FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN BELAJAR SECARA DARING (DALAM JARINGAN) PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Oleh:

NUR ASLAMI FITRIYANTI

NIM : 04021281823013

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

BAGIAN KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA (JULI, 2022)

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN BELAJAR SECARA DARING (DALAM JARINGAN) PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :

NUR ASLAMI FITRIYANTI

NIM : 04021281823013

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

BAGIAN KEPERAWATAN

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA (JULI, 2022)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nur Aslami Fitriyanti

NIM : 04021281823013

Dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa Tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sriwijaya. Jika dikemudian hari saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Sriwijaya kepada saya.

Indralaya, Juli 2022

METERAI TEMPEL

Nur Aslami Fitriyanti

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS KEDOKTERAN

BAGIAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	**: NUR ASLAMI FITRIYANTI**
NIM	**: 04021281823013**
JUDUL	**: FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN BELAJAR SECARA DARING (DALAM JARINGAN) PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

PEMBIMBING I

1. **Fuji Rahmawati, S.Kep., Ns., M.Kep**
   NIP. 198901272018032001 **(……)**

PEMBIMBING II

2. **Firnaliza Rizona, S.Kep., Ns., M.Kep**
   NIP. 198911022018032001 **(……)**

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : **NUR ASLAMI FITRIYANTI**

NIM **04021281823013**

JUDUL : **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN BELAJAR SECARA DARING (DALAM JARINGAN) PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Keperawatan Bagian Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya pada tanggal 21 Juli 2022 dan telah diterima guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Indralaya, 21 Juli 2022

PEMBIMBING 1

Fuji Rahmawati, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198901272018032001 (.....)

PEMBIMBING II

Firnaliza Rizona, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 198911022018032001 (.....)

PENGUJI 1

Jaji, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 197605142009121001 (.....)

PENGUJI II

Jum Natosba, S. Kep., M.Kep., Sp. Kep, Mat
NIP. 198407202008122003 (.....)

Mengetahui,

Kepala Bagian Keperawatan

Erikayani, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 197602202002122001

Koordinator Program Studi Keperawatan

Eka Yulia Fitri Y, S.Kep., Ns., M.kep
NIP. 198407012008122001

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
BAGIAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
Skripsi, Juli 2022

Nur Aslami Fitriyanti

Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Kepuasan Belajar Secara Daring (Dalam Jaringan) pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sriwijaya
IV + 92 Halaman+21Tabel+2 Skema+13 Lampiran

Abstrak

Kasus *Covid-19* pertama kali terjadi di Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020, menyebabkan berbagai perguruan tinggi menghentikan proses belajar mengajar secara tatap muka untuk mengurangi risiko penularan *Covid-19* di lingkungan kampus. Pembelajaran yang awalnya tatap muka kini berubah menjadi daring (dalam jaringan) yang masih terus berlanjut sampai saat ini. Perubahan metode pembelajaran dari tatap muka ke daring akan mempengaruhi tingkat kepuasan belajar mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran distribusi frekuensi variabel independen berupa tingkat kesiapan mahasiswa, ketersediaan teknologi, motivasi mahasiswa, sikap mahasiswa, kemandirian mahasiswa dan gambaran distribusi frekuensi variabel dependen yaitu kepuasan belajar secara daring pada mahasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif observasional analitik yang akan menggunakan pendekatan *cross sectional.* Pengumpulan sampel penelitian menggunakan teknik *Simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 226 mahasiswa. Penelitian dilakukan di PSIK FK UNSRI dengan menggunakan alat ukur penelitian berupa kuesioner kepuasan belajar mahasiswa dan kuesioner faktor-faktor kepuasan belajar secara daring. Analisis statistik penelitian ini menggunakan uji *chi-square*. Hasil analisis bivariat faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan belajar mahasiswa adalah tingkat kesiapan mahasiswa (p=0,000), ketersediaan teknologi (p=0,004), motivasi mahasiswa (p=0,000), sikap mahasiswa (p=0,000), kemandirian mahasiswa (p=0,000) yang menunjukkan bahwa adanya hubungan antara faktor-faktor kepuasan belajar mahasiswa dengan kepuasan belajar mahasiswa secara daring ($\alpha \leq 0,05$). Karena itu, faktor-faktor diatas perlu diperhatikan karena berpengaruh pada kepuasan belajar mahasiswa secara daring. Mahasiswa juga dapat menambah ilmu dengan mengikuti diskusi atau webinar yang banyak diadakan secara *online* untuk mempertahankan motivasi diri sendiri.

