

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN
METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE*
(STUDI KASUS: DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN MUARA ENIM)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

DICHA PRATIWI

09031281823045

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
MENGUNAKAN METODE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
LIFE CYCLE
(STUDI KASUS: DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN MUARA ENIM)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Dicha Pratiwi NIM 09031281823045

Palembang, 05 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi


The image shows a blue circular stamp of Universitas Sriwijaya, Faculty of Information Systems, with a handwritten signature in blue ink over it.

Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

Pembimbing,


The image shows a handwritten signature in blue ink.

Ken Ditha Tania, M.Kom
NIP 198507182012122003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dicha Pratiwi

NIM : 09031281823045

Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)

Judul : Penerapan *Knowledge Management System* Menggunakan
Metode *Knowledge Management System Life Cycle*
(Studi Kasus: Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate / Turnitin* : 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan / plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan / plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 08 Agustus 2022



Dicha Pratiwi
NIM. 09031281823045

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 02 Agustus 2022
Nama : Dicha Pratiwi
NIM : 09031281823045
Judul : Penerapan Knowledge Management System Menggunakan
Metode Knowledge Management System Life Cycle
(Studi Kasus: Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim)

Komisi Penguji :

1. Ketua : Ari Wedhasmara, M.TI.
2. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kem
3. Penguji I : Dr. Ermatita, M.Kom.
4. Penguji II : Diina Yunika Hardiyanti, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

قَالَ رَبِّ إِنِّي وَهَنَ الْعَظْمُ مِنِّي وَاشْتَعَلَ الرَّأْسُ شَيْبًا وَلَمْ أَكُنْ بِدُعَائِكَ رَبِّ شَقِيًّا

“Ya Tuhanku, sungguh tulangku telah lemah dan kepalaku telah dipenuhi uban, dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada-Mu”

(Q.S. Maryam: 4)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Diri Sendiri, Dicha Pratiwi
- ❖ Kedua orang tua
- ❖ Saudara dan Keluarga Besar
- ❖ Seluruh sahabat dan teman
- ❖ Almamater, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Penerapan Knowledge Management System Menggunakan Metode Knowledge Management System Life Cycle (Studi Kasus: Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim)”** dengan baik. Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi strata satu (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Orang tuaku, Kakak- kakak ku, ayuk dan adiku serta keluarga besarku yang selalu memberikan semangat, dukungan dalam bentuk apapun dan juga doa restu kepada penulis
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

5. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dan selalu memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. selaku Ketua Komisi Penguji beserta Ibu Dr. Ermatita, M.Kom. dan Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, M.T. selaku penguji dalam ujian Tugas Akhir, yang telah memberikan saran kepada penulis sehingga membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.
7. Kak Angga selaku Administrasi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
8. Kak Nova Akurniady, S.T. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian beserta seluruh pegawai bidang kepegawaian Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim, yang telah memberikan ruang dan membantu penulis dalam melakukan penelitian tugas akhir.
9. Seluruh Dosen yang telah membimbing dan membagikan ilmunya kepada penulis selama menuntut ilmu.
10. Sahabat penulis, Ervira dan Geof yang hingga saat ini selalu memberikan ruang bagi penulis untuk berekspresi dan berkeluh kesah serta selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun.
11. Kak eka yang selalu memberikan saran, motivasi dan tidak sungkan dalam berbagi ilmu kepada penulis selama perkuliahan hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
12. Teman seperjuanganku Widih: Dayat, Devi, Gladys, Indri, Mahdiyah, Nabila Nanda, Poppy dan Septi yang selalu menemani penulis dari saat penulis menjadi mahasiswa baru hingga akhir.

13. Para sahabat KT 6, potato head, naila dan suci yang selalu mendukung penulis hingga akhir dan memberikan ruang dalam hal apapun.
14. Teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler A 2018, HMLG, Fandra, Aqbil, Thomas, sena yang telah mewarnai masa perkuliahan dengan keceriaan, dan juga hafidz, Rahman, kak ani yang telah membantu penulis dalam tugas akhir.
15. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) yang telah menjadi rumah dan memberikan pengalaman serta ilmu yang luar biasa selama penulis mengikuti organisasi.
16. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2018 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.
17. *Last but not least, I wanna thank me for never stop doing all this hard work, for all the process and bad days that been through, What an achievement! im so proud of you, Hug!*

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Akhir kata, Penulis menyadari bahwa pada penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang.

