

**ANALISIS PENGELOLAAN ABSENSI BERDASARKAN  
SISTEM *TAPING* DI PT PERTAMINA (PERSERO)  
*REFINERY UNIT III* PLAJU PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Diajukan oleh :**

**Eliza Agnes Kayadu  
NIM. 07011381520101**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
Januari 2021**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKANTINGGI**  
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**KAMPUS PALEMBANG**

Jalan Srijaya Negara Kampus Unsri Bukit Besar Telepon (0711) 364491,  
Faksimile (0711) 364491

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Eliza Agnes Kayadu  
NIM : 07011381520101  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Konsentrasi : Manajemen Sektor Publik  
Dosen Pembimbing II: Drs. Mardianto, M. Si  
Judul : ANALISIS PENGELOLAAN ABSENSI BERDASARKAN SISTEM  
TAPING DI PT PERTAMINA (PERSERO) REFINERY UNIT III PLAJU  
PALEMBANG

NO.	HARI/TANGGAL	MATERI	TANDA TANGAN
	25/8 <sup>15</sup>	pubs Ali bu pop.	
	28/12	Grup dan def - . . . . - . . . .	
		- . . . . - . . . .	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Zailani Surya Marpaung, S.SOS., MPA  
NIP.198198272009121002

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS PENGELOLAAN ABSENSI BERDASARKAN  
SISTEM *TAPING* DI PT PERTAMINA (PERSERO) *REFINERY*  
*UNIT III PLAJU PALEMBANG*

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

ELIZA AGNES KAYADU

07011381520101

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 24 Juli 2020

Pembimbing I

Drs. Mardianto, M. Si  
NIP. 195806091984031002



Pembimbing II

Ermanovida, S.Sos., M.Si  
NIP. 196911191998032001



## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul "*Analisis Pengelolaan Absensi Berdasarkan Sistem Taping di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang*" telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 07 Januari 2021.

Palembang, 07 Januari 2021

Ketua :

1. Drs. Mardianto, M. Si

NIP. 195806091984031002

Anggota :

1. Ermanovida, S. Sos., M. Si

NIP. 196911191998032001

2. Dr. Nurmah Semil, M. Si

NIP. 196712011992032002

3. Drs. Gatot Budiarto, MS

NIP. 195806091984031002

Mengetahui,  
Dekan FISIP  
Publik

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si  
MPA

NIP. 196311061990031001

Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,

NIP. 198108272009121002

ILMU ALAT PENGABDIAN

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eliza Agnes Kayadu

NIM : 07011381520101

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Absensi Berdasarkan Sistem Taping di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari ditemukan dalam Skripsi dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 21 April 2022



Eliza Agnes Kayadu

NIM: 07011381520101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jangan bersedih dan putus asa percaya bahwa tangan Tuhan akan selalu menolong disetiap gelisah hatimu”*

*-Eliza Agnes Kayadu-*

Skripsi ini sayang persembahkan kepada:

1. Orang tua saya, Ayah dan Ibu.
2. Adik saya.
3. Seluruh Dosen yang saya hormati yang telah membimbing saya.
4. Teman satu angkatan Administrasi Publik 2015.
5. Almamater kehormatan saya Universitas Sriwijaya.

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh absensi berdasarkan sistem tapping yang belum efisien dikarenakan satu ID Card seseorang bisa juga digunakan oleh karyawan lainnya untuk akses keluar masuk. Sehingga rentan terjadinya “penitipan absen” dikalangan karyawan. Sedangkan ID Card sangat penting karena ada data identitas kita dan rasa tanggung jawab yang dimiliki. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat penggunaan absensi berdasarkan sistem tapping di PT Pertamina RU III Plaju Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan teori manajemen menurut Sondang P Siagian dengan 5 aspek yang menjadi tolak ukur adalah perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengendalian, dan penilaian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa absensi berdasarkan sistem tapping di PT Pertamina RU III Plaju, absensi berdasarkan sistem tapping belum optimal dan penggunaannya belum dikelola dengan baik. Perencanaan yang dilakukan belum tepat sasaran karena akses keluar masuk antara tamu dan karyawan bergabung begitupun dengan alat tappingnya. Lalu pengorganisasian dan penggerakkan adanya pengelompokkan pekerja yaitu pekerja tetap dan tenaga kontrak, dari jumlah nomor pekerja, warna, bonus, penghargaan, dan hitungan lembur pun berbeda aturannya. Kemudian pengawasan yang dilakukan ada 2 cara yaitu secara langsung dan tidak langsung. Berikutnya penilaian dilakukan dan dilihat dari jam kerja dan jam lembur. Harapan kepada PT Pertamina (Persero) RU III Plaju supaya akses keluar masuk dan alat tapping terpisah agar tidak data yang diperoleh tidak menjadi satu kesatuan, dan juga ID Card diatur lagi pemakaiannya supaya hanya bisa dipakai perorangan saja.

