

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI
KAYU AGUNG**



Skripsi oleh:

I WY. PUTRA ANDIKA

01011381320087

MANAJEMEN S1

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTRIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI
KAYU AGUNG**

Disusun oleh

Nama : I WY. Putra Andika
NIM : 01011381320087
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen SDM

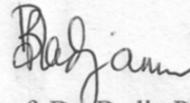
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanda Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,

Tanggal: 21 Maret 2018



Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A.
NIP. 195307071979032001

Anggota,

Tanggal: 21 Maret 2018



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.
NIP. 195105121978031002

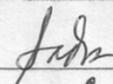
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI KAYU AGUNG

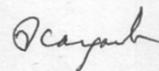
Disusun oleh:

Nama : I Wy. Putra Andika
NIM : 01011381320087
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

No	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.d NIP : 195307071979032001	
2	Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A. NIP : 195105121978031002	
3	Drs. Yuliansyah M. Diah., MM NIP : 196507011985031003	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Zakariah Wahab, M.B.A
NIP: 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : I Wy. Putra Andika
NIM : 01011381320087
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Manajemen SDM
Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI KAYU AGUNG

Pembimbing

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D.
Anggota : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.
Tanggal Ujian : 21 Maret 2018

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan asli karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, Maret 2018
Pembuat pernyataan,



I Wy. Putra Andika
NIM. 01011381320087

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : I Wy. Putra Andika
NIM : 01011381320087
Fakultas : Ekonomi
Bidang Kajian : Manajemen SDM
Jurusan : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI KAYU AGUNG**

Pembimbing

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D.
Anggota : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A.
Tanggal Ujian : 21 Maret 2018

adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan asli karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, Maret 2018
Pembuat pernyataan,

I Wy. Putra Andika
NIM. 01011381320087

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ Setiap masalah yang datang menyapa bukan untuk menjatuhkan, tetapi untuk menguji seberapa mampu kamu bertahan dan membuatmu lebih dewasa.
- ❖ Masa lalu jadikan pelajaran masa sekarang jadikan pedoman masa depan adalah impian.

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ♥ Sembah sujud Ananda untuk Ayahanda Ketut Subagio dan Ibunda Wayan Nadi tercinta yang senantiasa mendoa'kanku, serta berkorban membanting tulang tiada henti demi keberhasilanku. Terimakasih atas cinta kalian.
- ♥ Saudara-saudaraku tersayang yang senang tiasa memberiku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Seluruh Keponakkanku yang selalu memberikan keceriaan ketika saya dalam keadaan terpuruk.
- ♥ Seluruh keluarga besarku yang selalu mengharapkan keberhasilanku.
- ♥ Ibu Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D. dan Bapak Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A. yang senantiasa bersabar membimbingku dalam penyusunan skripsi.
- ♥ Teman-Teman Jurusan Manajemen Angkatan 2013, akhirnya kita selesai juga dengan S.E. yang di sandang, semoga ilmu kita bermanfaat.
- ♥ Almamaterku yang tidak terlupakan Universitas Sriwijaya Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya bagi Tuhan YME dan seluruh alam semesta, karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta kekuatan-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat merampungkan skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel dan Restaurant Dinesti Kayu Agung. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat pertolongan Tuhan YME, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis sampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda Ketut Subagio dan Ibunda Wayan Nadi yang selalu memberikan dukungan doa, perhatian, serta kasih sayang yang tak pernah henti sampai kapanpun.
2. Saudara-saudaraku tersayang (Kadek Ayu Nariasih dan Komang Satya Pranata).
3. Dr. Zakariah Wahab, M.B.A. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M. Pengelola Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

5. Ibu Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D. selaku Pembimbing I yang selalu tulus dan ikhlas untuk membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A. selaku Pembimbing II yang selalu tulus dan ikhlas untuk membimbing dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah sabar mengajar dan memberikan ilmu selama saya kuliah di Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Ferdyta Azhar selaku Pimpinan Hotel dan Restaurant Dinesti Kayuagung yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di Dispenda, para staf dan karyawan yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku (Istipano Pansyah, Wayan Reno, Muhammad Reza Pratama, Yuliansyah, dan Ali Hamzah). Kalian adalah inspirasi terindah dalam hidupku, tangan kalian selalu terbuka untuk memberikan bantuan dan bibir kalian tak pernah kering untuk memberikan nasehat-nasehat emas demi kedewasaanku serta selalu menemani saat diriku menghadapi hal-hal baru yang kadang membingungkanku.
10. Rekan-rekan Jurusan Manajemen Angkatan 2013.