Palembang, Agustus 2022
Penulis,

Dicha Pratiwi
NIM.09031281823045

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN
METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE*
(STUDI KASUS: DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN MUARA ENIM)**

Oleh:

Dicha Pratiwi

09031281823045

ABSTRAK

Pengetahuan merupakan salah satu aset non fisik yang dapat menjadi kekuatan bagi perusahaan untuk meningkatkan upaya dalam mencapai tujuan. Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim atau yang disingkat Disdag memiliki aset pengetahuan berupa *explicit* dan *tacit knowledge* yang ada di setiap individu didalamnya namun DISDAG sendiri belum memiliki sistem yang dapat mendokumentasikan dan mengelolah *knowledge* tersebut, sehingga proses *transfer* atau *sharing knowledge* sulit dibagikan antar pegawai. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memberikan wadah bagi setiap *knowledge* agar dapat dimanfaatkan dengan baik serta proses *sharing knowledge* antar pegawai dapat berjalan secara optimal. Penelitian ini mengimplementasikan sebuah metode yang dikemukakan oleh (Awad and Ghaziri 2004) yaitu *Knowledge Management System Life Cycle (kmslc)*. Hasil dari penelitian adalah sebuah *knowledge management system* yang menjadi sebuah wadah dokumentasi, sehingga dapat membantu pengelolaan *knowledge* yang ada dan juga mengurangi resiko akan adanya kehilangan *knowledge* di perusahaan serta sebagai media untuk melakukan *sharing* antar pegawai.

Kata Kunci: *Knowledge Management System, knowledge, kmslc, Knowledge Management System Life Cycle*, pengetahuan, Dinas Perdagangan.

**IMPLEMENTATION OF THE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
USING THE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE
METHOD
(CASE STUDY: MUARA ENIM DISTRICT TRADE OFFICE)**

**By:
Dicha Pratiwi
09031281823045**

ABSTRACT

Knowledge is one of the non-physical assets that can be a strength for companies to increase efforts to achieve goals. The Trade Office of Muara Enim Regency or abbreviated as Disdag has knowledge assets in the form of explicit and tacit knowledge that exist in each individual in it, but the Ministry of Trade doesn't yet have a system that can keep and manage this knowledge, so the process of transferring or sharing knowledge is difficult to share between employees. The purpose of this research is to provide a forum for each knowledge so that it can be utilized properly and the process of sharing knowledge between employees can run optimally. This research implements a method proposed by (Awad and Ghaziri 2004) namely Knowledge Management System Life Cycle (kmslc). The result of the research is a knowledge management system that becomes a documentation container, so that it can help to manage existing knowledge and also reduce the risk of loss of knowledge in the company, and then as well as a medium for sharing among employees.

