

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (CRS) UNTUK
PENENTUAN PERSEDIAAN KARTU PERDANA YANG OPTIMAL PADA
DEALER OPERATOR SELULER
(STUDI KASUS: PT. BERKAH KARUNIA KREASI MUARA ENIM)**



Oleh

Dea Rahmadian Fitri

09031181419034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
MARET 2018**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (CRS) UNTUK PENENTUAN PERSEDIAAN KARTU PERDANA YANG OPTIMAL PADA DEALER OPERATOR SELULER (STUDI KASUS: PT. BERKAH KARUNIA KREASI MUARA ENIM)

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
Di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh

Dea Rahmadian Fitri

09031181419034

Indralaya, Maret 2018



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T.
NIP. 197811172006042001

Pembimbing,

Fathoni, S.T., M.MSI.
NIP. 197210182008121001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Maret 2018

Tim Penguji :

1. **Pembimbing** : Fathoni, S.T., MMSI
2. **Ketua** : Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T
3. **Penguji I** : Dr. Ermatita, M.Kom
4. **Penguji II** : Ken Ditha Tania, M.Kom

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T

NIP. 197811172006042001

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO :

“La Tahzan Innallaha Ma’ana. Jangan bersedih sesungguhnya Allah bersama kita.”

“Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan, jadillah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali.”

“Ketika anda tidak pernah melakukan kesalahan, itu artinya anda tidak pernah berani untuk mencoba.”

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ✓ ***Kedua orang tuaku, Ayahanda Fauzi, SH
dan Ibunda DRA. Rusdiyanti***
- ✓ ***Saudariku Perempuanku, Tia Destari
Safitri S.SI***
- ✓ ***Keluarga Besarku***
- ✓ ***Sahabat dan Teman Terbaikku***
- ✓ ***Sistem Informasi Reguler 2014***
- ✓ ***Almamater Universitas Sriwijaya***

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Rahmadian Fitri
NIM : 09031181419034
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Implementasi Metode *Continuous Review System* (CRS)
untuk Penentuan Persediaan Kartu Perdana yang Optimal
pada Dealer Operator Seluler (Studi Kasus: PT. Berkah
Karunia Kreasi Muara Enim).

Hasil pengecekan iThenticate/Turnitin : 14%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.

Indralaya, Maret 2018



Dea Rahmadian Fitri
NIM 09031181419034

**IMPLEMENTASI METODE *CONTINUOUS REVIEW SYSTEM* (CRS)
UNTUK PENENTUAN PERSEDIAAN KARTU PERDANA YANG OPTIMAL
PADA DEALER OPERATOR SELULER
(STUDI KASUS: PT. BERKAH KARUNIA KREASI MUARA ENIM)**

Oleh

Dea Rahmadian Fitri 09031181419034

ABSTRAK

PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim merupakan perusahaan yang bergerak di bidang operator seluler. Dalam proses bisnis yang berjalan mengenai persediaan kartu perdana. Dalam mengelola data dan pada penentuan persediaan kartu perdana masih menggunakan cara *paper-based* yaitu dengan memo dan buku besar sehingga pengelolaan kartu perdana menjadi belum maksimal, tidak *up to date* dan *real time*, serta dapat terjadinya redudansi data. Maka tujuan dari penelitian ini untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem pengelolaan data persediaan kartu perdana dalam menentukan persediaan kartu yang optimal dan menghasilkan sistem informasi penentuan persediaan kartu perdana dengan menggunakan metode *Continuous Review System*. Dalam menentukan persediaan kartu perdana, sistem ini menggunakan perhitungan *Economic Order Quantity* (EOQ) serta menghitung *Safety Stock* dan *Re-order Point*. Hasil yang didapatkan nantinya pada sistem ini akan mempermudah admin dalam mengelola dan mengetahui data persediaan kartu perdana yang ada. Serta meningkatkan konsistensi data sehingga laporan yang dihasilkan menjadi lebih akurat.

Kata Kunci :

Sistem Informasi, Penentuan Persediaan, *Continuous Review System* (CRS), *Economic Order Quantity* (EOQ).

