

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI WAHANA LINGKUNGAN HIDUP  
INDONESIA (WALHI) SUMATERA SELATAN MASA PANDEMI  
COVID-19**

**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana Strata  
(S1) Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi: Penyiaran



**Oleh:**

**Dzul Akbar Kayogi  
(07031381722157)**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF

### HALAMAN PENGESAHAN UJIAN KOMPREHENSIF

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI WAHANA LINGKUNGAN HIDUP  
INDONESIA (WALHI) SUMATERA SELATAN MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi  
Oleh :

**DZUL AKBAR KAYOGI**  
**07031381722157**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 27 Desember 2021

Pembimbing :

1. Dr. Retna Mahriani, M.Si  
NIP. 196012091989122001

2. Rindang Senja Andarini, M.I.Kom  
NIP. 198802112019032011

Tanda Tangan

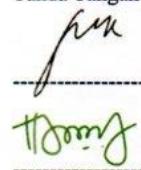


Penguji :

1. Oemar Madri Bafadhal, S.I.Kom., M.Si  
NIP. 199208222018031001

2. Febrimaranji Malinda, S.Sos., MA  
NIP. 198602112016012201

Tanda Tangan



Mengetahui,



## **HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**"POLA KOMUNIKASI ORGANISASI WAHANA LINGKUNGAN HIDUP  
INDONESIA (WALHI) SUMATERA SELATAN MASA PANDEMI  
COVID-19"**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Drajat  
Sarjana S-1 Ilmu Komunikasi**

**Oleh :**

**Dzul Akbar Kayogi**

**07031381722157**

Pembimbing I

Dr. Retna Mahariani, M.Si  
NIP 196012091989122001

Tanda Tangan



Tanggal

7/12/2021

Pembimbing II

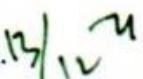
Rindang Senja Andarini, M.I.Kom  
Nip. 19888021112019032011



13/12/2021

Mengetahui,

Ketua Jurusan.



Dr. Andries Leonardo, S.I.P., M.Si  
Nip. 19790501120021221005

## **PERYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dzul Akbar Kayogi  
Nim : 07031381722157  
Tempat dan Tanggal Lahir : Pandan Agung, 14 April 1997  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta peryataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah peryataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam peryataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Indralaya, 13 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Dzul Akbar Kayogi

Nim.07031381722157

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto :

“ Mimpi besar akan mudah diraih jika dipecah menjadi goal-goal kecil.  
Break it Down dari DreamPlanner akan mempermudah itu semua”

Atas rahmat Allah SWT.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku
2. Saudaraku
3. Sang Pelita hati
4. Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulilah segala puji bagi Allah Swt yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan Masa Pandemi Covid-19”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Kosentrasi Broadcasting (Penyiaran) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penelitian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan peneliti dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta pihak- pihak dan jaajran yang telah membantu dalam hal kepengurusan Rektorat Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Ki. M. Sobri,M.Si. selaku Dekan UNSRI beserta jajaran yang telah mengurus dekanat.
3. Bapak Dr. Andries Leonardo, S.Ip.,M.Si dan Bapak Faisal Nomaini S.Sos.,M.Si selaku Ketua dan Seketaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Seluruh Dosen serta Staf Pegawai yang bekerja di FISIP UNSRI yang telah banyak memberikan ilmu serta waktu dalam kegiatan pembelajaran pada masa perkuliahan, serta staff admin yang telah membantu dalam proses administrasi.
5. Ibu Retna Mahrani, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulis dan telah banyak memberikan arahan, saran, dan pandagan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Rindang Senja Andarini S.Ikom., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan,serta ilmu-ilmu dalam membangun tahap awal proposal skripsi serta memberikan arahan dan

bimbingan sehingga sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

7. Direktur Eksekutif, Pengurus, beserta Anggota Forum Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan yang telah memberikan bantuan dan mengizinkan melakukan penelitian di Walhi Sumsel.
8. Kedua Orang tuaku Mawardi dan Sugiarti, Adikku Dwi kurnia wati, Tri hidayatul khasanah, Raqa hafizh kayogi dan semua keluarga yang telah memberi dukungan serta doa tidak lupa dukungan finansial maupun moral yang selalu diberikan.
9. Adinda Lola Andini atas segala bentuk dukungan, support sistem, yang telah menemani, membantu, dan mewarnai keseharian penulis selama ini.

