

**KINERJA SEKTOR RIIL DAN SEKTOR KEUANGAN SEBELUM DAN
SELAMA PANDEMI COVID-19: STUDI *BALANCED SCORECARD* PADA
PT SEMEN BATURAJA TBK DAN BANK SUMSEL BABEL**



Skripsi Oleh:

KEIZYA AMANDA GANDA PUTRI

01031381823128

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
“KINERJA SEKTOR RIIL DAN SEKTOR KEUANGAN SEBELUM DAN SELAMA
PANDEMI COVID-19: STUDI *BALANCED SCORECARD* PADA PT SEMEN
BATURAJA TBK DAN BANK SUMSEL BABEL”

Disusun oleh:

Nama : Keizya Amanda Ganda Putri
NIM : 01031381823128
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 1 Juli 2022

Hj. Rina Tjandrakirana DP,S.E.,M.M.,Ak

NIP 196503111992032002

Tanggal: 23 Juni 2022

Achmad Soediro, S.E., M.Com., Ak

NIP 197902212003121002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**KINERJA SEKTOR RIIL DAN SEKTOR KEUANGAN SEBELUM DAN
SELAMA PANDEMI COVID-19: STUDI *BALANCED SCORECARD* PADA
PT SEMEN BATURAJA TBK DAN BANK SUMSEL BABEL.**

Disusul Oleh

Nama : Keizya Amanda Ganda Putri
NIM : 01031381823128
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 18 Juli 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 20 Juli 2022

Ketua


Hj. Rina Tjandradikirana D.P., S.E., M.M., Ak.
NIP 196503111992032002

Anggota


Achmad Soediro, S.E., M.Com., Ak.
NIP 197902212003121002

Anggota

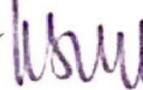

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

ASLI

22/07/2022
f


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Keizya Amanda Ganda Putri

NIM : 01031381823128

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul:

Kinerja Sektor Riil dan Sektor Keuangan Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19: Studi *Balanced Scorecard* Pada PT Semen Baturaja Tbk dan Bank Sumsel Babel

Pembimbing:

Ketua : Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M.,Ak

Anggota : Achmad Soediro, S.E., M.Com., AK

Tanggal Ujian : 18 Juli 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 18 Juli 2022

Pembuat Pernyataan



Keizya Amanda Ganda Putri

01031381823128

MOTTO

فَادْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ

“So remember me, I will remember you”

(QS. Al-Baqarah:152)

وَلَا تَهُنُوا وَلَا تَحْزُنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Do not lose hope, nor be sad. You will surely be victorious if you are true believers.”

(QS. Al-Imran:139)

“Do good, but never speak of it”

(Ali Imran)

“Be soft, but do not be weak”

(Ali Imran)

Dengan menyebut Alhamdulillah

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Allah SWT
- Orang Tua Tersayang
- Kakak dan Adikku Tersayang
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi saya ini yang berjudul “Kinerja Sektor Riil dan Sektor Keuangan Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19: Studi *Balanced Scorecard* Pada PT Semen Baturaja Tbk dan Bank Sumsel Babel”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, karena itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Demikian skripsi ini dibuat, penulis mengucapkan terimakasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dan besar harapan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi yang membutuhkan.

Palembang, 20 Juli 2022

Penulis,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Keizya Amanda Ganda Putri". To the right of the signature, there is a small handwritten mark or signature that includes the letters "-agp-

Keizya Amanda Ganda Putri
NIM. 01031381823128

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur kepada Allash SWT karena rahmat dan kehendak-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggafm MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak. sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandra Kirana DP, S.E., M.M., Ak. selaku pengelola akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang, selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing, memberikan waktu, saran, motivasi, arahan, dan segala yang terbaik kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan jalannya perkuliahan.
6. Bapak Achmad Soediro, S.E., M.Com., Ak. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran, waktu, dan bimbingannya sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama proses perkuliahan.
8. Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang diberikan selama saya menjalani perkuliahan.
9. Kepada orang tuaku yang sangat ku sayangi Imam Syafi'i dan Fanda Octaviana yang telah memberikan doa yang tak pernah henti, kasih sayang, motivasi, arahan, serta lainnya baik materil maupun moril hingga detik ini, kalianlah support system terbaikku.

