

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
PARTISIPASI PEMAKAI, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



Skripsi Oleh :

R. MUHAMMAD ISLAHUDDIN AZIMI

01031281823066

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI PEMAKAI,
DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI

Disusun Oleh:

Nama : R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM : 01031281823066
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 21/10/22

Ketua



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

Tanggal

: 19 Agustus 2022

Anggota



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak

NIP. 1171051205720001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI PEMAKAI, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Disusun Oleh:

Nama : R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM : 01031281823066
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 3 November 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

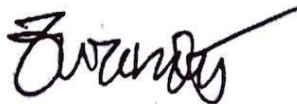
Palembang, 3 November 2022

Ketua,



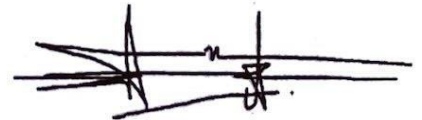
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 1171051205720001

Anggota,



Aryanto, S.E., M.Tl., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM : 01031281823066
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
PARTISIPASI PEMAKAI, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Pembimbing:

Ketua : Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
Anggota : Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
Tanggal Ujian : 3 November 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 14 November 2022
Pembuat Pernyataan,



R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM. 01031281823066

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.s. Al-Baqarah:286)

“Terus berpikiran positif, tidak peduli seberapa keras kehidupan yang dijalani”

(Ali bin Abi Thalib)

Skripsi ini saya persembahkan untuk

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Saudara-Saudaraku Tersayang**
- **Keluarga Besarku Terkasih**
- **Sahabat-Sahabatku Tersayang**
- **Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya, skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai, Dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis berterima kasih atas keterlibatan semua pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini melibatkan banyak pihak yang senantiasa membantu, mendukung, dan mendoakan kelancaran dalam pelaksanaannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun serta dapat digunakan untuk perbaikan serta penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca ataupun semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 14 November 2022

R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM. 01031281823066

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. **Allah SWT.**, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir penulisan ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Dr. Mohammad Adam, SE, M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak **Dr. Azwardi, M.Si** selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan Dosen Pembimbing I. Terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang bapak berikan serta kesabaran yang luar biasa dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak **Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang bapak berikan serta kesabaran yang luar biasa dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak **Aryanto, S.E., M.Ti., Ak** selaku Dosen Penguji Seminar Proposal dan Ujian Komprehensif yang telah memberikan kritik dan saran dalam memperbaiki skripsi ini.
8. Ibu **Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dahulu sempat membimbing akademik.
9. **Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah memberikan dan membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama penulis menjalankan perkuliahan.
10. **Seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya** atas segala bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
11. Kedua Orang tuaku terkasih dan tersayang, HRM Salahuddin dan Hj Nyayu Hikmah Mariana yang selalu memberikan doa dan restu, serta segala kasih sayang tiada henti hingga saat ini, sehingga penulis mendapatkan menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi.
12. Sahabat-sahabatku, **Yudha, Dicky, Jacky, Fadhlán, Rafif, Aryo, Armitha, Yuk Ping, Amel** yang telah menemani, menyemangati, dan mewarnai semasa perkuliahan hingga akhir skripsi ini.
13. Saudara saya RA Muthiah Nurazimah dan RA Naziah Nuralifah yang sudah membantu menyemangati dan memberikan support yang baik.
14. Seluruh anggota **Ikatan Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Unsri (IMA FE UNSRI)** yang telah memberikan pengalaman dan pelajaran secara mendalam dalam kegiatan organisasi

15. **Semua pihak** yang membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Palembang, 14 November 2022

R. Muhammad Islahuddin Azimi

ABSTRAK

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI PEMAKAI, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

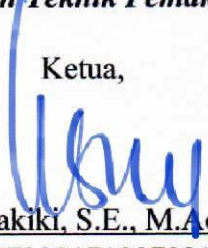
Oleh :

