

**PENERAPAN *LESSON LEARNED SYSTEM (LLS)* MENGGUNAKAN
TEKNIK *RULE BASED CLASSIFICATION* UNTUK *SHARING*
*KNOWLEDGE***

(Studi Kasus : Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Enky Ratnasari 09031181520009

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN *LESSON LEARNED SYSTEM (LLS)* MENGGUNAKAN TEKNIK
RULE BASED CLASSIFICATION UNTUK *SHARING KNOWLEDGE* (STUDI
KASUS : RUMAH SAKIT DR. SOBIRIN KOTA LUBUKLINGGAU)**

SKRIPSI

**Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**

Oleh

**Enky Ratnasari
09031181520009**

Indralaya, April 2019

**Menyetujui,
Pembimbing I**



**Rahmat Izwan Heroza, S.T, M.T
NIP 198706302015041001**

Pembimbing II



**Putri Eka Sevdiyuni, M.T
NIP 16710809019000061**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 17 Mei 2019

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Rahmat Izwan Heroza, S.T, M.T
2. Pembimbing II : Putri Eka Sevtiyuni, M.T
3. Ketua : Endang Lestari Ruskan, M.T
4. Penguji I : Jaidan Jauhari, M.T
5. Penguji II : Pacu Putra, M.CS



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Enky Ratnasari
NIM : 09031181520009
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : “Penerapan *Lesson Learned System (Lls)* Menggunakan Teknik *Rule Based Classification* Untuk *Sharing Knowledge* (Studi Kasus : Rumah Sakit Dr. Sobirin Kota Lubuklinggau)”
Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 19 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat daalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya. Mei 2019
METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Enky Ratnasari
09031181520009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Jangan membandingkan hidup anda dengan orang lain. Tidak ada pebandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba"

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ❖ *Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran atas karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan*
- ❖ *Untuk Kedua orang tua ku yang sangat aku cintai (Bapak Rasiman dan Mamak Ernawati) serta adikku yang sangat aku sayangi Oktavia Devita Sari yang selama ini memberikan dukungan dan motivasi serta doa-doa kelancaran saya menjalani kuliah*
- ❖ *Untuk Dwi Supriyanto Lestari, S.Pd lelaki hebat yang tanpa henti memberikan dukungan dan semangat selama ini. Terima kasih telah setia menemani dan menjadi pendengar yang baik tentang semua drama perkuliahan ini. Terimakasih telah menjadi sandaran yang luar biasa hebat untukku, wanita yang selalu mengeluh kepadamu. Semua nasehat dan saran yang ia berikan menjadi penguat di saat saya merasa lelah dan putus asa. Thank you for everything you have done and I love you to the moon and back my support system*
- ❖ *Adik-adikku Maya Gusfita Sari, Febrisca Tiarani Dewi dan Annisa Risky Yolanda yang selalu memberikan semangat kepada saya*
- ❖ *Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2015*
- ❖ *Almamater yang kubanggakan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman, aamiin. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Judul yang penulis ajukan adalah “Penerapan *Lesson Learned System (LLS)* Menggunakan Teknik *Rule Based Classification* Untuk *Sharing Knowledge*”.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin Penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua serta keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Rahmat Izwan Heroza, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar dalam membimbing penulis serta memberikan masukan yang membangun sehingga dapat selesainya Penelitian Tugas Akhir ini.
5. Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T. sebagai dosen pembimbing II yang selalu sabar dalam membimbing penulis serta memberikan masukan, motivasi dan semangat sehingga dapat selesainya Penelitian Tugas Akhir ini.

6. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T., Bapak Jaidan Jauhari, M.T., dan Bapak Pacu Putra, M.CS. selaku dosen penguji.
7. Semua dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna serta membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
8. Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau yang telah memberikan kesempatan waktu dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Dwi Supriyanto Lestari, S.Pd sebagai rekan yang selalu memberikan semangat, motivasi dan selalu ada dalam suka dan duka.
10. Teman – teman SIREG A 2015 yang telah menjadi keluarga baru di tanah rantau, dan semua teman – teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi angkatan 2015.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan atau kekhilafan serta mereka yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam laporan tugas akhir ini karena keterbatasan penulis yang jauh dari kata sempurna. Penulis juga berharap laporan tugas akhir ini dapat memberi manfaat kepada orang banyak.