10. Kepada saudara-saudaraku tersayang mas dodo, mas didi, mas edo, dan adek fasya yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Sahabatku adelia, ika, dan riski, serta yang tidak bisa kusebutkan namanya, terimakasih banyak atas segala dukungan yang telah kalian berikan.
12. Sahabat seperjuanganku AwasBaper, okta, vina, ais, dan nada yang selalu ada baik suka maupun duka. Yang selalu mendengarkan keluh kesah ku selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Gomawo! See you on another lever gais.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
14. Untuk diriku sendiri, Keizya! You made it. Terimakasih telah sabar, berusaha, dan berjuang hingga akhir kuliah dan tersusunlah skripsi ini. You did it so well, Kei! So proud of you, girl.
15. Last but not least, teruntuk para member NCT terkhusus kepada Jaehyun, Jaemin, Haechan, Jungwoo, dan Mark. Kalian bias-biasku yang selalu ada dan menjadi penyemangat dan penghibur terlebih selama penyusunan skripsi ini. Saranghae.

Teruntuk semua yang tertulis dalam ucapan Terimakasih ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini,

Palembang, 20 Juli 2022

Penulis,



Keizya Amanda Ganda Putri
NIM. 01031381823128

ABSTRAK

KINERJA SEKTOR RIIL DAN SEKTOR KEUANGAN SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19: STUDI *BALANCED SCORECARD* PADA PT SEMEN BATURAJA TBK DAN BANK SUMSEL BABEL

Oleh:
KEIZYA AMANDA GANDA PUTRI

Perkembangan sektor perekonomian yang terdampak dari pandemi ini membuat perusahaan-perusahaan harus bersikap kooperatif mengenai hal pemasaran, produksi, persaingan, pengelolaan SDM yang dapat berhubungan antara perusahaan dan pelanggan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk menganalisis kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 dengan mempergunakan pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT Semen Baturaja dan Bank Sumsel Babel. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif analisis. Data sekunder diperoleh dari laporan keuangan (2018 – 2021), Annual Report periode 2018-2021, Company Profile, literature, jurnal, penelitian terdahulu serta data lainnya yang berhubungan. Teknik analisa data menggunakan menggunakan empat perspektif *Balanced Scorecard* yang kemudian diolah berdasarkan perspektif masing-masing, dengan cara mencari rata-rata dari setiap *key performance indicator*. Pengukuran kinerja dilakukan dengan mengukur secara seimbang antara satu perspektif yang satu dengan perspektif yang lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja perspektif keuangan PT Semen Baturaja dikategorikan baik (rerata skor 0.75) serta Bank Sumsel Babel dikategorikan cukup (rerata skor 0.25), kinerja perspektif pelanggan PT Semen Baturaja Tbk dikategorikan cukup (rerata skor 0.5) serta Bank Sumsel Babel dikategorikan cukup (rerata skor 0), kinerja perspektif proses bisnis internal PT Semen Baturaja serta Bank Sumsel Babel dikategorikan cukup (rerata skor 0.5), kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran PT Semen Baturaja dikategorikan baik (rerata skor 1) serta Bank Sumsel Babel dikategorikan kurang baik (rerata skor 0.5). Dapat disimpulkan bahwa sektor riil pada PT Semen Baturaja mempunyai kinerja lebih baik dibanding sektor keuangan pada Bank Sumsel Babel jika diukur menggunakan *balanced scorecard* pada periode sebelum dan selama pandemi COVID-19. Pihak PT Semen Baturaja Tbk dan Bank Sumsel Babel diharapkan meningkatkan kinerja pihak manajemen dan diharapkan batasan pada kajian ini agar bisa menjadi bahan perbaikan untuk penelitian berikutnya.

Kata kunci : Kinerja, *Balanced Scorecard*, Sektor Riil, Sektor Keuangan, Pandemi COVID-19

Ketua

Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota,

Ahmad Soediro, S.E., M.Com., AK
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

PERFORMANCE OF THE REAL SECTOR AND THE FINANCIAL SECTOR BEFORE AND DURING THE COVID-19 PANDEMIC: A BALANCED SCORECARD STUDY AT PT SEMEN BATURAJA TBK AND BANK SUMSEL BABEL

