurjannah dan Andriani Mardalena teman seperjuangan selama mengejar dosen untuk nekat memakai motor pulang pergi dari Palembang – Indralaya.
- ☼ Kepada teman-teman seperjuanganku dibangku kuliah Ulvy Afifah, Restri Anggita, Novita Dwi Jayanti, S.Pd, Reza Algifari, S.Pd, dan tak lupa sahabat kami juga Ade Hani Kartini semoga kita dapat menggapai apa yang telah kita cita-citakan.
- ☼ Kepada sahabatku Fitria, Melly, Desty, Anita, Dian, Okta, Clara, Anggita, Anita Rachma, Jayanti, Yani, Winda, terima kasih atas dukungan kalian.
- ☼ Teman-teman BK angkatan 2014 Agus, Aini, Andini, Eka, Elisa, Ewi, Febri, Fety, Fitri, Guntur, Kurnia, Laras, M. Fitriyadi, M. Anwar, M. Indra, Novis, Panca, Reni, Risma, Robet, Sonia, Suci indah, Suci Yusnila, Suhairah, Suyanti, Wawan, Yayan, Yulita, Yunita, Refka, Naajmi, Sindi, Kiki, Afra, Lia, Fatiah, Triska, Nova, Tri, Syifa, Tiara, Putri, Della, Irma, Kak yudi, Fadil, Kaka, Yogi, Uda Agung.
- ☼ Keluarga besar program studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sriwijaya, Kalian yang selalu menjadi kenangan terindahku semoga Allah memberi kesuksesan untuk kita.
- ☼ Keluarga Besar SMA Srijaya Negara Palembang.
- ☼ Dan Almamaterku tercinta Universitas Sriwijaya.

### MOTTO

**“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya”**

**“Tiada doa yang lebih indah selain doa agar Skripsi ini cepat selesai”**

**“Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab dalam jumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua pun bahagia”**

(YELLIN AGUSTINE)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kepercayaan diri .....	7
2.1.1 Pengertian Kepercayaan Diri .....	7
2.1.2 Kebutuhan Manusia Akan Kepercayaan Diri.....	8
2.1.3 Jenis-jenis Kepercayaan Diri.....	8
2.1.4 Kondisi Anak yang tidak Percaya Diri.....	9
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi percaya diri.....	10
2.1.6 Cara meningkatkan atau membangun kepercayaan diri.....	11
2.1.7 Aspek-Aspek Kepercayaan Diri .....	15
2.2 Layanan Bimbingan Kelompok.....	15
2.2.1 Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	15

2.2.2 Jenis-jenis bimbingan kelompok.....	16
2.2.3 Tujuan layanan bimbingan kelompok.....	17
2.2.4 Komponen layanan bimbingan kelompok.....	17
2.2.5 Tahap-tahap layanan bimbingan kelompok.....	19
2.3 Efektivitas Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Defenisi Operasionnal Variabel.....	25
3.4 Desain Penelitian.....	26
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Lokasi Penelitian.....	31
3.7 Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Instrumen Penelitian.....	31
3.8 Uji Coba Lapangan Validitas dan Reabilitas.....	33
3.8.1 Validitas.....	33
3.8.2 Realiabilitas.....	36
3.9 Teknik Analisi Data.....	36
3.10 Hipotesis Penelitian.....	37
3.10.1 Hipotesis Operasional.....	37
3.10.2 Hipotesis Statistik.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Persiapan Penelitian.....	39
4.1.1 Mempersiapkan Administrasi.....	39
4.1.2 Mempersiapkan Instrumen Penelitian.....	39
4.1.3 Observasi Sekolah.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Hasil Perhitungan <i>Pre-test</i> .....	41

