KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA YANG AKTIF BERORGANISASI DI LINGKUNGAN FKIP UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Oleh

Wawan Saputra

Nim: 06071181419003

Program Studi Bimbingan dan Konseling



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2018

KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA YANG AKTIF BERORGANISASI DI LINGKUNGAN FKIP UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Oleh

Wawan Saputra

Nim: 06071181419003

Program Studi Pendidikan Bimbingan Konseling

Mengesahkan:

Pembimbing 1

Dra. Rahmi Sofah, M.Pd Kons.

NIP. 195902201986112001

Pembimbing 2

Dra. Harlina, M.Sc. NIP. 195904251987032001

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Ketua Program Studi

Dr. Sri Sumarni,

NIP. 195901011986032001

Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons.

NIP. 195902201986112001

KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA YANG AKTIF BERORGANISASI DI LINGKUNGAN FKIP UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Wawan Saputra

Nim: 06071181419003

Telah diujikan dan lulus pada

Hari: Rabu

Tanggal: 28 Maret 2018

TIM PENGUJI

1. Ketua : I

: Dra. Rahmi Sofah, M.Pd. Kons.

2. Sekretaris

: Dra. Harlina, M.Sc.

3. Anggota

: Drs. Syarifuddin, M.Si. Kons.

4. Anggota

: Drs. Imron A Hakim, M.S.

Palembang, 28 maret 2018 Ketua Program Studi

Dra. Rahmi Sofah, M.Pd, Kons

NIP. 195902291986112001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Wawan Saputra

NIM : 06071811419003

Program Studi: Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "Kepercaayan Diri Mahasiswa Yang Akif Berorganisi di Lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya" ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Replubik Indonesia Nomor 17 tahun 2002 tentang pencegahan dan penagngulangan plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari ada pelanggaran yang ditemukan dalam Skripsi ini atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya tanpa pemaksaan dari pihak mananpun.

Indralaya, Maret 2018

Yang membuat pernyataan

Wawan Saputra

NIM 06071181419003

PRAKATA

Skripsi dengan judul "Kepercayaan Diri Mahasiswa Yang Aktif

Berorganisasi di Lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya" disusun untuk

memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidkan (S.Pd) pada Program

Studi Bimbingan Dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan Skripsi ini, penulis telah mendapatkan

bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Rahmi

Sofah, M.Pd, Kons dan Ibu Dra. Harlina M.Sc sebagai pembimbing atas segala

bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga

mengucapkan terima kasih kepada Prof. Sofendi, M.A., PhD,. Dekan FKIP Unsri,

Ibu Dr. Sri Sumarni, M.Pd., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Ibu Dra. Rahmi Sofah,

M.Pd, Kons Ketua Program Studi Bimbingan Dan Konseling yang telah

memberikan kemudahan dalam pengurursan administrasi selama penulisan skripsi

ini. Ucapan terima kasih juga di tunjukan kepada seluruh dosen Program Studi

Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan

bimbingan selama perkuliahan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang

studi Bimbingan dan Konseling dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi

dan seni.

