

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,
TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH SERTA
LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo)



DISUSUN OLEH

SENI YUSNITA

(01031181823036)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

AKUNTANSI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH SERTA LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo)

Disusun oleh:

Nama : Seni Yusnita
NIM : 01031181823036
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 11 Agustus 2022



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak.,CA
NIP. 196712101994021001

Tanggal

Anggota

: 02 Agustus 2022



Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207032014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK,
KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN LINGKUNGAN
SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo)**

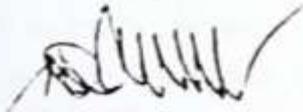
Disusun Oleh :

Nama : Seni Yusnita
NIM : 01031181823036
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Perpajakan

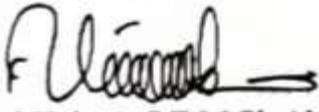
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 16 September 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 16 September 2022

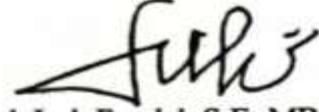
Ketua,


Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 196712101994021001

Anggota,

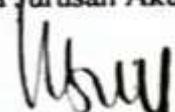

Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207032014042001

Anggota,


Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., MBA., Ak.
NIP. 197405111999032001

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UINSRI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171991031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Seni Yusnita
NIM : 01031181823036
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo).

Pembimbing:

Ketua : Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA
Anggota : Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA
Tanggal Ujian : 16 September 2022

Adalah benar hasil karya sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 16 September 2022

Pembuat Pernyataan


Seni Yusnita

NIM. 01031181823036

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang
melainkan sesuai dengan
kesanggupannya.”

(QS. Al Baqarah: 286)

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha
yang disertai dengan doa, karna sesungguhnya nasib seseorang
tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.”

“Akan ada solusi untuk setiap masalah. Hidup
terlalu singkat jika hanya untuk mengeluh.
Berusaha, percaya diri, dan berdoa.”

(Penulis)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua ku
- Kakakku
- Teman-temanku
- Keluarga Besarku
- Almamater

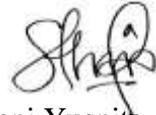
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Serta Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Kendaran Bermotor Samsat Tugumulyo)” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program sarjana fakultas ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Indralaya, 3 Agustus 2022

Penulis,



Seni Yusnita

NIM. 01031181823036

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini terdapat banyaknya kendala dan hambatan yang dihadapi oleh penulis. Hambatan dan kendala tersebut dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., ME, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Azwardi, S.E., M.Si, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak, Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Drs. H. Dian Eka., S.E., MM, Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA, Ketua Jurusan Akuntansi.
7. Ibu Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak., CA, Sekretaris Jurusan Akuntansi
8. Bapak Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.si., Ak., CA dan Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I dan II Skripsi. Terimakasih atas waktu yang sudah Bapak dan Ibu luangkan, kesabaran yang luar biasa, berbagai motifasi, kritik dan saran, doa serta ilmu-ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Agil Novriansa, S.E., M.Sc., Ak dosen penguji seminar proposal dan Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak selaku dosen penguji ujian komprehensif yang telah memberi kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini .
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan.