4.2.2 Perlakuan (treatment).....	43
4.2.3 Hasil Perhitungan <i>Post-test</i> .....	43
4.2.4 Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan <i>Self-Confidence</i> Siswa.....	46
4.3 Pembahasan Penelitian.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Rancangan Penelitian .....	31
Tabel 3.2 Jumlah Populasi .....	32
Tabel 3.3 Kisi-kisi <i>Self-Confidence</i> (Kepercayaan diri) .....	34
Tabel 3.4 Kategori Penskoran Skala Likert untuk Kuesioner Positif .....	35
Tabel 3.5 Kategori Penskoran Skala Likert untuk Kuesioner Negatif .....	35
Tabel 3.6 Kategori Tingkatan Skala Kepercayaan Diri .....	36
Tabel 3.7 Kisi-kisi <i>Self-Confidence</i> (Kepercayaan diri) Setelah Uji Coba .....	38
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian yang telah Terjadwal .....	42
Tabel 4.2 Hasil Kepercayaan diri Siswa Sebelum Mendapatkan Treatment .....	43
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Pre-test</i> dari Tiap Indikator .....	44
Tabel 4.4 Hasil <i>Post-Test</i> Anggota Kelompok Setelah Mendapatkan <i>Treatment</i> .....	46
Tabel 4.5 Hasil <i>Post-test</i> Anggota Kelompok dari Tiap Indikator .....	47
Tabel 4.6 Perbedaan Tingkat Kepercayaan Diri <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Memperoleh Layanan Bimbingan Kelompok .....	48
Tabel 4.7 Tabel Kerja untuk Menghitung $t_0$ .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Nama Anggota Bimbingan Kelompok .....	63
Lampiran 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian yang telah Terjadwal	64
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	65
Lampiran 4 Kisi-kisi <i>Self-Confidence</i> Setelah di Uji coba .....	68
Lampiran 5 Angket <i>Self-Confidence</i> (Kepercayaan Diri) .....	69
Lampiran 6 Interval skor Kepercayaan Diri Per-Indikator .....	72
Lampiran 7 Hasil Tingkat Kepercayaan Diri <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> .....	75
Lampiran 8 Hasil Indikator <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> .....	76
Lampiran 9 Data Tabulasi <i>Pre-Test</i> Siswa .....	77
Lampiran 10 Data Tabulasi <i>Post-Test</i> Siswa .....	80
Lampiran 11 Daftar Absen Siswa yang Mengikuti BKP .....	82
Lampiran 12 RPL Bimbingan Kelompok .....	83
Lampiran 13 Materi Bimbingan Kelompok .....	91
Lampiran 14 Laporan Bimbingan Kelompok .....	99
Lampiran 15 Resume kegiatan Bimbingan Kelompok .....	107
Lampiran 16 Foto Kegiatan Penelitian .....	122
Lampiran 17 Usul Judul Skripsi .....	125
Lampiran 18 Persetujuan Seminar Proposal .....	126
Lampiran 19 Persetujuan Seminar Hasil .....	127
Lampiran 20 Persetujuan Ujian Akhir .....	128
Lampiran 21 Kartu Pembimbing Skripsi .....	129
Lampiran 22 Surat Keterangan Setelah Penelitian Dari SMA Srijaya Negara Palembang .....	133
Lampiran 23 Surat Penelitian Dari Dinas Pendidikan Kota Palembang .....	134
Lampiran 24 Perbaikan Ujian Skripsi .....	135
Lampiran 25 Bukti Perbaikan Skripsi .....	137
Lampiran 26 Izin Penjilidan .....	138

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP  
SELF-CONFIDENCE SISWA KELAS XI DI SMA SRIJAYA NEGARA  
PALEMBANG**

Nama : Yellin Agustine  
NIM : 06071181419023  
Pembimbing : (1) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons  
(2) Rani Mega Putri, M.Pd., Kons  
Program Studi Bimbingan dan Konseling

