

**AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM
JAMINAN HARI TUA DI BPJAMSOSTEK CABANG PALEMBANG**



**Skripsi Oleh :
TARISA ADELLA
01031381823124
AKUNTANSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
“AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM
JAMINAN HARI TUA DI BPJAMSOSTEK CABANG PALEMBANG”

Disusun oleh :

Nama : Tarisa Adella
NIM : 01031381823124
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

27 April 2022



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak

NIP 196607041992031004

Tanggal

25 April 2022



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak

NIP 198807122014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM
JAMINAN HARI TUA DI BPJAMSOSTEK CABANG PALEMBANG**

Disusun Oleh

Nama : Tarisa Adella
NIM : 01031381823124
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 16 Juni 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 16 Juni 2022

Ketua

H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Anggota

Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 198807122014042001

Anggota

Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak
NIP. 197710162015041002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI

JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

13/07 2022

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tarisa Adella
NIM : 01031381823124
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul :

Audit Operasional Atas Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua di
BPJAMSOSTEK Cabang Palembang

Pembimbing :

Ketua : H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
Anggota : Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.
Tanggal Ujian : 16 Juni 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 16 Juni 2022

Pembuat Pernyataan



Tarisa Adella

01031381823124

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang lain memperlakukanmu saat ini karena memandang siapa orang tuamu,
namun orang lain memperlakukan orang tuamu nanti
karena memandang siapa dirimu”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Papa dan Mama Tercinta
- Kakak dan adik tersayang
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'l'amin, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Operasional Atas Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua Di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S1) Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk memperbaiki di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi yang membutuhkan.

Palembang, 16 Juni 2022

Penulis,



Tarisa Adella

NIM. 01031381823124

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis dalam hal ini sangat menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini terdapat berbagai kendala yang mana berkat bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga kendala yang ada dapat diatasi dengan baik dan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, oleh karena-nya di lembar ini penulis ingin mengucapkan Terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya yang senantiasa menerangi serta memberkahi kehidupan ini
2. Rektor Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E beserta jajarannya
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E
4. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
5. Bapak Drs. H. Harun Delamat, M.Si., Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan saran dan juga masukan selama proses perkuliahan
6. Bapak H. Aspahani, S.E., M.M., Ak dan Ibu Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Ibu Dr. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak Selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmunya selama masa studi
9. Seluruh staff dan karyawan di Jurusan Akuntansi, bagian tata usaha, dan ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu dalam semua proses yang diperlukan
10. Tempat penelitian skripsi di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang yang telah membantu menyediakan data dan turut mendukung penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

11. Kedua orang tuaku tercinta, kalian adalah support system terbaikku, terimakasih banyak atas izin dan kesempatan untuk dapat kuliah di Akuntansi UNSRI, serta semua dukungan, kasih sayang, dan doa tiada hentinya sehingga dapat meraih gelar Sarjana Ekonomi
12. Kakak dan adikku tersayang yang selalu memberikan dukungan atas segala hal yang kulakukan
13. Sahabat-sahabatku yang tidak kusebutkan namanya, terimakasih atas dukungannya
14. Sahabat AwasBaper, terimakasih banyak atas cerita indah penuh tawa dari awal perkuliahan dan telah menjadi teman seperjuangan selama masa kuliah. See you on top!
15. Sahabat MC Fams, terimakasih banyak dukungannya dari jaman SMA.
16. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah sabar melewati banyak hal dan mau berjuang hingga titik akhir perkuliahan
17. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu

Teruntuk semua yang tertulis dalam ucapan Terimakasih ini, Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 16 Juni 2022



Tarisa Adella

NIM. 01031381823124

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSEDUR PELAKSANAAN KLAIM JAMINAN HARI TUA DI BPJAMSOSTEK CABANG PALEMBANG

Oleh:


TARISA ADELLA

Audit operasional ialah suatu bagian dalam fungsi pengendalian yang mana sebagai alat bagi manajemen guna mengevaluasi serta mengukur kegiatan yang sudah dilaksanakan. Seluruh aspek yang ada dalam suatu perusahaan sangat diharuskan bagi manajemen untuk memperhatikannya, khususnya pada unsur-unsur yang bisa mempengaruhi efektivitas pelayanan publik. Dalam pelaksanaan klaim Jaminan Hari Tua di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang ini pastinya sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, tetapi tidak dapat dihindari mungkin pada saat pelaksanaan tersebut masih ada hal-hal yang kurang tepat maka diperlukan penyesuaian dengan keadaan di lapangan dan agar dalam pelaksanaan efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah prosedur Klaim Jaminan Hari Tua yang ada telah diimplementasikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku dan untuk mengetahui prosedur pelaksanaan audit operasional dalam klaim Jaminan Hari Tua. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Prosedur pelaksanaan klaim jaminan hari tua telah diimplementasikan berdasarkan standar operasional prosedur yang berlaku dan secara umum BPJAMSOSTEK Cabang Palembang telah memiliki prosedur pelaksanaan klaim jaminan hari tua yang cukup baik.

Kata Kunci: Audit Operasional, Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua

Ketua,



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Anggota,



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 198807122014042001

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF CLAIMS IMPLEMENTATION PROCEDURE

OLD- AGE SECURITY AT BPJAMSOSTEK PALEMBANG BRANCH

By:

TARISA ADELLA

Operational audit is a part of the control function which is a tool for management to evaluate and measure the activities that have been carried out. All aspects that exist in a company are very much required for management to pay attention to, especially the elements that can affect the effectiveness of public services. In the implementation of the Old Age Security claim at BPJAMSOSTEK Palembang Branch, it must have been in accordance with the established procedures, but it is unavoidable that at the time of implementation there are still things that are not quite right, it is necessary to make adjustments to the conditions in the field and so that the implementation is effective and efficient. .

This study aims to determine whether the existing Old Age Security Claim procedures have been implemented in accordance with the applicable Standard Operating Procedures and to determine the operational audit procedures for Old Age Security claims. In this study the authors used a qualitative descriptive method. Methods of collecting data through observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the procedure for implementing old age insurance claims has been implemented based on the applicable standard operating procedures and in general BPJAMSOSTEK Palembang Branch has a fairly good procedure for implementing old age insurance claims.

Keyword: Operational Audit, Claims Implementation Procedure Old-Age Security

Advisor,



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Vice Advisor,



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 198807122014042001

Acknowledge,
Head of Accounting Program



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Tarisa Adella
NIM : 01031381823124
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan
Judul Skripsi : Audit Operasional Atas Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 27 Juni 2022

Ketua,



H. Aspahani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Anggota,



Asfeni Nurullah, S.E., M.Acc., Ak.
NIP. 198807122014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Tarisa Adella
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 9 Desember 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Pendidikan Komplek Griya
Albaria Blok D45 Jakabaring, Palembang
Email : tarisaadella09@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

SD Negeri 71 Palembang : Tahun 2006 - 2012
SMP Negeri 1 Palembang : Tahun 2012 - 2015
SMA Plus Negeri 17 Palembang : Tahun 2015 - 2018
S1 Universitas Sriwijaya Jurusan Akuntansi : Tahun 2018 - 2022

PENDIDIKAN NON FORMAL

Kursus Akuntansi di Prospek : Tahun 2019 - 2021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Audit	6
2.2. Audit Operasional	8
2.3. Jenis-Jenis Audit Operasional.....	9
2.4. Tujuan Audit Operasional.....	10
2.5. Tahapan Audit Operasional	10
2.6. Klaim	13
2.7. BPJAMSOSTEK.....	14