**IMPLEMENTATION OF CONTINUOUS REVIEW SYSTEM (CRS)
METHOD FOR DETERMINING OF OPTIMAL CIVILIZATION OF
OPTIMAL CERTIFICATION ON CELLULAR DEALER OPERATOR
(CASE STUDY: PT BERKAH KARUNIA KREASI MUARA ENIM)**

By

Dea Rahmadian Fitri 09031181419034

ABSTRACT

PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim is a company engaged in the field of mobile operators. In the running business process of the starter card inventory. In managing the data and on the determination of the stock card is still using the paper-based way that is with memos and ledgers so that the management of the starter card becomes not maximal, not up to date and real time, and also the occurrence of data redundancy. Therefore, the purpose of this research is to improve and develop the inventory data management system in order to determine the optimal card inventory and produce information system of stocking card determination by using Continuous Review System method. In determining the inventory of the starter pack, this system uses the calculation of Economic Order Quantity (EOQ) and calculate the Safety Stock and Re-order Point. The results obtained later on this system will facilitate the admin in managing and knowing the existing card stock data available. And improve the consistency of data so that the resulting report becomes more accurate.

Keywords :

Information Systems, Inventory Determination, Continuous Review System (CRS), Economic Order Quantity (EOQ).

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini. Pembahasan yang dilakukan dalam Penelitian Tugas Akhir ini adalah mengenai **Implementasi Metode Continuous Review System (CRS) untuk Penentuan Persediaan Kartu Perdana yang Optimal pada Dealer Operator Seluler (Studi Kasus: PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim)**.

Dalam penulisan Penelitian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin Penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Fathoni, S.T., MMSI. Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini yang sudah berkenan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berguna untuk saya selama penulisan Tugas Akhir ini.
3. Segenap Dosen Fasilkom Universitas Sriwijaya yang selama ini telah memberikan bimbingan akademis kepada penulis selama masa studi.

4. Segenap Staf Administrasi dan Staf Perpustakaan Fasilkom Universitas Sriwijaya yang telah membantu mempermudah penulis dalam menyelesaikan urusan akademik.
5. Bapak Irwan selaku Branch Manager PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim.
6. Mbak Famela dan seluruh karyawan PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim.
7. Kedua orang tuaku (H. Fauzi, SH (alm) & Dra. Rusdiyanti) serta saudari perempuan saya Tia Destari Safitri S.SI yang sangat berjasa, terima kasih atas do'a, dukungan, dan bantuan yang tak henti-hentinya kalian berikan.
8. Sahabat-sahabatku tersayang We-like (Citra Widya Saputri, Rizky Amalia, Yunika Andina, Dessy Dwi Larasati, Bripda Hijriyah Dwi Guna Utami, Mutia Sepriandini, Nadhilah Amalina Qistan, Reza Audina, Oktarisyah Safitri) yang telah menemani perjalanan hidup penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler 2014.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mengalami kendala. Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi pembaca.

Indralaya,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
1.3 Manfaat	4
1.4 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Umum PT. Berkah Karunia Kreasi	6
2.1.1 Sejarah Singkat PT. Berkah Karunia Kreasi	6
2.1.2 Visi dan Misi PT. Berkah Karunia Kreasi	6
2.1.2.1 Visi.....	6
2.1.2.2 Misi.....	7
2.1.3 Struktur Organisasi PT. Berkah Karunia Kreasi	7
2.2 Manajemen Persediaan	12
2.2.1 Pengertian Manajemen	12
2.2.2 Pengertian Persediaan	13
2.2.3 Pengertian Manajemen Persediaan	14

2.2.4 Jenis-jenis Persediaan	15
2.2.5 Tipe-tipe Persediaan	15
2.2.6 Macam-macam Persediaan	16
2.2.7 Faktor-faktor Menentukan Tingkat Persediaan.....	16
2.3 <i>Continuous Review System (CRS)</i>	17
2.3.1 <i>Continuous Review System (CRS) Method</i>	17
2.3.2 <i>Economic Order Quantity (EOQ)</i>	19
2.3.3 <i>Safety Stock</i>	20
2.3.4 <i>Reorder Point</i>	20
2.4 Konsep Sistem Informasi	21
2.5 Kartu Perdana.....	22
2.6 Konsep Pemodelan Sistem.....	23
2.6.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	23
2.6.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	24
2.7 Bahasa Pemrograman	25
2.7.1 PHP	25
2.7.2 HTML	26
2.7.3 <i>Structure Query Language (SQL)</i>	28
2.8 Perangkat Lunak	28
2.8.1 <i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Jenis Data	29
3.2.2 Sumber Data	29
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.3 Deskripsi Data	31
3.4 Metode Pengembangan Sistem	32
3.5 Metode <i>Continuous Review System</i>	37
3.6 Analisis Sistem.....	43
3.6.1 Definisi Lingkup (<i>Scope Definition</i>)	43

