

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENGETAHUAN  
KARYAWAN AKUNTANSI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



**Tesis**

**Oleh:**

**FACHRI SYAFAAT**

**01022681923031**

**Program Studi Magister**

**Ilmu Ekonomi BKU**

**Akuntansi**

*Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Magister*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU EKONOMI**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN  
TESIS**

**Judul Tesis** : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak,  
Pengetahuan Karyawan Akuntansi, dan Penggunaan  
Teknologi Terhadap Kualitas Sisten Informasi  
Akuntansi

**Nama Mahasiswa** : Fachri Syafaat

**NIM** : 01022681923031

**Program Studi** : Magister Ilmu Ekonomi

**Bidang Kajian Utama** : Akuntansi

Menyetujui,

**Pembimbing Pertama,**



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak  
NIP. 196310041990031002

**Pembimbing Kedua,**



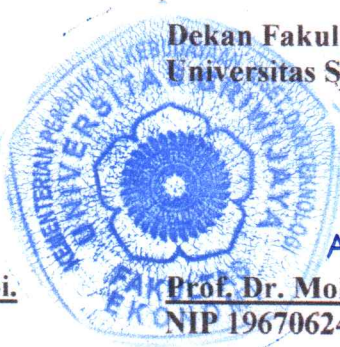
Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak  
NIP. 197704172010122001

**Ketua Program Studi  
Ilmu Ekonomi,**



Dr. Anna Yulianita, S.E., M.Si.  
NIP 19700716 200801 2 015

**Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Sriwijaya,**



Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.  
NIP 19670624 199402 1 002

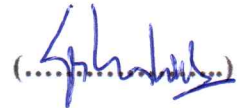


KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI


Jalan Raya Palembang-Prabumulih Km. 32 Inderalaya (Ogan Ilir) Kode Pos 30662  
Tel: ( 0711) 580964, 580646 Fax:(0711) 580964  
Jl. Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139  
Laman:<http://fe.unsri@unsri.ac.id> – email : [dekan@fe.unsri.ac.id](mailto:dekan@fe.unsri.ac.id)

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS

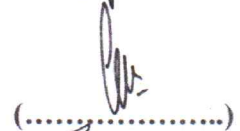
**Ketua** : Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak  
NIP. 196310041990031002

(.....)

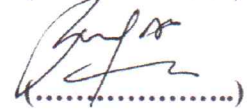
**Sekretaris** : Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak  
NIP. 197704172010122001

(.....)

**Anggota** (1) : Dr. Ika Sasti Ferina, M.Si., Ak  
NIP. 197802102001122001

(.....)

(2) : Dr. Relasari, M.Si., Ak  
NIP. 197206062000032001

(.....)



**BUKTI TELAH MEMPERBAIKI TESIS  
MAHASISWA PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak		15-9-2022
2.	Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak		14-9-2022
3.	Dr. Ika Sasti Ferina, M.Si., Ak		13-9-2022
4.	Dr. Relasari, M.Si., Ak		31-8-2022

Menerangkan bahwa:

Nama : Fachri Syafaat  
NIM : 01022681923031  
Program Studi : Ilmu Ekonomi  
BKU : Akuntansi  
Judul Tesis : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pengetahuan Karyawan Akuntansi, dan Penggunaan Teknologi Terhadap Kualitas Sisten Informasi Akuntansi

Telah memperbaiki tesis hasil ujian.

Palembang, September 2022  
Mengetahui  
Ketua Program Studi,

Dr. Anna Yulianita, S.E., M.Si.  
NIP 19700716 200801 2015

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Syafaat  
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 21 Mei 1991  
NIM : 01022681923031  
Program studi : Magister Ilmu Ekonomi  
Bidang kajian : Akuntansi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan;
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Sriwijaya maupun perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti tidak kebenaran dalam pernyataan diatas, maka sayang bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian karya ilmiah.

Palembang, September 2022



Fachri Syafaat  
NIM 01022681923031

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fachri Syafaat  
NIM : 01022681923031  
Program studi : Ilmu Ekonomi  
Bidang kajian : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pengetahuan Karyawan Akuntansi, dan Penggunaan Teknologi Terhadap Kualitas Sisten Informasi Akuntansi” bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari karya ilmiah saya terdapat indikasi plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, 15 September 2022  
Yang membuat pernyataan



Fachri Syafaat  
01022681923031

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pengetahuan Karyawan Akuntansi, dan Penggunaan Teknologi Terhadap Kualitas Sisten Informasi Akuntansi”.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Master Saint Ilmu Ekonomi BKU Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis mengetahui bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, masukan serta kritik yang membangun agar dapat menyempurnakan penelitian ini diwaktu yang akan datang sangat diharapkan demi perbaikan penelitian.

Palembang, 15 September 2022



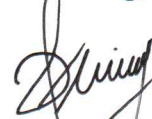
Fachri Syafaat

## UCAPAN TERIMA KASIH

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang masih Engkau berikan hingga saat ini. Semoga hamba tak pernah lupa untuk senantiasa bersyukur.
2. Bapak Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak selaku pembimbing pertama dan Ibu Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan ilmunya serta membimbing selama penyusunan tesis.
3. Ibu Dr. Ika Sasti Ferina, M.Si., Ak dan Ibu Dr. Relasari, M.Si., Ak selaku penguji tesis yang telah banyak memberikan masukan dan sarannya dalam peningkatan kualitas tesis
4. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E., sebagai Rektor Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Ibu Dr. Anna Yulianita, S.E., M.Si, sebagai Koordinator Program Studi Magister Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Seseorang yang selalu mendoakanku setiap saat, sampai ia lupa mendoakan dirinya sendiri MAMA, Terima kasih.
6. Saudaraku satu-satunya Hardiansyah, terima kasih dek sudah jadi salah satu penyemangat kakak buat menyelesaikan tesis ini.
7. Soraya, terima kasih atas kesabarannya semoga kita segera berumah tangga.
8. Ami, Silvi terima kasih adik-adiku sudah banyak membantu dalam tesis ini.
9. Teman-teman Pascasarjana akuntansi 2019 semoga kalian sukses diluar sana jangan pernah lupa kenangan singkat ini.