12. Kepada kedua orang tua saya Ayah Aguswan dan Ibu Rohima yang telah memberikan seluruh kasih sayang, mendoakan setiap langkah dalam perjalanan, selalu memberi bimbingan, masukan dan arahan agar menjadi pribadi yang lebih baik, Teimakasih telah menjadi penenang dan tempat bercerita terbaik, telah memberikan kebebasan memilih jalan hidup. Terimakasih atas semua kecukupan finansial yang diberikan selama ini, atas biaya makan, biaya pendidikan dan biaya kebutuhan sehari-hari yang lebih dai cukup. Sekali lagi terimakasih mendalam diucapkan atas ridho dan cinta Ayah Ibu.
13. Kepada diri saya sendiri, terimakasih karena telah mau berjuang sampai dititik ini, terimakasih telah mampu mengalahkan rasa malas yang begitu kejam.
14. Terimakasih kepada Kiay Afriliansyah dan Kaka Kiki Lestari yang memberikan semangat dan mendukung disetiap langkah saya, terimakasih telah selalu memberi saya uang jajan.
15. Terimakasih kepada keponakan tercinta Haidar (Adnan Fatih) telah menjadi penghibur disaat lelah dan bosan melanda, terimakasih telah tumbuh menjadi anak yang ceria dan banyak tanya.
16. Kepada Yayi Simbangat Mat keluarga besar yang telah memberikan doa terbaik.
17. Kepada teman menghayal yaitu Cindy Irawan dan Tri Wahyuni yang selalu memiliki imajinasi tinggi berharap masa depan yang masih abu-abu menjadi masa depan yang cerah, secerah pancaran sinar kekuatan ultramen.
18. Terimakasih kepada ANAK SUHU, Bella, Novi, Tiara, Devi, Ica, Yaya, Gina, Pipit dan Shilou telah menjadi teman baik selama memasuki dunia perkuliahan.
19. Terimakasih kepada manusia gaje Joni, Yopan dan Aldi telah menjadi teman baik selama di Indralaya.
20. Terimaksih untuk kalian yang selalu menjadi teman chat dan berkeluh kesahku selama ini, terimaksih telah sabar menghadapi mood boster yang

selalu tidak stabil naik turun selama perskripsian. Pokoknya I Love You tanpa batas.

21. Terimakasih kepada CALON MANTU IDAMAN, Tiara Aqnes, Inna Fajarul Kamil dan Cindy Irawan telah menjadi teman yang seru dan support dalam penulisan skripsi.
22. Terimakasih kepada seluruh teman-teman akuntansi Indralaya 2018.
23. Terimakasih kepada teman-teman seperbimbingan skripsi.
24. Terimakasih unuk semua pihak yang telah membantu penulis selama menyelesaikan tugas skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis



Seni Yusnita

01031181823036

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo)

Oleh :

Seni Yusnita

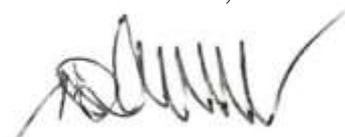
Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh kepercayaan wajib pajak, pemahaman pajak, kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sosial terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang membayar kewajiban pajak pada Kantor Bersama Samsat Tugumulyo Kabupaten Ogan Komering Ilir. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer berupa penyebaran kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang telah melakukan pembayaran pajak. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan *accidental sampling* dengan total sampel sebanyak 76 responden yang membayar pajak pada Samsat Tugumulyo. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, dan lingkungan sosial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan kepercayaan pada pemerintah tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Keterbatasan penelitian ini adalah variabel yang digunakan terbatas. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah lebih banyak variabel agar dapat memperlihatkan hasil yang lebih maksimal.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Kepercayaan Pada Pemerintah, Lingkungan Sosial, Kepatuhan Wajib Pajak.

Ketua,



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 196712101994021001

Anggota,

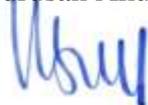


Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP.198207032014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

**THE IMPACT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX UNDERSTANDING,
TRUST IN GOVERNMENT AND SOCIAL ENVIRONMENT TO THE
TAXPAYER ALLEGIANCE**

(Study on Motor Vehicle Taxpayers of Samsat Tugumulyo)

By:

Seni Yusnita

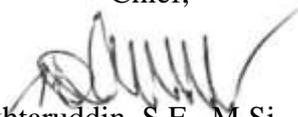
Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA

The purpose of this research is for examining and analyzing empirically the impact of taxpayer trust, tax understanding, trust in government and social environment to the motor vehicle taxpayer allegiance level who pay their tax obligations at the Tugumulyo Samsat Joint Office, Ogan Komering Ilir Regency. Data type used in this research is primary data by distributing questionnaires to the motor vehicle taxpayer who have paid tax payments. Sampling was carried out by using accidental sampling with total sample of 76 respondents who paid taxes to Samsat Tugumulyo. The outcomes of this research shows that taxpayer awareness, tax understanding, and social environment effect to the motor vehicle taxpayer allegiance and trust in government does not effect to the motor vehicle taxpayer allegiance level. The limitation of this research is using limited variable. Further research is recommended to enhance more variables in order to show maximum outcomes.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Trust in Government, Social Environment, Taxpayer Allegiance.

