

SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEBERHASILAN USAHA
KOPERASI BMT TRANS MEKAR SARI MANDIRI
DI DESA MULIASARI KECAMATAN TANJUNG LAGO
KABUPATEN BANYUASIN**

***THE EFFECTS OF THE MEMBER PARTICIPATION
AND SERVICE QUALITY ON THE SUCCESS
OF BMT TRANS MEKAR SARI MANDIRI COOPERATION
MULIASARI VILLAGE TANJUNG LAGO SUBDISTRICT
BANYUASIN REGENCY***



**Monica Seles
05011281722061**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

SUMMARY

MONICA SELES. The Effects of The Member Participation and Service Quality On The Success Of BMT Trans Mekar Sari Mandiri Cooperation Muliasari Village Tanjung Lago Subdistrict Banyuasin Regency (Suvervised by **SRIATI**).

Cooperatives are business entities engaged in the economy with members whose members join voluntarily and have the same rights with the principle of kinship as the basis of their activities. The success of cooperatives in achieving their goals can be measured by various factors. Member participation and service quality are factors that can affect the success of cooperatives. The aims of this study were (1) determine the effect of member participation on the success of cooperative efforts, (2) analyze the effect of service quality on the success of cooperative business, (3) analyze the effect of member participation and service quality together on the success of cooperative efforts. This research was conducted in Muliasari Village, Tanjung Lago District, Banyuasin Regency, South Sumatra Province. The method used in this research is the survey method and the sampling method using simple random sampling with a population of 1200 and a sample of 100 respondents. Data processing uses descriptive percentage analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results showed that (1) based on the results of data analysis that has been carried out, it shows that member participation is included in the high category with a frequency of 45,59%, service quality includes in the high category with a frequency of 40,28% and the success of the cooperative is included in the very high category with a frequency of 37,95%, (2) there is a positive and significant effect of member participation variables on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT Cooperative. This is evidenced by the results of the regression coefficient (r) of the member participation variable of 0.372 with a t-value of 6.476 and a significance of 0.000, (3) there is a positive and significant effect of the service quality variable on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT Cooperative Cooperative. This is evidenced by the results of the regression coefficient (r) of the service variable of 0.217 with a t-value of 2.387 and a significance of 0.019, (4) there is a positive and significant influence jointly from the member participation variable and service quality on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT cooperative. This is evidenced by the f value of 29.892 at a significance of 0.000, (5) the value of the effective contribution of member participation to the success of the cooperative is 31.25% and the effective contribution of service quality to member participation is 6.75%.

Keywords: Cooperative,member participation,service quality,cooperative success

RINGKASAN

MONICA SELES. Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin (Dibimbing oleh **SRIATI**).

Koperasi adalah badan usaha yang bergerak dalam bidang perekonomian dengan anggota orang-orang yang anggotanya tergabung secara sukarela dan memiliki hak yang sama dengan asas kekeluargaan sebagai landasan kegiatannya. Partisipasi anggota dan kualitas pelayanan merupakan faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan koperasi. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mengetahui pengaruh partisipasi anggota terhadap keberhasilan usaha koperasi, (2) menganalisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap keberhasilan usaha koperasi, (3) menganalisis pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan secara bersama-sama terhadap keberhasilan usaha koperasi. Penelitian ini dilakukan di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago, Kabupaten Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dan metode pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah populasi sebanyak 1200 dan sampel sebanyak 100 responden. Pengolahan data menggunakan analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa partisipasi anggota termasuk dalam kategori tinggi dengan frekuensi sebesar 45,59%, kualitas pelayanan termasuk dalam kategori tinggi dengan frekuensi sebanyak 40,28% dan keberhasilan koperasi termasuk dalam kategori sangat tinggi dengan frekuensi sebanyak 37,95%, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel partisipasi anggota terhadap variabel keberhasilan Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri. Hal ini dibuktikan dengan hasil koefisien regresi (*r*) dari variabel partisipasi anggota sebesar 0,372 dengan nilai *t* sebesar 6,476 dan signifikansi sebesar 0,000, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel kualitas pelayanan terhadap variabel keberhasilan Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri. Hal ini dibuktikan dengan hasil koefisien regresi (*r*) dari variabel pelayanan sebesar 0,217 dengan nilai *t* sebesar 2,387 dan signifikansi sebesar 0,019, (4) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama – sama dari variabel partisipasi anggota dan kualitas pelayanan terhadap variabel keberhasilan koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri. Hal ini dibuktikan dengan nilai *f* sebesar 29,892 pada signifikansi 0,000, (5) nilai sumbangannya efektif partisipasi anggota terhadap keberhasilan koperasi sebesar 31,25% dan sumbangannya efektif kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota sebesar 6,75%.

