

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsalam, D., & Mawoli, M. A. (2012). Motivation and job performance of academic staff of state universities in Nigeria: the case of Ibrahim Badamasi Babangida University, Lapai, Niger State. *International Journal of Business and management*, 7(14), 142.
- Amelia, R. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Mandiri Cabang Padang). *Manajemen S-1*, 1(1), 12-23.
- Arifin, N. (2012). Analisis kualitas kehidupan kerja, kinerja, dan kepuasan kerja pada cv duta senenen Jepara. *Jurnal Economia*, 8(1), 11-21.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Astianto, A., & Suprihadi, H. (2014). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.
- Bickford, M. (2005). Stress in the Workplace: A General Overview of the Causes, the Effects, and the Solutions. *Canadian Mental Health Association Newfoundland and Labrador Division*, 44.
- Bintoro, W. S., Sunaryo, H., & Hufron, M. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Tenaga Medis Puskesmas (Studi Kasus pada Puskesmas Menganti). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(2), 107-122.
- DeFrank, R. S., & Ivancevich, J. M. (1998). Stress on the job: An executive update. *Academy of Management Perspectives*, 12(3), 55-66.
- Depkes RI. (2017). *Buku Saku Petugas Kesehatan. Departemen Kesehatan RI*. Jakarta: Direktorat Jendral Pengendalian Penyakit Dan Penyehatan.
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2018). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian tenaga penjualan UD Surya Raditya Negara. *BISMA: jurnal manajemen*, 4(2), 154-161.
- Dewi, R. S., & Riana, I. G. (2019). The effect of workload on role stress and burnout. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(3), 1-5.
- Dieleman, M., & Harnmeijer, J. W. (2006). Improving health worker performance: in search of promising practices. *Geneva: World Health Organization*, 1(01), 1-64.

- Dikti. (2011). *Rambu-Rambu Penyelenggaraan Pendidikan Profesional Guru Sekolah Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Efendi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia
- Fahriadi. (2008). *Determinan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura Kabupaten Banjar Kalimantan Selatan (Skripsi)*. Jakarta: Universitas Respati Indonesia.
- Fauzi, F., & Siregar, M. H. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Karyawan terhadap Pengembangan Karir di Perusahaan Konstruksi. *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry (JEMI)*, 2(1), 9-21.
- Fahlevi, M. I., Masyarakat, F. K., Umar, U. T., & Kunci, K. (2017). Pengaruh kompetensi petugas terhadap kinerja pelayanan kesehatan di Puskesmas Peureumeue Kabupaten Aceh Barat. *Pros Semin Nas IKAKESMADA*, 2(1), 56-65.
- Fitri, A. M. (2013). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kejadian stres kerja pada karyawan Bank (studi pada karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 2(1), 1-10.
- Fraser, M. (2014). *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: PT. Sapdodadi
- Gandi, J. C., Wai, P. S., Karick, H., & Dagona, Z. K. (2011). The role of stress and level of burnout in job performance among nurses. *Mental health in family medicine*, 8(3), 181.
- Gede, R. (2018). Managing work family conflict and work stress through job satisfaction and its impact on employee performance. *Jurnal Teknik Industri*, 20(2), 127-134
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Multivariate IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro
- Giovanni, T. M., Kojo, C., & Lengkong, V. P. (2015). Pengaruh konflik peran, konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3). 90-98.
- Hanafi, A., & Zunaidah, M. U. (2018). The Effect of Job Stress toward Employee Performance through Job Satisfaction of PT Muara Alam Sejahtera Employees. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 8(8), 1-5.
- Handoko, T. H. (2008). *Dasar-dasar Stress kerja*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.

- Hardilabogi, Y. (2015). *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja Pada Karyawan Tetap PT. FIFGROUP CABANG Lumajang*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Heriyanto, T., Naser, J. A., & Setia, K. A. (2018). The effect of competence and discipline on work motivation and impact on employee performance of Pratama tax office in Malang Utara. *MEC-J (Management and Economics Journal)*, 2(3), 269-278.
- Hon, A. H., & Chan, W. W. (2013). The effects of group conflict and work stress on employee performance. *Cornell Hospitality Quarterly*, 54(2), 174-184.
- ILO. (2013). *Health and Safety in Work Place for Productivity*. Geneva: International Labour Office
- Jehangir, M., Kareem, N., Khan, A., Jan, M. T., & Soherwardi, S. (2011). Effects of job stress on job performance and job satisfaction. *Interdisciplinary journal of contemporary research in business*, 3(7), 453-465.
- June, S., & Mahmood, R. (2011). The relationship between role ambiguity, competency and person-job fit with the job performance of employees in the service sector SMEs in Malaysia. *Business Management Dynamics*, 1(2), 79-91.
- Keban, J. T. (2016). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Issue*. Yogyakarta: Gaya Media
- Kolibáčová, G. (2014). The relationship between competency and performance. *Acta universitatis agriculturae et silviculturae mendelianae brunensis*, 62(6), 1315-1327.
- Kristanti, D., & Pangastuti, R. L. (2019). Effect Of Work Stress, Work Motivation, And Work Environment To Employee Performance Production Part: Case Study at UD. Pratama Karya Kota Kediri. *Business and Finance Journal*, 4(2), 105-114.
- Leung, M. Y., Sham, J., & Chan, Y. S. (2007). Adjusting stressors–job-demand stress in preventing rustout/burnout in estimators. *Surveying and Built Environment*, 18(1), 17-26.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mathur, G., Vigg, S., Sandhar, S., & Holani, U. (2007). Stress as a correlate of job performance: a study of manufacturing organizations. *Journal of Advances in Management Research*, 4(2), 79-85.