**Kata Kunci: Absensi, Sistem Taping, Karyawan, Tenaga Kontrak, Perencanaan, Pengorganisasian, Penggerakkan, Pengendalian, Penilaian.**

**Pembimbing I**



**Drs. Mardianto, M. Si**  
NIP. 195806091984031002

**Pembimbing II**



**Ermanovida, S. Sos., M. Si**  
NIP.196911191998032001

**Palembang, Februari 2021**  
**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Zailani Surya Marpaung, S. Sos., MPA**  
NIP. 198108272009121002

## ABSTRACT

*This research is motivated by attendance based on the inefficient taping system because one person's ID Card can also be used by other employees for access in and out. So it is vulnerable to "absent care" among employees. Meanwhile, ID Card is very important because there is data on our identity and sense of responsibility that we have. The purpose of this study was to see the use of attendance based on the taping system at PT Pertamina RU III Plaju Palembang. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. Data collection techniques used include interviews, documentation and literature study. This research uses management theory according to Sondang P Siagian with 5 aspen as benchmarks, namely planning, organizing, moving, controlling, and assessing. The results showed that attendance based on the taping system at PT Pertamina RU III Plaju, attendance based on the taping system was not optimal and its use was not well managed. The planning is not right on target because the access in and out between guests and employees joins as well as with the taping tool. Then the organization and movement of the grouping of workers, namely permanent workers and contract workers, the rules for the number of workers, colors, bonuses, rewards, and overtime count are different. Then there are 2 ways of monitoring, namely directly and indirectly. Next the assessment is carried out and seen from the hours of work and hours of overtime. The hope is for PT Pertamina (Persero) RU III Plaju so that the access in and out and the taping tool is separate so that the data obtained does not become one unit, and also the ID Card is rearranged so that it can only be used individually*

**Keywords: Attendance, Taping System, Employees, Contractors, Planning, Organizing, Mobilizing, Control, Assessment.**

**Advisor I**



**Drs. Mardianto, M. Si**  
**NIP. 195806091984031002**

**Advisor II**



**Ermanovida, S. Sos., M. Si**  
**NIP.196911191998032001**

**Palembang, February 2021**  
**Chairman of The Public Administration Departement**  
**Faculty of Social and Political Science**  
**Sriwijaya University**



**Zailani Surya Marpaung, S. Sos., MPA**  
**NIP. 198108272009121002**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan Absensi Berdasarkan Sistem Taping di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagain pihak. Sehubungan dengan itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak (Wempi Alexander Kayadu), Ibu (Mindriati) dan juga adik saya yang selalu mendoakan serta mendukung, mendorong semangat kepada saya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Kiagu Muhammad Sobri, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S. Sos, MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Bapak Drs. Mardianto, M. Si selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada saya, serta selalu sabar dan tidak hentinya memberi kritik dan saran yang membangun selama bimbingan.
6. Ibu Ermanovida, S. Sos, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta sebagai Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada saya serta selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya selama bimbingan.
7. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya kampus Palembang.
8. Sahabat dan Teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi masih jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi skripsi ini.

Semoga skripsi ini dibuat dapat bermanfaat dikemudian hari sebagai referensi yang dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, Januari 2021

Eliza Agnes Kayadu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>Vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. 9 Manfaat Penelitian.....	
<hr/> <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<hr/> A. Konsep Manajemen	10
1. Perencanaan(Planning).....	
2. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ).....	13
3. Pemotivasian( <i>Motivation</i> ).....	14
4. Pengawasan ( <i>Controlling</i> ). ....	15
5. Penilaian ( <i>Evaluating</i> ) .....	16
B. Absensi.....	17
C. Sistem Taping.....	18
D. Alur Berfikir.....	20
E. ....	21
<hr/> <b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. ....	21
B. Jenis Penelitian.....	
Teknik Pengumpulan Data.....	
Observasi.....	

