

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT INTERBIS SEJAHTERA FOOD INDUSTRY
PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Ketut Ayu Yuli Astini

01011281419114

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi
PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang**

Disusun oleh :

Nama : Ketut Ayu Yuli Astini
NIM : 01011281419114
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

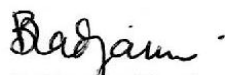
Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua


: 22-12-2017


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP : 195307071979032001

Tanggal

Anggota

: 27-12-2017


Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP : 195105121978031002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT INTERBIS SEJAHTERA
FOOD INDUSTRY PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Ketut Ayu Yuli Astini
NIM : 01011281419114
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 januari 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.


Panitia Ujian Komprehensif


Ketua

Anggota


Anggota


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP.195307071979032001


Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP.195105121978031002


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 19560701 198503 1 003

Mengetahui
Ketua Jurusan


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP.195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ketut Ayu Yuli Astini

NIM : 01011281419114

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang

Pembimbing :

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D

Anggota : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

Tanggal Ujian : 15 Januari 2018

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Inderalaya, 15 Januari 2018

Pembuat Pernyataan



Ketut Ayu Yuli Astini

NIM. 01011281419114

MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang – orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

(Thomas Alfa Edison)

Nikmati masa muda selagi itu hal yang positif, perbanyak teman
dan menjadi bermanfaat bagi semua makhluk

(Penulis)

Skrripsi ini ku persembahkan untuk:

Bapak ku Wayan Suanda dan Ibu ku Wayan Karni

Keluarga tercinta

Sahabat dan teman – teman angkatan 2014

Almamater Unsri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widi Wasa, Tuhan Semesta Alam atas segala asung kerta wara nugraha-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang”**. Skripsi ini adalah syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Intebis Sejahtera Food Industry Palembang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Indralaya, Januari 2018
Penulis

Ketut Ayu Yuli Astini

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut diatasi berkat bantuan, bimbingna dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. **Prof. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E** selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. **Prof. Dr. Taufiq, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
3. **Dr. Zakaria Wahab, M.B.A** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. **Welly Nailis, S.E., M.M** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, sebagai sosok yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan apa saja keluhan kesah yang dirasakan oleh mahasiswa serta dapat memberikan solusi yang terbaik.
5. **Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D** dan **Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A** selaku dosen pembimbing skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan serta ilmu yang ibu dan bapak berikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga kesehatan serta keberkahan selalu diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa .
6. **Kepada seluruh Dosen beserta Para Karyawan Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen**, yang sangat berjasa dalam masa perkuliahan penulis. Sehingga dengan perjalanan perkuliahan ini bisa membentuk pemahaman dan pola pikir penulis terhadap ilmu ekonomi khususnya di bidang manajemen dan semoga bisa bermanfaat dikemudian hari.
7. **Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M** selaku dosen pembimbing akademik saya selama menempuh masa kuliah.
8. **Kedua Orang Tua**, Bapak dan Ibu tercinta yang selalu dan tak henti – hentinya memberikan segala dukungan baik bersifat material maupun

spiritual dalam setiap langkah dan keputusan, terimakasih untuk iringan doa dan semua pengorbanan yang takkan pernah mampu terbalas seumur hidup olehku.

9. **Ketiga Saudaraku**, bli Putu Sumerta, mbak Kadek Sumerti, dan mbak Komang Haryani. Terimakasih atas perhatian, dukungan dan doa kalian yang belum mampu terbalaskan oleh ku sampai saat ini.
10. Om Shandy, Ayuk Kardila, Kak Kadek Martha, Putu Adi yang selalu mendukung dan memberi semangat sejak awal perkuliahan sampai saat ini.
11. **Seseorang yang spesial**, Nyoman Yoga Yana terimakasih untuk selalu ada, selalu menemani dan selalu memberikan semangat kapanpun dan dimanapun.
12. **Teman Seperjuanganku**, Rindi, Nisak, Uni (Reskika), Lucky, Indri, Azizah, Riski Damak, Martha, Fira, Harni. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini dalam melalui kisah di perantauan.
13. **Teman – teman Manajemen 2014**, yang telah menjadi rumahku beberapa tahun terakhir. Terimakasih atas semua bantuan dan dukungan selama masa kuliah ini, semoga kita sukses dan mencapai apa yang kita cita-citakan.
14. **PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang**, Terimakasih kepada Ibu Windu selaku Humas PT Interbis, mbk Ketut Nadi dan Suaminya, serta seluruh karyawan PT Interbis khususnya bagian produksi yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data dan izin untuk melakukan penelitian di lingkungan PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang.
15. **Semua Pihak yang telah membantu**, yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu- persatu.