R. Muhammad Islahuddin Azimi
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik pemakai berkenaan dengan efektivitas sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Sampel penelitian ini meliputi pengguna sistem informasi akuntansi yang bekerja di puskesmas Palembang. Sejumlah 100 pengguna sistem informasi akuntansi dari 3 puskesmas berpopulasi besar di Palembang dijadikan responden untuk penelitian ini. Metode analisis dibagi menjadi empat yaitu uji kualitas data, regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R^2). Kesimpulan penelitian yaitu variabel pemanfaatan teknologi informasi, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik pemakai secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi dengan nilai signifikansi 0,000 kurang dari 0,05. Secara parsial variabel pemanfaatan teknologi informasi, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik pemakai juga memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan signifikansi semua dibawah 0,05. Hal ini menunjukkan ketiga variabel yang dependen yang dipakai pada penelitian ini berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di puskesmas Palembang.

Kata Kunci: *Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*

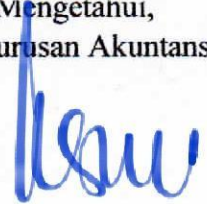
Ketua,


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Anggota,


Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 1171051205720001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,


Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

The Effect Of The Utilization Of Information Technology, User Participation, And Capabilities Of Users On The Effectiveness Of Accounting Information Systems

By :

R. Muhammad Islahuddin Azimi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak

The purpose of this study was to examine the effect of the use of information technology, user participation, and technical ability of users regarding the effectiveness of accounting information systems. This research uses quantitative research by using primary data. The sample of this study includes users of accounting information systems who work in Palembang health centers. A total of 100 users of accounting information systems from 3 large population health centers in Palembang were used as respondents for this study. The analysis method is divided into four, namely data quality test, multiple linear regression, hypothesis testing, and coefficient of determination test (R^2). The conclusion of the study is that the variables of information technology utilization, user participation, and user technical ability together have a significant influence on the effectiveness of information systems with a significance value of 0.000 less than 0.05. Partially, the variables of information technology utilization, user participation and technical ability of users also have a significant influence on the effectiveness of accounting information systems with all significance below 0.05. This shows that the three dependent variables used in this study affect the effectiveness of the accounting information system at the Palembang Health Center.

Keywords: Utilization Of Information Technology, User Participation, Capabilities Of Users, The Effectiveness Of Accounting Information Systems

Advisor,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Vice Advisor,



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 1171051205720001

Acknowledge,
Head of Accounting Program,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama	: R. Muhammad Islahuddin Azimi
NIM	: 01031281823066
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi	: Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 10 November 2022

Ketua,



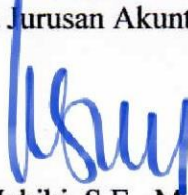
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Iwan Efriandy, S.E., M.Si., Ak
NIP. 1171051205720001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : R. Muhammad Islahuddin Azimi
Jenis Kelamin : 01031281823066
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 22 April 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Sawit II (Poligon) Blok E-10
Alamat Email : islahuddin.azmi@gmail.com
Nomor Telepon : 0822-8245-7717



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun Ajaran 2005-2006 : TK IT Izzuddin
Tahun Ajaran 2006-2009 : SD IT Harapan Mulia
Tahun Ajaran 2009-2012 : SD IT Izzuddin
Tahun Ajaran 2012-2015 : SMP Negeri 1 Palembang
Tahun Ajaran 2015-2018 : SMA Negeri 17 Palembang
Tahun Ajaran 2018-2022 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENDIDIKAN NON FORMAL

-

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota Perlengkapan Event SAND (2019)
2. Anggota Perlengkapan Event OAS (2019)
3. Staf Muda Divisi Hubungan Eksternal IMA FE Unsri (2020-2021)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.2. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.3. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	14
2.1.4. Partisipasi Pemakai	16
2.1.5. Kemampuan Teknik Pemakai	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.4. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2. Rancangan Penelitian.....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Populasi dan Sampel	30
3.5.1. Populasi	30
3.5.2. Sampel	30

