

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, MOTIVATION, AND
COMPETENCY ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PERKEBUNAN
NUSANTARA VII LIAISON OFFICE OF SOUTH SUMATERA***



**Weny Nopa Riyani
05011281722042**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

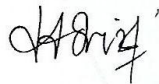
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Pertanian
pada Fakultas Pertanian Pada Universitas Sriwijaya

Oleh:

Weny Nopa Riyani
05011281722042

Pembimbing I

Indralaya, Juli 2021
Pembimbing II



Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si.
NIP. 197412262001122001



Thirtawati, S.P., M.Si.
NIP. 198005122003122001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Pertanian.



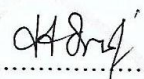
Dr. H. A. Muslim, M.Agr.
NIP. 196412291990011001

Skripsi dengan Judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan” oleh Weny Nopa Riyani telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Skripsi Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya pada tanggal 11 Juni 2021 dan telah diperbaiki sesuai saran dan masukan tim penguji.

Komisi Penguji


1. Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si.
NIP.197412262001122001

Ketua

(.....)

2. Thirtawati, S.P., M.Si.
NIP.198005122003122001

Sekretaris

(.....)

3. Ir. Mirza Antoni, M.Si., Ph.D.
NIP.196607071993121001

Anggota

(.....)

Indralaya, Juli 2021
Ketua Jurusan
Sosial Ekonomi Pertanian



Dr. Ir. Maryadi, M.Si.
NIP 196501021992031001

PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Weny Nopa Riyani

NIM : 05011281722042

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.

Menyatakan bahwa semua data dan informasi yang dimuat dalam Skripsi ini merupakan hasil penelitian saya sendiri di bawah supervisi pembimbing, kecuali yang disebutkan dengan jelas sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya unsur plagiasi data Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak mendapat paksaan dari pihak manapun.



Indralaya, Juli 2021



Weny Nopa Riyani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis haturkan kepada Allah S.W.T karena berkat kekuatan dari-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas banyaknya bantuan atas semangat, dorongan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak, antara lain:

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Papa Mustofa dan Mama Rina Deswita yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, serta kedua adik penulis yaitu Putri Aulia dan Ghina Rizky Amalia yang telah memberikan semangat penulis untuk tetap bangkit dan semangat dalam proses penelitian sampai menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr Dessy Adriani, S.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Thirtawati, SP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang selalu sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Serta kepada Bapak Dr Ir. Maryadi, M.Si. selaku Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
3. Pak Acep Sudiar, S.TP., M.M. selaku Kepala PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan, Pak Aris Dwi Toha selaku Staf IPMG Boom Baru, Pak Sahali selaku Staf Keuangan dan Sumber Daya Manusia dan Umum dan karyawan-karyawan atas nama besar PT Perkebunan Nusantara VII yang bertugas di Kantor Penghubung Sumatera Selatan dan di Instalasi Penyimpanan Minyak dan Gudang Boom Baru yang telah memberi izin, membimbing, serta membantu melancarkan proses penelitian penulis.
4. Teman-teman seperjuangan penulis terutama sahabat yang telah sabar dan tak putus memberikan semangat serta mendampingi penulis sejak sekolah menengah pertama sampai dengan sekarang yaitu Keluarga Bahagia (Azmin, Panji, Arif, Bandi, Ami, Mona, Venisha, dan Sopi), teman-teman kampus

penulis Anak Micin (Rossi, Dela, Pratama, Juliansyah, dan Juanda), Dilak, Fetrik, dan teman-teman lainnya yang telah setia membersamai penulis hingga saat ini, mendukung, memberikan semangat, dan ikut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Besar harapan penulis agar Skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua, meski tidak dapat dipungkiri masih terdapat banyak kekurangan di dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penulisan berikutnya.