Semoga bantuan mereka dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Tuhan YME sebagai bekal di akhirat dan mendapatkan pahala dari Tuhan YME. Akhirnya, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini dan semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Maret 2018
Penulis

I Wy. Putra Andika
NIM. 01011381320087

ABSTRAK
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL DAN RESTAURAN DINESTI KAYU AGUNG

Oleh :

I Wy. Putra Andika

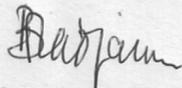
Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung. Responden dari penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan di HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung, yang berjumlah 50 orang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan sebagai teknik analisis data metode analisis yang digunakan regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti menyarankan agar menggunakan variabel independen lainnya, seperti motivasi dan gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Telah kami setuju untuk di tempatkan pada lembar abstrak.

Ketua,

Palembang, Maret 2018
Anggota ,

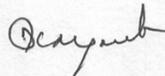


Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D
NIP. 195307071979032001



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP./ 195707141984031005

Abstrack

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN HOTEL AND RESTAURANT DINESTI KAYU AGUNG**

By :

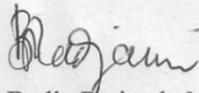
I Wy. Putra Andika

The purpose of this study to determine the effect of work environment on employees performance in HOTEL AND RESTAURANT DINESTI Kayu Agung. Respondents from this study were all employees at HOTEL AND RESTAURANT DINESTI Kayu Agung, which amounted to 50 people. This study used primary data obtained through questionnaires and as a technique of data analysis methods used simple linear regression. The results showed that the work environment had a significant effect on employees performance. For further research, suggests for using other independent variables, such as motivation and leadership style.

Keywords: Work Environment, Employee Performance.

We have agreed to place it on an abstract sheet.

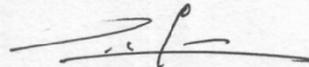
Chairman,



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

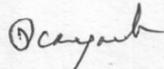
Palembang, March 2018

Member



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

*Academic manager
Of management Program*



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP./ 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : I Wy. Putra Andika
Nim : 01011381320087
Jurusan : Manajemen
Judul : Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di hotel dan restaurant dinesti kayu agung.

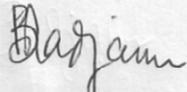
Telah kami periksa cara penulisan, grammer, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, Maret 2018

Pembimbing skripsi

Ketua,

Anggota,



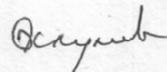
Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab M.B.A
NIP. 195707141984031005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Penulis

Nama : I Wy. Putra Andika
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Cahya Maju/31 Oktober 1995
Agama : Hindu
Status : Belum Kawin
Alamat Rumah : Jl. A. Yani, Kelurahan 7 Ulu, Perumahan Pesona
Musi Indah No. 6 Kertapati Palembang
email : wayandika31@yahoo.co.id



Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 1 Lubuk Seberuk Tamat Tahun 2007
2. SMP Negeri 1 Lempuing Jaya Tamat Tahun 2010
3. SMK Negeri 1 Lempuing Jaya Tamat Tahun 2013
4. S1 Ekonomi Manajemen, Universitas Sriwijaya Palembang Tamat Tahun 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI SKRIPSI.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Lingkungan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja.....	9

2.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	10
2.2	Kinerja Karyawan	16
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	19
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.4	Cara-Cara untuk Meningkatkan Kinerja.....	21
2.2.5	Indikator-Indikator Kinerja.....	22
2.3	Penelitian Terdahulu	23
2.4	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	25
2.6	Hipotesis.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2	Rancangan Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1	Jenis Data.....	27
3.3.2	Sumber Data.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Populasi dan Sampel.....	28
3.6	Definisi Variabel dan Operasional.....	30
3.7	Pengukuran Variabel.....	31
3.8	Teknik Analisis Data.....	32

3.8.1	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.8.2	Uji Hipotesis	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1	Sejarah Hotel dan Restaurant Dinesti Kayuagung	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	36
4.1.3	Fasilitas yang Terdapat Pada Lingkungan Hotel	36
4.1.4	Struktur Organisasi.....	37
4.1.5	Tinjauan Tentang Konsumen Hotel dan Restaurant Dinesti Kayuagung.....	43
4.1.6	Hasil Uji Coba Instrument.....	45
4.1.7	Karakteristik Responden.....	47
4.1.8	Analisis Distribusi Frekuensi	50
4.1.9	Hasil Regresi Linear Sederhana.....	64
4.1.10	Koefisien Determinasi	65
4.1.11	Hasil Uji t.....	65
4.2	Pembahasan	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
3.1	Kesimpulan.....	71
3.2	Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Persaingan dalam era globalisasi semakin hari dirasakan semakin ketat, manajemen sumber daya manusia sangat penting dan harus diperhatikan oleh pimpinan perusahaan untuk menjaga eksistensi perusahaannya. Agar bisa menjaga keberhasilan dan kelangsungan hidup perusahaan maka seorang pemimpin selalu menjaga dan meningkatkan sumber daya yang dimilikinya termasuk didalamnya meningkatkan disiplin dan kinerja karyawannya. Demikian juga dalam dunia pariwisata Indonesia merupakan negara yang kaya akan kekayaan alam, keindahan panorama, kebudayaan yang beraneka ragam, serta penduduknya yang ramah yang merupakan salah satu daya tarik bagi wisatawan mancanegara untuk berkunjung ke Indonesia.

