

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS VAKSINASI COVID-19 DENGAN METODE WORK SAMPLING DI PUSKESMAS AEK KANOPAN KABUPATEN LABUHANBATU UTARA



OLEH

**NAMA : ARIFAH SOFRIANI YUSMA
NIM : 10011281823100**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

SKRIPSI

ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS VAKSINASI COVID-19 DENGAN METODE WORK SAMPLING DI PUSKESMAS AEK KANOPAN KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

**NAMA : ARIFAH SOFRIANI YUSMA
NIM : 10011281823100**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKLUTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Skripsi, Juli 2022

Arifah Sofriani Yusma

Analisis Beban Kerja Petugas Vaksinasi Covid-19 dengan Metode Work Sampling di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara

xvi + 70 Halaman, 12 Tabel, 6 Gambar, 12 Lampiran

ABSTRAK

Saat ini masyarakat dunia tengah menghadapi pandemi global yang disebabkan oleh penyakit menular Covid-19. *Coronavirus Disease 2019* (Covid-19) merupakan penyakit infeksi saluran pernapasan yang disebabkan oleh SARS CoV-2. Vaksinasi Covid-19 merupakan salah satu upaya yang dilakukan pemerintah untuk membentuk perlindungan terhadap penyakit melalui pembentukan kekebalan tubuh terhadap virus. Sumber daya manusia kesehatan menjadi tonggak utama dalam pelayanan vaksinasi Covid-19. Puskesmas Aek Kanopan merupakan salah satu puskesmas rawat inap yang berada di daerah Kabupaten Labuhanbatu Utara yang berada jauh dari ibu kota provinsi dan termasuk kedalam kawasan *rural area*. Dalam melaksanakan tugasnya petugas vaksinasi Covid-19 merasakan beban kerja yang tinggi. Salah satu faktor yang dapat menyebabkan turunnya kinerja pegawai adalah keluhan akan tingginya beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan menggunakan teknik *Work Sampling*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan analisa data kualitatif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang. Data diperoleh dari hasil wawancara dan observasi menggunakan teknik *work sampling*. Selanjutnya data di analisis menggunakan analisis content yaitu dengan membandingkan seluruh hasil wawancara dan telaah dokumen. Berdasarkan hasil wawancara dapat diketahui bahwa petugas vaksinasi Covid-19 memiliki latar belakang pendidikan yaitu dokter, bidan, perawat dan sarjana kesehatan masyarakat. Berdasarkan hasil pengamatan dengan menggunakan teknik *work sampling* menunjukkan bahwa kegiatan produktif petugas vaksinasi Covid-19 menghabiskan waktu sebanyak 2695 menit atau 80,02%. kegiatan non produktif menghabiskan waktu sebanyak 335 menit atau menit atau 9,97% dan kegiatan pribadi menghabiskan waktu sebanyak 330 menit atau 9,82%. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa latar belakang pendidikan petugas vaksinasi sudah sesuai dengan petunjuk teknis pelaksanaan vaksinasi Covid-19. Sedangkan untuk beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan telah mencapai standar optimum 80%, sehingga beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan termasuk beban kerja tinggi.

Kata kunci : Beban Kerja, Petugas Vaksinasi Covid-19, *Work Sampling*, *Rural Area*
Kepustakaan : 37 (2000-2022)

POLICY ADMINISTRATION AND HEALTH
FACULTY OF PUBLIC HEALTH
SRIWIJAYA UNIVERSITY
Skripsi, July 2022

Arifah Sofriani Yusma

Analysis Of Workload Of Covid-19 Vaccination Officers Using The Work Sampling Method At Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara

xvi + 70 pages, 12 tables, 6 pictures, 12 attachments

ABSTRACT

Currently, the world community is facing a global pandemic caused by the infectious disease Covid-19. Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) is a respiratory tract infection caused by SARS CoV-2. The Covid-19 vaccination is one of the efforts made by the government to form protection against disease through the formation of immunity against the virus. Health human resources are a major milestone in the Covid-19 vaccination service. Aek Kanopan Public Health Center is one of the inpatient health centers located in North Labuhanbatu Regency which is far from the provincial capital and is included in the rural area. In carrying out their duties, Covid-19 vaccination officers feel a high workload. One of the factors that can cause a decrease in employee performance is complaints about the high workload. This study aims to analyze the workload of Covid-19 vaccination officers at the Aek Kanopan Health Center using the Work Sampling technique. This research is a descriptive research with qualitative data analysis. There were 10 informants in this study. Data obtained from interviews and observations using work sampling technique. Furthermore, the data were analyzed using content analysis, namely by comparing all the results of interviews and document review. Based on the results of the interview, it can be seen that the Covid-19 vaccination officers have educational backgrounds, namely doctors, midwives, nurses and public health scholars. Based on observations using the work sampling technique, it shows that the productive activities of Covid-19 vaccination officers spend as much as 2695 minutes or 80.02%. non-productive activities took 335 minutes or 9.97% and personal activities took 330 minutes or 9.82%. Based on the results of the study, it can be concluded that the educational background of the vaccination officers is in accordance with the technical instructions for the implementation of the Covid-19 vaccination. Meanwhile, the workload of the Covid-19 vaccination officer at the Aek Kanopan Health Center has reached the optimum standard of 80%, so the workload of the Covid-19 vaccination officer at the Aek Kanopan Health Center is a high workload.

Keywords : Workload, Covid-19 Vaccination Officer, Work Sampling, Rural Area
Literature : 37 (2000-2022)

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS/BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas Plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, Juli 2022

Yang bersangkutan,



Arifah Sofriani Yusma

NIM. 10011281823100

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS VAKSINASI COVID-19 DENGAN METODE WORK SAMPLING DI PUSKESMAS AEK KANOPAN KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

ARIFAH SOFRIANI YUSMA

10011281823100

Indralaya, Juli 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Pembimbing



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM.
NIP.197606092002122001

Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS.
NIP.198601302019032013

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul "Analisis Beban Kerja Petugas Vaksinasi Covid-19 dengan Metode *Work Sampling* di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara" telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 06 Juli 2022.

Indralaya, Juli 2022

Tim Penguji Skripsi

Ketua :

1. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.
NIP.197909152006042005

()

Anggota :

1. Desheila Andarini, S.KM., M.Sc.
NIP.198912202019032016
2. Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS.
NIP.198601302019032013

()
()

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM.
NIP.197606092002122001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Dr. Novrikasari, S.KM., M.Kes.
NIP.197811212001122002

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Arifah Sofriani Yusma
Tempat, Tanggal Lahir	: Medan, 10 Februari 2000
Alamat	: Jl. Dewi Sartika No.108, Urung Kompas, Rantau Selatan, Labuhanbatu, Sumatera Utara
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Email	: arifahsyusma@gmail.com
No. Handphone/Whatsapp	: 081263537212

Riwayat Pendidikan

1. Universitas Sriwijaya, S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat (2018-sekarang)
2. SMA Al-Azhar Plus/Akselerasi Medan (2015-2017)
3. MTs Negeri 1 Rantauprapat (2012-2015)
4. SD Negeri 112274 Tanjung Leidong (2009-2012)
5. SD Negeri 112143 Rantauprapat (2006-2009)
6. TK Nur Ibrahimy Rantauprapat (2005-2006)

Riwayat Organisasi

1. Sekretaris Umum BEM KM FKM Unsri Periode 2020-2021
2. Bendahara Umum IMMSU Sriwijaya Periode 2020-2021
3. Staf Ahli BEM KM FKM Unsri Periode 2019-2020
4. Sekretaris Dinas PPSDM IMMSU Sriwijaya Periode 2019-2020
5. Staf Muda BEM KM FKM Unsri Periode 2018-2019
6. Anggota IMMSU Sriwijaya Periode 2018-2019