Semoga Tuhan senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan selama berlangsungnya pembuatan proposal skripsi ini dan semoga diberikan berkat atas yang telah dilakukan. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi menghasilkan skripsi yang lebih baik lagi. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya serta pembaca.

Indralaya, 13 Desember 2021

Dzul Akbar Kayogi  
NIM:07031381722157

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul "Pola Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan Masa Pandemi Covid-19. Tujuan penelitian ini adalah bagaimana proses pola komunikasi organisasi Walhi Sumsel pada era pandemi Covid-19, serta permasalahan dan hambatan apa yang dihadapi Walhi Sumsel selama masa pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan teori yang berkaitan dengan komunikasi organisasi dan dimensi komunikasi organisasi dan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan data yang diperoleh dari empat informan yang terdiri dari informan utama dan informan pendukung. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam observasi, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, Pola komunikasi organisasi yang terbentuk didalam organisasi Walhi Sumsel yang berlangsung dalam organisasi adalah komunikasi vertikal. Hambatan utama dalam komunikasi organisasi Walhi Sumsel di masa pandemi Covid-19 adalah hambatan teknis dan hambatan perilaku.

**Kata kunci:** Walhi Sumsel, Pola Komunikasi, Hambatan Komunikasi

**Pembimbing I**



Dr. Retna Mahriani, M.Si  
Nip. 196012091989122001

**Pembimbing II**



Rindang Senja Andarini, M.I.Kom  
Nip. 198802112019032011

Indralaya, 13 Desember 2021

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**



Dr. Andries Lionardo, S.I.P., M.Si  
Nip. 197905012002121005

## **ABSTRACT**

This research is entitled "The Communication Pattern of the Indonesian Forum for the Environment (WALHI) South Sumatera during the Covid-19 Pandemic. The purpose of this study is how the process of communication patterns of the Walhi Sumsel organization during the Covid-19 pandemic era, as well as what problems and obstacles faced by the South Sumatran Walhi during the Covid-19 pandemic. This study uses theories related to organizational communication and organizational communication dimensions and uses qualitative research methods with data obtained from four informants consisting of main informants and supporting informants. The data collection method used in-depth observation interviews, literature study, and documentation. Based on the results of the study, the organizational communication pattern formed within the South Sumatra Walhi organization that takes place in the organization is vertical communication. The main obstacles in the communication of the Walhi Sumsel organization during the Covid-19 pandemic were technical barriers and behavioral barriers.

**Keyword:** *Walhi Sumsel, Communication Pattern, Communication Barries.*

### **Pembimbing I**

**Dr. Retna Mahriani, M.Si**

Nip. 196012091989122001

### **Pembimbing II**

**Rindang Senja Andarini, M.I.Kom**

Nip. 198802112019032011

**Indralaya, 13 Desember 2021**

**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**

  
**Dr. Andries Lionardo, S.I.P., M.Si**

Nip. 197905012002121005

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfat Penelitian .....	5
<b>BAB I ITINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Komunikasi Organisasi .....	12
2.4 Jaringan Komunikasi Organisasi.....	19
2.5 Pola Komunikasi Organisasi .....	23
2.5.1 Dimensi Komunikasi Organisasi .....	24
2.5.2 Hambatan Komunikasi Organisasi .....	27
2.5.3 Indikator Komunikasi Organisasi .....	29
2.5.4 Iklim Organisasi.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	32
2.8 Alur Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian.....	36