Indralaya, Juli 2021

Weny Nopa Riyani

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB 2. KERANGKA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsepsi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsepsi Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsepsi Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Konsepsi Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.2. Model Pendekatan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Batasan Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3. PELAKSANAAN PENELITIAN...	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Penarikan Contoh.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Perumusan Variabel dan Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.6. Metode Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Pengujian Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
	Halaman
3.6.2.1. Skor Indeks%	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.2. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.3. Uji R ²	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.4. Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.5. Uji t	Error! Bookmark not defined.
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara VII.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Kebijakan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Sistem Manajemen Terpadu	Error! Bookmark not defined.
4.2. Karakteristik Karyawan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Usia Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Jenis Kelamin Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Pendidikan Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.3. Kondisi Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.

4.3.1. Karakteristik Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1. Indikator Pemahaman Pedoman Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2. Indikator Kepatuhan Peraturan dan Tata Tertib.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3. Indikator Konsistensi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Karakteristik Motivasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.1. Indikator Semangat Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2. Indikator Pengakuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Karakteristik Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.1. Indikator Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.2. Indikator Keterampilan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.3. Indikator Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4. Kondisi Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
	Halaman
4.4.1. Karakteristik Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.1. Indikator Kuantitas dan Kualitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.2. Indikator Perilaku.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.3. Indikator Konsistensi	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Syarat Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Interpretasi Metode Suksesif Interval.	Error! Bookmark not defined.

4.5.3. Evaluasi Persamaan Dugaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3.1. Kriteria Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
4.5.3.2. Kriteria Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.5.3.3. Kriteria Ekonometrika	Error! Bookmark not defined.
4.5.4. Pengaruh Masing-masing Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.1. Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.2. Variabel Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.3. Variabel Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Model Pendekaran	16
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Usia Karyawan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Karyawan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Pendidikan Karyawan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Skor Indeks% Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Skor Indeks% Karakteristik Disiplin Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Skor Indeks% Pemahaman Pedoman Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Skor Indeks% Kepatuhan Peraturan dan Tata Tertib Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Skor Indeks% Konsistensi Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Skor Indeks% Karakteristik Motivasi Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Skor Indeks% Semangat Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Skor Indeks% Pengakuan Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12. Skor Indeks% Kepuasan Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13. Skor Indeks% Karakteristik Kompetensi Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14. Skor Indeks% Pengetahuan Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15. Skor Indeks% Keterampilan Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16. Skor Indeks% Pengalaman Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.17. Masa Kerja Karyawan Reponden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18. Skor Indeks% Karakteristik Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19. Skor Indeks% Kualitas dan Kuantitas Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20. Skor Indeks% Perilaku Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21. Skor Indeks% Konsistensi Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22. Evaluasi Persamaan Dugaan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peta Wilayah Kerja PT Perkebunan Nusantara VII	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Struktur Organisasi Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara VII.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Data Karakteristik Karyawan Responden di PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Transformasi Data Interval	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

BIODATA

Nama/NIM : Weny Nopa Riyani
Tempat/tanggal lahir : Palembang, 24 November 1999
Tanggal Lulus : 30 Juli 2021
Fakultas : Pertanian
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan
Dosen Pembimbing Skripsi : 1. Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si.
2. Thirtawati, S.P., M.Si.
Pembimbing Akademik : Thirtawati, S.P., M.Si.

Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan

The Effect of Work Discipline, Motivation, and Competency on Employee Performance of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera

Weny Nopa Riyani¹,

Dessy Adriani², Thirtawati³

Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Sriwijaya. Jalan Palembang-Prabumulih Km.32, Indralaya Ogan Ilir 30862

Abstract

PT Perkebunan Nusantara VII is one of the State-Owned Enterprises (BUMN) in Indonesia which is engaged in the plantation sector. The main purpose of the liaison office is as a place of sales service. Marketing activities must provide satisfaction to consumers for the product offered and sales to services, so that employees can assist in their work. This study aims to determine (1) Conditions of work discipline, motivation, and competence of employees of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera; (2) Conditions of employee performance of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera; (3) The effect of work discipline, motivation, and competence on the employee performance of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera. This research was conducted at PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera, which is located at Kol. H. Burlian KM 9,5 Street Palembang, South Sumatera and at IPMG of PTPN7 at Boom Baru Port of South Sumatera. This research was held on February until March 2021 using survey method and saturated