Pengalaman Kegiatan

1. Panitia pelaksana pelatihan “*Sekolah Tanggap Bencana*” oleh BEM KM FKM Unsri (2019)
2. Sekretaris Pelaksana kegiatan “*Debat Isu se-Sumatera Selatan*” oleh BEM KM FKM Unsri (2019)
3. Panitia pelaksana kegiatan “*FGD JKN-KIS*” oleh BEM KM FKM Unsri dan BPJS Kesehatan Cabang Palembang (2019)
4. Sekretaris Pelaksana kegiatan “*Bakti Desa Nasional*” oleh BEM KM FKM Unsri (2020)
5. Ketua Pelaksana kegiatan “*Kestari Class 2020*” oleh KM FKM Unsri (2020)
6. Pembicara dalam kegiatan “*Kestari Class 2021*” oleh KM FKM Unsri (2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillaahi rabbil 'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan pertolongan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi dengan judul “Analisis Beban Kerja Petugas Vaksinasi Covid-19 dengan Metode *Work Sampling* di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara” ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orangtua tercinta, ayahanda Drs. H. Syofyan Yusma, M.Si. dan Ibunda Hj. Umi Syahriani yang tiada hentinya memberikan doa, kasih sayang, semangat serta dukungan selama ini, serta untuk saudara tersayang Rasyidah Sofriani Yusma, Syifa Sofriani Yusma, dan Muhammad Khairi Yusma yang terus memberikan semangat kepada penulis.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Dr. dr. Rizma Adlia Syakurah, MARS. Sebagai pembimbing skripsi yang telah banyak membantu penulis dan telah bersedia meluangkan waktu, memberikan semangat, motivasi, serta bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Misnaniarti, S.KM., M.KM., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
2. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes., selaku dosen penguji dan dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan waktu, arahan, saran, serta bimbingannya selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Desheila Andarini S.KM., M.Sc., selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu, arahan, saran, dan kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen pengajar dan pegawai di Fakultas kesehatan Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

5. Keluarga Bapak M. Husni S.P., dan Ibu Halimatussakdiyah yang menjadi orang tua angkat penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Sriwijaya.
6. Sahabat-sahabat tersayang Nyimas Fatimah, Yunika Sabatini, Afrahul Fadila, Rara Julia, Mutia Safira, Raysha Anindita, Lisa Ayu, kak bila, Shinta Permata, Frizka Filianny, Dwi Fitra, Nanda Rizka, Laras Pratiwi, Ayu Tree, kak shofi, Hafizhah dan Vivi yang selalu memberikan semangat, waktu, tenaga kepada penulis dalam menjalankan kehidupan perkuliahan.
7. dr. Hj. Iin Herliani selaku Kepala Puskesmas Aek Kanopan dan Seluruh Tim Pelayanan Vaksinasi Covid-19 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga Besar IMMSU Sriwijaya, khususnya teman teman angkatan 2018, BPH Kabinet al furqan, adik-adik 2019, dan dewan suro pada masanya yang telah banyak memberikan pembelajaran dan pengalaman-pengalaman berharga selama berada di perantauan, IMMSU akan selalu menjadi tempat pulang yang paling menyenangkan selama jauh dari rumah.
9. Keluarga besar BEM KM FKM Unsri khususnya BPH Kabinet Gemilang (orang-orang R U M A H), yang begitu banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga semasa berorganisasi di Universitas Sriwijaya.
10. Seluruh rekan mahasiswa angkatan 2018 khususnya peminatan AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini. Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih menyempurnakan skripsi ini serta penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang telah penulis lakukan selama proses penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam perkembangan ilmu pengetahuan.

Indralaya, Juli 2022

Penulis



Arifah Sofriani Yusma

NIM. 10011281823100

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arifah Sofriani Yusma
NIM : 10011281823100
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Beban Kerja Petugas Vaksinasi Covid-19 dengan Metode Work Sampling di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara

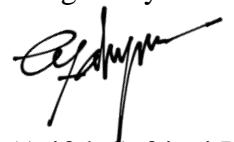
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : di Indralaya

Pada Tanggal : Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Arifah Sofriani Yusma)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS/BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Mahasiswa	5
1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	5
1.4.3. Bagi Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.1. Lokasi	6
1.5.2. Waktu	6
1.5.3. Materi	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Perencanaan Sumber Daya Manusia	8
2.2.1.Definisi Sumber Daya Manusia	8
2.2.2.Definisi Sumber Daya Manusia Kesehatan dan Tenaga Kesehatan	9
2.2.3.Definisi Perencanaan Sumber Daya Manusia	10
2.2.4.Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.5.Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	11
2.3. Analisis Beban Kerja	11
2.3.1. <i>Work Sampling</i>	12
2.3.2. <i>Time And Motion Study</i>	14
2.3.3. <i>Daily Log</i>	14
2.3.4.Penggunaan Waktu Kerja.....	14
2.4. Puskesmas.....	16
2.4.1.Definisi Puskesmas	16
2.4.2.Tujuan, Tugas dan Fungsi Puskesmas.....	16
2.4.3.Pelayanan Puskesmas Selama Pandemi Covid-19	17
2.5. Petugas Vaksinasi Covid-19	20
2.5.1.Tugas Pokok dan Fungsi Petugas Vaksinasi Covid-19	20
2.6. Vaksinasi Covid-19	21
2.6.1.Jenis Vaksin Covid-19	21
2.6.2.Alur Pelayanan Vaksinasi Covid-19	22
2.7. Kerangka Teori	26
2.8. Kerangka Pikir	27