***Keywords:** Knowledge Management System, knowledge, kmslc, Knowledge Management System Life Cycle, knowledge, Trade Office*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Profil Organisasi.....	6
2.1.1 Sejarah Singkat	6
2.1.2 Visi dan Misi.....	6
2.1.3 Struktur organisasi	8
2.1.4 Tugas dan fungsi.....	9
2.2 <i>Knowledge</i>	9
2.4 <i>Knowledge Management</i>	10
2.5 <i>Knowledge Management System</i>	11
2.6 <i>Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC)</i>	12
2.7 <i>Data Flow Diagram</i>	13
2.8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	16
3.2.1 Jenis Data	16
3.2.2 Sumber Data	16
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.2.4 Deskripsi Data.....	17
3.3 Metode Pengembangan Sistem	18
3.3.1 <i>Evaluate Existing Infrastructure</i> (Evaluasi Infrastruktur yang ada).....	19
3.3.2 <i>Form The KM Team</i> (Membentuk Tim <i>Knowledge Management</i>)	27
3.3.3 <i>Knowledge Capture</i> (Menangkap <i>Knowledge</i>).....	27
3.3.4 <i>Design KMS Blueprint</i> (Mendesain <i>Blueprint KMS</i>).....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 <i>Verify and Validate the KM System</i> (Verifikasi dan Validasi <i>KMS</i>)	53
4.2 <i>Implement The KM System</i> (Implementasi <i>KMS</i>).....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Tugas dan Fungsi	9
Tabel 2. 2 Data Flow Diagram.....	14
Tabel 2. 3 Entity Relationship Diagram.....	15
Tabel 3. 1 Kebutuhan Nonfungsional	26
Tabel 4. 1 Blackbox Testing	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim	8
Gambar 3. 1 Metode Penelitian (Wardhana, Nurhadryani, and Wahjuni 2020)...	19
Gambar 3. 2 Dfd Level 0.....	28
Gambar 3. 3 DFD Level 1.....	30
Gambar 3. 4 Dfd Level 2 Subproses Login.....	31
Gambar 3. 5 Dfd Level 2 Subproses Kelola Explicit Knowledge	33
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Subproses Kelola Tacit Knowledge	35
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Subproses Kelola User	37
Gambar 3. 8 Entity Relationship Diagram.....	38
Gambar 3. 9 Interface Halaman Login.....	39
Gambar 3. 10 Interface Halaman Utama Admin	39
Gambar 3. 11 Interface Halaman Explicit Admin	40
Gambar 3. 12 Interface Halaman Detail Explicit Admin.....	40
Gambar 3. 13 Interface Halaman Tacit Admin.....	41
Gambar 3. 14 Interface Halaman Detail Tacit Admin	41
Gambar 3. 15 Interface Halaman Tambah User Admin	42
Gambar 3. 16 Interface Halaman Kelola User Admin.....	42
Gambar 3. 17 Interface Halaman Edit User Admin.....	43
Gambar 3. 18 Interface Halaman Edit Password Admin	43
Gambar 3. 19 Interface Halaman Utama Pegawai	44
Gambar 3. 20 Interface Halaman Ecxplicit Pegawai	44
Gambar 3. 21 Interface Halaman Detail Explicit Pegawai	45
Gambar 3. 22 Interface Halaman Tacit Pegawai	45
Gambar 3. 23 Interface Halaman Detail Tacit Pegawai.....	46
Gambar 3. 24 Interface Halaman Explicit Saya Pegawai	46
Gambar 3. 25 Interface Halaman Tambah Explicit Pegawai.....	47
Gambar 3. 26 Interface Halaman Detail Explicit Pegawai	47
Gambar 3. 27 Interface Halaman Edit Explicit Pegawai	48
Gambar 3. 28 Interface Halaman Tacit Saya Pegawai.....	48
Gambar 3. 29 Interface Halaman Tambah Tacit Pegawai	49
Gambar 3. 30 Interface Halaman Detail Tacit Pegawai.....	49

Gambar 3. 31 Interface Halaman Edit Tacit Pegawai.....	50
Gambar 3. 32 Interface Halaman Edit password Pegawai	50
Gambar 3. 33 Interface Halaman Utama Pimpinan	51
Gambar 3. 34 Interface Halaman Verifikasi Knowlegde Pimpinan	51
Gambar 3. 35 Interface Halaman Detail Verifikasi Knowledge	52
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	56
Gambar 4. 2 Halaman Utama Admin.....	57
Gambar 4. 3 Halaman Utama Pegawai	57
Gambar 4. 4 Halaman Utama Pimpinan	58
Gambar 4. 5 Halaman Explicit Knowledge	59
Gambar 4. 6 Halaman Detail Explicit Knowledge.....	59
Gambar 4. 7 Halaman Tacit Knowledge.....	60
Gambar 4. 8 Halaman Detail Tacit	61
Gambar 4. 9 Halaman Tambah Explicit.....	61
Gambar 4. 10 Halaman Form Tambah Explicit	62
Gambar 4. 11 Halaman Tambah Tacit	62
Gambar 4. 12 Halaman Form Tambah Tacit	63
Gambar 4. 13 Halaman Verifilkasi explicit	63
Gambar 4. 14 Halaman Detail Verifikasi Explicit Knowledge.....	64
Gambar 4. 15 Halaman Detail Verifikasi Tacit Knowledge	64
Gambar 4. 16 Halaman Verifikasi Tacit Knowledge.....	65
Gambar 4. 17 Halaman Tambah User.....	66
Gambar 4. 18 Halaman Ganti User	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Wawancara.....	A-1
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	B-1
Lampiran 3 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	C-1
Lampiran 4 Ketersediaan Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif	D-1
Lampiran 5 Keterangan Pengecekan Similarity.....	E-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan dalam memanfaatkan aset nonfisik, yaitu pengetahuan atau *knowledge* merupakan salah satu kekuatan agar perusahaan tersebut dapat meningkatkan upaya dalam mencapai tujuan. *Management knowledge* dianggap sebagai ilmu yang kian penting dalam mempromosikan penciptaan pengetahuan, *sharing*, dan pemanfaatan pengetahuan yang baik untuk organisasi (Alipour, Idris, and Karimi 2011) didalam (Nurwegiono, Nurdiati, and Wijaya 2020). Apabila *knowledge* yang dimiliki oleh suatu perusahaan tersebut semakin banyak dan selalu bertambah maka peluang kemajuan perusahaan tersebut akan semakin besar.(Wijaya & Tania 2019)

