

**ANALISIS PENGELOLAAN APLIKASI *DIGITAL TRACKING
EQUIPMENT SYSTEM* (DiTES) DI LEMBAGA LAYANAN
PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik



Oleh:

M. RAJIB AKBAR

07011281823173

KONSENTRASI KEUANGAN NEGARA

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Rajib Akbar
NIM : 07011281823173
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang/ 01 Oktober 2000
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Aplikasi *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) Di lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saay peroleh nmelalui pengajuan karya ilmiah

Palembang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



M. Rajib Akbar

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI ANALISIS PENGELOLAAN APLIKASI *DIGITALTRACKING EQUIPMENT SYSTEM (DITES)* DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh Derajat Sarjana
S-1 Ilmu Administrasi Publik

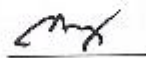
Oleh :
M. RAJIB AKBAR
07011281823173

Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001



2/6/22

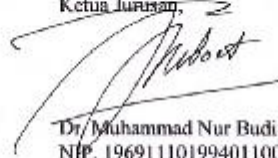
Pembimbing II

2. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001



2/6/2022

Mengelahui,
Ketua Jurusan,



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS PENGELOLAAN APLIKASI *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT SYSTEM* (DiTES) DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II

Skripsi

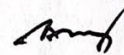
Oleh :
M. RAJIB AKBAR
07011281823173

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 14 Juli 2022

Pembimbing :

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001
2. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

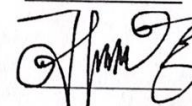
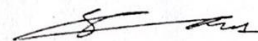
Tanda Tangan



Penguji :

1. Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP
NIP. 198701052015041003
2. Anang Dwi Santoso, S.A.P., M.P.A
NIP. 199310072019031012

Tanda Tangan



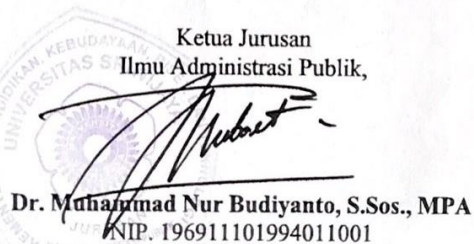
Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada juga kemudahan tanpa doa”

-Ridwan Kamil-

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, mama dan papa
2. kepada keluarga besar
3. Kepada seluruh dosen dan pegawai FISIP UNSRI
4. Sahabatku
5. Sahabat seperjuangan ilmu administrasi publik 2018
6. almamater kuning kebanggaan saya

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa kendala dalam pelayanan aplikasi DiTES yang pertama, yaitu fitur persyaratan pengajuan surat yang tidak bisa ditampilkan saat pengguna ingin melakukan pengajuan surat, kedua. Terkait ketepatan waktu pelayanan aplikasi karena tidak ada kepastian waktu, ketiga. Masih banyaknya berkas atau dokumen pengguna aplikasi yang ditolak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan aplikasi *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik penelitian ini dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori pengelolaan atau manajemen oleh Goerge R. Terry. Teori Goerge R.Terry menekankan pada 4 dimensi untuk mengukur pengelolaan agar dapat terlaksana dengan baik, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan belum dilaksanakan dengan baik. kesimpulan pada penelitian ini adalah pengelolaan aplikasi DiTES belum terlaksana dengan baik, maka dibutuhkan : (1) Meningkatkan kegiatan sosialisasi aplikasi DiTES untuk mengurangi kesalahan dalam pengajuan surat (2) Dilakukannya perbaikan terhadap aplikasi DiTES terutama bagian fitur profil dan persyaratan surat yang sering mengalami bug/kendala, (3) Pembagian tugas dan tanggung jawab harus dijelaskan secara tertulis didalam Surat Keputusan Kepala LLDIKTI Wilayah II, (4) Kegiatan pelatihan untuk tim pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II tentang upgrading software dan manajemen organisasi agar dapat meningkatkan kualitas aplikasi DiTES (5) Meningkatkan koordinasi dan pengawasan tim untuk mengurangi kendala dalam aplikasi DiTES

Kata Kunci : Pengelolaan, aplikasi DiTES

Pembimbing I



Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

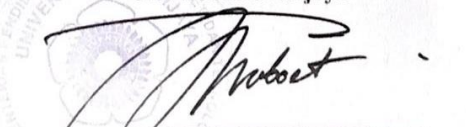
Pembimbing II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Indralaya, Juli 2022

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya**



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

This research is motivated by several obstacles in DiTES application service, the first, namely the letter submission requirement feature that cannot be displayed when the user wants to submit a letter, second. Regarding the timeliness of application services because there is no certainty of time, third. There are still many application user files or documents that are rejected. This study aims to determine the management of the Digital Tracking Equipment System (DiTES) application at the Regional II Higher Education Service Institute. This study uses a descriptive qualitative method. This research technique is carried out by in-depth interviews, observation and documentation studies. This study uses the theory of management or management by George R. Terry. George R. Terry theory emphasizes 4 dimensions to measure management so that it can be carried out properly, namely planning, organizing, actuating and controlling. The results of this study indicate that the planning, organization, implementation and supervision have not been carried out properly. The conclusion of this study is that the management of the DiTES application has not been carried out properly, so it is necessary to: (1) Increase the socialization activities of the DiTES application to reduce errors in submitting letters (2) Make improvements to the DiTES application, especially the profile features and letter requirements which often experience bugs/ constraints, (3) The division of tasks and responsibilities must be explained in writing in the Decree of the Head of LLDIKTI Region II, (4) Training activities for the IT development team of LLDIKTI Region II on software upgrading and organizational management in order to improve the quality of DiTES applications (5) Improve team coordination and supervision to reduce bottlenecks in the DiTES application