Kata Kunci : Kemandirian, Kepuasan belajar, Kesiapan belajar, Ketersediaan teknologi, Motivasi, Sikap

Daftar Pustaka : 48 (2004-2022)

SRIWIJAYA UNIVERSITY
FACULTY OF MEDICINE
DEPARTMENT OF NURSING
NURSING STUDY PROGRAM
Undergraduate Thesis, July 2022
Nur Aslami Fitriyanti

Factors Associated with Online Learning Satisfaction among Students of Nursing Science Study Program, Sriwijaya University
IV + 92 Pages+21Tables+2 Schematics+13 Appendices …

Abstract

The first Covid-19 case occurred in Indonesia on March 2, 2020, causing various universities to stop face-to-face teaching and learning process to reduce the risk of Covid-19 transmission in campus environment. The regular face-to-face offline learning has now turned into online learning which is still ongoing today. Changes in learning modes from offline learning to online learning affects the level of student learning satisfaction. This study aims to describe the frequency distribution of the independent variables such as student readiness, technology availability, student motivation, student attitudes, and student independence; and the the frequency distribution of the dependent variable, namely online learning satisfaction among students. This research is an analytical observational quantitative research using a cross sectional approach. The research sample was taken using simple random sampling technique with a total sample of 226 students. The research was conducted at Nursing Science Study Program, Medicine Faculty, Sriwijaya University with research instruments in the form of a student learning satisfaction questionnaire and a questionnaire on factors of online learning satisfaction. Chi-square test was used as statistical analysis of this study. The results of the bivariate analysis of factors related to student learning satisfaction were the level of student readiness ($p = 0.000$), availability of technology ($p = 0.004$), student motivation ($p = 0.000$), student attitudes ($p = 0.000$), student independence ($p = 0.000$) =0.000) which indicates that there is a relationship between the factors of students' learning satisfaction and students' online learning satisfaction ($\alpha \leq 0.05$). Therefore, the above factors need to be considered because they affect student learning satisfaction online. Students can also increase their knowledge by participating in discussions or webinars which are often held online to maintain self-motivation.

Keywords : Independence, Learning Satisfaction, Readiness to Learn, Availability of Technology, Motivation, Attitude
References : 48 (2004-2022)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

(Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang)

Alhamdulillah

Skripsi ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri,

kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung Saya,

Adik, Keluarga, serta Teman-Teman Seperjuangan..

"You Fall, You Learn, You'll Grow Up"

"Don't Give Up"

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya untuk dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian yang berjudul "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Belajar Secara Daring (Dalam Jaringan) pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sriwijaya". Skripsi ini dapat diselesaikan karena banyaknya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Hikayati, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Bagian Keperawatan FK UNSRI.
2. Ibu Fuji Rahmawati, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Firnaliza Rizona, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai pembimbing II yang juga memberikan bimbingan, saran serta arahan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak Jaji. S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji 1 yang memberikan masukan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Jum Natosba, S. Kep., M.Kep., Sp. Kep. Mat selaku Penguji II yang memberikan bimbingan, saran dan arahan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staff tata usaha PSIK FK UNSRI yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan selama ini.
7. Kedua orang tua dan adik yang sangat saya sayangi yang telah memberikan bantuan baik berupa dukungan, materi, doa selama pembuatan Skripsi ini.

8. Sahabat-Sahabat saya, dan teman seperjuangan “SAHH”, serta teman-teman PSIK Reguler 2018 yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari jika masih banyak kekurangan dari skripsi penelitian ini, maka dari itu sangat dibutuhkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi penelitian ini dapat lebih baik.

