

**ANALISIS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**



**Oleh :**

**Tara Alina Rizki**

**01031381821032**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### Analisis Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Disusun Oleh:


Nama : Tara Alina Rizki  
NIM : 01031381821032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

**Tanggal Persetujuan**

**Dosen Pembimbing  
Ketua**

Tanggal: 18 Desember 2021

  
Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
NIP. 196205071995121001

**Anggota**

Tanggal: 12. Januari 2022

  
Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak.  
NIP. 198705302014042001

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### ANALISIS PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Tara Alina Rizki  
NIM : 01031381821032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Manajemen


Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 04 Februari 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.


Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 04 Februari 2022


Ketua,

Anggota,

Anggota,

  
Abukosim, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

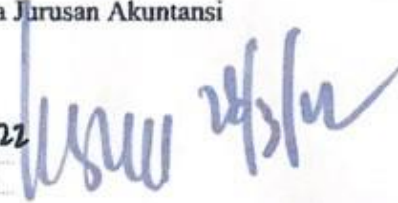
  
Rika Henda Safitri, S.E., M. Acc., Ak  
NIP. 198705302014042001

  
Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**  
JURUSAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tara Alina Rizki  
NIM : 01031381821032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah Skripsi : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**Analisis Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan  
Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang**

Pembimbing :

Ketua : Abukosim, S.E., M.M., Ak.  
Anggota : Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak.  
Tanggal Ujian : 04 Februari 2022

Adalah benar hasil karya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 10 Februari 2022

Pembuat Pernyataan,



SPULUH RIBU RUPIAH  
10000  
REPUBLIK INDONESIA  
METERAL TEMPEL  
7DEC0AJX705406440

Tara Alina Rizki

NIM. 01031381821032

## **MOTTO**

**“If we can't make halal money while sleeping, we will be miserable and work hard until we die. So, don't waste the time! Be a smart successful person who let halal money work for us.”**

**(Tara Alinzki)**

**“Jangan pernah lelah berbuat baik dan selalu libatkan Allah SWT di setiap langkahmu, maka insyaAllah derajatmu ditinggikan.”**

**(Tara Alinzki)**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- **Kedua orang tua dan saudariku.**
- **Sahabat dan teman-temanku.**
- **Almamaterku.**
- **Diriku.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang**”. Penulisan skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari banyaknya kekurangan, baik dalam penulisan maupun isi dari apa yang disampaikan. Penulis juga akan berusaha memperbaiki apabila banyak terdapat kesalahan didalamnya sebagai bentuk tanggung jawab. Penulisan skripsi ini juga banyak mendapat bantuan dari beberapa pihak.

Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini berupa arahan, petunjuk, dorongan, dan motivasi kepada penulis. Semoga jasa dan kebaikannya dibalas oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin ya Rabbal ‘alamin. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih penulis kepada:

1. Allah *Subhanahu wa Ta'ala*
2. Kedua Orang Tua yang telah mendoakan, memberikan dukungan moral dan finansial sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.

4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP., S.E., M.Acc., Ak. Selaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak Abukosim, S.E., M.M., Ak., sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan kepada penulis.
9. Ibu Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak., sebagai pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan kepada penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, staff dan segenap pegawai Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
11. Kedua orangtua ku dan saudariku tersayang yang telah membantu dan mendukung penulis dikala sedih maupun senang.
12. Sahabat-sahabatku, orang terdekat dan orang terkasih, yang senantiasa membantu, menemani, dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis saat mengerjakan skripsi.
13. Teman-teman satu angkatan yang berjuang bersama.
14. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

15. *Last but not least*, Penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri, terima kasih karena telah percaya kepada diri sendiri, terima kasih karena telah bekerja keras, terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah, terima kasih karena telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Hanya kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* lah penulis bermohon agar jasa baik ini dibalas-Nya dengan pahala yang berlipat ganda. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga proposal penelitian ini memberikan manfaat bagi segenap pembaca, khususnya dari penulis secara pribadi.

Palembang, Februari 2022

Tara Alinzki



## ABSTRAK

### **Analisis Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang**

Oleh:

**Tara Alina Rizki**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan serta dampak dari pemberian pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Pendidikan dan pelatihan tersebut diberikan untuk menambah keahlian secara konseptual, teoritis maupun moral pekerja serta meningkatkan penguasaan berbagai kemampuan bekerja secara menyeluruh agar dapat berkontribusi penuh untuk kemajuan perusahaan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data secara kuisioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pendidikan dan pelatihan telah dilakukan dengan baik serta memberikan dampak positif dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

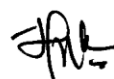
**Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Prestasi Kerja Karyawan**

Ketua



Alif Kosim, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

Anggota



Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 198705302014042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

***Analysis of Education and Training on Employee Work Performance  
at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang***

**By:**

**Tara Alina Rizki**

*This research aims to know the implementation and impact of providing education and training on employee work performance at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. The education and training are provided to add expertise conceptually, theoretically and morally to workers and improve overall work skills to contribute fully to company progress. This type of research is quantitative descriptive by using questionnaires in data collection techniques. The results of this study indicate that the implementation of education and training has succeeded in making a positive impact in improving the work performance of PT Pupuk Sriwidjaja Palembang employees.*