Indralaya, Mei 2019



Enky Ratnasari

NIM.09031181520009

**APPLICATION OF LESSON LEARNED SYSTEM (LLS) USING RULE
BASED CLASSIFICATION TECHNIQUE FOR SHARING KNOWLEDGE
(CASE STUDY: RUMAH SAKIT DR.SOBIRIN , KOTA LUBUKLINGGAU)**

By:

ENKY RATNASARI (09031181520009)

ABSTRACT

Dr. Hospital Sobirin strives to always provide the best, affordable and professional services so as to satisfy the hospital's stakeholders. So that it needs a learning system or Lesson Learned System (LLS) that can document knowledge and assist in the process of disseminating knowledge or sharing existing knowledge, so that knowledge can be easily accessed by all employees. This research explains the idea of the application of the lesson learned system at Dr. Sibirin Hospital in Lubuklinggau City. The system development method used in the research is the waterfall method by Pressman (2015). While the method for knowledge classification uses the rule based classification technique. The results of this study are the Lesson Learned System (LLS) that can document knowledge in the form of meeting results and help disseminate the meeting minutes of knowledge to employees who are entitled to receive it.

Keywords: Lesson Learned System, knowledge sharing, rule based classification

Indralaya, Juli 2019

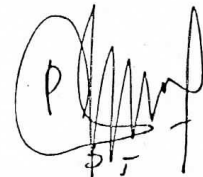
Menyetujui,

Pembimbing I



Rahmat Izwan Heroza, S.T, M.T
NIP 198706302015041001

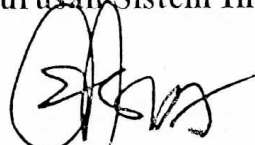
Pembimbing II



Putri Eka Sevtivuni, M.T
NIP 16710809019000061

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

**PENERAPAN *LESSON LEARNED SYSTEM (LLS)* MENGGUNAKAN TEKNIK
RULE BASED CLASSIFICATION UNTUK *SHARING KNOWLEDGE*
(Studi Kasus : Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau)**

Oleh :

Enky Ratnasari (09031181520009)

ABSTRAK

Rumah Sakit Dr. Sobirin berusaha untuk selalu memberikan pelayanan terbaik, terjangkau serta profesional sehingga, memuaskan para pemangku kepentingan (*stakeholders*) rumah sakit itu sendiri. Sehingga dibutuhkan suatu sistem pembelajaran atau *Lesson Learned System (LLS)* yang dapat mendokumentasikan *knowledge* dan membantu dalam proses penyebaran *knowledge* atau *sharing knowledge* yang ada, sehingga *knowledge* dapat dengan mudah diakses oleh semua pegawai. Penelitian ini menjelaskan gagasan tentang penerapan *lesson learned system* di Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah metode *waterfall* oleh Pressman (2015). Sedangkan metode untuk klasifikasi *knowledge* menggunakan teknik *rule based classification*. Hasil dari penelitian ini adalah *Lesson Learned System (LLS)* dapat mendokumentasikan *knowledge* berupa notula hasil rapat dan membantu penyebaran *knowledge* notula hasil rapat kepada pegawai yang berhak menerimanya.

Kata Kunci : *Lesson Learned System, sharing knowledge, rule based classification*

Indralaya, Juli 2019

Menyetujui,

Pembimbing I



Rahmat Izwan Heroza, S.T, M.T
NIP 198706302015041001

Pembimbing II



Putri Eka Sevtiyuni, M.T
NIP 16710809019000061

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan	3
1.3 Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Profil Perusahaan	4
2.1.1 Profil Perusahaan	4
2.1.2 Visi, Misi, Struktur Organisasi Rumah Sakit Dr.Sobirin.....	5
2.1.2.1 Visi	5
2.1.2.2 Misi.....	5
2.1.2.3 Struktur Organisasi	5
2.2 <i>Knowledge</i>	6