Indralaya, Maret 2018

Penulis,

Wawan Saputra

5

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirohmanirrohim

Allhamdulilahirobilallamin segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberi kemudahkan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini , shalawat bertangkaian saalam selalu tercurah terhdap qudwah khasanah nabi besar Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Bapak saya Sutrisno, Mamak saya Sri Nuryati serta adinda tercinta saya Adi Dwinata Agus Saputra yang telah banting tulang dan mendoakan saya agar saya lancar menjalani perkuliahan ini semoga Allah selalu meridhoi keluaraga kita
- Dosen pembimbing saya Dra. Rahmi Sofah M.Pd., Kons dan Dra Harlina M.Sc terima kasih banyak atas bimbingannya
- ❖ Seluruh dosen BK FKIP Unsri Ibu Ratna, Ibu Risma, Ibu Rani, Ibu Fitri, Ibu Kelana, Pak Refi, Pak Sigit, Pak Syarif Pak Yosef serta yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terimakasih banyak atas ilmunya selama ini.
- Keluarga besar Bimbingan dan Konseling 2014
- ❖ Keluarga besar IKAMURA Ikatan Keluraga Mahasiswa Musi Rawas
- Keluarga besar KAMMI komisariat AL-Quds Unsri
- Keluarga besar LDF BO Barokah FKIP Unsri
- ❖ Keluarga besar Himaks FKIP Unsri
- Keluarga besar Imakipsi Ikatan Mahasiswa Keguruan dan Ilmu Pendidikan Seluruh Indonesia
- ❖ Keluarga besar KPU FKIP 2015
- ❖ Kelurga besar BEM KM FKIP KABINET BERKARAKTER, TANGGUH serta AKSI yang begitu spesial
- ❖ Sahabat sahabat laskar merpati Hamdan, Khairul, Iksan, Yeri, Ahay, Bahrun, Febri, Erik, Puput, Ega Winda, Tinda, Ning, Niva, Dina, Lia, Amelia dan yang Lainnya
- Kakak kakak yang selalu support saya ka Bibi, Mas erwin, ka Agus, Ka Karman, ka Anggi, ka Fajar serta mba mbanya mba, Riska, Mba Indah, mba weny mba Fifi dan juga yang lainya yang tidak bisa saya sebutkan terimakasih banyak atas dukungannya.
- ❖ Adik adik luar biasa saya dek Rudi, Najib, Aan, Defri, Danil, Nata, Rayjif, Ojan, Pepi, Puji, Liska, Musliha, Sonia, Yolan, Yeyen, Aresti dan yang lainnya yang telah membersamai perjuangan ini.
- ❖ Jajaran Kabinet AKSI yang katanya bidadari DJ, Yeyen, Uyul, Ugi, Bubu serta partner saya bung Sutrisno
- ❖ Almamater kebanggaan Saya, Universitas Sriwijaya

Motto

"Hai orang-orang yang beriman , jika kamu menolong agama Allah, maka Allah akan menolong dan meneguhkan kedudukanmu" (Qs Muhammad : 7)

"Sebaik-baik Manusia adalah Manusia yang bermanfaat bagi Manusia lainnya" (HR. Ahmad. Ath-Thabarani)

"kita terlahir sebagai Pemenang bukan Pecundang" (Wawan Saputra)

DAFTAR ISI

HALAMA	AN JUDUL	i
HALAMA	AN PENGESAHAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI		
PERSYAF	RATAN TIDAK PLAGIAT	iv
PRAKATA		
HALAMA	AN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO		vii
DAFTAR	ISI	viii
DAFTAR	TABEL	хi
DAFTAR LAMPIRAN		xii
	STRAK.	
		xiv
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	2
1.3	Tujuan Penelitian	3
1.4	Manfaat Penelitian	3
BAB II	TINJAUN PUSTAKA	
2.1	Kepercayaan diri	4
2.1.1	Pengertian Kepercayaan Diri	4
2.1.2	Faktor-Faktor Kepercayaan Diri	5
2.1.3	Karaktreristik Kepercayaan Diri	5
2.1.4	Ciri-ciri Kepercayaan Diri	6

2.1.5	Proses Pembentukan Rasa Percaya Diri	8
2.2	Keaktifan Organisasi	9
2.2.1	Pengertian Organisasi Kemahasiswaan	9
2.2.2	Ciri-ciri Keakltifan Organisasi	10
2.2.3	Organisasi Kemahasiswaan Di Universitas Sriwijaya	13
2.2.4.1	Organisasi Kemahasiswaan Yang Ada di UNSRI	13
2.2.4.2	Organisasi Kemahasiswaan Yang Ada Di FKIP UNSRI	13
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Pendekatan Penelitian	15
3.2	Variabel Penelitian	15
3.3	Defenisi Operasional	15
3.4	Populasi Penelitian	16
3.5	Metode Pengumpulan Data	18
3.5.1	Instrumen Penelitian	18
3.6	Uji Coba Lapangan	21
3.6.1	Validitas Dan Realibilitas	21
3.7	Teknik Analisis Data	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Persiapan Awal Penelitian	25
4.2	Hasil Penelitian	26
4.2.1	Aspek Berani Menyatakan Pendapat	26
4.2.2	Aspek Selalu Optimis Dalam Mengerjakan Suatu	
	Pekerjaan	27