Hotel merupakan salah satu industri jasa yang menyediakan jasa akomodasi/penginapan. Industri perhotelan mengalami perkembangan yang sangat pesat, sehingga menimbulkan banyak persaingan dalam industri tersebut. Persaingan menjadi semakin ketat dengan munculnya bermacam jenis industri perhotelan yang menawarkan fasilitas dan pelayanan dengan keunikan tersendiri, seperti villa, resort, apartment dan bungalow.

Menurut Nitisemito (2001:183) mengemukakan bahwa Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian pada HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung yang merupakan salah satu industri jasa yang menyediakan jasa akomodasi/penginapan, Hotel Dan Restaurant Dinesti merupakan satu-satunya hotel berbintang yang ada di kota kayu agung sumatera selatan terletak strategis di jantung kota kayu agung, dan sebagai hotel berbintang 2 (dua), hotel Dinesti berupaya memberikan pelayanan yang terbaik, dengan berbagai fasilitas pada setiap kamar yang dimiliki.

Tabel 1.1 Data Peralatan dan Perlengkapan Operasional HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung

No.	Nama Peralatan dan Perlengkapan	Jumlah	Kondisi		Keterangan
			Baik	Buruk	
1.	Komputer	3	✓		
2.	Meja	100	✓		
3.	Kursi	300	✓		
4.	AC (Air Conditioner)	80		✓	5 Rusak Sementara
5.	Printer	2	✓		
6.	TV	76		✓	10 Rusak Sementara
7.	Lampu	120	✓		
8.	Kulkas	2	✓		
9.	Tempat Tidur (Kasur)	76	✓		
10.	Telephone	80	✓		
11.	Lemari	76	✓		

Sumber: Wawancara pada karyawan HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung.

Pada permasalahan di atas tentu tidak akan baik bila dibiarkan begitu saja. Adanya permasalahan-permasalahan di atas dinilai dari perlengkapan dan peralatan yang masih kurang mendukung dapat menimbulkan rasa kurang nyaman karyawan di kondisi lingkungan kerjanya dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang ada pada perusahaan tersebut. Kinerja karyawan bisa menurun jika lingkungan kerja nya tidak mendukung dan nyaman. Lingkungan kerja umumnya

tidak berpengaruh secara langsung dalam berjalanya suatu perusahaan namun lingkungan kerja bersentuhan langsung dengan pegawai yang bekerja menjalankan perusahaan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan semangat dan motivasi kerja para pegawai serta lingkungan kerja yang terjaga juga baik untuk kenyamanan pribadi maupun dalam hal mengerjakan tugas pekerjaannya.

Lingkungan kerja umumnya tidak berpengaruh secara langsung dalam berjalanya suatu perusahaan namun lingkungan kerja bersentuhan langsung dengan pegawai yang bekerja menjalankan perusahaan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan semangat dan motivasi kerja para pegawai serta lingkungan kerja yang terjaga juga baik untuk kenyamanan pribadi maupun dalam hal mengerjakan tugas pekerjaannya.

Secara kuantitatif terdapat indikasi adanya perbandingan absen yang terjadi penurunan kinerja yang ditunjukkan oleh tingginya tingkat absensi karyawan HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung pada tahun 2016 yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.2 Tingkat Absensi HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung Tahun 2015 dan Tahun 2016

Periode (Bulan)	Jumlah Karyawan		Karyawan yang Hadir Sebulan Penuh		Karyawan yang Absen		Persentase yang Tidak Hadir (%)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Januari	50	50	43	41	7	9	10,76	13,84
Februari	50	50	41	37	9	13	13,84	20
Maret	50	50	45	43	5	7	7,69	10,76
April	50	50	41	39	9	11	13,84	16,92
Mei	50	50	42	38	8	12	12,30	19,35
Juni	50	50	42	39	8	11	12,30	16,92
Juli	50	50	43	41	7	9	10,76	13,84
Agustus	50	50	41	37	9	13	13,84	20
September	50	50	44	37	6	13	9,23	20
Oktober	50	50	37	42	13	8	20	12,30
November	50	50	39	38	11	12	16,92	19,35
Desember	50	50	38	40	12	10	19,35	15,38

Sumber: Arsip HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung.

