# EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN DARING

## SKRIPSI

**oleh**

**Harisa Milenia**

**NIM : 06071181823072**

**Progam Studi Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2022**

# EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN DARING

**SKRIPSI**

**oleh**

**Harisa Milenia**

**NIM: 06071181823072**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Mengesahkan:**

**Pembimbing,**

**Silvia AR, M.Pd.**
**NIP. 199204022019032032**

**Mengetahui,**

| | |
|---|---|
| **Ketua Jurusan,** | **Pth Program Studi,** |
| **Dr. Azizah Husin, M.Pd.** | **Dr. Azizah Husin, M.Pd.** |
| **NIP. 196006111987032001** | **NIP. 196006111987032001** |

# EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA SELAMA PERKULIAHAN DARING

**Oleh:**
**Harisa Milenia**
**NIM: 06071181823072**

**Telah diuji dan lulus pada:**

Hari : Senin

Tanggal : 18 Juli 2022

**TIM PENGUJI**

1. **Ketua** : **Silvia AR, M.Pd.** ( )
2. **Anggota** : **Ratna Sari Dewi, M. Pd.** ( )

**Indralaya, 22 Juli 2022**

**Mengetahui,**

**Pth Program Studi**

**Dr. Azizah Husin, M.Pd.**
**NIP. 196006111987032001**

**PERNYATAAN**

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Harisa Milenia

NIM : 06071181823072

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan bersungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Mahasiswa Selama Perkuliahan Daring" ini adalah benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan / atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 22 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan

Harisa Milenia

NIM. 06071181823072

# PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa merampungkan skripsi yang berjudul "Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Mahasiswa Selama Perkuliahan Daring". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis ingin menghanturkan rasa terima kasih kepada Ibu Silvia AR M.Pd., selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan dan arahan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dekan FKIP, Bapak Dr. Hartono, M.A., Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd., Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan dan Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Ibu Dra. Harlina, M.Sc., yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Lebih lanjut penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dosen Bimbingan dan Konseling yang sangat berjasa dalam memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik, serta motivasinya selama perkuliahan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling, serta pengembangan ilmu pengetahuan.

Indralaya, 17 Mei 2022

Harisa Milenia

NIM 06071181823072

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhirobbilalamin atas izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan baik meskipun masih banyak kekurangan. Dengan segala rasa syukur dan rasa hormat yang mendalam, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

- Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun nasihatnya, yang selalu mendoakan anak-anaknya, semoga ayah ibu sehat selalu.
- Ibu Dr. Harlina, M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling.
- Dosen pembimbing, Ibu Silvia AR, M.Pd. Terimakasih untuk segala bimbingan, arahan, motivasi, dukungan dan segala waktunya yang sudah ibu berikan kepada Harisa, disini Harisa mengucapkan maaf apabila pada saat proses bimbingan terdapat kata atau perbuatan yang kurang berkenan dihati.
- Dosen penguji, Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd. Terimakasih untuk saran-saran yang telah diberikan.
- Seluruh dosen program studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan pengetahuan, ilmu yang bermanfaat dan menjadi teladan yang baik.
- Staff administrasi program studi Bimbingan dan Konseling kampus Indralaya.
- Untuk mbakku, dan kedua adikku tersayang, mbak Dita, Nisa, Aqmal semoga selalu dipermudah dan dilancarkan segala urusannya dan diberikan kesehatan selalu.
- Untuk Putri yang sudah mau menjadi rumah sekaligus sahabat di perkuliahan.
- Untuk Dyah yang selalu memberikan apa yang aku tidak punya, *support* dan waktunya selama kuliah.
- Untuk Yola, Fidya, Elsa terimakasih untuk bantuan dan *support*nya.
- Untuk teman 1 bimbingan, Sri, terimakasih untuk waktunya selama bimbingan.