Akhir kata saya berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan andil dalam terwujudnya skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materiil. Saya berharap skripsi ini, dengan kekurangannya yang meliputinya, dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT INTERBIS SEJAHTERA FOOD INDUSTRY PALEMBANG

Oleh


Ketut Ayu Yuli Astini, Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

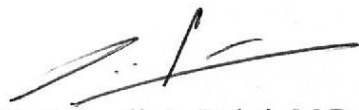
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 91 orang karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. Metode penarikan sampel menggunakan metode Proportioned Stratified Random Sampling dan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisioner dan dengan menggunakan metode analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. Agar kinerja karyawan lebih baik disarankan pimpinan dalam perusahaan lebih memperhatikan faktor – faktor lingkungan kerja seperti pencahayaan, temperatur, tingkat kebisingan, penataan ruang, dan pengawasan yang tepat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan


Ketua,

Anggota,


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP.195307071979032001


Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP.195105121978031002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP.195707141984031005

ABSTRACT

THE EFFECT OF ENVIRONMENTAL WORK ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF PRODUCTION SECTION OF PT INTERBIS SEJAHTERA FOOD INDUSTRY PALEMBANG

By


Ketut Ayu Yuli Astini, Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

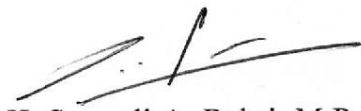
This research aims to determine and analyze how the effect of work environment on employees performance of production section of PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. Number of samples in this research was 91 employee of production section of PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. Sampling method is using proportioned stratified random sampling method and determining the number samples using Slovin formula. This research using the primary data obtained through questionnaires and analyzed with simple linier analysis method. The result showed that the work environment has a positive and significant effect on employees performance of PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang. For better employees performance suggested leadership in the company attention to work environment factors such as lighting, temperature, noise level, spatial arrangement, and proper supervision.

Keywords : work environment, employee performance


Leader,

Member,


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph. D
NIP.195307071979032001


Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP.195105121978031002

Approved by,
Head of Departemen of Management


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP.195707141984031005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Ketut Ayu Yuli Astini
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Musi Banyuasin / 7 Juni 1995
Agama : Hindu
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : RT 005 RW 002 Desa Bandar Agung P16B
Kecamatan Lalan Kabupaten Musi Banyuasin,
Sumatera Selatan
E-mail : ketutayu07@gmail.com
Pendidikan :
SD : SD Negeri Bandar Agung
SMP : SMP Negeri 2 Lalan
SMA : SMA Negeri 1 Lalan
S-1 : Universitas Sriwijaya
Pengalaman Organisasi : 1. Anggota Ikatan Mahasiswa Manajemen
(IKAMMA) Fakultas Ekonomi Universitas
Sriwijaya
2. Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa Keluarga
Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas
Sriwijaya (BEM KM FE UNSRI) Tahun 2014 –
2016
3. Ketua Bidang Penelitian dan Pengembangan
Pimpinan Cabang Kesatuan Mahasiswa Hindu
Dharma Indonesia (KMHDI) Kota Palembang
Tahun 2017 – 2019
4. Ketua Departemen Pendidikan dan
Pengembangan Dewan Pimpinan Kabupaten
Perhimpunan Pemuda Hindu Indonesia Musi
Banyuasin (PERADAH MUBA) Tahun 2017 –
2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik	12
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	17

2.1.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Hubungan Antar variabel	28
2.2.1 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Variabel Penelitian	33
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Sumber Data	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Skala Pengukuran Data	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Uji Instrumen	40
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	41
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	56
4.2.2 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden terhadap item – itempernyataan.....	61
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	74
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis.....	75
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80

BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
a. Kesimpulan	83
b. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Lingkungan Fisik PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang tahun 2017.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang tahun 2015.....	7
Tabel 1.3 Penjualan Produk PT Interbis Sejahtera Industry Food (5 tahun terakhir) Pada Tahun 2012 - 2016.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Penentuan Sampel.....	38
Tabel 3.3 Tabel Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	56
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Gaji Responden.....	60
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Atas Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Atas Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10 Koefisien Regresi Linier Sederhana.....	75

Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	76
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Koefisien Korelasi (r).....	76
Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang.....	48
Gambar 4.2 Blok Diagram Proses Pembuatan Biskuit.....	51
Gambar 4.3 Lay Out Pabrik PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Uji Validitas Variabel X (Lingkungan Kerja).....	89
Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)	90
Uji Reliabilitas Variabel X.....	91
Uji Reliabilitas Variabel Y.....	92
Scale: ALL VARIABLES.....	92
Frequencies Responden.....	93
Frequency Table X.....	95
Frequency Table Y.....	98
Regression.....	101
Correlations.....	102
KUESIONER PENELITIAN.....	103
Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
SURAT KEPUTUSAN.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Jumlah Karyawan PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang	Error!
Bookmark not defined.	

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan baik yang masih berkembang maupun yang sudah sangat maju pasti memiliki tujuan yang ingin dicapai, diantara tujuan tersebut adalah mendapatkan keuntungan (laba) yang maksimal. Sehingga dengan adanya laba tersebut perusahaan dapat tumbuh dan berkembang, mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya, serta menciptakan kesejahteraan bagi karyawannya. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan harus mengembangkan berbagai sumber daya perusahaan yang dimiliki, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah hal paling utama yang harus dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan, karena segala aktivitas organisasi atau perusahaan meskipun telah didukung oleh teknologi yang sangat canggih sekalipun tetaplah memerlukan sumber daya manusia sebagai penggerak, dan pengembangan SDM sangat perlu untuk dilakukan. Proses pengembangan SDM dapat meningkatkan kualitas profesionalisme dan keterampilan para karyawan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara optimal sehingga diharapkan karyawan bisa mendapatkan kepuasan kerja yang maksimal disertai dengan kinerja yang terus meningkat. Menurut Gilbert (1977) Kinerja adalah apa yang dapat dikerjakan oleh seseorang sesuai dengan tugas dan fungsinya. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja adalah suatu hasil kerja yang

dicapai oleh seorang pegawai sesuai standar dan kriteria yang telah ditetapkan dalam kurun waktu tertentu (dalam Notoatmodjo, 2009 : 124).

Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu: gaji, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan faktor-faktor lainnya. Dari beberapa faktor diatas, untuk meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah dengan memperhatikan faktor lingkungan kerja (Siagan : 2002).

Terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, aman dan menyenangkan merupakan salah satu cara perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja para karyawan(Nela Pima Rahmawati,dkk:2014). Pengertian lingkungan kerja menurut Armstrong “*the work environment consist of the system of work, the design of jobs,working conditions, and the ways in which people are treated at work by theirmanagers and co-workers*”. Lingkungan kerja terdiri dari sistem kerja, desain pekerjaan, kondisi kerja, dan cara-cara di mana orang diperlakukan di tempat kerja dengan manajer mereka dan rekan kerja (Bagus Kisworo, 2012:75). Lingkungan kerja dibagi menjadi dua bagian, yaitu lingkungan kerja fisik dan non fisik. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung, sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan kerja dengan atasan maupun hubungan sesama rekan kerja, ataupun hubungan dengan bawahan (Sedarmayanti , 2001:31). Lingkungan kerja fisik

adalah sesuatu yang berada di sekitar para pekerja yang meliputi cahaya, warna, udara, musik, suara serta musik yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan (Moekijat, 1995 : 135).

Lingkungan kerja yang aman dan sehat akan membawa dampak yang positif bagi orang – orang yang berada di dalamnya. Manfaat lingkungan kerja yang aman dan sehat akan meningkatkan produktivitas karena menurunnya jumlah hari yang hilang, meningkatkan efisiensi dan kualitas pekerja yang lebih berkomitmen, menurunkan biaya- biaya kesehatan dan asuransi, tingkat kompensasi pekerja dan pembayaran langsung yang lebih rendah karena menurunnya pengajuan klaim, fleksibilitas dan adaptabilitas yang lebih besar sebagai akibat dari meningkatnya partisipasi dan rasa kepemilikan, serta rasio seleksi tenaga kerja yang lebih baik karena naiknya citra perusahaan (Rivai, 2009:793).

