

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.UNITED TRACTOR Tbk  
DIKOTA PALEMBANG**



**Skripsi Oleh :**  
**WIDIA FITRIANI**  
**01011381419197**  
**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih  
Gelara Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PT. UNITED TRACTOR TBK. DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh :

Nama : Widia Fitriani

Nim : 01011381419197

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Tanggal : 21 Maret 2018

**Dr. Agustina Hanafi M.B.A**  
**NIP : 195708291984032003**

Anggota



Tanggal : 21 Maret 2018

**Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A**  
**NIP : 195105121978031002**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**PT. UNITED TRACTOR TBK.**  
**DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Widia Fitriani  
NIM : 01011381419197  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian komprehensif pada tanggal 19 Maret 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 21 Maret 2018

Ketua



**Dr. Agustina Hanafi, M.B.A**  
NIP: 195708291984032003

Anggota



**Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A**  
NIP: 195105121978031002

Penguji



**Drs. Yuliansvah M. Diah, M.M**  
NIP: 195607011985031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**  
NIP: 19570714198403100

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widia Fitriani  
Nim : 01011381419197  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
UNITED TRACTOR TBK. DI KOTA PALEMBANG.**

Pembimbing :

Ketua : Dr. Agustina Hanafi M.B.A  
Anggota : Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A

Tanggal Ujian : 19 Maret 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak menyebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudianhari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 10 Maret 2018

Pembuat Pernyataan



Widia Fitriani  
01011381419197

## **MOTO DAN PEMBAHASAN**

“Tidak ada hasil yang mengkhianati usaha. Tetaplah semangat untuk apapun yang sedang di perjuangkan sebab semua akan indah pada waktunya”

“Belajarlh dari masa lalu, hiduplah di masa sekarag dan rencanakan untuk hari esok untuk lebih baik lagi”

“Selalu jadi diri sendiri tidak peduli apa yang mereka katakan dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tanpak lebih baik dari anda”

Kupersembahkan Kepada :

- Allah SWT
- Ayah dan Ibu Tercinta
- Adik-adikku, Anak Ku dan Keluarga Besar Ku
- Sahabat-sahabat Terkasih
- Teman-teman Seperjuangan
- Almamater

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatan-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED TRACTOR TBK. DIKOTA PALEMBANG”** ini tepat waktu. Penulisan skripsi ini harus diselesaikan oleh mahasiswa Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Jurusan Manajemen yang merupakan bagian dari prasyarat kelulusan program kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu penyelesaian skripsi. Terutama ibu dan Ayah ku Serta Adik-adikku dan seluruh keluargaku yang tiada hentinya selalu menyemangati dan mendoakanku. Karenanya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Agustina Hanafi M.B.A dan Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. M. Kosasih zen, M.Si. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. Aslamia Rosa, S.E., M.Si sebagai dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas

Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

5. Orang tua penulis Ayah dan Ibu (Eka Budi Setiawan dan Ratna Wati) yang selalu mendoakan dan memotivasi serta juga adik penulis (Pahmi Kurniawan) yang juga turut memberikan semangat.
6. Suami dan anak saya (Nayla Zafina) yang selalu setia memberi dorongan, membantu, serta memotivasi dalam perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
7. Teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Laila Azizah, Leli Apriyani, Endang Setiawati, Rahmi, Ni Kadek Siska Dwi Diantari, Destin Putri, Evan prabu Kusuma Jaya, Abdullah Aziz, M. Indra Laksana, dan lainnya yang telah membantu memberikan informasi selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan sarana dan kritik yang membangun demi penulisan yang baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 15 Febuari 2018

Penulis,



Widia Fitrian

NIM:01011381419197

## ABSTRAK

### PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNITED TRACTOR TBK. DI KOTA PALEMBANG

Oleh :

Widia Fitriani, Dr. Agustina Hanafi M.B.A, Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang, yang berjumlah 53 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan sampling jenuh, dengan demikian sampel penelitian ini adalah sebanyak 53 orang karyawan pada Pt. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

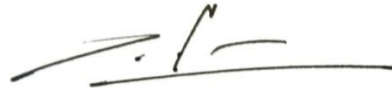
**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja**

**Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak**

Palembang, 15 Februari 2018

Ketua

Anggota



Dr. Agustina Hanafi M.B.A  
NIP : 195708291984032003

Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A  
NIP :195105121978031002

Mengetahui,

Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP : 1956070119850310033



## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT PT. UNITED TRACTOR TBK. IN PALEMBANG CITY***

**By :**

*Widia Fitriani, Dr. Agustina Hanafi M.B.A, Drs. H. Supardi A Bakri,  
M.P.A*

*This study aims to determine and analyze the effect of work discipline to the employee's performance at PT. United Tractor Tbk. In Palembang City. Which requires 53 people. Sampling technique from this research sampling Jenuh technique sampling, therefore the sample of this research are 53 employees at PT. United Tractor Tbk. In Palembang City. The method used in this study is primary data obtained by spreading questionnaire and sample regression analysis as data analysis techniques. The result of the research shows that the work discipline has a positive effect to the employees's performance.*

***Keywords : Work discipline, Performance.***

***Has been approved to be placed on abstract sheet***

Palembang, February 15<sup>nd</sup> 2018

Advisor I



Dr. Agustina Hanafi M.B.A  
NIP : 195708291984032003

Advisor II



Drs. H. Supardi A Bakri, M.P.A  
NIP : 195105121978031002

*Knowing*

*Business Management Academic Programs*



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M  
NIP : 1956070119850310033

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Widia Fitriani

Nim : 01011381419197

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. UNITED  
TRACTOR TBK. DIKOTA PALEMBANG

Telah kami periksa cara penulisan *grammar*, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, Maret 2018

Pembimbing Skripsi :

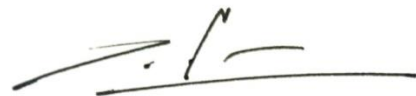
Ketua

Anggota



Dr. Agustina Hanafi M.B.A

NIP : 195708291984032003



Drs. Supardi A Bakri, M.P.A

NIP : 195105121978031002

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Widia Fitriani

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Lubuk Ngin, 31 Januari 1996

Agama : Islam

Status : Menikah

Alamat Rumah : Dusun 1 Desa Lubuk Ngin Kec. Selanggit Kab. Musi Rawas

Alamat Email : [widiafitriani17@gmail.com](mailto:widiafitriani17@gmail.com)

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD N 01 Lubuk ngin

SMP : PPM AL-Ikhlas Lubuk Linggau

SMA : SMA N 3 Lubuk Linggau

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>               | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                   | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                 | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                | <b>iv</b>  |
| <br>                                     |            |
| <b>BAB I.....</b>                        | <b>1</b>   |
| <b>PENDAHULUAN</b>                       |            |
| 1.1 Latar Belakang .....                 | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                | 12         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....               | 12         |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....              | 12         |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....             | 12         |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....               | 12         |
| <br>                                     |            |
| <b>BAB II .....</b>                      | <b>13</b>  |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>                  |            |
| 2.1 Landasan Teori .....                 | 13         |
| 2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....       | 13         |
| 2.1.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja ..... | 15         |
| 2.1.3 Bentuk Disiplin Kerja.....         | 17         |
| 2.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....      | 18         |
| 2.2 Kinerja Karyawan.....                | 18         |
| 2.2.1 Indikator Kinerja.....             | 19         |
| 2.2.2 Tujuan Kinerja.....                | 20         |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....                              | 21        |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                                    | 22        |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                                    | 26        |
| 2.5 Hipotesis .....  | 26        |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>26</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b>   |           |
| 3.1 Lokasi Penelitian .....                                      | 26        |
| 3.2 Rancangan Penelitian .....                                   | 26        |
| 3.3 Populasi Dan Sempel.....                                     | 26        |
| 3.3.1 Populasi .....   | 26        |
| 3.3.2 Sempel .....   | 27        |
| 3.4 Operasionalisasi Variabel.....                               | 27        |
| 3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....                | 29        |
| 3.5.1 Sumber Data.....   | 29        |
| 3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....                              | 29        |
| 3.6. Pengukuran Variabel.....                                    | 31        |
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian.....                                | 31        |
| 3.7.1 Uji Validitas.....   | 31        |
| 3.7.2 Uji Raliabilitas.....                                      | 32        |
| 3.8 Analisis Regres Linier Sederhana.....                        | 33        |
| 3.9 Uji t.....   | 34        |
| 3.10 Uji Korelasi (r) dan Uji Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 3.5       |