Kata kunci: Koperasi,partisipasi anggota,kualitas pelayanan,keberhasilan koperasi

SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *KEBERHASILAN USAHA* KOPERASI BMT TRANS MEKAR SARI MANDIRI DI DESA MULIASARI KECAMATAN TANJUNG LAGO KABUPATEN BANYUASIN

Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Pertanian Pada Fakultas Pertanian
Universitas Sriwijaya



**Monica Seles
05011281722061**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEBERHASILAN USAHA
KOPERASI BMT TRANS MEKAR SARI MANDIRI
DI DESA MULIASARI KECAMATAN TANJUNG LAGO
KABUPATEN BANYUASIN

SKRIPSI

Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Pertanian
Pada Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya

Oleh:

Monica Seles
05011281722061

Indralaya, Desember 2022
Pembimbing,



Prof. Dr. Ir. Sriati, M.S.
NIP. 195907281984122001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Pertanian
Universitas Sriwijaya



Skripsi dengan judul "Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin" oleh Monica Seles telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Skripsi Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya pada tanggal 03 Juni dan telah diperbaiki sesuai saran dan masukan tim penguji.

Komisi Penguji

1. Prof.Dr.Ir. Sriati, M.S.
NIP. 195907281984122001

Ketua

(.....)

2. Erni Purbiyanti, S.P., M.Si.
NIP 197802102008122001

Sekretaris

(.....)

3. Henny Malini, S.P., M.Si.
NIP. 197904232008122004

Penguji

(.....)

Indralaya, Desember 2022

Ketua Jurusan

Sosial Ekonomi Pertanian



PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monica Seles

NIM : 05011281722061

Judul : Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin

Menyatakan bahwa semua data dan informasi yang dimuat dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian saya sendiri di bawah supervisi pembimbing, kecuali yang disebutkan dengan jelas sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya unsur plagiasi dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak mendapatkan paksaan dari pihak manapun.



Indralaya, Desember 2022

Monica Seles

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Monica Seles, lahir pada tanggal 28 Juni 1999 di Desa Ulak Paceh, Kecamatan Babat Toman Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan. Penulis merupakan anak sulung dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Zulwandi dan Ibu Erlina.

Penulis menempuh pendidikan tanpa menempuh pendidikan TK dan lansung mengikuti Sekolah Dasar di SD Muhammadiyah 2 Ulak Paceh yang lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan di sekolah menengah pertama di SMP N 1 Lawang Wetan yang lulus pada tahun 2014. Dan melanjutkan pendidikan ke sekolah menengah atas di SMA N 1 Sekayu yang lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis memilih untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi seperti menjadi mahasiswa kemudian penulis mencoba untuk mengikuti tes lewat jalur SBMPTN dan memilih bidang jurusan agribisnis dan juga budidaya perairan di universitas sriwijaya kemudian setelah mengikuti tes penulis dinyatakan lulus melalui jalur SBMPTN di Universitas Sriwijaya Fakultas Pertanian Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian Program Studi Agribisnis. Pada awal perkuliahan penulis memilih untuk mengikuti organisasi himpunan yaitu organisasi jurusan HIMASEPERTA (Himpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Pertanian). Dalam himpunan tersebut penulis memilih menjadi sebagai anggota dari biro sosmas atau sosial masyarakat sebagaimana dalam biro tersebut penulis melakukan kegiatan-kegiatan sosial seperti melakukan penggalangan dana jika terjadi bencana dan juga melakukan pembagian sembako ke panti sosial dan juga masyarakat yang membutuhkan.