Indralaya, Juli 2022

Penulis

Nur Aslami Fitriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vii**

KATA PENGANTAR…….. **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR SKEMA…… **xiii**

DAFTAR TABEL ……. **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN …… **xvi**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ……. **xvii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
   1. Tujuan Umum 6
   2. Tujuan Khusus 6
D. Manfaat Penelitian 6
   1. Manfaat Teoritis 6
   2. Manfaat Praktis 7
E. Ruang Lingkup Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

A. Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) 9

1. Pengertian.....9
2. Ciri-ciri Pembelajaran Daring.....10
3. Metode dalam Pembelajaran Daring.....11
4. Manfaat Pembelajaran Daring.....14
5. Kelebihan Pembelajaran Daring 16
6. Kekurangan Pembelajaran Daring 16
7. Dampak Positif Pembelajaran Daring.....16
8. Dampak Negatif Pembelajaran Daring 17
9. Tantangan Pembelajaran Daring.....18
B. Mahasiswa.....19
1. Pengertian.....19
2. Hak Mahasiswa 20
3. Kewajiban Mahasiswa 21
C. Kepuasan Belajar 22
1. Pengertian.....22
2. Indikator Kepuasan Mahasiswa 22
D. Faktor-Faktor Kepuasan Belajar Mahasiswa 23
1. Tingkat Kesiapan Mahasiswa……. 23
2. Ketersediaan Teknologi 24
3. Motivasi Mahasiswa.....24
4. Sikap Mahasiswa.....25
5. Kemandirian Mahasiswa dalam Belajar.....26
6. Tahun Masuk Kuliah.....26
7. Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) 26
E. Penelitian Terkait 27
F. Kerangka Teoritis.....29

BAB III METODE PENELITIAN 30

A. Kerangka Konseptual.....31
B. Desain Penelitian.....31
C. Hipotesis penelitian.....32
D. Definisi Operasional.....34
E. Populasi 36

F. Sampel 36
G. Tempat Penelitian 38
H. Waktu Penelitian 39
I. Etika Penelitian 39
J. Alat Pengumpul Data 40
1. Data Primer 40
2. Uji Validitas dan Reliabilitas 45
3. Data Sekunder 48
K. Prosedur Pengumpulan Data 49
1. Tahap Persiapan 49
2. Tahap Pelaksanaan 50
L. Analisis Data 54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57

A. Hasil dan Pembahasan 57
1. Analisis Univariat 57
2. Analisis Bivariat 59
B. Pembahasan 64
C. Keterbatasan Penelitian 81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 83

A. Simpulan 83
B. Saran 84

DAFTAR PUSTAKA 86

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Teoritis…… 29

Skema 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian……31

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional 35

Tabel 3. 2 Skor Penilaian Tingkat Kesiapan Mahasiswa 41

Tabel 3.3 Kisi – Kisi Tentang Tingkat Kesiapan Mahasiswa 42

Tabel 3. 4 Skor Penilaian Ketersediaan Teknologi 42

Tabel 3. 5 Kisi – Kisi Tentang Ketersediaan Teknologi 42

Tabel 3. 6 Skor Penilaian Motivasi Mahasiswa 42

Tabel 3. 7 Kisi – Kisi Tentang Motivasi Mahasiswa 43

Tabel 3. 8 Skor Penilaian Sikap Mahasiswa 43

Tabel 3. 9 Kisi – Kisi Tentang Sikap Mahasiswa 43

Tabel 3. 10 Skor Penilaian Kemandirian Mahasiswa dalam Belajar 44

Tabel 3. 11 Kisi – Kisi Tentang Kemandirian Mahasiswa dalam Belajar 44

Tabel 3. 12 Skor Penilaian Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 44

Tabel 3. 13 Kisi – Kisi Tentang Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring .. 45

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden 56

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring .. 57

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 59

Tabel 4.4 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Tingkat Kesiapan Mahasiswa dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 60

Tabel 4.5 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Tingkat Ketersediaan Teknologi dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 61

Tabel 4.6 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Tingkat Motivasi Mahasiswa dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 62

Tabel 4.7 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Sikap Mahasiswa dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 63

Tabel 4.8 Hasil Analisis Bivariat Hubungan Tingkat Kemandirian Mahasiswa dengan Kepuasan Belajar Mahasiswa Secara Daring 64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Lembar Penjelasan

Lampiran 3 Lembar Persetujuan

Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Penelitian

Lampiran 5 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 6 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian

Lampiran 8 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 9 Sertifikat Kelayakan Etik

Lampiran 10 Lembar Konsultasi

Lampiran 11 Hasil Uji Plagiarisme

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 13 Contoh Kuesioner

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri :

Nama	: Nur Aslami Fitriyanti
Tempat Tanggal Lahir	: Pangkalpinang, 27 Agustus 2000
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Pangkalpinang, Jalan H.ABD Rasyid
Orang Tua	: Ayah (Parhad) & Ibu (Misnati)
Saudara	: Muhammad Muhaimin (Adik)
Email	: nuraslamifitriyanti@gmail.com