Palembang, September 2022



Fachri Syafaat



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Fachri Syafaat
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 21 Mei 1991
4. Agama : Islam
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat Tempat Tinggal Asal : PPI Blok B.4 No.15 Palembang
7. Alamat email : syafaatfachri@gmail.com
8. Riwayat Pendidikan :
  - SD Negeri 50 Palembang (1997—2003)
  - SMP Negeri 3 Palembang (2004—2006)
  - SMA Muhammadiyah 1 Palembang (2007—2009)
  - Diploma III Program Studi Akuntansi Syari'ah Universitas Sriwijaya (2009—2012)
  - Strata 1 Program Studi Akuntansi Universitas Sriwijaya (2012—2015)
  - Strata 2 Program Studi Magister Ilmu Ekonomi Universitas Sriwijaya (2019—2022)
  - Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum Universitas Tamansiswa (2022—Sekarang)

# PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PENGETAHUAN KARYAWAN AKUNTANSI, DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI TERHADAP KUALITAS SISTEN INFORMASI AKUNTANSI

## ABSTRAK

Kebocoran data kependudukan yang terjadi pada lembaga negara seperti BPJS Kesehatan menggambarkan kelemahan besar dalam mengelola informasi dan keamanan data. Dampak dari kebocoran data ini dapat mengakibatkan turunya rasa percaya publik terhadap sistem keamanan yang dibangun oleh negara. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dukungan manajemen puncak, pengetahuan karyawan bagian akuntansi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi (SIA).

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder; referensi buku dan jurnal penelitian terdahulu dan data primer; kuesioner yang disebarakan kepada responden. Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan menggunakan metode survey dengan 95 responden yang akan diuji dengan aplikasi PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi sedangkan pengetahuan karyawan akuntansi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

**Keywords :** Dukungan Manajemen Puncak; Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

Pembimbing Pertama,



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak  
NIP. 196310041990031002

Pembimbing Kedua,



Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak  
NIP. 197704172010122001

Ketua Program Studi



Dr. Anna Yulianita, S.E., M.Si.  
NIP 197007162008012015

**TOP MANAGEMENT SUPPORT, KNOWLEDGE OF ACCOUNTING EMPLOYEE,  
USE OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF ACCOUNTING  
INFORMATION SYSTEM (AIS)**

**ABSTRACT**

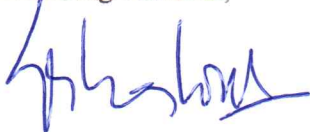
*The leakage of population data that occurs in state institutions such as BPJS illustrates a major weakness in managing information and data security. The impact of this data leak can result in a decrease in public confidence in the security system built by the state. This study aims to examine the effect of top management support, knowledge of accounting employees and the use of information technology on the quality of accounting information systems (AIS).*

*This research is an associative quantitative research. The data used in this research is secondary data; references to previous research books and journals and primary data; questionnaires distributed to respondents. The data collection technique of this research uses a survey method with 95 respondents who will be tested with the PLS (Partial Least Square) application.*

*The results of this study indicate that top management support and the use of information technology have a positive and significant effect on the quality of accounting information systems, while the knowledge of accounting employees has a negative and insignificant effect on the quality of accounting information systems.*

**Keywords :** *Top Management Support; Knowledge of Accounting Employee; Use of Information Technology; and Quality of Accounting Information System.*

Pembimbing Pertama,



Dr. Tertiarto Wahyudi, MAFIS., Ak  
NIP. 196310041990031002

Pembimbing Kedua,



Dr. E. Yusnaini, M.Si., Ak  
NIP. 97704172010122001

Ketua Program Studi



Dr. Anna Yulianita, S.E., M.Si.  
NIP 197007162008012015

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>BUKTI TELAH MEMPERBAIKI TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penulisan .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN .....</b>	<b>12</b>
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. <i>Theory Human Organization Technology (HOT)</i> .....	12
2.1.2. Dukungan Manajemen Puncak .....	14
2.1.3. Pengetahuan Karyawan Akuntansi .....	16
2.1.4. Penggunaan Teknologi .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18

2.3. Alur Pikir .....	33
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	34
2.4.1. Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	34
2.4.2. Pengetahuan Karyawan Akuntansi atas kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	35
2.4.3. Penggunaan Teknologi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Rancangan Penelitian.....	39
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3. Populasi dan Sampel.....	40
3.4. Teknik Analisis.....	41
3.4.1. Uji Validitas Data .....	42
3.4.2. Uji Reliabilitas Data.....	42
3.4.3. Statistik Deskriptif .....	43
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
3.5.1. Variabel Independen .....	43
3.5.1.1. Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	43
3.5.1.2. Pengetahuan Karyawan Akuntansi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	46
3.5.1.3. Penggunaan Teknologi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	48
3.5.2. Variabel Dependen .....	50
3.5.2.1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	50
3.6. Hasil Kajian Kuisioner ( <i>Pilot Study</i> ) .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	56

