

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DI M.I**

ISTIQOMAH SEKAYU

**SKRIPSI
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



**Oleh
Ahmad Irfandi
09031181823134**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

AGUSTUS 2022

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DI M.I ISTIQOMAH SEKAYU

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
studi di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh

**Ahmad Irfandi
09031181823134**

Disetujui,

Palembang, 3 Agustus 2022

Pembimbing,

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001**

**Rahmat Iswan Heriza, S.T, M.T
NIP. 198706302015041001**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Irfandi
NIM : 09031181823134
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Menggunakan Metode *Design Thinking* Di M.I Istiqomah Sekayu

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 3 Agustus 2022

Ahmad Irfandi

NIM. 09031181823134

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 3 Agustus 2022

Nama : Ahmad Irfandi

NIM : 09031181823134

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Menggunakan Metode *Design Thinking* Di M.I Istiqomah Sekayu

Komisi Penguji :

1. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI.
2. Pembimbing : Rahmat Izwan Heroza, M.T.
3. Penguji I : Pacu Putra, M.CS.
4. Penguji II : Iman Saladin B Azhar, M.MSI.



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Swt, zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DI M.I ISTIQOMAH SEKAYU”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Saw yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Rahmat Izwan Heroza, S.T., M.T selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing proses penyusunan tugas akhir dengan sebaik mungkin.
4. Ketua Panitia Penerimaan Peserta Didik Baru, Bapak Iham yang telah berbaik hati membantu penulis dalam melakukan penelitian terkait tugas akhir ini.

Penulis menyadari betul bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, walau bagaimanapun penulis berusaha memberikan yang terbaik dari ketidaksempurnaan yang ada. Demikian segala saran dan kritik yang tertuju pada penulisan ini, penulis terima dengan lapang dada dan ikhlas. Semoga Allah Swt dapat membalas segala kebaikan yang penulis terima, amin ya rabbal alaimin.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PESERTA
DIDIK BARU MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING* DI M.I
ISTIQOMAH SEKAYU**

Oleh

**Ahmad Irfandi
09031181823134**

ABSTRAK

M.I Istiqomah Sekayu merupakan madrasah swasta yang pengelolaannya berada di bawah kementerian agama. Setiap tahun M.I Istiqomah Sekayu melakukan kegiatan penerimaan peserta didik baru yang tentunya mengikuti kebijakan dari kementerian agama. Namun dalam pelaksanaan kegiatannya ternyata ada beberapa masalah yang dialami oleh panitia seperti kuitansi yang hilang, data pesanan atribut siswa yang tertukar dan dokumen persyaratan pendaftaran yang lupa serta sengaja tidak dikumpul. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penerimaan peserta didik baru dengan metode pengembangan sistem *design thinking*. Metode *design thinking* terdiri dari 5 tahapan yaitu *emphasize*, *define*, *ideate*, *prototype* dan *testing*. Dari hasil penelitian tahap *prototype* dihasilkan prototype sistem informasi penerimaan peserta didik baru yang fitur dan fungsinya diperoleh dari tahap *ideate*. Tahap testing *prototype* sistem dilakukan dengan menggunakan instrumen *system usability scale* dengan skor akhir 81,03 masuk dalam kategori nilai *Acceptable* untuk skala *Acceptability Range*, lalu nilai B untuk skala *Grade Scale* serta “*GOOD*” untuk skala *Adjective Ratings* yang menunjukkan bahwa sistem ini dapat diterima dan menjadi solusi dari permasalahan yang dialami oleh pengguna.

Kata Kunci: sistem informasi, penerimaan peserta didik baru, *design thinking*

**DEVELOPMENT OF A NEW STUDENT ADMISSION
INFORMATION SYSTEM USING DESIGN THINKING METHOD AT M.I
ISTIQOMAH SEKAYU**

By

**Ahmad Irfandi
09031181823134**

ABSTRACT

M.I Istiqomah Sekayu is a private madrasa whose management is under the ministry of religion. Every year M.I Istiqomah Sekayu conducts new student admissions activities which of course follow the policies of the ministry of religion. However, in carrying out its activities, it turned out that there were several problems experienced by the committee such as lost receipts, confused student attribute order data and registration requirements documents that were forgotten and deliberately not collected. Therefore, this study aims to develop an information system for new student admissions using the design thinking system development method. The design thinking method consists of 5 stages, namely empathize, define, ideate, prototype and test. From the results of the research at the prototype stage, a prototype of the new student admissions information system was produced whose features and functions were obtained from the ideate stage. The system prototype testing stage is carried out using a system usability scale instrument with a final score of 81.03 which is included in the Acceptable value category for the Acceptability Range scale, then a B value for the Grade Scale and "GOOD" for the Adjective Ratings scale which indicates that this system is acceptable and be a solution to the problems experienced by users.