sampling method. The research showed that work discipline, motivation, and competence of employees of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera are categorized as high. The results of the calculation show that each independent variable gets results above 80%, namely the variable work discipline 84.22%, motivation 82.97%, and competency 85.52%. Employee performance of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatera is categorized as high. The results of the calculation show that dependent variable of the employee's performance get a value 83.7%. Work discipline and motivation, and competence together have a positive and significant effect on employees performance of PT Perkebunan Nusantara VII Liaison Office of South Sumatra. The results of the F test show that the F value is $18.160 > 2.934$ with a Sig value of $0.000 < 0.05$. Work discipline and motivation variables have a positive and significant effect on employee performance, seen from the results of the t-test calculation, the results of discipline are $6.385 > 2.045$ with a Sig value of $0.000 < 0.05$ and the motivation variable with a t-value of $2.305 > 2.045$ with a Sig value of $0.029 < 0.05$. The competence variable has a positive but not significant effect on employee performance with the results of $0.826 < 2.045$ with a Sig value of $0.416 > 0.05$.

Keyword: Competency, Employee Performance, Motivation, Work Discipline

Indralaya, Juli 2021
Ketua Jurusan
Sosial Ekonomi Pertanian

Pembimbing I



Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si.
NIP 197412262001122001



Dr. Ir. Maryadi, M.Si.
NIP 196501021992031001

Pembimbing II,



Thirtawati, S.P., M.Si.
NIP 198005122003122001

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur terpenting dalam sebuah perusahaan. Menurut Ruky (2003), ada tiga sumber daya strategis perusahaan agar mampu menjadi organisasi yang memiliki keunggulan dan daya saing yaitu *financial resource* atau modal finansial dalam bentuk dana, *human resource* yaitu sumber daya manusia, dan *informational resource* yaitu berbagai informasi untuk membuat keputusan strategis atau taktis.

Salah satu hal yang menjadi poin penting yaitu sumber daya manusia. Menurut Sudarmanto (2009), sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan organisasi dalam mencapai tujuan. Sumber daya manusia yaitu karyawan berperan sebagai perencana, pelaksana dan pengendali aspek-aspek penting lainnya seperti keuangan, material, dan teknologi. Seiring dengan berjalannya waktu dan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju mendorong banyaknya pesaing-pesaing baru yang masuk ke dunia bisnis. Pencapaian tujuan perusahaan sangat bergantung pada kinerja karyawan, karyawan dituntut untuk menjalankan tugas dengan baik dalam misi mencapai target perusahaan agar perusahaan dapat bertahan dan bersaing dalam dunia bisnis.

PT Perkebunan Nusantara VII merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia yang bergerak di bidang perkebunan. Saat ini PT Perkebunan Nusantara VII terdiri dari tiga wilayah kerja yaitu di Provinsi Lampung sebagai Kantor Direksi, Sumatera Selatan dan Bengkulu sebagai Kantor Penghubung. PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan merupakan salah satu wilayah kerja dari PTPN VII yang berlokasi di jalan Kol. H. Burlian KM 9,5 Palembang, Sumatera Selatan. Sejak awal, PT Perkebunan Nusantara VII didirikan untuk ambil bagian dalam melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya serta sub-sektor perkebunan pada khususnya. Ini semua bertujuan untuk menjalankan usaha di bidang

agribisnis dan agroindustri, serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya untuk menghasilkan barang dan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan keuntungan.

PT Perkebunan Nusantara VII bergerak di empat komoditi yaitu sawit, karet, teh, dan tebu. Produk yang dihasilkan kelapa sawit berupa minyak CPO (*Crude Palm Oil*) yang merupakan produk minyak nabati yang diperoleh dari daging buah kelapa sawit dan minyak PKO (*Palm Kernel Oil*) yang diperoleh dari minyak inti sawit. Minyak CPO dan PKO digunakan sebagai bahan baku pangan seperti minyak goreng dan margarin, industri kimia, dan industri kosmetik. Komoditi karet diproduksi menjadi karet setengah jadi berupa karet RSS (*Ribbed Smokes Sheet*), SIR (*Standard Indonesia Rubber*) 20, SIR 3L, dan SIR WF. Karet olahan setengah jadi ini biasanya digunakan sebagai bahan baku industri ban, industri manufaktur, bantalan dermaga kapal, alat-alat kesehatan, campuran aspal, dan lain sebagainya.