4.1.1. Gambaran Umum Penelitian .....	56
4.1.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	57
4.1.3. Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden .....	58
4.1.3.1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	59
4.1.3.2. Dukungan Manajmen Puncak .....	60
4.1.3.3. Pengetahuan Karyawan Akuntansi .....	61
4.1.3.4. Penggunaan Teknologi .....	62
4.1.4. Pengujian Indikator Variabel .....	63
4.1.4.1. Pengujian Indikator variabel Sebelum Modifikasi .....	63
4.1.4.2. Pengujian Indikator variabel Sesudah Modifikasi .....	65
4.1.5. Pengujian Hipotesis .....	66
4.2. Pembahasan hasil Penelitian .....	68
4.2.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	68
4.2.2. Pengaruh pengetahuan karyawan akuntansi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	69
4.2.3. Penggunaan Teknologi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	74
5.3. Saran .....	75
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1. Daftar Nama Lembaga Keuangan di Palembang.....	40
Tabel 3.2. Dimensi dan Indikator Dukungan Manajemen Puncak .....	46
Tabel 3.3. Dimensi dan Indikator Karyawan Bagian Akuntansi (SDM) .....	48
Tabel 3.4. Dimensi dan Indikator Penggunaan Teknologi .....	49
Tabel 3.5. Dimensi dan Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	51
Tabel 3.6. Hasil Pengujian <i>Pilot Study</i> (Sebelum Modifikasi) .....	52
Tabel 3.7. Hasil Pengujian <i>Pilot Study</i> (Sesudah Modifikasi) .....	53
Tabel 3.8. Hasil Pengujian <i>Pilot Study</i> (Sesudah Modifikasi Akhir) .....	54
Tabel 4.1. Demografi Responden .....	57
Tabel 4.2. Statistik Jawaban Responden .....	58
Tabel 4.3. Statistik Jawaban Pada Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel 4.4. Statistik Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	60
Tabel 4.5. Statistik Jawaban Responden Pada Variabel Pengetahuan Karyawan Akuntansi.....	61
Tabel 4.6. Statistik Jawaban Responden Pada Variabel Penggunaan Teknologi ...	62
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Algoritma Indikator Variabel .....	63
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Algoritma Indikator Variabel .....	65
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teoritis.....	33
Gambar 3.1. Model Algoritma ( <i>Pilot study</i> ) .....	55



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Akibat pengembangan teknologi, ekonomi serta globalisasi, sistem informasi menempati posisi penting di semua bidang, di mana sistem informasi telah berkembang dengan cepat, banyak aplikasi di semua tingkat administrasi, dan telah digunakan dalam operasional perusahaan. Setiap perusahaan bertujuan untuk mencapai keuntungan yang maksimal, pangsa pasar yang tinggi, reputasi yang baik, diterima oleh masyarakat, dan pengembalian investasi dan aset yang tinggi melalui penggunaan yang tersedia di sumber daya dan mengambil keputusan yang benar berdasarkan informasi yang tersedia. Informasi ini bercirikan kabar yang dipercaya, sesuai, dan benar yang pada gilirannya meningkatkan pentingnya sistem informasi akuntansi (SIA) (Kanakriyah, 2016a).

SIA untuk perusahaan mana pun tidak berdiri dengan sendirinya, tetapi yang terpenting adalah bagaimana membangun, menata dan memelihara. Menurut (Zeina et al., 2016) SIA ialah sistem informasi yang berkaitan dengan akuntansi yang merupakan pusat dari sumber informasi yang diperoleh, yang berarti SIA dapat juga disebut suatu rangkaian tahapan dari transaksi keuangan yang mengakibatkan proses pencatatan akuntansi dapat berjalan baik. Masih dalam penelitiannya Zeina mengungkapkan dalam peraturan walikota nomor 386 tahun 2012 yang membahas acuan pengelolaan keuangan sistem

akuntansi merupakan proses yang diawali dari mengumpulkan data, mencatat, meringkas, dan sampai ke pelaporan keuangan. Sehingga hal ini bisa dikatakan sumber informasi bagi entitas dengan memperhatikan karakteristik masing-masing.

Akuntansi bisa dianggap sebagai sistem informasi yang mengenali, memantau, merekam, dan menyampaikan kejadian ekonomi dan posisi keuangan suatu entitas ke pemegang saham internal dan eksternalnya (Kieso et al., 2016). Akuntansi bisa didefinisikan seperti satu kesatuan bagian yang disatukan dalam data akuntansi, dan memproses dan mengirimkan informasi ke banyak kelompok internal dan pihak-pihak yang berkepentingan yang saling membantu dalam keselarasan untuk menangani pertukaran informasi bisnis nan terkait dengan permasalahan finansial menjadi informasi finansial (Mohammad Al-Ibbini, 2017).

Menurut Khan (2017) sistem informasi akuntansi adalah gabungan individu, peralatan, dan strategi yang bekerja sama untuk mengumpulkan segala bahan informasi dan mengubahnya menjadi data yang berguna. Hal tersebut yakni sebuah pengaturan umumnya untuk mengumpulkan, memilah dan memberikan data pembukan tentang aktivitas perusahaan. Sehingga kerangka kerja yang memberikan informasi yang bermutu dalam bentuk fakta yang berhubungan dengan kegiatan institusi untuk membantu aktivitas pemilik modal, klien, beserta orang-orang yang berkepentingan lainnya didalam institusi sehingga akan membuat informasi yang baik untuk

dapat dimanfaatkan bagi para pemilik kepentingan. Hal tersebut merupakan bentuk dari sebuah sistem dengan memberdayakan semua fasilitas yang tersedia akibatnya akan tercipta informasi yang handal sehingga membantu pimpinan dalam menentukan kebijakan yang akan datang.