Beberapa penelitian membuktikan bahwa terdapat hubungan ataupun pengaruh antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Aldo Herlambang Gardjito, M. Al Musadieg & Gunawan Eko Nurtjahjono (2014) yang menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Widha Mandasari dalam jurnal yang berjudul Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Operasional Melalui Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga

Penyiaran Publik Rri Semarang)mengatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dan penelitian yang dilakukan oleh Lidya & Peggy (2015) menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

PT Interbis Sejahtera Food Industri Palembang adalah sebuah perusahaan industri yang bergerak dalam bidang produksi makanan ringan. Tercatat terdapat 41 jenis produk yang telah diproduksi, dan secara keseluruhan produk tersebut merupakan berbagai jenis makanan berupa biskuit dan wafer.

PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang berproduksi nonstop 24 jam perhari dan dibagi menjadi 3 shift, masing – masing selama 8 jam kerja. Untuk mendukung proses produksi dan aktivitas kantor lainnya, lokasi kantor perusahaan dan bangunan pabrik (tempat proses produksi) diletakkan pada satu lokasi yaitu di Jalan HBR Motik, Kelurahan Karya Baru, Kecamatan Alang – Alang Lebar Kota Palembang. Selain hal tersebut, untuk lebih meningkatkan keamanan dan kenyamanan proses produksi, PT Interbis Sejahtera Food Industry menerapkan sistem P2K3 (Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja) yang dapat menjaga dan melindungi karyawan selama melakukan aktivitas kerja, terutama proses produksi. Dan seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa salah satu cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan faktor – faktor dari lingkungan kerja, baik fisik maupun non fisik.

Tabel 1.1
Data Lingkungan Fisik PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang
Tahun 2017

No	Indikator Fisik	Lingkungan	Lokasi Pabrik	Luar Pabrik	Standar	Keterangan
1	Kebisingan (dBA)		65, 6 dBA	50,8 Dba	85 dBA	Baik
2	Kelembaban (%)		84 %	83,1 %	40 % s.d 60%	Bermasalah
3	Temperatur/ Suhu (°C)		32 °C	32,6 °C	29 °C	Bermasalah

Sumber : Hasil Uji Lapangan PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 70 Tentang Standar Kesehatan Lingkungan kerja Industri Tahun 2016 menyatakan bahwa nilai ambang batas (NAB) kebisingan untuk 8 jam kerja per hari adalah sebesar 85 dBA sementara pada PT Interbis Sejahtera Food Industry tingkat kebisingan di dalam lokasi pabrik adalah 65,6 dBA yang berarti bahwa pajanan di bawah NAB dan tidak mengganggu pendengaran karyawan pada saat proses produksi.

Penyehatan udara ruang adalah upaya yang dilakukan agar suhu dan kelembaban, debu, pertukaran udara, bahan pencemar dan mikroba di ruang kerja memenuhi persyaratan kesehatan. Dan *Persyaratan persentase kelembaban* lokasi yang baik adalah 40%-60% (Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1405/Menkes/Sk/Xi/2002 tentang Udara Ruangan). Sedangkan pada PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang tingkat kelembaban di dalam lokasi pabrik adalah 84 % sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa

tingkat kelembabannya melebihi persyaratan persentase kelembaban dan apabila kelembaban udara ruang kerja > 60 % perlu menggunakan alat dehumidifier.

Adapun jika dilihat dari sisi temperatur atau suhu ruangan dalam lokasi pabrik adalah sebesar 32 °C dan luar ruangan adalah 32,6 °C. Alokasi waktu kerja dan istirahat PT Interbis Sejahtera Food Industry adalah 75 % kerja dan 25 % istirahat. Karyawan bagian produksi mengenakan pakaian kerja biasa (kemeja putih dan celana panjang) yang jika dikonversikan dalam nilai koreksi yang ditambahkan pada hasil pengukuran ISBB (°C) adalah 0 (nol), NAB (oC ISBB) adalah aktivitas sedang. Sehingga jika dihitung iklim lingkungan kerja (temperatur) = suhu ruangan + nilai koreksi ➔ 32°C + 0 °C = 32°C.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No. 70 Tentang Standar Kesehatan Lingkungan kerja Industri Tahun 2016 tentang temperatur lokasi pabrik menyatakan bahwa untuk aktivitas industri sedang dan waktu kerja – istirahat (75% - 25%) adalah 29,0 °C. Sedangkan dalam perhitungan iklim lingkungan kerja PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang adalah 32°C yang berarti diperoleh kesimpulan bahwa karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang *terpapar* iklim lingkungan kerja *melebihi* NAB iklim kerja dan *berpotensi mengalami dampak fisiologis* sehingga perlu menggunakan alat penata udara seperti Air Conditioner (AC), kipas angin, dll.

PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang berdiri pada tahun 1989 yang sebelumnya merupakan perubahan dari PT Toronto tahun 1978. Sebagai salah satu perusahaan yang cukup besar di kota Palembang, PT Interbis Sejahtera Food Industry juga melakukan pembinaan terhadap sumber daya manusia atau

karyawannya dimana jumlah karyawan secara keseluruhan pada tahun 2017 adalah 1.436 orang dimana 989 orang karyawan tersebut adalah karyawan bagian produksi.

Tabel 1.2
Jumlah Karyawan Bagian Produksi PT Interbis Sejahtera tahun 2016

NO	BAGIAN	JUMLAH	
		L	P
1	Mandor Produksi	20	0
2	Produksi Non Shieft	23	5
3	Produksi Shieft "A"	35	6
4	Produksi Shieft "B"	36	6
5	Produksi Shieft "C"	31	3
6	Training Produksi	7	0
7	Mandor Mixer	1	5
8	Mixer Non Shieft	0	4
9	Mixer Shieft "A"	1	9
10	Mixer Shieft "B"	2	9
11	Mixer Shieft "C"	2	3
12	Mandor Wafer	3	9
13	Wafer Non Shieft	17	46
14	Wafer Shieft "A"	2	62
15	Wafer Shieft "B"	1	69
16	Wafer Shieft "C"	2	60
17	Mandor Nanas	1	0
18	Pengolah Nanas	7	8
19	Oven 3 (I)	0	41
20	Oven 2 (I)	0	61
21	Oven 2 (II)	0	60
22	Oven 4 (I)	0	39
23	Oven 3 (II)	0	41
24	Oven 4 (II)	0	39
25	Oven 1 (II)	0	50
26	Oven 1(III)	0	50
27	Oven 2 (III)	0	63
28	Oven 1 (I)	0	50
	Jumlah berdasarkan jenis kelamin	191	798
TOTAL KESELURUHAN		989	

Sumber : Data Jumlah karyawan PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang

Dalam proses produksi PT Interbis Sejahtera Food industry Palembang memperkerjakan karyawan sebanyak 989 orang dimana total karyawan laki-laki adalah 191 orang sedangkan jumlah karyawan perempuan adalah 789 orang. Secara persentase jumlah laki-laki adalah 19,31% dan jumlah perempuan adalah 80,69. Hal ini menunjukkan bahwa dalam lingkungan kerja bagian produksi tersebut di dominasi oleh karyawan perempuan.

Berdasarkan hasil studi Hawthorne yang di lakukan Elton Mayo dkk pada tahun 1920 – 1930, diperoleh hasil bahwa kelompok informal atau kelompok tidak resmi di tempat kerja memiliki pengaruh yang kuat terhadap produktivitas. Berdasarkan penelitian tersebut, sebenarnya bisa dipahami bahwa dinamika kelompok yang berlaku dalam suatu organisasi dapat memberikan pengaruh yang sangat besar bagi para karyawannya, dan hal ini terjadi pada PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang dimana karyawan perempuan cenderung membentuk kelompok informal yang dikhawatirkan dapat menimbulkan hubungan yang baik antar karyawan.

Tabel 1.3
Penjualan Produk PT Interbis Sejahtera Industry Food (5 tahun terakhir)
Pada Tahun 2012 - 2016

NO	TAHUN	JUMLAH PENJUALAN (TON)
1	2012	21
2	2013	21,5
3	2014	20,3
4	2015	20
5	2016	18,5

Sumber : Data Penjualan PT Interbis Sejahtera Food Industry

Adapun jika dilihat dari segi penjualan, PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang dalam waktu 5 tahun terakhir mengalami kenaikan dan penurunan dalam penjualan. Pada tahun 2012 hingga tahun 2013 PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang mengalami peningkatan jumlah produksi, sebesar 0,5 ton sedangkan pada tahun 2014 sampai dengan tahun 2016 berturut-turut mengalami penurunan. Pada tahun 2014 jumlah penjualan turun sebesar 1,2 ton dari 21,5 ton menjadi 20,3 ton, tahun 2015 jumlah penjualan turun sebesar 0,3 ton dari 20,3 ton menjadi 20 ton dan terakhir pada tahun 2016 jumlah penurunan penjualan sebesar 1,5 ton dari 20 ton menjadi 18,5 ton.