Keywords: Management, DiTES application

Advisor I



Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001

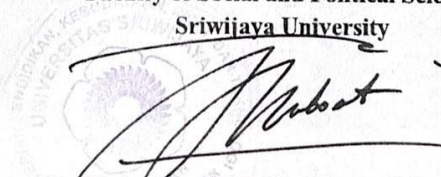
Advisor II



Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Indralaya, Juli 2022

Chairman of Public Administration Department
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Analisis Pengelolaan Aplikasi Digital Tracking Equipment System (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh derajat pendidikan strata satu (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penyusunan skripsi ini mendapat bimbingan, petunjuk dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak- pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Kedua orang tuaku, Edy Maramis dan Ningcik yang selalu mendukung dan memberikan doa serta menjadi pemantik semangatku.
2. Rektor Universitas Sriwijaya Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si
4. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik kami Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA
5. Ibu Dr. Lili Erina, M.Si selaku pembimbing akademik
6. Bapak Drs. Mardianto, M.Si dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan sumbangan pemikiran, gagasan, ilmu pengetahuan, saran serta kritik yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk keperluan dan ilmu yang telah diberikan selama dibangku kuliah.
8. Seluruh staf dan karyawan FISIP UNSRI yang telah membantu dalam mengurus surat-surat kelengkapan selama menjalani kuliah maupun saat proses penyusunan skripsi.
9. Bapak Prof. Yuliansyah, S.E., M. SA., Ph. D., Akt., C.A Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Tahun 2020-2022
10. Bapak Fansyuri Dwi Putra, S.E., M.Si sebagai Pembimbing Teknis selama melaksanakan KKA di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II
11. Bapak Win Honaini, S.H., M.Si selaku Kepala Bagian Kelembagaan, dan Sistem Informasi
12. Ibu Dalilaty, S.E., M.Si selaku Kepala Bagian Perencanaan dan Penganggaran Ibu Nurjanah, S.E., M.M selaku Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Sumber Daya
13. Ibu Yuniarti, S.H., M.Si selaku Kepala Subbagian Hukum, Kepegawaian dan Tata Laksana
14. Bapak dan Ibu Pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II
15. Teman-teman Seperjuangan Ilmu administrasi Publik: M. Alief Juliandri Putra, Nispa Adhistry, Okta Triana Manurung, Hgairunnisa. Ahmad Rois Al-amin, Putri Ayu Choiriah, Rahmat Hidayat, Risma melfina sari, Ahmad Zikri Pratama, Bayu Anggara, Natasya Priciilia dan Melinia Putri.
16. Teman – teman HIMARA dan DPM KM FISIP UNSRI Parlemen Karya Cita

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi. Semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan ini dalam mencapai kesempurnaan. Semoga seluruh bantuan dan partisipasi mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wata'ala.

Palembang, Juni 2022

M. Rajib Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Manajemen	10
2. Manajemen Sektor Publik.....	11
3. Teori Pengelolaan (Manajemen).....	12
4. E-Government.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Definisi Konsep	23
C. Fokus Penelitian	30
D. Data dan Sumber Data.....	31

a. Data.....	32
b. Sumber Data	32
E. Informasi Penelitian (<i>Key Informan</i>).....	32
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisis Data	34
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. GAMBARAN UMUM.....	37
1. Sejarah Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.....	37
2. Letak Geografis Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.....	42
3. Visi dan Misi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.....	43
4. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi.....	47
5. Jumlah Pegawai di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.....	54
B. Hasil Penelitian.....	57
1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	57
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	64
3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>).....	70
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	79
BAB V KESIMPULAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.	Daftar 27 Pelayanan Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II 5
Tabel 2.	Ketersediaan Fitur di Dalam Aplikasi DiTES Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 23 Ayat 4..... 6
Tabel 3.	Rencana Strategis LLDIKTI Wilayah II Tahun 2020-2024..... 8
Tabel 4.	Penelitian Terdahulu..... 22
Tabel 5.	Fokus Penelitian 26
Tabel 6.	Jumlah pegawai berdasarkan jenis kelamin 49
Tabel 7.	Jumlah pegawai berdasarkan pendidikan 49
Tabel 8.	Jumlah pegawai berdasarkan pangkat/golongan 49
Tabel 9.	Rancangan anggaran pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II 2020 ... 56
Tabel 10.	Rancangan anggaran pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II 2021 57
Tabel 11.	Daftar nama penanggung jawab tim pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II tahun 2022 63
Tabel 12.	Realisasi anggaran pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II 2021 65
Tabel 13.	Data evaluasi pelaksanaan program layanan LLDIKTI yang tepat waktu di LLDIKTI Wilayah II tahun 2021 75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.	Cara Penggunaan Aplikasi DiTES..... 5
Gambar 2.	Tampilan Depan Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II..... 6
Gambar 3.	Tampilan Home DiTES LLDIKTI Wilayah II 7
Gambar 4.	Tampilan Profil DiTES LLDIKTI Wilayah II..... 7
Gambar 5.	Kerangka Pemikiran 27
Gambar 6.	Lokasi lembaga layanan pendidikan tinggi wilayah II 38
Gambar 7.	Daftar 27 Pelayanan Aplikasi DiTES 54
Gambar 8.	Data statistik kinerja pegawai dalam pengajuan surat aplikasi DiTES 55
Gambar 9.	Surat Keputusan Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Nomor : 120/LL.2/HK/2022 Tentang Penunjukan Tim Pengembangan IT tahun 2022 61
Gambar 10.	Lampiran Surat Keputusan Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Nomor : 120/LL.2/HK/2022 Tentang Penunjukan Tim Pengembangan IT tahun 2022..... 61
Gambar 11.	Penghargaan Mendikbudristek kepada LLDIKTI Wilayah II..... 67
Gambar 12.	Rancangan Standart pelayanan LLDIKTI Wilayah II..... 70
Gambar 13.	Alur metode pelaksanaan penggunaan aplikasi DiTES..... 71
Gambar 14.	Dokumentasi Rapat Tim Pengembangan IT LLDIKTI Wilayah II..... 72