***Keywords : Education and Training, Employee Work Performance***

Chairman



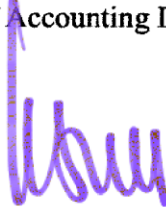
Abukosim, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

Member



Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 198705302014042001

Acknowledged by,  
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Tara Alina Rizki  
NIM : 01031381821032  
Jurusan : Akuntansi (S1 Asal D3)  
Judul : Analisis Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja  
Karyawan Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



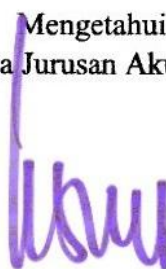
Abukosim, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

Anggota



Rika Henda Safitri, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 198705302014042001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## RIWAYAT HIDUP



### **DATA PRIBADI**

Nama : Tara Alina Rizki  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 9 April 1998  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jalan H.Sanusi No.2852 RT.30/RW.05 Kelurahan  
Suka Bangun, Kecamatan Sukarami Palembang,  
Sumatera Selatan  
Alamat *e-mail* : taralinzki2@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

2015-2018 : Diploma III Jurusan Akuntansi Universitas  
Sriwijaya  
2012-2015 : SMA Negeri 15 Palembang  
2009-2012 : SMP Negeri 3 Palembang  
2003-2009 : SD Negeri 41 Palembang

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	5
2.1.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	6
2.1.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan.....	6
2.1.4 Jenis-Jenis Pelatihan.....	7
2.1.5 Metode Pelatihan Karyawan .....	8
2.1.6 Faktor-Faktor yang Berperan dalam Pendidikan dan Pelatihan.....	9
2.1.7 Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	10
2.1.8 Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2.1.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	11

2.1.10 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.1.11 Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	13
2.1.12 Hubungan Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2 Rancangan Penelitian.....	19
3.3 Sumber Data.....	20
3.4 Skala Pengukuran .....	20
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
4.1.1 Struktur Organisasi Departemen Akuntansi.....	27
4.1.2 Pembagian Tugas dan Wewenang Departemen Akuntansi..	28
4.2 Profil Responden.....	31
4.3 Identifikasi Responden .....	31
4.3.1 Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.3.2 Identifikasi Responden berdasarkan Pendidikan .....	32
4.4 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Item-item Pertanyaan.....	33
4.4.1 Jawaban Reponden Mengenai Pendidikan dan Pelatihan.....	34
4.4.2 Jawaban Reponden Mengenai Prestasi Kerja .....	43
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan yang Diadakan oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....	57
4.5.2 Dampak Diadakannya Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1	Uraian Tugas Departemen Akuntansi .....	28
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.3	Pendidikan Responden .....	32
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pendidikan dan Pelatihan di Departemen Akuntansi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	34
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Pendidikan dan Pelatihan di Departemen Akuntansi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	35
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja Karyawan di Departemen Akuntansi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	44
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Tentang Prestasi Kerja Karyawan di Departemen Akuntansi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	45

## DAFTAR PUSTAKA

- Agata, A. T., & Wardhana, A. (2018). *Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Bandung) Unit Commercial Passenger Marketing*. Skripsi. Universitas Telkom.
- Allail, R., Sumiyati, S., & Purnama, R. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Strategic : Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis*, 17(1), 32–38.  
<https://doi.org/10.17509/strategic.v17i1.17534>
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daryanto, B. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hani, A. (2020). Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Peserta Pelatihan Pelayanan Prima Bagi Frontliner PPMKP Ciawi. *Jurnal Agri Widya*, 1(1), 1–10.  
<https://doi.org/http://repository.pertanian.go.id/handle/123456789/10114>
- Hasibuan, M. S. (2003). *Manajemen Personalia (Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmuni, A. (2016). Pengaruh Kompensasi, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT.Woodexindo Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Masruhin, A. (2018). Peran Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil KKB Provinsi Jawa Timur. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 84–93.  
<https://doi.org/10.33005/jdg.v8i1.1218>
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., & Valentine, S. R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.



- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Bisnis, Manajemen & Keuangan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursyahputri, S. R., & Saragih, H. R. (2019). Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Unit HCBP PT Telekomunikasi Indonesia (Tbk). *Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 238–247. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/jeco.v3i2.6059>
- Pakpahan, E. S., Siswidiyanto, & Sukanto. (2014). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(1), 116–121.
- Pratama, M. R. P. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Prestasi Kerja pada PT Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper Unit Chemical Plant. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(01), 45–53. <https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v1i01.7>
- Putri, N. S., Mendo, A. Y., & Bokingo, A. H. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Regional VII Gorontalo. *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 2(1), 16–24. <https://doi.org/10.47201/jamin.v2i1.36>
- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (2011). *Manajemen Personalia* (4 ed.). Yogyakarta: BPFPE.
- Rivai, V. Z. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. Z. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek* (Edisi I). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. Z. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, D. F. (2010). *Pengaruh pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme Tenaga Medis Pada Puskesmas Hampanan Deli Serdang*. Skripsi. Universitas Medan.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (11 ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, B. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.