

**ANALISIS MANAJEMEN PROGRAM SISTEM
INFORMASI SATU DATA (SIMATA) OLEH DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat S-1**

Ilmu Administrasi Publik



Oleh :

**Selvia Oktiriani
07011381823119**

**Konsentrasi Manajemen
Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Palembang
Juni 2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvia Oktiriani
NIM : 07011381823119
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/ 29 Oktober 2000
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Program Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari dosen pembimbing yang ditetapkan
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,
Yang membuat pernyataan,



Selvia Oktiriani
NIM. 07011381823119

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN PROGRAM SISTEM INFORMASI
SATU DATA (SIMATA) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik**

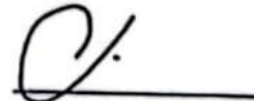
Oleh :

**Selvia Oktiriani
07011381823119**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juni 2022

Pembimbing I

**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS, MM,
NIP. 195811191985031003**



Pembimbing II

**Drs. Gatot Budiarto, MS,
NIP. 195806091984031002**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. Muhammad Nur Budivanto, S.Sos., MPA,
NIP. 196911101994011001**

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI

**“ANALISIS MANAJEMEN PROGRAM SISTEM INFORMASI
SATU DATA (SIMATA) OLEH DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

Skripsi

Oleh :

**SELVIA OKTIRIANI
07011381823119**

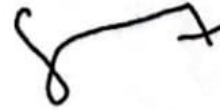
**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 20 Juli 2022**

Pembimbing :

1. Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM
NIP. 195811191985031003

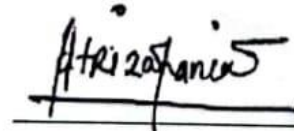


2. Drs. Gatot Budiarto, MS
NIP. 195806091984031002




Penguji :

1. Dr. Katriza Imania, M.Si
NIP. 196810221997022001



2. Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP
NIP. 198701052015041003



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik**



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berubahlah selagi kamu dalam kondisi terbaikmu sebelum muncul hal-hal buruk, akan terlalu lambat untuk membetulkan atap saat musim hujan terlanjur datang. Pinjamlah payung selagi matahari masih bersinar”

(Jack ma)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku (Sadit Soleh S.Sos., M.Si dan
Elviyanti SPd.i., M.Si)

Saudara-saudariku (Septiana Wulan dari S.Kom,
Sutami Prabib S.Kom, Sutrisno Sriwijaya, dan
Sella Juli Anisa)

Rekan-rekan Jurusan Ilmu Administrasi Publik
angkatan 2018 kampus Palembang

(Kepada Muhammad Firdaus, Putri, Dinda,
Safa, Tiwi, Vetri dan teman-teman tim satu
kelasku)

Almamater yang menjadi kebanggaan

Seluruh Staf dan Karyawan FISIP UNSRI

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang satu data Indonesia, demi mengatasi permasalahan data yang masih sering dikelola secara tidak serius, sehingga membuat Provinsi-Provinsi di Indonesia khususnya Provinsi Sumatera selatan juga mengeluarkan Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 4 Tahun 2021 tentang satu data Sumatera Selatan. Berdasarkan peraturan-peraturan tersebut maka adanya program kebijakan berbentuk portal Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan, yang menyajikan data-data terkait Provinsi Sumatera Selatan. Permasalahan di lapangan yang sempat terjadi yaitu portal ini tidak dapat diakses sementara, hal ini diduga karena tidak adanya prosedur operasi dan koordinasi yang jelas dalam membantu proses kerja organisasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana manajemen program Sistem Informasi Satu Data yang diolah oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan melakukan pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi serta observasi di lokasi yang berkaitan dengan Analisis Manajemen Program Portal SIMATA. Penelitian ini menghasilkan jawaban terhadap tujuan penelitian berdasarkan teori yang diadopsi. Dalam Manajemen pengelolaan portal SIMATA ini dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan telah menjalankan proses pengelolaan menurut teori yang diadopsi pada penelitian ini, yaitu melakukan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian, dan pengawasan. Namun dalam prosesnya terdapat kegiatan yang belum terlaksanakan seperti pada pengembangan dan pemeliharaan pada portal yang belum konsisten serta penganggaran yang juga belum sepenuhnya menaati peraturan, serta Standar Operasional Prosedur yang belum jelas. Oleh karena itu sebaiknya dilakukan tindakan perbaikan pada proses perencanaan yang harus lebih ditingkatkan lagi dan pengawasannya yang harus lebih diperjelaskan lagi, agar permasalahan yang terjadi dalam pengelolaan perwujudan portal SIMATA yang sempurna dan kebijakan satu data dapat teratasi.

Kata kunci : Manajemen, Program, Satu Data, SIMATA, Provinsi Sumatera Selatan

PEMBIMBING I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS.,MM.
NIP. 195811191985031003

PEMBIMBING II



Drs. Gatot Budiarto, MS.
NIP. 195806091984031002

Palembang, Mei 2022

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi
Publik Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Sriwijaya**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.

NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

This research is motivated by the existence of Presidential Regulation Number 39 of 2019 concerning one Indonesian data, in order to overcome the problem of data that is still often managed not seriously, thus making Provinces in Indonesia, especially south Sumatra Province, also issue a Regulation of the Governor of South Sumatra Province Number 4 of 2021 concerning one South Sumatra data. Based on the regulations- According to the regulation, there is a policy program in the form of the South Sumatra One Data Information System (SIMATA) portal, which presents data related to the Province of South Sumatra. The problem in the field that had occurred was that this portal could not be accessed temporarily, this was allegedly due to the absence of clear operating procedures in assisting the organization's work processes. The purpose of this study is to find out how the management of the One Data Information System program is processed by the Department of Communication and Information, South Sumatra Province. This study uses a qualitative method approach by collecting data through interviews, documentation and observations at locations related to the SIMATA Portal Program Management Analysis. This research produces answers to the research objectives based on the adopted theory. In the management of the SIMATA portal, the Communication and Informatics Office of South Sumatra Province has carried out the management process according to the adopted theory, namely planning, organizing, directing, coordinating, and supervising. However, in the process there are activities that have not been implemented, such as the development and maintenance of portals that have not been consistent and budgeting that has not fully complied with regulations, as well as unclear Standard Operating Procedures. Therefore, it is better to take corrective action in the planning process which must be further improved and its supervision must be further clarified, so that the problems that occur in managing the realization of the perfect SIMATA portal and the one data policy can be resolved.

Keywords: Management, Program, One Data, SIMATA, South Sumatra Province

ADVISOR I



Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS.,MM.
NIP. 195811191985031003

ADVISOR II



Drs. Gatot Budiarto, MS.
NIP. 195806091984031002

Palembang, Mei 2022
Chairman of the Department of Public
Administration Faculty Social and Political Science
University Of Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Analisis Manajemen Program Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan**” tepat pada waktunya. Penulis menyadari betul bahwa penelitian ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM. selaku dosen pembimbing Skripsi I yang telah memberikan banyak waktunya demi proses bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS. selaku dosen pembimbing Skripsi II yang juga telah mengorbankan banyak waktu, tenaga serta pikirannya demi memberikan bimbingan untuk penyempurnaan penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam menjalankan proses pembelajaran akademik selama proses perkuliahan penulis.
6. Seluruh pegawai, dan admin Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
7. Bapak H. Achmad Rizwan, S.STP., MM. selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan beserta seluruh pegawai.
8. Bapak Bambang Sukaton, SE, MM. selaku Kepala Bidang Statistik Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan beserta seluruh staf.
9. Kedua orang tua saya Sadit Soleh S.Sos., M.Si. dan Elviyanti SPd.i., M.Si atas segala do’a, nasehat, serta pengorbanan-nya dari segi moril dan materil kepada Penulis serta Saudara-saudariku yang selalu mendukung Penulis dalam penyelesaian tugas akhir perkuliahan ini.
10. Kepada Muhammad Firdaus Febriansyah selaku teman penulis dalam berbagai proses selama masa perkuliahan hingga berkontribusi langsung terhadap penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2018 atas kebersamaannya selama proses perkuliahan penulis.

Dengan selesainya penulis dalam pengerjaan skripsi ini maka diharapkan dapat berguna serta bermanfaat bagi kegiatan akademik serta bagi masyarakat umum dalam mengetahui permasalahan yang terjadi, lalu ditemukan penyelesaiannya dengan suatu konsep Manajemen dalam sektor publik.

Palembang, Mei 2022



Penulis
Selvia Oktiriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Perumusan masalah	9
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan teori	11
1. Definisi manajemen	11
2. Manajemen Program	12
3. Model fungsi manajemen	13
B. Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan	16
C. Teori Manajemen yang digunakan	17
D. Kerangka teori	19
1. <i>Planning</i> (perencanaan)	19
2. <i>Organizing</i> (pengorganisasian)	20
3. <i>Commanding</i> (pengarahan)	21
4. <i>Coordinating</i> (pengkoordinasian)	23
5. <i>Controlling</i> (pengawasan)	24
E. Penelitian terdahulu	26
F. Kerangka pemikiran	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	36
A. Jenis penelitian	36
B. Definisi konsep	36
C. Fokus penelitian	41
D. Informan penelitian	43
E. Unit analisis	44
F. Data dan sumber data	44
G. Metode pengumpulan data	45
H. Metode analisis data	46
I. Teknik keabsahan data	47
BAB 4 HASIL DAN PENELITIAN	49
A. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	49
1. Sejarah berdirinya Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	51
2. Landasan Hukum Berdirinya Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi	