By:
KEIZYA AMANDA GANDA PUTRI

The development of the economic sector affected by this pandemic has forced companies to be cooperative regarding marketing, production, competition, human resource management that can relate between companies and customers. Therefore, it is necessary to conduct research to analyze the performance of the real sector and the financial sector before and during the COVID-19 pandemic using the Balanced Scorecard approach at PT Semen Baturaja and Bank Sumsel Babel. This research includes descriptive analysis research. Secondary data is obtained from financial reports (2018 – 2021), Annual Reports for the period 2018-2021, Company Profile, literatures, journals, previous studies and other related data. The data analysis technique uses four Balanced Scorecard perspectives which are then processed based on their respective perspectives, by finding the average of each key performance indicator. Performance measurement is done by measuring in a balanced way from one perspective to another. The results showed that the performance of PT Semen Baturaja's financial perspective was categorized as good (mean score 0.75) and Bank Sumsel Babel was categorized as adequate (mean score 0.25), PT Semen Baturaja Tbk's customer perspective performance was categorized as adequate (mean score 0.5) and Bank Sumsel Babel was categorized as sufficient (mean score 0), the performance of the internal business process perspective of PT Semen Baturaja and Bank Sumsel Babel is categorized as adequate (mean score 0.5), the performance of the growth and learning perspective of PT Semen Baturaja is categorized as good (mean score 1) and Bank Sumsel Babel is categorized as poor (mean score) 0.5). It can be concluded that the real sector at PT Semen Baturaja has a better performance than the financial sector at Bank Sumsel Babel if measured using a balanced scorecard in the period before and during the COVID-19 pandemic. PT Semen Baturaja Tbk and Bank Sumsel Babel are expected to improve the performance of the management and it is hoped that the limitations of this study can be used as material for improvement for future research.

Keywords : Performance, Balanced Scorecard, Real Sector, Financial Sector, COVID-19 Pandemic

Advisor,

Hj. Rina Tjandradikirana DP, S.E., M.M., Ak
NIP. 196503111992032002

Vice Advisor,

Ahmad Soediro, S.E., M.Com., AK
NIP. 197902212003121002

*Acknowledge,
Head Of Accounting Program*

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997021002

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Keizya Amanda Ganda Putri
NIM : 01031381823128
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidan Kajian : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : Kinerja Sektor Rill dan Sektor Keuangan Sebelum dan Selama Pandemi COVID-19: Studi *Balanced Scorecard* pada PT Semen Baturaja Tbk dan Bank Sumsel Babel.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 20 Juli 2022

Ketua,



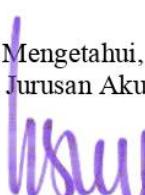
Hj. Rina Tjandrarakirana DP, S.E., M.M. Ak
NIP. 196503111992032002

Anggota,



Achmad Soediro, S.E., M.Com., Ak
NIP. 197902212003121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak, CA
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Keizya Amanda Ganda Putri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 14 Desember 2000
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Sersan Muis No. 62 RT 12 RW 002 Kel. 2 Ilir
Kec. Ilir Timur II, Palembang
Email : keizyaamanda@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

SD Islam Az-Zahrah Palembang : Tahun 2006-2012
SMP Santo Louis Palembang : Tahun 2012-2015
SMA Xaverius 2 Palembang : Tahun 2015-2018
S1 Universitas Sriwijaya Jurusan Akuntansi : Tahun 2018-2022

PENDIDIKAN NON FORMAL

Kursus Akuntansi di Prospek : Tahun 2019-2021

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
SURAT PERNYATAAN	xi
RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	18
PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sejarah <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Konsep <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Keunggulan <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Perspektif <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Cara Mengukur <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pandemi COVID-19	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	Pengertian Pandemi	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Virus COVID-19	Error! Bookmark not defined.
2.4	Krisis	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	PT Semen Baturaja Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Bank Sumsel Babel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	PT Semen Baturaja Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Bank Sumsel Babel.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	PT Semen Baturaja Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Bank Sumsel Babel.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		24