Penjualan merupakan salah satu indikator dalam penilaian kinerja karyawan (Riduwan, 2002) yang dalam hal ini dinyatakan dalam tingkat kuantitas hasil kerja. Apabila kuantitas hasil kerja meningkat, maka dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan suatu perusahaan tersebut mengalami peningkatan. Namun sebaliknya, apabila kuantitas hasil kerja menurun, maka hal tersebut dapat disebabkan oleh kinerja karyawan yang kurang memuaskan. Dan penurunan penjualan terjadi pada PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang secara berturut - turut dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2016.

Berdasarkan berbagai permasalahan yang ada diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul ***“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT Interbis Sejahtera Food Industri Palembang”***.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

Bagaimanakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Interbis Sejahtera Food Industri Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Interbis Sejahtera Food Industri Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan referensi ataupun sebagai pembanding untuk penelitian selanjutnya khususnya penelitian mengenai lingkungan kerja dan kinerja karyawan yang berkaitan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia.

1.4.2 Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan untuk pimpinan PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang dalam memantapkan dan meningkatkan kinerja karyawan melalui lingkungan kerja yang memadai baik secara fisik maupun non fisik dan juga memberikan kontribusi praktis bagi PT Interbis Sejahtera Food Industry Palembang agar dapat berkembang menjadi perusahaan yang maju dan memberikan kontribusi yang besar dalam dunia industri makanan ringan di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Budianto, dkk. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU Distribusi Wilayah I Jakarta*. Universitas Pemulang : *KREATIF* Vol 3. No 1 (2017).
- Davis, Keith dan John W. Newstorm. *Perilaku Dalam Organisasi*, Alih Bahasa Agus Dharma, Erlangga, Jakarta. 1996.
- Davis, Keith dan John W. Newstorm. (2008). *Perilaku dalam Organisasi Jilid 1 - 2*. Jakarta : PT Erlangga
- Gardjito, A. H. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya)*. Malang : *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 13, Nomor 1, Agustus 2014
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Penerbit : Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja Perkantoran dan Industri Tahun 2002
- Mandasari, W. 2015. *Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Operasional Melalui Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Penyiaran Publik RRI Semarang)*. *Skripsi, Fakultas Ekonomi & Bisnis*.
- Marzuki. 2000. *Metodologi Riset*. Yogyakarta:Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
- Moekijat.1995. *Manajemen Kepegawaian,Alumni,Bandung*.

- Nawawi, Ismail. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta : PT Fajar Iterpratama Mandiri
- Nitisemito, Alex. S. 2009. *Manajemen Personalialia*. Edisi Revisi, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex. S. 2002. *Manajemen Personalialia*, Jakarta : Ghalia Indonesia
- Norianggono, Y. C. P. 2014. *Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya)*. Malang : Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 8, Nomor 2, Maret 2014
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 70 Tentang Standar Kesehatan Lingkungan kerja Industri Tahun 2016
- Potu, A. 2013. *Kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado*. Manado:Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, Volume 1 Nomor 4, Desember 2013.
- Rahmawanti, N. P. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)*. Malang : Junal Administrasi Bisnis, Volume 8 Nomor 2, Maret 2014.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rosman. 2014. *Analisis Kinerja Pegawai di Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau*. Samarinda : eJournal Ilmu Pemerintahan, Volume 2 No. 2.
- Saydam, G.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (human resources management)*.Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

- Septianti, D. 2016. *Pengaruh Penerapan Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Muara Payang Kabupaten Lahat*. Jurnal Adminika Volume 2 Nomor , Januari – Juni 2016.
- Sofyan, D. K. 2013 . *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA*. Aceh : Malikussaleh Industrial Engineering Journal Volume 2 Nomor 1, Februari 2013.
- Subono, Lewa. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan kedua. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sugito, Sumartono. 2004. *Manajemen Operasional*. Malang : Banyumedia.
- Sugiyono. 2010 . *Metodologi Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Penerbit : CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Penerbit: CV Alfabeta : Bandung.
- Sutanto, E. M. 2015 *Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*,17(2), 135-144.
- Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Manajemen personalia dan Sumber daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.