2.3	Klasifikasi <i>Knowledge</i>	8
2.4	<i>Management</i>	9
2.5	<i>Knowledge Management (KM)</i>	10
2.6	<i>Knowledge Management System (KMS)</i>	11
2.7	<i>Sharing Knowledge</i>	12
2.8	<i>Lesson Learned System (LLS)</i>	13
2.9	<i>Waterfall</i>	16
2.10	Klasifikasi Teks	18
2.11	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	22
2.12	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1	Jenis Data	27
3.2.2	Sumber Data	27
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.3	Metode Pengembangan Sistem	29
3.4	Metode Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Analisis Kebutuhan	32
4.2	Analisis Masalah Menggunakan <i>Ishikawa Diagram</i>	32
4.3	Analisis Masalah dan Kesempatan	35
4.4	Analisis Desain <i>Lesson Learned System (LLS)</i>	39
4.4.1	Diagram Dekomposisi	39
4.4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	39
4.4.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	43

4.5	<i>Physical Data Flow Diagram (PDFD)</i>	44
4.5.1	PDFD Level 2 Proses Mengelola Data Pegawai	45
4.5.2	PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notula Rapat	45
4.6	<i>Database Design</i>	46
4.6.1	Skema <i>Database</i>	46
4.5.2	Rancangan <i>Database</i>	46
4.5.2	<i>Data Definition Language (DDL)</i>	49
4.7	Rancangan <i>Interface</i>	52
4.7.1	Halaman <i>Login</i>	52
4.7.2	Halaman Beranda.....	52
4.7.3	Halaman Menu	53
4.7.4	Halaman Profil	53
4.7.5	Halaman Edit Profil	54
4.7.6	Halaman Kelola Data Pegawai	54
4.7.7	Halaman Tambah Pegawai	55
4.7.8	Halaman List Tugas Unit.....	55
4.7.9	Halaman Edit Pegawai	56
4.7.10	Halaman Hapus Pegawai	56
4.7.11	Halaman Kelola Data Notula Rapat.....	57
4.7.12	Halaman Tambah Notula	57
4.7.13	Halaman List Kata Kunci.....	58
4.7.14	Halaman Edit Notula Rapat	58
4.7.15	Halaman <i>Share</i> Notula Rapat.....	59
4.7.16	Halaman <i>Shared</i>	59
4.7.17	Halaman Kirim <i>E-mail</i>	60
4.7.18	Halaman <i>Logout</i>	60

4.8 Rancangan Sistem	61
4.8.1 Halaman <i>Login</i>	61
4.8.2 Halaman Beranda	61
4.8.3 Halaman Menu	62
4.8.4 Halaman Profil	62
4.8.5 Halaman Edit Profil	63
4.8.6 Halaman Kelola Data Pegawai	63
4.8.7 Halaman Tambah Pegawai	64
4.8.8 Halaman List Tugas Unit	64
4.8.9 Halaman Edit Pegawai	65
4.8.10 Halaman Hapus Pegawai	65
4.8.11 Halaman Kelola Data Notula Rapat	66
4.8.12 Halaman Tambah Notula	66
4.8.13 Halaman List Kata Kunci	67
4.8.14 Halaman Edit Notula Rapat	67
4.8.15 Halaman <i>Share</i> Notula Rapat	68
4.8.16 Halaman <i>Shared</i>	68
4.8.17 Halaman Kirim <i>E-mail</i>	69
4.8.18 Halaman <i>Logout</i>	69
4.9 <i>Testing</i>	70
4.9.1 Pengujian Menggunakan Metode <i>Black-Box Testing</i>	70
4.9.2.1 Halaman Admin	71
4.10 Evaluasi Hasil Pengujian Sistem	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi RS Dr Sobirin	6
Gambar 2.2 Relasi Antara Data, Informasi Dan Pengetahuan	8
Gambar 2.3 Solusi dan Pondasi dari <i>Knowledge Management</i>	11
Gambar 2.4 <i>Knowledge Management System Model</i>	12
Gambar 2.5 <i>Lesson Learned System (LLS)</i>	13
Gambar 2.6 Model <i>Waterfall</i>	17
Gambar 2.7 Proses Klasifikasi Teks	21
Gambar 3.1 Model <i>Waterfall</i>	29
Gambar 3.2 Metode Penelitian	31
Gambar 4.1 <i>Ishikawa Diagram</i> tentang <i>Sharing Knowledge</i> yang belum Tersebar secara Merata ke Pegawai	33
Gambar 4.2 <i>Ishikawa Diagram</i> tidak Terdokumentasikannya <i>Knowledge</i> Sehingga Sulit Untuk Dibagikan Ke Pegawai Yang Tepat	34
Gambar 4.3 <i>Ishikawa Diagram</i> Sulitnya Mencari Dokumen <i>Knowledge</i> yang ada di Rumah Sakit	34
Gambar 4.4 <i>Ishikawa Diagram</i> Belum Tersedianya Wadah Untuk Pegawai Dalam Melakukan Kegiatan Pendokumentasian Dan <i>Sharing Knowledge</i> Hasil Rapat ..	35
Gambar 4.5 Diagram Dekomposisi Sistem Baru	39
Gambar 4.6 DFD Konteks Sistem Baru	40
Gambar 4.7 DFD Level 1 Sistem Baru	41
Gambar 4.8 DFD Level 2 Sub Proses Mengelola Pegawai	42
Gambar 4.9 DFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notula Rapat.....	42
Gambar 4.10 ERD Sistem Baru	43
Gambar 4.11 PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola Pegawai	45