3.6.1.1 Tujuan Proyek	43
3.6.1.2 Gambaran Proyek	45
3.6.1.3 Pernyataan Masalah dan Kesempatan (<i>Problem Statement and Opportunities</i>)	46
3.6.1.3.1 Pernyataan Masalah	46
3.6.1.3.2 Kesempatan / <i>Opportunities</i>	48
3.6.1.3.3 Tabel Pernyataan Masalah	48
3.6.1.4 Batasan Proyek	51
3.6.1.4.1 Aspek Ekonomi/Bisnis (<i>Business Constraints</i>)	51
3.6.1.4.2 Aspek Teknologi (<i>Technology Constraints</i>)	51
3.6.1.5 Ide Solusi Tahap Awal	52
3.6.1.6 Ruang Lingkup Awal Pengembangan Sistem	52
3.6.2 Analisa Masalah (<i>Problem Analysis</i>)	52
3.6.2.1 Domain Permasalahan	53
3.6.2.2 Analisis Proses Bisnis.....	55
3.6.2.3 Diagram <i>Ishikawa</i>	58
3.6.2.4 Analisa Sebab Akibat dan Tujuan Perbaikan Sistem (<i>Cause-Effect Analysis & System Improvement Objective</i>)	62
3.6.3 Analisis Kebutuhan (<i>Requirement Analysis</i>)	65
3.6.3.1 Kebutuhan Fungsional	65
3.6.3.2 Kebutuhan Non Fungsional	65
3.6.4 Diagram Dekomposisi.....	67
3.6.5 Perancangan Logika	68
3.6.5.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	68
3.6.5.2 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD).....	73
3.6.6 Spesifikasi Proses.....	76
3.6.7 Analisa Keputusan (<i>Decision Analysis</i>)	76
3.6.7.1 Identifikasi Solusi Kandidat (<i>Identify Candidate Solutions</i>)	78
3.6.7.2 Analisa Solusi Kandidat (<i>Analyze Candidate Solutions</i>).	

3.6.7.3 Perbandingan Solusi Kandidat (<i>Compare Candidate Solutions</i>)	83
3.6.7.4 Rekomendasi Solusi Kandidat	83
3.7 <i>Physical Data Flow Diagram</i>	86
3.7.1 Arsitektur Sistem Informasi dalam Jaringan	90
3.7.2 Skema Basis Data (<i>Skema Database</i>).....	92
3.7.3 <i>Data Definition Language</i> (DDL)	98
3.7.4 Perancangan Antar Muka (<i>Interface Design</i>)	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	115
4.1 Hasil	115
4.2 Pembahasan	115
4.3 Pengujian Sistem	126
3.4 Hasil Uji Coba	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	148

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PT. Berkah Karunia Kreasi.....	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim	8
Gambar 2.3 <i>Continuous Review System Model</i>	18
Gambar 2.3 Relasi One to One	24
Gambar 2.4 Relasi One to Many	25
Gambar 2.5 Relasi Many to Many	25
Gambar 3.1 Metode Pengembangan Sistem FAST	32
Gambar 3.2 DFD Level 0 Sistem Lama	56
Gambar 3.3 DFD Level 1 Sistem Lama	57
Gambar 3.4 <i>Ishikawa Diagram</i> Kesulitan Dalam Proses Pengolahan Data Persediaan Kartu Perdana	59
Gambar 3.5 <i>Ishikawa Diagram</i> Tidak Ada Perhitungan Yang Pasti Untuk Kebutuhan Persediaan Kartu Perdana.....	60
Gambar 3.6 <i>Ishikawa Diagram</i> Pembuatan laporan untuk penentuan persediaan kartu perdana yang kurang cepat dan tepat	65
Gambar 3.7 Diagram Dekomposisi	67
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0 Sistem Baru.....	68
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 1 Sistem Baru.....	69
Gambar 3.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Sub Proses Login	70
Gambar 3.11 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Sub Proses Pengelolaan Data Sales.....	71
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Sub Proses Data Perhitungan Persediaan.....	72
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Sub Proses Laporan	73
Gambar 3.14 <i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	74
Gambar 3.15 <i>Physical Data Flow Diagram (PDFD)</i> Level 2 Proses Login	87
Gambar 3.16 <i>Physical Data Flow Diagram (PDFD)</i> Level 2 Proses Pengelolaan Data Sales	88