DAFTAR SINGKATAN

LLDIKTI : Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi

DiTES : *Digital Tracking Equipment System*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era Globalisasi telah mendorong perkembangan teknologi dengan pesat. Saat ini, teknologi sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia. Kebutuhan manusia atas sebuah informasi cukup tinggi, sehingga menuntut adanya perkembangan teknologi informasi berbasis internet. Perkembangan teknologi informasi sudah merambah ke berbagai media yang kini dapat diakses dengan sedemikian mudah.

Teknologi informasi berbasis internet yang sudah banyak digunakan oleh masyarakat, telah mendorong pemerintah melakukan pengembangan teknologi, baik pada tingkatan pusat maupun tingkat daerah. Karena pada dasarnya, pemanfaatan teknologi ini sangat membantu proses pelayanan pemerintah terhadap masyarakat, khususnya dalam memberikan informasi. Sehingga penyampaian informasi dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Penyampaian informasi dengan memanfaatkan teknologi yang dicanangkan oleh pemerintah merupakan hakikat dari *Electronic Government (E-government)*.

Menurut Indrajit (2002:64) E-Government merupakan suatu mekanisme interaksi baru antara pemerintah dengan masyarakat dan kalangan lain yang berkepentingan, dengan melibatkan penggunaan teknologi informasi (terutama internet) dengan tujuan memperbaiki mutu (kualitas) pelayanan. Komitmen pemerintah dalam upaya mendorong untuk mengembangkan *E-government* dengan mengeluarkan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional dinyatakan bahwa Pengembangan E-Government merupakan upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintahan yang

berbasis (menggunakan) elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik secara efektif dan efisien.

Untuk meningkatkan kualitas layanan implementasi *E-Government* tidak lepas dari peran sistem informasi. Salah satu sarana penyampaian informasi adalah melalui aplikasi. Dengan adanya aplikasi yang disediakan oleh instansi pemerintah untuk mempermudah akses masyarakat terhadap informasi dan pelayanan publik. Serta untuk pelayanan yang cepat dan mudah.

Pelayanan publik yang baik telah diatur pemerintah dalam Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Pasal 1 Ayat 1 menyatakan bahwa :

“ Pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik”

Pemerintah berkewajiban untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pelayanan publik berupa penyampaian informasi. Dengan tersedianya data dan informasi akan membantu kelancaran perkembangan organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Penyediaan data dan informasi bisa disajikan dalam bentuk manual maupun elektronik. Seiring perkembangan teknologi yang begitu cepat, penyediaan data dan informasi mulai disajikan secara bentuk sistem informasi elektronik yang mengharuskan semua pihak, individu, organisasi maupun pemerintah untuk menghadirkan informasi terkini.

Sistem informasi berbasis elektronik berbasis aplikasi sebagai salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang digunakan oleh pemerintah dalam pelayanan publik. Pentingnya sebuah informasi agar dapat disampaikan dan disajikan secara efektif dan efisien maka diperlukan pengelolaan aplikasi untuk peningkatan kualitas pelayanan. Pengelolaan aplikasi untuk peningkatan kualitas informasi.

Penggunaan aplikasi dalam pelayanan publik memiliki keunggulan yaitu mampu membuat pemerintah dan masyarakat atau dosen pengguna aplikasi merasa nyaman dalam proses pelayanan dan pertukaran informasi. Salah satu instansi pemerintah yang memiliki pengelolaan terhadap aplikasi yaitu Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.

Mengingat Peraturan Presiden No. 95 tahun 2018 tentang sistem pemerintahan berbasis elektronik pasal 1 ayat 3 menyebutkan bahwa, Manajemen SPBE adalah serangkaian proses untuk mencapai penerapan SPBE yang efektif, efisien, dan berkesinambungan, serta layanan SPBE yang berkualitas.

