SKRIPSI
AUDIT OPERASIONAL ATAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA PUSKESMAS PLAJU PALEMBANG

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif
Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya

Oleh :

METHA MELINDA
01031381720052

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

AUDIT OPERASIONAL ATAS SUMBER DAYA MANUSIA

PADA PUSKESMAS PLAJU

PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama	: Metha Melinda
NIM	: 01031381720052
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Pengauditan

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 3 Juli 2019

Ketua,

Abukosim, S.E., M.M., Ak

NIP. 196205071995121001

Tanggal : 18 Juni 2019

Anggota,

Aryanto, S.E., M.TI., Ak

NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

AUDIT OPERASIONAL ATAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA PUSKESMAS PLAJU PALEMBANG

Disusun oleh :

Nama	: Metha Melinda
NIM	: 01031381720052
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 23 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 23 Juli 2019

Ketua	Anggota,	Anggota,
Abukosim, S.E., M.M., Ak	Aryanto, SE., M. T. I., Ak	Dr. E. Yusnaini, S.E., M.S.i., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP. 197408142001121003	NIP. 197704172010122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Metha Melinda
NIM	: 01031381720052
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian	: Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul:

Audit Operasional Atas Sumber Daya Manusia Pada Puskesmas Plaju

Pembimbing:

Ketua	: Abukosim, S.E., M.M., Ak
Anggota	: Aryanto, SE., M. T. I., Ak
Tanggal ujian	: 23 Juli 2019

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 23 Juli 2019

Pembuat Pernyataan

Metha Melinda

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan Berkat dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Operasional Atas Sumber Daya Manusia Pada Puskesmas Plaju”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kendala, karena adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat mengatasi kndala tersebut.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penyajiannya skripsi ini, selanjutnya penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua orang yang membacanya, penulis menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Palembang, 3 Juli 2019

Penulis,

Metha Melinda

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak yang dapat membukakan mata penulis bahwa sesungguhnya pengalaman dan pengetahuan tersebut adalah guru yang terbaik bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwah S.E, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak s**elaku Ketua Jurusan Akuntansi Program Sarjama Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E, M.M, Ak s**elaku Koordinator Jurusan Akuntansi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Abukosim, S.E., M.M., Ak** selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak **Aryanto, S.E., M.TI., Ak** selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak **Drs. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan konsultasi akademik selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji komprehensif.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan-karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

10. Kedua orang tua saya yang tercinta, **Feri Fahrizal, S.Pd., M.Si** dan **Asiana, S.Pd., M.Si** yang telah memberikan Do'a serta menguatkan Metha disaat terpuruk dan dukungan baik dari mama dan papa secara moril maupun materil sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kak **Iyan** dan mbak **Mita** yang paling tersayang, yang telah memberikan Do,a dan dukungan kepada adik nya selama ini.
12. Abang **Ryan** yang Metha cintai yang sabar mendengarkan keluhan selama ini, yang sudah bersedia mengantar jemput Metha selama kuliah, selalu siap memberikan do'a, dukungan serta semangatnya dalam keadaan apapun.
13. Sahabatku **Intan Wulandina Saputri**, yang selalu mendengarkan keluh kesah Metha, berbagi suka duka, slalu ada setiap saat berdua, dan saling memberikan do'a dan dukungannya selama ini, semoga apa yg kita impikan selama ini bisa terkabul dan selalu dipertemukan sampai tua, Amin.
14. Sahabat-sahabatku **Vinny Melinda, Tyara Fajria Nadila, Siti Aisyah, Sherly Humairoh, Anggi Syuhada, Eldi Putra Prima, Wahyu Wira Utama, Mardalenah, Intania Palasky, Ayu Alvu Alvin Ni'ma, Diah Putri Daeni, Imam Muslimin dan Putri Safitri** atas perjuangan dan kebersamaannya selama ini.
15. Teman - teman seperjuangan satu dosen pembimbing,