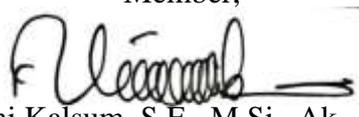
Chief,



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 196712101994021001

Member,

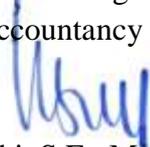


Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 198207032014042001

Acknowledgement,

Head of Accountancy Departement



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : Seni Yusnita
NIM : 01031181823036
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan

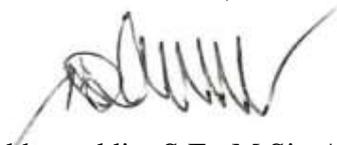
Judul Skripsi : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Pajak, Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Tugumulyo).

Telah kami periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, 23 September 2022

Ketua,

Anggota,



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 196712101994021001

NIP.198207032014042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama : Seni Yusnita
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir: OKI, 19 Maret 2000
Agama : Islam
Email : Seni.yusnita97@gmail.com



Pendidikan Formal

2006-2012 : SD Negeri 1 Rantau Durian II
2012-2015 : MTS Baiturrahman
2015-2018 : SMA Negeri 1 Palembang
2018-2022 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non Formal

Kursus Bahasa Inggris Swadaya 2010
Kursus Komputer Istimcom 2012
Kursus Bahasa Inggris USA 2012
Kursus Matematika Baiturrahman 2012-2015
Kursus Bahasa Inggris EF 2015-2016
Kursus Ganesha Operation 2015-2018
Kursus Akuntansi Prospek Palembang 2020-2021

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Atribusi.....	11
2.1.2. Teori Tindakan Beralasan.....	12
2.1.3. Pengertian Pajak	14
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.6. Pemahaman Perpajakan	19
2.1.7. Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah	20
2.1.8. Lingkungan Sosial	22
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	27
2.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.2. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.3.3. Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.3.4. Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	30
2.4. Alur Pikir	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2. Rancangan Penelitian.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Populasi dan Sampel.....	35
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2. Uji Kualitas Data	37
3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6.4. Uji Hipotesis.....	39
3.7. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Hasil Penelitian	46
4.1.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
4.1.2. Identitas Responden.....	47
4.1.3. Analisis Variabel Penelitian.....	47
4.2. Analisis Data.....	53
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2. Uji Kualitas Data	55
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.2.4. Uji Hipotesis.....	61
4.3. Pembahasan	64
4.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.3.2. Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.3.3. Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	70
4.3.4. Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten OKI.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 1 Pengukuran Skala Likert	46
Tabel 4. 2 Variabel Kesadaran Wajib Pajak	48
Tabel 4. 3 Variabel Pemahaman Pajak	49
Tabel 4. 4 Variabel Kepercayaan pada Pemerintah	50
Tabel 4. 5 Variabel Lingkungan sosial	51
Tabel 4. 6 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4. 8 Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak.....	56
Tabel 4. 9 Kuesioner Pemahaman Pajak.....	56
Tabel 4. 10 Kuesioner Kepercayaan Pada Pemerintah	57
Tabel 4. 11 Kuesioner Lingkungan Sosial	57
Tabel 4. 12 Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	58
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
Tabel 4. 16 Uji F-Simultan.....	62
Tabel 4. 17 Uji T-Parsial.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	45
----------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Negara Indonesia adalah negara dengan sistem pemerintahan berbentuk republik dengan pancasila dan undang-undang sebagai dasar hukumnya. Indonesia yang merupakan negara berkembang dituntut untuk mampu bersaing dengan negara-negara lainnya. Bentuk upaya dari pemerintah adalah dengan melakukan pembangunan sosial yang merata, dengan harapan semakin majunya pembangunan negara maka semakin sejahtera kehidupan masyarakatnya. Untuk mencapai dari tujuan tersebut, dana dan anggaran yang digunakan harus terus diperhatikan oleh pemerintah agar proses pembangunan yang direncanakan dapat berjalan dengan lancar. Sektor pajak sampai sekarang ini masih sangat menjadi andalan pemerintah dan bukan menjadi rahasia umum lagi pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar negara dalam membiayai pembangunan dan belanja negara.

