

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PENCARIAN JASA
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

(Study Case: *Website Jasaku*)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Program Studi Manajemen Informatika
Jenjang Diploma-3



Oleh

Fauzan Ramli Saputra 09010581923063

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PENCARIAN JASA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi

Di Program Studi Manajemen Informatika D-3

Oleh

Fauzan Ramli Saputra 09010581923063

DiSetujui,

Palembang, 26 Sep 2022

Pembimbing I,



M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198611272019031005

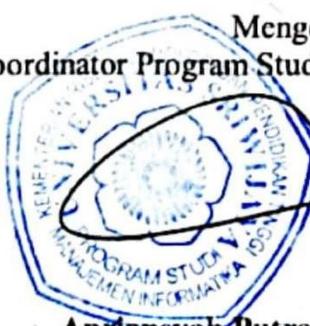
Pembimbing II,



Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Oktober 2022

Tim Penguji

1. Ketua Sidang : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
2. Pembimbing I : M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.
3. Pembimbing II : Dedy Kurniawan, M.Sc.
4. Penguji I : Rusdi Efendi, M.Kom.



Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fauzan Ramli Saputra
NIM : 09010581923063
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penyusunan/penulisan project akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarisme baik perumusan maupun analisis perhitungan kepuasan pengguna *software*.
2. Dalam penyelesaian project akhir dilaksanakan di Laboratorium Pemrograman Internet Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik project akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing project akhir.



Palembang, 28 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Fauzan Ramli Saputra

NIM. 09010581923063

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- “Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” (HR Tirmidzi)
- “Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya.” (Mahatma Gandhi)
- “Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jembarkan telinga, peluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah.”

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Allah Subhanhu wata'ala*
- ❖ *Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wasallam*
- ❖ *Kedua orang tuaku papa Suwadi dan mama Nur husnah tercinta*
- ❖ *Adek-adekku tercinta*
- ❖ *Keluarga besarku*
- ❖ *Sahabat-sahabatku*
- ❖ *Almamaterku*

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PENCARIAN JASA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *END USER* *COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Oleh

Fauzan Ramli Saputra 09010581923063

Pengukuran kepuasan pengguna *software* penyedia layanan bertujuan untuk mengetahui bagaimana respon pengguna terhadap sebuah software pencarian layanan jasa yang akan diterapkan oleh Disnaker. Karena salah satu faktor penting yang dapat menentukan implementasi suatu sistem informasi adalah mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada *software* layanan jasa. Pada analisis kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang ditinjau dari aspek konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebuah kuesioner yang disebarluaskan menggunakan media sosial (*Whatsapp, Line dan Instagram*). Dalam penghitungan data hasil kuesioner akan diolah semaksimal mungkin menggunakan rumus *correlation product moment, alpha, kaplan dan norton*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari kelima aspek EUCS mayoritas pengguna *software* berada pada kategori puas, dan menjadi acuan bagi *developer* untuk menyempurnakan *software* tersebut.

Kata kunci: Analisis kepuasan pengguna, *End User Computing Satisfaction, correlation product moment, alpha, kaplan dan norton*.

Menyetujui,
Pembimbing I,

M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198611272019031005

Pembimbing II,

Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 199008022019031006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

ABSTRACT

ANALYSIS OF A WEBSITE-BASED SERVICE SEARCH APPLICATION USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

By

Fauzan Ramli Saputra 09010581923063

Measurement of user satisfaction by software providers aims to find out how users respond to service search software that will be implemented by the Disnaker. Because one of the important factors that can determine the implementation of an information system is knowing the level of user satisfaction with service software. In the analysis of satisfaction using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method in terms of content, accuracy, format, usage and timeliness aspects. The technique used in data collection is a questionnaire distributed using social media (Whatsapp, Line, and Instagram). In calculating the results of the questionnaire, efforts will be made to use the product moment correlation formula, alpha, and Kaplan and Norton as much as possible. The results showed that of the five aspects of EUCS, the majority of software users were in the satisfied category, which became a reference for developers to improve the software.

Keywords: User satisfaction analysis, End User Computing Satisfaction, product moment correlation, alpha, Kaplan and Norton.