Penulis juga berharap laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Palembang, 3 Juli 2019

Metha Melinda

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....v
KATA PENGANTAR.....vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....vii
ABSTRAK.....x
ABSTRACT.....xi
HALAMAN PERNYATAAN ABSTRAKSI.....xii
RIWAYAT HIDUP.....xiii
DAFTAR ISI.....xiv
DAFTAR TABEL.....xvii
DAFTAR GAMBAR..... xviii

BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1. Latar Belakang..... 1
1.2. Rumusan Masalah..... 6
1.3. Tujuan Penelitian..... 6
1.4. Manfaat Penelitian..... 7
1.5. Sistematika Penulisan..... 8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN 10
2.1. Teori Harapan..... 10
2.2. Pengertian Audit.....10
2.2.1. Pengertian Audit Menurut Beberapa Ahli..... 10
2.2.2. Jenis-jenis Audit.....11
2.2.2.1.1. Audit Operasional.....13

2.3. Efektifitas, Efisiensi, Ekonomisasi 22
2.3.1. Sumber Daya Manusia 23
2.3.2. Tujuan Audit Operasional atas Sumber Daya Manusia 28
2.3.3. Ruang Lingkup Audit Operasional atas Sumber Daya Manusia...29
2.3.4. Kriteria Analisis dan pelaksanaan Audit Operasional atas Sumber Daya Manusia 29
2.4. Penelitian Terdahulu 30
2.5. Kerangka Pemikiran..... 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
3.1. Desain Penelitian 33
3.2. Teknik Pengumpulan Data 33
3.2.1. Standar Operasional Prosedur (SOP).....33
3.3. Kuesioner Penelitian 35
3.3.1. Sumber Daya Manusia 35
3.3.2. Prasarana 37
3.3.3. Kinerja Pegawai.....37
3.4. Objek Penelitian 38
3.5. Teknik Analisis Data 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 41
4.1. Gambaran Umum dan Sejarah Puskesmas Plaju 41
4.2. Sarana dan Prasarana di Wilayah Kerja Puskesmas Plaju 42
4.2.1. Jenis dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Plaju 42
4.3. Visi, Misi, Tata Nilai, dan Kebijakan Mutu Puskesmas Plaju 44
4.3.1. Visi dan Misi Puskesmas Plaju 44
4.3.2. Tata Nilai Puskesmas Plaju..... 45
4.3.3. Kebijakan Mutu.....46

4.4. Struktur Organisasi dan Tugas Masing-Masing Bagian.....47
4.4.1. Struktur Organisasi 47
4.4.2. Uraian Tugas Masing-Masing Bagian 48
4.5. Tujuan Audit Operasional Atas Sumber Daya Manusia.....51
4.5.1. Alur Penerimaan Pasien 54
4.6. Hasil Audit Sumber Daya Manusia 56
4.6.1. Riview dan Pengujian Pengendalian.....60
4.6.2. Kondisi 60
4.6.3. Kriteria 61
4.6.4. Penyebab 62
4.6.5. Akibat.....63

BAB V PENUTUP..... 64
5.1. Kesimpulan..... 64
5.2. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA..... 68

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....30
Tabel 3.1 Kuesioner Sumber Daya Manusia.....36
Tabel 3.2 Kuesioner Prasarana….....37
Tabel 3.3 Kuesioner Kinerja Pegawai.....38
Tabel 4.1 Pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat.....43

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....32
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Plaju Palembang.....47
Tabel 4.2 Alur Pelayanan Puskesmas Plaju.....55

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS SUMBER DAYA MANUSIA PADA PUSKESMAS PLAJU PALEMBANG

Oleh :
Metha Melinda

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia pada Puskesmas Plaju. Deskriftif kualitatif yaitu mengumpulkan data yang diperoleh di lapangan kemudian dibandingkan dengan teori-teori yang ada serta menganalisis data yang diperoleh untuk dibuat kesimpulan.