Keywords: information systems, admissions of new students, design thinking

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Profil, Visi Misi dan Struktur Panitia PPDB M.I Istiqomah Sekayu	6
2.2.1 Profil M.I Istiqomah Sekayu	6
2.2.2 Visi Misi M.I Istiqomah Sekayu	7
2.2.3 Struktur Panitia PPDB	7
2.3 Sistem Informasi.....	8
2.3.1 Sistem.....	8
2.3.2 Informasi	9
2.3.3 Sistem Informasi	9
2.4 Petunjuk Teknis Penerimaan Peserta Didik Baru.....	9
2.5 Design Thinking	13
2.6 Empathy Map	15
2.7 Diagram <i>Use Case</i>	16
2.8 Diagram Aktivitas	17

2.9	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	18
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1	Material Penelitian	21
3.1.1	Objek Penelitian	21
3.1.2	Pengumpulan Data	21
3.2	Metode Pengembangan Sistem	23
3.2.1	<i>Empathize</i>	24
3.2.2	<i>Define</i>	24
3.2.3	<i>Ideate</i>	24
3.2.4	<i>Prototype</i>	24
3.2.5	<i>Testing</i>	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1	<i>Empathize</i>	25
4.1.1	<i>User Persona</i>	25
4.1.2	<i>Empathy map</i>	27
4.2	<i>Define</i>	28
4.3	<i>Ideate</i>	30
4.4	<i>Prototype</i>	33
4.4.1	Diagram <i>Usecase</i>	34
4.4.2	Diagram Aktivitas	38
4.4.3	Tampilan Rancangan Sistem.....	44
4.5	<i>Testing</i>	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data Yayasan M.I Istiqomah Sekayu	10
Gambar 2.2 Tahapan Design Thinking (Dam & Siang, 2020b).....	14
Gambar 2.3 Empathy map (Gibbons, 2018).....	16
Gambar 2.4 Skala <i>Likert</i> (Brooke, 1996)	19
Gambar 2.5 SUS Skor	20
Gambar 3.1 Rekap Atribut Siswa.....	22
Gambar 3.2 Kuitansi Pembayaran	22
Gambar 3.3 Surat Perjanjian Wali Siswa	22
Gambar 3.4 Alur Penelitian	23
Gambar 4.1 <i>User Persona</i> Pertama	26
Gambar 4.2 <i>User Persona</i> Kedua.....	26
Gambar 4.3 <i>User Persona</i> Yuliana	27
Gambar 4.4 <i>Aggregated empathy map</i> Pertama	28
Gambar 4.5 <i>Aggregated empathy map</i> Kedua.....	28
Gambar 4.6 <i>Aggregated empathy Map</i> Yuliana	28
Gambar 4.7 Hasil Diskusi Pertanyaan <i>HMW</i> 1	30
Gambar 4.8 Hasil Diskusi Pertanyaan <i>HMW</i> 2	31
Gambar 4.9 Hasil Diskusi Pertanyaan <i>HMW</i> 3	31
Gambar 4.10 Hasil Diskusi Pertanyaan <i>HMW</i> 4	32
Gambar 4.11 Hasil Diskusi Pertanyaan <i>HMW</i> 5	32
Gambar 4.12 Matriks <i>Now Wow How</i>	33
Gambar 4.13 Diagram <i>Usecase</i>	34
Gambar 4.14 Diagram Aktivitas Mengisi biodata singkat	38
Gambar 4.15 Diagram Aktivitas Masuk akun siswa	39
Gambar 4.16 Diagram Aktivitas Unduh formulir pendaftaran.....	39
Gambar 4.17 Diagram Aktivitas Melihat pengumuman	40
Gambar 4.18 Diagram Aktivitas Unggah dokumen	40
Gambar 4.19 Diagram Aktivitas Masuk akun panitia	41
Gambar 4.20 Diagram Aktivitas Ubah harga atribut.....	41
Gambar 4.21 Diagram Aktivitas Memasukkan data atribut siswa	42
Gambar 4.22 Diagram Aktivitas Melihat dokumen siswa	42
Gambar 4.23 Diagram Aktivitas Meluluskan / tidak siswa.....	43
Gambar 4.24 Diagram Aktivitas Mengubah biodata siswa	43
Gambar 4.25 Halaman awal	44
Gambar 4.26 Halaman form pendaftaran	44
Gambar 4.27 Halaman form biodata singkat.....	45
Gambar 4.28 Halaman konfirmasi form pendaftaran.....	45
Gambar 4.29 Halaman masuk akun siswa.....	46
Gambar 4.30 Halaman pengumuman akun siswa	46
Gambar 4.31 Halaman contoh foto dokumen.....	47
Gambar 4.32 Halaman unggah foto dokumen.....	47
Gambar 4.33 Halaman awal akun panitia.....	48
Gambar 4.34 Halaman data atribut siswa.....	48