- Moehar , D. (2002). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moorhead, G dan Griffin, RW. (2013). *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. (2016). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat
- Mukaram. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Administrasi Niaga
- Munandar, A.S. (2016). *Psikologi Industri dan Organosasi*. Jakarta: UI Press
- Nawawi, M. (2012). Pengaruh motivasi dan kompetensi tenaga kesehatan terhadap kinerja pusat kesehatan masyarakat. *Mimbar: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 28(1), 93-102.
- Nguyen, P. T., Arifani, A. Z. T., Susanti, A. Y., & Mahaputra, M. R. (2020). Literiture Review Factors Affecting Employee Performance: Competence, Compensation And Leadership. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 1(3), 538-549.
- Nur, S. (2013). Konflik, stres kerja dan kepuasan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Universitas Khairun Ternate. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3). 739-749.
- OSHA. (2014). *Protecting Workers from The Effects of Heat*. Washington DC:U.S Departement of Labour
- Palan, R. (2017). *Competency management*. Jakarta: PPM.
- Paramita, L., Lengkong, V. P., & Sendow, G. M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1). 131-142.
- Purhantara, W. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yokyakarta: Graha Ilmu.
- Putri, P. E. V. J. (2012). Lingkungan Kerja, Stres, Konflik: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pt. Bank Sinar Harapan Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*,2 (7), 494-522.
- Priyatno, D. (2016). Analisis korelasi, regresi dan multivariate dengan SPSS. Jogjakarta: Gaya Media.

- Rahayuningsih, S. (2018). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pisma Garment Demak Jawa Tengah). *Proceeding SENDI_U*. 726-736.
- Rahayuningsih, S. (2017). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Aquafarm Nusantara Semarang). *Proceeding SENDI_U*. 702-711.
- Rajeshwaran, R & Aktharsha, S. (2017). Job stress, Job Performance and Job Satisfaction: An empirical study in IT organization. IOSR Journal of Business and Management. 19 (8), 71-80.
- Rantesalu, A., Mus, A. R., & Arifin, Z. (2017). The effect of competence, motivation and organizational culture on employee performance: the mediating role of organizational commitment. *Journal of Research in Business and Management*. 4(9), 08-14.
- Ratnasari, S. L. (2016). *Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Quality Assurance PT. PEB Batam*. Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis & Call For Paper FEB UMSIDA 2016. 424-434.
- Robins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia
- Robins, S.P & Judge, T.A. (2017). *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Jakarta : Salemba Empat Rumimpunu, R. C. J. (2015). Pengaruh kompetensi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Sulut. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3). Jurnal EMBA. 3 (3), 1243-1253.
- Seran, M., Sanusi, A., & Manan, A. (2020). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kontrak di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Malaka. *JSHP: Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 4(1), 38-45.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Simangunsong, V., & Maryam, M. (2018). Effect Of Work Stress, Job Satisfaction, Organizational Climate To Turnover Intention Nurses On Mayapada Hospital (Case Study at Public Hospital in Indonesia). *Journal of Business and Management*. 20 (7).

- Sinambela, Y. E. S. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Surat Kabar Harian Umum Lampung Post. *Jurnal Magister Manajemen*.
- Sipatu, L. (2013). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu*, E- Journal Katalogis, 1(1), 147-158.
- Spencer dan Spence. (2007). *Competence at Work*. Canada: John Wiley & Son.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmono, T. (2013). Hubungan antara karakteristik individu dengan tingkat stres kerja perawat Indonesia yang bekerja di Qatar. *Universitas Muhammadiyah Semarang, Semarang*.
- Suryani, N. K., Sarmawa, I. W. G., & Wardana, M. (2014). Work Family Conflict, Jobstress and Job Performance (Case Study Spa Employee In Bali). *Work*, 6(32). 189-196.
- Taufiqurrahman, T., Marzolina, M., & Rahman, A. W. (2015). *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Petala Bumi Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Voitenko, E., Kaposloz, H., Myronets, S., Zazymko, O., & Osodlo, V. (2021). Influence of characteristics of self-actualization and coping behavior on resistance of teachers to professional stressors and emotional burnout. *International Journal of Organizational Leadership*, 10(1), 1-14.
- Wahyono, I., & Riyanto, S. (2020). Effect of organizational commitment, job stress, and job satisfaction on turnover intention. *International Journal For Innovation Education and Research*, 8(8), 286-316.
- Wijaya, A., & Suhaji, S. (2012). Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1(1),
- Xiang, Y. T., Yang, Y., Li, W., Zhang, L., Zhang, Q., Cheung, T., & Ng, C. H. (2020). Timely mental health care for the 2019 novel coronavirus outbreak is urgently needed. *The lancet psychiatry*, 7(3), 228-229.

Yofandi, A., Nuryanti, N., & Wasnury, R. (2017). *Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).

Zhang, F., Wang, Y., Peng, J., Chen, L., Sun, Y., Duan, L., ... & Zhang, R. (2020). An unexpected catalyst dominates formation and radiative forcing of regional haze. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 117(8), 3960-3966.