LAMPIRAN		39
DAFTAR PU	USTAKA	37
5.2	Saran	36
5.1	Kesimpulan	36
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
4.3	Pembahasan	33
	Yang Dihadapinya	31
4.2.7	Aspek Tenang Menghadapi Segala Permasalahan	31
4.2.6	Aspek Menghargai Keberadaan Orang Lain	30
4.2.5	Aspek Memandang Segala Sesuatu Secara Positif	29
4.2.4	Aspek Memiliki Harga Diri Yang Positif	28
4.2.3	Aspek Bersifat Kreatif Dan Dinamis	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Kepercayaan diri Sebelum Di uji Coba	17
Tabel 3.2	Skor Skal Kepercayaan Diri	18
Tabel 3.3	Kisi-Kisi kepercayaan Diri Setelah Uji Coba	19
Tabel 3.4	Kriteria Tingkat Kepercayaan Diri Mahasiswa Yang Aktif	
	Berorganisasi	23
Tabel 4.1	Hasil perhitungan aspek berani menyatakan pendapat	25
Tabel 4.2	Hasil perhitungan aspek selalu optimis dalam mengerjakan suatu	
	pekerjaan	26
Tabel 4.3	Hasil perhitungan aspek bersifat kreatif dan dinamis	27
Tabel 4.4	Hasil perhitungan aspek memiiki harga diri yang poositif	27
Tabel 4.5	Hasil perhitungan aspek memandang sesuatu secara positif	28
Tabel 4.6	Hasil perhitungan aspek mengahargai keberadaan orang lain	29
Tabel 4.7	Hasil perhitungan aspek tenang menghadapi segala	
	permasalahan yang dihadapinya	30
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Ketujuh Aspek	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto Penelitian	39
Lampiran 2	Skala Kepercayaan Diri	40
Lampiran 3	Daftar Nama Siswa (inisial) sebgai Subjek Penelitiaan	44
Lampiran 4	Validitas dan Realibilitas	46
Lampiran 5	Usul Judul Skripsi	49
Lampiran 6	Persetujuan Seminar Proposal	50
Lampiran 7	Pengesahan Seminar Proposal	51
Lampiran 8	Surat Keputusan Pembimbing	52
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 10	Persetujuan Seminar Hasil	55
Lampiran 11	Persetujuan Ujian Akhir	56
Lampiran 12	Bukti Perbaikan Skripsi	57
Lampiran 13	Kartu Pembimbing Skripsi	58

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepercayaan diri mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif jenis survey. Populasi pada penelitian ini berjumlah 100 mahasiswa dan sampel 40 mahasiswa yang dipilih menggunakan tehnik random sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah skala psikologi model skala *likert*. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitif mengunakan deskriptif persentase. Hasil analisis data menunjukan bahwa secara keseluruhan kepercayaan diri pada mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya berada pada kategori sedang (59%).

Kata Kunci: Kepercayaan Diri

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of self-confidence of students who are actively organizing the environment of Faculty of Teacher Training and Education in Sriwijaya University. The method used is quantitative research survey tipe. The population in this study about 100 students and a sample 40 students selected using random sampling technique. Data collection techniques used is the scale of psychology *likert* scale models. The data analysis technique used is descriptive quantitative using descriptive percentage. The result of data analysis show that the overal level of self-confidence in the students who actively organize in the environment of Facultyof Teachers Training And Education in Sriwijaya University is in the Medium Category (59%)