Gambar 4.12 PDFD Level 2 Sub Proses Mengelola Notula Rapat.....	45
Gambar 4.11 Skema <i>Database</i>	46
Gambar 4.13 Halaman <i>Login</i>	52
Gambar 4.14 Halaman Beranda.....	52
Gambar 4.15 Halaman Menu	53
Gambar 4.16 Halaman Profil	53
Gambar 4.17 Halaman Edit Profil.....	54
Gambar 4.18 Halaman Kelola Data Pegawai.....	54
Gambar 4.19 Halaman Tambah Pegawai	55
Gambar 4.20 Halaman List Tugas Unit	55
Gambar 4.21 Halaman Edit Pegawai	56
Gambar 4.22 Halaman Hapus Pegawai	56
Gambar 4.23 Halaman Kelola Data Notula Rapat.....	57
Gambar 4.24 Halaman Tambah Notula	57
Gambar 4.25 Halaman List Kata Kunci.....	58
Gambar 4.26 Halaman Edit Notula Rapat	58
Gambar 4.27 Halaman <i>Share</i> Notula Rapat.....	59
Gambar 4.28 Halaman <i>Shared</i>	59
Gambar 4.29 Halaman Kirim <i>E-mail</i>	60
Gambar 4.30 Halaman <i>Logout</i>	60
Gambar 4.31 Halaman <i>Login</i>	61
Gambar 4.32 Halaman Beranda.....	61
Gambar 4.33 Halaman Menu	62
Gambar 4.34 Halaman Profil	62
Gambar 4.35 Halaman Edit Profil.....	63
Gambar 4.36 Halaman Kelola Data Pegawai.....	63

Gambar 4.37 Halaman Tambah Pegawai	64
Gambar 4.38 Halaman List Tugas Unit	64
Gambar 4.39 Halaman Edit Pegawai	65
Gambar 4.40 Halaman Hapus Pegawai	65
Gambar 4.41 Halaman Kelola Data Notula Rapat.....	66
Gambar 4.42 Halaman Tambah Notula	66
Gambar 4.43 Halaman List Kata Kunci.....	67
Gambar 4.44 Halaman Edit Notula Rapat	67
Gambar 4.45 Halaman <i>Share</i> Notula Rapat.....	68
Gambar 4.46 Halaman <i>Shared</i>	68
Gambar 4.47 Halaman Kirim <i>E-mail</i>	69
Gambar 4.48 Halaman <i>Logout</i>	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	24
Tabel 2.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	26
Tabel 4.1 <i>Cause Effect Analysisist & System Improvment Objective</i>	36
Tabel 4.2 Tabel Notula.....	47
Tabel 4.3 Tabel Pegawai	47
Tabel 4.4 Tabel Unit	48
Tabel 4.5 Tabel <i>User</i>	48
Tabel 4.6 Pengujian Menggunakan Metode <i>Black-Box Testing</i>	70
Tabel 4.7 <i>Test Case Login (Admin)</i>	72
Tabel 4.8 <i>Test Case</i> Sunting Data Profil.....	72
Tabel 4.9 <i>Test Case</i> Kelola Data Pegawai	72
Tabel 4.10 <i>Test Case</i> Kelola Data Notula Rapat.....	73
Tabel 4.11 <i>Test Case Share</i> Notula Rapat	74