Riwayat Pendidikan

TK Muhammadiyah Pangkalpinang

SD N 3 Pangkalpinang

SMP N 1 Pangkalpinang

SMA N 1 Pangkalpinang

Program Studi Keperawatan FK Universitas Sriwijaya

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dunia masih digemparkan dengan wabah *Covid-19* hingga saat ini, tidak terkecuali Indonesia. Kasus *Covid-19* yang pertama kali terjadi di Indonesia dimulai pada tanggal 2 Maret 2020. Dua orang warga Negara Indonesia dinyatakan positif setelah melakukan kontak langsung dengan warga Negara Jepang yang sedang berkunjung ke Indonesia (Sukur, Kurniadi, Haris & Ray, 2020). Kasus *Covid-19* terus meningkat dan menjadi salah satu ancaman bagi kesehatan masyarakat, baik di Indonesia maupun seluruh dunia. Sebanyak 20.467 kasus *Covid-19* terdeteksi di Indonesia pada tanggal 29 Juni 2021, yang merupakan angka tertinggi deteksi kasus *Covid-19* (Satuan Tugas Penanganan *Covid-19*). Hal tersebut menyebabkan berbagai perguruan tinggi yang berada di zona merah, orange dan kuning menghentikan proses belajar mengajar secara tatap muka untuk mengurangi risiko penularan *Covid-19* di lingkungan kampus.

Pembelajaran yang awalnya tatap muka (*face-to-face)*, konsultasi dosen, dan kegiatan akademik lainnya kini berubah menjadi daring (dalam jaringan). Terhitung sejak bulan Maret 2020 lalu, pembelajaran daring dilakukan berdasarkan Surat Edaran Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) Direktorat Pendidikan Tinggi No. 1 Tahun 2020. Pembelajaran daring yang saat ini diterapkan adalah pengganti dari kegiatan pembelajaran secara langsung. Pembelajaran daring dilakukan tanpa bertatap muka secara langsung dan menggunakan *platform* yang dapat membantu proses belajar mengajar walaupun dilakukan dari jarak jauh. Pembelajaran daring bertujuan

untuk memberikan pelayanan belajar mengajar yang bermutu dalam jaringan. Pembelajaran daring bersifat terbuka sehingga dapat menjangkau peminat ruang belajar agar lebih banyak dan luas (Sofyan & Abdul, 2019; dikutip Handarini & Wulandari, 2020).

Perubahan metode pembelajaran tersebut mengharuskan para dosen dan mahasiswa menghadapi pembelajaran daring (Tîrziu & Vrabie, 2015; dikutip Sunarti, 2021). Tidak terkecuali mahasiswa di Program Studi Keperawatan Universitas Sriwijaya. Pembelajaran daring telah dimulai pada tanggal 16 Maret 2020 dan masih dilakukan hingga saat ini. Pembelajaran daring dilakukan melalui *zoom, google classroom, e-learning Universitas Sriwijaya, whats app* serta pemberian tugas-tugas melalui *e-mail.*

Pembelajaran adalah inti dari suatu proses pendidikan, dan kualitas pendidikan merupakan gambaran dari kualitas pembelajaran. Peningkatan kualitas pendidikan dapat dilakukan melalui peningkatan kualitas pembelajaran. Mutu belajar mahasiswa yang melakukan metode pembelajaran daring akan berbeda dari mutu belajar mahasiswa yang melakukan metode pembelajaran tatap muka c. Perubahan metode pembelajaran dari tatap muka ke daring juga memengaruhi tingkat kepuasan belajar mahasiswa (Tîrziu & Vrabie, 2015; dikutip Sunarti, 2021).

Kepuasan sendiri memiliki arti sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang yang dirasakan di suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya semua kebutuhan secara memadai (Kotler & Keller, 2007; dikutip Ruslim, & Rahardjo, 2016). Tingkat kepuasan belajar mahasiswa yang tinggi didapatkan dari pembelajaran yang bermutu. Tingkat kepuasan mahasiswa akan

memengaruhi motivasi belajar dan hasil pembelajaran (Trisnadewi & Muliani, 2020). Oleh karena itu, kepuasan mahasiswa di saat pembelajaran daring menjadi salah satu indikator penting dalam perbaikan proses belajar dimasa yang akan datang. Pembelajaran daring akan menjadi metode pembelajaran yang paling aman ketika pandemi *Covid-19* masih terjadi.