Penulis juga telah melakukan praktek lapangan dengan judul “Pengaruh Pemberian Limbah Cucian Beras terhadap Pertumbuhan dan Budidaya Tanaman Kangkung Darat (*Ipomea reptans poir*) di Lahan Praktik Klinik Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya”. Serta telah melaksanakan magang di PTPN VII Kantor Perwakilan Palembang Sumatera Selatan dengan judul “Dampak Pandemi Covid 19 terhadap Tingkat Penjualan Domestik *Standar Indonesia Rubber 20* dan *Ribbed Smoked Sheet* di Pt. Perkebunan Nusantara VII Kantor Perwakilan Sumatera Selatan.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada hadirat Tuhan yang Mahakuasa. Atas rahmat kekuatan dan kecerdasan yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak berupa ilmu pengetahuan serta bimbingan, baik berupa tenaga, ide, dan pemikiran maupun bahan pustaka yang digunakan dalam skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugrah yang luar biasa berupa kesehatan, pertolongan, nafas kehidupan, hidup yang baru serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Zulwandi dan Ibu Erlina dan kedua adik penulis yang tersayang Boby Febriansyah dan Muhammad Dirga yang selalu memanjatkan doa serta memberikan kasih sayang, semangat, memotivasi dan dukungan yang tiada henti.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Sriati, M.S. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingan dan memberikan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Riswani, S.P.,M.Si. selaku dosen penelaah penulis di Seminar Proposal , Ibu Henny Malini, S.P., M.Si.selaku dosen penelaah penulis di Seminar Hasil dan selaku dosen penguji di Ujian Skripsi, terimakasih telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk skripsi penulis menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya atas ilmu, dan pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

6. Tasti Jaskosaka yang selalu memberikan dukungan, canda tawa, sumbangan tenaga, motivasi dan selalu menemani dalam mengurus berkas – berkas serta segala doa selama masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
7. Seluruh jajaran staff akademik Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Univeristas Sriwijaya Kak Bayu, Mbak Dian, Kak Ari dan Juga Kak Ikhsan yang telah bersedia membantu mengurus berkas selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Kepada teman-teman seperbimbingan saya: Alfin, Fadhil, Hildha, Monica, Jihan dan Rezki yang selalu mendukung dan mau membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Ibu Siti Rohaya selaku ketua Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri, Ibu Ernawati, S.E. selaku sekretaris Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri, dan Ibu Suyati selaku bendahara koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian seta serta anggota koperasi yang bersedia untuk diwawancara.
10. Seluruh teman Agribisnis 2017 terimakasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan dan menjadi keluarga selama masa pendidikan di Universitas Sriwijaya.
11. Seluruh pihak yang telah membantu selama pembuatan skripsi yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk membantu memperbaiki dan menyempurnakan tulisan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi kita semua.

Indralaya, Desember 2022



Monica Seles

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan.....	6
BAB 2. KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian Koperasi di Indonesia	7
2.1.2. Peran, Fungsi dan Tujuan Koperasi	7
2.1.3. Asas Koperasi	9
2.1.4. Jenis Koperasi	9
2.2. Partisipasi Anggota dalam Koperasi	11
2.2.1. Pengertian Partisipasi Anggota	11
2.2.2. Dimensi Partisipasi	12
2.2.3. Pentingnya Partisipasi Anggota	13
2.2.4. Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota	15
2.2.5. Indikator Pengukuran Partisipasi Anggota	16
2.3. Pelayanan dalam Koperasi	17
2.3.1. Pengertian pelayanan.....	17
2.3.2. Pelayanan Anggota.....	18
2.3.3. Indikator Pelayanan Koperasi Pada Anggota	19
2.4. Keberhasilan Koperasi	19
2.4.1. Pengertian Keberhasilan Koperasi	19
2.4.2. Indikator Keberhasilan Koperasi	20
2.4.3. Faktor-faktor Keberhasilan Koperasi	22
2.5. Model Pendekatan.....	23

	Halaman
2.6. Hipotesis	24
2.7. Batasan Operasional.....	25
BAB 3. PELAKSANAAN PENELITIAN.....	28
3.1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	28
3.2. Metode Penelitian	28
3.3. Metode Penarikan Contoh	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Metode Pengolahan Data.....	31
3.6. Instrumen Penelitian.....	33
3.6.1. Kisi – kisi Instrumen	33
3.6.2. Alternatif Jawaban dan Penetapan Skor	37
3.6.3. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	37
3.6.4. Teknik Analisis Data.....	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. Gambaran Umum Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri.....	55
4.1.2. Struktur Organisasi KSU Syariah Trans Mekar Sari Mandiri	57
4.2. Hasil Analisis Data.....	58
4.2.1. Deskripsi Variabel.....	58
4.2.1.1. Partisipasi Anggota.....	58
4.2.1.2. Kualitas Pelayanan	60
4.2.1.3. Keberhasilan Koperasi.....	62
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1. Uji Normalitas.....	64
4.3.2. Uji Linearitas	64
4.3.2.1. Partisipasi Anggota Terhadap Keberhasilan Koperasi	65
4.3.2.2. Kualitas Pelayanan Terhadap Keberhasilan Koperasi.....	65
4.3.3.Uji Multikolinearitas	65
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas	66
4.4. Pengujian Hipotesis.....	67
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67