- Untuk Putri Banten, Lasmi, Weni, Puja, Shinta terimakasih untuk bantuan dan waktunya selama di asrama.
- Untuk teman-teman yang sudah membantu disaat aku susah Yanti, Kajul, Rindah, Velly, Wahyuni, Yando.
- Untuk teman-teman SMP dan SMA ku yang masih bertahan sampai sekarang dan yang sedang sama-sama berjuang semoga dipermudah selalu.
- Angkatan 2018 terimakasih untuk segalanya.
- Kepada adek-adek angkatan 2019 terimakasih sudah membantu penelitian.
- Keluarga besar HIMAKS angkatan 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, dan 2021.
- Terakhir terimakasih buat diri sendiri, sudah bertahan dan mau berjuang sejauh ini.

**MOTTO**

*"Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya." (QS. Al-Zalzalah: 7)*

# DAFTAR ISI

**JUDUL**.....i
**HALAMAN PENGESAHAN**.....ii
**HALAMAN PERSETUJUAN**.....iii
**PERNYATAAN**.....iv
**PRAKATA**.....v
**HALAMAN PERSEMBAHAN**.....vi
**MOTTO**.....viii
**DAFTAR ISI**.....ix
**DAFTAR TABEL**.....xi
**DAFTAR GAMBAR**.....xii
**DAFTAR LAMPIRAN**.....xiii
**ABSTRAK**.....xiv
**ABSTRACT**.....xv
**BAB I PENDAHULUAN**.....1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....1
1.2 Rumusan Masalah.....5
1.3Tujuan Penelitian.....5
1.4 Manfaat Penelitian.....5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....5
1.4.2 Manfaat Praktis.....6
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**.....7
2.1 Bimbingan Kelompok.....7
2.1.1 Pengertian Bimbingan Kelompok.....7
2.1.2 Tujuan Bimbingan Kelompok.....8
2.1.3 Manfaat Bimbingan Kelompok.....10
2.1.4 Tahap Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....11
2.2 Kepercayaan Diri.....13
2.2.1 Pengertian Kepercayaan Diri.....13
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....14
2.2.3 Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....16

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....18**
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....18
3.2 Variabel Penelitian.....18
3.3 Definisi Operasional Variabel.....19
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....19
3.5 Populasi dan Sampel.....19
3.5.1 Populasi.....19
3.5.2 Sampel.....20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....20
3.7 Instrumen Penelitian.....20
3.7.1 Kisi-Kisi Instrumen.....22
3.7.2 Prosedur Penelitian.....23
3.8 Pengujian Instrumen.....24
3.8.1 Uji Validitas.....24
3.8.2 Uji Reliabilitas.....28
3.9 Teknik Analisis Data.....28
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....30**
4.1 Hasil Penelitian.....30
4.1.1 Analisis Deskriptif.....37
4.1.2 Uji Normalitas.....38
4.1.3 Uji Hipotesis.....38
4.2 Pembahasan.....41
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....48**
5.1 Kesimpulan.....48
5.2 Saran.....48
**DAFTAR PUSTAKA.....49**

# DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian *One Group Pretest-Posttest Design*..... 18
Tabel 3.2 Format Skor Skala Likert..... 21
Tabel 3.3 Kriteria Pengkategorisasi..... 21
Tabel 3.4 Tingkat Kategori Kepercayaan Diri Mahasiswa..... 22
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Diri (Sebelum Uji Coba)..... 22
Tabel 3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian..... 24
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Skala Kepercayaan Diri.....26
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Diri (Setelah Uji Coba).....27
Tabel 3.9 Hasil Reabilitas Instrumen Tes..... 28
Tabel 4.1 Hasil *Pretest* Kepercayaan Diri.....30
Tabel 4.2 Nama Responden yang Mengikuti Kegiatan Bimbingan Kelompok. 31
Tabel 4.3 Hasil *Posttest* Kepercayaan Diri..... 36
Tabel 4.4 Hasil *Pretest* dan *Posttest* Kepercayaan Diri..... 37
Tabel 4.5 Uji *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*.....38
Tabel 4.6 Uji *Wilcoxon*.....39
Tabel 4.7 Perbandingan Pretest dan Posttest dari Setiap Aspek Kepercayaan Diri
.....46