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	33
Tabel 4.1 Rasio Perspektif Keuangan PT Semen Baturaja Tbk	42
Tabel 4.2 Rasio pada Perspektif Pelanggan PT Semen Baturaja Tbk.....	44
Tabel 4.3 Rasio AETR PT Semen Baturaja Tbk	45
Tabel 4.4 Rasio NGR PT Semen Baturaja Tbk.....	46
Tabel 4.5 <i>Employee To Productivity</i> PT Semen Baturaja Tbk	46
Tabel 4.6 ETTE PT Semen Baturaja Tbk	47
Tabel 4.7 Rasio Perspektif Keuangan Bank Sumsel Babel	48
Tabel 4.8 Rasio pada Perspektif Pelanggan Bank Sumsel Babel.....	50
Tabel 4.9 Rasio AETR Bank Sumsel Babel	51
Tabel 4.10 Rasio NGR Bank Sumsel Babel	52
Tabel 4.11 <i>Employee To Productivity</i> Bank Sumsel Babel	52
Tabel 4.12 ETTE Bank Sumsel Babel	53
Tabel 4.13 Hasil Penelitian BSC Perspektif Keuangan PT Semen Baturaja Tbk ...	54
Tabel 4.14 Hasil Penelitian BSC Perspektif Pelanggan PT Semen Baturaja Tbk ..	57
Tabel 4.15 Hasil Penelitian BSC Perspektif PBI PT Semen Baturaja Tbk	58
Tabel 4.16 Hasil Penelitian BSC Perspektif L&G PT Semen Baturaja Tbk.....	60
Tabel 4.17 Hasil Penelitian BSC Perspektif Keuangan Bank Sumsel Babel	62
Tabel 4.18 Hasil Penelitian BSC Perspektif Pelanggan Bank Sumsel Babel	65
Tabel 4.19 Hasil Penelitian BSC Perspektif PBI Bank Sumsel Babel	66
Tabel 4.20 Hasil Penelitian BSC Perspektif L&G Bank Sumsel Babel	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Semen Baturaja Tbk	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	41

DAFTAR LAMPIRAN

Perhitungan Rumus *Key Performance Indicator* 74

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tak terkecuali pada awal tahun 2020, negara kita Indonesia terserang pandemi yang disebabkan oleh virus COVID-19. Dapat dikatakan bulan Februari tahun 2020 merupakan cikal bakal dari penyebaran virus COVID-19 di Indonesia yang kian lama bertambah menyebar. Berdasarkan dengan sifatnya yang berbahaya serta mematikan, pemerintah memberikan imbauan kepada seluruh lapisan masyarakat di Indonesia untuk menerapkan sistem “*social distancing*” dan pembatasan sosial berskala besar (PSBB). Dimana adanya pembatasan ini memaksa dan mewajibkan seluruh aktivitas masyarakat dihentikan sementara untuk mencegah dan meminimalisir penyebaran virus di Indonesia. Pandemi COVID-19 adalah wabah yang berdampak besar baik secara nasional maupun global, termasuk berdampak pada seluruh sektor perekonomian Indonesia.

Pengklasifikasian sektor-sektor yang ada pada perekonomian bisa lebih sederhana lagi sebutannya yakni menjadi sektor keuangan dan sektor riil. Salah satu yang ada pada sektor riil yakni sektor bangunan, sektor pertanian, penggalian dan pertambangan, dan sektor industri pengolahan, serta sektor listrik, ga, juga air bersih. Sedangkan sektor keuangan mencakup institusi keuangan bank dan non-bank di sebuah perekonomian yang memberi penawaran.

Kegiatan ekonomi sektor riil sangatlah krusial, dikarenakan berkaitan erat dengan pekerjaan, pendapatan, dan konsumsi. Dimana tidak dapat dipenuhinya konsumsi masyarakat tanpa meningkatnya kegiatan di sektor riil. Disamping itu, sektor riil sebagai tempat di mana masyarakat memiliki pekerjaan dan didapatkannya penghasilan. Meningkatnya produksi atau kapasitas di sektor riil akan menurunkan tingkat pengangguran serta meningkatkan pendapatan, yang pada akhirnya dapat memajukan pertumbuhan ekonomi Indonesia. Pendapatan, konsumsi, dan

pekerjaan adalah tiga hal krusial yang dijadikan tolak ukur kemakmuran seorang individu. Berarti kemakmuran setiap orang lebih banyak diukur dari sektor riil.

Sektor keuangan berperan dalam intermediasi bagi sektor riil. Tugas penting sektor keuangan yakni untuk memberi fasilitas sektor rill berupa penyediaan sejumlah produk keuangan. Produk keuangan bank fungsinya sebagai pembiayaan yang kerap kali dengan sebutan kredit atau pinjaman. Kredit ditinjau dari penggunaannya terdapat sejumlah jenis yakni kredit modal kerja, kredit investasi, dan kredit konsumsi. Sedangkan, produk keuangan non-bank fungsinya sebagai investasi diantaranya obligasi dan saham. Sektor keuangan pula memberi penyerapan tenaga kerja, meski daya serap kerja lebih banyak terdapat pada sektor riil.