Komoditi kelapa sawit dan karet merupakan komoditi unggulan Sumatera Selatan. Sejak tahun 1980, di Indonesia perkembangan produksi kelapa sawit dalam bentuk CPO mengalami peningkatan dengan rata-rata pertumbuhan sebesar 11,48% per tahun (Dirjen Perkebunan, 2019). Menurut sumber yang sama, pada tahun 2018 Provinsi Sumatera Selatan memiliki total luas areal perkebunan kelapa sawit terluas ketiga di Indonesia yaitu mencapai 1.137.642 Ha dan menjadi provinsi penghasil kelapa sawit terbesar keempat di Indonesia dengan total produksi mencapai 3.793.622 Ton, sedangkan untuk komoditi karet di Sumatera Selatan merupakan provinsi dengan total luas areal perkebunan terluas di Indonesia dengan luas mencapai 858.368 Ha dan memiliki total produksi tertinggi yaitu mencapai 1.043.003 Ton pada tahun tersebut.

Proses pemasaran merupakan hal yang krusial mengingat potensi komoditi yang dimiliki khususnya PTPN VII yang berada di wilayah Sumatera selatan. Kegiatan pemasaran CPO dan karet perusahaan harus memberikan kepuasan kepada konsumen, perusahaan bertanggung jawab penuh memberikan kepuasan atas produk yang ditawarkan dan pelayanan penjualan seperti kecepatan pengiriman ke tujuan penjualan. Karyawan merupakan faktor penentu dalam pelayanan yang diberikan kepada konsumen, karena jika terjadi proses penjualan

yang baik dan sesuai dengan keinginan konsumen maka konsumen akan memberikan imbal balik berupa kontrak jangka panjang dengan perusahaan. Maka dari itu karyawan dituntut untuk cakap dan memberikan kinerja terbaiknya untuk perusahaan agar dapat memenuhi tujuan perusahaan yaitu memperoleh laba maksimal.

Kinerja merupakan suatu hasil kerja karyawan baik secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang dalam melakukan suatu tugas sesuai dengan tanggung jawab (Mangkunegara, 2009). Menurut Siagian (1995), kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kompetensi, pelatihan karyawan, lingkungan kerja, budaya kerja, kepemimpinan, motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja. Berdasarkan hal tersebut dan diskusi dengan pihak perusahaan, peneliti menarik beberapa variabel yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan di PT Perkebunan VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan yaitu disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi.

Menurut Kepala PTPN VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan diindikasikan bahwa tanggung jawab karyawan belum dilaksanakan dengan baik sehingga sering kali tidak menaati peraturan instansi, rendahnya kedisiplinan sebagian karyawan yaitu seperti tidak menaati peraturan yang ditetapkan instansi dan masih ada pegawai yang masuk kerja terlambat dan pulang tidak sesuai jam yang telah ditetapkan. Selain itu motivasi kerja karyawan masih rendah sehingga mengakibatkan lambatnya pelayanan dalam penjualan dan pengurusan berkas penjualan. Masalah lainnya yaitu kompetensi karyawan yang agak rendah membuat karyawan tidak kreatif dan fleksibel dalam menjalankan tugas.

Berdasarkan penjelasan dan permasalahan di atas, maka peneliti tertarik untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.

1.2. Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang diperoleh sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan?
2. Bagaimana kondisi kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan?
3. Bagaimana pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kondisi disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.
2. Mengetahui kondisi kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.
3. Mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara VII Kantor Penghubung Sumatera Selatan.