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II salah satu satuan kerja di lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang mempunyai tugas dan fungsi pada bidang peningkatan kualitas pelayanan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi di wilayah kerjanya. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mempunyai visi untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian melalui terciptanya Pelajar Pancasila yang bernalar kritis, kreatif, mandiri, beriman. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, dan berakhlak mulia, bergotong royong dan berkebhinekaan global. Untuk mewujudkan hal tersebut maka program-program serta kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh LLDikti Wilayah II harus dapat mendukung dan selaras demi tercapainya visi tersebut. Maka sesuai dengan program Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, LLDikti Wilayah II juga mencanangkan visi untuk menjadi institusi yang berfungsi dalam pembinaan, pengawasan dan pengendalian demi terwujudnya perguruan tinggi swasta yang bermutu dan memiliki daya saing.

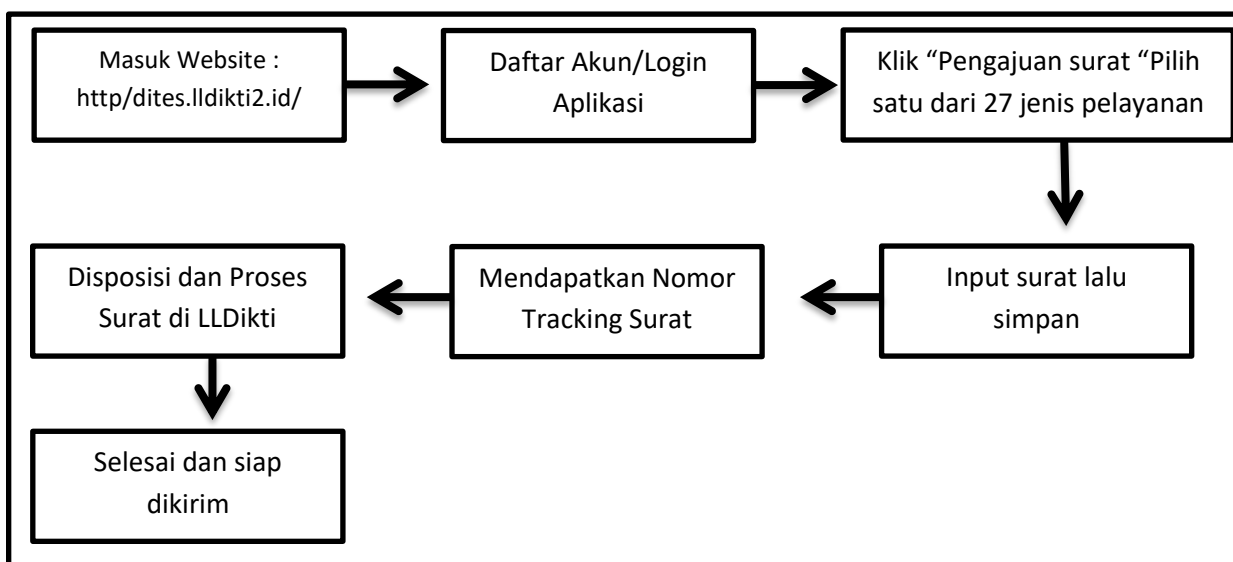
Sejak tanggal 1 Juli 2021 LLDikti II memberlakukan DiTES (*Digital Tracking Equipment System*). Sistem pelayanan persuratan yang menggunakan aplikasi sederhana yang disebut Digital Tracking Equipment System atau disingkat “DiTES”

adalah yang dapat memberikan informasi kepada perguruan tinggi di wilayah Sumatera Selatan, Bengkulu, Lampung dan Bangka Belitung setiap saat ketika perguruan tinggi telah mengirimkan suratnya melalui aplikasi tersebut. Adapun kelebihan aplikasi DiTES :

1. Bisa diakses oleh seluruh pengguna yang telah memiliki akun dimanapun dan kapanpun
2. Memudahkan seluruh pelayanan dalam satu 1 aplikasi
3. Memudahkan melacak surat untuk melihat sudah sejauh mana surat didisposisikan

Dan adapun kekurangan yang dimiliki aplikasi tersebut dalam pelaksanaannya yaitu :

1. Belum adanya Standar Pelayanan didalam Aplikasi
2. Masih belum optimalnya fitur persyaratan pengajuan surat
3. Belum adanya kepastian waktu dalam penyelesaian surat
4. Belum adanya fitur pengaduan dan penilaian kinerja aplikasi dari pengguna



Gambar 1. Cara Penggunaan Aplikasi DiTES

Sumber : Diolah Penulis Berdasarkan buku petunjuk (user manual) Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

Pelayanan yang diberikan oleh LLDikti Wilayah II tidak hanya secara tatap muka langsung tetapi juga secara online dengan tujuan untuk mengurangi penyebaran

virus covid-19 yaitu melalui Aplikasi yang dibuat dan dikelola oleh LLDikti Wilayah II dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang tepat waktu. Aplikasi Digital Tracking Equipment System (DiTES) Merupakan Aplikasi yang memberikan 27 Pelayanan di lingkungan kerja LLDikti Wilayah secara online dalam satu aplikasi, ini merupakan salah satu upaya LLDikti untuk menjawab tantangan publik dengan memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap. 27 pelayanan tersebut :