Pajak merupakan iuran wajib rakyat yang dibayarkan kepada kas negara dengan berdasarkan undang-undang dan peraturan, pajak bersifat dapat dipaksakan dengan tidak adanya kontraprestasi atau timbal jasa secara langsung yang dapat dipergunakan (Wijayanti & Sasongko, 2017). Melalui pajak akan dapat terciptanya optimalisasi penerimaan negara dengan bersumber dari kemampuan di dalam negeri guna pembangunan dan pembiayaan. Pendapatan negara dari sektor perpajakan sampai sekarang merupakan sumber terbesar dengan kontribusi rata-rata mencapai 61,28% dari total pendapatan negara pada

tahun 2021. Menurut Tanilasari & Gunarso (2017) semakin tinggi penerimaan negara yang didapat dari sektor pajak, maka semakin besar pula kemampuan negara dalam membiayai pembangunan sosial. Semakin rendah pemasukan negara dari sektor pajak maka semakin kecil kemampuan pemerintah dalam menangani pembangunan negara.

Pemerintah terus melakukan beragam upaya guna meningkatkan penerimaan negara dari pendapatan pajak. Berbagai upaya bukan hanya dilakukan oleh pemerintah pusat akan tetapi juga oleh pemerintah daerah. Purnamasari et al (2018) merumuskan pajak dalam lembaga pemungutannya dibagi menjadi dua bagian yaitu pajak yang dipungut oleh pemerintah pusat dan pajak yang dipungut oleh pemerintah daerah. Pasal 2 UU 28 Tahun 2009 mengenai jenis pajak dan retribusi daerah khususnya pajak provinsi terbagi menjadi pajak kendaraan bermotor, bea balik nama kendaraan bermotor, pajak bahan bakar kendaraan bermotor, pajak rokok serta pajak air permukaan (Utama, 2018).

UU Nomor 28 Tahun 2009 pada pasal 1 ayat 12 mengartikan pajak kendaraan bermotor merupakan pajak yang dikenakan atas penguasaan dan kepemilikan unit kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor merupakan semua jenis kendaraan yang beroda termasuk gandengannya yang bergerak di jalan darat dan digerakkan oleh peralatan teknik (motor) atau peralatan lainnya dengan fungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi menjadi tenaga gerak kendaraan (Utama, 2018). Pajak kendaraan bermotor ialah pajak daerah yang dialokasikan guna membiayai pembangunan daerah dan belanja pemerintah daerah provinsi.

Pajak kendaraan bermotor telah menjadi primadona sebagai sumber pendapatan asli daerah Provinsi Sumatera Selatan. Pendapatan dari sektor pajak kendaraan bermotor tidak terlepas dari jumlah kendaraan yang masuk dan terus bertambah di setiap tahunnya. Tercatat di BPS Provinsi Sumatera Selatan menyajikan jumlah kendaraan bermotor berjenis mobil penumpang, bus, truk dan sepeda motor di Kabupaten Ogan Komering Ilir dalam kurun waktu tiga tahun 2019-2021 adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten OKI
Tahun 2019-2021