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Perbandingan Hasil *Pre-Test* dan *Post-Test* Kepercayaan Diri Mahasiswa..... 40

# DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Usul Judul Penelitian.....53
LAMPIRAN 2 Studi Pendahuluan.....54
LAMPIRAN 3 Hasil Studi Pendahuluan.....56
LAMPIRAN 4 SK Pembimbing.....58
LAMPIRAN 5 Instrumen Penelitian Sebelum Validasi.....60
LAMPIRAN 6 Surat Pengantar Validasi Instrumen (1)..... 66
LAMPIRAN 7 Hasil Validasi Instrumen (1)..... 67
LAMPIRAN 8 Lembar Penilaian Validasi Instrumen (1).....70
LAMPIRAN 9 Surat Keterangan Hasil Validasi Instrumen (1).....71
LAMPIRAN 10 Surat Pengantar Validasi Instrumen (2)..... 72
LAMPIRAN 11 Hasil Validasi Instrumen (2)..... 73
LAMPIRAN 12 Lembar Penilaian Validasi Instrumen (2).....77
LAMPIRAN 13 Surat Keterangan Hasil Validasi Instrumen (2).....78
LAMPIRAN 14 SK Penelitian.....79
LAMPIRAN 15 Hasil Validasi Instrumen (1)..... 80
LAMPIRAN 16 Hasil Validasi Instrumen (2)..... 81
LAMPIRAN 17 Skala Kepercayaan Diri.....82
LAMPIRAN 18 RPL Pemahaman Dasar Kepercayaan Diri.....86
LAMPIRAN 19 RPL Faktor Penyebab Rendahnya Kepercayaan Diri..... 92
LAMPIRAN 20 RPL Cara Meningkatkan Kepercayaan Diri.....101
LAMPIRAN 21 Laporan Evaluasi Proses.....109
LAMPIRAN 22 Laporan Evaluasi Hasil.....114
LAMPIRAN 23 Tabulasi Data Pretest dan Posttest.....117
LAMPIRAN 24 Hasil Pretest dan Posttest Kepercayaan Diri Mahasiswa..... 119
LAMPIRAN 25 Dokumentasi Penelitian.....120
LAMPIRAN 26 Kartu Bimbingan..... 123
LAMPIRAN 27 Surat Persetujuan Seminar Hasil..... 125
LAMPIRAN 28 Cek Plagiasi.....126

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa selama perkuliahan daring. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksperimen dengan model desain *one group pretest-posttest*. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2019 dengan jumlah 10 mahasiswa yang didapatkan dari hasil pretest dengan kategori rendah. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah skala kepercayaan diri. Skala kepercayaan diri diberikan sebelum dan sesudah perlakuan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji *Wilcoxon*. Hasil dari data penelitian didapatkan bahwa skor rata-rata pretest 103 sedangkan skor rata-rata posttest 128. Dari hasil data diperoleh nilai Asymp.sig (2-tailed) adalah 0,005 yang probabilitasnya berada dibawah 0,05, yang artinya layanan bimbingan kelompok efektif untuk meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa selama perkuliahan daring.

**Kata Kunci**: *Efektivitas Layanan, Bimbingan Kelompok, Kepercayaan Diri, Mahasiswa, Perkuliahan Daring*

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effectiveness of group guidance services in increasing student confidence during online lectures. The method used in this study is an experimental method with a one group pretest-posttest design model. The subjects studied in this study were guidance and counseling students of class 2019 with a total of 10 students obtained from the pretest results in the low category. The data collection technique used by the researcher is the self-confidence scale. The self-confidence scale was given before and after treatment. The data analysis technique used in this research is the Wilcoxon test. The results of the research data show that the average pretest score is 103 while the posttest average score is128. From the data results, the Asymp. sig (2-tailed) value is 0.005 and the probability is below 0.05, which means that group guidance services are effective for increasing student confidence during online lectures.*