2. Wawancara.....	_____
3. Dokumentasi.....	_____
<hr/>	
C. Sumber Data .....	25
1. Data Primer.....	_____
2. Data Sekunder.....	_____
<hr/>	
D. Informasi Penelitian.....	27
<hr/>	
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<hr/>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	32
1. Sejarah Singkat PT Pertamina (Persero).....	_____
1.1. Eksplorasi dan Produksi.....	_____
1.2. Pengolahan.....	_____
1.3. Pembekalan dan Perindustrian.....	_____
1.4. Penunjang.....	_____
<hr/>	
B. Gambaran Umum PT Pertamina(Persero) Plaju .....	35
1. Sejarah PT Pertamina (Persero) RU III Plaju, Palembang.....	_____
2. Makna Lambang Pertamina.....	_____
3. Visi dan Misi PT Pertamina (Persero) <i>Refinery Unit III Plaju</i> .....	_____
<hr/>	
1. Sistem Taping PT Pertamina (Persero) RU III Plaju .....	40
a. Sistem Absensi dan Penggunaan Taping .....	_____
2. Analisis Pengelolaan Absensi Berdasarkan Sistem Taping di Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang .....	_____
1.1. Perencanaan (Planning).....	_____
1.2.1. Tujuan.....	_____
1.2.2. Saran.....	_____
<hr/>	
2.1. Pengorganisasian (Organizing).....	44
Pengelompokkan Pekerja (Pegawai Tetap dan Tenaga Kontrak) .....	_____
Pekerja Tetap .....	_____
Tenaga Kontrak.....	_____
Sarana dan Prasarana.....	_____
Pengelolaan Absensi Menggunakan Sistem Taping antara Pekerja Tetap dan Tenaga Kontrak.....	_____
<hr/>	
Penggerakkan (Motivating) .....	46
Prosedur Absensi .....	_____
Kedisiplinan .....	_____
<hr/>	
Pengawasan (Controlling) .....	_____
Pengawasan Langsung .....	47
4.1.2. Pengawasan Tidak Langsung.....	_____
<hr/>	
Penilaian (Evaluating) .....	48
Pemerataan Waktu .....	_____
<hr/>	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
1. Kesimpulan.....	_____
2. Saran .....	_____
<hr/>	
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>_____</b>

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1** Pekerja Tetap Area Kantor *Gate* Beringin Di PTPertamina (Persero) *Refinery*

*Unit Iii* Plaju Palembang

**Tabel 2.** Pekerja TKJP (Tenaga Kontrak Jasa Penunjang) Area Kantor *Gate* Beringin di PT  
Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang

**Tabel 3.** Laporan *Access Control* 11/07/2018

**Tabel 4.**Penelitian terdahulu

**Tabel 5.** Fokus Penelitian

**Gambar 1.1.** Logo Pertamina

**Gambar 1.2.** Gapura Pertamina (Alat Taping)

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Peraturan perundang-undangan No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (“UUK”), khususnya Pasal 77 s/d Pasal 85 UUK yang mewajibkan setiap pengusaha untuk melaksanakan ketentuan waktu kerja.
2. Peraturan mengenai Ketenagakerjaan telah diatur dalam Undang-Undang No.13 tahun 2003 pasal 77 sampai pasal 85. Dua sistem jam kerja yang telah disebutkan di atas diatur dalam pasal 77 ayat 1. Melalui pasal tersebut pemerintah mewajibkan setiap pengusaha untuk melindungi jam kerja para karyawannya. Jika karena suatu hal tertentu pengusaha mengharuskan karyawannya untuk bekerja di luar jam-jam tersebut, maka ia wajib membayar uang lembur pada karyawannya.
3. Peraturan pemerintah republik indonesia nomor 53 tahun 2010 tentang disiplin pegawai negeri sipil.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Pada lingkup dunia kerja suatu instansi maupun di perusahaan tentunya ada SOP (*Standart Operating Procedure*) yang berlaku, terutama dalam disiplin kerja yang kaitan utamanya adalah absensi. Menurut Siswanto (2001:291) disiplin kerja sebagai sikap menghormati, menghargai, dan taat pada peraturan yang berlaku baik tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya, tidak mengelak dengan sanksi-sanksi apabila melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Berkaitan dengan disiplin kerja maka hal yang sangat berpengaruh adalah ketepatan . Ketepatan biasanya selalu dihubungkan dengan "waktu".