2.8. Manfaat BPJAMSOSTEK	16
2.9. Jaminan Hari Tua	17
2.10. Kriteria Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua.....	17
2.11. Karakteristik jaminan Hari Tua.....	18
2.12. Penelitian Terdahulu.....	18
2.13. Alur Pikir	22
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	24
3.2. Rancangan Penelitian	24
3.3. Jenis Data.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Teknik Analisis Data	26
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Singkat BPJAMSOSTEK	28
4.1.2 Visi dan Misi BPJAMSOSTEK	30
4.1.3 Logo BPJAMSOSTEK	30
4.1.4 Struktur Organisasi BPJAMSOSTEK	32
4.1.5 Pembagian Tugas dan Wewenang	33
4.1.6 Data karyawan BPJAMSOSTEK Cabang Palembang	40
4.1.7 Syarat Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua	41
4.2. Pembahasan	41
4.2.1 SOP Klaim Jaminan hari Tua dengan Realisasi/Prakteknya.....	41
4.2.2 Audit Operasional atas Klaim Jaminan Hari Tua	45
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Data Karyawan BPJAMSOSTEK Cabang Palembang	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Pikir	23
Gambar 4.1 Logo BPJAMSOSTEK	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPJAMSOSTEK Cabang Palembang	32
Gambar 4.3 Prosedur Pengajuan Klaim JHT Online	41
Gambar 4.4 Prosedur Pengajuan Klaim JHT Offline	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	59
Lampiran 2 Formulir Pengajuan Klaim JHT	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan berjalannya waktu keperluan akan hidup terus meningkat, yang mana salah satu jembatan agar terpenuhinya kebutuhan yaitu dengan bekerja. Selain harus terpenuhinya kebutuhan akan hidup, diperlukan juga pertimbangan terkait penghasilan yang akan diperoleh dalam bekerja dan tabungan masa depan untuk hal yang tak terduga. Bukan hanya diri sendiri, tetapi suatu perusahaan juga harus berfikir cara untuk terjaminnya setiap pekerja yang ada agar tenaga kerja aman ketika bekerja. Jaminan yang dimaksud bisa berbentuk tabungan masa depan dan dapat diberikan jika pekerja sudah tak bekerja lagi.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004, Jaminan Sosial ialah suatu upaya perlindungan sosial dalam menanggung kehidupan masyarakat yang bertujuan supaya terpenuhinya keperluan dasar hidup yang memadai. Program ini dibuat pemerintah guna untuk menunjang kebutuhan hidup serta mengatasi resiko kehidupan masyarakat.

Umumnya sekarang ini masyarakat sudah mengetahui akan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, namun secara keseluruhan cukup banyak yang belum mengetahui tentang Jaminan Sosial Ketenagakerjaan atau dapat disebut dengan *callname* BPJAMSOSTEK. Sejak 2014 PT. JAMSOSTEK dari Badan Usaha Milik Negara berubah menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan (BPJAMSOSTEK) menjadi Badan Hukum Publik.

Program BPJAMSOSTEK ialah program pemerintah yang bertujuan untuk memberikan perlindungan dengan pengendalian terhadap terjadinya resiko sosial seperti pensiun, sakit, kecelakaan kerja, serta resiko lainnya yang menyebabkan kemampuan tenaga kerja dalam mencari penghasilan berkurang. Adapun keuntungan yang akan didapat peserta bergantung pada program yang dipilih peserta tersebut. Program yang dilaksanakan yaitu Jaminan Pensiun, Jaminan Kematian, Jaminan Hari Tua, Jaminan Kecelakaan Kerja, serta program yang terbaru Jaminan Kehilangan Pekerjaan.

Manfaat yang paling besar pada program yang diselenggarakan oleh BPJAMSOSTEK yaitu Jaminan Hari Tua, yang mana program tersebut bermanfaat seperti diberikannya uang tunai ketika umur peserta masuk batas umur yang ditentukan, tak bekerja lagi/pensiun, cacat total atau meninggal dan akan di berikan hingga tempo yang ditentukan saat kepesertaan telah mencapai sekurangnya 10 tahun dan sangat menopang dalam kehidupan pekerja baik sekarang ataupun disaat masa tua. Jaminan Hari Tua ini digunakan untuk tabungan masa depan yang dapat membantu kehidupan nanti yang mungkin akan terjadi dalam menghadapi risiko kehidupan, terutama risiko dalam sosial ekonomi. Jaminan Hari Tua juga dinilai sebagai suatu program yang mempunyai banyak manfaat dalam menunjang kehidupan bagi tenaga kerja, pada masa ini bahkan saat masa tua nanti. Untuk itu dilakukannya perubahan oleh pemerintah terkait Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 dengan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2015, yang mana manfaat jaminan hari tua diberikan tidak harus lagi dengan masa tunggu kepesertaan setidaknya 10 (sepuluh) tahun, akan tetapi diberikan dengan masa tunggu setelah berhenti bekerja yaitu selama 1 (satu) bulan.

