

LAPORAN PROJEK AKHIR
APLIKASI PEMESANAN KURIR BERBASIS WEBSITE PADA
CV BERANI BERKARIR



OLEH
SANDI DWI ANANDA
09010581923024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

202

HALAMAN PENGESAHAN
APLIKASI PEMESANAN KURIR BERBASIS WEBSITE PADA
CV BERANI BERKARIR

PROJEK
Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di Program Studi
Manajemen Informatika DIII

Oleh

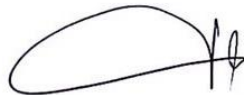
Sandi Dwi Ananda

NIM 09010581923024

Palembang, 20 Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197704082009121001

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sandi Dwi Ananda
NIM : 09010581923024
Program Studi : Manajemen Informatika



Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu

1. Tidak dapat mengikuti ujian komperhensif atau tidak lulus ujian komperhensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.

Palembang, 25 Mei 2022



Sandi Dwi Ananda

NIM. 09010581923024

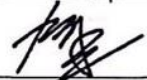
HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini di uji dan lulus pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 2 Juni 2022

Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Yopyy Sazaki, S.Si., M. T. : 
2. Pembimbing : Apriansyah Putra, M. Kom. : 
3. Penguji : Purwita Sari, S.Si., M.Kom. : 

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M. Kom.

NIP 197704082009121001

Motto dan Persembahan

Motto:

“Diam itu Mematikan, Bergerak itu Menghidupkan ”

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua Orang tua yang selalu mendukung, mendoakan dan menyayangiku*
- ❖ Saudaraku yang selalu mendukungku*
- ❖ Teman Seperjuangan Manajemen Informatika Angkatan 2019*
- ❖ Dosen Pembimbingku*
- ❖ Almamaterku*

ABSTRAK

APLIKASI PEMESANAN KURIR BERBASIS WEBSITE PADA CV BERANI BERKARIR

OLEH:

Sandi Dwi Ananda

09010581923024

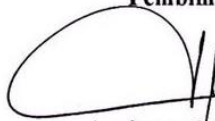
CV Berani Berkarir Merupakan suatu layanan jasa yang bergerak di bidang pengantaran dan jasa titip barang. Borir Palembang ini masih menggunakan system pemesanan yang secara manual baik pada proses pemesanan dalam melayani customer maupun pembuatan laporan harian. Dalam membuat penelitian ini, penulis bertujuan agar dapat memudahkan proses pemesanan customer dan pembuatan laporan di setiap harinya pada Borir Palembang.

Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir dengan menggunakan bahasa PHP lalu dirancang melalui *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Hasil dari Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir ini dapat mempermudah customer dalam memesan layanan jasa Borir Palembang dan memiliki laporan harian, tentunya dapat mempermudah dalam menyimpan data pengorderan dan pengantaran pada customer.

Kata kunci: Aplikasi, Pengorderan

Palembang, 20 Mei 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197704082009121001

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197910202010121003

ABTRACK
WEBSITE-BASED COURIER ORDERING APPLICATION
ON CV BERANI BERKARIR

By:

Sandi Dwi Ananda

09010581923024

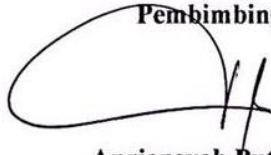
CV Berani Berkarir is a service that is engaged in the delivery and delivery of goods. Borir Palembang is still using a manual ordering system both in the ordering process in serving customers and making daily reports. In making this research, the author aims to be able to facilitate the process of ordering customers and making reports every day at Borir Palembang.

Website based Courier Ordering Application On CV Berani Berkarir using the PHP language and then designed through Data Flow Diagrams (DFD) and Entity Relationship Diagrams (ERD). The results of this Website-Based Application for Ordering Transport Services and Borir Delivery Services to Palembang can make it easier for customers to order Palembang Borir services and have daily reports, of course, it can make it easier to store ordering and delivery data to customers.

Keywords: Application, Order

Palembang, 20 Mei 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197704082009121001

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, M.Kom
NIP 197910202010121003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan projek ini dengan judul “Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penelitian ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, IPU., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Jaidan Jauhari. MT., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Apriansyah Putra, M.Kom selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika dan Dosen Pembimbing yang sering meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi dan pengarahan sehingga projek akhir ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Sistem Informasi Prodi Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai disiplin ilmu kepada penulis selama menempuh studi.
5. Kepada segenap staf akademik dan perpustakaan Universitas Sriwijaya yang telah memberikan pelayanan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua Ayah dan Ibu saya, serta Adik saya dan juga keluargaku yang

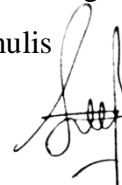
senantiasa memberikan dukungan.