Dalam kondisi seperti ini pertumbuhan dan perkembangan perusahaan baik sektor riil maupun keuangan, tak terkecuali perusahaan milik pemerintah maupun swasta harus cepat, pesat serta harus berinovasi dalam hal memasarkan produk-produk pelayanan. Perkembangan dunia bisnis di masa pandemi seharusnya menciptakan persaingan yang ketat dalam pemasaran, produksi, manajemen SDM, dan pemrosesan transaksi di antara perusahaan dan pelanggannya maupun antar perusahaan guna membuat perusahaan menjadi lebih kompetitif. Perubahan tersebut mendorong perusahaan untuk bersiap diterima oleh lingkungan global di masa pandemi ini.

Keadaan ini membuat manajemen harus fokus terhadap dua hal krusial yakni strategi dan aktivitas bisnis. Adanya strategi dan aktivitas bisnis secara baik, suatu perusahaan bisa terus bertahan juga sejahtera dalam perkembangan dunia usaha yang berbeda. Dengan adanya strategi dan aktivitas bisnis secara baik, maka perusahaan bisa terus bertahan juga tetap sejahtera dalam perkembangan dunia usahanya. Agar bisa melaksanakan strategi juga kegiatan bisnis secara baik, dibutuhkan adanya mekanisme bisnis agar tujuan dan sasaran strategis yang sudah ditentukan bisa tercapai secara efisien juga efektif. Kini, seluruh bank di Indonesia sedang berupaya

untuk mewujudkan kinerja yang baik atau kinerja yang sesuai dengan peraturan, selain untuk mencapai keuntungan yang maksimal.

Menekankan pada pengembangan terus menerus kualitas produk dan layanan, biaya, pelayanan, ketepatan waktu pengiriman, kualitas estetika dan bentuk kualitas lain guna memberi kepuasan pelanggan secara berkesinambungan dan menciptakan konsumen yang loyal. Sistem ukuran kinerja secara komprehensif diperlukan sebagai pengukuran kepuasan pelanggan dan kinerja organisasi untuk mengikuti tumbuh kembang pasar. Dalam hal ini, evaluasi atau pengukuran kinerja merupakan ukuran dari berbagai kegiatan pada rantai nilai perusahaan. Hasil ukuran tersebut selanjutnya dipergunakan untuk umpan balik dalam kebutuhan penyesuaian kegiatan perencanaan dan pengendalian di dalam perusahaan. Perkembangan sektor perekonomian yang terdampak dari pandemic ini membuat perusahaan perusahaan harus bersikap kooperatif mengenai hal pemasaran, produksi, persaingan, pengelolaan SDM yang dapat berhubungan antara perusahaan dan pelanggan .

Perusahaan pasti menginginkan kondisi dimana perusahaannya bisa memberi pengukuran besaran berbagai unit bisnis mereka dalam menghasilkan nilai kepada para pelanggan perusahaan kini dan di masa mendatang dan bisa mengukur besarnya banyak perusahaan yang harus menaikan kapabilitas internal juga investasi di dalam SDM, prosedur dan sistem yang diperlukan sebagai peningkatan kinerja di masa mendatang namun juga tetap harus mengutamakan kinerja jangka pebdek yakni lewat perspektif finansial, oleh sebab itu penekanan dari kualitas pelayanan, biaya, serta produk dan jasa yang harus lebih di tingkatkan oleh karyawan.

Sebagai penanganan keterbatasan kinerja peneliti dalam pengembangan sistem pengukuran kinerja yang bukan hanya mengutamakan komponen aspek keuangan namun diperhatikannya pula aspek non-keuangan, sistem ukuran ini dilihat dari seberapa besar keberhasilan karyawan dalam menerjemahkan keberhasilan untuk perusahaan dalam hal strategi dan upaya untuk menghasilkan keuntungan yang besar untuk persusahaan. Ukuran kinerja ini disebut sebagai *Balance*

Scorecard (BSC). BSC ditekankan bahwasanya kinerja karyawan harus menjadi sistem informasi pekerjaan di semua lini, maka dari itu diperkenalkan ukuran kinerja yang bukan hanya berpedoman pada ukuran keuangan namun juga pada aspek yang lainnya.