Sebelum membahas lebih dalam terkait pengelolaan absensi, penelitian ini dilaksanakan di PT Pertamina (Pesero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang dalam area perkantoran Gate Beringin. Di PT Pertamina (Persero) RU III Plaju terdapat dua area yang terdiri dari empat *gate* yaitu Area Kilang terdapat dua gate yang bernama Gate Plaju dan Gate Pulau Layang, kemudian Area Perkantoran terdapat dua gate yang bernama Gate Sungai Gerong dan Gate Beringin. Alasan mengambil data di Gate Beringin karena wilayah tersebut adalah bagian dari perkantoran Pertamina yang letaknya di daerah Plaju sehingga dapat memudahkan observasi dan pengambilan data.

Dalam dunia kerja waktu erat kaitannya dengan absensi, karena absensi atau kartu jam hadir adalah dokumen yang mencatat jam hadir setiap pekerja di perusahaan. Catatan jam hadir pekerja ini dapat berupa daftar hadir biasa, dapat pula berbentuk kartu hadir yang diisi dengan mesin pencatat waktu. Pekerjaan mencatat waktu pada dasarnya dapat

dipisahkan menjadi dua bagian yaitu pencatatan waktu hadir (*attendance time keeping*) dan pencatatan waktu kerja (*shop time keeping*).

Dalam era globalisasi saat ini nampaknya kemajuan teknologi telah berkembang semakin pesat, ini terbukti dengan banyaknya diciptakan alat-alat canggih yang dapat memudahkan pekerjaan manusia. Di sebuah instansi atau perusahaan, alat teknologi berbasis komputer sangat dibutuhkan, karena dapat memudahkan pekerjaan serta dapat menangani berbagai permasalahan yang ada.

Alat teknologi berbasis komputer sangat penting karena bisa mempermudah kegiatan dalam bidang administrasi atau untuk menyimpan ribuan data yang bisa diproses sewaktu-waktu tanpa memerlukan waktu yang lama untuk melakukannya. Maka dari itu di salah satu cabang BUMN PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju Palembang* memanfaatkan kecanggihan teknologi tersebut, untuk pengelolaan pencatatan absensi bagi pekerja tetap dan pekerja TKJP (Tenaga Kontrak Jasa Penunjang) dengan menggunakan ID Card, dan ID Card tersebut nantinya di *tap* atau *scan* dengan bantuan alat sensor khusus yang dinamakan “Sistem *Taping*”

Sistem *Taping* ini digunakan untuk mencatat serta mengelola absensi para pekerja, dan datanya langsung tercatat di komputer kemudian dikelola oleh pihak IT dan dipantau oleh pihak HC (Human Capital) . Untuk mendukung kegiatan tersebut tentunya para pekerja harus bekerja sesuai dengan peraturan perundang-undangan No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (“UUK”), khususnya Pasal 77 s/d Pasal 85 UUK yang mewajibkan setiap pengusaha untuk melaksanakan ketentuan waktu kerja. Ketentuan waktu kerja ini telah diatur oleh pemerintah yaitu:

- a. 7 (tujuh) jam 1 (satu) hari dan 40 (empat puluh) jam 1 (satu) minggu untuk 6 (enam) hari kerja dalam 1 (satu) minggu; atau



- b. 8 (delapan) jam 1 (satu) hari dan 40 (empat puluh) jam 1 (satu) minggu untuk 5 (lima) hari kerja dalam 1 (satu) minggu.

Kegunaan dari taping tidak hanya untuk pencatatan absensi khusus pekerja di Pertamina, tetapi digunakan juga untuk akses keluar masuk bagi pekerja, vendor, hingga tamu. Namun ID Card dibedakan untuk setiap bagian, letak perbedaan tersebut dilihat dari jangka waktu dan bentuk dari ID Card tersebut.

Guna mendukung pengelolaan absensi menggunakan sistem taping maka diambil data jumlah pekerja tetap dan pekerja TKJP tahun 2018, guna melihat permasalahan dan keefisienan penggunaan absensi jika dikelola menggunakan sistem tersebut. Maka untuk melaksanakan kegiatan ini tentunya didukung oleh peraturan perundang-undangan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 59 Tahun 2008 Tentang Disiplin Jam Kerja Bagi Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri.

**Tabel 1 Pekerja Tetap Area Kantor Gate Beringin di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang**

NO.	FUNGSI	2018
1	Operation & Manufacturing	2
2	Refinery Unit III - Plaju	2
3	Quality Management	3
4	Health & Medical Management	4
5	Asset Operation Sumbagsel	7
6	IT Operation Sumbagsel	9
7	HC Region Sumbagsel	6
8	Reliability	15
9	Finance RU III	20
10	Refinery Planning & Optimazation	20
11	Refinery Planning & Optimazation	21
12	General Affairs	26
13	Marine II	26
14	Procurement RU III	40
	<b>Grand Total</b>	<b>201</b>

Sumber : Divisi Human Capital Region Sumbagsel PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, 2018

Kegunaan dari tapping tidak hanya untuk pencatatan absensi khusus pekerja di Pertamina, tetapi digunakan juga untuk akses keluar masuk bagi pekerja, vendor, hingga tamu. Namun ID Card dibedakan untuk setiap bagian, letak perbedaan tersebut dilihat dari jangka waktu dan bentuk dari ID Card tersebut.