2.9. Definisi Istilah	28
2.10. Penelitian Terkait	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.3. Jenis, Metode, dan Alat Pengumpulan Data.....	34
3.2.1.Jenis Pengumpulan Data	34
3.2.2.Metode Pengumpulan Data	35
3.3.3.Alat Pengumpulan Data	36
3.4. Pengolahan Data	36
3.5. Analisis dan Penyajian Data	37
3.6. Validitas Data	37
3.7. Etika Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara	39
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.2.1.Karakteristik Pegawai	42
4.2.2. Aktivitas Petugas Vaksinasi Covid-19	44
4.2.3. Beban Kerja.....	51
BAB V PEMBAHASAN	57
5.1. Keterbatasan Penelitian	57
5.2. Pembahasan	57
5.2.1.Karakteristik Pegawai	57
5.2.2. Aktivitas Petugas Vaksinasi Covid-19	58
5.2.3. Beban Kerja.....	62
BAB VI PENUTUP	65
6.1. Kesimpulan	65

6.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Data Vaksinasi Covid-19	2
Gambar 2. 1. Alur Pelayanan Vaksinasi Covid-19	25
Gambar 2. 2. Kerangka Teori.....	26
Gambar 2. 3. Kerangka Pikir.....	27
Gambar 4. 1. Persentase Kegiatan Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	54
Gambar 4. 2. Persentase Standar Titik Optimum Kegiatan Produktif jika Dibandingkan dengan Persentase Kegiatan Produktif Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Jenis Vaksin Covid-19	21
Tabel 2. 2. Definisi Istilah.....	28
Tabel 2. 3. Penelitian Terkait	30
Tabel 4. 1. Jumlah Penduduk di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Kanopan	41
Tabel 4. 2. Jumlah Tenaga Kerja di Puskesmas Aek Kanopan.....	41
Tabel 4. 3. Karakteristik Pegawai dalam Penelitian Analisis Beban Kerja Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	42
Tabel 4. 4. Jumlah Waktu Setiap Kegiatan Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	45
Tabel 4. 5. Total Waktu Kegiatan Produktif Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	48
Tabel 4. 6.Total Waktu Kegiatan Non Produktif Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	50
Tabel 4. 7. Total Waktu Kegiatan Pribadi Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	50
Tabel 4. 8. Total Waktu Kegiatan Seluruh Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan	52
Tabel 4. 9. Produktivitas Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar penjelasan penelitian
- Lampiran 2. Informed consent (lembar persetujuan informan)
- Lampiran 3. Pedoman wawancara
- Lampiran 4. Matriks wawancara
- Lampiran 5. Formulir *work sampling*
- Lampiran 6. Jumlah penggunaan waktu kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara berdasarkan jenis kegiatan dan hari pengamatan
- Lampiran 7. Formulir pencatatan aktivitas petugas vaksinasi
- Lampiran 8. Hasil pengamatan aktivitas petugas vaksinasi
- Lampiran 9. Surat izin penelitian
- Lampiran 10. Surat balasan izin penelitian
- Lampiran 12. Dokumentasi kegiatan penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