**BAB IV ..... 36**

**PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Profil Umum Tempat Penelitian.....                                    | 36 |
| 4.1.1 Sejarah PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang .....             | 36 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang .....       | 37 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang ..... | 38 |
| 4.2 Hasil Penelitian.....   | 39 |
| 4.2.1 Deskripsi Profil Responden .....                                    | 39 |
| 4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....                                      | 39 |
| 4.2.1.2 Tingkat Pendidikan Responden .....                                | 40 |
| 4.2.1.3 Usia Responden .....  | 41 |
| 4.2.1.4 Masa Bekerja Responden .....                                      | 41 |
| 4.3 Hasil Penelitian.....   | 42 |
| 4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                                | 42 |
| 4.3.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen penelitian .....                    | 43 |
| 4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....                 | 45 |
| 4.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....                       | 46 |
| 4.3.2.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X) .....             | 46 |
| 4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana .....                               | 57 |
| 4.5 Koefisien Korelasi (r) Dan Determinasi ( $R^2$ ).....                 | 59 |
| 4.6 Uji t.....  | 61 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                      | 62 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>BAB V.....</b>           | <b>66</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> |           |
| 5.1 Kesimpulan.....         | 65        |
| 5.2 Saran.....              | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>67</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Apsensi Karyawan.....   | 4  |
| Tabel 1.2 Penilaian Jam Kerja Karyawan .....   | 5  |
| Tabel 1.3 Peserta BEC .....  | 7  |
| Tabel 1.4 Data Penjualan Karyawan .....  | 8  |
| Tabel 1.5 Daftar Insentif Karyawan .....   | 10 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 22 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....   | 28 |
| Tabel 3.2 Skor Pendapatan Responden.....   | 31 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....  | 39 |
| Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden .....   | 40 |
| Tabel 4.3 Usia Responden.....  | 41 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....                                 | 42 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....   | 44 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 42 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja..... | 47 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....        | 52 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Linier Sederhana.....   | 58 |
| Tabel 4.10 Penafsiran Koefisien Korelasi.....  | 60 |
| Tabel 4.11 Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                 | 60 |
| Tabel 4.12 Uji t.....  | 61 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 24 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....  | 38 |

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada dasarnya didalam sebuah perusahaan potensi sumber daya manusia merupakan salah satu modal dan peran yang sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Diman menurut Bangun (2012:4) salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin, sebab kunci keberhasilan didalam suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja, akan tetapi faktor manusia merupakan faktor yang terpenting, karena manusia bisa dikatakan sebagai sumber daya utama yang mampu mengatur, menganalisis, dan mengendalikan masalah yang ada di dalam sebuah perusahaan.

Di dalam suatu organisasi atau perusahaan dituntut untuk memiliki pandangan dan sikap disiplin demi untuk meningkatkan produktivitas pegawai, disiplin kerja merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia terpenting dan berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya bagi suatu perusahaan. Pada dasarnya setiap pegawai menyadari bahwa disiplin kerja merupakan kunci dari keberhasilan yang harus diterapkan dan harus dilaksanakan oleh masing-masing individu karena dengan disiplin kerja yang baik akan memberikan kelancaran dalam proses menjalankan pekerjaan dan juga akan mencapai hasil kerja yang maksimal didalam suatu perusahaan.

Disiplin kerja juga salah satu komponen yang turut menentukan baik buruknya kinerja seseorang. Karena karyawan yang disiplin dalam bekerja akan cenderung untuk melakukan segala aktivitasnya sesuai dengan tata aturan, standar maupun tugas dan tanggung jawab yang menjadi kewajibannya. Kepatuhan terhadap peraturan maupun standar kerja yang telah ditetapkan oleh manajemen merupakan jaminan suatu keberhasilan pencapaian tujuan, oleh individu dalam organisasi yang bersangkutan yang pada gilirannya akan mempengaruhi kinerja organisasi tersebut.

