

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MENGGUNAKAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR BARAT
PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

ADINDA SUCHINTYA

01031481922050

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

PALEMBANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MENGGUNAKAN SURAT
TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR BARAT PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Adinda Suchintya
NIM : 01031481922050
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan


Disetujui untuk digunakan dalam ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan


Dosen Pembimbing

Ketua

Tanggal : 12 Januari - 2022


Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196905251996032001

Tanggal : 10 / 1 / 2022

Anggota

Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198802092018031001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MENGGUNAKAN
SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR BARAT
PALEMBANG

Disusun Oleh:

Nama : Adinda Suchintya
Nim : 01031481922050
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada Selasa, 18 April 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 18 April 2022

Ketua

Fka Meirawati, S.E., M. Si., Ak.,
NIP. 196905251996032001

Anggota

Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 198802092018031001

Anggota

Patmawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198712282018032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

ASLI

30/05/2022

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 19730317997051002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Suchintya
NIM : 01031481922050
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian: Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak di sebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang 26 April 2022
Yang membuat Pernyataan



Adinda Suchintya
NIM. 01031481922050

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Pekerjaan-pekerjaan kecil yg selesai dilakukan lebih baik daripada rencana-rencana besar yg hanya didiskusikan.”

(Peter Marshall)

Saat orang lain merendahkan mu, jangan pernah membalas dengan kata-kata karena itu tidak akan mengubah apapun, tapi balaslah dengan kesuksesan mu.

(Adinda Suchintya)

Ku Persembahkan untuk :

- Allah SWT dan Rasul-Nya
- Ibu, Ayah dan Saudaraku
tercinta
- Semua Keluargaku
- Dosen Pembimbing
- Sahabatku dan teman-temanku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang”**. Skripsi ini merupakan sebagai syarat untuk mengikuti ujian komprehensif dan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari penuh bahwa dalam penulisan memiliki kekurangan dan kelemahan. Namun, penulis berharap skripsi yang ditulis ini dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak dan bisa dijadikan sebagai masukan akademi bagi penelitian dimasa yang akan datang. Selama melakukan penelitian dan penyusunan, penulis tidak luput dari berbagai kendala yang ada. Berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, kendala-kendala tersebut dapat diatas dengan mudah. Tidak henti-hentinya penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena pada akhirnya penulisan ini terselesaikan dengan waktu yang cepat.

Pada kesempatan yang bahagia ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini yang dimana akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik, maka perkenankan penulis menyampaikan

ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Ayah Ibuku tercinta, kakak dan adik-adikku yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi selama ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, SE., ME. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Azwardi, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya,
6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc. Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak selaku Pengelola Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Ibu Eka Meirawati, S.E., M. Si., Ak selaku dosen ketua Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan ilmunya serta membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak selaku dosen anggota Pembimbing Skripsi, terima kasih banyak atas bantuan bapak, berkat bantuan bapak saya dapat menyelesaikan semuanya serta dapat banyak belajar dari bapak.
10. Ibu Patmawati, S.E., M. Si., Ak selaku dosen penguji saya, terima kasih atas masukan yang telah diberikan agar skripsi saya lebih baik lagi.
11. Semua keluarga saya yang selalu mendoakan dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.
12. Syafiq yang selalu memberi saran dan selalu support dalam pembuatan skripsi ini.

13. Liri, Diah, Vinka, Dinah, Lydia, Beringin Crew terima kasih sudah selalu support dan selalu memberi semangat.
14. Semua teman-temanku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tak henti serta selalu memberikan nasehat yang membangun kepada penulis agar menjadi orang yang lebih baik lagi.

Palembang, 27 April 2022



Adinda Suchintya

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MENGGUNAKAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR BARAT PALEMBANG

Oleh :

Adinda Suchintya

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak. Objek penelitian dari KPP Pratama Ilir Barat Palembang yang berlokasi di Jl. Tasik Talang Semut. Metode pengumpulan data yaitu dengan metode wawancara dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan yaitu rasio efektivitas dan rasio kontribusi.