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh layanan bimbingan kelompok terhadap *Self-Confidence* siswa di SMA Srijaya Negara Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI yang berjumlah 54 orang siswa dan sampel berjumlah 7 orang siswa yang memiliki kepercayaan diri rendah. Metode penelitian yang digunakan adalah eksperimen *one group pre-test and post-test design* dan perlakuan yang diberikan sebanyak 4 kali pertemuan layanan bimbingan kelompok. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan rumus uji t (t-test). Dari hasil analisis data diperoleh yaitu  $t_{hitung} = 17,21$  dan  $t_{tabel} = 2,447$  dalam taraf signifikan 5%, sehingga diketahui bahwa  $t_{hitung} = 17,21 > t_{tabel} = 2,447$ . Sebanyak 7 siswa yang memiliki kepercayaan diri rendah sebelum melakukan bimbingan kelompok. Setelah mendapat layanan bimbingan kelompok kepercayaan diri siswa meningkat pada kategori Tinggi. Hasil tersebut menunjukkan tingkat kepercayaan diri siswa kelas XI SMA Srijaya Negara Palembang meningkat setelah memperoleh layanan bimbingan kelompok. Dengan kata lain kepercayaan diri siswa dapat ditingkatkan melalui pemberian layanan bimbingan kelompok kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang.

**Kata Kunci : Kepercayaan Diri, Bimbingan Kelompok**

**INFLUENCE OF GROUP MENTORING SERVICES AGAINST  
SELF-CONFIDENCE STUDENT CLASS XI  
IN SENIOR HIGH SCHOOL SRIJAYA STATE PALEMBANG**

Name : Yellin Agustine  
NIM : 06071181419023  
Advisors : (1) Drs. Syarifuddin Gani, M.Si., Kons  
(2) Rani Mega Putri, M.Pd., Kons  
Guidance and Counseling Study Program

---

**ABSTRACT**

This study aims to determine the Influence of group guidance service Against students' self-confidence in Senior high school Srijaya Negara Palembang. The population in this study were all students of class XI, which amounted to 54 students and samples of 7 students who had low confidence. The research method used was one group pre-test and post-test design and treatment was given for 4 times meeting of group guidance service. Data collection technique was by using questionnaires. Data analysis technique was by using t test formula (t-test). From the result of data analysis obtained was  $t_{count} = 17,21$  and  $t_{table} = 2,447$  in 5% significant level, so it is known that  $t_{count} = 17,21 > t_{table} = 2,447$ . A total of 7 students had low self-esteem before doing group guidance. After receiving the group guidance service, the students' self-confidence increased to High category. These results showed the level of self-confidence of students of class XI SMA Srijaya Negara Palembang increased after receiving group guidance service. In other words, students' self-confidence can be improved through the provision of guidance services class XI group in Senior high school Srijaya Negara Palembang.

**Keywords: Self Confidence, Group Guidance**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Bab I Pasal 1 ayat (1) tentang Sistem Pendidikan Nasional. Pasal 1 ayat (1) UU No. 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa: “Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara”. Selain itu juga terdapat fungsi Pendidikan Nasional yang diatur dalam Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 Bab I Pasal 3 tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 3 menjelaskan bahwa :

“Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk manusia Indonesia yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia beriman dan bertakwa kepada Tuhan YME, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab”.

Dalam UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional mencerminkan bahwa bimbingan dan konseling merupakan salah satu komponen dari pendidikan di Indonesia. Tujuan bimbingan dan konseling menurut Yusuf dan Nurikhsan (2005:33-34) bahwa: “(1) Merencanakan kegiatan penyelesaian studi, perkembangan karier serta kehidupannya di masyarakat yang akan datang, (2) Mengembangkan seluruh potensi dan kekuatan yang dimilikinya seoptimal mungkin, (3) Menyesuaikan diri dengan lingkungan pendidikan, masyarakat serta lingkungan kerjanya”.