Gambar 4.35 Halaman ubah atribut siswa.....	49
Gambar 4.36 Halaman ubah harga atribut.....	49
Gambar 4.37 Halaman verifikasi kelulusan	50
Gambar 4.38 Halaman ubah biodata singkat siswa.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Struktur Panitia PPDB.....	7
Tabel 2.2 Daya tampung madrasah	10
Tabel 2.3 Persyaratan dan tata cara seleksi	11
Tabel 2.4 Tabel Simbol <i>Use case</i>	16
Tabel 2.5 Tabel Simbol Diagram Aktivitas.....	17
Tabel 2.6 Tabel Instrumen SUS	19
Tabel 4.1 Tabel <i>Point of View Define</i>	29
Tabel 4.2 Spesifikasi <i>Usecase</i> mengisi biodata singkat	34
Tabel 4.3 Spesifikasi <i>Usecase</i> Masuk akun siswa	35
Tabel 4.4 Spesifikasi <i>Usecase</i> Mengunduh formulir pendaftaran	35
Tabel 4.5 Spesifikasi <i>Usecase</i> Melihat pengumuman.....	35
Tabel 4.6 Spesifikasi <i>Usecase</i> Mengunggah dokumen	36
Tabel 4.7 Spesifikasi <i>Usecase</i> Masuk akun panitia.....	36
Tabel 4.8 Spesifikasi <i>Usecase</i> Mengelola atribut siswa.....	37
Tabel 4.9 Spesifikasi <i>Usecase</i> Mengelola dokumen siswa	37
Tabel 4.10 Spesifikasi <i>Usecase</i> Mengelola kelulusan siswa.....	37
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Surat Selesai Penelitian dari sekolah	59
Lampiran A-2 Hasil Kuesioner <i>Google Form Emphatize</i>	60
Lampiran A-3 Draft Wawancara Panitia Sekolah	62
Lampiran A-4 Hasil Kuesioner SUS	71
Lampiran A-5 Dokumentasi Penelitian.....	74
Lampiran A-6 Dokumentasi Sidang Komprehensif.....	76
Lampiran A-7 Hasil Turnitin.....	77
Lampiran A-8 Kartu Konsultasi	78
Lampiran A-9 Form Perbaikan Komprehensif.....	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap jenjang sekolah, dari TK hingga SD, SMP hingga SMA, termasuk Madrasah Ibtidaiyah Istiqomah menerima peserta didik baru. Penerimaan peserta didik baru (PPDB) dilakukan baik secara offline (manual) maupun online, sesuai dengan keputusan Dirjen Pendidikan Islam nomor 7292 Tahun 2020 tentang petunjuk teknis penerimaan siswa baru di RA, MI, MTs, MA, dan MAK. Saat ini M.I Istiqomah Sekayu sebagai madrasah ibtidaiyah swasta melaksanakan PPDB secara luring (Kemenag, 2021).

Dari hasil wawancara yang telah dilakukan dengan panitia penerimaan peserta didik baru, proses penerimaan peserta didik baru di M.I Istiqomah Sekayu secara umum dimulai dengan wali siswa datang ke sekolah mengambil formulir, mengisi formulir di rumah masing-masing, lalu mengembalikan formulir dengan membawa persyaratan pendaftaran lalu membayar uang atribut dan infak, wali siswa menerima kuitansi bukti bayar, panitia mengecek kelengkapan berkas, pembagian kelas dan terakhir wali siswa mengambil atribut siswa ke sekolah serta menerima atribut sekolah.