7. Dan seluruh pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa laporan Tugas Akhir ini belum sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis. Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf apabila ada perkataan, baik sengaja maupun tidak di sengaja, yang mungkin juga kurang berkenan ataupun menyinggung di hati pembaca. Dan harapan penulis semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita dan pembaca pada umumnya.

Palembang, 20 Mei 2022

Penulis



Sandi Dwi Ananda

NIM. 09010581923024

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	1
1.2.1 Tujuan.....	3
1.2.2 Manfaat.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4. Metodologi Penelitian.....	4
1.4.1 Metode Pengumpulan data.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengembangan Aplikasi.....	5
BAB II DASAR TEORI.....	8
2.1 Gambaran Perusahaan.....	8
2.1.1 Visi dan Misi.....	9
2.2 Teori Umum.....	9
2.2.1 Pengertian Komputer.....	10
2.2.2 Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.3 Pengertian Database.....	11
2.2.4 Pengertian Data.....	11
2.3 Teori Khusus.....	12

2.3.1	<i>Data Flow Diagram</i>	12
2.3.1	<i>Entity Relation Diagram</i>	13
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		15
3.1	Analisis Sistem yang Berjalan Saat Ini.....	15
3.2	Permasalahan yang Sedang Dihadapi.....	15
3.3	Solusi yang Diusulkan.....	15
3.4	<i>Data Flow Diagram</i>	16
3.4.1	Diagram Konteks (Level 0).....	16
3.4.2	Diagram Level 1.....	16
3.5	<i>Entity Relation Diagram</i>	17
3.6	Rancangan Basis Data.....	17
3.6.1	Struktur Data.....	26
3.6.2	Relasi Database.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Hasil.....	27
4.2	Pembahasan.....	28
4.2.1	Tampilan Customer.....	28
4.2.1	Tampilan Admin.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		37
4.1	Kesimpulan.....	37
4.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....		39
LAMPIRAN.....		40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	13
Gambar 2.2 Simbol <i>Entitiy Relationship Diagram</i>	14
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	16
Gambar 3.2 Diagram Level 1.....	16
Gambar 3.3 <i>Entitiy Relationship Diagram</i>	17
Gambar 3.4 Admin_data.....	18
Gambar 3.5 Branch.....	19
Gambar 3.6 Cart.....	19
Gambar 3.7 Cities.....	20
Gambar 3.8 Content.....	20
Gambar 3.9 Courier_Data.....	21
Gambar 3.10 Districts.....	21
Gambar 3.11 Merchant.....	22
Gambar 3.12 Product.....	23
Gambar 3.13 Provinces.....	23
Gambar 3.14 Role.....	23
Gambar 3.15 Subdistricts.....	24
Gambar 3.16 Transaction.....	24
Gambar 3.17 Transaction_Detail.....	25
Gambar 3.18 User.....	25
Gambar 3.19 User_Data.....	26
Gambar 3.20 Relasi Database.....	26
Gambar 4.1 Interface Login Customer.....	28
Gambar 4.2 Iterface Halaman Customer.....	29
Gambar 4.3 Interface Jasa Kirim Barang.....	29
Gambar 4.4 Interface Bmart.....	30
Gambar 4.5 Interface Login Admin.....	31
Gambar 4.6 Interface Halaman Admin.....	31

Gambar 4.7 Interface Branch.....	32
Gambar 4.8 Interface Merchant.....	32
Gambar 4.9 Interface Product Management.....	33
Gambar 4.10 Interface Transaction.....	33
Gambar 4.11 Interface Content Management.....	34

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi masa ke masa terus bertambah pesat ke arah lebih modern dan canggih dikarenakan inovasi dan kreativitas manusia semakin terus meningkat tinggi sehingga terlahirnya kecanggihan teknologi modern yang bisa membantu dan meringankan pekerjaan manusia dari segala bidang. Banyak sekali kecanggihan teknologi yang membantu kegiatan sehari-hari manusia, misalnya bidang pengantaran. Sebelum itu perkembangan teknologi masyarakat biasanya mengirimkan suatu barang dengan cara menitipkan dan mengantarkan sendiri barang tersebut tetapi dengan adanya perkembangan teknologi di media sosial dan digital, masyarakat dapat mudah mengakses layanan jasa secara online agar menjadi sebuah solusi dan pemecah masalah bagi masyarakat dalam mengantar atau menitipkan suatu barang.