Upaya untuk mendukung pengelolaan absensi menggunakan sistem tapping maka di ambillah data jumlah pekerja tetap dan pekerja TKJP tahun 2018, guna melihat permasalahan dan keefisienan penggunaan absensi jika dikelola menggunakan sistem tersebut. Maka untuk melaksanakan kegiatan ini tentunya didukung oleh peraturan perundang-undangan sesuai dengan Undang-Undang Nomor 59 Tahun 2008 Tentang Disiplin Jam Kerja Bagi Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri.

**Tabel 1. Pekerja Tetap Area Kantor *Gate Beringin* di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju Palembang***

NO.	FUNGSI	2018
1	Operation & Manufacturing	2
2	Refinery Unit III - Plaju	2
3	Quality Management	3
4	Health & Medical Management	4
5	Asset Operation Sumbagsel	7
6	IT Operation Sumbagsel	9
7	HC Region Sumbagsel	6
8	Reliability	15
9	Finance RU III	20
10	Refinery Planning & Optimazation	20
11	Refinery Planning & Optimazation	21
12	General Affairs	26
13	Marine II	26
14	Procurement RU III	40
	<b>Grand Total</b>	<b>201</b>

*Sumber : Divisi Human Capital Region Sumbagsel PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, 2018*

Pada tabel 1 diatas diketahui bahwa pekerja tetap di area kantor *Gate Beringin* di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III Plaju Palembang* di 7 fungsi bagian masih terdapat sedikit pekerja tetap yang tidak sampai 10 orang pekerja.

**Tabel 2. Pekerja TKJP (Tenaga Kontrak Jasa Penunjang) Area Kantor Gate Beringin di PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju Palembang**

NO.	FUNGSI	2018
1	Operation & Manufacturing	1
2	Refinery Unit III - Plaju	2
3	Quality Management	-
4	Health & Medical Management	10
5	Asset Operation Sumbagsel	2
6	IT Operation Sumbagsel	58
7	HC Region Sumbagsel	27
8	Reliability	8
9	Finance RU III	17
10	Refinery Planning & Optimazation	10
11	Refinery Planning & Optimazation	12
12	General Affairs	-
13	Marine II	128
14	Procurement RU III	30
	<b>Grand Total</b>	<b>305</b>

Sumber : Divisi Human Capital Region Sumbagsel PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, 2018

Pada tabel 2 dapat diketahui bahwa pekerja TKJP(Tenaga Kerja Jasa Penunjang) area kantor Gate Beringin di PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Palembang lebih banyak jumlahnya dibandingkan pekerja tetap. Namun untuk 2 fungsi bagian yaitu Quality Management dan General Affairs tidak diisi oleh karyawan kontrak, melainkan diisi oleh pekerja tetap.

**Tabel 3. Laporan Access Control 11/07/2018**

No.	Time	Gate	Name	Nopek	Bagian
1.	2018-11-07 10:35:31	BERINGIN-TR-02- OUT-READER OUT	Hari Nunu Gondo Buono	746692	Marine Region II
2.	2018-11-07 10:35:52	BERINGIN--BL- OUT-READER OUT	Aris Pradana	752512	Marine
3.	2018-11-07 10:34:34	BERINGIN--BL- OUT-READER OUT	Mulyono Susilawan	743372	Services &Warehousi ng
4.	2018-11-07 10:34:27	BERINGIN-BL-IN- READER IN	Femilia Ermasari	4321	IT RU III - Plaju
5.	2018-11-07 10:34:23	BERINGIN-BL-IN- READER IN	Muhammad Soleh	3025	General Maintance

Sumber : Divisi Human Capital Region Sumbagsel PT Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju, 2018

Tabel diatas merupakan laporan akses keluar masuk pekerja dengan menggunakan tapping, sistem tapping ini bisa merangkum waktu dengan sangat detail dan juga tabel tersebut merupakan salah satu contoh akses pekerja dalam satu waktu pada tanggal 11 Juli 2018. Tetapi meskipun data yang diperoleh sangat detail setiap harinya, namun masih ada beberapa kendala seperti contoh diatas kurang teraturnya pembagian data nama pekerja tetap dan TKJP. Untuk membedakannya kita harus melihat Nomor Pekerja seeperti Pekerja Tetap terdapat 6 digit angka, sedangkan TKJP terdapat 4 digit angka. Lalu, data absensi tidak bisa diambil secara perkala misalkan langsung dalam satu tahun/triwulan/perbulan.