Kedisiplinan merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin pegawai, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin pegawai yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hal yang optimal.

Hasil penelitian menyatakan bahwa masih ditemukan temuan-temuan masalah mengenai Sumber Daya Manusia pada Puskesmas plaju. Maka peneliti memberikan rekomendasi untuk perbaikan atas temuan-temuan masalah mengenai Sumber Daya Manusia kepada pihak manajemen.

Kata Kunci: Audit Operasional, Sumber Daya Manusia

Ketua	Anggota
Abukosim, S.E., M.M., Ak	Aryanto, S.E., M.TI., Ak
NIP. 196205071995121001	NIP. 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E, M.Acc, Ak.
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

OPERATIONAL AUDIT OF HUMAN RESOURCES AT THE PLAJU HEALTH CENTER PALEMBANG

By:

Metha Melinda

This study aims to identify problems related to human resources at the Plaju Health Center. Qualitative description is to collect data obtained in the field and then compare with existing theories and analyze the data obtained to make conclusions.

Discipline is the most important operative function of human resource management because the better employee discipline, the higher the work performance that can be achieved. Without good employee discipline, it is difficult for company organizations to achieve optimal results.

The results of the study stated that there were still findings of problems regarding Human Resources in the plaju health center. So the researcher provides recommendations for improvements to the findings of problems regarding Human Resources to management.

Keywords : *Operational Audit, Human Resources*

Chairman,

Abukosim, S.E., M.M., Ak
NIP. 196205071995121001

Member,

Aryanto, S.E., M.TI., Ak
NIP. 197408142001121003

Acknowledged By,
Head Of Accounting Departement

Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak.
NIP. 197303171997031002

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan era globalisasi ini, banyak perusahaan-perusahaan di Indonesia baik itu perusahaan milik negara ataupun milik swasta yang sudah mengalami kemajuan dan juga perkembangan, dimana perusahaan-perusahaan tersebut saling berlomba-lomba dalam memajukan aktivitas usaha mereka. Manajemen merupakan salah satu cara yang harus dilakukan agar organisasi perusahaan berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan secara optimal. Tanpa sebuah manajemen, semua aktifitas yang berjalan tidaklah teratur yang dapat mengakibatkan tujuan dari perusahaan tersebut sulit untuk tercapai atau terealisasikan.

Untuk memiliki manajemen yang terampil dan handal, maka perusahaan pun harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam setiap kegiatannya. Perusahaan yang dinamis akan selalu meningkatkan produktivitasnya melalui konsistensi menghasilkan kinerja terbaik serta mempertahankan hal yang menjadi keunggulan kompetitif perusahaan tersebut. Posisi Sumber Daya Manusia merupakan hal yang paling penting dalam kemajuan dan perkembangan perusahaan agar dapat terus bertahan serta memiliki masa depan yang baik (going concern).

Secara tradisional, manajemen memberikan perhatian utama dalam pencapaian efisiensi dan ekonomisasi penggunaan Sumber Daya Manusia. Adapun manajemen

dapat diartikan sebagai ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Menurut Sunyoto(2012), manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dapat diartikan sebagai ilmu dan seni dalam kegiatan perencanaan, pengelolaan, dan pengembangan. Segala potensi Sumber Daya Manusia yang ada serta hubungan antar manusia dalam suatu organisasi melalui sebuah desain tertentu yang sistematis, sehingga mampu mencapai efektivitas serta efisiensi kerja dalam mencapai tujuan, baik individu, masyarakat, maupun organisasi.

Dalam melakukan pengelolaan potensi Sumber Daya Manusia menjadi sumber daya berkualitas tinggi secara optimal, diperlukan kebijakan-kebijakan, prosedur dan sistem yang diterapkan secara baik. Pengelolaan potensi ini diserahkan pada suatu departemen khusus yaitu Departemen Sumber Daya Manusia/Personalia yang bertanggung jawab untuk memperoleh, memberdayakan, dan memelihara Sumber Daya Manusia agar dapat memenuhi kualifikasi (kompetensi, loyalitas, dan etos kerja yang tinggi).