*Approving,
Advisor I,*

M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198611272019031005

Advisor II,

Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 199008022019031006

*Approve,
Informatics Management Study Program Coordinator,*



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-NYA lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam tidak saya lupakan untuk junjungan kita nabi besar Muhammad SAW. Tugas Akhir ini di susun sebagai tahap akhir menyelesaikan studi di Progan Diploma Komputer Universitas Sriwijaya, dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Pencarian Jasa Berbasis Website Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

Dalam penulisan Projek Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, pengarahan, serta dukungan doa yang tidak henti-hentinya di panjatkan agar dapat menyelesaikan Projek Akhir ini tanpa adanya kendala. Maka dengan demikian dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

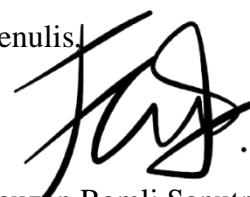
1. Allah SWT karena atas nikmat kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, S. Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Julian Supardi, M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Fathoni, S.T, MMSI selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
5. Bapak Apriansyah, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah membimbing saya dengan sabar dalam pembuatan Projrk Akhir ini.
8. Pihak dari Dinas Ketenagakerjaan yang tela mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana.

9. Kedua Orang Tua Saya Bapak saya dan Ibu saya tercinta karena berkat doa beliau yang tidak henti-hentinya di panjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tanpa sedikitpun kendala.
10. Saudara saudara saya yang saya sayangi adek Fauzi, adek Fahri, karena dukungan dari mereka baik dari materi, tenaga, serta pikiran yang selalu mendukung kegiatan perkuliahan saya sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu.
11. Kak arga yang selalu menyuruh cepat ngerjain laporan dan selalu memberikan arahan dalam penyusunan laporan.
12. Teman-teman seperjuangan techno master yaitu Gema, Firman, Rizki, Arib, Siti, Sophia, Galuh, Asma yang bahu-membahu saling memotivasi agar dapat menyelesaikan Projek Akhir ini.
13. Tema-teman seangkatan khususnya prodi Manajemen Informatika tahun 2019 yang telah menemani penulis dari awal masuk kuliah sampai terselesaiannya Projek Akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis sadar bahwa Projek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengarapkan agar ada masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat mengintrokeksi karya penulis agar lebih bermanfaat. Dan penulis berharap semoga hasil dari laporan projek akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amiinn.

Palembang, 26 Sep 2022

Penulis,



Fauzan Ramli Saputra

NIM. 09010581923063

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sejarah Dinas TenagaKerja Kota 'Palembang	5
2.2 Visi dan Misi Dinas TenagaKerja Kota Palembang.....	6
2.3 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang.	6
2.4 Pecarian Jasa (<i>Website Jasaku</i>).....	7
2.4.1. Dekripsi <i>website Jasaku</i>	7
2.4.2. Tampilan <i>Website pecarian jasa (Jasaku)</i>	8
2.5 Pecarian Jasa.....	10
2.6 Analisis	11
2.7 Kepuasan Pengguna.....	11
2.8 Aplikasi.....	12
2.9 <i>Website</i>	12
2.10 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	13
2.10 Pilot <i>Study</i>	15