Key word: Self-Confidence

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Indonesia akan menyambut bonus demografi pada tahun 2020 mendatang, yang mana indonesia akan dibanjiri oleh penduduk usia produktif yaitu penduduk dengan rentan usia antara 16 sampai 40 tahun Keadaan ini bisa menjadi bumerang ataupun menjadi kesempatan emas bagi bangsa Indonesia untuk memberikan perubahan pada dunia. Keadaan ini bisa menjadi bumerang bagi bangsa ini apabila penduduk Indonesia yang berada pada usia produktif ini tidak memiliki kualitas dan integritas untuk membangun bangsa. Apalagi maju tidaknya suatu bangsa kedepannya di tentukan oleh pemuda pemudinya saat ini apabila pemudanya memiliki integritas dan kualitas maka Indonesia akan menjadi bangsa yang maju kedepannya.

Pendidikan sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. saat ini bangsa Indonesia sedang berupaya meningkatakan mutu pendidikan dalam menghadapi perekembangan zaman. Dunia pendidikan diharapakan mampu mewujudkan citacita bangsa dan tujuan pendidikan nasional. Tujuan pendidikan nasional tercantum dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Bab II Pasal 3 yaitu:

"Mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan yang Maha Esa, dan menjadi warga negara yang demokratis dan bertanggung jawab"

Mahasiswa tentunya memiliki peranan penting didalamnya yang mana mahasiswa adalah sebagai kaum intelektual yang saat ini berada pada jenjang pendidikan tertinggi tetunya menjadi tumpuan harapan bagi indonesia. sedangkan kita ketahui bahwasannya masih banyak sekali penduduk Indonesia yang belum sampai mengeyam pendidikan tinggi di tahun 2017 ini saja hanya sekitar 30 % saja siswa yang melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi (tempo: juni 2017). Tentunya Mahasiswa dituntut untuk menjadi mahasiswa yang aktif mahasiswa yang memilki tingkat kepercayaan diri yang tinggi, Menurut Lauster (dalam gunardi : 2015) Percaya diri merupakan sikap positif individu yang membuat

dirinya dapat mengembangkan penilaian positif baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan atau situasi yang dihadapinya. Kepercayaan diri merupakan salah salah satu faktor psikologi yang dimiliki oleh manusia. Mahaiswa yang memiliki kepercayaan tinggi yang bagus dan positif akan mendukung proses belajarnya di kampus maupun di luar kampus. Sebaliknya dengan kepercayaan diri yang rendah akan dapat menghambat mahasiswa dalam meraih apa yang diinginkannya.

Untuk mengembangkan kepercayaan diri menurut Iswidharmanjaya (dalam Gunardi: 2015) Percaya diri dapat dikembangkan melalui interaksi dengan lingkungan. Melalui interaksi dengan lingkungan dan orang di sekitarnya seseorang akan belajar mengenali diri sendiri. Individu akan memperoleh informasi mengenai dirinya dari interaksi dengan lingkungan dan orang di sekitarnya tetapi jika tidak ada interaksi dengan lingkungan maka individu tersebut tidak mengenal dirinya lebih dalam. Sarana yang digunakan untuk berinteraksi dengan orang lain di dalam kampus yaitu dengan berorganiasi Menurut Kurnia (dalam Gunardi: 2015) mengikuti Organisasi merupakan salah satu upaya untuk pengembangan diri, melatih keterampilan berbicara di depan umum. Mahaiswa dapat mengembangkan diri dengan menyalurkan bakat dan kreativitasnya. Mengikuti sebuah organisasi juga merupakan upaya yang bagus untuk meningkatkan kepercayaan diri mahsiswa, dan mengenali diri sendiri melalui pergaulan dengan teman sebaya.

Oleh sebab itu terdapat hubungan antara organisasi kemahasiswaan untuk meningkatakan kepercayaan diri Mahasiswa maka dilakukan penelitian ini supaya mengetahui lebih jelas tentang "Kepercayaan diri mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini di rumuskan sebagai berikut:

Bagaimana "tingkat kepercayaan diri mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya"?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di kemukakan, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tentang "tingkat kepercayaan diri mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya".