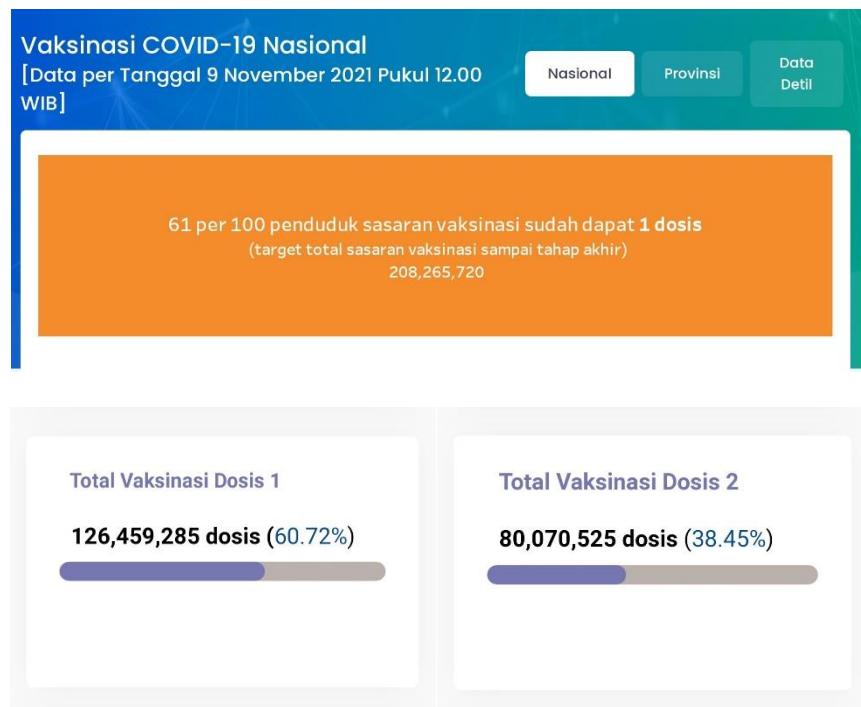
Seiring berkembangnya zaman risiko penyakit menular semakin masif terjadi, saat ini masyarakat dunia tengah menghadapi pandemi global yang disebabkan oleh penyakit menular Covid-19. *Coronavirus Disease 2019* (Covid-19) merupakan penyakit infeksi saluran pernapasan yang disebabkan oleh *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2* (SARS CoV-2). Penularan virus ini terjadi dari orang ke orang melalui droplet yang disebarluaskan oleh batuk atau bersin dari individu yang terinfeksi (Rothan & Byrareddy, 2020). Infeksi virus ini dapat menyebabkan penderitanya mengalami gejala seperti sakit tenggorokan, kebingungan, demam tinggi, sesak napas, batuk kering, sakit kepala, dan dapat menyebabkan penyakit fatal lainnya. Masa Inkubasi dari virus ini selama 2-14 hari. Covid-19 memiliki tingkat virulensi (menginfeksi) yang tinggi (Hastuti & Nur Djanah, 2020).

Virus ini terdeteksi pertama kali di kota Wuhan China pada bulan Desember 2019. Menurut data WHO (2021) per tanggal 8 November 2021 telah terkonfirmasi 249.743.428 jiwa yang menderita penyakit ini dengan jumlah kematian sebanyak 5.047.652 jiwa. Sedangkan, di Indonesia kasus Covid-19 pertama kali ditemukan pada tanggal 2 Maret 2020. Saat ini kasus konfirmasi di Indonesia pada tanggal 8 November 2021 mencapai angka 4.248.409 orang dengan kasus kematian sebanyak 143.557 orang.

Wabah penyakit Covid-19 akan berakhir jika 60-70% dari jumlah penduduk dunia mendapatkan kekebalan (Jung, Krieger & Küpper, 2020). Kekebalan ini disebut dengan kekebalan komunitas (*herd immunity*). Kekebalan komunitas hanya aman jika dicapai melalui vaksinasi. Kekebalan komunitas alami tanpa vaksinasi akan menghasilkan dampak mortalitas dan morbiditas yang tinggi pada masyarakat rentan (Brett & Rohani, 2020).