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu bagian terbesar dari sebuah kehidupan sosial *modern* adalah *knowledge*. *Knowledge* merupakan aset intelektual, sehingga proses belajar, kreativitas dan inovasi merupakan ide dasar kemampuan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi agar menjadi salah satu faktor daya saing (*competitive power*) yang sangat penting bagi suatu organisasi (Khosravi, 2013). Semakin banyak *knowledge* yang dimiliki dalam suatu organisasi maka semakin baik pula kinerja yang ada didalam organisasi tersebut.

Untuk mengatur agar aset berharga yang bernama *knowledge* ini bisa dikelola, disimpan, atau digunakan disaat kini dan masa mendatang maka diperlukanlah yang namanya *knowldege management*. *Knowledge management* adalah suatu kegiatan yang mendeskripsikan suatu proses dalam pencarian, pemilihan, menerima, mengelompokkan serta memproses informasi yang ada (Hoffmeiser .M dkk, 2013). Dengan adanya suatu *knowldege management* maka *knowldege* dapat dikelola dengan baik dan bermanfaat.

Rumah Sakit Dr. Sobirin merupakan salah satu rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Musi Rawas yang terletak di Kota Lubuklinggau, merupakan rumah sakit kelas C. Rumah Sakit Dr. Sobirin berusaha untuk selalu memberikan pelayanan terbaik, terjangkau serta profesional sehingga, memuaskan para pemangku kepentingan (*stakeholders*) rumah sakit itu sendiri. Namun Rumah Sakit dr. Sobirin masih memiliki kelemahan dalam melakukan dokumentasi semua informasi dan pengetahuan dari seluruh kegiatan dan komponen organisasi seperti aktivitas rapat, informasi update peraturan baru, data pendukung lain dan masih terjadi kendala dalam sulitnya penyebaran *knowldege* untuk mencari orang

yang tepat sebagai penerima *knowledge* dan sulitnya mencari dokumen-dokumen *knowledge* yang ada di Rumah Sakit dr. Sobirin karena belum terdokumentasi dengan baik, sehingga *knowledge* yang dimiliki belum tersebar secara merata. Dan juga belum adanya wadah untuk menampung pengetahuan yang ada menyebabkan pengetahuan yang penting itu hilang begitu saja dan sangat mudah untuk dilupakan. Jika *knowledge* pendukung atau pengetahuan tidak dibagikan, maka besarnya resiko kesalahan yang pernah terjadi akan terulang kembali.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pembelajaran atau *Lesson Learned System* (LLS) yang dapat mendokumentasikan *knowledge* dan membantu dalam proses penyebaran *knowledge* yang ada, sehingga *knowledge* dapat dengan mudah diakses oleh semua pegawai. *Lesson Learned System* adalah suatu kegiatan menangkap dan memberikan pelajaran yang dapat bermanfaat bagi karyawan yang mengalami situasi yang sangat mirip dengan pengalaman sebelumnya atau situasi serupa (Weber et al. 2001). Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan mengangkat masalah tersebut menjadi Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan *Lesson Learned System* (LLS) Menggunakan Teknik *Rule Based Classification* Untuk *Sharing Knowledge* (Studi Kasus: Rumah Sakit Dr. Sobirin Kota Lubuklinggau.)**”

1.2 Tujuan

Untuk membuat dan menerapkan *Lesson Learned System* (LLS) dengan teknik *rule based classification* untuk *sharing knowledge* (Studi Kasus :Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau.)