Beberapa faktor yang memengaruhi kepuasan belajar mahasiswa ketika melakukan pembelajaran daring adalah tingkat kesiapan mahasiswa, ketersediaan teknologi, motivasi mahasiswa, dan sikap mahasiswa (Yilmaz, 2017). Kemandirian mahasiswa dalam belajar juga memengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa dalam melakukan pembelajaran jarak jauh atau daring (Napitupulu, 2020). Perilaku belajar dan performa mahasiswa berkaitan dengan kesiapan pembelajaran daring dalam beradaptasi dengan pendekatan belajar digital (Buzdar, Ali & Tariq, 2016; dikutip Rohmah & Rizqan, 2021). Mahasiswa akan rentan menghadapi masalah apabila tidak dilakukan persiapan sebelum melaksanakan pembelajaran daring.

Selain tingkat kesiapan mahasiswa, proses pembelajaran secara daring juga harus didukung dengan berbagai sarana dan prasarana yang memadai agar dapat terlaksana. Mahasiswa membutuhkan *laptop* atau komputer, *smartphone* dan koneksi internet untuk melaksanakan pembelajaran daring. Motivasi dan sikap mahasiswa juga mempunyai hubungan yang sangat penting pada kegiatan pembelajaran, sehingga mahasiswa harus memiliki semangat tinggi dalam pelaksanaan pembelajaran daring (Fitriyani, Fauzi & Sari, 2020).

Mahasiswa yang melakukan pembelajaran daring haruslah memiliki kemampuan belajar yang tinggi dan mandiri. Pembelajaran daring menuntut

mahasiswa untuk memiliki tingkat kemandirian belajar yang tinggi (Handayani, Bahaj, Bahar & Iswan, 2020). Mahasiswa yang tidak memiliki keinginan untuk belajar mandiri akan mengalami hambatan dalam melakukan proses belajar. Kemampuan belajar mandiri telah menjadi salah satu sub-aspek dalam kesiapan belajar daring (Yilmaz 2017). Kemampuan belajar mandiri tidak dapat dipaksakan, tetapi harus muncul dari diri mahasiswa itu sendiri.

Studi pendahuluan telah dilakukan pada tanggal 9 September 2021 menggunakan *google form.* Studi pendahuluan dilakukan kepada 16 orang mahasiswa PSIK FK UNSRI yang telah menjalani pembelajaran daring. Sebanyak 8 mahasiswa puas dengan pembelajaran daring yang dilakukan sedangkan 8 mahasiswa lainnya tidak puas. Hasil sudi pendahuluan didapatkan 50% mahasiswa belum merasa puas dengan proses pembelajaran daring yang dilakukan. Mahasiswa merasa kurang puas dengan pembelajaran daring karena banyak kendala yang dihadapi ketika melaksanakan pembelajaran daring. Kendala tersebut seperti gangguan sinyal, dana untuk membeli kuota internet, tidak dapat berinteraksi secara langsung, dan penyampaian materi yang kurang maksimal terutama ketika melakukan praktikum. Permasalahan diatas sering dirasakan mahasiswa ketika menjalani pembelajaran daring. Sehingga mahasiswa merasa terganggu ketika proses belajar mengajar daring dilakukan.

Mahasiswa juga menuliskan beberapa faktor yang memengaruhi kepuasan mahasiswa ketika melaksanakan pembelajaran daring. Faktor-faktor kepuasan belajar secara daring yang banyak dipilih mahasiswa berdasarkan hasil studi pendahuluan adalah tingkat kesiapan mahasiswa dipilih 7 mahasiswa, ketersediaan teknologi dipilih 6 mahasiswa, sikap mahasiswa yang dipilih 5

mahasiswa, motivasi mahasiswa dipilih oleh 5 mahasiswa dan kemandirian dalam belajar dipilih oleh 5 orang mahasiswa. Pelayanan yang maksimal harus diberikan kepada mahasiswa agar dapat merasakan kepuasan pembelajaran daring, karena itu perlu diketahui faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan pembelajaran daring.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap faktor-faktor yang akan memengaruhi kepuasan belajar mahasiswa selama proses pembelajaran daring. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terkait pelaksanaan pembelajaran daring yang sedang berlangsung.