Vaksinasi Covid-19 merupakan salah satu upaya yang dilakukan pemerintah untuk membentuk perlindungan terhadap penyakit dengan menciptakan kekebalan tubuh terhadap virus. Maka dari itu, vaksinasi saat ini diharapkan dapat menekan angka penularan, menurunkan angka kesakitan dan kematian akibat Covid-19 serta melindungi masyarakat yang berisiko tinggi dari Covid-19. Pelaksanaan vaksinasi di Indonesia akan dilaksanakan hingga tahun 2022 mendatang untuk mencakup 181,5 juta jiwa atau 70% dari penduduk Indonesia (Dirjen Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Kemenkes RI, 2021). Saat ini capaian vaksinasi Covid-19 di Indonesia dapat dilihat di gambar berikut ini :

Gambar 1. 1. Data Vaksinasi Covid-19



Sumber : Vaksin.Kemkes.Go.Id

Sebagai ujung tombak utama pelayanan kesehatan di masyarakat, Puskesmas memegang peranan yang sangat penting dalam menangani pandemi. Puskesmas tidak hanya melayani upaya kuratif namun juga upaya promotif dan preventif untuk menekan laju penyebaran Covid-19. Puskesmas sebagai institusi pelayanan kesehatan primer telah ditunjuk pemerintah sebagai salah satu tempat utama pelayanan vaksinasi Covid-19 (Dirjen Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Kemenkes RI, 2021). Tentunya hal

ini menyebabkan penambahan beban kerja puskesmas terlebih untuk puskesmas rawat inap, karena selain melakukan berbagai upaya penanggulangan pandemi, puskesmas juga wajib menjalankan fungsi utamanya untuk memberikan pelayanan kesehatan dasar kepada masyarakat.

Situasi tersebut tentunya memberikan pengaruh besar dalam beberapa sektor. Salah satunya adalah sumber daya manusia kesehatan. Sumber daya manusia merupakan aset penting yang harus dimiliki sebuah perusahaan atau organisasi. Tanpa sumber daya manusia yang memiliki kompetensi maka tidak mungkin bagi organisasi untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia kesehatan menjadi tonggak utama dalam pelayanan vaksinasi Covid-19. Tenaga vaksinasi yang memadai dan terlatih akan meningkatkan cakupan pelayanan vaksinasi serta memastikan tercapainya pelayanan vaksinasi yang berkualitas.

Berdasarkan hasil survei kesiapan puskesmas melakukan vaksinasi Covid-19 yang dilakukan CISDI terdapat 49% puskesmas memiliki lebih dari 6 orang vaksinator, 42,4% puskesmas dengan jumlah 4-6 orang, dan masih ada 8,7% puskesmas memiliki vaksinator yang hanya berjumlah 1-3 orang. Rendahnya jumlah petugas vaksinasi tentu akan berdampak kepada kinerjanya. Jika jumlah tenaga kerja sedikit, sedangkan beban kerja semakin meningkat maka akan memicu terjadinya kelelahan kerja, Produktivitas kerja menurun sehingga akan mempengaruhi mutu pelayanan yang diberikan, sebaliknya jika jumlah tenaga kerja lebih banyak dibandingkan dengan beban kerja maka menyebabkan banyak waktu yang tersisa sehingga pekerjaan menjadi tidak efektif. Oleh sebab itu jumlah petugas harus sesuai dengan jumlah beban kerja sehingga produktivitas tenaga kerja dapat meningkat dan jauh lebih optimal (Imanti, 2015). Hal ini juga sejalan dengan hasil survey yang dilakukan oleh sekelompok peneliti di Universitas Johns Hopkins yang menyatakan bahwa beban kerja yang tinggi pada pekerja harus sesuai dengan kemampuan dan potensi untuk mengatasi stress. Dengan latar belakang hampir setengah dokter di AS menganggap beban kerja yang berlebihan dapat mengancam keselamatan pasien serta menjadi penyebab besar kesalahan medis (Michtalik *et al*, 2013).

Puskesmas Aek Kanopan merupakan salah satu puskesmas rawat inap yang berada di daerah Kabupaten Labuhanbatu Utara yang berada jauh dari ibu kota provinsi dan termasuk kedalam kawasan *rural area*. Wilayah kerja puskesmas ini terdiri dari dua kelurahan dan tiga desa, puskesmas ini memiliki target sasaran vaksinasi sebanyak 30.592 orang. Hasil observasi awal menunjukkan adanya beberapa keluhan akan tingginya beban kerja petugas vaksinasi seperti keluhan banyaknya jumlah sasaran yang harus divaksin dalam satu hari, kemudian terdapat beberapa petugas vaksinasi yang terpapar Covid-19 selama melakukan pelayanan vaksinasi, keluhan lain yang dirasakan adalah petugas vaksinasi mengaku kelelahan dikarenakan sasaran vaksinasi yang cukup banyak.