Untuk memeriksa dan melihat sejauh mana fungsi sumber daya manusianya, dalam memenuhi azas kesesuaian, efektifitas, dan efisiensi demi tercapainya tujuan dan sasaran organisasi secara keseluruhan, suatu perusahaan memerlukan suatu audit. Untuk itu diperlukan audit operasional untuk menilai sejauh mana sumber daya manusia yang ada pada organisasi demi tercapainya efisiensi, efektifitas, dan ekonomis.MenurutSukrisno (2012), menyatakan bahwa, Audit operasional adalah

suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah berjalan efektif, efisien, dan ekonomis.

Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Plaju yang bergerak di bidang kesehatan. Puskesmas Plaju berada di kota Palembang ibukota dari Provinsi Sumatera Selatan, didirikan pada tahun 1957, lalu pada tahun 1998 Puskesmas Plaju memperoleh kesempatan untuk mengembangkan program jaminan mutu pelayanan kesehatan salah satu upaya dengan meningkatkan kemampuan Sumber Daya Manusia melalui pelatihan (*Quality assurance)*.

Puskesmas Plaju merupakan salah satu Puskesmas induk yang terletak di kecamatan Plaju yang mempunyai 3 Puskesmas Pembantu, dan merupakan Puskesmas koordinator untuk kecamatan Plaju. Program jaminan mutu pelayanan kesehatan berdampak positif dengan meningkatnya jumlah kunjungan, sehingga Puskesmas Plaju dituntut untuk memiliki sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Adapun Sumber Daya Manusia yang ada di Puskesmas Plaju meliputi tenaga medis, paramedis dan non kesehatan yang masing-masing bertanggung jawab terhadap tugas pokok atau tugas integrasi dan fungsinya. Berdasarkan status kepegawaian ada beberapa jenis karyawan yang bekerja di Puskesmas Plaju, yaitu Jumlah dan jenis sumber daya kesehatan di Puskesmas Plaju ada 27 orang PNS, Non PNS 12 orang, Non PNS BLUD (Tenaga Kerja Sementara)15

orang, jadi total keseluruhan 54 orang.Menurut Moeherionto (2012), kinerja (*performance*)diartikan sebagai hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kemampuan yang ditinjau dari seorang pegawai. Sumber Daya Manusia dalam menjalankan pelayanan kesehatan pada Puskesmas merupakan sumber daya yang penting dan sangat dibutuhkan untuk mencapai kinerja yang optimal. Kondisi tersebut menjelaskan bahwa kualitas Sumber Daya Manusia sangat menentukan kualitas proses yang akan dilaksanakan sehingga mampu menghasilkan pencapaian tujuan yang baik.

Rendahnya kinerja pelayanan akan membangun citra buruk pada Puskesmas, dimana pasien yang merasa tidak puas akan menceritakan kepada rekan-rekannya. Begitu juga sebaliknya, semakin tinggi kinerja pelayanan yang diberikan akan menjadi nilai plus bagi Puskesmas, dalam hal ini pasien akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas.Kinerja pegawai pada Puskesmas Plaju dalam melayani pasien dapat di katakan belum maksimal. Seringkali terdengar keluhan pasien dimana masih ada pegawai Puskesmas yang lambat dalam memberikan pelayanan, dikarenakan masih banyak pegawai pada Puskesmas Plaju yang datang tidak tepat waktu.

Program jaminan mutu pelayanan kesehatan berdampak positif dengan meningkatnya jumlah kunjungan, sehingga Puskesmas Plaju dituntut untuk memiliki sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Dalam Peraturan Menteri Kesehatan no.75 tahun 2014 tentang Pusat kesehatan Masyarakat dinyatakan bahwa adanya keharusan bagi Puskesmas untuk memenuhi standar sarana, prasarana dan alat yang dinyatakan dalam persyaratan pendirian dan pengembangan suatu puskesmas.