Berdasarkan hasil analisis penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak, maka dapat diperoleh: penagihan pajak surat teguran dan surat paksa dengan menggunakan rasio efektivitas tidak memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak, sedangkan dengan menggunakan rasio untuk penagihan pajak dengan surat teguran di kategori sedang dan untuk penagihan pajak dengan surat paksa tergolong baik sehingga memiliki pengaruh terhadap penerimaan pajak

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak

Ketua



Eka Meirawati, S.E., M. Si., Ak.,
NIP. 196905251996032001

Anggota



Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997021002

ABSTRACT

- ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX BILLING USING A WARNING LETTER AND A LETTER OF FORCE ON TAX RECEIVING AT THE OFFICE OF TAX SERVICES ILIR BARAT BARAT, PALEMBANG

By :

Adinda Suchintya

The purpose of this study was to determine the application of tax using letters of reprimand and letters of compulsion to tax revenues. The object of research from KPP Pratama Ilir Barat Palembang which is located on Jl. Talang Ant Lake. Data methods are interview and documentation methods. The analytical method used is the ratio of effectiveness and contribution ratio.

Based on the results of tax collection using a letter of warning and a letter of coercion on tax revenues, it can be obtained: tax collection with a letter of warning a letter of coercion using the effectiveness ratio has no effect on tax revenue, while using the ratio of taxes for tax collection with a letter of reprimand in the medium category and for tax collection with a forced letter, it is classified as good so that it an influence on tax revenue

Keywords: Tax Collection, Warning Letter, Forced Letter, Tax Receipt

Chairman,



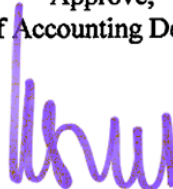
Eka Meirawati, S.E., M. Si., Ak.,
NIP. 196905251996032001

Member,



Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak
NIP. 198802092018031001

Approve,
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Adinda Suchintya
NIM : 01031481922050
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Iilir Barat Palembang.


Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua



Eka Meirawati, S.E., M. Si., Ak.,
NIP. 196905251996032001

Anggota



Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 19730317997031002

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Adinda Suchintya
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Bengkulu, 27 Oktober 1998
Alamat : Jl. Mayor Sabara Sekip Komplek.PU no.589
Palembang
Agama : Islam
Alamat Email : adinda_suchintya@yahoo.co.id

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun Ajaran	Pendidikan	Jurusan
2004-2010	SDN 36 BENGKULU	-
2010-2013	SMP NEGERI 2 BENGKULU	-
2013-2016	SMAN 6 BENGKULU	IPA
2016-2019	DIII FE UNIVERSITAS SRIWIJAYA AKUNTANSI	
2019-2022	S1 FE UNIVERSITAS SRIWIJAYA AKUNTANSI	

PENDIDIKAN NON FORMAL

1. Pelatih Pajak Terapan Brevet A & B (IAI)

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSTUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1.Pengertian Pajak Dan Hukum Pajak.....	9
2.1.2.Hukum Pajak.....	10
2.1.3.Fungsi Pajak.....	10
2.1.4.Dasar dan Asas Pemungutan Pajak.....	11

2.1.5.Cara Pemungutan Pajak	15
2.1.6.Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.7.Tarif Pajak.....	16
2.1.8.Struktur Tarif Pajak.....	17
2.1.9.Tempat Pembayaran Pajak.....	17
2.1.10.Hambatan Pemungutan Pajak	18
2.1.11.Definisi Penagihan Pajak	19
2.1.12.Jenis Penagihan Pajak	19
2.1.13.Dasar Penagihan Pajak.....	20
2.1.14.Dasar Hukum Penagihan Pajak.....	23
2.1.15.Bunga Penagihan	23
2.1.16.Surat Teguran.....	24
2.1.17.Surat Paksa.....	28
2.1.18.Penerimaan Pajak.....	33
2.1.19.Efektivitas	33
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1. Metode Penelitian.....	10
3.2. Objek Penelitian	10
3.3. Metode Pengumpulan Data	10
3.4. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	41
4.1.1.Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	41

