

**ANALISIS PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DARING
MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK FISIP
UNSRI PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Publik



Oleh :

**WANDA AGUSTIAN
NIM. 07011281823171**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wanda Agustian
NIM : 07011281823171
Tempat dan Tanggal Lahir : Pagaram, 30 Agustus 1999
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administasi Publik
Judul Skripsi : Analsis Pengelolaan Pembelajaran Daring Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan bukti ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,
Yang membuat pernyataan,

A 2000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METER TEMPEL' and '023AJK699546886'.

Wanda Agustian
NIM. 07011281823171

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

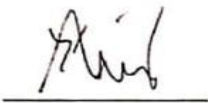

**ANALISIS PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DARING
MAHASISWA FISIP UNSRI JURUSAN ADMINISTRASI
PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

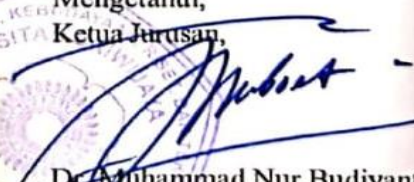
Oleh :

Wanda Agustian


07011281823171

Pembimbing I	Tanda Tangan	Tanggal
1.Drs. Syaifudin Zakir. M.Sc NIP. 196512071992031004		<u>15-7-2022</u>
Pembimbing II		
2. Ermanovida, S.Sos., M.Si NIP. 196911191998032001		<u>7-7-2022</u>

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.
NIP. 196911101994011001



HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGELOLAAN PEMBELAJARAN DARING
MAHASISWA JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK FISIP UNSRI
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

**Oleh :
WANDA AGUSTIAN
07011281823171**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal**

Pembimbing :

1. Drs. Syaifudin Zakir. M.Sc
NIP. 196512071992031004
2. Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Tanda Tangan



Penguji :

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001
2. Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 197905012002121000

Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

Prof. Dr. Alfritri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Publik,

Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih terjadinya masalah maupun kendala yang dialami mahasiswa dan dosen ketika mengakses *e-learning* yang seringkali terjadi error atau tidak bisa diakses sehingga harus dialihkan ke media pembelajaran lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keglatan pembelajaran daring di Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri pada masa pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan metode kualitatif. Teknik penelitian ini dilakukan melalui observasi, dokumentasi dan wawancara mendalam. Penelitian ini menggunakan teori manajemen oleh George R.Terry. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan pembelajaran daring yang dilakukan di Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri telah berjalan dengan baik berdasarkan 4 dimensi yang dikemukakan oleh George R.Terry, walaupun dalam pelaksanaannya masih belum adanya SK penugasan khusus yang dibuat untuk tim yang mengelola *e-learning* di Jurusan Administrasi Publik dan belum mencukupinya fasilitas *zoom* yang digunakan dalam pembelajaran karena tidak semua dosen memiliki akun *zoom*. Saran dalam penelitian ini agar dibuatkan SK tim pengelola *e-learning* di Jurusan Administrasi Publik agar jelas pembagian tugas dan tanggung jawab dalam mengelola *e-learning* dan melakukan penambahan akun *zoom* karena tidak semua dosen memiliki akun *zoom* sendiri.

Kata Kunci : *E-learning*, Pembelajaran, Pengelolaan

Pembimbing I

Drs. Syaifudin Zakir, M.Sc
NIP. 196512071992031004

Pembimbing II

Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001



ABSTRACT

The background of this research is that there are still problems and obstacles experienced by students and lecturers when accessing e-learning which often results in errors or cannot be accessed so they must be transferred to other learning media. This study aims to determine online learning activities in the Department of Public Administration, FISIP Unsri during the Covid-19 pandemic. This type of research is descriptive using qualitative methods. This research technique is done through observation, documentation and in-depth interviews. This study uses management theory by George R. Terry. The results of this study indicate that the management of online learning carried out at the Department of Public Administration, FISIP Unsri has been running well based on the 4 dimensions proposed by George R. Terry, although in practice there is still no special assignment decree made for the team that manages e-learning in Indonesia. Department of Public Administration and the lack of zoom facilities used in learning because not all lecturers have zoom accounts. The suggestion in this study is to make a decree for the e-learning management team in the Department of Public Administration so that it is clear the division of tasks and responsibilities in managing e-learning and adding zoom accounts because not all lecturers have their own zoom accounts.