Tahun	Mobil Penumpang	Bus	Truk	Sepeda Motor	Total
2019	8.958	25	1.798	39.780	50.561
2020	9.328	35	1.883	35.716	46.962
2021	10.015	31	1.963	36.529	48.538
Total	28.301	91	5.644	112.025	146.061

Sumber : Badan Pusat Statistik Sumatera Selatan

Jumlah kendaraan bermotor dalam tabel 1.1 meliputi berbagai jenis kendaraan antara lain mobil penumpang, bus, truk dan sepeda motor. Sesuai data pada tabel 1.1 di atas dapat diketahui naik turunnya tingkat penggunaan jumlah kendaraan di Kabupaten Ogan Komering Ilir. Jumlah peningkatan yang besar tersebut disebabkan oleh faktor masih kurangnya fasilitas transportasi umum, angkutan umum yang cenderung berkendara tidak aman serta tingginya tindak kriminalitas di transportasi umum turut menyebabkan mengapa masyarakat lebih memilih untuk memiliki kendaraan pribadi (Rosana, 2021). Berdasarkan berita artikel yang diterbitkan oleh DetikOto (2022) mendapatkan berbagai kendaraan pribadi di era modern seperti sekarang ini adalah hal yang sangatlah mudah

dikarenakan adanya fasilitas dengan sistem pembayaran secara kredit atau angsuran cicilan yang ditawarkan oleh pegadaian maupun pihak dealer kendaraan.

Masyarakat dengan mudah bisa mendapatkan kendaraan yang menjadi impian hanya dengan membayar sejumlah *Down Payment* (DP) yang murah dengan sisa pembayaran akan dilanjutkan dengan cara cicilan dibayarkan setiap bulannya. Mendapatkan kendaraan pribadi dinilai mudah di masa sekarang ini, namun sangat disayangkan masyarakat masih banyak yang lalai membayar pajak yang telah menjadi kewajibannya. Praktik-praktik penunggakan selalu dilakukan oleh para oknum penunggak pajak kendaraan bermotor. Contohnya saja dalam berita yang dimuat pada JPNN.com (2022) jumlah wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ogan Komering Ilir yang melakukan penunggakan pajak pada tahun 2021 adalah sebanyak kurang lebih 1000 jiwa. Ini menunjukkan kurangnya kesadaran dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tindakan tegas tentu saja sudah dilakukan oleh pihak yang berwenang seperti operasi gabungan yang dilakukan oleh pihak kepolisian bekerja sama dengan tim Samsat (JPNN.com, 2022). Operasi ini diharapkan dengan tujuan supaya masyarakat sebagai pemilik kendaraan yang sudah jatuh tempo pembayaran pajak langsung dapat membayarkan tunggakan atas pajaknya.

Semakin banyak kemudahan dan keringanan yang diberikan agar masyarakat taat terhadap kewajiban pajaknya, salah satu kebijakan yang dilakukan saat ini adalah pemutihan pajak. Pemutihan pajak merupakan penghapusan denda atas tagihan telat bayar pajak kendaraannya. Kebijakan ini

diharapkan meringankan beban wajib pajak sehingga mampu menarik dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan masyarakat akan kewajiban perpajakan dipengaruhi oleh tingkat kesadaran akan pentingnya kontribusi masyarakat terhadap manfaat dari pajak itu sendiri. Kesadaran masyarakat untuk sukarela membayar pajak masih sangat rendah, kesadaran perihal bagaimana memahami realitas dan bagaimana cara menyikapi serta bertindak terhadap realitas Beti et al (2016). Masyarakat dengan tingkat kesadaran yang tinggi dalam menunaikan kewajiban perpajakan haruslah terlebih dahulu memahami mengenai pajak dan peraturan pajak. Wajib pajak harus mengetahui juga memahami arti pajak, mengetahui fungsi pajak, mengenali sifat dari pajak, wajib pajak juga harus memahami prosedur dan tata cara membayar pajak serta wajib pajak harus memahami mengenai sanksi yang diterima apabila melalaikan kewajiban perpajakan. Faktor pendukung tinggi rendahnya kepatuhan wajib pajak adalah pemahaman wajib pajak atau petugas pajak. Masyarakat selaku wajib pajak yang cenderung memiliki sedikit kemampuan dalam memahami tentang peraturan perpajakan berpotensi menjadi wajib pajak lalai akan peraturan perpajakan dengan ketetapan pajak (Susilowati & Fatmah, 2021).