4.1.2. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Menggunakan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	47
4.2. Analisis Kontribusi Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	51
4.2.1. Analisis Kontribusi Penagihan Pajak Menggunakan Surat Teguran Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	51
4.2.2. Analisis Kontribusi Penagihan Pajak Menggunakan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Palembang	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran.....	58
Daftar Pustaka	61
Lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Perkembangan Penerbitan Surat Teguran 2017 s.d 2020	3
Tabel 1.2 Perkembangan Surat Paksa 2017 s.d 2020.....	4
Tabel 1.3 Realisasi Pencairan Penagihan 2017-2020	4
Tabel 2.1 Surat Teguran disampaikan berkenaan Keputusan Wajib Pajak terkait SKP	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Klasifikasi pengukuran efektivitas.....	41
Tabel 3.2 Klasifikasi kriteria kontribusi.....	42
Tabel 4.1 Realisasi Pencairan Tunggakan Surat Teguran Tahun 2017-2020	41
Tabel 4.2 Efektivitas Surat Teguran Tahun 2017-2020.....	45
Tabel 4.3 Realisasi Pencairan Tunggakan Surat Paksa Tahun 2017-2020	47
Tabel 4.4 Efektivitas Surat Paksa Tahun 2017-2020.....	50
Tabel 4.5 rasio kontribusi surat teguran pada penerimaan pajak tahun 2017-2020	52
Tabel 4.6 rasio kontribusi surat paksa pada penerimaan pajak tahun 2017-2020.	54

Daftar Gambar

Gambar 2.1 : Flowchart Tata Cara Penerbitan dan Penyampaian Surat Teguran.	26
Gambar 2.2 : Keterangan Simbol.....	27
Gambar 2.3 : Flowchart Tata Cara Penerbitan dan Pemberitahuan Surat Paksa ..	31
Gambar 2.4 : Keterangan Simbol Flowchart.....	32
Gambar 2.5 : Kerangka Berpikir	39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rendahnya tingkat kesadaran masyarakat dimana mereka bertindak sebagai wajib pajak baik itu wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan membuat para aparat pajak harus bekerja lebih ekstra lagi. Bisa dilihat bahwa banyaknya wajib pajak tersebut menunggak pembayaran pajak dan itu sering kali dilakukan dengan cara sengaja. Padahal pada bagian sektor ini perpajakan menjadi asal pendapatan negara yang terbilang sangat ideal dan berkontribusi cukup besar baik itu pendapatan dari pemerintah pusat maupun pemda. Harusnya sebagai WP yang baik kita menyadari bahwa sebagai warga negara yang baik kita harus memenuhi kewajiban kita yaitu salah satunya membayar pajak.

Pengetahuan yang kurang membuat para wajib pajak orang pribadi atau badan menganggap bahwa apabila mereka membayar pajak itu akan membuat penghasilan atau harta kekayaan mereka menjadi berkurang bahkan ada yang menganggap bahwa dengan membayar pajak itu merupakan suatu beban. Dan tidak sedikitpula yang malas untuk datang ke kantor pajak. Karena banyaknya wajib pajak yang malas untuk datang ke kantor pajak, aparat pajak dan pemerintah harus berpikir keras untuk mengatasi hal semacam ini agar mereka tetap bisa membayarkan pajak tanpa harus susah-susah datang ke kantor pajak.

Mengikuti perkembangan zaman yang semakin modern dan semakin berkembangnya teknologi pemerintah dan aparat pajak memutar otak dengan akhirnya membuat sistem online untuk pelayanan seperti e-SPT, e-Filing,

e-Payment, dan e-Registration dan tidak lupa pula untuk melakukan sosialisasi untuk memberitahukan dengan membayar pajak maka pengembangan nasional dan roda pemerintahan dapat bekerja dengan efektif. Dan bisa lebih memudahkan pekerjaan para aparat pajak.