Tujuan layanan bimbingan dan konseling di atas yang salah satunya adalah mengembangkan seluruh potensi dan kekuatan yang dimiliki siswa seoptimal mungkin bila dikaitkan dengan UU No. 20/2003 mencerminkan bahwa terdapat satu tujuan yang sama yaitu agar peserta didik (siswa) memiliki kekuatan

kepribadian yang diperlukan baik untuk dirinya, masyarakat, maupun bangsa dan negara. Hal tersebut mengacu pada upaya untuk membentuk kepribadian siswa yang optimal, sehingga dapat berhasil dalam belajar di sekolah dan sukses dalam meraih cita-cita atau tujuan hidupnya.

Peserta didik (siswa) yang masih duduk di bangku kelas XI SMA dari segi usia tergolong usia remaja. Menurut Endah (2003:5) menyatakan bahwa: “Masa remaja adalah masa pencarian jati diri berlangsung dan aspek kepercayaan diri merupakan aspek yang berpengaruh dalam pembentukan kepribadian siswa”. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa kepercayaan diri merupakan faktor yang dapat menentukan sukses tidaknya siswa dalam meraih cita-cita atau tujuan hidup. Kepercayaan diri merupakan kunci sukses yang dapat membantu individu (siswa) dalam membuka pintu kebahagiaan dan faktor penting yang menimbulkan perbedaan besar antara sukses dan gagal. Hal ini dapat diartikan bahwa siswa yang memiliki kepercayaan diri akan sukses (beruntung), sedangkan yang tidak memiliki kepercayaan diri akan gagal (rugi). Jadi kepercayaan diri merupakan keharusan bagi setiap siswa. Setiap siswa membutuhkan kepercayaan diri agar kesuksesan dalam bidang apapun dapat tercapai.

Kurang memiliki kepercayaan diri pada individu (siswa) hanya dapat dirasakan langsung oleh dirinya. Seseorang dapat melihat kurang percaya diri pada individu lain melalui gejala-gejala yang tampak pada tingkah lakunya. Seperti yang telah dikatakan oleh El Quusy (dalam Daradjad, 2001:144) bahwa: “Gejala-gejala kurang memiliki kepercayaan diri adalah pengecut, menyendiri, ragu-ragu, pesimis, kurang perhatian terhadap pekerjaan itu dan menyalahkan suasana apabila ia gagal padanya”. Sedangkan menurut Fatimah (2010:149) bahwa:

“Kepercayaan diri merupakan sikap positif seseorang individu yang memampukan dirinya untuk mengembangkan penilaian positif, baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan atau situasi yang dihadapinya. Kebalikan jika tidak memiliki kepercayaan diri berarti sikap negatif yang akan di miliki oleh individu yang berbanding terbalik dengan sikap positif tersebut”.

Fenomena yang terjadi di lapangan SMA Srijaya Negara Palembang yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dengan guru Bimbingan dan Konseling diperoleh data bahwa ada siswa yang menunjukkan gejala kurang memiliki kepercayaan diri. Hal ini ditunjukkan oleh gejala-gejala yang tampak pada tingkah laku siswa, antara lain siswa mengeluh pada saat guru memberi informasi tentang jadwal tes ulangan dalam waktu dekat, siswa tidak berani menatap teman-temannya ketika tampil di depan kelas, tidak berani menyatakan pendapat ketika guru memberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat, dalam proses belajar mengajar siswa sering melamun tidak memperhatikan materi pelajaran yang disampaikan oleh guru.