Pada proses awal berdirinya perusahaan *bonceng kurir* karna terinspirasi dari *startup* yang dapat bermanfaat bagi masyarakat. Menurut Ahmad T. S (2016) majunya dunia teknologi menyebabkan banyak hal mulai tergantikan perannya. Semakin maju zaman, peran manusia semakin hilang, terutama dalam segi teknologi. Saat ini banyak teknologi yang sudah dapat memanjakan penggunanya. Kita ambil salah satu contohnya yakni *startup*. *Startup* sendiri merupakan serapan dari Bahasa Inggris yang berarti tindakan atau proses memulai sebuah organisasi baru atau usaha bisnis.

Sistem penyampaian informasi layanan jasa bonceng kurir dengan teknik orang ke orang dari mulut ke mulut dan juga merangkul organisasi wirausaha pemuda dinas umkm kota Palembang yang dimana dapat membantu serta mendorong akses dan penyebarluasan ke masyarakat. Dengan kemajuan teknologi sekarang peningkatan terus berkembang dengan adanya media sosial yang sekarang menjadi suatu wadah utama untuk menyebarkan informasi ke seluruh masyarakat di kota Palembang.

Sistem yang berjalan saat ini bersifat manual yaitu sistem penadatan masih bersifat manual di CV Berani Berkarir dan pihak marketing memberikan formulir seperti pengisian form untuk mendataan dalam pengiriman dan pemesanan barang yang telah di sediakan, pengisian dalam form berupa nama pengantar, nomor hp pengantar, alamat pengantar, nama pengambil, nomor hp pengambil, alamat pengambil, spesifikasi produk dan jumlah barang apabila form pendataan sudah selesai pengisian maka pihak admin marketing akan mengonfirmasikan dan langsung akan mengirimkan barang tersebut melalui kurir.

Dalam pengelolaan data Pemesanan customer dan admin itu masih kurang stabil atau bisa dibilang masih manual karena dapat di analisis dari pendataan yang dilakukan dari media form yang admin sebarakan melalui media WhatsApp, dan juga marketing sering juga mengeluh saat berhadapan dengan customer karena sering kali pengisian data kurang lengkap yang dimana akan mengkonfirmasi ulang bahwa data tersebut haruslah dilengkapi dengan lengkap agar pengiriman barang sampai dengan cepat dan tepat.

Aplikasi ini bisa dikatakan menggunakan software yang berbasis website sudah berkembang sangat pesat mulai berdasarkan segi penggunaan, bahasa dan ukuran yang dipakai. Dalam perancangan website ini menggunakan bahasa pemrograman adalah bahasa PHP dan Database adalah MySQL.

Maka dari itu penulis inisiatif merancang dan membangun sebuah aplikasi berbasis website yang dapat mempermudah pekerjaan dari pihak marketing, admin maupun pihak keuangan dalam mengolah data data yang dibutuhkan, untuk meminimalisir kehilangan data sehingga pekerjaan lebih efektif dan juga efisien.

Selain itu aplikasi berbasis website ini juga membantu manager dalam mengontrol data Pemesanan costumer dan data dari pihak marketing.

Adapun kendala diatas, dengan ini penulis beranggapan mengonsepan laporan akhir ini dengan judul “Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir”

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Aplikasi ini, yaitu membuat Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir dengan menggunakan Database MySQL dan bahasa pemrograman PHP yang diharapkan dapat membantu dalam perkembangan proses pemesanan kurir di dalam Perusahaan.

1.2.2 Manfaat

Berikut manfaat yang diharapkan berdasarkan dari hasil suatu kerangka susunan projek akhir ini sebagai berikut :

1. Memudahkan dalam proses penerimaan informasi, penyimpanan data costumer pemesanan untuk pengiriman barang.
2. Memperlancar dan mempermudah akses saat penjemputan barang.
3. Mempercepat suatu akses data kurir saat pengantaran data laporan Aplikasi Pemesanan Kurir Berbasis Website pada CV Berani Berkarir.