Contoh sederhananya dalam hal ini adalah ketika karyawan sering datang terlambat ke kantor, maka secara otomatis hal tersebut akan merugikan perusahaan dimana tempat ia bekerja. Kerugian yang nyata yang dimaksud diantaranya adalah : 1). Berkurangnya jam kerja bagi karyawan yang bersangkutan sehingga kemungkinan tidak tercapainya “target” yang sudah ditetapkan oleh perusahaan pada waktu tersebut, 2). Terjadinya pengaruhnya negatif kepada karyawan lainnya sehingga banyak karyawan lainnya yang juga ikut-ikutan datang terlambat Atau datang tidak tepat pada waktu, 3). Munculnya sikap malas dan tak acuh jika “pembiasaan” oleh pimpinan jika berkelanjutan.

Di mana menurut Hasibuan dalam Barnawi (2012), disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur, tekun, terus-menerus, dan bekerja sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan. Sedangkan menurut Rivai (2011:825) Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan

agar mereka bersedia untuk meningkatkan kesadaran dan kesedian seorang dalam memenuhi segala peraturan perusahaan.

PT. United Tractor Tbk. Dikota Palembang merupakan perusahaan distributor peralatan berat yang menyediakan produk-produk dari berbagai merek seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, Bomang, Tadano, dan Komatsu Forest. PT. United Tractor Tbk menjalankan berbagai bisnisnya melalui tiga unit usaha yaitu Mesin Konstruksi, Kontraktor Pertambangan dan Pertambangan. PT. United Tractor ini melayani kebutuhan alat berat bagi sektor-sektor industri di dalam negeri, diantaranya yakni pertambangan, perkebunan, konstruksi, kehutanan, material handling dan transportasi. Dibawah ini terdapat tabel berupa data absensi karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Dikota Palembang dari bulan januari-agustus ditahun 2017 yaitu :

**Tabel 1.1**

**Data absensi karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang Pada Tahun 2017**

| Bulan    | Jumlah Karyawan Tahun 2017 (Org) | Jumlah Karyawan Yang Absensi | Jumlah Hari Kerja | Keterangan (Org) |   |   | Mutasi/(Dipindahkan Diluar Kota) (Org) |
|----------|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------|---|---|--|
|          |                                  |                              |                   | S                | I | A |  |
| Januari  | 53                               | 23                           | 161               | 2                | 5 | 1 | 15                                     |
| Februari | 53                               | 21                           | 161               | 4                | 3 | 2 | 15                                     |
| Maret    | 53                               | 19                           | 161               | 1                | 8 | 0 | 15                                     |
| April    | 53                               | 23                           | 161               | 2                | 7 | 4 | 15                                     |
| Mei      | 53                               | 17                           | 161               | 6                | 4 | 3 | 15                                     |
| Juni     | 53                               | 20                           | 161               | 2                | 4 | 5 | 15                                     |
| Juli     | 53                               | 24                           | 161               | 4                | 6 | 3 | 15                                     |
| Agustus  | 53                               | 21                           | 161               | 5                | 5 | 4 | 15                                     |

*Sumber: PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang.*

Berdasarkan dari tabel 1.1 terdapat banyak karyawan yang mengabaikan kedisiplinan, dimana banyak karyawan yang mengabaikan peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan, di lihat dari bulan januari-agustus terdapat banyak karyawan yang datang terlambat dan pulang belum waktunya. Jika dilihat dari tabel diatas masih banyak karyawan yang masuk kerja lewat dari waktu yang sudah ditetapkan perusahaan, dan pulang tidak tepat pada waktunya dan terdapat karyawan yang tidak mengabsen menggunakan fingerprint di karenakan datang terlambat dan pulang nya tidak sesuai dengan jam nya.

Di lihat dari data penilaian jam kerja karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang dibawah ini :

**Tabel 1.2**

**Penilaian Jam Kerja Karyawan PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang  
Pada Tahun 2017**

| <b>Bulan</b> | <b>Jumlah<br/>Karyawan yang<br/>Absensi (Org)</b> | <b>Jam Kerja<br/>Yang<br/>Tepat(Org)</b> | <b>Jam Kerja<br/>Yang<br/>Hilang(Org)</b> | <b>Lembur /<br/>(Lebih Jam<br/>Kerja) (Org)</b> |
|--------------|---|--|---|---|
| Januari      | 23  | 8  | 15  | 3   |
| Februari     | 21  | 12                                       | 9   | 7   |
| Maret        | 19  | 5  | 14  | 5   |
| April        | 23  | 10                                       | 13  | 10  |
| Mei          | 17  | 7  | 10  | 10  |
| Juni         | 20  | 15                                       | 5   | 5   |
| Juli         | 24  | 12                                       | 12  | 4   |
| Agustus      | 21  | 9  | 12  | 7   |

