

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR AMPERA  
KABUPATEN BENGKULU SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh  
Derajat Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**TEGUH HANDONI SAPUTRA**

**07011181722128**

**Konsentrasi Keuangan Negara**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR AMPERA  
KABUPATEN BENGKULU SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh:**

**TEGUH HANDONI SAPUTRA  
07011181722128**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 21 Juli 2022**

**Pembimbing I**

**Dr. Nurmah Semil, M.Si.  
NIP. 196712011992032002**



---

**Pembimbing II**

**Dr. Lili Erina, M.Si.  
NIP. 196612301992032001**



---

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR AMPERA**  
**KABUPATEN BENKULU SELATAN**

**Skripsi**

**Oleh :**

**TEGUH HANDONI SAPUTRA**  
**07011181722128**

**Telah dipertahankan di depan penguji**  
**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**  
**Pada tanggal 21 Juli 2022**

**Pembimbing :**

1. Dr. Nurmah Semil, M.Si  
NIP.196712011992032002

**Tanda Tangan**



2. Dr. Lili Erina, M.Si  
NIP.196612301992032001



**Penguji :**

1. Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS., MM  
NIP.195811191985031003

**Tanda Tangan**

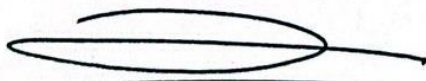


2. Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA  
NIP. 198108272009121002



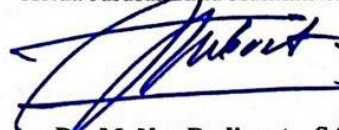
**Mengetahui,**

**Dekan FISIP UNSRI,**



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik,**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Teguh Handoni Saputra  
NIM : 07011181722128  
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Judul Skripsi : Analisis Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten  
Bengkulu Selatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana/Ahli Madya, baik yang ada di /universitas Sriwijaya maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini yang dibuat adalah serangkaian gagasan, rumusan dan penelitian yang telah saya buat sendiri, tanpa bantuan pihak lain terkecuali arahan tim pembimbing dan penguji.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Teguh Handoni Saputra

NIM. 07011181722128

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada yang dapat mengalahkanmu, tetapi jika Allah membiarkan kamu tidak memberi pertolongan maka siapa yang dapat menolongmu setelah itu? Karena itu, hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakal “

(QS. 3:160)

Atas Ridha Allah SWT, Skripsi

Ini

Saya Persembahkan

Kepada:

1. Kedua Orang Tua Saya dan

Kakak Yang Tercinta

2. Seluruh Dosen dan Pegawai

FISIP UNSRI

3. Rekan Seperjuangan Ilmu

Administrasi Publik

Angkatan 2017

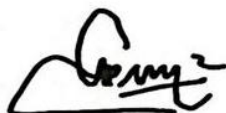
4. Alamater Kebanggaan

## ABSTRAK

Pendapatan daerah dari retribusi pasar (pungutan pasar) di Kabupaten Bengkulu Selatan, tepatnya di Pasar Ampera, mengalami penurunan. Hal ini dikarenakan kondisi pasar yang tak terurus, berangkat dari sistem tata kelola yang buruk. Berlandaskan hal ini, peneliti ingin menganalisis lebih lanjut pengelolaan retribusi Pasar Ampera di Kabupaten Bengkulu Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan retribusi pasar di Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan. Adapun metode penelitian yang digunakan ialah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif data primer dikumpulkan melalui wawancara dan observasi, sementara itu data sekunder dihimpun menggunakan teknik studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat aspek pengelolaan/manajemen menurut Terry dan Syafie (2006:49), hanya aspek perencanaan yang tergolong baik, selebihnya masih tergolong kurang baik, yakni pada aspek pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan.

**Kata Kunci:** Retribusi Pasar, Pasar Ampera, Bengkulu Selatan

**Pembimbing I**



**Dr. Nurmah Semil, M.Si**  
NIP. 196712011992032002

**Pembimbing II**



**Dr. Lili Erina, M.Si**  
NIP. 196612301992032001

**Palembang, 21 Juli 2022**

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.**  
NIP. 196911101994011001