Keywords: *E-learning, Learning, management*

Advisor I



Drs. Syaifudin Zakir, M.Sc
NIP. 196512071992031004

Advisor II



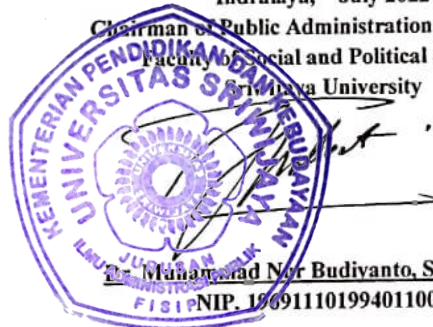
Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001

Indralaya, July 2022

Chairman of Public Administration Department

Faculty of Social and Political Science

Sriwijaya University



Muhammad Nur Budivanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengelolaan Pembelajaran Daring Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Pada Masa Pandemi Covid-19**” sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana (S-1) Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya selama proses perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Prof Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Ibu Dr. Hj. Nurmah Semil, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Bapak Drs. Syaifudin Zakir. M.Sc selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Tata Usaha (TU) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Kampus Indralaya.
8. Seluruh kerabatan dan sahabat penulis baik yang di dalam kampus maupun yang diluar Unsri yang telah mendukung proses penulisan skripsi dan juga kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Publik 2018 Kampus Indralaya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal hingga penyelesaian usulan penelitian ini.

Indralaya, Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Manajemen.....	10
2. Pengelolaan (Manajemen).....	11
3. Teori Manajemen Pengelolaan.....	13
4. Pengertian Pembelajaran	17
5. Pembelajaran Dari Jaringan (Daring).....	18
6. Media Yang Digunakan Dalam Pembelajaran Daring	19
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Definisi Konsep.....	24
C. Fokus Penelitian	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Informan Penelitian	27
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Pemeriksaan Data.....	29
H. Teknik Analisis Data	29
I. Sistematika Penulisan.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	24
1. Sejarah Universitas Sriwijaya	24
2. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Universitas Sriwijaya.....	26

3.	Sejarah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	28
4.	Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	30
5.	Struktur Organisasi.....	31
6.	Program Pendidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	32
7.	Akreditasi Jurusan / Program Studi.....	34
8.	Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik	35
B.	Hasil dan Pembahasan.....	36
1.	Perencanaan.....	36
2.	Pengorganisasian.....	41
3.	Pelaksanaan	46
4.	Pengawasan	56
BAB V PENUTUP		63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2 Fokus Penelitian	26
Tabel 3 Akreditasi Jurusan di FISIP	34
Tabel 4 Pembagian akun <i>zoom</i> di FISIP.....	52
Tabel 5 Matriks Temuan Penelitian.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Data Dosen dan Mahasiswa Aktif Ilmu Administrasi Publik.....	5
Gambar 2 <i>Error</i> pada <i>E-learning</i>	5
Gambar 3 <i>Error</i> pada Media Pembelajaran <i>BigBlueBotton</i>	6
Gambar 4 Kerangka Pikir	23
Gambar 5 Jumlah Mahasiswa Aktif Program Sarjana di FISIP	35
Gambar 6 Keputusan Rektor Unsri tentang Penyelenggaraan Pembelajaran Daring	38
Gambar 7 Pelaku Kegiatan Pembelajaran Daring	43
Gambar 8 Prosedur Operasional Standar <i>E-learning</i> Dosen	47
Gambar 9 Prosedur Operasional Standar <i>E-learning</i> Mahasiswa	48
Gambar 10 <i>Error</i> pada saat mengakses <i>E-learning</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Tugas	69
Lampiran 2 Surat Penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	70
Lampiran 3 Kartu Bimbingan 1 Seminar Proposal	71
Lampiran 4 Kartu Bimbingan 2 Seminar Proposal	72
Lampiran 5 Lembar Revisi Sempro	73
Lampiran 6 Kartu Bimbingan 1 Ujian Komprehensif	74
Lampiran 7 Kartu Bimbingan 2 Ujian Komprehensif	75
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara dan Observasi ke Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu... Politik Universitas Sriwijaya.....	76