2.10.1	Uji Validitas	15
2.10.2	Uji Reliabilitas	15
2.11	Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Tahapan Penelitian	19
3.2	Studi <i>Literature</i>	19
3.3	Identifikasi Masalah	20
3.4	Memilih Metode Penelitian	20
3.5	Menyusun Kuesioner dan Pengujian Kuesioner.....	21
3.6	Penyebaran Kuesioner	24
3.6.1	Populasi	24
3.6.2	Sampel.....	25
3.7	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	26
3.7.1	Uji Validitas	26
3.7.2	Uji Reliabilitas	27
3.8	Analisis Data	27
3.9	Hasi Analisis dan Rekomendasi	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Alur Penelitian.....	29
4.2	Hasil Penelitian.....	30
4.2.1	Data Responden	30
4.2.2	Hasil Tes Penghitungan SPSS.....	32
4.2.3	Hasil Uji Validitas.....	33
4.2.4	Hasil Uji Reliabilitas	34
4.2.5	Penyajian Data Penelitian	35
4.3	Rekomendasi	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
DAFTAR LAMPIRAN		50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Logo Dinas ketenagakerjaan	5
Gambar 2. 2. Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang	7
Gambar 2. 3. Halaman login <i>website</i> jasaku	8
Gambar 2. 4. Halaman Utama.....	8
Gambar 2. 5. Halaman kandidat.....	9
Gambar 2. 6. Halaman Pemesanan	9
Gambar 2. 7. Halaman Admin	10
Gambar 3. 1. Diagram Tahapan Penelitian	19
Gambar 4. 1. Tabel SPSS data responden.....	32
Gambar 4. 2. Hasil perhitungan SPSS	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Instrumen Pertanyaan.....	22
Tabel 3. 2. Tabel Skala Linkert.....	24
Tabel 3. 3. Kategori Tingkat Kepuasan Kaplan Norton.....	28
Tabel 4 1. Data Responden	30
Tabel 4 2. Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4 3. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.4. Hasil Analisis Variabel Content.....	35
Tabel 4.5. Hasil Analisis Variabel Accuracy	37
Tabel 4.6. Hasil Analisis Variabel Format.....	38
Tabel 4.7. Hasil Analisis Variabel Ease of use	39
Tabel 4.8. Hasil Analisis Variabel Timeliness	41

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1. Slovin.....	25
Rumus 3. 2. Correlation Product Moment	26
Rumus 3. 3. Alpha.....	27
Rumus 3. 4. Kaplan dan Norton.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat pengantar ke kesbangpol	50
Lampiran 2. Surat pengantar dari Kesbangpol ke Disnaker	51
Lampiran 3. Surat balasan dari Disnaker	52
Lampiran 4. Surat keputusan Tugas Akhir (TA)	53
Lampiran 5. Instrumen pertanyaan kuesioner.....	54
Lampiran 6. Dokumentasi validasi di Disnaker.....	56
Lampiran 7. Validasi 1 ke Disnaker.....	57
Lampiran 8. Validasi 2 ke Disnaker.....	62
Lampiran 9. Dokumentasi validasi ke masyarakat umum	67
Lampiran 10. Validasi 1 ke masyarakat umum.....	68
Lampiran 11. Validasi 2 ke masyarakat umum.....	73
Lampiran 12. Validasi 3 ke masyarakat umum.....	78
Lampiran 13. Validasi 4 ke masyarakat umum.....	83
Lampiran 14. Pertanyaan kuesioner di google from	88
Lampiran 15. Hasil Kuesioner	102
Lampiran 16. Diskusi dengan pembimbing	105
Lampiran 17. Mengurus surat pengantar penelitian.....	105
Lampiran 18. Mendikusikan dengan pegawai Disnaker	106
Lampiran 19. Diskusi revisi analisi jawaban gform.....	106
Lampiran 20. Surat konsultasi dengan pembimbing 1	107
Lampiran 21. Surat konsultasi dengan pembimbing 2	108
Lampiran 22. Surat validasi plagiat	109
Lampiran 23. Surat Persetujuan sidang.....	110
Lampiran 24. From Perbaikan Ujian Projek Akhir	111

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi diharapkan bisa memberikan manfaat yang besar untuk dunia bisnis yang bersaing. Khususnya pada penyedia Pencarian Jasa, teknologi amatlah berarti buat mendukung penjualan yang disaat ini penggunaan teknologi sungguhlah cepat. Masyarakat pada biasanya hendak memakai teknologi untuk mencari informasi sebagai materi pertimbangan buat memperoleh suatu. Salah satu penggunaan teknologi dalam perihal menaikkan pemasaran bisnis yaitu dengan memakai *website*.

Menerapkan bisnis di masa milenium dikala ini tidak mudah bertumbuh tanpa menggunakan sarana internet semacam *website* serta *email*. Dengan terdapatnya internet biaya- biaya semacam promosi serta komunikasi bakal bisa ditekan dengan cara drastis serta efisien. Pada dasarnya *website* ataupun situs dapat diartikan sebagai kelompok halaman yang menunjukkan data informasi teks, informasi gambar diam ataupun gerak, informasi animasi, suara, video ataupun kombinasi dari seluruhnya, baik yang berkarakter statis ataupun dinamis yang membuat satu susunan bangunan yang saling terpaut dimana masing- masing dihubungkan dengan jaringan- jaringan halaman (*hyperlink*).