Dari uraian tersebut, maka perlu dilakukan analisis terhadap beban kerja petugas vaksinasi dalam memberikan pelayanan vaksin Covid-19. Diketahui bahwa jumlah tenaga kesehatan khususnya petugas vaksinasi di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara berjumlah sepuluh orang. Hal tersebut menjadi dasar dilaksanakannya penelitian ini untuk mengetahui beban kerja dan jumlah petugas vaksinasi yang dibutuhkan dengan metode *work sampling*.

1.2. Rumusan Masalah

Hasil observasi awal menunjukkan adanya beberapa keluhan akan tingginya beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara salah satunya adalah sasaran vaksinasi harian yang tinggi. Salah satu faktor yang dapat menyebabkan turunnya kinerja pegawai adalah keluhan akan tingginya beban kerja.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut bagaimana beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara.

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Mengetahui beban kerja petugas vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara dengan menggunakan metode *work sampling*.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui Karakteristik Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara.
2. Mengetahui Aktivitas Petugas Vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara yang terdiri dari kegiatan produktif non produktif, dan pribadi
3. Mengetahui beban kerja petugas vaksinasi di unit pelayanan vaksinasi Covid-19 di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara dilihat dari aktivitas petugas yang terdiri dari kegiatan produktif non produktif, dan pribadi.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan, wawasan dan dapat menjadi sebagai acuan penelitian dalam bidang kesehatan masyarakat di masa yang akan datang, penelitian ini juga sebagai aplikasi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah didapatkan selama perkuliahan di peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.

1.4.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta dapat dijadikan sebagai acuan penelitian dalam bidang kesehatan masyarakat di masa yang akan datang.

1.4.3. Bagi Puskesmas Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara

Penelitian ini diharapkan memberikan masukan positif bagi Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara dan dapat memberikan

motivasi kepada semua pihak yang terlibat untuk melakukan langkah-langkah perbaikan dalam pelaksanaan penyusunan rencana kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

1.5.1. Lokasi

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Aek Kanopan Kab. Labuhanbatu Utara tepatnya pada unit pelayanan vaksinasi Covid-19.

1.5.2. Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret 2022

1.5.3. Materi

Penelitian ini sebagai aplikasi dari matakuliah Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan program studi Ilmu Kesehatan masyarakat Khususnya peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan yang bertujuan untuk menganalisis beban kerja tenaga kesehatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data kualitatif dikumpulkan dengan cara observasi/pengamatan dengan teknik *work sampling*, wawancara dan telaah dokumen.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, D. E. et al. (2021) ‘Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Menggunakan Metode WISN di Rumah Sakit PHC Surabaya’, 9(2), pp. 253–262.
- An Nisaa, T. (2019) *Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Tahun 2019*. [Skripsi] DIV Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Binawan.
- Brett, T. S. and Rohani, P. (2020) *COVID-19 herd immunity strategies: walking an elusive and dangerous tightrope*. doi: 10.1101/2020.04.29.20082065.
- CISDI (2021) *Hasil Survei Kesiapan Puskesmas Untuk Vaksinasi, Center For Indonesia’s Strategic Development Initiatives (CISDI)*.
- Fathoni, M. I., Manajemen, A. and Yogyakarta, A. (no date) ‘Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Tenaga Non Kesehatan Di Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Pratama Kota Yogyakarta Tahun’, *jurnal.stieieu.ac.id*. Available at: <https://jurnal.stieieu.ac.id/index.php/opt/article/view/195> (Accessed: 26
- Hastuti, N. et al. (2020) *Studi Tinjauan Pustaka : Penularan Dan Pencegahan Penyebaran Covid-19 Literature Review Study : Transmission and Prevention of the Spread of Covid-19*, 7(2), pp. 70–76.
- Hayati, D. (2021) *Analisis Implementasi Kebijakan Pelacakan Kontak Erat Dan Pemantauan Isolasi Mandiri Penderita Covid-19 Oleh Puskesmas Di Kota Palembang*. [Thesis] S2 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sriwijaya.
- Idris, H. (2018) *Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Panesa.
- Ilyas, Yaslis (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit Teori, Metoda, dan Formula*. Depok : Pusat KAJIAN Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- International Labour Office (1983) *Penelitian Kerja dan Pengukuran Kerja Seri*