Dari gejala-gejala kurang memiliki kepercayaan diri yang tampak pada tingkah laku siswa tersebut, tidak semua gejala ditunjukkan oleh setiap siswa. Dari beberapa siswa tersebut dapat diuraikan, antara lain ada siswa yang berdasarkan informasi dari guru mata pelajaran tidak berani bertanya dan menyatakan pendapatnya ketika guru memberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat, grogi pada saat tampil di depan kelas, tetapi tidak pernah mencontek pada saat tes ulangan berlangsung; ada siswa berani bertanya dan mengungkapkan pendapatnya ketika guru memberikan kesempatan untuk bertanya, tidak mengeluh pada saat guru menyampaikan informasi tentang jadwal tes dalam waktu dekat, tetapi menyontek pada saat ulangan; dan berdasarkan informasi dari guru mata pelajaran, ada siswa yang sering melamun dan tidak memperhatikan materi pelajaran yang disampaikan oleh guru. Selain itu, berdasarkan informasi dari guru Bimbingan dan Konseling, kepala sekolah dan salah satu guru mata pelajaran bahwa terdapat salah seorang siswa yang sebenarnya tergolong siswa yang cukup berprestasi dalam mata pelajaran matematika, tetapi siswa tersebut kurang memiliki kepercayaan diri yang tinggi. Namun, berkat semangat dan motivasi dari kepala sekolah, guru pembimbing, guru mata pelajaran dan juga orang tua siswa tersebut pada akhirnya bisa mengikuti kegiatan lomba olimpiade matematika.

Kurang memiliki kepercayaan diri pada siswa jika dibiarkan akan menghambat aktualisasi dalam kehidupan, terutama terhadap keberhasilan dalam prestasi belajar. Dan juga akan menimbulkan masalah-masalah yang lain yang

terjadi dalam dirinya, sehingga pada akhirnya mengganggu konsentrasi siswa dalam proses belajar yang berakibat hasil belajarnya tidak optimal sesuai dengan kemampuannya. Salah satu tujuan bimbingan dan konseling adalah membantu siswa agar memperoleh tingkat perkembangan yang optimal sesuai dengan kemampuannya. Bantuan yang diberikan pada siswa agar efektif harus memperhatikan jenis layanan bimbingan yang tepat dengan masalah yang dialami siswa. Sebab, bantuan yang tepat akan memperoleh perubahan-perubahan tingkah laku yang diharapkan.

Merujuk pada hasil penelitian Kuswanto (2001:69) yang menyatakan bahwa: “Layanan bimbingan kelompok berpengaruh positif terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa”. Hal ini dapat menunjukkan bahwa bimbingan kelompok merupakan salah satu layanan dalam bimbingan dan konseling yang dapat memberi kontribusi pada siswa yang berkaitan dengan kepercayaan diri siswa.

Dalam rangka memberikan bantuan untuk meningkatkan kepercayaan diri, peneliti mencoba menggunakan pendekatan melalui layanan bimbingan kelompok. Karena informasi yang berkaitan dengan kepercayaan diri siswa bisa disampaikan melalui bimbingan kelompok yang nantinya diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan diri siswa. Selain itu, Bimbingan kelompok dipilih oleh peneliti dikarenakan di SMA Srijaya Negara Palembang belum melaksanakan layanan bimbingan kelompok secara optimal. Bimbingan yang diberikan oleh guru Bimbingan dan Konseling di SMA Srijaya Negara Palembang berupa bimbingan pengajaran dengan metode ceramah untuk menyampaikan materi bimbingan seperti, materi tentang memahami diri sendiri, membangun motivasi diri, terbuka dengan orang lain, cara mengatasi perasaan tidak percaya diri. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap *Self-Confidence* Siswa Kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap *Self-Confidence* Siswa Kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap *Self-Confidence* Siswa Kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah pemikiran dan pengetahuan ilmiah baru bagi penulis.
- b. Memperkaya kajian tentang “Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap *Self-Confidence* Siswa Kelas XI di SMA Srijaya Negara Palembang” yang nantinya dapat dijadikan pedoman dalam penelitian selanjutnya atau penelitian yang akan datang.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

- a. Bagi SMA Srijaya Negara Palembang.  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan informasi yang bermanfaat bagi SMA Srijaya Negara Palembang sehingga dapat meningkatkan kualitas sekolah dan melakukan pembinaan terhadap siswanya.
- b. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling.  
Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi guru Bimbingan dan Konseling di sekolah, melalui penelitian ini guru Bimbingan dan

Konseling di sekolah terutama bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa.

c. Bagi Siswa.