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini kita sedang dihadapkan oleh wabah virus Covid-19 (*Coronavirus Disease*) yang telah melumpuhkan seluruh sektor kehidupan diberbagai negara. *World Health Organization* (WHO) telah menetapkan kedaruratan kesehatan yang meresahkan masyarakat dunia pada tanggal 20 Januari 2020. Virus corona merupakan keluarga besar virus yang menyerang paru-paru manusia yang ditandai dengan gejala ringan hingga gejala berat. Gejala umum yang sering timbul pada tubuh manusia yaitu sesak napas, batuk dan demam. Virus Covid-19 ini menular begitu cepat dan menyebar hampir ke seluruh negara. Ada 204 negara yang terjangkit virus Corona salah satunya yaitu Indonesia. Pemerintah Indonesia awalnya belum menutup akses wisatawan untuk masuk ke Indonesia karena akan berdampak pada pendapatan negara, selain itu pemerintah juga beranggapan bahwa langkah-langkah yang dilakukan untuk menghentikan penyebaran virus corona sudah cukup baik, mulai dengan penggunaan masker, cuci tangan, memakai *handsanitizer*, dan mengecek suhu tubuh di pintu masuk Indonesia, namun hal tersebut masih belum cukup dalam menangani penyebaran virus corona.

Meningkatnya kasus covid-19 yang terjadi di Indonesia mengharuskan Pemerintah untuk mengambil langkah agar tingkat penyebaran virus tidak semakin meningkat dengan membuat berbagai kebijakan seperti menerapkan *phsycal distancing*, Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), dan karantina wilayah (*lockdown*). Dengan adanya kebijakan tersebut tentu menimbulkan dampak yang cukup besar di berbagai aspek kehidupan, termasuk pada aspek pendidikan di Indonesia. Pemerintah harus melakukan tindakan terutama pada bidang pendidikan dengan melakukan inovasi pada proses pembelajaran dengan menyesuaikan kondisi sekarang, karena bagaimanapun

proses pembelajaran harus tetap berjalan agar tujuan dari proses pembelajaran dapat tercapai.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia mengeluarkan Surat Edaran Nomor 36962/MPK.A/HK/2020 Tentang Pembelajaran secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam Rangka Pencegahan Penyebaran *Coronavirus Disease* (Covid-19). Dalam Surat Edaran tersebut dijelaskan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan dari rumah melalui pembelajaran daring (dari jaringan) maupun luring (luar jaringan), hal tersebut dilakukan karena penyebaran virus yang semakin meningkat. Untuk memperkuat surat edaran ini, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan juga mengeluarkan Surat Edaran Nomor 15 Tahun 2020 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Belajar Dari Rumah Dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19. Inovasi pembelajaran harus dilakukan pemerintah seperti dalam surat edaran yang dikeluarkan Kemendikbud agar pembelajaran tetap berjalan ditengah kondisi pandemi dengan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).

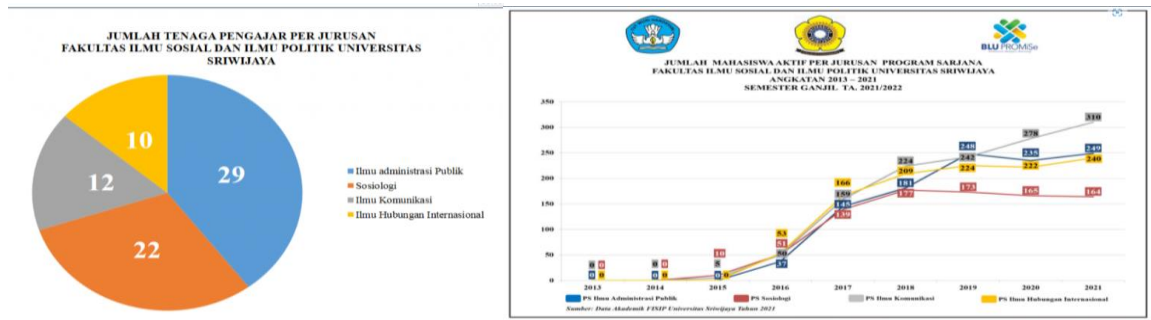
Menurut Undang-Undang No. 12 tahun 2012 pasal 31 ayat 1 Tentang Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) adalah proses belajar mengajar yang dilakukan secara jarak jauh melalui penggunaan berbagai media komunikasi. Dalam pelaksanaan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), satuan pendidik dapat memilih pendekatan (daring maupun luring atau kombinasi keduanya) sesuai dengan ketersediaan dan kesiapan sarana dan prasarana yang ada. Menurut Thorne dalam Kurtarto (2017), pembelajaran daring adalah proses pembelajaran yang dilakukan menggunakan teknologi multimedia, kelas virtual, video, teks *online* animasi, email, pesan suara, telepon konferensi, dan *video streaming online*. Dalam pelaksanaan daring, mahasiswa dan dosen dapat melakukan proses pembelajaran secara tatap muka dan berkomunikasi melalui *video conference* dengan menggunakan gawai (*smartphone*) maupun laptop.

Pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk melakukan segala aktivitas baik bekerja maupun belajar dari rumah di masa pandemi ini. Di bidang pendidikan, kebijakan itu mulai dilakukan oleh setiap satuan pendidik dari tingkat sekolah dasar hingga tingkat perguruan tinggi. Termasuk Universitas Sriwijaya yang merespon surat edaran yang dikeluarkan oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan terkait pencegahan virus Covid-19, dengan mengeluarkan Surat Edaran Nomor : 003/UN9/SE.BUK.HT/2020 Tentang Pencegahan Wabah *Corona Virus Disease* (Covid-19) Di Lingkungan Universitas Sriwijaya. Dalam surat edaran tersebut seluruh komponen baik fakultas, program studi, maupun dosen untuk melaksanakan pembelajaran secara daring agar tidak adanya kerumunan atau perkumpulan yang dilakukan karena penyebaran virus yang sangat cepat. Hal tersebut diperkuat dengan dikeluarkannya Surat Instruksi Rektor No.0122/UN9/SB3.BUK.HT/2020 agar dapat mematuhi instruksi-instruksi surat yang telah diedarkan. Adapun beberapa isi dalam instruksi rektor yang terkait dalam bahasan peneliti ialah:

1. Tidak lagi melaksanakan perkuliahan secara tatap muka dikelas atau suatu tempat
2. Perkuliahan dilaksanakan secara *online* melalui *e-learning*, *video conference*, ataupun media pembelajaran lain.
3. Mahasiswa diminta untuk tidak berkumpul disuatu tempat, cukup menyelesaikan tugas atau melakukan perkuliahan dari rumah masing-masing.
4. Mahasiswa yang mengambil mata kuliah cukup berkomunikasi melalui media *Information Technology* (IT) atau media sosial.
5. TIM ICT Universitas Sriwijaya memastikan sistem IT penunjang kuliah daring berfungsi secara optimal untuk melayani pembelajaran dan pelaksanaan tugas perkantoran secara daring.

Pembelajaran secara daring telah dilakukan oleh setiap lapisan pendidikan termasuk pada Universitas Sriwijaya yang merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia. Universitas Sriwijaya telah menghentikan segala kegiatan yang ada di lingkungan kampus dalam langkah pencegahan penyebaran virus corona, termasuk pelaksanaan pembelajaran secara tatap muka yang telah dihentikan sejak surat edaran yang dikeluarkan pihak Universitas. Kebijakan tersebut dilakukan ke seluruh fakultas yang ada di lingkungan Universitas Sriwijaya dengan melakukan pembelajaran secara *online* sesuai dengan instruksi yang telah dikeluarkan. Dalam pelaksanaan pembelajaran daring, berbagai media digunakan oleh Universitas Sriwijaya agar pembelajaran tetap terlaksana, mulai dari *e-learning*, *zoom*, *whatsapp*, *google meet*, serta media pembelajaran lainnya.