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memiliki kemanfaatan sebagai berikut:

Dapat dijadikan sebagai bahan studi bagi penelitian lanjutan tentang Kepercayaan diri mahasiswa yang aktif berorganisasi di lingkungan FKIP Universitas Sriwijaya dan Untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang kepercayaan diri bahwasannya dengan ikut berorganisasi dapat menumbuhkan tingkat keprecayaan diri bagi seseorang

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat penelitian secara praktis diharapkan dapat memiliki kemanfaatan sebagai berikut:

1. Manfaat bagi mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa yaitu sebagai pengetahuan tentang pentingnya berorganisasi guna menambah kepercayaan diri seseorang

2. Manfaat bagi peneliti

Manfaat bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai temuan awal untuk melakukan penelitian yang lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi. Abu. 2009. Psikologi sosial. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarata : Rineka Cipta
- Emzir. 2012. *Metodelogi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif & Kualitatif.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Febiyanto. 2009. *Meningkatkan Kepercayaan Diri Melalui Modelling (Penelitian Pada Siswa Kelas X SMU Negeri 1 Semarang Tahun Ajaran 2009):* Skripsi. (Online) (http://lib.unnes.ac.id/781/1/2059.pdf Diakses pada 19 September 2017)
- Ghufron, M. Nur dan Risanawati S, Rini 2010. *Teori-teori psikologi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Gunardi. Nugroho. 2015. Hubungan Kepercayaan Diri Dengan Minat berorganisasi Siswa Kelas VII MTs. Negeri Punung Tahun Ajaran 2014/2015: Skripsi. (Online) (http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2015/11.1.01.01.0432.pdf Diakses pada 19 September 2017)
- Hurlock, Eliszabeth B. 2003. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Diterjemahkan oleh Istiwidayanti dan Soedjarwo. Jakarta: Erlangga.
- Iqbal, M. 2014. Hubungan Keaktifan Berorganisasi Dengan Kepercayaan Diri Mahasiswa UIN Suska Riau: Skripsi (Online) (http://digilib.uinsuka.ac.id/15477/1/BAB%20I%2C%20V%2C%20DAFTAR%20P USTAKA.pdf Diakses pada 19 September 2017)
- Izni. Farizah. 2016. Hubungan Antara Locus Of Control Dengan Proskatinasi Akademik Pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 9 Palembang. Skripsi :FKIP Universitas Sriwijaya
- Leny & Tomy, (2006). *Keaktifan Berorganisasi dan Kompetensi Interpersonal*. Jurnal Phronesis. Jakarta: Universitas Tarumanegara. Vol. 8. No.1 (71-99).
- Mudjiono, dan Dimiyanti, 2009. Belajar dan Pembelajaran. Jakarta. Rineka Cipta
- Sumadi. Suryabrata. 2004 . *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif, R dan D. Bandung: Alfabeta.
- Hakim. (2002). Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri. Jakarta: PT. Puspa Swara.

- Sunarto dan Agung. 2008. *Perkembangan Peserta Didik.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Suwarto. 2010. Perilaku keorganisasian. 2010: Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Riduwan. 2010. Dasar-dasar Statistik. Bandung: Alfabeta.
- Rohayati, iceu. 2011. Program *Bimbingan Teman Sebaya Untuk Meningkatakan Percaya Diri Siswa*. Jurnal Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Edisi Khusus Pre-EksperimentalPada siswa SMA Negeri 13 Bandung Kelas XI NO 1 Agustus 2011 (issn 1412-565X). http:jurnal.upi.edu/penelitianpendidikan/view/661/. (Diakses pada 19 September 2017)
- Tempo.com : https://m/tempo/co/read.news/2014/06/07/07958314/hanya-30-persen-pelajar-bisa-kuliah Diakses pada 19 September 2017
- Twindayaningrum. Nadidah. 2016. *Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatakan Percaya Diri di SMA Piri 1 Yogyakarta UNY:* Skripsi (Online) (http://digilib.uin-suka.ac.id/21108/2/12220028 BAB-I IV-atau-V DAFTAR-PUSTAKA.pdf Diakses pada 19 September 2017)