Melalui hasil penelitian ini diharapkan siswa dapat mengetahui dan meningkatkan kepercayaan diri didalam dirinya serta dapat meningkatkan kualitas untuk menjadi seseorang yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Angelis, Barbara De. 2003. *Confidence (Percaya Diri)*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto. 2006. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asfany, Rico. 2016. *Peningkatan rasa percaya diri melalui layanan bimbingan kelompok pendekatan client centered pada siswa kelas X SMA Negeri 1 Terbanggi Besar tahun pelajaran 2015/2016*. Jurnal Bimbingan Konseling FKIP Universitas Lampung. Diakses pada tanggal 6 Februari 2018.
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. 2004. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- El Quussy, Abdul Azis (Alih Bahasa Zakiyah Daradjad). 2001. *Pokok-Pokok Kesehatan Jiwa-Mental*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Fatimah. 2010. *Merawat Manusia Lanjut Usia Suatu Pendekatan Proses Keperawatan Georontik*. Jakarta: Trans Info Media.
- Fitrianingsih, Endah. 2003. *Pengaruh keaktifan pengurus OSIS terhadap Kepercayaan Diri (Studi terhadap Pengurus OSIS SMU Negeri)*. Jurnal Universitas Negeri Padang. Hal 207. Diakses pada tanggal 21 September 2017.
- Ghufron, Ali. 2011. *Teori-teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media Hatimah.
- Hadi, Sutrisno. 2000. *Statistik Jilid 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hakim, Thursan. 2005. *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta: Puspa Swara.
- Kamil, Ediati. 1997. *Mendidik Anak Agar Percaya Diri*. Yogyakarta: Arcan.

- Kuswanto. 2001. *Penelitian Tentang Kepercayaan Diri Antara Siswa yang Diberi Dan Tidak Diberi Layanan Bimbingan Kelompok dalam Bidang Bimbingan Pribadi*. Jurnal Universitas Negeri Yogyakarta. Vol 2(1), Hal 50–62. Diakses pada tanggal 20 September 2017.
- Latipun. 2004. *Psikologi Eksperimen*. Malang: UNM Pres
- Mastuti, Indari. 2008. *50 Kiat Percaya Diri*. Jakarta: Hi-Fest Publishing.
- Nasir, Muh. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indah.
- Nasir, Muh. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indah.
- Novarianti, Shinta. 2015. *Efektifitas Bimbingan Kelompok Dengan Menggunakan Teknik Bercerita Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas Vii Smpn 2 Berbek Tahun Ajaran 2014/2015*. Jurnal Bimbingan Konseling FKIP UNP Kediri. Diakses pada tanggal 6 Februari 2018.
- Prayitno. 1995. *Bimbingan dan konseling Kelompok Dasar dan Profil*. Padang: Ghalia Indonesia.
- Prayitno dan Amti, Erman. 1999. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Padang: Ghalia Indonesia.
- Prayitno. 2004. *Layanan Bimbingan Kelompok Konseling Kelompok*. Padang: UNP Pres.
- Rintyastini Yulita & Suzy Yulia. 2006. *Bimbingan dan Konseling SMA*. Jakarta: esis.
- Romlah, Tatiek. 2001. *Teori dan Praktek Bimbingan kelompok*. Jakarta: Erlangga.
- Santrock, Jhon W. 2003. *Adolescence (Perkembangan Remaja)*. Jakarta: Erlangga.
- Sudijono, Anas. 2015. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metodelogi penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2003. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sukardi, Dewa Ketut. 2000. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Bab I Pasal 1 ayat (1) tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Bab I Pasal 3 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Widarso, Wisnu Broto. 2005. *Sukses Membangun Rasa Percaya Diri*. Jakarta: Gramedia Widya Sarana Indonesia.
- WS, Winkel. 2004. *Bimbingan dan Konseling di Instuisi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.
- Yusuf, Syamsu dan Nurikhsan, Juntika 2005. *Landasan-Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Remaja Rosda Karya Offset.