- Manajemen.* Jakarta: Erlangga.
- Irawati, R. and Carollina, D. A. (2017) Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia, Inovbiz: *Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), p. 51. doi: 10.35314/inovbiz.v5i1.171.
- Jung, F. et al. (2020) *Herd immunity or suppression strategy to combat COVID-19, Clinical Hemorheology and Microcirculation.* IOS Press BV, 75(1), pp. 13–17. doi: 10.3233/CH-209006.
- Karina, N. (2012) *Gambaran beban kerja pegawai di instalasi farmasi rumah sakit hasanah graha aiah tahun 2012.* [Skripsi] S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia
- Kemenkes RI (2020) *Petunjuk Teknis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid-19, kemenkes RI.* Available at: <https://covid19.kemkes.go.id/protokol-covid-19/petunjuk-teknis-pelayanan-puskesmas-pada-masa-pandemi-covid-19/#.X6z9Be77TIU>.
- Kemenkes RI Dirjen P2P (2020) *Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Nomor Hk.02.02/4/1/2021 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Vaksinasi dalam Rangka Penanggulangan Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2011) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 028/Menkes/Per/I/2011 Tentang Klinik’, *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, Nomor 65(879), pp. 2004–2006.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2019) *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas, Kementerian Kesehatan RI.*
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2021) *Keputusan Menteri Kesehatan No. HK.01.07/MENKES/4638/2021 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Vaksinasi Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi COVID-19, Kementerian Kesehatan RI.*

Kiolol, Claudia Cindy (2018) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Siloam Hospitals Manado. Mahasiswa Thesis, Politeknik Negeri Manado

Larasati, S. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cv Budi Utama*. Available at:https://play.google.com/store/books/details/Sri_Larasati_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia?id=XRRkDwAAQBAJ (Accessed: 20 October 2021).

Mahawati, E. et al. (2021) *Analisis beban kerja dan produktivitas kerja*. Yayasan kita menulis. Avaiible at: https://books.google.co.id/books?id=a-0UEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false (Accessed: 5 April 2021).

Marwansyah (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi dua*. edisi dua. Bandung: Alfabeta.

Michtalik, H. J. et al. (2013) *Impact of Attending Physician Workload on Patient Care: A Survey of Hospitalists*, *JAMA Internal Medicine*. American Medical Association, 173(5), pp. 375–377. doi: 10.1001/JAMAINTERNMED.2013.1864.

Nawawi, H. (2000) *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada Universty Press.

Nugrahayati, S. (2018) Gambaran Beban Kerja Bagian Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara [Skripsi]. S1 Farmasi. Univeritas Sumatera Utara.

Ortiz, J. R. et al. (2021) *The potential effects of deploying SARS-CoV-2 vaccines on cold storage capacity and immunization workload in countries of the WHO African Region, Vaccine*. Elsevier, 39(15), pp. 2165–2176. doi: 10.1016/J.VACCINE.2021.02.037.

Paramesti (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Pemerintah Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*.

Putri, C. D. A. (2020) *Analisis Kebutuhan Tenaga Ahli Gizi deangan Metode*

- Workload Indicators Of Staffing Need (WISN) di Instalasi Gizi Rumah Sakit DR. Sobirin Kabupaten Musi Rawas.* [Skripsi] S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sriwijaya.
- Riniwati, H. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM)*. Malang: UB Press.
- Rothan, H. A. and Byrareddy, S. N. (2020) *The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak*. doi: 10.1016/j.jaut.2020.102433.
- Salviani, F. (2016) *Analisis Beban Kerja Perawatan Dengan Menggunakan Metode Work Sampling Pada Ruang Rawat Inap Di Rsud Dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan Tahun 2016*. [Thesis] S2 Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatera Utara.
- Soetrisno, E. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyani, A. T. and Rosidah (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia: konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Solon, M. et al. (2021) ‘Dampak Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Pada Tenaga Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid 19’, Jurnal Keperawatan Florence Nightingale, 4(2), pp. 94–101. doi: 10.52774/jkfn.v4i2.74.
- Vaksin.kemkes.go.id/ (2021) *Vaksinasi COVID-19 Nasional (Data per 9 November 2021)*. [online], Available at: <https://vaksin.kemkes.go.id/#/vaccines>