Pada kenyataannya masih saja ada yang tidak membayar pajak sehingga perlu dilakukan penagihan. Aparat pajak berharap bisa meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajaknya. Sehingga perolehan negara dari pajak bisa lebih baik dan perbaikan-perbaikan disetiap daerah bisa terealisasi dengan cepat dan masyarakat dapat merasakan dampak dari pembayaran pajak mereka sehingga mereka tidak lagi menganggap bahwa dengan membayar pajak itu sebagai beban.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan (Burhan et al., 2021), mengatakan bahwa penagihan dengan surat teguran memiliki tingkat efektivitas yang rendah namun untuk penagihan dengan surat paksa memiliki efektivitas yang tergolong efektif. Namun apabila dilihat dari penelitian terdahulu yang lain yang dilakukan oleh (Kurniasari et al., 2016), mengatakan bahwa penagihan yang telah dilakukan tergolong cukup efektif dilihat dari jumlah lembaran maupun nominalnya.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Rantasari et al., 2019), mengatakan bahwa penagihan yang telah dilakukan melalui surat teguran dan surat paksa tidak efektif sehingga dalam hal penerimaan pajak dengan dilakukannya penagihan dengan surat teguran dan surat paksa tidak memiliki pengaruh. Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan oleh (Kardianti et al.,

2017), mereka memberikan kesimpulan bahwa dari penelitian yang telah mereka lakukan penagihan dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak tidak efektif sebab belum mencapai kriteria yang ada. Dilihat dari penelitian-penelitian terdahulu yang telah dilakukan terdapat perbedaan hasil yaitu ada yang efektif dan tidak efektif sehingga perlu dilakukan penelitian kembali terkait penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak.

Pada tabel dibawah ini menggunakan data penagihan pajak dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa mulai tahun 2017-2020 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang dimana terdapat kenaikan hampir disetiap tahunnya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Perkembangan Penerbitan Surat Teguran 2017 s.d 2020

Tahun	Surat Teguran Yang Diterbitkan	Nilai Ketetapan	Pencairan Tunggalan Pajak
2017	6447	Rp31.797.486.194	Rp1.017.029.795
2018	10660	Rp59.716.689.794	Rp4.142.908.064
2019	12442	Rp26.965.263.293	Rp1.029.183.984
2020	22794	Rp52.495.809.610	Rp2.150.851.256

Sumber : KPP Pratama Ilir Barat Palembang, 2021

Tabel 1.2 Perkembangan Surat Paksa 2017 s.d 2020

Tahun	Surat Paksa Yang Diterbitkan	Nilai Ketetapan	Pencairan Tunggakan Pajak
2017	1928	Rp13.024.894.771	Rp4.827.635.857
2018	4524	Rp52.430.119.964	Rp7.157.239.309
2019	3800	Rp31.183.562.101	Rp3.877.662.012
2020	3885	Rp34.190.613.910	Rp1.869.578.826

Sumber : KPP Pratama Ilir Barat Palembang, 2021

Tabel 1.3 Realisasi Pencairan Penagihan 2017-2020

Tahun	Realisasi Pencairan Penagihan
2017	Rp7.534.448.665
2018	Rp15.634.701.846
2019	Rp9.143.971.318
2020	Rp10.312.488.732

Sumber : KPP Pratama Ilir Barat Palembang, 2021

Berdasarkan data di atas bahwa penerbitan surat teguran dan surat paksa dari segi wajib pajaknya dan penerbitan surat teguran dan paksa masih sangat tidak optimal. Terlihat dari jumlahnya yang telah diterbitkan dan nilai ketetapan serta pencairan tunggakan pajaknya. Penyebab dari tidak optimalnya penagihan ini disebabkan oleh kemauan wajib pajak itu sendiri dalam melunasi utang pajaknya.

Dapat dilihat pada tabel 1 jumlah surat teguran pada tahun 2017 yang diterbitkan yakni sebanyak 6647 lembar dengan jumlah ketetapan pajak sebesar Rp31.797.489.194 dengan jumlah pencairan tunggakan pajak Rp1.017.029.795. Pada tahun 2018 surat teguran yang diterbitkan mengalami kenaikan sebanyak 4.213 lembar dan bila dilihat di pencairan tunggakan lebih banyak dari tahun 2017 yaitu sebanyak Rp3.125.878.269. Pada tahun 2019 penerbitan surat teguran juga masih mengalami peningkatan dan pencairan tunggakan mengalami penurunan sebesar Rp3.113.724.080 hingga tahun 2020 surat teguran yang diterbitkan telah menyentuh angka 22794 lembar dengan nilai ketetapan sebesar Rp52.495.809.610 serta dengan pencairan tunggakan pajak sebesar Rp2.150.851.256.