Adapun manfaat yang diharapkan penulis dalam penelitian ini, yakni diharapkan dapat menambah referensi pustaka ilmiah untuk penelitian selanjutnya dan dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam mengambil kebijakan untuk pengembangan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, N. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus*. Unisnu Press. Jepara.
- Batjo, N. dan M. Shaleh. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aksara Timur. Makasar.
- Budiman, N.P., I.S. Saerang dan G.M. Sendow. 2016. Pengaruh kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Hasjrat Abadi Tendean Manado). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Manajemen*, 4(4): 322-332.
- Collins, J. 2018. *Performance Review and Appraisal. HR Management in the Forensic Science Laboratory*. 361-381.
- Dhermawan, A.A.N.B., I.G.A. Sudibya dan I.W.M. Utama. 2012. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 6(2): 173-184.
- Direktorat Jendral Perkebunan. 2019. *Statistik Perkebunan Indonesia 2018-2020*. Sekretariat Direktorat Jendral Perkebunan. Jakarta.
- Dungkalang, H. dan S. Ningsih. 2019. Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi Linear Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1): 43-53.
- Fauzi, A. dan R. H, Nugroho, A. 2020. *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press. Surabaya.
- Ghozali, I. 2011. *Apkikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 Edisi 5*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hasibuan, M.S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Herlinda, S., M. Said., G. Nuni, P. Filli, Sulastri, I. Rita, I.I.P. Ratu dan Nurhayati. 2015. *Metodologi Penelitian*. Lembaga Penelitian Universitas Sriwijaya. Palembang.
- Juniantara, W. dan G. Riana. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 4(9): 611-628.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Maizar, J. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Perkebunan Nusantara VI (Persero) Pasaman Barat. *Jurnal Ekobistek*, 6(2): 218-239.

- Mamik. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Zifatama Jawa. Siduarjo.
- Mangkunegara, A.P. 2009. Evaluasi Kinerja SDM. Refika Aditama. Bandung.
- Nugroho, A. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Nurchahyo, A. 2011. Analisis Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT Quadra Mitra Perkasa. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, (2): 1816-2000.
- Pardede, R. dan R. Manurung. 2014. Analisis Jalur Teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. 2003. Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan. Lembaran Negara RI Tahun 2003, No. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Ruky, A.S. 2003. Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Santosa, B.P. dan Ashari. 2005. Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Siagian, S.P. 1995. Organisasi Kepemimpinan Perilaku Administrasi. Gunung Agung. Jakarta.
- Siagian, S.P. 2004., Teori Motivasi dan Aplikasinya. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sinaga, O.S., A. Hasibuan, Efendi, E. Priyojadmiko, M. Butarbutar, S. Purba, karwanto, M. Silalahi, A.N. Hidayatulloh dan Muliana. 2020. Manajemen Kinerja dalam Organisasi. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Singodimedjo, M. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. SMMAS. Surabaya.
- Soemolang, J.A. 2019. Analisis Penilaian kinerja Karyawan Unit Penjualan PT Sejahtera Motor Gemilang Blitar. Jurnal Agora 7(2): .
- Spencer, L.M. dan Spencer, S.M. 1993. *Competence Work: Model for Superior Performance*. John Wiley and Sons, Inc. New York.
- Sudarmanto, 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sudjana.,2001. Metode Statistika. Edisi Revisi. Tarsito. Bandung.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta Sukardi. Bandung.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Manajemen. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sumodiningrat. 2001. Pengantar Statistika. Penerbit Andi. Jakarta.
- Sutrisno, E. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana. Jakarta.

- Suwati, Y. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tunas Hijau Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1): 41-55.
- Syafrina, N. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Suka Fajar Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8(4): 1-12.
- Tohardi, A. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura. Bandung.
- Winanti, M.B. 2011. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada PT Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa barat). *Majalah Ilmiah UNIKOM* 7(2): 249-267.
- Zwell, M. 2000. *Creating a Culture of Competence*. John Wiley & Sons, Inc. New York.