Dari proses tersebut ternyata ada beberapa masalah yang dialami seperti kuitansi pembayaran atribut siswa yang hilang atau tidak dibawa oleh wali siswa ketika wali siswa ingin mengambil atribut sekolah sehingga panitia kesulitan mencari data atribut sekolah dari hasil print excel karena jumlah siswa yang banyak, Selanjutnya ada data pesanan atribut siswa yang tertukar atau salah coret. Akibat

kuitansi pembayaran tidak dibawa atau hilang, panitia salah mencoret pesanan di daftar rekap, misalkan nomor 14 tercoret di nomor 15, akibatnya data pesanan atribut tertukar antara siswa nomor 14 dan nama siswa nomor 15 di daftar rekap, baik pesanan tersebut belum diambil wali siswa jadi keterangan di rekap atribut sudah diambil.

Dan ada juga wali siswa yang tidak mengumpulkan persyaratan di formulir seperti data penting surat perjanjian. Surat perjanjian ini penting karena terkait dengan peraturan sekolah misalnya dilarang membawa telepon genggam dan memakai perhiasan emas. Surat perjanjian ini tidak dikumpul oleh wali siswa bisa jadi karena sengaja atau tercecer hilang dari staples formulir.

Selain permasalahan tersebut, masalah lain yaitu dari pihak wali siswa. Wali siswa seringkali yang lupa membawa dokumen persyaratan pendaftaran dan ada juga yang belum lengkap mengumpulkan dokumen tersebut seperti fotokopi KTP. Sehingga pihak sekolah perlu lagi memanggil wali siswa yang bersangkutan untuk mengumpulkan dokumen yang kurang.

Setiap tahun, M.I Istiqomah melakukan kegiatan rutin yang disebut Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB). Berdasarkan permasalahan di atas *design thinking* adalah metode yang cocok dimana masalah yang dihadapi oleh pengguna dapat dipecahkan oleh metode ini dalam kegiatan tahunan yang rutin dilakukan (Wibowo & Setiaji, 2020). *Design Thinking* juga merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengembangkan Sistem Informasi untuk perusahaan, baik yang baru maupun yang sudah mapan (korporasi). Selain itu metode ini diharapkan pengguna akan mendapatkan pengalaman positif (*User Experience*) saat menggunakan sistem informasi (Suroso et al., 2018).

Berdasarkan uraian di atas, penulis melihat adanya peluang untuk melakukan pengembangan sistem. Pengembangan sistem ini akan menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penerimaan peserta didik baru untuk membantu panitia PPDB dalam pekerjaannya serta sebagai wadah untuk pengumpulan dokumen persyaratan pendaftaran dengan menggunakan metode *design thinking*, sehingga akan dihasilkan sebuah solusi yang sesuai dengan permasalahan yang berpusat pada pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat diambil beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi penerimaan peserta didik baru untuk membantu panitia PPDB dalam pekerjaannya serta sebagai wadah untuk pengumpulan dokumen persyaratan pendaftaran?
2. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi penerimaan peserta didik baru untuk membantu panitia PPDB dalam pekerjaannya serta sebagai wadah untuk pengumpulan dokumen persyaratan pendaftaran?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini yang ingin dicapai yaitu mengembangkan sistem informasi penerimaan peserta didik baru untuk membantu panitia PPDB dalam pekerjaannya serta sebagai wadah untuk pengumpulan dokumen persyaratan pendaftaran sehingga akan dihasilkan sebuah solusi yang sesuai dengan permasalahan yang dialami pengguna dengan menggunakan metode *design thinking*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah panitia PPDB dalam pembagian atribut siswa dan mengecek dokumen syarat pendaftaran.
2. Untuk mempermudah pengumpulan dokumen persyaratan pendaftaran.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan-batasan masalah sehingga pembahasan tidak meluas, adapun batasan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini yaitu panitia PPDB dan wali siswa kelas 1 M.I Istiqomah Sekayu.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *design thinking*.