Pada tabel 2 jumlah surat paksa juga mengalami naik turun, dapat dilihat pada tahun 2017 yakni surat paksa yang diterbitkan sebanyak 1928 lembar dengan nilai ketetapan Rp13.024.894.771 dengan pencairan tunggakan pajak sebesar Rp4.827.635.857 dan mengalami kenaikan di tahun 2018 yang cukup signifikan yakni surat paksa yang diterbitkan sebanyak 4524 lembar dengan nilai ketetapan mencapai Rp52.430.119.964 dengan pencairan tunggakan pajak sebesar Rp7.157.239.309. Dan ditahun berikutnya yakni tahun 2019 mengalami penurunan namun pada tahun 2020 penerbitan surat paksa mengalami kenaikan yakni sebanyak 3885 lembar dengan nilai ketetapan sebesar Rp1.869.578.826.

Pada tabel 3 yakni terkait dengan realisasi pencairan penagihan apabila kita lihat pada tahun 2017 nilai dari realisasi pencairan penagihan sebesar Rp7.534.448.665 dan ditahun 2018 nilai dari realisasi pencairan penagihan sebesar Rp15.637.701.846 yaitu mengalami kenaikan yang cukup signifikan

namun ditahun 2019 realisasi pencairan penagihan mengalami penurunan lagi. Dan ditahun 2020 realisasi pencairan penagihan mengalami kenaikan. Dapat dilihat dari ketiga tabel tersebut menghasilkan fenomena yang menunjukkan banyak wajib pajak belum menyadari kewajiban mereka meskipun sudah diterbitkan surat teguran dan surat paksa. Dengan begini perlu adanya penagihan pajak yang memiliki kekebalan hukum yang bersifat memaksa agar penerimaan dari pajak lebih bisa ditingkatkan dan mengurangi wajib pajak yang masih lalai dalam menunaikan kewajibannya.

Melihat pentingnya pelaksanaan penagihan pajak tersebut guna melunasi tunggakan pajak oleh wajib pajak, maka mendorong peneliti mengambil topik ini yang akan dimuat ke penelitian yang bertajuk : **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MENGGUNAKAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK ILIR BARAT PALEMBANG”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang termuat di latar belakang maka penulis merumuskan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana tingkat efektivitas penagihan pajak menggunakan surat teguran mempengaruhi penerimaan pajak?
2. Bagaimana tingkat efektivitas penagihan pajak menggunakan surat paksa mempengaruhi penerimaan pajak?
3. Bagaimana tingkat kontribusi penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa mempengaruhi penerimaan pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sesuai dengan rumusan masalah diatas yaitu :

1. Mengetahui pengaruh dari tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran terhadap penerimaan pajak.
2. Mengetahui pengaruh dari tingkat efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak.
3. Mengetahui pengaruh dari tingkat kontribusi penagihan pajak menggunakan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari prospek penulis lewat penelitian ini ialah :

a. **Manfaat Teoritis**

Penulis berharap bahwa apa yang sudah dijelaskan dan diuraikan oleh penulis ini mampu memperbanyak ilmu dan manambah referesnsi dalam aspek ekonomi dan akuntansi yang dimana paling utamanya yaitu pada bidang perpajakan.

b. **Manfaat Praktis**

Penulis mengharapkan penelitian ini secara praktis dapat dijadikan sebagai bahan masukan ataupun bahan pertimbangan untuk mengambil suatu keputusan dan apa yang sudah diuraikan disini bisa menjadi sumber informasi bagi pembaca terkait dengan dampaknya.