**Keywords:** *Service Effectiveness, Group Guidance, Confidence, Students, Online Lessons*

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan bagian utama yang harus ada disetiap kebutuhan manusia dalam rangka mewujudkan manusia yang cerdas dan bermartabat. Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana dan proses belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan akhlak, mulia serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan Negara. Maka dapat disimpulkan bahwa pendidikan adalah sebuah tombak penting dalam sistem kehidupan yang perlu ditingkatkan dan dijaga kualitasnya agar dapat berjalan seiringan dengan tujuan yang telah ditetapkan dalam Undang-Undang Pendidikan Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Tujuan pendidikan secara umum yaitu untuk mengembangkan potensi yang dimiliki oleh setiap individu dan menjadikannya sebagai manusia yang bermartabat dan berakhlak mulia. Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa tujuan dari pendidikan adalah untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Oleh karena itu pendidikan mempunyai peranan penting dalam meningkatkan sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas dalam era teknologi yang sangat berkembang pada saat ini. Selain itu dengan pendidikan manusia juga dapat melatih kecakapan dan kreativitas yang dimiliki sesuai dengan minat dan bakatnya.

Pada awal tahun 2020, dunia diguncang dengan adanya virus menular yang disebut dengan *Corona Virus* atau Covid-19. Ada sekitar 69 Negara yang

sudah terpapar virus corona, salah satunya adalah Negara Indonesia. Pemerintah Indonesia dengan sigap mewajibkan seluruh warga Negara untuk berada di rumah dan menerapkan pembatasan sosial untuk mencegah terjadinya penyebaran virus corona yang sedang melanda dunia. Berbagai upaya sudah dilakukan oleh pemerintah Indonesia untuk mencegah terjadinya penyebaran dan penularan virus Covid-19, salah satunya adalah penekanan pada sistem pendidikan. Pemerintah disini memberlakukan sistem pembelajaran jarak jauh yang dimana peserta didik diminta untuk belajar dari rumah (*Study From Home*), merubah pembelajaran tatap muka menjadi pembelajaran daring (*e-learning*).

Menurut Simonson dkk (dalam Windarti dkk, 2015: 544-545) menjelaskan bahwa pendidikan jarak jauh adalah terpisahnya antara pendidik dengan pembelajarannya yang dimana pendidik memanfaatkan berbagai sumber belajar menggunakan teknologi komunikasi, informasi dan media, maka peserta didik diharapkan dapat belajar secara mandiri dengan penuh tanggung jawab sendiri. Dalam pelaksanaan pembelajaran jarak jauh pendidik dan peserta didik memanfaatkan internet dan *e-learning* agar bisa melakukan kegiatan belajar baik untuk absen, diskusi dan mengetahui tugas-tugas dan informasi lainnya yang berhubungan dengan pembelajaran. Pelaksanaan pembelajaran jarak jauh yang dilakukan di rumah seyogyanya mahasiswa dapat memiliki kemampuan secara terbuka baik dari segi komunikasi, berfikir, mengatur waktu, memanfaatkan internet dalam kegiatan belajar, keberanian dalam memberikan tanggapan, menyampaikan pendapat, dan bertanya pada saat kegiatan belajar sedang berlangsung serta mampu mengembangkan kecakapan dan kreativitas mahasiswa. Dalam mengembangkan kecakapan dan kreativitas mahasiswa, salah satu faktor yang paling berpengaruh adalah kepercayaan diri.

Kepercayaan diri adalah sikap individu yang memungkinkan mereka untuk membuat penilaian positif tentang diri sendiri, lingkungan serta keadaan mereka (Fatimah, 2010). Kepercayaan diri adalah suatu hal yang melekat pada diri, dimana kepercayaan diri bisa mempengaruhi individu dalam bertingkah

laku dan berinteraksi dengan orang lain. Individu yang memiliki kepercayaan diri yang bagus akan lebih mudah untuk membangun hubungan interaksi yang baik dengan orang lain. Dalam hal ini juga tingkat kepercayaan diri sangat mempengaruhi individu ketika sedang mengikuti proses belajar.