B. Rumusan Masalah

Pembelajaran daring harus tetap memegang pedoman pembelajaran itu sendiri, terlepas dari metode pembelajaran yang dijalani. Metode pembelajaran daring meliputi metode *inquiry*, metode pemecahan masalah, metode ceramah, metode diskusi, metode resitasi, metode demonstrasi, dan metode *discovery*. Kepuasan dapat diartikan dengan melakukan suatu upaya untuk memenuhi tujuan. Terdapat beberapa faktor yang dapat memengaruhi kepuasan belajar mahasiswa saat melaksanakan pembelajaran daring yaitu, tingkat kesiapan mahasiswa, ketersediaan teknologi, motivasi mahasiswa, sikap mahasiswa dan kemandirian mahasiswa dalam belajar. Berdasarkan uraian yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan pada penelitian ini yaitu apakah terdapat hubungan antara faktor-faktor tersebut dengan kepuasan belajar mahasiswa PSIK UNSRI?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan belajar secara dalam jaringan (daring).

2. Tujuan Khusus

a. Mengetahui gambaran distribusi frekuensi variabel independen berupa tingkat kesiapan mahasiswa, ketersediaan teknologi, motivasi mahasiswa, sikap mahasiswa, kemandirian mahasiswa dan gambaran distribusi frekuensi variabel dependen yaitu kepuasan belajar secara daring pada mahasiswa.

b. Mengetahui hubungan antara tingkat kesiapan mahasiswa dengan kepuasan belajar secara daring.

c. Mengetahui hubungan antara ketersediaan teknologi dengan kepuasan belajar secara daring.

d. Mengetahui hubungan antara motivasi mahasiswa dengan kepuasan belajar secara daring.

e. Mengetahui hubungan antara sikap mahasiswa dengan kepuasan belajar secara daring

f. Mengetahui hubungan antara kemandirian mahasiswa dengan kepuasan belajar secara daring

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Sebagai referensi dan juga pijakan bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan faktor-faktor kepuasan belajar

mahasiswa PSIK selama pembelajaran daring serta menjadi bahan kajian yang lebih lanjut.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat untuk Peneliti

Menambah pengetahuan tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan belajar secara daring pada mahasiswa PSIK UNSRI selama pandemi Covid-19.

b. Manfaat untuk mahasiswa :

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk mengetahui bagaimana kepuasan mahasiswa dalam pembelajaran daring.

c. Manfaat bagi praktisi pendidikan:

Memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan belajar mahasiswa PSIK selama pembelajaran daring.

d. Manfaat untuk institusi

Diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan bahan pertimbangan dalam menyusun program belajar bagi mahasiswa ketika pembelajaran daring dilakukan.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan ruang lingkup pada keperawatan komunitas, dengan tujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor – faktor yang memengaruhi kepuasan belajar mahasiswa dengan tingkat kepuasan belajar mahasiswa pada pembelajaran daring. Variabel independen berupa faktor-faktor kepuasan belajar (tingkat kesiapan

mahasiswa, ketersediaan teknologi, motivasi mahasiswa, sikap mahasiswa, dan tingkat kemandirian mahasiswa dalam belajar) dan variabel dependen berupa kepuasan belajar mahasiswa. Penelitian ini bersifat penelitian kuantitatif observasional analitik yang akan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini memerlukan mahasiswa keperawatan yang sedang menjalani pembelajaran daring di PSIK FK UNSRI. Sebanyak 226 mahasiswa dibutuhkan sebagai sampel penelitian. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner melalui *google form* yang dibagikan kepada mahasiswa program studi Ilmu Keperawatan melalui *Whatsapp* dan *Instagram.*

DAFTAR PUSTAKA

Bhakti, Y. B., & Rahmawati, E. Y. (2017). Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Program Studi Pendidikan Matematika. *Jurnal Formatif.* Vol. 7(3). Hal (272-285

Carolina, I., Supriyatna, A., & Puspitasari, D. (2020, July). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi Covid 19. In Prosiding Seminar Nasional Riset Information Science (SENARIS) (Vol. 2, pp. 342-347).

Dahlan, S. M. (2020). Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan: Deskriptif, Bifariat, dan Multifariat. *Epidemiologi Indonesia.* Jakarta

Djali, D. (2007). Psikologi Pendidikan. *Bumi Aksara*

Firman, F., & Rahayu, S. (2020). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2), 81-89.