3.6.	Teknik Analisis Data	31
3.6.1.	Uji Kualitas Data	31
3.6.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.6.3.	Uji Hipotesis.....	34
3.6.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.7.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.7.1.	Variabel Terikat (Variabel Dependen)	37
3.7.2.	Variabel Bebas (Variabel Independen).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Hasil dari Pengumpulan Data	42
4.2.	Analisis Hasil Penelitian.....	44
4.2.1.	Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1).....	44
4.2.2.	Variabel Partisipasi Pemakai (X2).....	48
4.2.3.	Variabel Kemampuan Teknik Pemakai (X3)	52
4.2.4.	Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	56
4.3.	Analisis Data Penelitian	59
4.3.1.	Uji Kualitas Data	59
4.3.2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	64
4.3.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....		72
5.1.	Kesimpulan	72
5.2.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Pengumpulan Kuesioner	42
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4. 3 Masa Kerja Responden	43
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	20
Tabel 3. 1	29
Tabel 3. 2	30
Tabel 3. 3	40
Tabel 4. 1	45
Tabel 4. 2	48
Tabel 4. 3	52
Tabel 4. 4	56
Tabel 4. 5	60
Tabel 4. 6	61
Tabel 4. 7	62
Tabel 4. 8	63
Tabel 4. 9	64
Tabel 4. 10	65
Tabel 4. 11	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perubahan yang signifikan telah terjadi pada kehidupan manusia di masa kini, salah satu faktor yang sangat memengaruhi ini adalah globalisasi. Batas-batas antarnegara yang memagari tenaga kerja barang, jasa, teknologi dan informasi bagai tak terlihat diakibatkan hadirnya globalisasi ini. Namun, globalisasi ini perlu disikapi secara baik agar dampaknya akan baik pula terhadap kehidupan manusia.

Salah satu dampak globalisasi yang dirasakan saat ini adalah berkembangnya teknologi informasi (TI) dan komunikasi. Perkembangan ini memberi banyak manfaat positif bagi kehidupan manusia, contohnya seperti mudahnya mendapatkan informasi dari luar, dan berbagai aktivitas yang terbantu akan perkembangan ini. Kemodernan teknologi sendiri tidak hanya memengaruhi kehidupan secara pribadi saja, melainkan memengaruhi segala aspek kehidupan, termasuk dalam aspek ekonomi baik itu pekerjaan ataupun bisnis (Pradani, Sujana, dan Purnawati; 2019).

Teknologi informasi merupakan hal-hal teknologi yang berkaitan dengan berbagai macam jenis penyajian informasi. Pemakaian TI bukan sekadar memudahkan pengelolaan data dan informasi namun juga berdampak ke hal-hal yang lainnya dalam organisasi, TI telah mengubah cara sebuah organisasi melakukan aktivitas bisnisnya.

TI memberikan beragam manfaat terhadap suatu organisasi ataupun perusahaan, terutama pada bagian akuntansi. Pemanfaatan TI menyebabkan perusahaan dapat menjaga superioritas kompetitif mereka terhadap pesaing lainnya

karena dapat dipakai untuk meningkatkan produk lebih baik lagi dari pasar yang ada. TI juga dapat mengurangi biaya akuntansi secara signifikan contohnya seperti dapat memindahkan fungsi-fungsi yang cukup mahal (*high-cost*) ke dalam online.

Beragam peralatan TI terbaru juga dapat memudahkan macam-macam proses operasional yang dilakukan dan dapat lebih unggul dibanding perusahaan yang masih manual. Beragam yang digunakan dalam proses akuntansi juga dapat dipandang sebagai aset tidak berwujud bagi perusahaan. TI juga memiliki tingkat keamanan yang lebih tinggi dibanding manual, serta TI yang dasarnya menggunakan internet akan mempercepat pemrosesan informasi. Efisiensi, kecepatan, akurasi, serta fleksibilitas yang dimiliki TI juga menjadi keunggulan tersendiri bagi perusahaan yang menggunakan TI.