Berdasarkan hasil *mini survey* yang sudah peneliti lakukan terhadap beberapa mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 ditemukan bahwa 57,5% dari 40 responden menyatakan bahwa mereka tidak aktif dalam bertanya kepada dosen atau teman-temannya pada saat mengikuti pembelajaran. Hal ini diperkuat dengan hasil wawancara yang peneliti lakukan, bahwa 9 responden yang peneliti wawancara menyatakan bahwa semua responden tidak aktif dalam kegiatan belajar dan mengalami kesulitan dalam mengemukakan pendapat karena adanya rasa gugup, tidak percaya diri, malu serta takut jika pendapat yang disampaikan tidak sesuai dengan jawaban ataupun materi yang dimaksudkan. Dalam hal ini mahasiswa teridentifikasi memiliki kepercayaan diri yang rendah. Mahasiswa yang kesulitan dalam mengungkapkan pendapatnya akan berdampak pada diri individu dimana mereka mengalami kesulitan dalam meningkatkan prestasi belajarnya.

Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Sriwijaya yang memiliki kepercayaan diri rendah akan berdampak negatif setelah mahasiswa lulus kuliah. Hal ini karena di dunia kerja persaingan menjadi guru BK sangatlah ketat. Sebagai calon guru BK, rasa percaya diri sangatlah penting. Kepercayaan diri seorang guru BK sangat dibutuhkan ketika guru BK terlibat secara langsung dalam memberikan layanan kepada siswa seperti layanan bimbingan klasikal, layanan konseling, melakukan kolaborasi dengan pihak-pihak sekolah, dan lain-lain.

Bimbingan dan konseling merupakan pelayanan bantuan yang diberikan kepada peserta didik, baik secara individu atau kelompok dengan tujuan memandirikan dan mengembangkan setiap individu secara optimal baik dalam bidang pribadi, sosial, belajar dan karir melalui kegiatan-kegiatan yang ada pada bimbingan dan konseling. Di dalam bimbingan konseling terdapat banyak layanan yang dapat membantu individu dalam memandirikan dirinya

dan mengembangkan potensinya, salah satunya adalah layanan bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok merupakan bantuan yang diberikan dalam bentuk kelompok yang tujuannya adalah memberikan informasi, membantu individu dalam merencanakan serta pengambilan keputusan yang sesuai, mampu menjalin hubungan dan berinteraksi dengan orang lain, mampu menyampaikan apa yang ingin diungkapkan, menceritakan pengalaman yang didapatkan, sehingga diharapkan melalui kegiatan bimbingan dan kelompok ini dapat memberikan dampak yang positif bagi setiap para anggota kelompok untuk menumbuhkan dan meningkatkan kepercayaan diri secara baik (Romawati & Hadi, 2020: 13). Berdasarkan hasil dari *mini survey* yang sudah peneliti lakukan ditemukan bahwa 92,5% dari 40 responden tersebut menyatakan bahwa informasi lebih mudah diperoleh dengan melakukan diskusi. Pemberian layanan bimbingan kelompok bagi mahasiswa yang kesulitan dalam mengungkapkan pendapatnya merupakan layanan yang tepat dalam mengembangkan potensi dan kemampuan yang dimiliki setiap individu.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Berta Desriana (2019 : 392) menunjukkan hasil bahwa layanan bimbingan kelompok dengan teknik permainan simulasi dapat mempengaruhi kepercayaan diri siswa. Menurut Sindi Fitria (2020) dalam penelitiannya menunjukkan hasil bahwa layanan bimbingan kelompok efektif untuk peningkatan percaya diri siswa kelas X di SMA Yayasan Pendidikan Keluarga Medan. Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Siti Maisyaroh Pratiwi (2018) menunjukkan bahwa teknik sosiodrama dalam layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan percaya diri peserta didik kelas VII di SMPN 26 Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2017/2018.

Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat perubahan yang signifikan dan peningkatan kepercayaan diri yang terjadi kepada peserta didik setelah pemberian layanan bimbingan kelompok. Hal ini dapat dilihat bahwa sebelum pemberian layanan bimbingan kelompok peserta didik memiliki tingkat kepercayaan diri yang rendah. Namun setelah pemberian layanan bimbingan kelompok peserta didik memiliki peningkatan yang

signifkan pada kepercayaan dirinya. Pemberian layanan bimbingan kelompok memberikan kesempatan bagi peserta didik untuk menyampaikan pendapatnya didalam kelompok tersebut, sehingga peserta didik disini selain memperoleh pengalaman dan pengetahuan, peserta didik juga dapat melatih cara menyampaikan pendapat, menghargai orang lain, dan juga membangun hubungan sosial yang baik dengan anggota kelompok lainnya. Artinya layanan bimbingan kelompok sangat efektif diberikan kepada peserta didik yang memiliki kepercayaan diri yang rendah.

Berdasarkan penelitian terdahulu dan *mini survey* yang sudah dilakukan pada kepercayaan diri didapatkan bahwa mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 memiliki kepercayaan diri yang rendah, maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Mahasiswa Selama Perkuliahan Daring**".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut "Apakah Layanan Bimbingan Kelompok efektif dalam meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa selama perkuliahan daring?".

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa selama perkuliahan daring.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan pengetahuan kepada mahasiswa berkaitan dengan pentingnya layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Universitas

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi *alternative* pendekatan untuk kemandirian dalam meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa.

2. Bagi Program Studi

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan positif bagi program studi untuk meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa bimbingan dan konseling.

3. Bagi Dosen

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi program studi untuk mengambil langkah-langkah preventif dalam mencegah kurangnya percaya diri mahasiswa.

4. Bagi Mahasiswa

   Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan gambaran mengenai pentingnya sikap percaya diri dalam kehidupan sehari-hari.

5. Bagi Peneliti

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai percaya diri serta dapat dijadikan acuan atau pedoman dasar untuk penelitian berikutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

Alamri, N. (2015). Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Self Management untuk Mengurangi Perilaku Terlambat Masuk Sekolah (Studi pada Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Gebog Tahun 2014/2015). *Jurnal Konseling GUSJIGANG*, 1(1): 3-4.

Amri, S. (2018). Pengaruh Kepercayaan Diri (Self Confidence) Berbasis Ekstrakurikuler Pramuka terhadap Prestasi Belajar Matematika Siswa SMA Negeri 6 Kota Bengkulu. *Jurnal Pendidikan Matematika Raflesia*, 3(2): 160.

Ardimen, dkk. (2018). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kualitas Interaksi Sosial Anak Asuh. *Jurnal Studi Pendidikan*, 3(2): 122.

Azhar., Enni, F., & Nurasyah. (2020). Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Disiplin Mahasiswa BK. *Jurnal Konseling Indonesia*, 5(2): 37.

Azwar, S. (2012). *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dariyo, A., dkk. (2007). *Psikologi Perkembangan Anak Tiga Tahun Pertama*. Cetakan I. Bandung: PT Refika Aditama.

Deni, A. U., & Ifdil. (2016). Konsep Kepercayaan Diri Remaja Putri. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 2(2): 45.

Depdiknas. (2003). *Undang-undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.* Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Desriana, Berta. (2019). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Permainan Simulasi terhadap Kepercayaan Diri. *Jurnal Peneltian dan Kajian Pendidikan Indonesia*, 2(3): 392.

Dewi, D. M., & Supriyo, S. (2013). Kepercayaan Diri Ditinjau dari Pola Asuh Orang Tua pada Siswa Kelas VII (Studi Kasus). *Jurnal Bimbingan dan Konseling Indonesia*, 2(4): 10.

Fatimah, E. (2010). *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: Pustaka Setia.

Fitria, Sindi. (2020). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok untuk Peningkatan Percaya Diri Siswa Kelas X SMA Yayasan Pendidikan Keluarga Medan T.A 2019/2020. *Skripsi*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Gibson, R. L., & Mitchell, M. H. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Irawati. (2014). Peran Pemberian Layanan Bimbingan Pribadi dalam Meningkatkan Percaya Diri Siswa dari Papua kelas X-7 SMAN 3 Kediri Tahun Pelajaran 2013/2014. *Skripsi*. Kediri: Universitas Nusantara PGRI.