## ABSTRACT

*Regional income from market levies (market levies) in South Bengkulu Regency, to be precise at Ampera Market, has decreased. This is due to unmanaged market conditions, stemming from a poor governance system. Based on this, the researcher wants to further analyze the management of the Ampera Market retribution in South Bengkulu Regency. This study aims to describe the market retribution at Ampera Market, South Bengkulu Regency. The research method used is descriptive method with a qualitative approach, primary data collected through interviews and observations, while secondary data was collected using library research techniques. The results showed that of the four aspects of management/management according to Terry and Syafie (2006:49), only the planning aspects were classified as good, the rest were still classified as poor, namely in the aspects of organizing, implementing, and supervising.*

**Keywords:** Market Levy, Ampera Market, South Bengkulu

Advisor I



**Dr. Nurmah Semil, M.Si**  
NIP. 196712011992032002

Advisor II

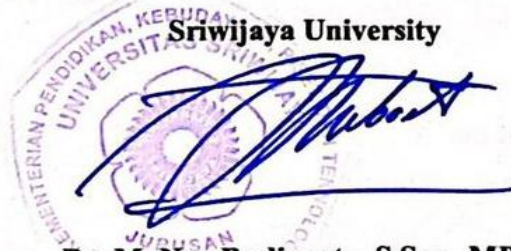


**Dr. Lili Erina, M.Si**  
NIP. 196612301992032001

**Palembang, 21 Juli 2022**

**Head of Department of Public Administration  
Faculty of Social Science and Political Science**

**Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.**  
FISIP  
NIP. 196911101994011001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis mengucapkan kepada Allah, berkat rahmat dan karunia Nya penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Derajat Sarjana Strata 1 Ilmu Administrasi Publik. Skripsi ini berjudul “Analisis Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan”

Dalam menyelesaikan skripsi, penulis menyadari banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama penyusunan skripsi. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan selalu menjadi penyemangat terbaik yang tak pernah letih memberikan dukungan secara moril maupun material selama perkuliahan khususnya selama menyusun skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik serta Dosen Pembimbing Akademik saya yang membantu memperlancar proses akademik serta memberikan masukan dan saran selama sembilan semester perkuliahan ini.
4. Ibu Dr. Nurmah Semil, M.Si selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk membantu penyusunan skripsi ini
5. Ibu Dr. Lili Erina, M.Si selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk membantu penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Herman Sunarya, SH, MH selaku Kepala Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi
7. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah senantiasa memberikan karunia, limpahan rahmat dan hidayah Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis sudah berusaha maksimal dalam penyusunan skripsi ini. Apabila masih ada kekeliruan dalam penulisannya, penulis menerima kritik yang membangun. Atas segala perhatian dan kerjasamanya penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, 21 Juli 2022

Teguh Handoni Saputra



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TUJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengelolaan .....	9
2. Retribusi .....	14
3. Retribusi Pasar.....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Konsep .....	26
C. Fokus Penelitian .....	27
D. Informan Penelitian .....	29
E. Data Dan Sumber Data .....	29
F. Teknik Pengumpulan Data .....	30
G. Teknik Keabsahan Data .....	31
H. Teknik Analisis Data .....	31
I. Sistematika Penulisan .....	32

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian.....	34
1. Sejarah Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi .....	34
2. Visi dan Misi Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi.....	34
3. Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi .....	35
B. Analisis Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan.....	38
1. Analisis Perencanaan Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	39
2. Analisis Pengorganisasian Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	48
3. Analisis Pelaksanaan Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	51
4. Analisis Pengawasan Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Target dan Pencapaian Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan ....	5
2. Tarif Retribusi Pelayanan Pasar Di Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan	6
3. Penelitian Terdahulu .....	22
4. Fokus Penelitian .....	28

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kondisi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan.....	4
2. Kerangka Pemikiran.....	24
3. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu Selatan .....	37
4. Fasilitas Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	41
5. Peraturan Daerah Yang Mengatur Tentang Tarif Retribusi .....	44
6. Peraturan Daerah Yang Mengatur Tentang Tata Cara Pemungutan Retribusi.....	47
7. Data Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Koperasi.....	51
8. Tarif Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan .....	54
9. Peraturan Daerah Tentang Tata cara Pemungutan Retribusi Daerah.....	57
10. Dokumentasi Surat Peringatan Pelanggaran .....	61
11. Pengawasan Secara Langsung .....	64
12. Website Resmi Disperindakop .....	66

## DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

### Singkatan

Kabid	: Kepala Bidang
Kasubag	: Kepala Sub Bagian
No	: Nomor
PERDA	: Peraturan Daerah
Perindagkop	: Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi
SDM	: Sumber Daya Manusia
UM	: Usaha Mikro
UU	: Undang-undang