3.2 Definisi Konseptual.....	36
3.3 Fokus Pertanyaan .....	38
3.4 Subjek Penelitian.....	44
3.5 Unit Analisis.....	45
3.6 Data dan Sumber Data.....	45
3.6.1 Data.....	45
3.6.2 Sumber Data .....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	47
3.9 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>50</b>
4.1 Sejarah dan Gambaran Umum NGO Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan .....	50
4.1.1 Nama, Bentuk, Kedudukan dan Waktu .....	54
4.1.1.1 Nama Organisasi.....	54
4.1.1.2 Bentuk Lambang.....	54
4.1.1.3 Kedudukan .....	54
4.2.2 Visi Misi Kode Etik Dan Nilai Nilai Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan .....	55
4.2.2.1 Visi Wahana Lingkunan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan.....	55
4.2.2.2 Misi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan.....	55
4.2.2.3 Kode Etik Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan.....	55
4.2.2.4 Nilai- Nilai Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan.....	56
4.2.3. Fokus Utama Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatera Selatan.....	57
4.4 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	61
4.5 Media Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Masa Pandemi Covid-19.....	62

<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Komunikasi Organisasi Kantor Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (WALHI) Sumatra Selatan Masa Pandemi .....	66
5.1.1 Komunikasi Vertikal.....	68
5.1.2 Pola Komunikasi Horizontal.....	72
5.1.3 Pola Komunikasi Diagonal .....	80
5.3 Hambatan Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan di Masa Pandemi Covid-19 ...	84
5.3.1 Hambatan Teknis .....	85
5.3.2 Hambatan Perilaku.....	95
5.3.3 Hambatan Bahasa .....	98
5.3.4 Hambatan Struktur .....	99
5.3.5 Hambatan Jarak.....	101
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>
<b>TRANSKRIP WAWANCARA .....</b>	<b>127</b>

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 3.1 Fokus Pertanyaan.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.1 Nama Anggota Forum WALHI SUMSEL .....</b>	<b>60</b>

## **DAFTAR BAGAN**

Halaman

<b>Bagan 2.1 Alur Pemikiran.....</b>	<b>35</b>
<b>Bagan 4.1 Kepengurusan Walhi Sumsel .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1 Walhi Sumatera Selatan.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2.1 Sistem Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 2.2 Proses Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>16</b>
<b>Gambar 2.3 Model Wheel.....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 2.4 Model Lingkaran .....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 2.5 Model Rantai.....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 2.6 Model Y .....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 2.7 Model Segala Arah .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 4.1 Lambang WALHI SUMSEL .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.2 Sekretariat Walhi Sumsel .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 4.3 Lokasi Penelitian Walhi Sumsel .....</b>	<b>62</b>
<b>Gambar 4.4 Kegiatan Pertemuan Nasional Lingkungan Hidup (PNLH XIII) tahun 2021 .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 5.1 Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp Grup.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 5.2 Kegiatan Pertemuan Nasional Lingkungan Hidup (PNLH) Studio Daerah Sumatera Selatan yang dilakukan secara offline .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 5.3 Kegiatan Pertemuan Nasional Lingkungan Hidup (PNLH) dengan Protokol Kesehatan .....</b>	<b>89</b>
<b>Gambar 5.4 Kegiatan Pertemuan Nasional Lingkungan Hidup (PNLH) Secara Online melalui aplikasi Zoom Meeting.....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 5.5 Kegiatan Webinar Nasional Hari Lingkungan Hidup di media sosial Walhi Sumsel.....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 5.6 Kegiatan Podcast Lingkungan Di Media Sosial Walhi Sumsel</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 5.7 Kegiatan Pengkampanyean Kematian Petani Lahat di Media Sosial Walhi Sumsel .....</b>	<b>94</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
<b>LAMPIRAN I. Pedoman Wawancara.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN II. Transkip Wawancara .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN III. Tabel Open Coding .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN IV. Tabel Axial dan Selective Coding.....</b>	<b>217</b>
<b>LAMPIRAN V. Dokumentasi Kegiatan.....</b>	<b>236</b>
<b>LAMPIRAN VI. Plagiarisme .....</b>	<b>238</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kegiatan komunikasi tidak lepas dari kehidupan manusia. Komunikasi diartikan secara mudah adalah suatu proses penyampaian pesan kepada komunikan (penerima pesan) dari komunikator (pengirim pesan) dengan adanya suatu tujuan. Peran penting komunikasi dalam hidup manusia adalah untuk membantu, mempengaruhi atau mengajak, manusia dapat tumbuh dan belajar dari komunikasi, komunikasi membuat kebersamaan atau membangun kebersamaan antara dua orang lain atau lebih. Secara sederhana komunikasi dapat terjadi apabila ada kesamaan antara penyampaian pesan dan orang yang menerima pesan baik secara verbal dan nonverbal.