Gambar 3.17 Physical Data Flow Diagram (PDFD) Level 2 Proses Pengelolaan Data Perhitungan Persediaan	89
Gambar 3.18 Physical Data Flow Diagram (PDFD) Level 2 Proses Laporan	90
Gambar 3.19 Rancangan Arsitektur dan Jaringan	91
Gambar 3.20 Skema Database	92
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Utama.....	113
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Login.....	114
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Dashboard	114
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Perhitungan Kartu	115
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Perhitungan Kebutuhan Bersih	116
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Perhitungan Lotting EOQ	116
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Edit Data Perhitungan (Periode Awal)	117
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Hapus Data Perhitungan	118
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Tambah Perhitungan (Periode Awal)	119
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Tambah Perhitungan (Periode Selanjutnya)	119
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Cetak Laporan	120
Gambar 3.32 Rancanga Halaman Data Sales	120
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Tambah Sales	121
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Edit Sales	121
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Hapus Sales	122
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Ganti Sandi)	122
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Data Sales (Manager)	123
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Perhitungan Kartu (Manager)	123
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	125
Gambar 4.2 Halaman Login.....	126
Gambar 4.3 Halaman Dashboard	126
Gambar 4.4 Halaman Perhitungan Kartu	127
Gambar 4.5 Halaman Perhitungan Kebutuhan Bersih	128
Gambar 4.6 Halaman Perhitungan Lotting EOQ	128
Gambar 4.7 Halaman Edit Data Perhitungan (Periode Awal)	129
Gambar 4.8 Halaman Hapus Data Perhitungan	130

Gambar 4.9 Halaman Tambah Perhitungan (Periode Awal)	130
Gambar 4.10 Halaman Tambah Perhitungan (Periode Selanjutnya)	131
Gambar 4.11 Halaman Cetak Laporan	132
Gambar 4.12 Halaman Data Sales.....	132
Gambar 4.13 Halaman Tambah Sales	133
Gambar 4.14 Halaman Edit Sales	133
Gambar 4.15 Halaman Hapus Sales	134
Gambar 4.16 Halaman Ganti Sandi.....	134
Gambar 4.17 Halaman Data Sales (Manager)	135
Gambar 4.18 Halaman Perhitungan Kartu (Manager)	135

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	23
Tabel 2.2 Simbol Entity Relation Diagram (ERD)	24
Tabel 3.1 Business Goal dan Project Goal.....	45
Tabel 3.2 Pernyataan Masalah	50
Tabel 3.3 Cause-Effect Analysis & System Improvements Objective	62
Tabel 3.4 Kebutuhan Non Fungsional.....	66
Tabel 3.5 Candidate System Matrix	78
Tabel 3.6 Analisis Solusi Kandidat.....	80
Tabel 3.7 Feasibility Analysis Matrix	84
Tabel 3.8 Tabel data_distributor	93
Tabel 3.9 Tabel default_setting.....	93
Tabel 3.10 Tabel kartu_perdana	93
Tabel 3.11 Tabel login_sebagai	94
Tabel 3.12 Tabel pengguna.....	94
Tabel 3.13 Tabel prediksi_axis	95
Tabel 3.14 Tabel prediksi_xl	97
Tabel 4.1 Pengujian Black Box	137
Tabel 4.2 Pengujian Black-Box Menu Login.....	138
Tabel 4.4 Pengujian Black-Box Menu Data Sales.....	138
Tabel 4.4 Pengujian Black-Box Menu Data Kartu.....	139
Tabel 4.5 Pengujian Black-Box Menu Data Penjualan	139
Tabel 4.6 Pengujian Black-Box Menu Data Perhitungan	140
Tabel 4.7 Pengujian Black-Box Menu Data Laporan.....	140
Tabel 4.8 Pengujian Black-Box Menu Data Pengguna	141
Tabel 4.9 Pengujian Black-Box Menu Data Sales (Branch Manager)	142
Tabel 4.10 Pengujian Black-Box Menu Data Perhitungan (Branch Manager)..	142

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dewasa ini menjadi hal yang sangat penting karena sudah banyak organisasi yang menerapkan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan organisasi. Penerapan teknologi informasi pada tiap perusahaan atau organisasi tentunya memiliki tujuan yang berbeda karena penerapan TI pada suatu organisasi adalah untuk mendukung kepentingan usahanya (Sutarman, 2009).