Pada Puskesmas Plaju masih sangat jarang dilakukan upaya pemeliharaan, perawatan dan pemeriksaan secara berkala bagi saranaagar tetap layak fungsi. Misalnya saja pada mobil ambulan masih sangat jarang dilakukan upaya pemeliharaan dan perawatan secara berkala. Lalu jumlah kursi roda yang tersedia di Puskesmas Plaju hanya ada 2 sehingga menghambat pasien yang sedang membutuhkan bantuan dan mengalami kendala karena harus menunggu lama dan harus bergantian. Hal ini disebabkan tidak mendukungnya fasilitas pelayanan serta peralatan yang tidak memadai pada Puskesmas Plaju. Maka saya rasa perlu dilakukan Audit Operasional untuk meningkatkan mutu, meningkatnya jumlah kunjungan dan lebih memfasilitasi serta merawat peralatan yang ada pada Puskesmas Plaju. Dalam peraturan menteri kesehatan disebutkan bahwa untuk melakukan kewajiban tersebut dilakukan sebagai upaya peningkatan mutu, keamanan dan keselamatan serta pemanfaatan sarana prasarana dan alat kesehatan pada Puskesmas.

Adapun peranan dan fungsi sistem informasi dalam sebuah pelayanan kesehatan. puskesmas adalah sebagai pusat pembangunan berwawasan kesehatan, sebagai pusat pelayanan kesehatan dasar yang mana berkewajiban mengupayakan, menyediakan, dan menyelenggarakan pelayanan yang bermutu dalam memenuhi

kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang berkualitas dalam rangka mencapai tujuan pembangunan kesehatan nasional yaitu terwujudnya derajat kesehatan yang setinggi-tingginya bagi masyarakat Satrianegara (2014). Permasalahan lain juga ditemukan pada Puskesmas Plaju yaitu, kurangnya kemampuan pada Sumber Daya Manusia terhadap pengetahuan pengoprasian IT. Mengingat banyaknya pegawai pada Puskesmas Plaju yang sudah berumur yang belum mengerti cara mengoprasikannya.Hal ini juga di akibatkan karna kurangnya pelatihan dan wawawasn tentang komputer sehingga bisa mempengaruhi tidak efektifnya suatu pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai.

Audit operasional Sumber Daya Manusia pada Puskesmas Plaju dilakukan untuk mengetahui hal-hal yang membutuhkan koreksi dan merekomendasikan tindak lanjut atas permasalahan di atas yang terkait dengan Sumber Daya Manusia. Berdasarkan uraian di atas, maka dirasa perlu untuk melakukan audit operasional atas Sumber Daya Manusia sehingga mengangkat beberapa masalah diatas menjadi obyek penelitian dengan judul **"Audit Operasional atas Sumber Daya Manusia pada Puskesmas Plaju Palembang"**.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasikan masalah sebagai berikut :

Bagaimana Audit Opersional Atas Sumber Daya manusia padaPuskesmas Plaju?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia dan memberikan saran atau rekomendasi atas berbagai kelemahan yang ditemukan pada Puskesmas Plaju.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

   Manfaat teoritis dari penelitian ini adalah penulis dapat memberikan masukan ilmu pengetahuan serta pengembangan teori bagi dunia akademisi khususnya dalam bidang akuntansi, yang berkaitan dengan Audit Operasional atas Sumber Daya Manusia dan sebagai bahan acuan maupun perbandingan bagi pengembangan penelitian dimasa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

   Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan penelitian dalam menyusun rencana, strategi, dan kebijakan peningkatan yang lebih efektif dimasa yang akan datang, khususnya pada Puskesmas Plaju Palembang dan sebagai sarana untuk mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama studi di perguruan tinggi dengan pengalaman nyata di dunia kerja serta menambah pengalaman untuk dapat berfikir kritis, analitis dan sistematis terhadap suatu permasalahan yang ada.