Sistem informasi akuntansi ini biasanya dapat dalam bentuk data yang digunakan dan dapat sebagai acuan dalam pengambilan keputusan. Data ini disimpan dalam alat-alat *hardware* (perangkat keras seperti komputer) yang dapat menyimpan data, agar tidak terjadinya kebocoran data.

Kebocoran data belakangan ini kerap kali timbul di negara kita pada tahun lalu Mei 2021. Kebocoran data ini terjadi pada BPJS Kesehatan. Dewan pengawas BPJS memberikan keterangan mengenai kelalaian informasi dalam mengelola data penduduk sebesar 279 juta orang. Dewan BPJS menyebutkan kelalaian ini akan mengakibatkan turunya sistem keamanan negara dan rasa percaya terhadap institusi tersebut

Pimpinan dewas BPJS Jurianto pada saat menghadiri rapat dengan Komisi IX DPR, rapat dengar pendapat juga diketuai Wakil Ketua DPR RI Nihayatul Wafiroh. Ketua dewas BPJS tersebut memberikan penjelasan "bahwa tim kita telah melakukan analisa resiko terkait berita ini, akan ada cukup banyak dampak buruk yang akan muncul jika berita ini benar adanya.

Hal buruk lainnya kata yurianto menjelaskan adanya pandangan buruk terhadap BPJS kesehatan, ini tentunya tidak sejalan dengan tujuan pemerintah untuk mengagkas kesehatan nasional yang berumutu serta berkualitas (Alfons, 2021).

Apa yang terjadi pada kasus diatas tidak menutup kemungkinan terjadi juga di lembaga lain, seperti diketahui tidak hanya BPJS kesehatan saja yang kerap kali menggunakan data pribadi dari kartu tanda penduduk tetapi banyak perusahaan dan lembaga-lembaga keuangan lainnya yang memanfaatkan data tersebut dalam rangka mendata dan memvalidasi identitas seseorang.

Dengan adanya bukti kebocoran data tersebut dapat disimpulkan bahwa, kurangnya keamanan dan pengaruh dari dukungan manajemen puncak terhadap stakeholdernya. Kurangnya kedisiplinan terhadap karyawan yang menyimpan data tersebut sehingga dapat terjadi kebocoran data.

Oleh karena itu, agar kebocoran data ini tidak terjadi lagi, maka perusahaan harus meningkatkan dan mengembangkan sumberdaya manusia. Kemudian, memfasilitasi alat-alat atau tempat penyimpanan data terbaik dengan memanfaatkan teknologi informasi. Dan didukung juga dengan dukungan manajemen puncak agar terciptanya keefektifan kualitas informasi sistem akuntansi.

Dukungan manajemen puncak adalah hal penting untuk mendapatkan informasi akuntansi yang berkualitas. Menurut Rochmawati, (2019) menyatakan, manajemen puncak dalam

informasi sistem adalah selaku pemegang kendali sistem, menentukan tujuan kemajuan sebuah sistem informasi, dan pula berperan selaku pengguna sistem sebab benar-benar melihat keadaan perusahaan secara menyeluruh, manajemen puncak umumnya memerlukan rangkuman bahan yang diperlukan dalam membantu tugasnya ketika akan membuat sebuah rencana, analisis serta ketetapan. Pernyataan tersebut didukung oleh penelitian Afiah & Indahwati (2015) meumukan kalau bantuan manajemen puncak berpengaruh positif yang signifikan kepada kualitas SIA.

Penelitian lain dibuat oleh Ikhsan & Bustamam (2016) bahwa dukungan manajemen puncak berdampak terhadap kualitas SIA di LKM Banda Aceh, hal tersebut dimaknai agar kualitas SIA semakin baik maka diperlukan dukungan dari manajemen puncak, maka staf yang bersangkutan akan lebih memahami tentang apa yang menjadi tugasnya. Hal ini tentunya akan membantu para atasan dalam menilai dan menentukan rencana perusahaan kedepannya. Kemudian menurut Mkonya et al., (2018) mengungkapkan jika dukungan manajemen puncak dan faktor pribadi secara positif dan signifikan berpengaruh atas sistem informasi akuntansi.

Diketahui berbagai macam pengertian dari bantuan atau dukungan manajemen puncak, antara lain: Menurut Rizki (2015) pengertian manajemen puncak ialah: “Pimpinan tertinggi dari suatu perusahaan yang termasuk dalam golongan ini adalah direktur utama (Dirut), dan dewan komisaris (*board of director*). Corak kegiatan

manajemen puncak adalah memimpin organisasi, menentukan tujuan dan kebijakan pokok (*basic policy*).” (Mo et al., 2015b) mengungkapkan jika kecakapan serta bantuan dari manajemen puncak bisa mendukung kualitas SIA baik dilihat secara parsial ataupun simultan. Didalam penelitian ini juga dapat diambil manfaat untuk membantu menyelesaikan hambatan yang ada di SIA dan kualitas SIA yang merupakan hasil akhir yang dinilai. Penilaian kualitas SIA dapat diperbaiki dengan memberi pengetahuan yang cukup kepada pengguna dan mendapatkan perhatian dari manajemen puncak. Dengan begitu, dapat disimpulkan kalau kecakapan pengguna serta bantuan dari manajemen puncak mempunyai peran yang efektif dalam menghasilkan SIA yang berkualitas.