Sumatera Selatan	51
3. Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	52
4. Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	54
5. Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	55
6. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	63
B. Analisis Manajemen Program Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	64
1. Hasil Penelitian.....	64
1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	64
2. Pengorganisasian (<i>Coordinaiting</i>)	80
3. Pengarahan (<i>Commanding</i>)	86
4. Pengkoordinasian (<i>Coordinating</i>)	88
5. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	96
6. Analisis dari pengguna portal	109
2. Pembahasan	118
BAB 5 PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Fokus Penelitian	41
Tabel 3. Biaya Honorarium Tim Pengelola Portal SIMATA	73
Tabel 4. Sumber Daya Manusia (SDM) Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	77
Tabel 5. Matriks Hasil dan Pembahasan Penelitian	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kondisi Perkembangan Umum Satu Data Indonesia 2021	3
Gambar 2. Tampilan Depan Portal Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan	5
Gambar 3. Tampilan Menu salah satu data di Portal SIMATA Sumatera Selatan	6
Gambar 4. Presentase Rumah Tangga yang Pernah Mengakses Internet dalam 3 Bulan Terakhir di Sumatera Selatan 2017-2020	7
Gambar 5. Tiga Fungsi Organisasi atau Pengorganisasian dalam Manajemen	21
Gambar 6. Hubungan fungsi pengawasan dengan fungsi-fungsi lain menurut buku Pengantar Manajemen	25
Gambar 7. Kerangka Pemikiran	32
Gambar 8. Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	50
Gambar 9. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	63
Gambar 10. Tujuan Pembentukan Portal SIMATA Provinsi Sumatera Selatan	67
Gambar 11. Tampilan Pembuatan Desain Portal Simata yang Baru	69
Gambar 12. Tampilan Web Admin pada Pengelolaan pengembangan desain banner portal	71
Gambar 13. Keputusan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan tentang biaya Pengelola portal SIMATA Sumatera Selatan	75
Gambar 14. Sumber Daya Manusia (SDM) di DISKOMINFO Provinsi Sumatera Selatan	78
Gambar 15. Pelatihan Tim Pengelola Portal SIMATA di Bappenas	80
Gambar 16. Penentuan walidata sebagai pihak Pengelola portal SIMATA Sumatera Selatan	82
Gambar 17. Surat Keputusan Gubernur tentang Pengelolaan Portal SIMATA	85
Gambar 18. Suasana Bidang Statistik sebagai Pihak Utama Tim pengelola SIMATA Sumatera selatan	87
Gambar 19. Bagan Struktur Tim Pengelolaan Portal SIMATA Sumatera Selatan	88
Gambar 20. Sosialisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan terkait Bimbingan Teknis tentang portal Satu Data Sumatera Selatan	90
Gambar 21. Kegiatan Pemberian Perintah Secara Lisan melalui rapat mengenai Pengelolaan portal	91
Gambar 22. Wadah atau Grup sebagai tempat Pemberian Perintah Secara tertulis via Aplikasi Whatsapp	91
Gambar 23. Website Admin Pengelolaan data pada Portal SIMATA Sumatera Selatan	93
Gambar 24. Tim Verifikator Data pada pengelolaan portal SIMATA	95
Gambar 25. Bagan Koordinasi yang dikelompokkan antar bidang dalam pengelolaan portal SIMATA	97
Gambar 26. Bagan Koordinasi Skuensial pada bidang Statistik dalam pengelolaan portal SIMATA	99
Gambar 27. Bentuk Koordinasi Timbal Balik pada bidang statistik dalam Pengelolaan portal SIMATA	100
Gambar 28. Prinsip SDI sebagai standar acuan pengelolaan portal SIMATA	102
Gambar 29. Pemantauan pada Bidang Statistik dalam pengelolaan Portal SIMATA	105

Gambar 30. Layanan pengaduan pada portal SIMATA Sumatera Selatan.....	105
Gambar 31. Kegiatan Assesment oleh Bappenas tentang pengelolaan portal Satu Data pusat dan daerah	107
Gambar 32. Rapat Forum Satu Data Sumatera Selatan	108
Gambar 33. Tindakan perbaikan dalam pengembangan Aplikasi SIMATA	108
Gambar 34. Observasi di Dinas PMD Provinsi Sumsel dan Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumsel.....	111

DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN, DAN LAMBANG

BPS	: Badan Pusat Statistik
BIG	: Badan Informasi Geospasial
Bappenas	: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional
Diskominfo	: Dinas Komunikasi dan Informatika
IT	: Information and Technology
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POAC	: Planning, Organizing, Actuating, Controlling
Pergub	: Peraturan Gubernur
Perpres	: Peraturan Presiden
PNPB	: Penerima Negara Bukan Pajak
Prov	: Provinsi
RI	: Republik Indonesia
SIMATA	: Sistem Informasi Satu Data
SDGs	: Sustainable Development Goals
SDI	: Satu Data Indonesia
Sumsel	: Sumatera Selatan
SPBE	: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
SDM	: Sumber Daya Manusia
Tupoksi	: Tugas Pokok dan Fungsi
UU	: Undang-undang

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari khususnya pada era digitalisasi yang tengah kita jalani seperti sekarang ini, data merupakan hal yang sangat penting karena tanpa kita sadari keberadaan data terus mengikuti jalannya kita pergi, contoh kecil seperti kartu-kartu identitas diri yang sering di gunakan sebagai tanda pengenal dimanapun kita berada. Meskipun saat kita tengah berada di rumah saja sekalipun, tetapi masih menggunakan alat komunikasi seperti *handphone* dan lain sebagainya, data tetaplah di perlukan untuk menggunakan alat komunikasi tersebut. Telah kita ketahui bahwa data merupakan suatu bentuk pernyataan yang diterima secara apa adanya tanpa ada rekayasa, kemudian data tersebut akan diolah lebih lanjut melalui suatu metode tertentu yang kemudian dapat berubah menjadi bentuk yang lebih kompleks, seperti halnya identitas diri, basis data, informasi hingga solusi untuk suatu masalah.