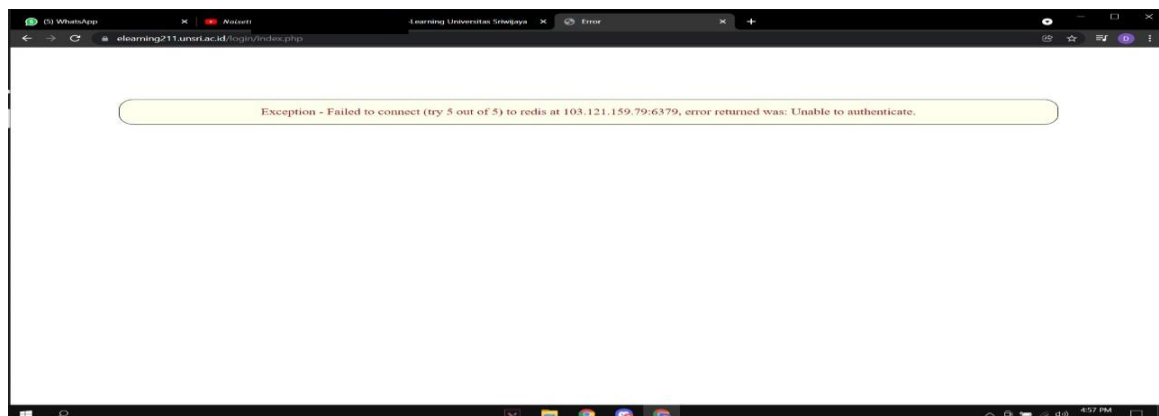
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) yang merupakan satu dari 10 fakultas yang ada di Universitas Sriwijaya yang telah melaksanakan pembelajaran daring sejak maret 2020 sesuai dengan dikeluarkannya instruksi dari Rektor Universitas Sriwijaya. Seluruh jurusan yang ada di FISIP melaksanakan pembelajaran daring termasuk Jurusan Administrasi Publik, yang memanfaatkan *e-learning* sebagai salah satu media pembelajaran yang bisa dimanfaatkan dalam melakukan berbagai aktivitas pembelajaran selama pandemi. Seperti yang dilansir dari website *fisip.unsri.ac.id* per-1 Mei 2022 ada sekitar 29 dosen aktif dan 248 mahasiswa angkatan 2019, 235 mahasiswa angkatan 2020 dan 249 mahasiswa angkatan 2021 yang aktif dan masih melakukan pembelajaran secara daring. Data tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah.



Gambar 1 Data Dosen dan Mahasiswa Aktif Ilmu Administrasi Publik

Sumber : www.fisip.unsri.ac.id

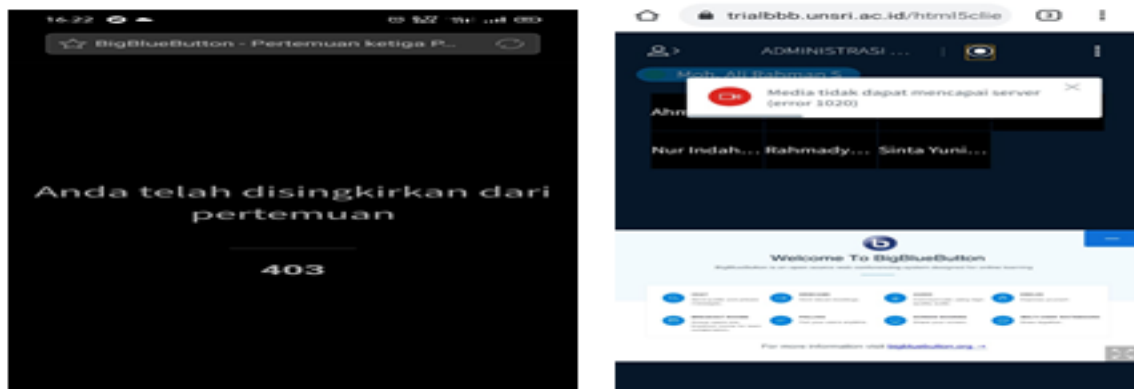
Dalam pelaksanaan pembelajaran daring, Universitas Sriwijaya memanfaatkan *e-learning* dalam berbagai aktivitas, mulai dari absen kelas, pengelolaan materi belajar, pengelolaan ruang pertemuan belajar, pengumpulan tugas belajar, serta pertemuan virtual melalui *BigBlueBotton*. Namun dalam pelaksanaannya *e-learning* masih sering terjadi masalah atau gangguan yang dialami baik oleh tenaga pendidik maupun oleh mahasiswa, mulai dari akses untuk membuka *e-learning* yang tidak bisa dibuka karena terjadi *error* pada waktu tertentu sehingga mahasiswa sering merasa kesulitan untuk absen maupun mengumpulkan tugas sehingga harus dialihkan ke media pembelajaran lain. Dibawah ini merupakan salah satu contoh *error* yang sering dialami mahasiswa ketika ingin membuka *e-learning*.