Menurut Carl I. Hovland (Dalam Ruliana, 2014:2) Ilmu komunikasi adalah upaya yang sistematis untuk merumuskan secara tegas asas-asas penyampaian informasi serta pembentukan pendapat dan sikap. Hovland mengatakan bahwa komunikasi adalah proses mengubah perilaku orang lain. Menurut Hovland, komunikasi untuk mengubah perilaku itulah yang dijadikan objek studi ilmu komunikasi yakni masalah bagaimana caranya seseorang atau sejumlah orang berperilaku tertentu (melakukan kegiatan-kegiatan tertentu atau melakukan tindakan tertentu) (Ruliana, 2014:2).

Komunikasi merupakan keharusan bagi manusia dalam rangka membentuk atau melakukan pertukaran informasi. Termasuk dalam proses pertukaran informasi secara pribadi, baik berupa gagasan, ide atau pendapat diri. Tujuannya adalah untuk membangun kesamaan pandangan secara pribadi, sebagai pemenuhan kebutuhan membangun kepuasan komunikasi secara tatap muka dan lebih bersifat pribadi antar mereka yang berkomunikasi. Pola komunikasi merupakan bagaimana menyampaikan sebuah pesan dari anggota satu kepada anggota lain di dalam suatu organisasi. Joseph A. Devito mendefinisikan komunikasi organisasi di dalam kelompok formal maupun informal organisasi (Masmuh: 2003:6)

Dalam proses organisasi komunikasi sangatlah berperan penting untuk perkembangan organisasi tersebut, kerjasama dan pertukaran pemikiran setiap

anggota dalam organisasi dibutuhkan agar organisasi dapat berjalan dengan tujuan yang akan dicapai. Bagian yang penting dalam organisasi adalah komunikasi, dimana media ini digunakan sebagai sarana diskusi dan menyampaikan pendapat serta dapat digunakan untuk mencari jalan keluar dari permasalahan di suatu organisasi. Sekarang banyak sekali organisasi yang mengalami hambatan dalam menjalankan kegiatan mereka, di mana adanya wabah virus Covid-19 yang hampir seluruh dunia terdampak dari virus Covid-19 yang berbahaya bagi manusia. Akibat adanya virus Covid-19 manusia dilarang melakukan pertemuan langsung karena virus Covid-19 dalam penyebarannya sangat cepat. Masa pandemi Covid-19, Walhi Sumatera Selatan banyak sekali dihadapkan dengan peraturan pemerintah tentang Covid-19 salah satunya larangan berkerumunan dan melakukan kegiatan secara langsung yang menimbulkan orang banyak. Berbagai kebijakan pemerintah dibuat untuk mengurangi kontak setiap orang secara masif termasuk dalam ruang lingkup organisasi guna mengurangi laju penyebaran virus.

Salah satu tindakan pemerintah adalah melakukan *social distancing* selama pandemi untuk meminimalisir penyebaran virus tersebut. Penerapan *social distancing* yaitu untuk menjauhi perkumpulan, menghindari pertemuan massal dan menjaga jarak antar manusia. Pembatasan sosial atau menjaga jarak yang dilakukan untuk mencegah penularan Covid-19 agar tidak menyebar luas di negara Indonesia. *Social distancing* sangat berpengaruh untuk menghambat penyebaran Covid-19. Dengan adanya peraturan dilarang melakukan kerumunan dan melakukan kegiatan yang melibatkan khalayak banyak tentu sangat berdampak pada kegiatan setiap elemen salah satunya kepada organisasi Walhi Sumsel. Berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Walhi Sumsel perlahan lumpuh akibat dari Pandemi Covid-19. Pada saat berada dipertengahan dalam melakukan perjuangan untuk menyelamatkan sumber-sumber kehidupan rakyat dan lingkungan hidup yang sangat berat membutuhkan pergerakan sosial yang luas dan kuat serta melakukan perjuangan sosial, ekologis, dan keadilan ekonomi bersama-sama. Walhi Sumatera Selatan dihadapkan pada Pandemi virus Covid-19 yang sangat berdampak pada berbagai aspek termasuk kegiatan organisasi. Organisasi Walhi Sumatera Selatan dalam menjalankan kegiatan roda organisasi

merasakan dampak langsung dari Pandemi Covid-19. Pandemi Covid-19 berdampak pada kinerja anggota pada kegiatan organisasi Walhi Sumatera Selatan.