Kepercayaan terhadap pemerintah merupakan suatu gambaran dari harapan yang dimiliki wajib pajak terhadap pemerintah dalam melaksanakan pemerintahan yang sesuai dengan sistem hukumnya. Sifat percaya pada pemerintah merupakan bentuk implementasi dari kepercayaan masyarakat terhadap bentuk hukum perpajakan dan tegaknya sistem pemerintahan yang

tumbuh melalui pandangan dan penilaian masyarakat terhadap pelayanan oleh pemerintah. Sikap patuh pajak akan tumbuh apabila masyarakat selaku wajib pajak memiliki kepercayaan kepada pemerintah dalam perpajakan. Lingkungan adalah sesuatu yang ada di alam sekitar yang memiliki makna dan pengaruh tertentu kepada individu. Lingkungan sosial sekitar wajib pajak kondusif akan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik, artinya orang-orang yang ada di sekitar sudah memberikan pengaruh yang baik bagi mereka dalam mematuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

Penelitian ini merupakan replikasi dari Susilowati & Fatmah (2021) dengan sampel penelitian wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Surakarta menunjukkan hasil kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak serta kepercayaan pada pemerintah dan hukum berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian tersebut konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Attamimi & Asalam (2021) dengan sampel wajib pajak kendaraan bermotor Kantor Samsat Takalar yaitu kesadaran wajib pajak dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Krisdayanti et al (2022) meneliti hal yang sama dengan menggunakan sampel wajib pajak kendaraan bermotor kecamatan Tirtoyudo, namun menunjukkan hasil yang berbeda. Hasil penelitiannya menyatakan kesadaran wajib pajak dan pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian lainnya mengenai pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak juga turut dilakukan oleh Wijayanti & Sasongko (2017) dan penelitian Purnamasari et al

(2018) yang menyatakan bahwa tingkat kepercayaan wajib pajak kepada pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian yang dilakukan oleh Kawengian et al (2017) menyatakan, bahwa faktor lingkungan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kelurahan Paal Dua Manado. Hasil penelitian tersebut didukung pula oleh penelitian Nabila & Isroah (2019) mengungkapkan lingkungan sosial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bantul. Berbeda dengan Prayoga & Yasa (2020) yang mendapatkan hasil penelitian bahwa lingkungan sosial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini mempunyai tujuan yang sama dengan Susilowati & Fatmah (2021) yang mengangkat variabel kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak dan kepercayaan pada pemerintah dengan sampel wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Banjar. Perbedaan dengan penelitian menggunakan fokus penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, penelitian ini menggabungkan empat variabel independen diantaranya kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sosial wajib pajak dengan sampel penelitian pada wajib pajak kendaraan bermotor yang membayar pajak di Kantor Samsat Tugumulyo. Penelitian ini juga berbeda dari penelitian lainnya dimana penelitian ini menguji pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor yang masih menggunakan *official assessment system*. *Official assessment system* adalah sistem pemungutan pajak memberikan wewenang kepada pemerintah atau fiskus sebagai pemungut pajak