Berdasarkan penelitian Afiah et al., (2020) sebuah data atau informasi akan baik dan akurat jika informasi tersebut memenuhi beberapa aspek yaitu relevan, kesesuaian data, dan memberikan suatu manfaat. Terkait dengan hal tersebut yang dimana tidak dapat memberikan informasi akuntansi yang akurat, dapat disebabkan oleh kemampuan sumber daya manusia yang tidak cakap dalam mengelola informasi akuntansi dengan baik.

Kegagalan dalam mengelola data dan informasi dalam penelitiannya beliau juga mengatakan ada beberapa penyebab yang sangat vital dalam ketidaksuksesan sebuah organisasi dalam mengelola informasi akuntansinya yakni kemampuan kompetensi yang dimiliki karyawan yang rendah, sistem yang dimiliki

perusahaan, serta organisasi itu sendiri sehingga faktor-faktor tersebutlah yang dapat menentukan berhasil atau tidaknya organisasi dalam menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas.

Hambatan dalam membuat SIA yang berkualitas banyak dirasakan oleh perusahaan asuransi yang ada di Indonesia menurut (Noor, 2015) Direktur Eksekutif Asosiasi Asuransi Umum Indonesia lima puluh persen perusahaan asuransi umum belum mempunyai sistem yang lengkap dan saling terhubung. Jika dilihat dari perkembangan zaman, maka perusahaan tidak dapat terlepas dari kemajuan teknologi informasi dengan kata lain entitas tidak dapat berjalan tanpa adanya SIA (Carolina, 2017). SIA diartikan sebagai bahan yang terdiri dari manusia dan peralatan yang ditujukan untuk mengelola data keuangan dan sebagainya untuk menjadi sebuah informasi. (Bodnar, 2014)

Pada kenyataannya, ada beberapa masalah dalam berbagai sektor bisnis di Indonesia karena ketidakefektifan sistem informasi akuntansi. Masalah-masalah ini terkait dengan integrasi, keandalan, fleksibilitas, dan kegunaan. ketidakefektifan SIA disebabkan oleh beberapa aspek. Jika SIA mempunyai peran strategis dalam bisnis, maka bisnis harus mengembangkan dan mempertahankan tingkat kompetensi yang tinggi dalam mengelola dan menggunakan sistem informasi akuntansi (Lingga, 2020).

Berbagai permasalahan yang dihadapi oleh entitas bisnis untuk bisa menghadapi persaingan mengharuskan entitas untuk bisa

memanfaatkan semua fasilitas yang dimiliki secara maksimal. Efektivitas SIA, penggunaan teknologi serta informasi, dan kecakapan pengelola informasi sangat berpengaruh informasi yang dihasilkan semakin baik faktor-faktor tersebut dalam mengelola informasi lantas akan semakin bermutu dan berkualitas informasi yang dihasilkan (Sia et al., 2017).

Menurut Nguyen (2020) Kualitas SIA dapat ditelaah pada tiga dasar: ketepatan waktu, cakupan data yang akan dikaji, dan mengumpulkan bagian-bagian yang terpisah hingga membentuk kesatuan atau agregasi. Kualitas ketepatan waktu berkaitan terhadap kehandalan sistem informasi akuntansi dalam hal memenuhi informasi yang dibutuhkan dengan mempersiapkan laporan yang baik dan sesuai kepada pemakai laporan. Cakupan informasi dimaknai sebagai informasi keuangan dan nonkeuangan, informasi dari pihak dalam dan pihak luar akan bermanfaat untuk prediksi peristiwa akan yang datang. Agregasi atau bagian-bagian data yang terpisah hingga membentuk kesatuan informasi yang berguna untuk ditampilkan secara efektif dalam kurun waktu tertentu. Kriteria untuk mengukur kualitas informasi akuntansi cukup beragam yang juga dapat ditemukan pada bagaimana pengetahuan karyawan bagian akuntansi terhadap kualitas SIA.

Pemahaman staf akuntansi kepada sistem informasi adalah hal pokok untuk mengelola sebuah *software* serta penyempurnaan SIA kedepannya. (Siraj & Ahamed, n.d.) mengungkapkan jika kompetensi



staf akuntansi bergantung kepada perhatian yang diberikan oleh pimpinan lalu dihubungkan dengan gaya kepemimpinan mereka. Kecakapan pengguna terdiri dari ilmu pengetahuan yang dimiliki, serta pengalaman dan kemampuan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan (Hertati & Zarkasyi, 2015). (Iskandar, 2015) dalam hasil penelitiannya juga menggunakan cara yang sama untuk menilai kompetensi pengguna.

Ratnaningsih & Suaryana, (2014) menyatakan dalam penelitiannya kalau kemajuan teknologi, peran pengetahuan dan manajemen dari pimpinan akuntansi berdampak penting serta positif atas efektivitas SIA. Hal dikuatkan peneliti yang dibuat Ta & Nguyen (2020) adanya sumbangsih dari manajemen senior dalam penentuan yang dimulai dari perencanaan hingga pengendalian SIA. Faktor-faktor tersebut terdiri dari : Manajemen puncak handal dalam menggunakan komputer, manajemen puncak mengharapkan kepuasan dalam penggunaan SIA, Manajemen puncak selalu memberikan pemikiran dalam membuat rencana sistem informasi, Manajemen puncak selalu memperhatikan secara seksama terhadap kualitas SIA. Di penelitian lain yang dibuat oleh (Mo et al., 2015b) memperlihatkan pengaruh manajemen senior dapat memperbaiki kualitas SIA dan berdampak positif pada kualitas informasi akuntansi.