1.3 Batasan Masalah

Dengan bermaksud pengerjaan laporan akhir ini lebih spesifik serta sesuai dengan persoalan yang berlangsung, hingga penulis memisahkan ruang sekitar persoalan yang akan menganalisis sebagai berikut :

1. Proses meliputi pemesanan kurir dan costumer
2. Hasil yang didapatkan dari aplikasi ini yaitu Laporan pemesanan kurir

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

a. Metode Pengumpulan Data

Dalam menerima data dan informasi yang dibutuhkan penulis menggunakan metode sebagai berikut :

a) Data Primer

Menurut (Saepudin, 2011) , data primer atau data utama adalah data yang berupa informasi dalam bentuk lisan dan didapat oleh penulis dari sumber aslinya.

b) Data Sekunder

Menurut (Saepudin, 2011) , data sekunder merupakan data yang dapat digunakan berupa data tertulis yang didapatkan dari banyak sumber yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

Berikut teknik dalam pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

1) Wawancara

Menurut (Saepudin, 2011), Wawancara merupakan dialog antara 2 pihak dengan tujuan tertentu, yaitu sang pewawancara yang memberikan pertanyaan dan seseorang yang diwawancarai yang memberikan jawaban.

2) Studi dokumentasi

Menurut (Saepudin, 2011), Studi Dokumentasi ialah suatu file berbentuk arsip dibutuhkan untuk mengangkat informasi penelitian.

3) Observasi

Menurut (Saepudin, 2011), observasi merupakan suatu pemeriksaan yang dilaksanakan untuk mendapatkan bukti dan keterangan dari gejala-gejala yang muncul dan mencari informasi secara faktual.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Berani Berkarir Jln. Opi Bussines Centre blok D2 nomor 11, 15 Ulu kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.6 Metode Pengembangan Aplikasi

Bedasarkan (Kadir, 2003), sistem *waterfall* ialah sebuah tahapan peningkatan perangkat lunak yang berurutan, yang dimana pada peningkatan ini dapat dilihat sebagai arus yang mengalir ke bawah dan melewati fase perencanaan, pemodelan, eksekusi dan *finishing*.

Berikut tahapan proses dalam menciptakan dan membuat aplikasi berbasis website untuk menafsirkan masalah, yaitu diantaranya mendapatkan data, meneliti masalah yang terjadi dan mengidentivikasi masalah tersebut.

1. Analisis

Pada proses ini menganalisa terhadap kebutuhan sebuah sistem. Pengelompokan data dalam proses ini bisa melakukan sebuah observasi dan wawancara. Suatu sistem analisis akan mencari data-data dari user sehingga akan memperoleh sebuah sistem komputer yang dapat melakukan intruksi yang diinginkan oleh sang user.

2. Perancangan

Proses design akan menafsirkan situasi keperluan dari sebuah rancangan software yang bisa dirundingkan sebelum membuat coding. Dalam proses ini terpusat pada

struktur data, *arsitektur software*, *interface*, dan lebih faktual pada algoritma prosedural.

Tahapan ini akan memperoleh salinan surat yang disebut *software requirement specification*. Salinan surat ini yang bisa dimanfaatkan programmer untuk melakukan kegiatan pada aplikasi berbasis website tersebut.

3. Implementasi dan Pengujian

Implementasi merupakan pendefinisian program menjadi bahasa yang dikenal dalam komputer. Programmer akan menafsirkan tahapan yang dituntut oleh sang user. Di tahap ini ialah tahapan secara spesifik dalam mengerjakan suatu website.

Artinya, sebagai pengguna komputer dapat mengoptimalkan pada proses ini. Setelah membuat kode selesai, maka dari itu melakukan testing terhadap aplikasi berbasis website yang telah dibuat. Tujuan dari testing ini adalah mendeteksi masalah yang ada di website tersebut dan dapat diluruskan.

4. Penerapan

Pada tahap penerapan atau tahap final dalam membuat sebuah website. Setelah melakukan analisis, *design*, dan pengkodean, maka aplikasi berbasis website yang sudah jadi dapat digunakan oleh pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Thariq Syauqi.2016.Startup sebagai digitalisasi ekonomi bagi ekonomi kreatif di indonesia.Department Of electrical Engineering dan information Technologoy.

Saepudin, E. 2011. Model Pembelajaran Demokrasi Melalui Pengembangan Organisasi Kemahasiswaan (Studi Kasus Terhadap Organisasi Kemahasiswaan di 39 Universitas Pendidikan Indonesia Bandung). 127. http://a-research.upi.edu/skripsiview.php?no_skripsi=5152.

Jogiyanto HM. 2004. Analisa dan Desain. Yogyakarta: Andi Offset.

Iswandy, E. 2015 Sistem Penunjang. Jakarta

Kadir, A. 2013. Pemrograman Database MySQL untuk pemula. Yogyakarta: Mediakom.

Phil.2016.Pengertian dan Perancangan Basis Data. 2013. Chicago Amerika Serikat : Management Ninth Edition.