Rahardio, R & Rosmawar, C. (2016). Faktor–Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Mahasiswa Belajar di Program Studi Di Kebidanan U'budiyah Banda Aceh Tahun 2012 Factors-Factors Relating To The Satisfaction Of Student Learning Di Study In Midwifery.

Fitriyani, Y., Fauzi, I., & Sari, M. Z. (2020). Motivasi Belajar Mahasiswa pada Pembelajaran Daring Selama Pandemik Covid-19. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 6(2), 165-175.

Hadiningrum, I. (2019). Analisis Kesiapan Belajar Mahasiswa dalam Mengikuti Mata Kuliah Pragmatics. Prosiding, 8(1).

Haiti, M. (2017). Faktor–Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Mahasiswa dalam Pelayanan Proses Pembelajaran Mahasiswa D IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Musi Charitas Palembang. Masker *Medika Jurnal.* STIKes Muhamadiyah Palembang, 5(2), 593-600.

Handarini, O. I., & Wulandari, S. S. (2020). Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study from Home (SFH) Selama Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran* (JPAP), 8(3), 496-503.

Handayani, J. A., Al-Bahij, A., Bahar, H., & Iswan, I. (2020, December). Analisis Kesiapan Pembelajaran Daring Peserta Didik Kelas I Sekolah Dasar Negeri Ciputat 04 di Masa Pandemi Covid-19. In Prosiding Seminar Nasional Penelitian LPPM UMJ (Vol. 1, No. 1).

Harandi, S. R. (2015). Effects of E-learning on Students' Motivation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 181*, 423–430.

Hernawati. S. (2017). Mteodologi Penelitian dalam Bidang Kesehatan, Kuantitatif & Kualitatif. *Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES).* Ponorogo, Jawa Timur. Edisi 1.

Insani & Panday, R. (2021). Pengaruh Penggunaan Media Daring dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Mahsa Pandemi Covid-19. *Jurnal informasi dan teknologi.* 1(2)

Istanti, H. N. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Pembelajaran Praktik Mahasiswa Baru Tata Busana di Era 4.0. Prosiding Pendidikan Teknik Boga Busana, 15(1).

Karwati, Euis. Pengaruh Pembelajaran Elektronik (E-Learning) Terhadap Mutu Belajar Mahasiswa. *Jurnal Penelitian Komunikasi* 17.1 (2014): 41-54.

Kusumawati, D. (2020). Resiliensi akademik dan kepuasan belajar daring di masa pandemi COVID-19: Peran mediasi kesiapan belajar daring. *Jurnal Psikologi Indonesia.* Vol.9(2). 353-368

Kutsiyyah, K. (2021). Analisis Fenomena Pembelajaran Daring pada Masa Pandemi (Harapan Menuju Blended Learning). *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(4), 1460-1469.

Lany, A. M. M. (2021). Kebiasaan Menyontek Pekerjaan Mahasiswa Selama Pandemi Covid 19 Pendidikan Akuntansi FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta Angkatan 2016. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*. 4(2), 35-42

Livana dkk. (2020). "Tugas Pembelajaran " Penyebab Stres Mahasiswa Selama Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa, 3(2), 203–208.

Mustofa, M. I., Chodzirin, M., Sayekti, L., & Fauzan, R. (2019). Formulasi Model Perkuliahan Daring Sebagai Upaya Menekan Disparitas Kualitas Perguruan Tinggi. *Walisongo Journal Of Information Technology.* 1(2), 151

Nakayama, M., Mutsuura, K., & Yamamoto, H. (2014). Impact of Learner's Characteristics and Learning Behaviour on Learning Performance during a Fully Online Course. *Electronic Journal of E-Learning*, 12(4), 394–408.

Napitupulu, R. M. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 7(1), 23-33.

Negara, I.C., Prabowo, A. (2018). Penggunaan Uji *Chi-Square* untuk Mengetahui Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Umur Terhadap Pengetahuan Penasun Mengenai HIV-AIDS di Provinsi DKI Jakarta. In Seminar Nasional Matematika dan Terapannya.

Nengrum, T. A., Pettasolong, N., & Nuriman, M. (2021). Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Luring dan Daring dalam Pencapaian Kompetensi Dasar Kurikulum Bahasa Arab di Madrasah Ibtidaiyah 2 Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Pendidikan*, 30(1), 1-12.