**Tabel 1 Daftar dan jumlah pengguna 27 Pelayanan Aplikasi DiTES
LLDIKTI Wilayah II
Bulan Juni 2021 – Februari 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah
1.	Layanan Inpassing dan Pangkat Penyetaraan	212
2.	Layanan Pindah Homebase Dosen Tetap Yayasan	35
3.	Layanan Usul Tugas Belajar bagi Dosen Tetap Yayasan	98
4.	Layanan Usul Izin Belajar bagi Dosen Tetap Yayasan	76
5.	Layanan Pengaktifan Kembali bagi Dosen Tetap Yayasan	21
6.	Layanan Pengaktifan Kembali bagi Dosen PNS DPK	35
7.	Layanan Izin Belajar bagi Dosen PNS DPK	40
8.	Layanan Tugas Belajar bagi Dosen PNS DPK	12
9.	Layanan PESIUN (BUP)	28
10.	Layanan Kenaikan Pangkat bagi Dosen PNS	76
11.	Layanan Alih Tugas PNS Non Dosen Menjadi Dosen	33
12.	Layanan Kenaikan Pangkat Dosen/Non Dosen Menjadi Dosen	24
13.	Layanan Alih Tugas PNS Non Dosen Menjadi Dosen	23
14.	Layanan KARPEG	54
15.	Layanan KARIS/KARSU	86
16.	Layanan AKSES/BPJS	59
17.	Layanan TASPEN	44
18.	Layanan Kenaikan Pangkat Otomatis (KPO)	20
19.	Layanan Kenaikan Pangkat Struktural	11
20.	Layanan Kenaikan Pangkat Penyesuaian Ijazah	12
21.	Layanan PENSIUN DINI	8
22.	Layanan PENSIUN JANDA DUDA	6
23.	Layanan Usul Satyalencana	26
24.	Penutupan Prodi	-
25.	Pengajuan Prodi	12
26.	Pendirian Perguruan Tinggi Akademi atau Vokasi	-
27.	Penambahan Prodi PTS/PTN	-
Total Berkas yang diterima		1.051
Berkas yang ditolak		126
Total Berkas yang diproses		925

Sumber : Diolah Penulis berdasarkan informasi data aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

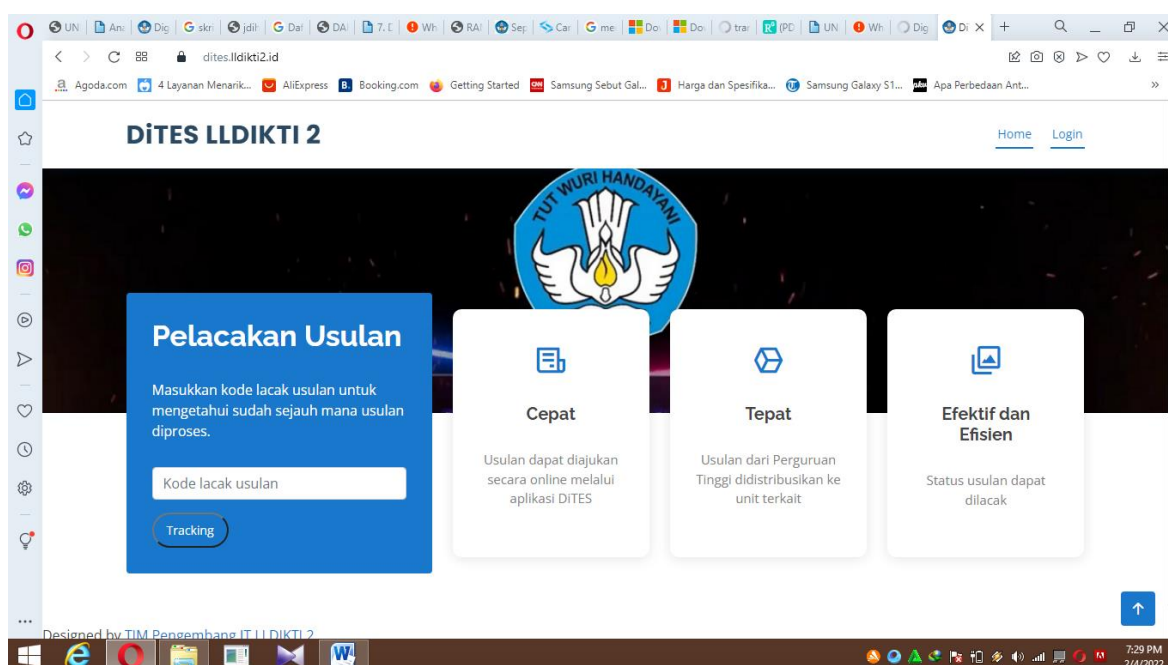
Tabel 2 Daftar Dosen Pengguna Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

Jumlah PTS	Jumlah Program studi	Jumlah Dosen	Jumlah akun aplikasi DiTES
205	847	13.037	3.402

Sumber : Diolah Penulis berdasarkan informasi data aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