Jannah, N. (2015). Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Pemilihan Kegiatan Ekstrakurikuler di SMP Negeri 1 Rantau. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur*, 1(1).

Kemendikbud. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Atas (SMA)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.

Maisyaroh, Siti. (2018). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik Kelas VII di SMP Negeri 26 Bandar Lampung TA. 2017/2018. *Skripsi*. Lampung: UIN Raden Intan Lampung.

Mardatillah. (2010). *Pengembangan Diri*. STIE Balikpapan: Madani.

Nicholson, L., Putwain, D., Connors, L., & Hornby, A. P. (2013). The Key to Successful Achievement as an Undergraduate Student: Confidence and Realistic Expectations. *Studies in Higher Education*, 38(2): 285-298.

Novelia, Riska. (2021). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Peserta Didik di SMA Negeri 2 Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2020/2021. *Skripsi*. Lampung: UIN Raden Intan Lampung.

Nur,S. (2019). Layanan Bimbingan Kelompok dalam Membentuk Sikap Jujur Melalui Pembiasaan. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam*, 3(2): 170.

Prayitno. (2017). *Layanan Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok*. Yogyakarta: Yudhistira Ghalia Indonesia.

Prayitno, & Erman, A. (2004). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.

Puluhulawa, M., Moh, R. D., & Mohamad, R. P. (2017). Layanan Bimbingan Kelompok dan Pengaruhnya terhadap Self Esteem Siswa. *Prosiding Seminar dan Lokakarya Nasional Revitalisasi Laboratorium dan Jurnal Ilmiah dalam Implementasi Kurikulum Bimbingan dan Konseling Berbasis KKNI*, 4-6 Agustus 2017, Universitas Malang: 303.

Rahmad. (2015). Peningkatan Keterampilan Praktek Pengalaman Lapangan melalui Bimbingan Klasikal (Studi Jurusan Bimbingan Konseling Islam FDK UIN SUSKA Riau). *Jurnal Risalah*, 26(1): 46.

Ramadhani, T. N., & Flora, G. P. (2014). Hubungan antara Kepercayaan Diri dengan Citra Diri pada Remaja Akhir. *Jurnal SPIRITS,* 4(2): 25.

Rismawati., Jahada., & Alber, T. A. (2019). Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok untuk Mengembangkan Motivasi Belajar Siswa SMA Negeri 6 Kendari. *Jurnal Bening*, 3(2): 39.

Romawati, S. A., Hadi, M. (2020). Aktualisasi Layanan Bimbingan Kelompok untuk Membangun Konsep Diri yang Positif pada Siswa. *Jurnal Bimbingan Konseling dan Psikologi Pendidikan*, 1(1): 13.

Sitepu, D. L., Hendri, O., & Cicilia, P. (2016). Hubungan Tingkat Kepercayaan Diri dengan Obesitas pada Siswa SMA Negeri 1 Manado. *Jurnal E-Biomedik*, 4(1): 4.

Sitompul, D. N. (2015). Pengaruh Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Role Playing terhadap Perilaku Solidaritas Siswa dalam Menolong Teman di SMA Negeri 1 Rantau Utara T.A 2014/2015. *Jurnal EduTech,* 1(1): 5.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutirna. (2013). *Bimbingan dan Konseling Pendidikan Formal, Non Formal, dan Informal*. Bandung: Andi Offset.

Tohirin. (2013). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integritas)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Tylor. (2012). *Psikologi Sosial Edisi Kedua Belas*. Jakarta: Kencana.

Wicaksono, G., Najlatun N. (2013). Penerapan Teknik Bermain Peran dalam Bimbingan Kelompok untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa Kelas X Multimedia SMK IKIP Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling*, 1(1): 68.

Windarti, A., Erni H., & Sarining P. (2020). Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar Daring melalui Bimbingan Kelompok pada Siswa Kelas XI AK 1 SMK Negeri 1 Bulukerto Kabupaten Wonogiri Tahun Pelajaran 2020/2021. *Prosiding Pendidikan Profesi Guru*, 16 November 2020, Universitas Ahmad Dahlan: 544-54