### Istilah

Misi	: Misi adalah suatu pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan dalam usaha mewujudkan suatu visi yang telah dibuat
<i>Real estate</i>	: Tanah dan semua benda yang menyatu di atasnya (berupa bangunan) serta yang menyatu terhadapnya (hala;/man, pagar, jalan, saluran, dan lain-lain yang berada di luar bangunan).
Tarif	: sejumlah pungutan yang dibebankan atas suatu hal, kegiatan, kebijakan, atau apapun yang telah diatur dalam peraturan.
Visi	: suatu rangkaian kata yang di dalamnya terdapat impian, cita-cita atau nilai inti dari suatu lembaga atau organisasi

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	73
2. Surat Izin Pengambilan Data di Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bengkulu Selatan .....	74
3. Surat Balasan Izin Pengambilan Data di Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bengkulu Selatan .....	75
4. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1 .....	76
5. Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2.....	77
6. Lembar Revisi Proposal.....	78
7. Pedoman Wawancara .....	80
8. Dokumentasi Penelitian.....	82



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pengelolaan berasal dari kata kelola, dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Salim (695:2002) berarti mengarahkan, mengendalikan, mengatur dan berusaha menjadi lebih baik, lebih maju dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan tertentu. Manajemen adalah proses yang membantu merumuskan kebijakan dan tujuan dengan memberikan pengawasan pada semua masalah yang terlibat dalam pelaksanaan dan pencapaian tujuan.

Manajemen dapat diartikan sebagai suatu proses kegiatan yang dimulai dengan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan terhadap usaha-usaha anggota organisasi dan menggunakan sumber daya lain dari organisasi untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditentukan sebelumnya oleh organisasi. sekolah atau organisasi yang meliputi manusia, uang, metode, bahan, mesin dan pemasaran yang dilakukan secara sistematis dalam suatu proses. Manajemen juga diartikan sebagai proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian para anggota organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara efektif dan efisien.

Dalam teori manajemen menurut, Terry dalam Syafiie (2006:49), manajemen sebagai pengawasan adalah suatu kegiatan yang dimulai dengan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan yang dilakukan dalam rangka mengidentifikasi dan mencapai tujuan yang telah ditentukan melalui penggunaan sumber daya manusia dan sebagainya.

Pengelolaan dalam penelitian ini menitik beratkan pada pengelolaan mengenai sumber daya yang ada suatu daerah dengan fokus pada pengelolaan keuangan daerah terkhusus di bidang pengelolaan retribusi pasar. Proses pengelolaan ini sangat berpengaruh pada perkembangan sebuah daerah. Pengelolaan adalah proses yang disusun secara terperinci untuk mencapai tujuan yang di harapkan ataupun tujuan yang telah di tetapkan.

Menurut Mardiasmo (2002: 100) retribusi daerah adalah pajak daerah sebagai pembayaran atas jasa-jasa seperti pemberian izin khusus yang diberikan dan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan. Pajak daerah adalah pembayaran yang dilakukan oleh masyarakat di daerah atas pelayanan yang diterima secara langsung atau atas izin. Berbeda dengan pajak yang tidak dipungut atas dasar pelayanan langsung, pajak hanya dapat dipungut jika pemerintah daerah memberikan pelayanan secara langsung kepada masyarakat atau pemerintah daerah memberikan wewenang untuk kegiatan tertentu. Menurut UU No. 66 Tahun 2001, “Retribusi Daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian ijin yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan. Salah satu jenis dari retribusi daerah adalah retribusi pasar.”

Retribusi pelayanan pasar, pajak dipungut atas pelayanan/penggunaan fasilitas pasar yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah. Tujuan retribusi pasar adalah untuk menyediakan sarana/sarana pasar tradisional/sederhana berupa pekarangan, los, los, dan sarana/prasarana pasar yang dikelola oleh daerah dan diperuntukkan khusus bagi pengusaha. Subjek pajak atas jasa pasar adalah orang

perseorangan atau badan hukum yang wajib membayar pajak atas jasa pasar sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Pada penelitian ini retribusi pasar yang menjadi lokusnya adalah Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan.

Pasar tradisional adalah tempat yang mempertemukan penjual dan pembeli, di dalam kegiatannya didukung oleh proses tawar-menawar dan terdiri dari kios-kios, sedangkan pasar modern adalah tempat yang mempertemukan penjualan dan pembeli yang dalam transaksinya tidak terjadi proses tawar menawar, melainkan harga pas.