Di Indonesia sendiri keberadaan data merupakan hal yang sangat penting bagi masyarakat untuk mengiringi perkembangan zaman dan pembangunan global, karena data sangat berpengaruh dalam penyusunan kebijakan dan pengambilan keputusan untuk masyarakat dalam suatu negara. Hal ini sejalan dengan beberapa tujuan pembangunan berkelanjutan atau Sustainable Development Goals (SDGs) yang merupakan suatu rencana pembangunan global yang ditentukan oleh para pemimpin dunia khususnya juga Indonesia. Dalam tujuan pembangunan berkelanjutan atau SDGs tersebut dijelaskan tentang penguatan implementasi dan revitalisasi kemitraan demi pembangunan berkelanjutan, dimana hal ini melibatkan seluruh aspek dalam suatu negara untuk bergerak dan berkembang dengan cara yang terbaru. Menurut Presiden RI Joko Widodo dalam pidato kenegaraannya pada 16 Agustus 2019 juga menyatakan bahwa data adalah

jenis kekayaan baru Bangsa Indonesia yang lebih berharga dari pada minyak. Oleh karena itu, keberadaan data di Indonesia sudah sepatutnya untuk diolah dengan sebaik mungkin demi terciptanya tata kelola kehidupan bernegara yang baik pula di masa yang akan datang.

Permasalahan data yang diolah di Indonesia saat ini sudah ada tiga yang merupakan contoh pembina data, seperti data keuangan negara oleh Kementerian Keuangan, data statistik oleh Badan Pusat Statistik (BPS), dan data geospasial oleh Badan Informasi Geospasial (BIG). Ketiga contoh pembina data tersebut berperan dalam menerapkan suatu data *leadership* serta data *quality assurance* untuk instansi pemerintah penyelenggara data. Belakangan ini data banyak mendapat perhatian lebih dari berbagai kalangan seperti masyarakat, bisnis, aparatur pemerintah, penegak hukum, dan juga masyarakat sipil, hal ini dikarenakan mereka menuntut adanya data yang *kredibel*, dimana itu merupakan kunci dari kualitas pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan yang baik. Namun diketahui bahwa dalam praktiknya data masih saja sering dikelola secara tidak serius, terlihat dari masih banyaknya ditemukan kasus di mana data tersebut tidak hanya memiliki beragam bentuk, namun sering juga saling bertumpang tindih di antara data satu dengan data yang lainnya.

Satu Data Indonesia (SDI) merupakan perwujudan kebijakan tata kelola data pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk menciptakan data yang berkualitas, akurat, mudah diakses, dapat dibagi pakaikan antara Instansi Pusat dengan instansi Daerah dan tentunya tidak saling tumpang tindih antara satu dengan yang lainnya. Kebijakan ini tertulis dalam Peraturan Presiden Nomor 39 tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia. Data dalam SDI ini mencakup seluruh data pemerintah dan data instansi lain yang terkait, sehingga masyarakat dapat bermuara di satu portal untuk menemukan berbagai macam data instansi pemerintah Indonesia yang diperlukan.

Satu Data Indonesia ini pula merupakan kebijakan untuk menghasilkan data yang mutakhir, terpadu, berkualitas, kredibel, jelas bentuknya, dan dapat dipertanggungjawabkan. Data-data yang diolah dengan serius dalam Satu Data Indonesia tersebut harus disertakan dengan prinsip yang jelas yang telah di amanatkan, yaitu berdasarkan prinsip di mana data tersebut harus dapat memenuhi standar data, kemudian harus memiliki meta data, serta harus memenuhi kaidah interoperabilitas data, serta harus juga ada dan menggunakan kode referensi.