Berdasarkan Undang-Undang (UU) Nomor 14 Tahun 1967 menjelaskan tentang inti-inti Perbankan, serta menjelaskan pengertian lembaga keuangan yaitu segala institusi yang melakukan kegiatan

khusus pada aspek keuangan dengan cara mengumpulkan uang yang ada di masyarakat lalu mendistribusikan lagi kepada masyarakat.

Dengan penjelasan yang telah dijelaskan, peneliti bertujuan untuk mengadakan penelitian terhadap lembaga-lembaga keuangan yang berada di kota Palembang dengan berdasarkan variabel-variabel indenpenden seperti dukungan manajemen puncak, pengetahuan karyawan akuntansi, dan penggunaan teknologi yang kemungkinan akan mempengaruhi kualitas sistem informasi terhadap suatu entitas lembaga keuangan. Tujuan utamanya ialah lembaga keuangan yang ada di kota Palembang dapat menyajikan informasi yang berkualitas terhadap para pemangku kepentingan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

- a. Apakah Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh kepada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di Lembaga-lembaga keuangan di Palembang?
- b. Apakah pengetahuan karyawan akuntansi berpengaruh terhadap kualitas SIA pada Lembaga-lembaga keuangan di Palembang?
- c. Apakah penggunaan teknologi berpengaruh kepada kualitas SIA pada Lembaga-lembaga keuangan di Palembang?

## **1.3 Tujuan Penulisan**

Melihat uraian permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka tujuan diadakanya penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui dampak dukungan manajemen puncak kepada

- kualitas sistem informasi akuntansi (SIA).
- b. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan karyawan akuntansi kepada kualitas SIA.
  - c. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi kepada kualitas SIA.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

- a. Praktisi: Sebagai bahan pertimbangan manajemen dalam pengambilan keputusan perusahaan dengan berdasarkan faktor-faktor variabel yang diteliti oleh peneliti agar dapat mengambil keputusan yang tepat.
- b. Teoritis dan akademis: Sebagai salah satu referensi pengembangan penelitian selanjutnya yang bertujuan untuk menghasilkan SIA yang berkualitas tinggi. Penelitian yang saya lakukan bertujuan juga agar dapat memperkaya keilmuan mengenai sistem informasi akuntansi, lebih mendalam terkait dengan kualitas SIA serta menambah wawasan pengetahuan bagi penulis terhadap kualitas SIA yang baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, N. N., Alfian, A., & Sofia, P. (2020). Effect of employee competence and internal control systems on accounting information quality of the local government in West Java region. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 25(Extra1), 146–154. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3774595>
- Afiah, N. N., & Indahwati, R. (2015). Top-management support and user's competency on the accounting information systems' quality. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 13(6), 4049–4055.
- Alfons, M. (2021). Dewas BPJS Ungkap 3 Dampak Bocornya 279 Juta Data WNI. <https://News.Detik.Com/Berita/d-5582055/Dewas-Bpjs-Ungkap--3-Dampak-Bocornya-279-Juta-Data-Wni>.
- Apriliawati, D. (2020). Diary Study sebagai Metode Pengumpulan Data pada Riset Kuantitatif: Sebuah Literature Review. *Journal of Psychological Perspective*, 2(2), 79–89. <https://doi.org/10.47679/jopp.022.12200007>
- Arum, D. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Aset*, 22(2), 79–88. <https://doi.org/10.37470/1.22.2.164>
- Bodnar, G. H. H. W. S. (2014). *Accounting Information Systems*.
- Carolina, Y. (2017). Understanding AIS User Knowledge, AIS Quality, and Accounting Information Quality. *Acc. Fin. Review*, 2(3), 32–37. [www.gatrepreneur.com/GATRJournals/index.html](http://www.gatrepreneur.com/GATRJournals/index.html)
- Christy Pontonuwu, T., Elim, I., Gede Suwetja, I., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2017). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak dan Pengetahuan Manajer Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Retail Di Manado (Pada PT. Ace Hardware Tbk, PT. Informa Furnishings dan Toys Kingdom). In *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 12, Issue 2).
- Deni, D. , & Fauzi, K. N. (2015). *Management Information Systems* .
- Dewi Teresia, E. S., & Hermi, H. (2016). Pengaruh Struktur Kepemilikan, Ukuran Perusahaan dan Keputusan Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Pertumbuhan Perusahaan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*. <https://doi.org/10.25105/jmat.v3i1.4969>
- Dharmawan, J., & Ardianto, J. (2017). Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Ultimaccounting : Jurnal Ilmu Akuntansi*, 9(1), 60–78. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v9i1.588>
- Fachreza, Musnadi, S., & Shabri Abd Majid, M. (n.d.). *Pengaruh Moivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Oganisasi terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya pada Kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh*. 2(1), 2018–2115.
- Fatimah. (2013). *Pengaruh Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak dan Kejelasan Tujuan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada DPKAD Kota Di Sumatera Barat)*.
- Febrianti, K. F., Wahdiat, I. S., & Juwenah. (2020). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kompetensi Karyawan Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*. 6, 20–38.
- Finriyani, A. , Haming, M., & Ramlawati, M. L. (2015). *Merging Paramedic Performance And Service Quality. An Empirical Test Of An Integrative Model*.
- Fitrios, R. (2019a). Factors That Influence Accounting Information System Implementation And Accounting Information Quality. *International Journal of*