Berdasarkan peraturan yang mengatur hak cuti karyawan yang meninggalkan tugas tanpa keterangan atau bukan dari hak cuti dianggap absen. Absensi dalam perusahaan merupakan masalah karena absensi berarti kerugian akibat terlambatnya penyelesaian pekerjaan dan penurunan kinerja karyawan. Hal ini merupakan indikasi adanya ketidakpuasan kerja karyawan yang dapat merugikan perusahaan itu (Robbins, 2006). Situasi seperti ini tersebut diatas akan sangat mengganggu kelancaran tugas perusahaan.

Tingginya tingkat absensi diatas sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang tidak maksimal dan dapat menghambat kelancaran menyelesaikan tugas dalam perusahaan. Kesuksesan suatu perusahaan tidak hanya ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia saja, tetapi juga oleh tingkat kinerja karyawan. Menurut Bernadian dan Russet, (2009), ada 6 kriteria primer yang

dapat mengukur kinerja, salah satu adalah time lines, yaitu tingkat sejauh mana suatu kegiatan diselesaikan pada waktu yang dikehendaki, dengan memperhatikan koordinasi out out lain serta waktu yang tersedia untuk kegiatan lain. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di HOTEL DAN RESTAURANT DINESTI Kayu agung” dengan menggunakan pendekatan ilmu manajemen sumber daya manusia.

Selain itu faktor lain yang ikut mempengaruhi dan harus diperhatikan adalah kinerja. Mathis dan Jackson (2010:65) menyatakan bahwa kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut.

Kinerja merupakan hasil kerja dari tingkah laku (Amstrong, 2013:15). Pengertian kinerja ini mengaitkan antara hasil kerja dengan tingkah laku. Sebagai tingkah laku, kinerja merupakan aktivitas manusia yang diarahkan pada pelaksanaan tugas organisasi yang dibebankan kepadanya.

Menurut Mathis dan Jackson (2006:378) kinerja dipengaruhi beberapa faktor diantaranya adalah kuantitas pekerjaan yang dapat dilakukan oleh seseorang dalam waktu satu hari kerja, kualitas dalam ketaatan dalam prosedur dan disiplin, kehandalan dalam melakukan pekerjaan yang diisyaratkan dengan supervisi minimum, kehadiran masuk kerja setiap hari dan sesuai jam kerja, dan kemampuan bekerja sama dengan orang lain dalam menyelesaikan tugas dan

pekerjaan yang telah ditetapkan sehingga mencapai daya guna yang sebesar-besarnya.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Pada dasarnya lingkungan kerja sangatlah berpengaruh terhadap kinerja karyawan, agar bisa menjaga keberhasilan dan kelangsungan hidup perusahaan maka seorang pemimpin harus selalu menjaga dan meningkatkan sumber daya, dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan semangat kerja para pegawai, untuk menciptakan tempat kerja yang sehat maka potensi bahaya tempat kerja harus di kendalikan sehingga memenuhi batas standart aman dan proses produksi menjadi lancar serta dapat menekan resiko kerugian perusahaan. Manajemen kerja merupakan keseluruhan kegiatan yang di dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dimana didalamnya termasuk kinerja individu maupun kelompok kerja perusahaan tersebut. Adapun permasalahan yang dapat dirumuskan pada pembahasan ini antara lain adalah sebagai berikut “Apakah ada pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di hotel dan restaurant Dinesti kayu agung”

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk menganalisi pengaruh dari Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di hotel dan restaurant Dinesti kayu agung.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Dari hasil penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Secara praktis hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak pimpinan sebagai pembuat kebijakan dan pengambilan keputusan dalam rangka meningkatkan kenyamanan karyawan dan kinerja karyawan pada Hotel Dan Restaurant Dinesti Kayu Agung.
2. Secara teoritis hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti berikutnya, khususnya manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan kinerja karyawan dalam lingkungan organisasi jasa perhotelan.

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Media Kompetindo, Jakarta.
- Armstrong, M. (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Media Kompetindo, Jakarta.
- Dessler, Gary. (2006). *Human Resource Management Tenth Edition*, Alih Bahasa: Pramitha Rahayu. Jakarta: PT. Indeks.
- Gibson, Ivan cevich dan Donelly. (2004). *Organisasi Edisi Kedelapan*, Jilid 2. Binarupa Aksara ; Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex. S. (2008). *Manajemen Personalialia*. Kudus : Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex. S. (2001). *Manajemen Sumber daya manusia*. Kudus : Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suryadi. (2003). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFPE.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. (2006). *Manajemen Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera*. Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., (2005). *Perilaku Organisasi Jilid II*, Alih Bahasa HadayanaPujaatmaka,Jakarta, Prenhalindo.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.