Kemajuan pada TI ini akan memengaruhi sistem informasi akuntansi pada sebuah perusahaan. Sistem informasi akuntansi adalah sekelompok benda yang menghimpun, memproses, menyimpan, serta menyebarkan informasi yang menyokong pengambilan ketetapan dan pengendalian dalam sebuah kelompok yang berkorelasi satu dengan yang lain. (Laudon and Laudon, 2016).

Berdasarkan pengertian tersebut, penerapan akan sistem informasi pada organisasi diharapkan dapat memajukan peredaran usaha, serta meningkatkan tingkat efektivitas dan kedayagunaan kerja dari tiap-tiap divisi. Sistem informasi yang andal bisa menciptakan informasi yang bermutu serta dijadikan asas untuk pengambilan keputusan.

Efektivitas sistem informasi akuntansi adalah sebuah tolok ukur yang memvisualkan seberapa jauh sasaran tercapai dari gabungan sumber daya yang dirancang guna menyimpan, memproses, dan mengumpulkan serta nantinya diubah

menjadi informasi yang berguna dan disusun dengan baik. Efektivitas sistem informasi akuntansi bisa diukur melalui berhasil atau tidaknya *goals* kelompok. Sistem informasi akuntansi yang dianggap berdayaguna adalah perangkat yang sanggup membuahkan informasi yang bermutu dan sudah searah dengan tujuan perusahaan dalam pemakaian sistem informasi akuntansi tersebut. Apabila salah satu maksud dari sistem informasi pada perusahaan urung dilaksanakan, hal ini mengakibatkan efektivitas sistem informasi terhadap perusahaan yang akan berakibat pada keberhasilan dari perusahaan yang rendah.

Pemakaian suatu sistem pada sebuah industri selalu dihadapkan pada dua perkara, keberhasilan atau kegagalan dalam pemakaian sistem tersebut. Berlandaskan hal tersebut, untuk mengetahui komponen yang dapat memengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi antara lain ialah keikutsertaan pemakai dan kesianggupan teknik pemakai sistem informasi akuntansi merupakan hal yang krusial.

Menyelenggarakan peningkatan pada sistem informasi akuntansi ditujukan agar terpenuhinya keperluan informasi untuk perusahaan serta kepuasan dari pemakai sistem informasi tersebut. Pemakai yang cakap dan mengikuti perkembangan kemajuan teknologi diharapkan mampu menaikkan kinerjanya. Kemampuan kerja organisasi yang baik dapat terbentuk dari para pemakai yang mengerjakan tugas dengan pas.

Keberhasilan dari suatu organisasi tidak hanya dipengaruhi oleh teknologi informasi, partisipasi pemakai pun turut andil dalam hal tersebut. dengan terlibatnya pemakai dalam pengembangan, sistem informasi yang dihasilkan mampu lebih melengkapi keperluan informasi perusahaan serta kepuasan dari

pemakai sistem informasi tersebut. Oleh karena itu, pelaku ataupun pemakai teknologi informasi perlu terlibat dalam pengembangan teknologi informasi agar informasi yang diolah dapat menghasilkan *output* sesuai yang diinginkan (Utami, Yuesti, dan Bhegawati; 2021).

Selain pemanfaatan teknologi informasi dan partisipasi pemakai, kemampuan teknik juga penting bagi pemakai teknologi informasi. Kemampuan teknik pemakai adalah tingkat kemampuan individu dalam mendayagunakan sistem yang menggarap data sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas, eksplisit, tepat, dan dapat diandalkan bagi penggunaannya. Pemakai yang handal dan paham akan teknologi informasi yang digunakan dapat meningkatkan kinerjanya lebih baik lagi.