PT Semen Baturaja termasuk dari beberapa perusahaan sektor riil yang tetap memiliki kinerja yang positif selama masa pandemic COVID-19. PT Semen Baturaja (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang beroperasi di bidang industri semen di wilayah Sumatera Bagian Selatan. Lokasi pabrik beralamat di Baturaja, Panjang, dan Palembang dengan kapasitas produksi 1,250 ton per tahun. Dihadapkan dengan situasi yang penuh tantangan tersebut, pada tahun 2020 PT Semen Baturaja (Persero) Tbk sanggup melakukan pembukuan kinerja positif. Adanya berbagai inisiatif strategis untuk menjadi kinerja Peseroan yakni salah satunya penataan distributor, efisiensi biaya produksi dan biaya usaha, serta perbaikan sistem distribusi. Dengan hasil persoan telah sanggup menekan harga pokok signifikan dan mengoptimalkan pendapatan hingga pada pencapaian Rp 1,72 Triliun serta peningkatan EBITDA menjadi Rp 416,4 Miliar atau peningkatan 2% dari tahun 2019.

Disamping itu. Perseroan mengelola arus kas secara disiplin juga menetapkan prioritas belanja modal maka dapat berhasilnya pembukuan Cash From Operation (CFO) Rp. 393 Milyar pada akhir tahun 2020 dan sanggup mencatat EBITDA margin senilai 24%, terlampaui jauh dari capaian tahun 2019 senilai 20% yang membuktikan bahwa dengan adanya pandemic COVID-19 PT Semen Baturaja tetap dapat melaporkan kinerja perusahaan yang positif.

Bank Sumsel Babel termasuk dari beberapa perusahaan sektor keuangan yang tetap memiliki kinerja yang positif selama masa pandemic COVID-19. PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatra Selatan dan Bangka Belitung (Bank Sumsel Babel) adalah Bank Umum milik Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang di dirikan pada tahun 1957 dan berkantor pusat di Kota Palembang. Walaupun munculnya pandemi, Bank Sumsel Babel sanggup

memperlihatkan kinerja yang cemerlang. Hal tersebut terlihat dari sejumlah indikator, berupa dana pihak ketiga (DPK), kredit, aset, sampai laba. Pada kuartal III 2020, aset bank kebanggaan masyarakat Sumsel dan Babel ini mencapai Rp29,9 triliun atau naik 14,5%, DPK tercatat meningkat 23,9% menjadi Rp25,04 triliun, dan kredit tumbuh 7,45% menjadi Rp17,3 triliun. Selain itu, Bank Sumsel Babel mencatatkan pertumbuhan laba bersih sebesar 4,6% dari Rp413 miliar menjadi Rp432 miliar sepanjang kuartal III 2020. Memasuki usia ke-64, Bank Sumsel Babel diyakini mampu melesat maju untuk mendukung pemulihan ekonomi di Sumsel dan Babel.

Sehingga dari latar berlakang yang sudah diuraikan, sehingga peneliti berminat untuk mengadakan penelitian berjudul:” **KINERJA SEKTOR RIIL DAN SEKTOR KEUANGAN SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI COVID-19: STUDI BALANCED PADA PT SEMEN BATURAJA TBK DAN BANK SUMSEL BABEL.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar dari latar belakang yang sudah dijabarkan, Adapun masalah yang dibahas pada penelitian ini, yaitu:

Bagaimana kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 jika diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT Semen Baturaja dan Bank Sumsel Babel?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasar pada latar belakang yang sudah dijabarkan, Tujuan dari penelitian ini yakni melakukan analisis kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 apabila pengukuran mempergunakan pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT Semen Baturaja dan Bank Sumsel Babel.

1.4 Manfaat Penelitian

Mengacu dari latar belakang yang sudah dipaparkan, Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Secara Teoritis

Diharapkan penelitian ini sebagai pengembangan ilmu dan pengetahuan mengenai kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 jika diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*, supaya bisa menjadi landasan untuk mengambil tindakan di masa kini, maka didapatkan masa depan kearah lebih baik.