1.3 Manfaat

Manfaat yang diharapkan adalah :

- a. Membantu dalam penyebaran *knowledge* sehingga tepat guna bagi penerima *knowledge* pada Rumah Sakir Dr. Sobirin.

- b. Memberikan wadah untuk pegawai Rumah Sakir Dr. Sobirin untuk melakukan *Sharing Knowledge*.
- c. Membantu Rumah Sakir Dr. Sobirin dalam mengelola aset-aset *knowledge* yang ada sehingga dapat didokumentasikan dan dibagikan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian permasalahan pada:

1. Penerapan *Lesson Learned System (LLS)* Menggunakan Teknik *Rule Based Classification* Untuk *Sharing Knowledge* Pada Rumah Sakit Dr.Sobirin Kota Lubuklinggau.
2. Notulen adalah input untuk sistem (bisa berupa dokumen atau form input notulen).
3. Pengembangan sistem dilakukan dengan Model SDLC (*waterfall*).
4. Bahasa pemrograman menggunakan PHP dan penyimpanan MySQL.

DAFTAR PUSTAKA

- Aha, D. ., Becerra-Fernandez, I., and Weber, R. (2001): Intelligent lessons learned systems, *Expert Systems with Applications*, **20**(1), 17–34. [https://doi.org/10.1016/S0957-4174\(00\)00046-4](https://doi.org/10.1016/S0957-4174(00)00046-4)
- Ajzen, I. (1985): Copyright at UMD, *Action-Control: From Cognition to Behavior*, 11–39.
- Alavi M, L. D. (2014): and Management Review : Knowledge Systems : Management Knowledge and Foundations Conceptual, *MIS Quarterly*, **25**(1), 107–136.
- Almujab, S., Yogaswara, S. M., Novendra, A. M., and Maryani, L. (2019): Penerapan Lesson Study Melalui Metode Project Based Learning Untuk Meningkatkan Keaktifan Mahasiswa Dalam Proses Pembelajaran Di Fkip Unpas, *Refleksi Edukatika : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, **8**(2). <https://doi.org/10.24176/re.v8i2.2352>
- Andrade, J., Ares, J., Martínez, M. A., Pazos, J., Rodríguez, S., Romera, J., and Suárez, S. (2013): An architectural model for software testing lesson learned systems, *Information and Software Technology*, **55**(1), 18–34. <https://doi.org/10.1016/j.infsof.2012.03.003>
- Anteseden, P., Berbagi, P., Terhadap, P., and Jambak, M. I. (n.d.): KEUNGGULAN KOMPETITIF ORGANISASI, 285–305.
- Arifah, A. (2017): Rancang bangun sistem informasi meubel, **5**(10), 1–7.
- Arifin, M. Z. (2009): Perbandingan Akurasi Klasifikasi dari Algoritma Naive Bayes, C4.5, dan OneR (1R), *Tekno*, **12**, 44–52.
- Becerra-Fernandez, I., and Sabherwal, R. (2015): *Knowledge Management: Systems and Processes*, 368. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.mpaic.2007.09.012>
- Belleau, B. D., Summers, T. A., Yingjiao Xu, and Pinel, R. (2007): Theory of Reasoned Action, *Clothing and Textiles Research Journal*, **25**(3), 244–257. <https://doi.org/10.1177/0887302x07302768>
- Bertin, A., Noyes, D., and Clermont, P. (2012): Problem solving methods as Lessons Learned System instrumentation into a PLM tool, *IFAC Proceedings Volumes (IFAC-PapersOnline)*, **14**(PART 1), 1141–1146. <https://doi.org/10.3182/20120523-3-RO-2023.00277>
- Capital, I., Drivers, K., and Drivers, T. (1999): *Knowledge Management Toolkit, The Amrit Tiwana*, 0–13.
- Christioko, B. V. (2012): Studi Kasus : Dokumen Teks Berbahasa Indonesia, **10**(1), 1–10.
- Darujati, C., Gumelar, A. B., Informasi, S., Komputer, F. I., Surabaya, U. N., Bayes, N., Teks, K., Indonesia, B., and Learning, S. (2012): Pemanfaatan Teknik Supervised Untuk, *Text*, **16**(1), 1–8.
- Davenport, B. T. H., Prusak, L., and Webber, A. (2013): Working knowledge: how organizations manage what they know, *Choice Reviews Online*, **35**(09), 35-5167-35–5167. <https://doi.org/10.5860/choice.35-5167>