*Sumber: PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang*

Berdasarkan Tabel 1.2 masih banyak jam kerja karyawan yang hilang dan tidak mematuhi jam kerja yang sudah ditetapkan perusahaan, dari jam masuk kerja dan pulang kerja dari bulan januari-agustus total semua karyawan yang jam kerjanya hilang sebanyak 90 orang karyawan dan sedangkan untuk jam kerja karyawan yang tepat terdapat hanya 78 orang karyawan. Dari data penilaian ini pun jelas jika banyak karyawan yang tidak mematuhi jam kerja yang seharusnya ditetapkan oleh perusahaan. Masih banyak karyawan yang mengabaikan kedisiplinan dalam waktu kerja dan disamping itu didata absensi ditabel 1.1 juga

terdapat masih banyak dijumpai karyawan yang tidak mematuhi peraturan di perusahaan karena masih banyak karyawan yang mengabaikan absensi yaitu datang tidak tepat pada waktunya dan pulang tidak pada waktunya.

Selama periode diatas dijumpai ketidak kesiplinan di PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang benar-benar masih kurang, karena pemimpinnya kurang dalam memperhatikan kinerja karyawan nya, seperti menegur atau memberi sanksi pada karyawan yang datang terlambat atau tidak pada waktunya, oleh karena itu masih banyak karyawan yang mengabaikan tentang waktu jam masuk dan pulang kerja, seharusnya masuk jam 08:00 dan mereka ada yang masuk jam 09:00 atau lebih. Begitu juga dengan jam pulang nya seharusnya pulang jam 17:00 tapi masih banyak karyawan yang pulang sebelum jam pulang atau kurang dari jam pulang.

PT. United Tractor Tbk. Di Kota Jakarta Pusat mengadakan kompetisi dalam penilaian kinerja yang dilihat dari data absensi karyawan /(kehadiran) dan kinerja karyawan, dan kompetisi ini diselenggarakan oleh PT. UNITED TRACTOR Tbk. Di Jakarta Pusat yang diikuti oleh setiap karyawan PT. United Tractor Tbk. cabang & site PT United Tractor Tbk. Di setiap Kota mereka didaftarkan untuk mengikuti kompetisi dan kompetisi ini diberi nama dengan "BEC". *The Best Employees Corporation* . "BEC" yaitu kompetisi untuk mencari karyawan terbaik, dan didalam kompetisi ini Kota Palembang pun tidak masuk didalam kategori BEC karena PT. United Tractor Tbk. Di kota Palembang benar-benar kurang dalam kedisiplinan kerjanya.

Dilihat dari tabel 1.1 dan tabel 1.2 masih banyak karyawan yang tidak mematuhi peraturan yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Masih banyak karyawan yang tidak mengikuti aturan untuk menggunakan absensi dan masih banyak karyawan yang datang terlambat, dan masih banyak karyawan yang jam kerjanya berkurang karena masuk dan pulang kerjanya tidak sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan sehingga jam kerja karyawan banyak yang berkurang. Berikut data kategori peserta dan area yang masuk dalam kategori dari penilaian BEC dari PT. United Tractor Tbk. di Jakarta Pusat, Yaitu :

**Tabel 1.3**  
**PESERTA BEC PT.UNITED TRACTOR TBK**  
**DI CABANG & SITE TAHUN 2017**

| <b>Kategori 1 Cab/Site</b> |            |                     |             |
|----------------------------|------------|---------------------|-------------|
| <b>No</b>                  | <b>NRP</b> | <b>NAMA</b>         | <b>AREA</b> |
| 1                          | 81610001   | DEVI PRATIWI        | PDG         |
| 2                          | 82708001   | DWI SUKENDAR        | BGL         |
| 3                          | 80208002   | SUHARYO RESODIHARJO | JKT         |
| 4                          | 83005002   | LEGOWO              | BLP         |
| 5                          | 80107049   | SYAHRIAL HABIB      | BLP         |
| <b>Kategori 2 Cab/Site</b> |            |                     |             |
| <b>No</b>                  | <b>NRP</b> | <b>NAMA</b>         | <b>AREA</b> |
| 1                          | 81290001   | LILY                | JBI         |
| 2                          | 80190664   | MOH ZAKARIA         | JKT         |
| 3                          | 82193003   | ROFIUL ZUBAIDI      | TGR         |
| 4                          | 80110277   | ZULIADI PRABOWO     | BNT         |
| 5                          | 80111141   | APRIO NUGROHO       | ADR         |