Pentingnya Jaminan Hari Tua ini sebagai tabungan masa depan setelah pekerja keluar/berhenti dari suatu instansi tempat ia bekerja. Oleh karena itu jika meningkatnya jumlah peserta yang melakukan klaim, maka BPJAMSOSTEK juga akan menghadapi tantangan dalam memberi pelayanan klaim bagi pesertanya yang efektif dan efisien akan semakin besar juga.

BPJAMSOSTEK Cabang Palembang ialah kantor cabang untuk wilayah Palembang. Sebagai kantor cabang, yang mana berarti pengajuan klaim dari peserta program jaminan dapat diterima atau dilakukan di BPJAMSOSTEK tersebut, yang mana salah satu jaminan itu adalah Jaminan Hari Tua. Dalam pelaksanaan klaim Jaminan Hari Tua di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang ini pastinya sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, tetapi tidak dapat dihindari mungkin pada saat pelaksanaan tersebut masih ada hal-hal yang kurang tepat maka diperlukan penyesuaian dengan keadaan di lapangan dan agar dalam pelaksanaan efektif dan efisien.

Klaim yaitu adanya salah satu permintaan dari kedua pihak yang memiliki hubungan, dan bertujuan agar terpenuhinya hak seorang. Salah satu dari pihak yang memiliki hubungan tersebut akan melakukan pengajuan klaim kepada pihak lain menurut persetujuan yang telah disepakati bersama dan dibuat untuk pengajuan perizinan klaim Jaminan Hari Tua serta Jaminan lainnya. Klaim tersebut dikhususkan bagi pekerja yang sudah menjadi peserta di programnya.

Dalam prosedur pelaksanaan klaim, BPJAMSOSTEK sangatlah penting untuk menerapkan prinsip kehati-hatian untuk meminimalisirnya terjadi risiko ketidaksesuaian. Menerapkan prosedur dan langkah yang tepat merupakan cara yang dapat dilakukan dalam prinsip kehati-hatian ini. Dalam praktiknya, seringkali terjadi ketidaksesuaian dengan prosedur yang telah ditetapkan, penyebab hal itu terjadi karena tidak seluruh prosedur pelaksanaan klaim diimplementasikan oleh pihak yang berwenang dalam pelaksanaan klaim.

Audit operasional ialah suatu bagian dalam fungsi pengendalian yang mana sebagai alat bagi manajemen guna mengevaluasi serta mengukur kegiatan yang sudah dilaksanakan. Seluruh aspek yang ada dalam suatu perusahaan sangat diharuskan bagi manajemen untuk memperhatikannya, khususnya pada unsur-unsur yang bisa mempengaruhi efektivitas pelayanan publik.

Audit operasional atas prosedur pelaksanaan klaim JHT sangatlah penting dalam menindaklanjuti bermacam penyimpangan yang dapat terjadi dalam kegiatan tersebut. Pemeriksaan operasional menekankan pada ekonomisasi, efisiensi serta efektivitas dan berhubungan dengan formal operasional masa datang. Ekonomis ialah hasil yang diperoleh maksimal dengan minimnya pengeluaran. Fungsi lain dari pemeriksaan operasional adalah sebagai alat bantu pengendalian terhadap penyimpangan antar rencana dan kriteria yang telah ditetapkan dengan keadaan yang sebenarnya dari sudut efektivitas dan efisien.