DAFTAR PUSTAKA

- Brooke, J. (1996). SUS-A quick and dirty usability scale. *Usability Evaluation in Industry*, 189(194), 4–7.
- Dam, R. F., & Siang, T. Y. (2020a). *How to Select the Best Idea by the end of an Ideation Session / Interaction Design Foundation (IxDF)*.
<https://www.interaction-design.org/literature/article/how-to-select-the-best-idea-by-the-end-of-an-ideation-session>
- Dam, R. F., & Siang, T. Y. (2020b). *Stage 2 in the Design Thinking Process: Define the Problem and Interpret the Results / Interaction Design Foundation (IxDF)*. <https://www.interaction-design.org/literature/article/stage-2-in-the-design-thinking-process-define-the-problem-and-interpret-the-results>
- Djaelangkara, R. T., Rizal Sengkey, ST., M., & Oktavian A. LAntang, ST, M. (2015). Sekolah Berbasis Web Studi Kasus Sekolah Perancangan Sistem Informasi Akademik Menengah Atas Kristen 1 Tomohon. *Comptes Rendus Des Seances de La Societe de Biologie et de Ses Filiales*, 160(6), 1323–1325.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode UX Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Fatoni, A., & Dwi, D. (2016). Rancang Bangun Sistem Extreme Programming Sebagai Metodologi Pengembangan Sistem. *Prosko*, 3(1), 1–4. <http://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/116>
- Gibbons, S. (2016, July 31). *Design Thinking 101*.
<https://www.nngroup.com/articles/design-thinking/>
- Gibbons, S. (2018). *Empathy Mapping: The First Step in Design Thinking*.
<https://www.nngroup.com/articles/empathy-mapping/>
- Hidayat, T., Muttaqin, M., & Djamarudin, D. (2020). Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Online Berbasis Website di Yayasan Pendidikan Arya Jaya Sentika. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 7–14. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2750>
- Hussein, A. S. (2018). *Metode Design Thinking untuk Inovasi Bisnis*. Universitas Brawijaya Press.
- Jogiyanto, H. (2008). *Sistem Teknologi Informasi Edisi III*. Andi.
- Kemenag. (2021). *Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Islam - Kemenag Kepri*.
<https://kepri.kemenag.go.id/public/files/ac9d6a45b4ec9b10c2cf7831650e6bd e.PDF>
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*. Penerbit Gava Media.
- Lee, K. (2018). Innovative design thinking process with TRIZ. In *IFIP Advances in Information and Communication Technology* (Vol. 541). Springer

- International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02456-7_20
- Martins, A. I., Rosa, A. F., Queirós, A., Silva, A., & Rocha, N. P. (2015). European Portuguese Validation of the System Usability Scale (SUS). *Procedia Computer Science*, 67(Dsai), 293–300. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2015.09.273>
- Mursyidah, A., Aknuranda, I., & Az-zahra, H. M. (2019). Perancangan Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Prosedur Pelayanan Umum Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputers*, 3(4), 3931–3938. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/5071/2396/>
- Rosala, M. (2021, January 17). *Using “How Might We” Questions to Ideate on the Right Problems*. <https://www.nngroup.com/articles/how-might-we-questions/>
- Rusanty, D. A., Tolle, H., & Fanani, L. (2019). Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Lelenesia (Marketplace Penjualan Lele) Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(11), 10484–10493.
- Sari, I. P., Kartina, A. H., Pratiwi, A. M., Oktariana, F., Nasrulloh, M. F., & Zain, S. A. (2020). Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru. *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, 2(1), 45–55. <https://doi.org/10.17509/edsence.v2i1.25131>
- Sidiq, M. A. (2020). *Penerapan Metode Design Thinking Untuk (Studi Kasus : Data Multimedia) (Studi Kasus : Data Multimedia)*.
- Supriyanto, A. (2007). *Sistem Informasi*. Elex Media Komputindo.
- Suroso, J. S., Tarigan, R. E., & Setyawan, F. B. (2018). Information systems strategic planning: Using design thinking method at startup company. *Proceedings of the 2017 4th International Conference on Computer Applications and Information Processing Technology, CAIPT 2017, 2018-Janua*(March 2019), 1–6. <https://doi.org/10.1109/CAIPT.2017.8320738>
- Sweta, I. N. (2021). Perancangan Sistem Pelaporan Pelaksanaan Sensus Penduduk 2020 di BPS Provinsi Bali dengan Framework Laravel. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(1), 19–28.
- Syabana, R. I., Saputra, P. Y., & R, A. N. (2020). Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan User Interface. *E-Conversion - Proposal for a Cluster of Excellence*, 40–60.
- Syahrul, Y. (2019). Penerapan Design Thinking Pada Media Komunikasi Visual Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru Stmik Palcomtech Dan Politeknik Palcomtech. *Jurnal Bahasa Rupa*, 2(2), 109–117. <https://doi.org/10.31598/bahasarupa.v2i2.342>
- Wibowo, M. R., & Setiaji, H. (2020). Perancangan Website Bisnis Thrifdoor Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking. *Automata*, 1(2).