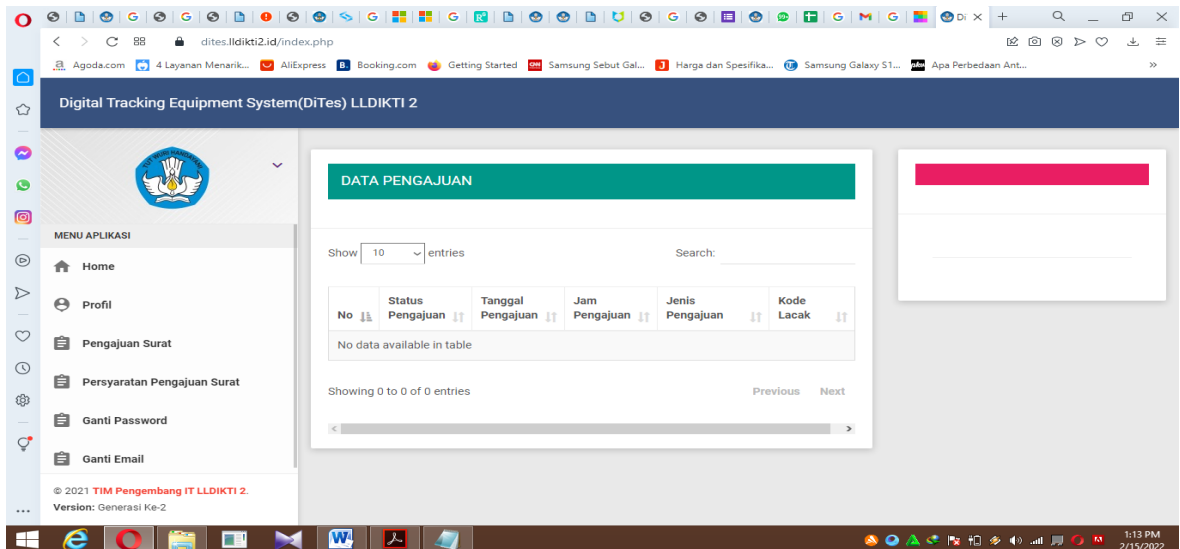
Data diatas menunjukkan bahwa masih banyak berkas atau dokumen pengguna yang ditolak dikarenakan tidak memenuhi persyaratan yang telah ditentukan dalam setiap pelayanan di LLDIKTI Wilayah II. Jumlah pengguna aplikasi juga masih sedikit dari jumlah seluruh PTS dan Dosen di Wilayah II

Dan dapat dilihat juga bahwa Aplikasi DiTES di LLDIKTI Wilayah II belum dikatakan baik karena belum memenuhi standart pelayanan yang telah ditetapkan. Apabila dilihat dari tampilan Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II hanya beberapa fitur dapat dipergunakan. Untuk fitur syarat-syarat pengajuan surat masih belum bisa digunakan untuk saat ini. Berikut ini disajikan tampilan halaman depan Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II dalam bentuk gambar.



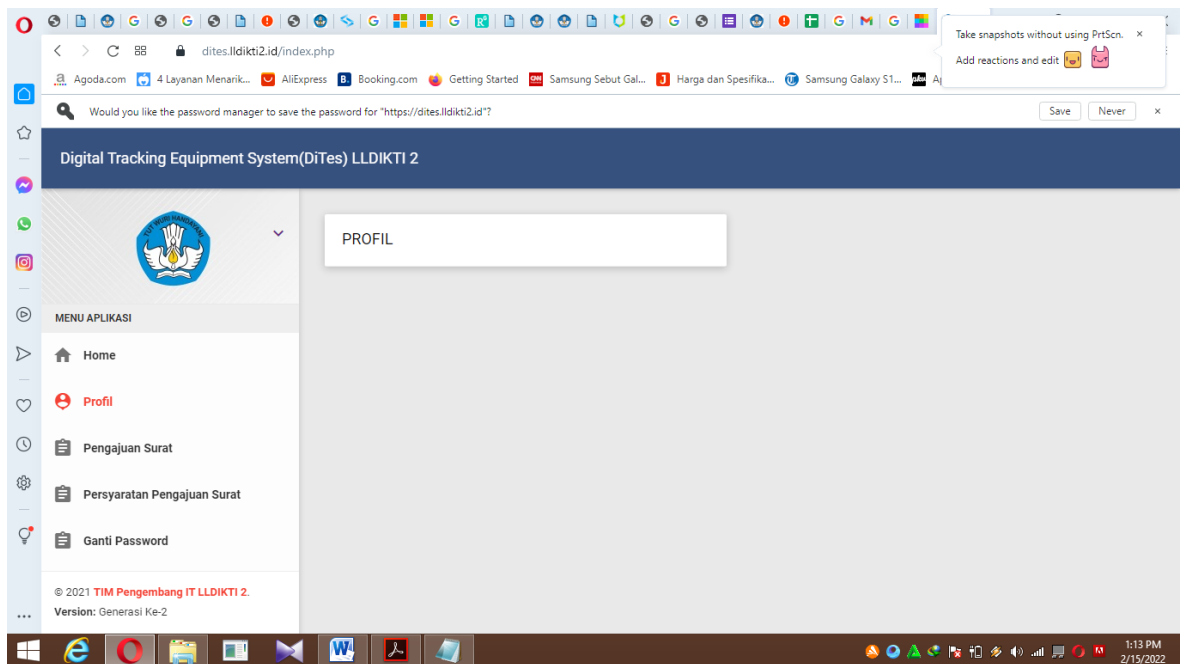
Gambar 2 Tampilan depan Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