- Scientific & Technology Research*, 4(8), 192–198.
- Fitrios, R. (2019b). Factors That Influence Accounting Information System Implementation And Accounting Information Quality. *Article in International Journal of Scientific & Technology Research*, 5, 4. www.ijstr.org
- Ghozali, I. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018c). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariningsih, E., & Munarsih. (n.d.). *Analisis Perilaku Penghindaran Iklan Internet oleh Konsumen*.
- Hertati, L., & Zarkasyi, W. (2015). Effect of Competence User Information System, The Quality of Accounting Information Systems Management and Implications in Satisfaction User Information System (State Owner in Sumatera Selatan). *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, 3, 35–60.
- Ikhsan, M., & Bustamam. (2016). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Kemampuan Teknik Operator Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi ( Studi Pada Lembaga Keuangan Mikro Di Kota Banda Aceh ). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 1(1), 36–46.
- Iskandar, D. (2015). Analysis Of Factors Affecting The Success Of The Application Of Accounting Information System. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 4, 2. www.ijstr.org
- Kanakriyah, Dr. R. (2016a). The Effect of Using Accounting Information Systems On The Quality of Accounting Information According To Users Perspective In Jordan. *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, 17(1), 1–13.
- Kanakriyah, Dr. R. (2016b). The Effect of Using Accounting Information Systems On The Quality of Accounting Information According To Users Perspective In Jordan. *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, 17(1), 1–13.
- Khan, A. (2017). Impact of accounting information system on the organizational performance: A case study of Procter and Gamble. *Star International Journal*, 5(12), 26–30.
- Kieso, D., Weygandt, J., & Warfield, T. (2016). *Intermediate Accounting (2nd ed.)*.
- Komara, A., & Ariningrum, H. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 2(1), 55–63.
- Krisbiantoro<sup>1</sup>, D., Suyanto<sup>2</sup>, M., Taufiq<sup>3</sup>, E., Teknik, M., Stmik, I., Yogyakarta, A., Ring Road, J., Condong, U., Depok, C., & Yogyakarta, S. (2015). *Konferensi Nasional Sistem & Informatika* (Vol. 9).
- Lestari, K. N. H. T., Yuniarta, G. A. , A. S. E. , S. M., & Julianto, I. P. (2017). Pengaruh dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kapabilitas personal, serta pelatihan dan Pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Studi kasus pada lembaga perkreditan desa di Kecamatan Buleleng). . *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, .
- Lingga, I. S. (2020). *Analyzing the Importance of User Competency to the Effectiveness of Accounting Information System in Banking Sector*. 149(Apmrc 2019), 117–122. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200812.021>
- Lisnawati, N. kadek, Wahyuni, M. A., & Julianto, P. (2017). *Pengaruh Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi, Perlindungan Sistem Informasi dan Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD Se-Kecamatan Ubud*. 8.
- Mkonya, V. L., Jintian, Y., Nanthuru, S. B., & Jinyevu, S. A. (2018). Analysis of Top Management Support and Individual Factors Influence on Accounting Information

- System and its Impact on the Accounting Information Quality for Projects. *International Journal of Management Science and Business Administration*, 4(3), 19–29. <https://doi.org/10.18775/ijmsba.1849-5664-5419.2014.43.1003>
- Mo, N. O., Dewi, A., Roxy, D., & Susanto, A. (2015a). *WHAT FACTORS INFLUENCE THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION INFLUENCE OF MANAGEMENT STYLE ON THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM MEIRYANI MEIRYANI Influence Organizational Structure on the Quality of Accounting Information Systems WHAT FACTORS INFLUENCE THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION ?* (Vol. 13, Issue 6).
- Mo, N. O., Dewi, A., Roxy, D., & Susanto, A. (2015b). *What Factors Influence the Quality of Accounting Information Influence of Management Style on the Quality of Accounting Information System*. 13(6), 3995–4014.
- Mohammad Al-Ibbini, O. A. (2017). The Critical Success Factors Influencing the Quality of Accounting Information Systems and the Expected Performance. *International Journal of Economics and Finance*, 9(12), 162. <https://doi.org/10.5539/ijef.v9n12p162>
- Muda, I., Wardani, D. Y., Erlina, Maksum, A., Lubis, A. F., Bukit, R., & Abubakar, E. (2017). The influence of human resources competency and the use of information technology on the quality of local government financial report with regional accounting system as an intervening. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 95(20), 5552–5561.
- Muslimin, I., Hadi, S. P., & Nugroho, E. (2017). An Evaluation Model Using Perceived User Technology Organization Fit Variable for Evaluating the Success of Information Systems. *Scientific Journal of Informatics*, 4(2), 2407–7658. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/sji>
- Mutiana, L., Diantimala, Y., & Zuraida, Z. (2017). The Influence of Internal Control Systems, Information Technology, Quality of Human Resources and Organizational Commitment on Quality of Financial Statements (Study on Satker within the Ministry of Religion, North Aceh Regency). *Darussalam Economic Perspective Journal*, 3(2), 151-167.
- Napitupulu, I. H. (2020). Internal Control, Manager's Competency, Management Accounting Information Systems and Good Corporate Governance: Evidence from Rural Banks in Indonesia. *Global Business Review*, 46. <https://doi.org/10.1177/0972150920919845>
- Nguyen, H. T., & Nguyen, A. H. (2020). Determinants of accounting information systems quality: Empirical evidence from Vietnam. *Accounting*, 6(2), 185–198. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2019.10.004>
- Noor, J. (2015). *Interview [17/05/2015]*.
- Omol, E., & Ondiek, C. (2021). Technological Innovations Utilization Framework: The Complementary Powers of UTAUT, HOT-Fit Framework and; DeLone and McLean IS Model. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 11(9), 146–151. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.11.09.2021.p11720>
- Pardani, K. K., & Damayanthi, I. G. A. E. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayan*, 19.3.
- Putra, Dirgayusa Sukma, A. T. A. dan N. A. S. D. (2014). Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ( Studi Empiris Pada Hotel yang Terletak Di Kawasan Lovina , Kabupaten Buleleng ). *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganeshha*, 2(1), 1–10.
- Ratnaningsih, K. I., & Suaryana, I. G. N. A. (2014). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