Perkembangan Umum Satu Data Indonesia

STANDAR DATA & METADATA	Forum Satu Data Indonesia: Rencana Aksi Satu Data Indonesia 2021	KODE REFERENSI DAN DATA INDUK	INTEROPERABILITAS	PERKEMBANGAN LAIN
Data Statistik <ul style="list-style-type: none"> Peraturan BPS No.4 / 2020 tentang Juknis Standar Data Peraturan BPS No.5 / 2020 tentang Juknis Metadata Rencana kerja implementasi Standar Data & Metadata 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Pembahasan rencana aksi SDI oleh Kelompok Kerja Forum Satu Data Indonesia, menyepakati agenda rencana aksi 2021 : 1. Pembinaan Data, 2. Pusat Data Nasional dan Layanan Interoperabilitas Data, 3. Integrasi Layanan Data Pemerintah Daerah dan SIPD, 4. Optimalisasi bagipakai data dukcapil sebagai data Induk Penduduk, dan 5. Integrasi Sistem Informasi Bantuan Pemerintah. 	Data Geospasial <ul style="list-style-type: none"> Pedoman Standar Data dan Metadata Geospasial dimuat dalam Katalog Unsur Geospasial Indonesia (KUGI) dengan mengacu pada SNI dan ISO Rencana kerja implementasi Standar Data & Metadata 2021 	Forum Satu Data Indonesia: Integrasi Sistem Informasi Dana Bantuan Pemerintah Terintegrasi <ul style="list-style-type: none"> Penyepakatan integrasi data bantuan sosial, bantuan pemerintah, dan subsidi sebagai agenda percepatan SDI 2021 dengan melibatkan Produsen Data dan Walidata strategis serta Pembina Data, membentuk task force percepatan SDI untuk agenda tersebut 	<ul style="list-style-type: none"> 62 K/L telah mengkonfirmasi Validasinya Penyusunan Referensi regulasi Satu Data K/L/D Sosialisasi Roadmap & Rencana Kerja SDI 2021 pada bulan Maret dihadiri +1.000 peserta Peliputan 15 minutes Metro TV & Tabloid Gatra
Data Keuangan Negara <ul style="list-style-type: none"> Pedoman standar data dan metadata keuangan melekat pada pedoman-pedoman pengoperasian aplikasi keuangan dengan mengacu pada IFMIS (Integrated Financial Management Information System) Rencana kerja implementasi Standar Data & Metadata 2021 	Forum Satu Data Indonesia: Identifikasi Data dan Informasi tingkat Pusat <ul style="list-style-type: none"> Menginventarisasi semua daftar data dan informasi yang telah dihasilkan oleh setiap K/L dalam melaksanakan Renja K/L. 74 K/L telah menghadiri Sesi Forum dan 12 K/L belum melakukan konfirmasi kehadiran untuk Sesi Forum tersebut. Sejumlah dataset K/L telah teridentifikasi dalam Forum tersebut, dan akan terus bertambah hingga batas akhir pelaksanaan identifikasi pada 30 April 2021 untuk kemudian dipetakan dan diintegrasikan (sebagian) dengan API. 	<ul style="list-style-type: none"> BPS telah melakukan bridging /relasi antar Kode Wilayah Administrasi versi Kemendagri, BPS, dan PT Pos. Sekretariat SDI yang mengkaji dan mempersiapkan Forum Satu Data 2021 untuk menyepakati Kode Wilayah Administrasi sebagai acuan seluruh K/L/D: Penduduk Indonesia Forum Satu Data 2021 menyepakati Data Dukcapil berbasis NIK dimanfaatkan sebagai Data Induk tunggal 	<ul style="list-style-type: none"> Pengembangan Portal Satu Data Indonesia dalam proses clearance oleh BSSN dan KemenPAN-RB. Portal data.go.id versi Beta sudah beroperasi dan terintegrasi dengan 51 portal data K/L/D memuat 94.690 dataset Permen Layanan Interoperabilitas Data sedang dalam tinjau ulang oleh Kominfo 	

Gambar 1. Kondisi Perkembangan Umum Satu Data Indonesia 2021

Sumber: Situs web resmi Kementerian PPN/Bappenas

Dalam hal ini meskipun terlihat perkembangan umum SDI pada gambar 1 sudah cukup berjalan, namun terdapat beberapa kebijakan yang masih perlu disesuaikan lagi dengan konteks tata kelola data internal yang direformasi sebelumnya oleh pemerintah Indonesia. Contohnya seperti Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik, dimana dalam undang-undang tersebut masih mendefinisikan bahwa data hanya dapat

berbentuk angka, sehingga bentuk data lainnya seperti data spasial tidak termasuk ke dalam peraturan perundang-undangan tersebut.

Permasalahan lainnya juga dapat dilihat dari masih enggannya banyak pihak dalam melakukan kerja sama yang baik untuk pengelolaan data lintas sektoral di lingkungan pemerintah. Seperti terdapat beragam jenis data di setiap sektor tanpa adanya integrasi yang jelas dengan sektor yang lainnya, salah satu contoh permasalahan yang umum dalam hal ini menurut tim Satu Data Indonesia adalah adanya penerimaan negara bukan pajak (PNPB) yang dipungut dari permintaan data. Hal inilah yang membuat kerumitan dan batasan akses terhadap data terbuka yang seharusnya secara mudah dan gratis dapat diakses oleh masyarakat.

Perpres Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia ini telah jelas kita ketahui merupakan suatu kebijakan baru oleh pemerintah Indonesia untuk mengatur tata kelola data dalam rangka mendukung pembangunan holistik di berbagai daerah di Indonesia termasuk pula provinsi-provinsinya. Maka dari itu terkait provinsi-provinsi di Indonesia begitu pula khususnya dalam penelitian ini yaitu Provinsi Sumatera Selatan itu sendiri kemudian mengeluarkan terobosan baru sesuai dengan yang diamanatkan dalam Perpres Nomor 39 Tahun 2019 tersebut, yaitu adanya Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 4 tahun 2021 tentang Satu Data Provinsi Sumatera Selatan. Hal ini juga sejalan dengan tujuan pembangunan berkelanjutan atau Sustainable Development Goals (SDGs) dalam poin membangun kota yang tangguh, aman, dan inklusif serta berkelanjutan, hal ini menjelaskan bahwa suatu daerah harus berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang menempatinnya secara terus-menerus tanpa henti.