Berikut adalah hal-hal ataupun bangunan yang ada di pasar tradisional :

1. Los atau kios
2. Lahan parker
3. Lokasi MCK
4. Gedung Pengelola Pasar
5. Jalan
6. Tempat pembuangan akhir
7. Gedung pemadam kebakaran ataupun rescue serta jalur evakuasi

Berikut hasil dokumentasi di lapangan yang menunjukkan bahwa keadaan pasar kurang baik :



**Gambar 1. Kondisi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan**

*Sumber: Dokumentasi Pribadi*

Dilihat dari dokumentasi di atas kondisi pasar kurang terurus dan terbilang cukup tua dan kurangnya di renovasi dan juga banyak kios-kios lainnya yang masih kosong, bangunan yang tampak bertingkat namun hanya lantai bawah saja yang beroperasi menyebabkan pendapatan daerah yang kurang maksimal dan juga terdapat lapak jualan di pinggir jalan yang kurang jelas bagaimana proses retribusinya. Hal ini menyebabkan kurang maksimalnya pendapatan di bidang retribusi pasar itu sendiri di sebabkan kurangnya pengelolaan dari dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi kabupaten Bengkulu selatan. Berikut tabel penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Bengkulu Selatan.

Gambar tersebut juga menunjukkan bagaimana sebuah kondisi jalan pasar juga di gunakan sebagai lapak berdagang dan juga memanfaatkan lahan parkir namun saja pendapatan yang di terima oleh pemerintah tidak sesuai dengan hal ini dan juga lahan parkir dan badan jalan terganggu akibat banyaknya pedagang yang memakan lahan tersebut.

**Tabel 1. Target dan Pencapaian Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan**

No	Tahun	Target Retribusi	Realisasi	Persentase
1	2019	100.000.000,-	98.310.000,-	98%
2	2020	100.000.000,-	65.390.000,-	65%
3	2021	75.000.000,-	69.401.000,-	92%

*Sumber: Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bengkulu Selatan*

Selain itu pemerintah Kabupaten Bengkulu Selatan melalui Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi memiliki suatu cara untuk penagihan retribusi kepada pengguna retribusi pasar cara itu sendiri melalui pihak ketiga atau pihak Swasta melalui Pelelangan mengenai retribusi pasar Ampera. Pelelangan ini di lakukan setiap satu tahun sekali dengan besaran yang ditetapkan oleh Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi serta disetujui oleh pihak ketiga, kemudian dibayar setengah terlebih dahulu dan sisanya nanti di penuhi setelah penagihan retribusi berlangsung. Namun Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi tidak lepas tangan melainkan melakukan pengawasan serta menetapkan peraturan sesuai dengan peraturan daerah yang berlaku.

**Tabel 2. Tarif retribusi pelayanan pasar di pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan**

<b>Lokasi</b>	<b>Jenis bangunan</b>	<b>Luas</b>	<b>Tarif</b>
1	2	3	4
Pasar Kelas I	A. Pasar Ampera Kios Kios Besar $\geq (3 \times 4)m$ Kios Kecil $\leq (2 \times 3)m$ Uangharian	1m <sup>2</sup> 1m <sup>2</sup>	Rp. 18.000,-/ bulan Rp. 17.000,-/ bulan Rp. 1.000,-/hari
	b. Los Los Permanen Los Sederhana (2x3)m Uangharian	1m <sup>2</sup> 1m <sup>2</sup>	Rp. 17.000,-/ bulan Rp. 5.000,-/ bulan Rp. 1.000,-/ hari

*Sumber: Dikelola oleh penulis sesuai perda no 02 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum*

Berdasarkan penjelasan di atas kejadian di lapangan tidak dapat dipastikan sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam pelaksanaan retribusi sudah melalui pihak ketiga dan untuk pengawasan tidak selalu dilakukan oleh pemerintah daerah. Akibatnya terdapat keluhan dari masyarakat sebagai subjek dari retribusi bahwa pelayanan yang diberikan tidak sesuai prosedur walaupun sudah ditetapkan aturan sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bengkulu Selatan Nomor 02 tahun 2011. Akibatnya berdampak pada pendapatan daerah, seharusnya penerimaan daerah dapat lebih dioptimalkan lagi.