Berkembangnya pengguna teknologi komunikasi di Indonesia mengakibatkan perkembangan teknologi informasi mampu menggeser media komunikasi dari kebutuhan sekunder atau tersier menjadi kebutuhan primer, dimana dulu telepon seluler menjadi barang mewah bagi kelas menengah atas, sekarang hampir seluruh elemen kelas masyarakat telah memiliki telepon seluler sebagai bagian dari kebutuhan dan gaya hidup. Seiring dengan perkembangan kebutuhan akan telepon seluler disertai pula dengan kehadiran teknologi operator seluler (*provider*) yang menyediakan dan memasarkan produk *SIM CARD* (*Subscriber Identity Module Card*) atau lebih dikenal dengan kartu pintar.

Menurut laporan tahunan Kominfo sampai saat ini, tercatat ada 10 operator yang aktif di Indonesia, yaitu Bakrie Telecom (Esia), Hutchison (3), Indosat (IM3), Indsat Matrix, Indosat Mentari, StarOne), Mobile-8 (Fren), Natrindo (Axis), Sampoerna Telekom (Ceria), Smart Telecom (Smart), Telkom (Flexi), Telkomsel (Kartu As, Kartu HALO, simPATI), dan XL Axiata (XL). Dan tiga operator terbesar di Indonesia yang menguasai pangsa pasar adalah Telkomsel, Indosat dan XL. Dan saat ini, XL Axiata telah menandatangani perjanjian untuk mengakuisisi

Axis Telekom Indonesia, pada tanggal 26 September 2013. XL dan Axis saat ini adalah penyedia layanan seluler dengan jaringan yang luas dan berkualitas di seluruh Indonesia bagi pelanggan ritel (Consumer Solutions) dan solusi bagi pelanggan korporat (Business Solutions).

Penentuan persediaan akan mempermudah atau memperlancar berlangsungnya proses produksi yang harus dilakukan secara berturut-turut untuk memproduksi barang-barang serta menyampaikannya kepada konsumen (Baroto, 2002).

Sebagai penyedia layanan seluler persediaan kartu perdana memiliki peranan yang cukup penting dalam mendukung proses produksi. Kelancaran kegiatan produksi dapat ditentukan oleh kelancaran dari penentuan bahan baku yang dibutuhkan bagi produksi. Kelancaran tersedianya bahan baku dapat ditentukan melalui penentuan dan pengelolaan yang baik. Penentuan dan pengelolaan persediaan yang baik akan mengurangi resiko terjadinya kekurangan persediaan (*inventory shortage*) dan meminimumkan biaya persediaan.

Kesalahan dalam mengelola persediaan bahan baku yang terlalu besar dibandingkan kebutuhan perusahaan akan menambah beban biaya, terjadinya penumpukan kartu perdana yang mengakibatkan masa aktif kartu perdana habis, sehingga semuanya ini akan mengurangi keuntungan perusahaan.

PT. Berkah Karunia Kreasi merupakan salah satu dealer operator selular untuk kartu XL & Axis. PT. Berkah Karunia Kreasi adalah salah satu dealer operator seluler di Kabupaten Muara Enim. Salah satu tujuan dari PT. Berkah Karunia Kreasi ialah menawarkan produk-produk operator seperti paket kartu perdana prabayar dan voucher (pulsa isi ulang fisik maupun elektronik). Untuk

menunjang tujuan tersebut ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh suatu dealer, salah satunya yaitu mengenai persediaan kartu perdana. Penentuan persediaan akan memberikan keseimbangan antara permintaan dari unit yang membutuhkan dengan pemenuhan kebutuhan kartu perdana. Dilihat dari itu, maka penentuan persediaan mempelancar jalannya proses operasional pada dealer tersebut. Kehabisan stok kartu perdana di dealer merupakan hal yang dapat menjadi masalah bagi kegiatan operasional dealer tersebut selain itu masalah lainnya masa aktif kartu perdana macam-macam lamanya ada yang seminggu, sebulan, 3 bulan, dan satu tahun hal ini membuat ketersediaan kartu perdana berlebih dan menyebabkan terjadinya penumpukan kartu perdana yang berakibat masa aktif kartu perdana itu hangus (*expired*).