**Gambar 1.1 Walhi Sumatera Selatan**

Sumber : ([www.walhisumsel.or.id](http://www.walhisumsel.or.id))

Selama pandemi Covid-19, Walhi Sumatera Selatan banyak sekali dihadapkan dengan peraturan pemerintah tentang Covid-19 salah satunya larangan berkerumunan dan melakukan kegiatan yang menimbulkan orang banyak. Dalam pengambilan keputusan dan koordinasinya Walhi Sumsel mengambil langkah dan solusi mengalihkan kegiatan seperti rapat anggota ke online menggunakan platform aplikasi Zoom Meeting dan Google Meet. Dalam pelaksanaannya Organisasi Walhi Sumatera Selatan banyak sekali mengalami permasalahan berupa distorsi pesan pada saat rapat online dan *miscommunication* antara pengurus dan anggota Walhi Sumatera Selatan. Hal ini tentu tidak sesuai dengan karakteristik organisasi yang seharusnya dapat membantu dan saling berkomunikasi agar aktivitas dalam organisasi dapat terkoordinir dengan baik. Distorsi Pesan dan *miscommunication* sangat mempengaruhi kinerja pengurus organisasi Walhi Sumatera Selatan.

Walhi Sumatera Selatan terus berupaya menghadapi permasalahan selama Pandemi Covid-19 upaya yang dilakukan adalah dengan menggunakan teknologi. Dengan demikian organisasi Walhi Sumatera Selatan selama pandemi Covid-19 membentuk sebuah pola komunikasi yang baru. Pemanfaatan teknologi yang dipakai selama pandemi yang tentunya digunakan untuk saling mengutarakan

pendapat untuk perkembangan organisasi. Komunikasi yang terjalin merupakan proses penyampaian pesan serta interaksi antar anggota dalam organisasi Walhi Sumatera Selatan.

Menurut Kuswarno (2008) kaidah dan aturan tertentu yang diikuti oleh fungsi komunikasi dan hubungan bentuk merupakan suatu bentuk pola komunikasi. Kegiatan Organisasi Walhi Sumatera Selatan tidak berlangsung secara langsung atau tatap muka dan tidak boleh beraktifitas di wilayah sekretariat dimana pandemi Covid-19 ini, tentu saja kinerja Walhi Sumatera Selatan megalami kendala dalam melakukan interaksi dan mengkondisikan aktivitas organisasi. Selama masa pandemi Covid-19 tentunya hal ini mempengaruhi pola komunikasi pada tubuh organisasi Walhi Sumsel, berbagai hambatan juga muncul seiring dengan perubahan keadaan yang memaksakan untuk melakukan komunikasi tanpa tatap muka.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan tersebut ternyata menarik peneliti untuk melaksanakan penelitian tentang pola komunikasi organisasi seperti apa yang digunakan di masa pandemi saat ini serta keinginan peneliti untuk mendapatkan pengetahuan mengenai permasalahan seperti hambatan pada kinerja anggota organisasi selama masa pandemi virus Covid-19 yaitu pada organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan. Peneliti akan mengangkat penelitian berjudul **“Pola Komunikasi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan Masa Pandemi Covid – 19”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana proses pola komunikasi organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan pada era pandemi Covid-19. serta permasalahan dan hambatan apa yang dihadapi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan selama masa Pandemi Covid-19?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diraih oleh peneliti berdasarkan permasalahan yang sudah dirumuskan dalam penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui pola komunikasi organisasi yang terbentuk di organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan Masa Pandemi Covid-19.
2. Mengetahui Permasalahan dan Hambatan pada kinerja anggota organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan selama masa Pandemi Covid-19.