- Defranc, A., Van Den Broucke, S., Leroy, R., Hoppenbrouwers, K., Lesaffre, E., Martens, L., Debyser, M., and Declerck, D. (2008): Measuring oral health behaviour in Flemish health care workers: An application of the theory of planned behaviour, *Community Dental Health*, **25**(2), 107–114. https://doi.org/10.1922/CDH_2120VandenBroucke08
- Duffield, S. M., and Whitty, S. J. (2016): Application of the Systemic Lessons Learned Knowledge model for Organisational Learning through Projects, *International Journal of Project Management*, **34**(7), 1280–1293. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2016.07.001>
- Ema Utami, and Sri Hartati (2007): Pendekatan Metode Rule Based Dalam Mengalihbahasakan Teks Bahasa Inggris Ke Teks Bahasa Indonesia, *Jurnal Informatika*, **8**(1), 42–53. <https://doi.org/10.9744/informatika.8.1.pp.42-53>
- Ferrada, X., Núñez, D., Neyem, A., Serpell, A., and Sepúlveda, M. (2016): A Lessons-learned System for Construction Project Management: A Preliminary Application, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, **226**(October 2015), 302–309. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.06.192>
- Ferrada, X., Sepúlveda, M., Serpell, A., Núñez, D., and Neyem, A. (2014): A lessons-learned mobile system for construction companies: Motivation and design, *Procedia Engineering*, **85**, 157–165. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2014.10.540>
- Fisher, W. A., Kohut, T., Salisbury, C. M. A., and Salvadori, M. I. (2013): Understanding human papillomavirus vaccination intentions: Comparative utility of the theory of reasoned action and the theory of planned behavior in vaccine target age women and men, *Journal of Sexual Medicine*, **10**(10), 2455–2464. <https://doi.org/10.1111/jsm.12211>
- Fteimi, N. (2015): Analyzing the Literature on Knowledge Management Frameworks: Towards a Normative, *European Conference on Information Systems*, 1–16.
- Hadijah (2015): MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT dr . SOBIRIN PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TERBUKA.
- Hatta, Madani , Baihaqi, R. R. (2017): PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN AKUNTANSI PADA DOSEN AKUNTANSI KOTA BENGKULU : PENDEKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (TPB) Universitas Bengkulu kumpulan keyakinan seseorang (beliefs) persepsi dari seseorang yang berkeyakinan Selain attitude toward behavi, *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, **5**(1), 26–44.
- Hoffmeiser, H. M., Jur, M., Ruf, M., Seipel, L., and Heller, W. (1995): Inhibitors of the hemostasis and related systems in patients with acute myocardial infarction or unstable angina pectoris, *Fibrinolysis and Proteolysis*, **9**(SUPPL. 1), 104–108. [https://doi.org/10.1016/S0268-9499\(08\)80099-9](https://doi.org/10.1016/S0268-9499(08)80099-9)
- I, B.-F. (2000): The role of artificial intelligence technologies in the implementation of People-Finder knowledge management systems, *Knowledge-Based Systems*, **13**(5), 315–320. [https://doi.org/10.1016/s0950-7051\(00\)00091-5](https://doi.org/10.1016/s0950-7051(00)00091-5)
- Jambak, M. I. (2015): The Context Of Knowledge In Organizations From Resource Based Theory To Knowledge Based Theory: A Conceptual Review Title, **7**(1), 774–780.
- Jambak, M. I. (2016): Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan

- Diantara Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Komputer Unsri, *Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Aplikasinya (KNTIA)*, 47–55.
- Juanda Z, R. A. (2014): Sistem informasi rapat online berbasis web di universitas islam negeri Maulana Malik Ibrahim Malang skripsi.
- Kakabadse, N.-K., Kakabadse, A., and Kouzmin, A. (2003): Reviewing the knowledge management literature_ towards a taxonomy_ *Journal of Knowledge Management_ Vol 7, No 4, Journal of Knowledge Management*, 7(4), 75–91.
- Kelas, S., Mtsn, V. I. I., and Buaya, L. (2014): Issn 1411-3732.
- Kurniawan, D. (2010): Evaluasi sistem temu kembali informasi, *Evaluasi Sistem Temu Kembali Informasi Model Ruang Vektor Dengan Pendekatan User Judgement*, 16(3), 1–11.
- Lestari, N. P. (2016): Uji Recall and Precision Sistem Temu Kembali Informasi OPAC Perpustakaan ITS Surabaya SKRIPSI, *Universitas Airlangga*, retrieved from internet: <http://journal.unair.ac.id/LN@uji-recall-and-precision-sistem-temu-kembali-informasi-opac-perpustakaan-its-surabaya-article-10825-media-136-category-8.html>, 1.
- Liu, S.-C., Olfman, L., and Ryan, T. (2011): Knowledge Management System Success, *International Journal of Knowledge Management*, 1(2), 68–87. <https://doi.org/10.4018/jkm.2005040106>
- M. Karibun H.S. (2005): Learning Untuk Pelabelan Dokumen Berbahasa.
- Mahyarni (2013): Theory of Reasoned Action dan Theory of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku), *Jurnal El-Riyasah*, 4(1), 13–23.
- Meitiana, M. (2017): Perilaku Pembelian Konsumen: Sebuah Tinjauan Literatur Theory of Planned Behavior, *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 13(1), 16. <https://doi.org/10.21067/jem.v13i1.1762>
- Notebox, U. M. S. (n.d.): Information Retrieval & Klasifikasi Teks, 1–27.
- Nuary, F. D. (2010): Implementasi Theory of Planned Behavior Dalam Adopsi E-Commerce Oleh Ukm, *Nuary, Ficky Dima, 2010, "Implementasi Theory of Planned Behavior Dalam Adopsi E-Commerce Oleh UKM", Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta (Tidak Dipublikasikan)*.
- Nugraha, Y., Tania, K. D., and Heroza, R. I. (n.d.): Penerapan Knowledge Management System Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Prabumulih, 126–129.
- Pratiwi (2016): Faktor Yang Mempengaruhi Niat Menggunakan Instagram Dengan the Theory of Reasoned Action Menggunakan Amos 21, *Jurnal Teknik Komputer*, retrieved from internet: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/364/273>, 2(1), 68–77.
- Rahmah (2016): Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Dan Perceived Behavioral Control Terhadap Intensi Membeli Buku Referensi Kuliah Ilegal Pada Mahasiswa Uin Syarif Hidayatullah Jakarta, 15(1), 84–94. <https://doi.org/10.1080/15384101.2015.1121322>

- regarding intensive insulin therapy in the intensive care unit, *Netherlands Journal of Critical Care*, **13**(5), 266–267.
- Web, W. (2009): What is Knowledge Management ?, *Knowledge Management*, **0**(00213), 1–9.
- Weber, R. (2007): Addressing Failure Factors in Knowledge Management, *Journal of Knowledge Management*, retrieved from internet: www.ejkm.com, **5**(3), 333–346.
- White, M. L., and Cohan, A. C. (2016): A Guide to Capturing Lessons Learned, *The Nature Conservancy*, retrieved from internet: <https://intranet.panda.org/documents/folder.cfm?uFolderID=60989>, (april), 6–8.
- Wijaya, A. P., and Santoso, H. A. (2016): Naive Bayes Classification pada Klasifikasi Dokumen Untuk Identifikasi Konten E-Government, *Journal of Applied Intelligent System*, retrieved from internet: <https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/jais/issue/view/76>, **1**(1), 48–55.
- Yosua, A., and Tjakraatmadja, J. H. (2015): Assessment and Planning of Knowledge Management at PT Dirgantara Indonesia (Persero), *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, **169**(August 2014), 109–124. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.291>