Nugraha, U. (2015). Hubungan Persepsi, Sikap Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Pada Mahasiswa Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan Universitas Jambi. *Jurnal Cerdas Sifa.* 1(1)

Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Salemba Medika. Jakarta.

Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. *PT Rineka Cipta.* Jakarta. Cetakan ketiga

Poerba, N. V., Putra, R. A., Darmawan, Q. A., Susatyo, A. S., & Hisyam, I. M. (2021). Pengaruh Masa Kuliah Online Terhadap Integritas Mahasiswa Saat Ujian. *De Cive*, *1*(10), 8–17

Pratama, R. E., & Mulyati, S. (2020). Pembelajaran Daring dan Luring pada Masa Pandemi Covid-19. *Gagasan Pendidikan Indonesia*, 1(2), 49-59.

Reina, R. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa pada Universitas Bina Nusantara. *Binus Business Review*, 3(1), 563-572.

Rohmah, D. W. M., & Rizqan, M. D. A. (2021). Kesiapan Mahasiswa dalam Pembelajaran Daring dan Hubungannya dengan Hasil Belajar. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 22(2), 136-147.

Sari, J., & Suhariadi, F. (2019). Kontrak psikologis terhadap commitment to change: Resiliensi akademik sebagai variabel mediasi. Persona:Jurnal Psikologi Indonesia, 8(2), 178–192.

Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta : Rineka Cipta

Sastroasmoro, S., Ismael, S. (2010). Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. *Bumi Aksara.* Jakarta

Septiyaningsih, R. (2020). Kepuasan Belajar Siswa Di Masa Pandemi Covid 19 Ditinjau dari Kompetisi Profesional Guru dan Fasilitas Belajar. *Karya Tulis Ilmiah.*

Sobri, M., Nursaptini, N., & Novitasari, S. (2020). Mewujudkan Kemandirian Belajar Melalui Pembelajaran Berbasis Daring Diperguruan Tinggi Pada Era Industri 4.0. *Jurnal Pendidikan Glasser*, *4*(1), 64

Sudarsana, I.K., Lestari, N. G., Wijaya, I. K., Andayani, K. Y., Muliani, N.M., Gunawan, I. G. D., Sutriyanti, N. K. (2020). Covid-19: Perspektif Pendidikan. *Yayasan Kita Menulis.* Cetakan 1

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Alfabeta.* Bandung

Sumarsono, R. B., Maisyaroh., Kusumaningrum, D. E. (2021). Pengruh Tingkat Kualitas Layanan, Faktor Kepuasan, dan Motivasi Belajar terhadap Prestasi Mahasiswa. *Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan.* Vol. 6 No. 1 (43-52)

Sunarti, S., & Mitrohardjono, M. (2021). Analisis Dampak Pandemik Covid 19 Terhadap Pembelajaran Jarak Jauh pada Dunia Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 47-56.

Sur, W. A. A., Hasanah, M., & Mustofa, M. R. (2020). Analisis Motivasi Belajar Mahasiswa dengan Sistem Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi

Covid-19. *Jurnal Equation: Teori dan Penelitian Pendidikan Matematika*, 3(2), 157-171.

Tantri, S. N., Roseline,C.N.(2021). Hubungan Jenis Kelamin, Stress, dan Kepuasan Mahasiswa Akuntansi terhadap Pembelajaran Daring di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Akuntansi.* Vol. 31, No. 7.1783-1797

Utami, A. U. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada Pembelajaran Daring Mata Kuliah Fisika Dasar. *Jurnal Kiprah*, 9(1), 23-29.

Wahyuni,F & Siagan, M. D. (2020). Analisis Hubungan Kesiapan Belajar Secara Daring Di Era Pandemi Covid- 19 Terhadap Hasil Belajar Statistika. *Journal Of Didactic Mathemtics.* 1(3), 138-143

Yilmaz, Ramazan. (2017). Exploring the Role of E-Learning On Student Satisfacation in Flipped Classroom. *Computers in Human Behavior.* 251-260

Yuniarto, E. (2017). Pengembangan Instrumen Penilaian Motivasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Matematika. *Likhitaprajna*, 19(2), 1-8.

Zulfitria., Ansharullah., Fadhillah, R. (2020). Penggunaan Teknologi dan Internet Sebagai Media Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *UMJ*. 7(1), 71-81