1.5. Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi dengan maksud agar pembahasan tersebut dapat memberikan gambaran mengenai garis-garis besar dari pembahasan masalah atau dapat memberikan arah terhadap analisis sehingga merupakan suatu kesatuan yang bulat yang terjadi hubungan yang logis atau relevan antara bab yang satu dengan bab yang lainnya. Sistematika penulisan ini dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan laporan ini dengan uraian sistematis, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang peneliti, perumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Dalam bab ini peneliti menguraikan teori-teori sebagai pendukung dalam penelitian yang meliputi, pengertian audit, jenis-jenis audit, audit operasional, prosedur audit operasional, tahapan dalam audit, manfaat audit operasional, sasaran audit operasional, efektifitas dan efisien, sumber daya manusia, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini peneliti menjelaskan profil perusahaan yang meliputi sejarah perusahaan, visi, misi sumber daya manusia, kegiatan, struktur organisasi, dan tugas dan fungsi.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini penliti menjelaskan tentang pembahasan yang meliputi tujuan audit manajemen sumber daya manusia, kesimpulan audit, dan rekomendasi.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab teakhir yang berisi kesimpulan dari hasil analisis dalam bab IV, selanjutnya diberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno. 2012. Auditing, Petunjuk praktis pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik. Jakarta : penerbit Salemba Empat.

Agoes, Sukrisno. 2013. *Auditing Edisi Ke Empat Buku Ke Dua*. Jakarta :Selemba Empat.

Arens, Alvin A dan Beasley, Mark S., Elser, Rizal J. 2011. *Auditing andAssurance Service*. Edisi ke 13-. Englewood Clips, New Jersey : Prentice Hall.

Akmal. 2007. *Pemeriksaan Intern (Internal Audit)*, Cetakan ke-2. Jakarta: PT.Indeks, Kelompok Gramedia.

Bhayangkara, I.B.K 2008. *Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Dhanti, Yoshi Suryo. 2015. *ANALISIS AUDIT OPERASIONAL FUNGSI PEMASARAN (Studi kasus pada PT. Pardic Jaya Chemicals).*

Halim. 2008. *Auditing (dasar-dasar Audit Laporan Keuangan).* Yogyakarta:Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.

Mardiasmo. 2002. Perpajakan. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Moeherionto. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Mulyadi. 2016. Sistem Akuntansi edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.

Pramita, Agita. 2008. Harapan (*Hope*) pada Remaja Penyandang Thalassaemia Mayor. (Skripsi). Universitas Indonesia.

Prastowo, Mega. 2013. *Audit Oprasional Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Pada PT. Mariana Bahagia*. Palembang: Universitas Tridinanti.

Sagala, Lintoman. 2009. *Pengaruh Pelaksanaan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Tingkat Produktivitas Sumber Daya Manusia.*Bandung : Universitas Pasundan.

Wahyuningsih, Widya. 2016. Pengaruh Pemberian Reward, Komitmen Organisasi, Gender dan Masa Kerja. Jurnal. Universitas Negeri Padang.

Siagian, Sondang. 2004. Audit Manajemen.PT. Bumi Aksara. Jakarta :2002

Sugiyono. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan ke – 15. Bandung : CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D Cetakan ke-19. Bandung:Alfabeta.*

Sunyoto. 2012. Teori Kuesioner, dan Analisis data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian). Yogyakarta : CAPS.

Tourisa, Taslida Tiara dan Kharlina, Rika. 2013. *Audit Operasional Atas Manajemen Sumber Daya Manusia Pada CV. Wijaya Kesuma Sarena* Palembang : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MDP.

Tunggal, Amin Widjaya. 2008, *Audit Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta.

Wibowo, Mifttakhunnur Edy. 2011. *Penerapan Audit Operasional Atas Fungsi Sumber Daya Manusia PT. Pertamina (Persero) Surabaya*. Surabaya : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.