Kejadian ini berdampak pada pendapatan daerah yang belum optimal di karenakan banyak kejadian di lapangan seperti penempatan los atau kios yang kosong terkadang di isi tanpa sepengetahuan dari pihak Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bengkulu Selatan, yang seharusnya



fenomena ini dapat di olah oleh pihak pemerintah yang dapat mengoptimalkan kembali pendapatan daerah dari hasil Retribusi Pasar.

Dalam melakukan pemungutan retribusi pemerintah Kabupaten Bengkulu Selatan menjalin kerja sama dengan pihak ketiga yang mana kegiatan ini di lakukan dengan sistem kerja seperti :

1. Pihak dinas perindustrian perdagangan dan koperasi melakukan pelelangan kepada pihak pasar /pihak ketiga.
2. Pihak kedua atau subjek retribusi melakukan pembayaran kepada pihak pasar sebagai pihak ketiga.
3. Pihak ketiga melakukan pemungutan retribusi kepada pihak kedua kemudian di laporkan kepada pihak pertama yaitu Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi.

Bertolak dari pemikiran tersebut di atas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat sebuah penelitian agar dapat membantu dan memecahkan masalah yang ada, agar dapat menjadi acuan pemerintah maupun pedagang untuk menciptakan kerja sama yang baik dari pemerintah dan pedagang supaya nantinya dapat terus meningkatkan daya tarik kepada masyarakat Bengkulu Selatan untuk berbelanja dan memenuhi kebutuhan sehari-hari di Pasar Ampara Kabupaten Bengkulu Selatan. Selain itu dapat menciptakan pengelolaan yang baik walaupun melalui pihak ketiga.

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan?

**C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengelolaan Retribusi Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan.

**D. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan dari penulisan ilmiah ini adalah:

**1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini di harapkan bisa berguna sebagai suatu karya ilmiah yang dapat membantu perkembangan Ilmu Administrasi Publik, khususnya konsentrasi Keuangan Negara dan sebagai bahan masukan yang dapat mendukung bagi peneliti lain yang tertarik ingin meneliti dalam bidang yang sama.

**2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan masukan bagi pemerintah kabupaten Bengkulu Selatan khususnya di Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Bengkulu Selatan dalam Pengelolaan Retribusi Pasar Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Pasar Ampera Kabupaten Bengkulu Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita. 2011. *Pengelolaan Pendapatan Dan Anggaran Daerah*. Graha Ilmu Yogyakarta.
- Davey, Kenneth. 1998. *Pembiayaan Pemerintah Daerah Praktek-Praktek Internasional Dan Relevansinya Bagi Dunia Ketiga*. Terjemahan Amrullah dkk. Jakarta: UI Press.
- Hamalik. 1993. *Strategi Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Hamid, Dedi dan Soeaida, Sholeh. *Retribusi Daerah Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2001 dan Pajak Daerah peraturan Pemerintah No. 65 Tahun 2001*. Jakarta: Asoka Dikta, Darut Bahagia.
- Handoko. 1999. *Manajemen BPFE*. Yogyakarta.
- Kaho, Josef, Riwo. 2003. *Prospek Otonomi Daerah Di Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Koentjaraningrat. 1977. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: P.T Gramedia.
- Koentjaraningrat. 1993. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat Edisi Tiga*. Jakarta: Gramedia.
- Kunarjo, 1996. *Perencanaan Dan Pembiayaan Pembangunan*. Universitas Indonesia. Press: Jakarta
- Mardiasmo, 2002. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : ANDI
- Moleong. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Daerah Bengkulu Selatan No 2 Tahun 2011 “Retribusi Jasa Umum”
- Peraturan Pemerintah No.58 Tahun 2005 *Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 13 Tahun 2006 *Tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*
- Peter Salim dan Yenny Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer* (Jakarta: Modern English Press, 2002), 695.

- Singarimbu dan Efendi. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sujamto. 1989. *Aspek-Aspek Pengawasan Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Terry, George R. 1993. *Prinsip-prinsip Manajemen*, Terj. J. Smith, (Jakarta: Bumi Aksara)
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1995. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah*. 2004. Semarang: Diperbanyak oleh CV. Duta Nusindo.
- Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. 2004. Semarang: Diperbanyak oleh CV. Duta Nusindo.
- Undang-Undang No. 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara*.
- Undang-Undang No. 66 Tahun 2001 Tentang Retribusi Daerah*