Gambar 2 Error pada E-learning

Sumber : Informan saat melakukan pra-survei

Dapat dilihat pada permasalahan yang terjadi diatas, tentu hal tersebut sangat mengganggu dalam proses pembelajaran. Website yang tidak bisa diakses membuat kegiatan yang ada didalamnya juga terhenti, selain itu para pendidik dan mahasiswa juga sering merasakan kesulitan yang dialami ketika ingin melakukan pembelajaran secara *virtual* melalui *BigBlueButton* yang ada didalam *e-learning*, mulai dari susahny masuk ke ruang *meeting*, keluar secara tiba-tiba dikarenakan sinyal yang kurang memadai, *share screen* ppt yang tidak terlihat pada beberapa peserta, serta susah untuk *oncam*. Berdasarkan hasil pra-penelitian kepada beberapa mahasiswa administrasi publik angkatan 2019, 2020, 2021 menunjukan bahwa hanya ada 1 dosen yang masih aktif menggunakan BBB ini sebagai media pembelajaran, sedangkan dosen lainnya lebih memilih media pembelajaran lain seperti *zoom*, *google meet*, *microsoft teams*, *whatsapp*, serta media lain yang bisa digunakan dalam proses pembelajaran. Permasalahan tersebut dapat dilihat pada gambar dibawah.



Gambar 3 Error pada Media Pembelajaran *BigBlueBotton*

Sumber : Informan saat melakukan pra-survei

Masalah yang terjadi tentu dapat mengganggu proses perkuliahan yang ada, sehingga harus dialihkan ke beberapa media atau aplikasi pendukung pembelajaran. Permasalahan tersebut juga dibenarkan oleh Bapak Chandra yang merupakan salah satu

staff UPT ICT Universitas Sriwijaya saat melakukan wawancara pra-penelitian. Informasi yang diperoleh bahwa ada beberapa masalah yang dihadapi seperti masalah dalam *e-learning* Universitas Sriwijaya yang sering kali terjadi *error* ketika proses perkuliahan berlangsung dan adanya kesulitan yang dialami mahasiswa maupun dosen ketika ingin masuk ke akun *e-learning* untuk memulai perkuliahan. Masalah tersebut juga disebabkan karena jumlah mahasiswa yang lebih dari 35.000 mahasiswa dan ada sekitar 1.500 lebih dosen aktif yang mengakses sehingga dapat menyebabkan server *e-learning* terkadang *down* dan *error* karena diakses secara bersamaan pada waktu tertentu.

Pembelajaran secara daring yang diterapkan oleh pemerintah baik tingkat sekolah dasar hingga tingkat perguruan tinggi yang cukup menarik beberapa peneliti di Indonesia. Berbagai riset yang menghasilkan hasil yang berbeda karena memiliki sudut pandang yang beragam tiap peneliti. Riset ini diharapkan dapat melengkapi hasil riset penelitian sebelumnya, diantaranya problematika daring menurut Wahyuningsih (2021), yang memiliki beragam problematika baik dari pendidik maupun peserta didik dalam hal penguasaan IT, fasilitas yang kurang mendukung dan terbatasnya pengawasan terhadap peserta didik serta kurangnya motivasi dan konsentrasi dalam belajar. Dampak kebijakan Instruksi Rektor terkait kuliah daring menurut Solihah (2022), yang memiliki dampak positif dan negatif pada kuliah daring soshum dan saintek. Dampak positifnya yaitu adanya peningkatan media teknologi dan informasi pada saat kuliah, sedangkan negatifnya yaitu pada perubahan pembelajaran mahasiswa, terutama berkurangnya pemahaman pembelajaran dan interaksi sosial. Manajemen Instruksi Rektor Unsri Nomor 0122 tentang pencegahan penyebaran Covid-19 menurut Dallas (2021) yang telah melakukan berbagai upaya dalam pencegahan penularan Covid-19 di lingkungan Universitas Sriwijaya dan dilaksanakan dengan baik. Manajemen program pengembangan destinasi pariwisata menurut Adrianto et al (2019), pelaksanaan program