Agar kegiatan operasional dapat dipastikan sudah beroperasi dengan baik serta juga memberikan perbaikan atas seluruh temuan terkait kekurangan dalam rangka menunjang efektivitas, maka kegiatan operasional yang dijalankan perlu dilakukan pemeriksaan oleh pihak BPJAMSOSTEK. Sebagaimana cara agar dapat memastikan kegiatan sudah berjalan baik serta menunjang tercapainya efektivitas kegiatan operasional perusahaan yaitu audit operasional.

Manajemen wajib memiliki upaya agar prosedur tersebut diperhatikan prosedur dan tahapannya oleh pegawai BPJAMSOSTEK Cabang Palembang, sehingga diperlukan pihak yang bertanggung jawab dan bertugas dalam memberi prosedur pengelolaan klaim. Salah satu cara agar dapat terwujudnya ialah dengan dilaksanakannya audit terhadap pengelolaan pelaksanaan klaim.

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, sehingga penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Audit Operasional Atas Prosedur Pelaksanaan Klaim Jaminan Hari Tua di BPJAMSOSTEK Cabang Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun dari latar belakang yang ada maka perumusan masalah yang akan diteliti yaitu :

1. Apakah prosedur klaim Jaminan Hari Tua yang ada telah diimplementasikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku ?
2. Bagaimana prosedur audit operasional atas klaim Jaminan Hari Tua ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berlandaskan dari perumusan masalah yang ada, sehingga penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui apakah prosedur Klaim Jaminan Hari Tua yang ada telah diimplementasikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan audit operasional dalam klaim Jaminan Hari Tua.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang akan dicapai sehingga diharapkan penelitian ini memiliki manfaat, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Peneliti berharap dalam penelitian ini memberi manfaat agar bisa memperluas pemahaman serta wawasan terkait penerapan audit operasional

atas prosedur pelaksanaan klaim jaminan hari tua pada BPJAMSOSTEK Cabang Palembang.

2. Manfaat praktis

a. Bagi BPJAMSOSTEK cabang Palembang

Penelitian ini diharapkan agar BPJAMSOSTEK cabang Palembang dapat mengetahui pentingnya audit operasional atas prosedur pelaksanaan klaim serta agar dapat memberikan masukan perihal persyaratan dalam pelaksanaannya sehingga tidak ada permasalahan kedepannya dan diharapkan proses tersebut dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dalam melakukan penelitian selanjutnya, hasil dari penelitian ini bisa memberi manfaat kepada semua pembaca dan dapat dijadikan referensi terkait dengan topik dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Alvin A. Arens, R. J. (2019). *Auditing & Jasa Assurance*. Jakarta: Erlangga.
- Evania, F. (2020). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara*. Medan.
- Dewi, S. Y. (2015). *Implementasi Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja Luar Hubungan Kerja Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan di Kabupaten Tangerang*. Serang.
- Pane, M. (2019). *Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua dan Perhitungannya Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara*. Medan.
- Indriyanti, H. (2020). *Tinjauan Atas Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor Kota*. Bogor.
- Dalimunthe, I. F. (2019). *Analisis Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa Studi Kasus Tenaga Kerja Pensiun dan Mengundurkan Diri*. Medan.
- Agoes, S. (2004). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) Oleh Kantor Akuntan Publik Edisi ketiga Jilid I*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Yustisia, T. V. (2014). *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Sosial dari BPJS Ketenagakerjaan*. Jakarta: Visimedia.
- Anggi Chrisye Piteradja, M. S. (2018). Implementasi Program Jaminan Hari Tua Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(49).
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*.

BPJS Ketenagakerjaan. (2021). Diambil kembali dari <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id>

Abbas, N. (2018). *Prosedur Pelaksanaan Audit Operasional dalam Menunjang Keefektifan Pelayanan Publik Terhadap Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar*. Makassar.

Muhlisa, N. (2018). *Audit Operasional Pemberian Kredit Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kalosi Cabang Enrekang*. Makassar.

Agoes, S. (2016). *Auditing petunjuk praktis pemeriksaan akuntan oleh akuntan publik Edisi 4 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.