Terdapat berbagai macam unsur yang dapat digunakan untuk mengukur kemampuan pemakai sistem informasi, salah satunya sikap yang meliputi aspek kepribadian, tempramen, kebutuhan, motivasi, serta nilai. Selain sikap, ada keahlian atau kemampuan mengerjakan sesuatu secara efektif yang meliputi keterampilan kecerdasan, dan keterampilan antar pribadi.

Diantara unsur-unsur tersebut, pengetahuan dari pemakai sistem informasi menjadi suatu hal yang vital. Pengetahuan sendiri merupakan perpaduan pemahaman, pembelajaran, sudut pandang serta informasi yang terorganisasi dan dapat digunakan untuk menjelaskan permasalahan. Kriteria pengetahuan serta keterampilan yang dibutuhkan juga ada berbagai macamnya seperti pengetahuan tentang komputer, tentang sistem informasi, kemudian keterampilan seperti komunikasi, kemampuan analisis, dan lain-lain.

Selain perusahaan-perusahaan, fasilitas-fasilitas pelayanan yang disediakan pemerintah juga memerlukan sistem informasi dalam menjalankan tugasnya salah

satunya Puskesmas. Hal ini ditekankan pada bab II pasal 3 poin (1) dalam Peraturan Menteri Kesehatan (2019) yang berbunyi “Setiap Puskesmas wajib menyelenggarakan Sistem Informasi Puskesmas”. Peraturan mengenai sistem informasi puskesmas ini sendiri ditujukan agar terwujudnya penyelenggaraan yang terintegrasi, terjaminnya kesiapan data dan informasi yang berkualitas, berkesinambungan, dan tingkat aksesibilitas tinggi, serta meningkatkan mutu pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya.

Puskesmas sendiri merupakan sarana pelayanan bagian kesehatan yang melaksanakan kegiatan perawatan kesehatan individu dan masyarakat tingkat pertama, yang mendahulukan usaha *promoting* dan penangkalan (*preventive*), guna menggapai tingkat kesehatan masyarakat yang semaksimal mungkin di daerah kerja (Permenkes RI Nomor 31 Sistem Informasi Puskemas, 2019).

Di Sumatera Selatan khususnya kota Palembang, sistem informasi akuntansi telah di implementasikan pada Puskesmas. Untuk itu pemerintah Kota Palembang melalui Seksi Wasdal & Sistem Informasi mengadakan pembinaan sistem informasi akuntansi terhadap puskesmas kota Palembang sejak tahun 2013. Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Badan Layanan Umum Daerah (SIA-BLUD) di lingkungan puskesmas kota Palembang yang dilaksanakan dalam rangka mengembangkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Penerapan SIA-BLUD ini sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan yang telah disebutkan tadi. Saat ini pemerintah kota Palembang telah menetapkan 39 puskesmas menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan menerapkan SIA-BLUD secara resmi (Dinas Kesehatan Palembang, 2013).

Fungsi dasar dari sistem informasi akuntansi sendiri ada 3 yaitu memproses transaksi hingga menjadi laporan keuangan, menyajikan informasi baik untuk internal maupun eksternal, serta menjaga data dan harta kekayaan dari organisasi. Fungsi dasar ini juga bisa jadi tolak ukur dari efektivitas sistem informasi akuntansi.

Dalam 3 puskesmas yang peneliti pilih sebagai objek yaitu puskesmas merdeka, puskesmas basuki rahmat, dan puskesmas boom baru terdapat pelaksanaan fungsi yang tidak berjalan dengan baik walaupun sistem informasi akuntansi ini telah disediakan oleh pemerintah. Dengan sistem yang ada dalam puskesmas ini yang telah menggunakan kata sandi atau *password* untuk para pemakai, akun yang digunakan oleh para karyawan serta jajaran pimpinan sama dan sandinya tidak tersimpan dengan baik dengan ditempelkan pada *sticky notes*.