untuk menentukan besarnya pajak terutang (Amalia et al., 2019). Selain itu penelitian ini merumuskan hipotesis variabel lingkungan sosial wajib pajak dengan menggunakan teori atribusi, dengan alasan lingkungan sosial seperti keluarga, rekan kerja dan lingkungan sekitar tempat tinggal adalah faktor yang memengaruhi sikap dan kepribadian seseorang dari luar (eksternal).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya mengenai faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak dengan hasil penelitian yang tidak stabil, dimana masih ditemukan banyak permasalahan dan perbedaan hasil penelitian serta adanya faktor lain yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak sehingga penelitian ini layak untuk diuji kembali. Selain itu masyarakat selaku wajib pajak yang telah memenuhi kewajiban perpajakannya turut menarik perhatian, mereka yang patuh terhadap perpajakan telah sadar terhadap kewajiban perpajakannya atau adanya pengaruh faktor lain. Kondisi tersebutlah yang menarik minat penulis untuk melakukan penelitian kembali mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, tingkat kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor Samsat Tugumulyo.

1.2. Rumusan Masalah

Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak seperti kesadaran wajib pajak, pemahaman pajak, kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sosial wajib pajak. Berdasarkan uraian latar belakang di atas, rumusan masalah yang ditemukan dan diangkat dari penelitian ini ialah:

1. Bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak?
2. Bagaimana pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak?
3. Bagaimana pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak?
4. Bagaimana pengaruh lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan masyarakat selaku wajib pajak seperti kesadaran, pemahaman pajak, kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sosial wajib pajak. Berdasarkan rumusan masalah yang ditemukan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh pemahaman perpajakan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak.

4. Untuk menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh lingkungan sosial terhadap kepatuhan wajib pajak.

1.4. Manfaat penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak seperti kesadaran masyarakat selaku wajib pajak, pemahaman pajak, kepercayaan pada pemerintah dan lingkungan sekitar wajib pajak, serta penelitian ini diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan penulis tentang faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan masyarakat selaku wajib pajak, kesadaran masyarakat mengenai manfaat dari membayar pajak, pemahaman dan pengetahuan peraturan pajak maupun pemahaman mengenai administrasi pajak, kepercayaan masyarakat selaku wajib pajak pada pemerintah serta lingkungan sosial wajib pajak.

2. Bagi petugas pajak

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu fiskus sebagai sumber informasi dan referensi dalam menyusun kebijakan penyuluhan perpajakan yang tepat untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai media informasi serta sumber referensi untuk kegiatan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Attamimi, A. R., & Asalam, A. G. (2021). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat Wilayah Takalar Sulawesi Selatan Tahun 2020). *E-Proceeding of Management*, 8(5), 5186–5194. <https://jurnal.univtelkom.ac.id/index.php/MAX>
- Beti, A., Made, A., & Dianawati, E. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (Tax Consciouness), Kejujuran Wajib Pajak (Tax Honesty), Kemauan Membayar Dari Wajib Pajak (TaxMindedness), Kedisiplinan Wajib Pajak (Tax Disclipne) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Tax Complience). *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi Unikama*, 4(1), 1–14. <http://ejournal.ukanjuruhan.ac.id>
- DetikOto. (2022). *Populasi Kendaraan di Indonesia Tembus 145 JutaUnit*. Oto.Detik.Com.
- JPNN.com. (2022). *Tingginya Tunggakan Pajak, Pemutihan Pajak Menjadi Solusi Baru*. M.Jpnn.Com.
- Kawengian, P., V.E, H. S., & Budiarmo, N. S. (2017). Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Paal Dua Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 65–76. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i1.955>
- Krisdayanti, M., Gunarianto, & Wahyudi, U. (2022). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor di Kecamatan Tirtoyudo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 449–454. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v4i2.279>
- Nabila, Z. D., & Isroah, I. (2019). Pengaruh Kewajiban Moral Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 8(1), 47–58. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i1.24498>
- Prayoga, I. K. C. D., & Yasa, I. N. P. (2020). Pengaruh Faktor Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(3), 363–373. <https://doi.org/10.23887/jiah.v10i3.26114>
- Purnamasari, A., Pratiwi, U., & Sukirman, S. (2018). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 22–39. <https://doi.org/10.14710/jaa.v14i1.18221>
- Rosana, D. (2021, September). *Pemkab OKI Terapkan Pembayaran Uji Kendaraan Nontunai*. ANTARA. m.antaranews.com