Dalam Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera tersebut di jelaskan pada bagian Keempat Pasal 31 tentang penyebaran data, bahwa kegiatan penyebaran data

berupa pemberian akses, pendistribusian, dan pertukaran data. Penyebarluasan data tersebut dilakukan melalui Portal Satu Data Sumatera Selatan dan media lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan perkembangan teknologi yang diolah oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Dalam hal ini portal yang dimaksud tersebut yaitu Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan.

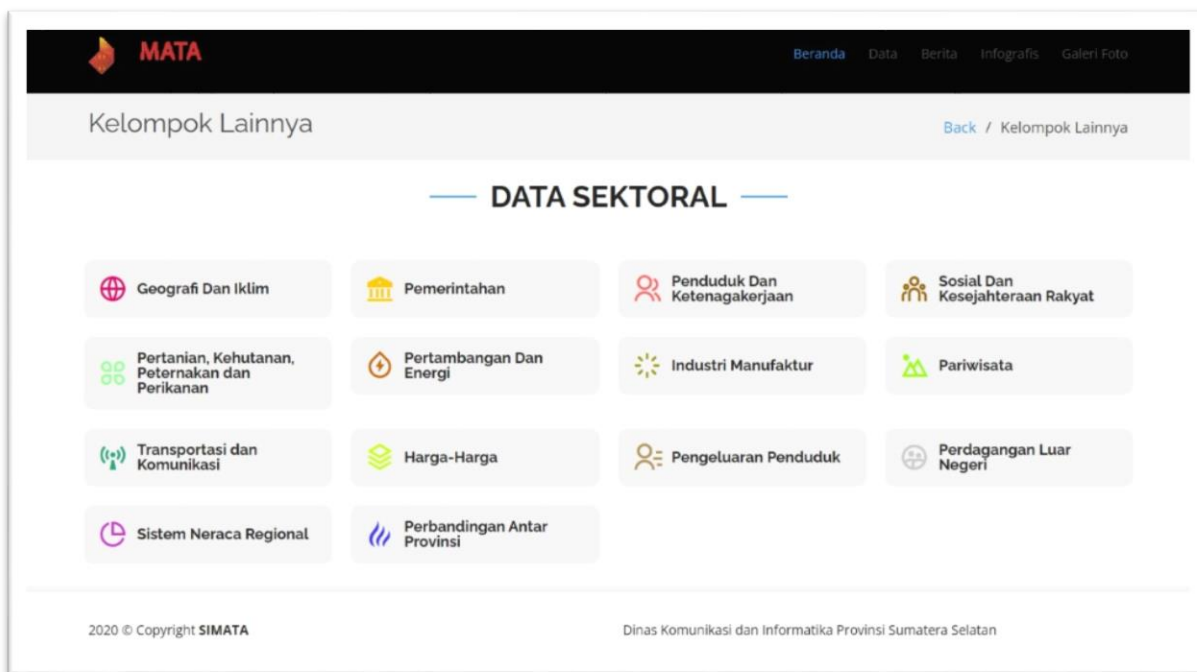


Gambar 2. Tampilan Depan Portal Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan

Sumber: Situs web resmi satudata.sumselprov.go.id

Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) ini adalah program dari kebijakan tata kelola Data pemerintah daerah, khususnya pada penelitian ini yaitu pemerintah daerah Provinsi Sumatera Selatan untuk menghasilkan Data yang akurat, mutakhir, terpadu, dan dapat dipertanggungjawabkan, serta mudah diakses dan dibagi pakaikan antar Instansi Pusat dan Daerah. Tentunya hal tersebut dapat dilakukan dengan cara melalui terlebih dahulu prinsip-prinsip seperti, pemenuhan Standar Data, Metadata, Interoperabilitas Data, dan menggunakan Kode Referensi atau Data Induk. Portal SIMATA Sumatera Selatan ini juga dapat di akses melalui basis website satu data Sumatera Selalatan atau aplikasi

husus Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan yang didapatkan dengan cara mendownload aplikasinya di *playstore* atau metode lainnya pada media elektronik yang digunakan.