Pada pemrosesan transaksi, proses *input* data masih sering salah dan tidak sesuai dengan yang ada di lapangan. Contoh seperti jumlah kursi dan meja yang dicatat berbeda dengan yang tersedia. *Input* data juga sering dilakukan oleh orang yang sama dengan yang mencatat fisik pada saat transaksi yang juga merupakan imbas dari satu akun yang digunakan. Ini juga terjadi karena beberapa pengguna yang tugasnya meng-*input* data masih sering bertanya tentang penggunaan sistem tersebut.

Kemudian ini berpengaruh juga pada penyajian informasi baik untuk internal maupun eksternal, dengan ketidaksesuaian *input* data maka penyajian informasi kurang baik karena tidak sesuai dengan yang ada. Selain ketidaksesuaian *input* data, waktu penyajian informasi selalu terlambat untuk diserahkan kepada Dinas Kesehatan. Hal ini juga disebabkan beberapa pengguna sistem informasi masih

kebingungan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi yang ada dikarenakan kurangnya pemahaman dari pengguna itu sendiri.

Masalah yang telah disampaikan diatas juga berujung pada fungsi terakhir yaitu menjaga data dan harta kekayaan organisasi. Dengan perbedaan antara laporan di sistem dengan fisik yang ada, maka fungsi menjaga data dan harta kekayaan organisasi tidak terlaksana.

Ketidakefektifan dari sistem informasi akuntansi ini dapat disebabkan oleh berbagai macam faktor seperti pada penelitian oleh Anggarini, Arizona, dan Ernawatiningsih (2021) yaitu pemanfaatan teknologi informasi, pengalaman kerja, *training*, *skill* dan partisipasi pemakai. Penelitian oleh Utami, Yuesti, dan Bhegawati (2021) menunjukkan faktor keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, pemanfaatan teknologi informasi, pelatihan, pengalaman, dan kemampuan pengguna.

Peneliti melihat dari 3 faktor yang dijadikan variabel pada penelitian ini yaitu pemanfaatan teknologi informasi, partisipasi pemakai, dan kemampuan teknik pemakai. Pada pemanfaatan teknologi informasi yang mengacu pada pengguna akhir dapat menggunakan TI dengan mudah dan efektif, sistem yang tersedia rumit untuk digunakan oleh pengguna. Kemudian partisipasi pemakai, tanpa adanya partisipasi pemakai maka sistem yang tersedia rumit dan tidak sesuai dengan keinginan pengguna sehingga kembali kesulitan untuk menggunakan. Terakhir yaitu kemampuan teknik pemakai, dengan tingkat kemampuan teknik pemakai yang tinggi maka sistem yang rumit pun dapat ia gunakan dengan efektif.

1.2. Rumusan Masalah

Bersumber pada latar belakang yang sudah dijabarkan, rumusan masalah penelitian ini ialah

1. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?
2. Apakah partisipasi pemakai berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?
3. Apakah kemampuan teknik pemakai berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?

1.3. Tujuan Penelitian

Berikut tujuan penelitian ini ialah

1. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain

1. Manfaat teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan pada bidang sistem informasi akuntansi, serta memberikan bantuan referensi untuk penelitian yang akan datang.

2. Manfaat praktis, penelitian ini dapat membantu ataupun berkontribusi pada pengembangan serta peningkatan teori tentang efektivitas sistem informasi akuntansi dan kedepannya dapat menghasilkan sistem informasi akuntansi yang lebih baik dari sekarang.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisanjaya, K., Wahyuni, M. A., & Purnawati, I. G. A. (2017). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan dan Pendidikan serta Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Pada Mini Market Bali Mardana. *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7(1).
- Agustina, F., & Sari, D. P. P. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajer, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Seminar Nasional ...*, 2011, 36–48. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2487>
- Anggarini, N. P. T., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, pengalaman kerja, pelatihan, skill dan partisipasi pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 380–390. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/1714/1376>
- Anjani, N. L. W. S., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Di Kabupaten Karangasem. *E-Journal Unmas*, 1(1), 355–363.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2014). *Accounting Information Systems* (Eleventh E). Pearson Education Inc.
- Damayanthi, I. E., & Sierrawati, N. L. M. (2012). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Pengguna Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Koperasi Simpan Pinjam di Kec. Denpasar Barat. *Jurnal Akuntansi*.
- Davis, F. D. (1989). A Technology Acceptance Model For Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory and Results. *Science*, 146(3652), 1648–1655. <https://doi.org/10.1126/science.146.3652.1648>