Knowledge Management menjadi sebuah konsep baru dalam pengembangan organisasi. Menurut Liang Aronson dan MacCarthy *Knowledge Management* ialah Langkah yang apabila diterapkan dapat menjadikan nilai modal intelektual suatu organisasi kian meningkat, *knowledge menagement* sendiri merupakan suatu solusi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan mentransmisikan informasi atau jawaban pemecahan suatu masalah, *planing strategis* serta dapat menjadi acuan dalam keputusan yang akan diambil (Aronson et al. 2005)

Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim atau yang disingkat DISDAG mengepalai segala kegiatan daerah yang membahas dan terkait akan perdagangan yang berlangsung. Dinas perdagangan sendiri berada tepat dibawah tanggung

jawab kementerian perdagangan Republik Indonesia. Dinas Perdagangan Kabupaten muara Enim memiliki aset pengetahuan berupa *explicit knowledge* dan *tacit knowledge* yang ada di setiap individu didalamnya.

Dengan sumber daya yang ada, DISDAG belum memiliki sistem yang dapat mendokumentasikan *tacit* dan *explicit knowledge* tersebut, sehingga pada pengelolaan *knowledge* di perusahaan, proses transfer atau *sharing knowledge* sulit dibagikan antar pegawai. Adanya mutasi dan regenerasi pegawai yang terjadi diperusahaan mengakibatkan kemungkinan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh pegawai sebelumnya ikut terbawa pergi dan hilang, selain itu pada proses pencarian suatu informasi diperusahaan, pegawai harus mencari informasi yang telah diarsipkan dan disimpan sebelumnya, apabila dokumen informasi tersebut tidak ada, maka pegawai akan menanyakan langsung kepada pegawai lain yang memiliki pengetahuan mengenai hal tersebut. Namun jika pegawai tersebut tidak ada maka proses pencarian akan terhambat.

Oleh karena itu diperlukan *Knowledge Management system* yang dapat menjadi sebuah wadah dokumentasi dengan memanfaatkan teknologi informasi, sehingga dapat membantu pengelolaan *knowledge* yang ada serta sebagai media untuk melakukan *knowledge sharing* antar pegawai. Adanya penerapan *KMS* pada Dinas Perdagangan kabupaten Muara Enim, yang dimana nantinya akan memberikan ruang bagi *knowledge* yang ada di perusahaan dengan harapan permasalahan seperti *knowledge* yang hilang menjadi lebih minim kemungkinannya, sehingga mampu memberikan peningkatan bagi kualitas kerja pegawai. *Knowledge system* yang akan di bangun di Dinas perdagangan ini

nantinya akan mengimplementasikan sebuah metode *Knowledge Management System Life Cycle*, dikemukakan oleh (Awad and Ghaziri 2004).

Metode tersebut dipilih beralasan karena memiliki prosedur yang jelas dalam melakukan penganunggulan masalah dimana memulai dengan melakukan evaluasi guna mengetahui keadaan dan kondisi sistem yang sedang berjalan saat ini, dilanjutkan dengan dilakukan pembentukan km team dimana pada tahapan ini proses pengelolaan pengetahuan dapat dimulai, dan juga terdapat tahapan untuk melakukan verifikasi dan validasi sistem yang sangat berguna untuk mengecek apakah sistem yang telah dirancang dan dibangun sudah sesuai harapan

Adanya latar belakang dan permasalahan yang sudah dijelaskan diatas, dengan ini penulis mengangkat sebuah judul sebagai penelitian tugas akhir **“PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (STUDI KASUS: DINAS PERDAGANGAN KABUPATEN MUARA ENIM)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan dengan latar belakang yang sudah dijabarkan sebelumnya, penelitian ini memiliki beberapa uraian rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana untuk melakukan pengelolaan *knowledge* di Dinas perdagangan Kabupaten Muara Enim yang sudah ada dan tersimpan sebelumnya?