**Kategori 3 Cab/Site**

| No | NRP      | NAMA               | AREA |
|----|----------|--------------------|------|
| 1  | 80100121 | KRISTYANTO NURBOWO | BLP  |
| 2  | 80110090 | BASUKI RACHMAT     | BLP  |
| 3  | 80110037 | YUDHISTIRA NIZAR   | TJR  |
| 4  | 80189265 | TRI WAHYUNINGSI    | JKT  |

*Sumber : PT.United Tractor Tbk. Kota Jakarta Pusat*

Berdasarkan tabel 1.3 karyawan PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang tidak ada satu pun karyawan yang masuk dalam penilaian itu, dikarenakan karyawan PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang benar-benar kurang dalam kedisiplin kerja nya dan memperhatikan kualitas karyawan dalam kedisiplinan kerja dalam kegiatan absensi,dan ketetapan waktu dalam masuk kerja dan pulang bekerja, serta kesadaran dari karyawan nya itu sendiri bahwa kedisiplinan kerja itu penting untuk meningkatkan kualitas diri atau pun perusahaan itu sendiri.

Dalam mengukur kinerja karyawan pada pada PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang, meliputi menggunakan data Penjualan tiga tahun terakhir di PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang, yaitu :

**Tabel 1.4**  
**Data Penjualan PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang**  
**Tahun 2014-2016**

| <b>Tahun</b> | <b>Jumlah Customer (Org)</b> | <b>Total/Jumlah(IDR)</b> |
|--------------|------------------------------|--------------------------|
| 2014         | 130                          | Rp. 48.950.000.000       |
| 2015         | 117                          | Rp.331.114.723.000       |
| 2016         | 83                           | RP.167.750.999.740       |

*Sumber: PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang*

Berdasarkan tabel 1.4 dapat dilihat data penjualan di PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang mengalami naik turun dalam tiga tahun terakhir ini. Dilihat dari tahun 2014 jumlah customer nya berjumlah 130 pelanggan dalam pembelian alat berat dengan total semua nya berjumlah Rp. 48.950.000.000 pendapatan yang diperoleh oleh PT. United Tractor Tbk Di Kota Palembang.

Sedangkan untuk ditahun 2015 PT. United Tractor Tbk. Mendapat Jumlah customer sebanyak 117, di tahun 2015 jumlah customer mengalami penurunan tapi dilihat dari pendapatan nya ditahun 2015 mengalami kenaikan yang melonjak yang bernilai sebesar Rp.331.114.723.000, Dan untuk ditahun 2016 PT. United Tractor Tbk mendapat jumlah customer sebanyak 83, jika dilihat dari jumlah customer yang paling sedikit pada tanun 2016 karna hanya mendapat 83 customer, tapi jika dilihat dari pendapatan nya ditahun 2016 bisa dibilang lumayan ada kenaikan senilai Rp.167.750.999.740 jika dibandingkan kan dengan tahun 2014 yang hanya berjumlah Rp.48.950.000.000, Tapi jika di bandingkan dengan tahun

2015 , tahun 2016 mengalami penurunan karena ditahun 2015 pendapatan yang dihasilkan senilai Rp.331.114.723.000.

Maka dari itu bisa disimpulkan bahwa data penjualan pada PT. United Tractor Tbk Di Kota Palembang ini mengalami kenaikan dan penurunan, karena jika dilihat dari jumlah customer nya PT. United Tractor Tbk. mengalami penurunan.