Sumber : Diolah Penulis dari <https://dites.lldikti2.id/> Diakses pada 04 Febuari 2022



Gambar 3 Tampilan Home Aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II

Sumber : Diolah Penulis dari <https://dites.lldikti2.id/> Diakses pada 15 Februari 2022



Gambar 4 Tampilan Profil dari Aplikasi DiTES

Sumber : Diolah Penulis dari <https://dites.lldikti2.id/> Diakses pada 15 Februari 2022

Kegiatan Pengelolaan Aplikasi DiTES didalam website <https://dites.lldikti2.id/> termasuk didalam renstra (Rencana Strategis) tahun 2020-2024 yang merupakan salah satu kegiatan yang tercantum dalam sasaran strategis layanan LLDIKTI yang tepat waktu. Berikut disajikan dalam bentuk tabel mengenai kegiatan pengelolaan aplikasi DiTES.

Tabel 3 Rencana Strategis LLDIKTI Wilayah II Tahun 2020-2024

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Komponen
Meningkatkan Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Tinggi	Layanan LLDIKTI Yang Tepat Waktu	Pengelolaan Website
		Penerbitan Warta
		Penerbitan Direktori
		Peningkatan Kompetensi Tenaga Administrasi

Sumber : Diadopsi Penulis Berdasarkan Rencana Strategis LLDIKTI Wilayah II Tahun 2020-2024

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan LLDIKTI Wilayah II maka Program Layanan LLDIKTI yang tepat waktu dimasukkan ke dalam renstra LLDIKTI Wilayah II 2020-2024 yang didalamnya meliputi pengelolaan aplikasi DITES, namun keadaan aplikasi DiTES LLDIKTI Wilayah II masih mengalami beberapa kendala yang pertama yaitu fitur persyaratan pengajuan surat yang tidak bisa ditampilkan saat pengguna ingin melakukan pengajuan surat, kedua. Terkait ketepatan waktu pelayanan aplikasi karena tidak ada kepastian waktu, ketiga. Masih banyaknya berkas atau dokumen pengguna aplikasi yang ditolak. sehingga membuat pengguna layanan aplikasi DiTES harus bertanya kepada Humas LLDIKTI Wilayah II atau datang langsung ke ULT LLDIKTI Wilayah II untuk mengurus atau bertanya tentang pengajuan 27 Layanan aplikasi DITES.

Berdasarkan data dan pemaparan diatas yang telah diuraikan penulis tertarik untuk mengkaji dan meneliti dengan judul **“Analisis Pengelolaan Aplikasi *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana Pengelolaan Aplikasi *Digital Tracking Equipment System* (DiTes) Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II?”**

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengelolaan Aplikasi *Digital Tracking Equipment System (DiTes)* Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat pada penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat digunakan memberikan sumbangsih pemikiran dan informasi pada jurusan Ilmu Administrasi Publik khususnya yang berkaitan dengan konsentrasi Manajemen Sektor Publik mengenai Analisis Pengelolaan Aplikasi

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan sumbangsih pemikiran dan masukan bagi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II serta semua pihak yang terlibat dalam proses pengelolaan aplikasi *Ditigal Tracking Equipment System (DiTes)*.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, M. K. (2004). Aplikasi sistem informasi manajemen bagi pemerintah di era otonomi daerah. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Assauri, Sofjan. (2004). Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Press.
- Eling Purwanto Jati dkk. 2019. Analisis Pengelolaan Program Eduwisata Di Desa Susukan Kecamatan Sumbang Kabupaten Banyumas. (Sustainable Competitive Advantage-9 Feb Unsoed) SCA-9
- Ernie T.S & Kurniawa, Saefullah. (2006). Pengantar Manajemen. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hasibuan, M. S. (1996). Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, M. S. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- 1234456487, and Sonny Eli Zaluchu. 2021. "Analisis Manajemen Pengelolaan Mini Market Syariah Panyabungan Dalam Kaca Mata Ekonomi Islam." *Ekonomi Islam* 3 (March): 6.
- Budiya, Bahroin. 2021. "Manajemen Pengelolaan Kelas Masa Pandemi Di SD Ta'miriyah Surabaya." *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah* 4 (1): 50–54. <https://doi.org/10.54069/attadrib.v4i1.129>.
- Dewi, Dinda Septiani, and Yanuar Yoga Prasetyawan. 2017. "Analisis Pengelolaan Program E-Office Pada Kegiatan Temu Balik Arsip Aktif Di Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Pemerintah Kota Semarang." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6 (3): 571–80.
- Indrawati, Lely, Prisca P Arfines, Rina Marina, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, and Kementerian RI Kesehatan. 2021. "Manajemen Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Dan Limbah Ternak Di Kawasan Peternakan Daerah Aliran Sungai Citarum Kabupaten Bandung." *Jurnal Ekologi Kesehatan* 20 (3): 165–75. <https://doi.org/10.22435/jek.v20i3.5317>.
- Jati, Eling Purwanto, Hary Pudjianto, Aldila Krisnaresanti, and Universitas Jenderal Soedirman. 2011. "Analisis Pengelolaan Program Eduwisata Di Desa." *Sustainable Comeptitive Advantage 9* (506): 506–13.
- Marudur Padapotan Damanik, and Erisva Hakiki Purwaningsih. 2017. "E-GOVERNMENT DAN APLIKASINYA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau)." *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media* 21 (2): 151–64.
- Megawaty, Dyah Ayu, Setiawansyah Setiawansyah, Debby Alita, and Putri Sukma Dewi. 2021. "Teknologi Dalam Pengelolaan Administrasi Keuangan Komite Sekolah Untuk Meningkatkan Transparansi Keuangan." *Riau Journal of Empowerment* 4 (2): 95–104. <https://doi.org/10.31258/raje.4.2.95-104>.
- Munisah, Eny. 2006. "Pengelolaan Media Pembelajaran Sekolah Dasar." *Elsa* 1999 (December): 1–6.
- Sinjai, Kabupaten, and Dedy Miswar. 2021. "Analisis Manajemen Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Tonti Daeng Manggangka Di Desa Palangka Kabupaten Sinjai." *Accounting* 2 (1): 67–78.
- Harumike, N.D.Y & Anjarwati, Sulistyoyo. 2019. Pengelolaan Program Radio Lokal E- DEMOKRASI (Studi pada Radia Mayangkara "Lang-Lang Kota" Blitar).