- Rizki, A. S. (2015). *Pengaruh Pelatihan Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada PT INTI (persero) di Kota Bandung) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Unpas).*
- Rochmawati, I. (2019). *Pengaruh Pengendalian Internal dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi ( STIE ) Ekuitas Bandung.*
- Romney &, Steinbart, & John., P. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi.* Pearson).
- Safri, H. (2017). Manajemen dan Organisasi dalam Pandangan Islam. *Journal of Islamic Education Management, 2.*
- Sari, N., SE, M., & Purwanegara, H. (2016). The Effect of Quality Accounting Information System in Indonesian Government (BUMD at Bandung Area). *Decision-Making, 7(2), 301–302.*
- Sari, R., & Hamidy, F. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Harga Pokok Produksi pada Konveksi SJM Bandar Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI), 2(1), 65–73.* <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods For Business.* Salemba Empat.
- Shintia, C. I. A. P., & Erawati, N. M. A. (2017). (2017). The Influence of HR Quality, Information Systems, Internal Control and Organizational Commitment on the Quality of Financial Statements. *Journal of Accounting at Udayana University, 2(2), 1186-1205.*
- Sia, P. E., Dan, P. T. I., Luh, N., Artha, A., & Dharmadiaksa, I. B. (2017). Pengaruh Efektivitas Sia, Pemanfaatan Ti Dan Kemampuan Teknis Pemakai Sia Terhadap Kinerja Individu. *E-Jurnal Akuntansi, 18(1), 386–414.*
- Sinambela, L. P. (2016). *Human Resource Management,*. Bumi Aksara.
- Siraj, M., & Ahamed, S. T. (n.d.). *The Impact of CFOs Managerial Characteristics on Capital Structure Decision and Firm Performance: A Conceptual Study.* <https://ssrn.com/abstract=3448668>
- Sumaryati, A., Novitasari, E. P., & Machmuddah, Z. (2020). Accounting Information System, Internal Control System, Human Resource Competency and Quality of Local Government Financial Statements in Indonesia. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business, 7(10), 795–802.* <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.n10.795>
- Surya Gemilang, G. (2016). Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Fokus Konseling, 2.*
- Syifani, N. (2017). *Pengaruh Knowledge Sharing Enablers terhadap Kinerja Karyawan di PT. Semen Indonesia (Persero) Tbk.*
- Ta, Q. B., & Nguyen, T. T. (2020). Impact of factors on the quality of accounting information system in civil engineering construction enterprises. *Management Science Letters, 10(13), 2985–2992.* <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.5.027>
- Taiwo, J. N. (2016). Effect of Ict on Accounting Information System and Organisational Performance: the Application of Information and Communication Technology on Accounting Information System. *European Journal of Business and Social Sciences, 5(02), 1–15.* <http://www.ejbss.com/recent.aspx/>
- Trivellas, P., Akrivouli, Z., Tsifora, E., & Tsoutsas, P. (2015). The Impact of Knowledge Sharing Culture on Job Satisfaction in Accounting Firms. The Mediating Effect of General Competencies. *Procedia Economics and Finance, 19, 238–247.* [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)00025-8](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00025-8)
- Utari, N. M., Sulindawati, N. L. E., & Julianto, P. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Se-Kecamatan Banjar). *Jurnal Akuntansi, 8(2).*
- Utoyo, T., Widjajanti, M., Suyono, J., Ratnasahara Elisabeth Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika, D., & Corresponding Author, I. (2020). *The Mediating Role*

*of Knowledge Sharing in Relationship Between Top Management Support and Employee performance.*

- Yulianto, D., Utami, E., & Nasiri, A. (n.d.). Evaluasi Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode HOT Fit Evaluation Of Success Level Of New Student Admission Information System Using HOT Fit Method. In *Research : Journal of Computer* (Vol. 4, Issue 1).
- Yusup. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Januari-Juni*, 7(1), 17–23.
- Zeina, N., Sari, M., & Purwanegara, D. (2016). The Effect of Quality Accounting Information System in Indonesian Government (BUMD at Bandung Area) View project The Effect of Quality Accounting Information System in Indonesian Government (BUMD at Bandung Area). In *Research Journal of Finance and Accounting www.iiste.org ISSN* (Vol. 7, Issue 2). Online. [www.iiste.org](http://www.iiste.org)