Untuk itu karyawan mendapatkan balas jasa atas apa yang sudah mereka kerjakan yang berupa insentif, jika karyawan termasuk golongan tinggi maka insentif yang akan didapatkan juga besar, dengan demikian dapat membuat karyawan yang lain termotivasi dengan adanya insentif ini, sehingga mereka akan lebih semangat dan giat lagi dalam bekerja dengan melakukan pekerjaan yang terbaik. Tabel 1.5 menunjukkan data insentif menurut Adm PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang. Yaitu :

**Tabel 1.5**

**Daftar Insentif menurut PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang Di  
Tahun 2017**

| <b>Golongan</b> | <b>Jumlah Karyawan</b> | <b>Besar Insentif per orang/<br/>Bulan</b> |
|-----------------|------------------------|--|
| IV              | 1                      | Rp 24.000.000                              |
| III,k2          | 1                      | Rp 18.000.000                              |
| III,k1          | 1                      | Rp 10.000.000                              |
| II,k2           | 3                      | Rp 8.000.000                               |
| II,k1           | 5                      | Rp 5.000.000                               |
| Cashier & Adm   | 5                      | Rp 3.000.000                               |
| Staff           | 33                     | Rp2.500.000                                |

*Sumber : Adm PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang*

Berdasarkan Tabel 1.5 Dari data Insentif karyawan, ada beberapa karyawan yang merasa kurang dengan gaji yang mereka dapatkan karena dilihat berapa berat dan susahnya pekerjaan yang mereka lakukan sehingga dari sini memicu ada beberapa karyawan yang bermalas-malasan dalam bekerja. Karena inilah banyak hal menjadi tidak stabil dari pendapatan PT. United Tractor Tbk setiap tahunnya, dan berdampak pada banyak karyawan yang kurang dalam memperhatikan kedisiplinan.

Ada beberapa macam faktor-faktor yang dapat mempengaruhi ke tidak stabilan nya tingkat penjualan dan jumlah customer mengalami penurunan, diantaranya nya terjadinya Pelanggaran-pelanggaran terhadap aturan-aturan yang terjadi sehingga menjadi fenomena selama ini. Peraturan yang dibuat agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien perlu di tegakakan dengan cara melakukan tindakan-tindakan dalam upaya pendisiplinan karyawan itu sendiri. Menurut Simamora (2004) menegaskan bahwa “beberapa hal sebagai akibat dari tidak terpenuhinya kinerja antara lain pergantian pegawai, absensi dan meningkatnya kerusakan. Dengan demikian karyawan sangat dipengaruhi oleh disiplin kerja”.

Berdasarkan uraian diatas maka saya tertarik untuk mengadakan penelitian dan mengambil judul yaitu : **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. United Tractor Tbk Di Kota Palembang.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

**“Bagaimana Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. United Tractor Tbk. Dikota Palembang”.**

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan penulisan skripsi ini, maka dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.United Tractor Tbk. Dikota Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu penelitian berikutnya dan menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya masalah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan.

### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan dan pertimbangan PT. United Tractor Tbk. Di Kota Palembang dalam mengukur sejauh mana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja yang dimiliki karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bangun, Wilson. (2012). “*Manajemen Sumber daya Manusia*”. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dayang, Devy. Septiasari. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Perdagangan, Koperasi, Dan usaha Mikro Kecil Dan Menengah Provinsi Kalimantan Timur Di Samarinda: *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 5, No. 1.
- Husein, Umar. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Handoko, T. Hani, (2012). *Manajemen Personalialia Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta, Penerbit : BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Khasifah, Fikratunil dan Rini Nugraheni. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Besar Wilaya sungai Pemali Juana : *Jurnal Of Management*. Vol.5, No. 1.
- Kurnia, Dede. Ilahi, Mochamad Djudi Mukzan, Dan Arik Prasetya. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang : *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 44, No. 1.
- Mangkuprawira Sjafri, (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta
- Margono.(2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.

- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
Baandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mailiana. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Pengelolaan Pasar Kota Banjarmasin: *Jurnal Ekonomi manajemen*. Vol.  
10, No. 1.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta :  
PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rivai, Veithzal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan  
Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: raja Grafindo persada.
- Sudjana, (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. STIE  
YKPN. Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. (2011). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA.
- Siagian, Sondang P. (2011). *Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta : Bumi  
aksara.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi  
dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung : PT. `  
Refika Aditama.
- Setiawan, Agung. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap  
Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan malang  
: *Jurnal Ilmu manajemen*. Vol. 1, No. 4.
- Wibowo, 2010. *Manajemen Kinerja*, Edisi Ketiga. Rajawali Pers, Jakarta.