2. Secara Praktis

Diharapkan penelitian ini bisa memberi kontribusi manfaat yakni diantaranya:

- a. Bagi penulis, keberadaan penelitian ini bisa menjadi tambahan wawasan, pemahaman secara baik mengenai penulisan karya ilmiah, juga pengembangan ilmu pengetahuan penulisan terkhusus mengenai kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 jika diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*.
- b. Bagi mahasiswa, keberadaan penelitian ini berharap bisa menjadi tambahan wawasan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa, serta dapat dijadikan bacaan atau refensi untuk penelitian selanjutnya.
- c. Bagi institusi, hasil penelitian ini bisa menjadi tambahan wawasan dan bisa menjadi refensi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, mengenai kinerja sektor riil dan sektor keuangan sebelum dan selama masa pandemic COVID-19 jika diukur menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*.
- d. Bagi perusahaan, keberadaan penelitian ini berharap menjadi bisa berguna dalam pertimbangan dalam upaya mempertahankan serta meningkatkan kinerja guna mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, R. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Kontraktor PT X). *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 881–894. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/JEB17/article/view/2416>
- Dini, S. H. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pt Pelabuhan Indonesia Iv (Persero) Cabang Makassar Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *AKMEN Jurnal Ilmiah*, 16(1), 25–31.
- Dzikrin Nur, Y., & Haksama Fakultas Kesehatan Masyarakat, S. (2016). Pengukuran Kinerja Rawat Inap Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard Inpatient Performance Assessment Based on Balanced Scorecard Perspective. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(56), 67–76.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga.
- Kasmir. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (TEORI DAN PRAKTIK)*. Rajawali.
- Marzuki, S., Laksmono, B. S., & Subroto, A. (2020). Improving Government's Performance Management by Using the Balanced Scorecard on Stakeholders Perspectives. *Journal of The Community Development in Asia*, 3(3), 29–47. <https://doi.org/10.32535/jcda.v3i3.888>
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat.
- Novianti, Nelly, A., & Medinal. (2018). ANALISIS PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada PT Duta Putra Lexindo Periode 2011-2015). 13.
- Nur Irawan, M. R. (2019). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Hotel Elresas Lamongan. *Jurnal Manajemen*, 4(3), 1069. <https://doi.org/10.30736/jpm.v4i3.273>
- Nurkholipah, S. (2020). ANALISIS KINERJA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSEERO), Tbk DALAM PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD. <http://eprints.umm.ac.id/70810/>
- Ohorella, R. W. U. (2020). Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Perbankan Syari'ah dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT. BPRS Bahari Berkesan Provinsi Maluku Utara dan PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera Provinsi D.I. Yogyakarta). *Jurnal TRUST Riset Akuntansi*, 8(1). <https://ejournal.unkhair.ac.id/index.php/trust/article/view/3073>
- Putri, C. F., & Nisa, C. T. (2018). Pengukuran Kinerja Terhadap Koperasi Serba Usaha (Ksu) Um Malang Dengan Metode Balanced Scorecard. *Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH 2018) Universitas, September*, 546–554.
- Putri, L. D. (2015). MANAJEMEN KRISIS MASALAH SENGKETA LAHAN (Studi Kasus Pada Divisi Protocolaire And Internal Communication PT Krakatau Steel (Persero) Cilegon dalam Kasus Sengketa Lahan Kubangsari antara PT Krakatau Steel (Persero) Cilegon dengan Pemerintah Kota Cilegon). *Ilmu Komunikas*, 3(3).

- Saefuddin, A., Kartika, L., & Indrawan, R. D. (2017). *Balanced Scorecard Strategi, Implementasi, dan Studi Kasus*. PT Penerbit IPB Press.
- Santika, S., & Supratman, A. (2020). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Pada RSUD Dr. Abdul Rivai Kabupaten Berau. *Accountia Journal*, 04(2), 169–188.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Salemba Empat.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. CV Andi Offset.
- Susilo, A., Rumende, C. M., Pitoyo, C. W., Santoso, W. D., Yulianti, M., Herikurniawan, H., Sinto, R., Singh, G., Nainggolan, L., Nelwan, E. J., Chen, L. K., Widhani, A., Wijaya, E., Wicaksana, B., Maksum, M., Annisa, F., Jasirwan, C. O. M., & Yunihastuti, E. (2020). Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1), 45. <https://doi.org/10.7454/jpdi.v7i1.415>
- Widyastuti, I. T., Indriana, I., Umar, A., & ... (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pt Xyz Bergerak Di Bidang Telekomunikasi). *Jurnal Administrasi* ..., 3(September 2017), 124–137. <http://www.jurnal.stiks-tarakanita.ac.id/index.php/JAK/article/view/35>