yang belum terlaksana dengan baik dengan beberapa kendala yang ditemukan seperti penyiapan dokumen perencanaan induk pengembangan pariwisata daerah, meningkatkan koordinasi lintas Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dengan membentuk tim, meningkatkan alokasi dan ketepatan penggunaan anggaran, dan peningkatan sumberdaya dan kerjasama dengan *stakeholder* dalam pengelolaan destinasi pariwisata.

Berdasarkan latar belakang dan temuan awal yang ditemukan peneliti, bahwa munculnya keluhan yang dirasakan baik pendidik maupun peserta didik dalam proses pembelajaran. Seringkali kita hanya berfokus pada pelaksanaan pembelajaran daring dan dampak pembelajaran daring, padahal pengelolaan yang baik sangat penting agar pelaksanaan daring dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya. Peneliti sangat tertarik untuk meneliti topik ini untuk melihat bagaimana pengelolaan yang dilakukan dalam proses pembelajaran daring di FISIP khususnya jurusan Administrasi Publik yang dimuat dalam laporan ini dengan judul “**Analisis Pengelolaan Pembelajaran Daring Pada Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri Di Masa Pandemi Covid-19**” dengan mengikuti kajian dan hasil penelitian yang sudah ada. Dan peneliti mengharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi dan solusi bagi lembaga terhadap proses perkuliahan daring, untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam menyusun regulasi yang tepat supaya memberikan dampak positif terhadap keefektifan proses perkuliahan selama pandemi wabah Covid-19.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini, yaitu bagaimana pengelolaan pembelajaran daring bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri Pada Masa Pandemi Covid-19?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengelolaan pembelajaran daring bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri Pada Masa Pandemi Covid-19.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat mengetahui pengelolaan pembelajaran daring bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri pada Pandemi Covid-19. Penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan bagi Ilmu Administrasi Publik khususnya pada bidang konsentrasi manajemen sektor publik serta dapat menjadi rujukan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas khususnya Fakultas Ilmu Sosil dan Ilmu Politik Unsri terhadap permasalahan yang menghambat pembelajaran daring pada masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini dapat menguraikan secara rinci mengenai pengelolaan pembelajaran daring di Jurusan Administrasi Publik FISIP Unsri masa Pandemi Covid-19.

DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto, A., Syamsurizaldi, S., & Zetra, A. (2019). Manajemen Program Pengembangan Destinasi Pariwisata oleh Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 3(3), 226–238. <https://doi.org/10.25077/jakp.3.3.226-238.2018>
- Afrizal. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif (IV)*. PT Grafindo Persada: Depok.
- Ajri Fathurrahman, & Toni, A. (2021). Manajemen Komunikasi Yayasan Laskar Koin Seribu Melalui Program Warung Berbagi Pada Masa Pandemi Covid-19. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6, 2013–2015. <https://akrabjuara.com/index.php/akbarjuara/article/view/1557>
- Claudya, C. C. (2021). Pengaruh Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar, Integritas, Dan Situasi Siswa Pada Materi Gelombang Mekanik Kelas XI MIPA Di SMA Negeri 1 Bintang Timur Tahun Ajaran 2020/2021. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Dallas, R. (2021). *Manajemen Instruksi Rektor Universitas Sriwijaya Nomor 0122 Tentang Pencegahan Penyebaran Pandemi Coronavirus Disease*.
- Dewi, T. A. P., & Sadjiarto, A. (2021). Pelaksanaan Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19. *Basicedu*, 5(4), 1909–1917. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i4.1094>
- Ermanovida, Putri, A. U., & Arianti, Y. (2021). *Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan pembelajaran daring dalam pembangunan karakter mahasiswa (studi pada kelas pkn di UPT-MPK Universitas Sriwijaya)* (Issue April).
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen Teori, Kasus dan Solusi (III)*. CV ALFABETA: Bandung.
- Hanafy, M. S. (2014). Konsep belajar dan pembelajaran. *Jurnal Tarbiyah Dan Keguruan*, 17(1), 66–79. <https://doi.org/10.24252/lp.2014v17n1a5>
- Instruksi Rektor No. 0122/UN9/SB3.BUK.HT/2020*. (2020).
- Julaeha, S. (2019). Problematika Kurikulum dan Pembelajaran Pendidikan Karakter. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 7(2). <https://doi.org/10.36667/jppi.v7i2.367>
- Kurtarto, E. (2017). Keefektifan Model Pembelajaran Daring Dalam Perkuliahan Bahasa Indonesia Di Perguruan Tinggi. *Journal Indonesian Language Education and Literature*, 1(2), 207–220. <https://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/jeill/article/view/1820>
- Manulang, M. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Naway, F. A. (2016). *Strategi Pengelolaan Pembelajaran*. Ideas Publishing: Gorontalo.
- Novita, L., Sukmanasa, E., & Yudistira Pratama, M. (2019). Penggunaan Media Pembelajaran Video terhadap Hasil Belajar Siswa SD. *Indonesian Journal of Primary Education*, 3(2), 64–72. <https://ejournal.upi.edu/index.php/IJPE/index>
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>