- Susilowati, E. M., & Fatmah, Y. (2021). Pemahaman , Kesadaran , Sanksi dan Tingkat Kepercayaan pada Wajib Pajak. *Journal of Indonesian Science Economic Research (JISER)*, 3(2), 7–10. <http://journalindonesia.org/index.php/JISER>
- Tanilasari, Y., & Gunarso, P. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.26905/ap.v3i1.1324>
- Utama, I. W. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Eurnal Akuntansi*, 1(1), 452–470. <https://ojs.unud.ac.id/index.php>
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Seminar Nasional Dan The 4th Call for Syariah Paper*, 4(4), 308–326. <https://publikasiilmiah.ums.ac.id>
- Attamimi, A. R., & Asalam, A. G. (2021). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Samsat Wilayah Takalar Sulawesi Selatan Tahun 2020). *E-Proceeding of Management*, 8(5), 5186–5194. <https://jurnal.univtelkom.ac.id/index.php/MAX>
- Beti, A., Made, A., & Dianawati, E. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak (Tax Consciouness), Kejujuran Wajib Pajak (Tax Honesty), Kemauan Membayar Dari Wajib Pajak (TaxMindedness), Kedisiplinan Wajib Pajak (Tax Disclipne) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Tax Compliance). *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi Unikama*, 4(1), 1–14. <http://ejournal.ukanjuruhan.ac.id>
- DetikOto. (2022). *Populasi Kendaraan di Indonesia Tembus 145 JutaUnit*. Oto.Detik.Com.
- JPNN.com. (2022). *Tingginya Tunggakan Pajak, Pemutihan Pajak Menjadi Solusi Baru*. M.Jpnn.Com.
- Kawengian, P., V.E, H. S., & Budiarmo, N. S. (2017). Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Paal Dua Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 65–76. <https://doi.org/10.34208/mb.v13i1.955>
- Krisdayanti, M., Gunarianto, & Wahyudi, U. (2022). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor di Kecamatan Tirtoyudo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2), 449–454. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v4i2.279>

- Nabila, Z. D., & Isroah, I. (2019). Pengaruh Kewajiban Moral Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 8(1), 47–58. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i1.24498>
- Prayoga, I. K. C. D., & Yasa, I. N. P. (2020). Pengaruh Faktor Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(3), 363–373. <https://doi.org/10.23887/jiah.v10i3.26114>
- Purnamasari, A., Pratiwi, U., & Sukirman, S. (2018). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 22–39. <https://doi.org/10.14710/jaa.v14i1.18221>
- Rosana, D. (2021, September). *Pemkab OKI Terapkan Pembayaran Uji Kendaraan Nontunai*. ANTARA. m.antaranews.com
- Susilowati, E. M., & Fatmah, Y. (2021). Pemahaman , Kesadaran , Sanksi dan Tingkat Kepercayaan pada Wajib Pajak. *Journal of Indonesian Science Economic Research (JISER)*, 3(2), 7–10. <http://journalindonesia.org/index.php/JISER>
- Tanilasari, Y., & Gunarso, P. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.26905/ap.v3i1.1324>
- Utama, I. W. M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Eurnal Akuntansi*, 1(1), 452–470. <https://ojs.unud.ac.id/index.php>
- Wijayanti, D. W., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Wajib Pajak (Studi Wajib Pajak pada Masyarakat di Kalurahan Pajang Kecamatan Laweyan Surakarta). *Seminar Nasional Dan The 4th Call for Syariah Paper*, 4(4), 308–326. <https://publikasiilmiah.ums.ac.id>