### **1.4 Manfat Penelitian**

Menjadi harapan peneliti bahwa penelitian ini dapat berguna untuk:

1. Secara Akademis, menambah ilmu pengetahuan, serta untuk bahan referensi pada penelitian berikutnya akan didapatkan dari penelitian ini.
2. Secara Teoritis, manfaat dari penelitian ini dapat digunakan untuk pengembangan Ilmu komunikasi, khususnya komunikasi organisasi pada lembaga sejenis Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan
3. Secara Praktis :
  - Secara Khusus di masa pandemi Covid-19 saat ini sehingga dapat menjadi bahan saran serta informasi tentang kendala dan pola komunikasi organisasi dalam penelitian ini bagi Organisasi Wahana Lingkungan Hidup Indonesia (Walhi) Sumatera Selatan.
  - Secara Umum di masa pandemik Covid-19 saat ini sehingga dapat menjadi bahan saran serta informasi tentang kendala dan pola komunikasi organisasi dalam penelitian ini bagi organisasi sejenis.

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Sumber Buku**

- Amirin, Tatang M. (2000). *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Girafindo Persada.
- Aspizain, Chaniago. (2017). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Penerbit Lentera Ilmu Cendekia.
- Bungin, Burhan. (2008). *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Erlina, (2011).*Metode Penelitian*. Medan:Usu Pers
- Effendi, Onong Uchjana, (2002).*Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_, Onong Uchjana, (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_, Onong Uchjana, (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Kriyantono, Rahmat.(2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Pt. Kencana Perdana.
- Masmuh, Abdullah, (2005). *Komunikasi Organisasi Dalam Persektif Teori dan Praktik*.Malang: UMM Press
- \_\_\_\_\_, Abdullah, (2010). *Komunikasi Organisasi Dalam Persektif Teori dan Praktik*.Malang: UPT Penerbitan Muhammadiyah Malang.
- Muhammad, Arni, (2009). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyana, Deddy. (2002). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_, Deddy. (2011). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moeleong, Lexy J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*.Bandung: Remaja Rosdakarya
- Muhammad, A. (2007), *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pace, R. Wayne & Faules, Don F. (2006). *Komunikasi Organisasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pujileksono, Sugeng. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*.Malang: Kelompok Insan Publishing.

Ruliana, (2014). *Komunikasi Organisasi : Teori Dan Studi Kasus*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

\_\_\_\_\_, P. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers

Rakhmat, Jalaludin, (2002). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Sarwono, Jonathan. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.

Sedarmayanti. (2018). *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: PT. Refika Aditama

Wiratha, I.M. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*, Yogyakarta: CV Andi Offset.

### **Sumber Skripsi**

Muzammilul. (2019). *Pola Komunikasi Organisasi Resimen Mahasiswa (MENWA) Mahawarman Jawa Barat*. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.

Kamal, Abdullah. (2014). *Pola Komunikasi Organisasi Forum Komunitas Pemuda Indonesia*. Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Jakarta.

Junido, Kevin. (2019). *Pola Komunikasi Organisasi Polyglot*. Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University.

### **Sumber Online**

Badan Pusat Statistika. (2020). *Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan IV-2020*. Jakarta : Badan Pusat Statistik

Kementerian Kesehatan. (2020). *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease (COVID-19)*.3.1-116

<https://covid19.kemkes.go.id/protokol-covid-19/kmk-no-hk-01-07-menkes-412-2020-ttg-pedoman-pencegahan-dan-pengendalian-covid-19/>.

Kementerian Pendidikan & Kebudayaan.(2020). *Pelaksanaan Pendidikan dalam Masa Darurat COVID-19*.

<https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/03/mendikbud-terbitkan-set tentang-pelaksanaan-pendidikan-dalam-masa-darurat-Covid19>.

World Health Organization. (2019). *Corona Virus Disease (COVID-19)*.<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Universitas Sriwijaya. (2020). *Darurat COVID-19 Universitas Sriwijaya*.  
<https://www.unsri.ac.id/id/covid-19.html>.