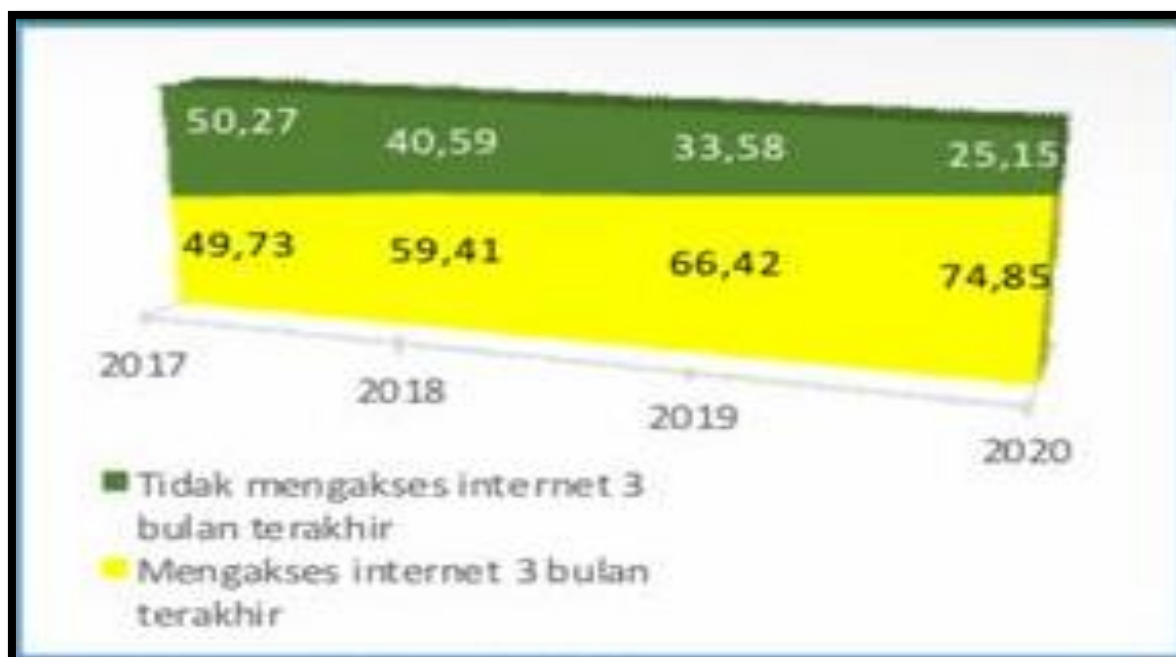


Gambar 3. Tampilan Menu salah satu data di Portal SIMATA Sumatera Selatan

Sumber: Situs web resmi satudata.sumselprov.go.id

Seperti yang terlihat pada gambar 3, Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Provinsi Sumatera Selatan ini merupakan portal komprehensif yang merangkum berbagai informasi dan data untuk kemajuan daerah dan masyarakat khususnya pada provinsi Sumatera Selatan itu sendiri. Informasi dan data tersebut berupa informasi tentang penduduk, ketenagakerjaan, pertanian, perkebunan, jumlah penduduk, hingga informasi yang akurat menyangkut kondisi Provinsi Sumatera Selatan mulai dari tingkat kecamatan sampai pada tingkat kabupaten dan kota sekalipun. Hal tersebut dilakukan tentunya tak lain dan tak bukan demi terciptanya sistem yang baik untuk birokrasi Indonesia. Sehingga masyarakat, khususnya masyarakat sipil ataupun instansi baik swasta maupun pemerintah di wilayah Provinsi Sumatera Selatan tidak perlu meluangkan banyak biaya dan tenaga jika memerlukan data-data yang termasuk di atas untuk keperluan mereka,

cukup mengakses portal tersebut maka semua keperluan data yang diperlukan akan mudah di dapat.



Gambar 4. Presentase Rumah Tangga yang Pernah Mengakses Internet dalam 3 Bulan Terakhir di Sumatera Selatan 2017-2020

Sumber: Data Statistik Indonesia, 2021

Dari presentase pada gambar 4 menunjukkan bahwa tingkat mengakses internet masyarakat Provinsi Sumatera Selatan dari tahun ke tahun semakin meningkat. Hal ini dimanfaatkan oleh pemerintah Provinsi Sumatera Selatan untuk melakukan inovasi pelayanan melalui pemanfaatan Teknologi Informasi khususnya internet dengan pembuatan portal SIMATA untuk memenuhi kebutuhan data yang dibutuhkan oleh masyarakat serta lembaga yang memerlukannya untuk membuat keputusan-keputusan di masa yang akan datang.

Data atau informasi di setiap lembaga akan dikelola oleh masing-masing unit atau satuan kerja lembaga masing-masing tersebut, tetapi kita ketahui bahwa tidak sedikit lembaga publik sebagai pihak pengelola data dan informasi yang mereka publikasikan tersebut masih banyak kita temui belum memiliki ketetapan prosedur operasi dan koordinasi yang jelas. Seperti halnya pula Portal SIMATA ini pada awal-awal

pembukaan portal, sempat terjadi kesalahan sistem yang membuat portal tersebut tidak dapat diakses sementara waktu, sehingga membuat masyarakat bertanya-tanya mengapa hal ini terjadi. Tentunya apabila ada prosedur operasi dan koordinasi yang jelas hal ini dapat di atasi dengan mudah, karena pengelolaan data dan informasi yang baik serta terkoneksi itu akan sangat membantu proses kerja dalam penggunaan kembali informasi tersebut, sehingga dapat mewujudkan lembaga yang transparan dan dapat di percayai oleh masyarakat.

Hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengelolaan portal atau tentang data dan informasi dalam hal ini telah banyak diteliti, seperti penelitian yang dilakukan Suyanto (2015) yang mengkaji penelitian tentang Manajemen Pengelolaan Portal Goriau.com dalam menarik minat baca di sosial, juga seperti penelitian yang dilakukan syahril furqoni dkk (2015) yang mengkaji tentang Manajemen program siaran aceh TV dalam pelestarian budaya lokal. Namun belum ada yang mengkaji tentang Manajemen Program Portal Sistem Informasi Satu data. Dalam konteks ini bagaimanapun juga suatu informasi yang baik akan dihasilkan apabila ada sistem manajemen atau pengelolaan data yang baik pula dari setiap lembaga atau organisasi. Menurut Henry Fayol (1949), pengertian manajemen itu sendiri adalah suatu proses yang terdiri dari kegiatan untuk merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan sumber daya manusia (SDM) serta mengadakan pengendalian dalam rangka untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai. Banyak para ahli yang menguraikan istilah manajemen dengan berbagai konteks dan objek yang berbeda, seperti, manajemen keuangan, manajemen pengetahuan, manajemen sumber daya manusia dan manajemen informasi. Semuanya memang memiliki konsep yang berbeda karena tergantung pada objek yang dikelola. Namun pada dasarnya manajemen sering didefinisikan sebagai suatu pengelolaan yang erat kaitannya dengan aktivitas suatu organisasi dengan objek yang dikelolanya, dalam hal ini objek tersebut