2. Bagaimana menerapkan *knowledge System* di Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim dengan menerapkan metode *Knowledge Management System Life Cycle*?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, Adapun dibawah ini ialah tujuan yang ingin dicapai:

1. Mengelolah *Knowledge* yang terdapat pada Dinas perdagangan Kabupaten Muara Enim
2. Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim dapat diterapkan *Knowledge Management System (KMS)* dengan implementasi metode *Knowledge Management System Life Cycle*.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian tugas akhir ini:

1. *Knowledge Managemet System* yang dibangun dapat memberikan kemudahan dalam mendokumentasikan *knowledge* di Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim sehingga dapat terus digunakan dan dimanfaatkan.
2. *Knowledge Management System* memberikan kemudahan dalam proses pencarian *knowledge*.
3. Menjadi wadah *sharing knowledge* bagi pegawai Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim
4. Mengurangi resiko adanya kehilangan *knowledge*

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang menyimpang serta agar pembahasan lebih terorganisir, maka penulis memberi Batasan pada masalah yaitu sebagai berikut:

1. Objek yang menjadi fokus penelitian adalah Dinas Perdagangan Kabupaten Muara Enim
2. Metode yang akan di aplikasikan penulis pada penelitian tugas akhir ini ialah metode *Knowledge Management System Life Cycle*
3. *Knowledge System* yang di rancang dan bangun nantinya akan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Abubakar Mohammed, Hamzah Elrehail, Maher Ahmad Alatailat, and Alev Elçi. 2019. "Knowledge Management, Decision-Making Style and Organizational Performance." *Journal of Innovation & Knowledge* 4(2):104–14.
- Alipour, Farhad, Khairuddin Idris, and Roohangiz Karimi. 2011. "Knowledge Creation and Transfer: Role of Learning Organization." *International Journal of Business Administration* 2. doi: 10.5430/ijba.v2n3p61.
- Aronson, Jay E., Ting-Peng Liang, and Richard V MacCarthy. 2005. *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. Vol. 4. Pearson Prentice-Hall Upper Saddle River, NJ, USA:
- Awad, Elias M., and Hassan. Ghaziri. 2004. *Knowledge Management / Elias M. Awad, Hassan Ghaziri*.
- Becerra-Fernandez, Irma, and Rajiv Sabherwal. 2014. *Knowledge Management: Systems and Processes*. Routledge.
- Budiani, Ninuk. 2000. "DATA FLOW DIAGRAM: Sebagai Alat Bantu Desain Sistem." *Analisis Dan Prancangan Sistem*.
- Iskandar, Karto, Tony Tony, Claudia Henlly Phankova, and Wongso Agustino. 2014. "Perancangan Knowledge Management System Pada IT Bina Nusantara Menggunakan Blog, Wiki, Forum Dan Document." *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications* 5(1):110–22.

- Latief, Mukhlisulfatih. 2012. "Pendekatan Database Untuk Manajemen Data Dalam Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Mengaplikasikan Konsep Basisdata." *Prosiding APTEKINDO* 6(1).
- Li, Qing, and Yu-Liu Chen. 2009. "Data Flow Diagram." Pp. 85–97 in *Modeling and Analysis of Enterprise and Information Systems*. Springer.
- Nurwegiono, Muhammad, Sri Nurdiati, and Sony Hartono Wijaya. 2020. "Pengembangan Sistem Manajemen Pengetahuan Di Organisasi Asosiasi Alumni Program Beasiswa Amerika - Indonesia (ALPHA-I) ORGANIZATION ALUMNI ASSOCIATION OF US - INDONESIA." (January 2022). doi: 10.25126/jtiik.202072249.
- Setiadi, M. Fikri. 2017. *E-Book Sistem Database*. Vol. 13.
- Tiwana, Amrit. 2000. *The Knowledge Management Toolkit: Practical Techniques for Building a Knowledge Management System*. Prentice hall PTR.
- Uriarte, Filemon A. 2008. "Introduction to Knowledge Management in the NHS." *Asean Foundation* 179.
- Wardhana, Ariq Cahya, Yani Nurhadryani, and Sri Wahjuni. 2020. "Knowledge Management System Berbasis Web Tentang Budidaya Hidroponik Untuk Mendukung Smart Society." *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)* 7(3):619–27.
- Wardhana, Ariq Cahya, Yani Nurhadryani, Sri Wahjuni, Departemen Ilmu Komputer, Fakultas Informatika, and Penulis Korespondensi. 2020. "Knowledge Management System Berbasis Web Tentang Budidaya Web-

Based Knowledge Management System Concerning Hydroponic Cultivation To Support Smart Society.” 7(3). doi: 10.25126/jtiik.202072200.

Wijaya, Hendi Putra, and Ken Ditha Tania. 2019. “Penerapan Knowledge Management System (Kms) Pada Satuan Kerja Optimasi Operasi Produksi (Oop) Pada Pt. Bukit Asam, Tbk Dengan Menggunakan Konsep Gamification Dan Pemanfaatan Media Wiki.”