- Pasolong, H. (2017). *Teori Administrasi Publik* (VIII). CV ALFABETA: Bandung.
- Rahma, & Safarati, N. (2021). Dampak Pembelajaran Daring Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Selama Pandemi Covid-19. *GENTA MULIA*, *XII*(1), 113–118. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm/article/view/561/490>
- Rosali, E. S. (2020). Aktifitas Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di Jurusan Pendidikan Geografi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. *Geography Science Education Journal (GEOSEE)*, *1*(1), 21–30. https://www.researchgate.net/publication/340917125_Kendala_Pelaksanaan_Pembelajaran_Jarak_Jauh_PJJ_dalam_Masa_Pandemi/stats
- Rusdiana, E., & Nugroho, A. (2020). Respon pada Pembelajaran Daring bagi Mahasiswa Mata Kuliah Pengantar Hukum Indonesia. *Integralistik*, *31*(1). <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/integralistik/index%0ARespon>
- Safroni, M. L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Aditya Media Publishing: Surabaya.
- Shofiah, U. hamidatus. (2020). Penerapan Metode Pembelajaran Daring Dalam Mata Pelajaran Bahasa Indonesia Di Mi Miftahul Huda. *Metode Pembelajaran Daring*, *7*, 11–16.
- Siagian, S. (2007). *Fungsi-Fungsi Manajerial* (II). PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Solihah, F. S. (2022). *Dampak Implementasi Instruksi Rektor NO.0122/UN9/SB3.BUK.HT/2020 Tentang Kebijakan Kuliah Daring Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Mahasiswa di Universitas Sriwijaya*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. CV ALFABETA: Bandung.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (XXII). CV ALFABETA: Bandung.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen* (II). CV Mandar Maju: Bandung.
- Surat Edaran Nomor.003/UN9/SE.BUK.HT/2020 tentang Pencegahan Wabah Coronavirus Disease (Covid-19) di lingkungan Universitas Sriwijaya. (2020).
- Surat Edaran Nomor 36963/MPK.A/HK/2020 Tentang Pembelajaran Secara Daring dan Bekerja dari Rumah dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Coronavirus Disease (COVID-19). (2020).
- Tafonao, T. (2018). Peranan Media Pembelajaran Dalam Meningkatkan Minat Belajar Mahasiswa. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, *2*(2), 103. <https://doi.org/10.32585/jkp.v2i2.113>
- Terry, G. R. (2019). *Prinsip-Prinsip Manajemen* (XV). PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Terry, G. R., & Rue, L. W. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen* (II). Bumi Aksara: Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Wahyuningsih, kompyang sri. (2021). Problematika Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 Di Sma Dharma Praja Denpasar. *Jurnal Pangkaja*, *24*(1), 2. <https://doi.org/10.25078/pkj.v24i1.2185>