Daftar Pustaka

- Anjarsari, Ni Nyoman Vitria, & Noviari, N. (2017). Analisis Efektivitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Aktif Dengan Menggunakan Konsep Value For Money. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(3), 2397–2422.
- Burhan, I., Lestari, S. Hafifah, & Ka, Veronika Sari Den. (2021). Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Melalui Surat Teguran , Surat Paksa , Dan Penyitaan Untuk. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 5(2), 236–245.
- Darlini, Nuhung, M., & Salam, A. (2019). Surat Paksa Dan Kontribusinya Terhadap. 1(2), 42–55.
- Elda, & Mursalin. (2020). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur. *Jurnal Univ Pgri*, 3(1), 13–27.
- Ihyaditama, Aliefka Hasnia. (2019). Analisis Efektivitas Pembayaran Tunggal Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tegal. *Repository Ups*, 1–9. [Http://Repository.Upstegal.Ac.Id/721/1/Skripsi Alip Fix.Pdf](http://Repository.Upstegal.Ac.Id/721/1/Skripsi%20Alip%20Fix.Pdf)
- Kardianti, E., Hidayat, M., & Pratiwi, Trie Sartika. (2017). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kuala Tungkal. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(2), 85–89.
- Kurniasari, P., Suharyono, & Kesuma, Agus Iwan. (2016). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Di Balikpapan. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 13(1), 21–31.
- Maulida, R. (2018a). Penagihan Pajak : Penjelasan Lengkap Yang Perlu Anda Tahu. [Https://Www.Online-Pajak.Com/Tentang-Pajak/Penagihan-Pajak](https://Www.Online-Pajak.Com/Tentang-Pajak/Penagihan-Pajak)
- Maulida, R. (2018b). Penagihan Pajak: Penjelasan Lengkap Yang Perlu Anda Tahu. [Https://Www.Online-Pajak.Com/Penagihan-Pajak](https://Www.Online-Pajak.Com/Penagihan-Pajak)
- Maulida, R. (2018c). Sistem Pemungutan Pajak. [Https://Www.Online-Pajak.Com/Tentang-Pajak-Pribadi/Sistem-Pemungutan-Pajak](https://Www.Online-Pajak.Com/Tentang-Pajak-Pribadi/Sistem-Pemungutan-Pajak)

Daftar Pustaka(Lanjutan)

- Perdana, A. P., & Husen, D. Sharifudin. (2020). Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dan Penerimaan Pajak Di Kpp Pratama Jakarta Cakung Dua. *Jurnal Stei Jakarta*, 0–21.
- Prawiro, M. (2018). Pengertian Efektivitas : Kriteria, Aspek Dan Contoh Efektivitas. <https://Www.Maxmanroe.Com/Vid/Manajemen/Pengertian-Efektivitas.Html>
- Pujianthi, E. (2018). Tata Cara Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran, Surat Paksa, Sita Dan Lelang Di Kpp Pratama Jakarta Sawah Besar Satu. *Jurnal Mega Aktiva*, 7(Agustus), 81–91.
- Rantasari, R. W., Hidayati, N., & Mawardi, M. C. (2019). Pengaruh Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 8(01), 92–104. [Http://Riset.Unisma.Ac.Id/Index.Php/Jra/Article/View/2837](http://Riset.Unisma.Ac.Id/Index.Php/Jra/Article/View/2837)
- Sandra.(2021).Mengenal-Fungsi-Pajak-Di-Indonesia. <https://Www.Pajakku.Com/Read/60d2be0558d6727b1651ac01/Mengenal-Fungsi-Pajak-Di-Indonesia>
- Setiawan,R.(2021).SimbolFlowchart. <https://Www.Dicoding.Com/Blog/Flowchart-Adalah/#:~:Text=PengertianFlowchart,DenganGarisAtauArahPanah.>
- Syarifah, Siti Solehati. (2017). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak. In *E-Jurnal Akuntansi* (Vol. 20, Issue 2). <https://Doi.Org/10.24843/Eja.2017.V20.I02.P28>
- Wahdi, N., Wijayanti, R., & Danang, D. (2018). Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran, Surat Paksa, Dan Penyitaan Dan Kontribusinya Terhadap Penerimaan Pajak Di Kpp Pratama Semarang Tengah Satu. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 20(2), 106–119. <https://Doi.Org/10.26623/Jdsb.V20i2.1242>