- De.Lone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information System Success: The Quest for The Dependent Variable. *Information System Research*, 60–94.
- Ghozali, I. (2016). *Penelitian Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jogiyanto. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*.
- Kamawati, A., Maslichah, & Hariri. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektifitas Sistem Informasi Akunta (Studi Empiris pada kantor BPPKAD kabupaten Rembang). *E-Jra*, 10(10), 72–82.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management Information System: Managing The Digital Firm* (Fourteenth). Pearson Education Limited.
- Lee, Y., Kozar, K. A., & Larsen, K. R. T. (2003). The Technology Acceptance Model: Past, Present, and Future. *Communications of the Association for Information Systems*, 12(December). <https://doi.org/10.17705/1cais.01250>
- Lestari, N. M. S., Wahyuni, M. A., & Yuniarta, G. A. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi Dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Perkreditan Desa (Lpd) Se-Kecamatan Banjar). *E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7(1), 1–12. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/13939>
- Marlina. (2017). *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja*.
- Nicolau, A. I. (2000). A Contingency Model Perceived Effectiveness in Accounting Information Systems: Organizational condition and control Effect. *International Jurnal Of Accounting Information System*, 1(2).
- Noersasongko, P. D. I. E., Andono, D. P. N., & Sutojo, T. (2019). *Pengantar Teknologi Informasi* (E. Risanto (ed.)). Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).

- Palembang, D. K. (2013). *Pembinaan SIK Puskesmas Kota Palembang*.
<https://dinkes.palembang.go.id/?nmodul=berita&bhsnyo=id&bid=275>
- Paranoan, N., Tandirerung, C. J., & Paranoan, A. (2019). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*. 41(5), 16.
- Pardani, K. K., & Damayanthi, I. G. A. E. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 19(3), 2234–2261.
- Parnata, I. K., Faradhi, L., & Suciwati, D. P. (2015). Pengaruh gender, umur, pengalaman, tingkat pendidikan dan kompleksitas tugas terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di kota denpasar. *Jurnal Valid*, 10(4), 9–16. <http://stieamm.ac.id/wp-content/uploads/2017/11/2-Parnata-Faradhi-Suciwati.pdf>
- Pradani, Ni Luh Candra. Sujana, Edy. Purnamawati, I. G. A. (2019). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Perlindungan Sistem Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Hotel Berbintang Di Kabupaten Karangasem*. 7(1), 10–19.
- Puspitawati, D. L. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Rekayasa Sains.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Sistem Informasi Puskemas, 8 55 (2019). pusdatin.kemkes.go.id
- Robbins, A. S. P., & Judge, T. A. (2012). *Essentials of Organizational Behavior* , 11th edition. Pearson Education Inc.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Penerbit Salemba Empat.
- Rusman, D., Kurniawan, D. D., & Riyana, C. (2012). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi* (2nd ed.). PT Raja Grafindo Persada.

- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., & Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 380–390. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/1714/1376>
- Suaryastuti, N. K., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Banjarangkan. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi (KARMA)*, 1(3), 1099–1108.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Ulfa, U. (2020). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada PT PLN (Persero) Area Palembang). *Dissertation, Sriwijaya University*.
- Utami, N. L. A. D., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. A. (2021). Pengaruh Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelatihan, Pengalaman Kerja Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD Kecamatan Kerambitan. *Jurnal Kharisma*, 3(2), 192–201.
- Zamzami, F., Nusa, N. D., & Faiz, I. A. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi* (Edisi Keem). Gadjah Mada University Press.