Website Jasaku merupakan web yang menyediakan pembantu rumah tangga (PRT) atau yang sering disebut maid, dan salah satu tenaga kerja yang memiliki peran penting dalam masyarakat. Banyak dari masyarakat yang bekerja kesulitan untuk mendapatkan PRT karena keterbatasan informasi yang tersebar sehingga calon majikan yang ingin mencari dan menyewa pembantu

rumah tangga (PRT) harus bertanya-tanya informasi tentang pembantu kepada teman atau keluarga, sehingga diperlukan sebuah sistem berupa *website* pencarian jasa untuk meningkatkan kualitas serta kemudahan kepada pengguna atau majikan untuk mencari pembantu yang di butuhkan

Majikan dapat melakukan mencari informasi tentang jasa pembantu rumah tangga yang lagi dibutuhkan dan dapat melakukan pemesanan pada waktu itu juga, sesudah menerapkan suatu informasi, menjadi hal bernilai bagi suatu perusahaan untuk mengetahui kesuksesan penggunaan sistem pencarian jasa itu, salah satu sebab penting yang bisa memastikan kesuksesan penggunaan sesuatu sistem informasi adalah kepuasan pengguna.

Adapun lasan mengapa *website* jasaku harus di analisi kepuasan penggunanya? karna saat dipublikasikan ke masyarakat, harus dalam keadaan layak dan tidak terjadi kendala pada saat digunakan oleh pengguna atau masyarakat.

Setelah aplikasi pencarian jasa ini telah dibangun dengan berbasis *website*, tertapi belum dianalisis kepuasan pengguna dari aplikasi ini. Adapun tujuannya ialah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi pencarian jasa ini, oleh sebab itu motode yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna adalah EUCS (*End-User Computing Satisfaction*).

Berlandaskan pada latar belakang diatas, maka peneliti bakal melakukan kajian yang mendalam mengenai analisi kepuasan pengguna aplikasi pencarian jasa terhadap pengguna, berdasarkan metode yang dipakai guna mengukur kepuasan pengguna yaitu *End-User Computing Satisfaction*. Metode ini menurut Alfiansyah et al. (2020), bisa mengukur tingkat kepuasan pengguna

pada suatu aplikasi sistem informasi dengan menyamakan antara impian serta realitas dari suatu sistem informasi (Alfiansyah et al., 2020).

Menurut Aggelidis and Chatzoglou (2012) pengukuran kepuasan pengguna dengan metode EUCS bersumber pada pada 5 (lima) aspek penting, yakni *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan), *ease of use* (kemudahan penggunaan) dan *timeliness* (ketepatan waktu) (Aggelidis & Chatzoglou, 2012).

1.2 Rumusan Masalah

Adapun masalah pada penelitian adalah

1. Kurangnya penyajian-menyajian informasi mengenai apliksi pencaian jasa pembantu rumah tangga.
2. Untuk mengetahui kepuasan pengguna yang menggunakan *website* jasaku.

1.3 Tujuan

1. Guna mengetahui apakah *website* jasaku sudah layak atau belum untuk dipublikasikan ke masayarakat

1.4 Manfaat

1. Dapat memberikan masukan maupun saran kepada pihak *developer* dalam mengukur tingkat keberhasilan dengan indikator tingkat kepuasan user dalam penggunaan *website* jasaku.
2. Hasil Penelitian dapat dijadikan referensi rujukan dalam mengukur kepuasan Pengguna *website* jasaku

1.5 Batasan masalah

Supaya ulasan yang dicoba tidak kelewatan, dibikinlah batas permasalahan pada penelitian sebagai berikut:

1. Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) pada analisis kepuasaan pengguna pada *website jasaku*
2. Responden pada penelitian ini ialah pegawai disnasker dan masyarakat umum yang menggunakan *website jasaku*.

DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Biomedical Informatics*, 45(3), 566–579. <https://doi.org/10.1016/j.jbi.2012.02.009>
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”), 11(3)*, 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Arifah, F. N., Rosidi, A., & Fatta, H. Al. (2015). Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46. <https://doi.org/10.24076/citec.2013v1i1.9>
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Dewawebteam. (2018). Pengertian *Website*: Panduan Lengkap Soal *Website*. In *Dewaweb*.
- Dhamayanti E. Yulianti. (2020). IMPLEMENTASI END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD PADA EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI PEMBELAJARAN E-LEARNING. *Prosiding Applicable Innovation of Engineering ..., November*, 18–19. <http://ejournal.ft.unsri.ac.id/index.php/AVoer/article/view/881>

- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6464–6472.
- Fatmawati, & Adri, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Kapita Selekta Geografi*, 2(3), 9–19.
- Golo, Z. A., Subinarto, S., & Garmelia, E. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 52–56. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i1.6789>
- Gunawan, D., Suyanto, M., & Henderi, H. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1), 50. <https://doi.org/10.35842/jtir.v15i1.331>
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Teknologi*, 10(2), 93–109. <https://doi.org/10.26594/teknologi.v10i2.2062>
- Hidayat, A. A. (2021). Menyusun instrumen penelitian dan uji validitas reabilitas. In *healt book* (pp. 1–14). https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=0dAeEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA8&dq=uji+validitas+adalah&ots=4AAJamiAvc&sig=HtGrnjDqlp4_yb58ep9e8KQTPd8&redir_esc=y#v=onepage&q=uji validitas adalah&f=false

Iswahyudi, & Dwi Prastowo Darminto. (2019). Efektivitas Pengendalian Intern Piutang Usaha dengan Menggunakan Pendekatan COSO. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 6(02), 31–44. <https://doi.org/10.35838/jrap.v6i02.1042>

Novziransyah, N., Syahputra, D., Depianti, E., & Mukhtar, M. R. (2018). HUBUNGAN POSISI KERJA DENGAN KELUHAN MUSKULOSKELETAL PADA KARYAWAN-KARYAWATI SWALAYAN DIAMOND MEDAN JOHOR. *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, 3(2), 88. <https://doi.org/10.34008/jurhesti.v3i2.50>

PARIS, I. K., SUGIANTHARA, A. A. G., & GUNADI, I. G. A. (2016). Pengelolaan Lansekap Parkir Obyek Wisata Ceking Kecamatan Tegallalang Kabupaten Gianyar Provinsi Bali. *Jurnal Arsitektur Lansekap*, 132. <https://doi.org/10.24843/jal.2016.v02.i02.p04>

Royan, D. S., Sumadiria, A. . H., & Cholidah, L. I. (2021). Strategi Marketing Public Relations Grab Melalui Pembayaran OVO. *Reputation: Jurnal Hubungan Masyarakat*, 4(1), 13–32. <https://doi.org/10.15575/reputation.v4i1.2095>

Sanjaya, M. R., Utama, Y., Kurniawan, D., Saputra, A., Sari, N., Destriani, R., & Rahmany, M. R. U. (2021). Search Software for Ustadz, Categories: Preacher, Qari and Qariah in Palembang Using an Android-Based Usability Approach. *Proceedings of the 4th Forum in Research, Science, and Technology (FIRST-T1-T2-2020)*, 7, 500–508. <https://doi.org/10.2991/ahe.k.210205.085>

Sejarah - Disnaker. (n.d.). Retrieved September 1, 2022, from <https://disnaker.palembang.go.id/profildinas/sejarah>

Septiari, S. A. (2020). Analisis Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Digital Repository Universitas Jember*, 55.

Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User

Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>

Suharto, A., & Mardiana, M. (2020). Aplikasi Eresha Mobile Berbasis Android dengan Metode Personal Extreme Programming di Era Industri 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2), 335–344. <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i2.1706>

Tomasoa, T. F. (2021). Peran Internal Audit, Pemahaman Akuntansi Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Persepsi *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JPE)*, 1(Sunarsip 2001).

Warsito, G. M., Budiharsana, M. P., & Burns, S. (2020). Identifying the Weak Foundation of Public Health Resilience for National Disaster Policy in Indonesia's mid-term development agenda 2015-2019: A policy content analysis. *Kesmas*, 15(2), 54–58.
<https://doi.org/10.21109/KESMAS.V15I2.3285>