Data absensi ini pengelolaannya langsung dalam perhari bahkan perdetik jadi ketika ada evaluasi pekerja maka akan rumit dan kurang efisien. Mengapa tapping datanya detail tetapi belum maksimal efisien? Karena alat sensor untuk *ngetap* hanya terdapat di bagian depan kantor, sehingga penggunaannya pun secara umum. Baik itu untuk pekerja, vendor hingga tamu jadi tidak ada pembedaan.

Kemudian, tapping sebenarnya sudah cukup efektif namun beberapa pekerja terkadang masih ada yang menitip atau hanya *mengetap* dulu namun belum masuk kekantor, hal itu bisa terjadi dikarenakan pengawasan tidak terlalu ketat meskipun ada satpam di akses tapping tersebut. Dan untuk pengelolaan absensi dengan sistem tapping inipun, tidak ada alur resmi bagaimana proses absensi ini dikelola, dari pihak Pertamina nya sendiri hanya ada prosedur absensinya saja.

Selama melaksanakan penelitian absensi menggunakan sistem tapping ini masih ada kendala dan kekurangan yang harus diperbaiki serta ditingkatkan lagi, baik itu dari Sumber Daya Manusia ,tempat pelaksanaan tapping, proses pengelolaan sistemnya, serta dampak terhadap pekerja.

Maka dari itu merujuk pada latar belakang penelitian, penting untuk menganalisis Pengelolaan Absensi Berdasarkan Sistem Taping di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang, selain daripada itu pemilihan judul ini pun dikarenakan adanya keterkaitan dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu Manajemen sektor publik.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalahnya di dalam penelitian ini adalah bagaimana pengelolaan absensi berdasarkan sistem tapping di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui menganalisis pengelolaan absensi berdasarkan sistem tapping di PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang.

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini terdiri dari manfaat secara teoritis dan manfaat secara praktis, yaitu sebagai berikut :

1. Secara teoritis, menambah ilmu pengetahuan serta memperluas wawasan tentang fungsi-fungsi manajerial dan mampu memperkaya khasanah Ilmu Administrasi Negara dan Memberikan kontribusi pemikiran terutama yang berkaitan dengan Manajemen Sektor Publik.
2. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan terhadap PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit III* Plaju Palembang agar dapat meningkatkan pengelolaan absensi dengan sistem tapping.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anonim. 2012. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan & Pedoman Umum Pembentukan Istilah*. Bandung : Yrama Widya.
- Siswanto, B. 1987. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Siagian, Sondang P. 1985. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siagian, Sondang P. 2012. *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. Prof, Dr. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Terry, G.R., dan Leslie W.Rue. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen*. cetakan keempat. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Terry dan Leslie, *Dasar Manajemen*, penerjemah: G.A Ticolau (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013) hlm.9(8): Terry dan Leslie, op.cit hlm 10.
- Ukas, Maman. 1978. *Pengantar Ilmu Manajemen*. FKIS IKIP Bandung.
- Campbell, John P., dkk. 1970. *Managerial Behavior, Productive, and New York*: Harper&Row.
- Vroom, Victor H. 1978. *Work and Motivation*. New York: John Wiley&Sons.
- Wiraputra, Iyeng, dkk. 1987. *Esensi Disiplin dalam Meningkatkan Produktivitas Manajemen (Makalah Seminar Akademik IKIP Bandung)*.

**Undang-undang dan Peraturan Pemerintah :**

77 s/d Pasal 85 UUK yang mewajibkan setiap pengusaha untuk melaksanakan ketentuan waktu kerja.

**Dokumen :**

Universitas Sriwijaya. 2014. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi “Jurusan Ilmu Administrasi Negara”*. Indralaya : Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

**Internet :**

1. <https://www.widisharta.weebly.com/metode-penelitian-skripsi.html>
2. <https://www.kajianpustaka.com/2014/04/pengertian-dan-jenis-jenis-absensi.html>
3. <http://www.tissorindonesia.com/arti-absensi/>