Terjadinya penghambatan pada bagian stockiest kartu perdana, dan proses produksi terjadi pada berbagai tingkatan sehingga kegiatan penentuan dan pengendalian persediaan yang efektif dan efisien sangat diperlukan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penentuan dalam pemesanan kartu perdana dengan mempertimbangkan sistem serial multi tingkatan sehingga dapat meminimalkan total biaya persediaan kartu perdana yang dikeluarkan perusahaan. Dan salah satu metode dalam penentuan persediaan yang dipakai yaitu *Continuous Review System* (CRS). Diharapkan dengan adanya perencanaan dan penentuan persediaan kartu perdana yang baik, serta dapat mengoptimalkan biaya pesanan kartu perdana. Dalam metode *Continuous Review System* (CRS) ini kuantitas pesanan setiap pemesanan tidak tetap. Pemesanan akan terus dilakukan sampai persediaan mencapai titik persediaan maksimum sehingga permintaan akan selalu terpenuhi.

Dalam latar belakang diatas maka akan dibahas lebih lanjut yang ditunjukan kedalam jurnal tugas akhir dengan judul “**IMPLEMENTASI METODE CONTINUOUS REVIEW SYSTEM (CRS) UNTUK PENENTUAN PERSEDIAAN KARTU PERDANA YANG OPTIMAL PADA DEALER OPERATOR SELULER (STUDI KASUS: PT. BERKAH KARUNIA KREASI MUARA ENIM)**”.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis mekanisme sistem penentuan persediaan kartu perdana pada PT. Berkah Karunia Kreasi sehingga nantinya dapat diterapkan sistem informasi penentuan persediaan kartu perdana yang optimal dengan menggunakan metode *Continuous Review System (CRS)* pada PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan kegiatan operasional dalam penentuan jumlah kartu perdana, sehingga meningkatkan kinerja PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim.
2. Mencegah terjadinya penumpukan kartu perdana yang sudah hangus (*expired*).
3. Memudahkan proses pengendalian persediaan untuk menentukan jumlah pemesanan yang optimal, jumlah barang yang harus tersedia sebagai cadangan persediaan, dan titik pemesanan kembali yang optimal.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan pokok, maka penulis membatasi ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas yaitu:

1. Data yang diambil dan diolah hanya data yang berkaitan dengan data penjualan kartu perdana di PT. Berkah Karunia Kreasi pada tahun 2017.
2. Menerapkan metode *Continuous Review System* (CRS) dalam penentuan jumlah pesanan kartu perdana di PT. Berkah Karunia Kreasi Muara Enim.
3. Sistem yang dibangun tidak menghitung total biaya minimum untuk kartu perdana di PT. Berkah Karunia Kreasi.
4. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL.
5. Metode pengembangan sistem pada tugas akhir ini akan menggunakan metodologi *Framework for the Application of System Thinking* (FAST).

DAFTAR PUSTAKA

- Gozali, L., Adianto, Halim, H. 2013. Usulan Sistem Pengendalian Bahan Baku dengan Metode Continuous Review (Q,r) Backorder pada PT. Karuniatama Polypack. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Tahun 2013*, vol. 1, no. 1, hal 1 – 11
- Parsephalindra. (2012). Pengendalian Persediaan Bahan Baku dengan Menggunakan Metode Continuous Review System (Q), Periodic Review System (P) dan Hybrid System (Studi Kasus di UD Permata Mulya). Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto
- Sehgal, V. (2008). Replenishment Policies and Inventory Planning. Diambil dari:
<http://www.supplychainmusings.com/2008/05/replenishment -policies-and-inventory.html>
- Nasution, Arman. Hakim dan Prasetyawan, Yudha. 2008. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Yogyakarta :Graha Ilmu.
- Hutomo, Y. B. 2015. Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Manajemen Persediaan Menggunakan Metode Continuous Review di Toko Kalista Fashion. *Skripsi*. Fakultas Teknik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Kristanto, A. (2007). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Aquilano, Chase, Jacobs. (2004). *Operations & Supply Management*. New York:

McGraw-Hill/Irwin

Chopra, Sumil, Meindl, P. (2001). *Supply Chain Management : Strategy,*

Planning and Operation. New Jersey : Pearson Prentice Hall.

Arikunto, S. (2006). *Metodelogi penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.

Handoko, T. Hani. (2008). *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.