- Jawa Timur: Universitas Islam Balitar. Jurnal Translitera Edisi 8/2019
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.
- Laporan Kinerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Tahun 2020
- Meleong, L. (2005). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad Iqbal Djohan. 2020. Analisis Pengelolaan Water Sport Event Sebagai Destinasi Wisata Olahraga di Danau Ranau Kab. Oku Selatan Prov. Sumatera Selatan May 2020 PUSAKA (Journal of Tourism Hospitality Travel and Business Event) 2(2):84-97 DOI:10.33649/pusaka.v2i2.56
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 03 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Komunikasi.
- Peraturan Menteri Riset dan Teknologi Pendidikan Tinggi Nomor 50 Tahun 2017 Tentang Rencana Strategis.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2011 Tentang layanan informasi publik dilingkungan kementerian pendidikan dan kebudayaan.
- Rencana Strategis Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah II Tahun 2020 – 2024
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Mandar Maju.
- Singarimbun, M. d. (2016). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sugioyo. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitafi, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2003). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitafi, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siswanto. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- S. Dewi, and Y. Y. Prasetyawan, 2019. Analisis Pengelolaan Program E-Office Pada Kegiatan Temu Balik Arsip Aktif di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Pemerintah Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, vol. 6, no. 3, pp. 571-580
- Terry, G.R & Rue, L.W. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Sonny Eli Zaluchu. 2021. "Analisis Manajemen Pengelolaan Mini Market Syariah Panyabungon Dalam Kaca Mata Ekonomi Islam." *Ekonomi Islam* 3 (March): 6.
- Budiya, Bahroin. 2021. "Manajemen Pengelolaan Kelas Masa Pandemi Di SD Ta'miriyah Surabaya." *Attadrib: Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah* 4 (1): 50–54. <https://doi.org/10.54069/attadrib.v4i1.129>.
- Dewi, Dinda Septiani, and Yanuar Yoga Prasetyawan. 2017. "Analisis Pengelolaan Program E-Office Pada Kegiatan Temu Balik Arsip Aktif Di Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Pemerintah Kota Semarang." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 6 (3): 571–80.
- Indrawati, Lely, Prisca P Arfines, Rina Marina, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, and Kementerian RI Kesehatan. 2021. "Manajemen Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Dan Limbah Ternak Di Kawasan Peternakan Daerah Aliran Sungai Citarum Kabupaten Bandung."

- Jurnal Ekologi Kesehatan 20 (3): 165–75.
<https://doi.org/10.22435/jek.v20i3.5317>.
- Jati, Eling Purwanto, Hary Pudjianto, Aldila Krisnaresanti, and Universitas Jenderal Soedirman. 2011. “Analisis Pengelolaan Program Eduwisata Di Desa.” *Sustainable Competitive Advantage* 9 (506): 506–13.
- Marudur Padapotan Damanik, and Erisva Hakiki Purwaningsih. 2017. “E-GOVERNMENT DAN APLIKASINYA DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau).” *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media* 21 (2): 151–64.
- Megawaty, Dyah Ayu, Setiawansyah Setiawansyah, Debby Alita, and Putri Sukma Dewi. 2021. “Teknologi Dalam Pengelolaan Administrasi Keuangan Komite Sekolah Untuk Meningkatkan Transparansi Keuangan.” *Riau Journal of Empowerment* 4 (2): 95–104. <https://doi.org/10.31258/raje.4.2.95-104>.
- Munisah, Eny. 2006. “Pengelolaan Media Pembelajaran Sekolah Dasar.” *Elsa* 1999 (December): 1–6.
- Sinjai, Kabupaten, and Dedy Miswar. 2021. “Analisis Manajemen Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa Tonti Daeng Manggangka Di Desa Palangka Kabupaten Sinjai.” *Accounting* 2 (1): 67–78.