merupakan suatu program yang di olah oleh suatu lembaga atau organisasi publik.

Maka dari itu penelitian ini lebih berfokus pada manajemen dengan objek yang dikelolanya, dalam hal ini yaitu pengelolaan portal SIMATA yang merupakan program dari kebijakan baru pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, dimana portal ini merupakan olahan dari hasil koordinasi antar bidang atau bagian di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yang difokuskan dalam bentuk penyajian keperluan data. Perlu diketahui pula bahwa dalam Peraturan Gubernur Nomor 4 tahun 2021 menjelaskan bahwasanya penyelenggara satu data Provinsi Sumatera Selatan yaitu ada Pembina data statistik dan geospasial, walidata daerah dan pendukung, serta produsen data. Namun kelima penyelenggara tersebut memiliki tugas masing-masing, seperti pembina data bertugas hanya memberikan pembinaan pada data, dan produsen data itu bertugas mempersiapkan data, sedangkan tugas walidata, yang dalam hal ini yaitu Dinas komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, sepenuhnya telah ditugaskan sebagai pengelolah portal Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) Sumatera Selatan tersebut. Maka dari itu penelitian ini pula lebih berfokus pada organisasi yang mengelolahnya yaitu di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Bedasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Manajemen Program Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan”**

B. Perumusan Masalah

Dalam uraian pada latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka perumusan masalahnya adalah: Bagaimana manajemen program sistem informasi satu data (SIMATA) yang di kelolah oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, penelitian ini bertujuan Untuk menggambarkan atau menjelaskan manajemen program Sistem Informasi Satu Data (SIMATA) yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Secara Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan keilmuan baik umum maupun kalangan universitas pada khususnya, yang berhubungan dengan analisis manajemen dalam pengelolaan portal (aplikasi) di suatu organisasi/instansi pemerintah.
- b. Kepustakaan, hasil penelitian ini diharapkan menambah informasi ilmiah yang dapat dijadikan referensi dalam analisis manajemen di suatu organisasi/instansi pemerintah.

2. Secara Praktis

- a. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan saran untuk terus mengembangkan sistem manajemen pengelolaan, guna mencapai tujuan bersama.
- b. Masyarakat, sebagai acuan bagi masyarakat untuk terus berkarya dan melakukan kegiatan-kegiatan positif. Selain itu dapat pula dijadikan tambahan wawasan dan literatur bagi pemerhati sosial, akademisi, mahasiswa-mahasiswa lainnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Amalia, Dina. 2019. Pengertian, Fungsi, dan Unsur-unsur Manajemen. www.jurnal.co.id/id/blog/pengertian-fungsi-dan-unsur-manajemen/diakses29/11/2021.
- Bailey, Kenneth, D. 1982. *Methods of Social Research*. New York: The Free Press.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan . 2021. Provinsi Sumatera Selatan dalam Angka . Palembang : Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan <https://sumsel.bps.go.id/publication/2021/02/26/147e35ceefdd0719b3d563d4/provinsi-sumatera-selatan-dalam-angka-2021.html/10/01/2022>.
- Fayol. Henry. 1949. *General and Industrial Management*. London: Sir Isaac Pitman & Sons.
- Griffin, Ricky W. and Gregory Moorhead. 2014. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations, 11th Edition*. South-Western: Cengage Learning
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kumalasari, Ulia. 2020. Konsep Manajemen (Online), (rumus.co.id/konsep-manajemen/01/12/2021).
- Mulyadi. Winarso, W. 2020. *Pengantar Manajemen*. Jawa tengah: CV. Pena Persada.
- Moleong, Lexy, J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, Matthew dan Huberman, A. Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tantang Metode-Metode Baru*. Jakarta : UI Press.
- Mustofa, S. 2020. *Hukum Keterbukaan Informasi Publik di Indonesia*. Spasi Media, n.d.
- Pedoman Penulisan Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan Nomor 4 Tahun 2021 tentang Satu Data Sumatera Selatan
- Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia
- Rochaety, Eti. 2017. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Schein, Edgar, H. *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass

- Torang, Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Urwick, Lyndall, F. 1944. *The Elements of Administrations*. New York: Harper
- Wijaya, Rifa'i. 2016. *Dasar-dasar Manajemen*. Medan: Perdana Publishing.
- Web Pemerintah Sumatera Selatan . 2021. SIMATA jawaban kebutuhan sumsel. <https://sumsel.prov.go.id/main/blog/2021/12/SIMATA-jawaban-kebutuhan-sumsel>.