	Halaman
4.4.2. Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji F).....	68
4.4.3. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji t)	69
4.4.4. Hasil Perhitungan Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.1. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Skema Model Pendekatan.....	23
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Koperasi BMT Trans Mekar Sa- ri Mandiri	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin	2
Tabel 3.1. Kisi – kisi Instrumen	35
Tabel 3.2. Skor Alternatif Jawaban	37
Tabel 3.3. Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen.....	39
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	41
Tabel 3.5. Nilai Interval Kelas Partisipasi Anggota	43
Tabel 3.6. Nilai Interval Kelas Kualitas Pelayanan	46
Tabel 3.7. Nilai Interval Kelas Keberhasilan Koperasi	49
Tabel 4.1. Hasil Bobot Penilaian Indikator Partisipasi Anggota.....	59
Tabel 4.2. Hasil Bobot Penilaian Indikator Kualitas Pelayanan	61
Tabel 4.3. Hasil Bobot Penilaian Indikator Keberhasilan Koperasi.....	63
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.5. Rangkuman Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 4.6. Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.7. Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.8. Rangkuman Hasil Regresi Ganda	67
Tabel 4.9. Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peta Wilayah Kabupaten Banyuasin	77
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian	78
Lampiran 3. Angket Uji Coba Instrumen	79
Lampiran 4. Data Uji Coba Instrumen.....	83
Lampiran 5. Data Hasil Uji Coba Instrumen	85
Lampiran 6. Angket Penelitian.....	87
Lampiran 7. Data Penelitian.....	91
Lampiran 8. Rangkuman Perhitungan Kelas Interval.....	95
Lampiran 9. Hasil Analisis Bobot Penilaian Skor Indikator Partisipasi Anggota.....	96
Lampiran 10. Hasil Analisis Bobot Penilaian Skor Indikator Kualitas Pelayanan	97
Lampiran 11. Hasil Analisis Bobot Penilaian Skor Indikator Keberhasilan Koperasi.....	99
Lampiran 12. Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 13. Analisis Regresi Linear Berganda, SE dan SR	102
Lampiran 14. Foto Wawancara dengan Ketua Koperasi	104
Lampiran 15. Foto Wawancara dengan Ketua Koperasi	105
Lampiran 16. Foto saat Peneliti Membagikan Kuisioner	106
Lampiran 17. Foto Survey ke Koperasi	108
Lampiran 18. Foto Bagan Struktur Organisasi Koperasi	109

BIODATA

Nama/NIM	: Monica Seles/05011281722061
Tempat/tanggal lahir	: Ulak Paceh/28 Juni 1999
Tanggal Lulus	: 30 Desember 2022
Fakultas	: Pertanian
Judul	: Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin
Dosen Pembimbing Skripsi	: Prof. Dr.Ir. Sriati, M.S.
Pembimbing Akademik	: Prof. Dr.Ir. Sriati, M.S.

Pengaruh Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin

The Effects of The Member Participation and Service Quality On The Success Of BMT Trans Mekar Sari Mandiri Cooperation Muliasari Village Tanjung Lago Subdistrict Banyuasin Regency

Monica Seles¹, Sriati²

Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Sriwijaya
Jalan Palembang-Prabumulih Km.32 Indralaya Ogan Ilir 30662

Abstract

The aims of this study were (1) determine the effect of member participation on the success of cooperative efforts, (2) analyze the effect of service quality on the success of cooperative business, (3) analyze the effect of member participation and service quality together on the success of cooperative efforts. This research was conducted in Muliasari Village, Tanjung Lago District, Banyuasin Regency, South Sumatra Province. The method used in this research is the survey method and the sampling method using simple random sampling with a population of 1200 and a sample of 100 respondents. Data processing uses descriptive percentage analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results showed that (1) based on the results of data analysis that has been carried out, it shows that member participation is included in the high category with a frequency of 45,59%, service quality includes in the high category with a frequency of 40,28% and the success of the cooperative is included in the very high category with a frequency of 37,95%, (2) there is a positive and significant effect of member participation variables on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT Cooperative. This is evidenced by the results of the regression coefficient (r) of the member participation variable of 0.372 with a t -value of 6.476 and a significance of 0.000, (3) there is a positive and significant effect of the service quality variable on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT Cooperative. This is evidenced by the results of the regression coefficient (r) of the service variable of 0.217 with a t -value of 2.387 and a significance of 0.019, (4) there is a positive and significant influence jointly from the member participation variable and service quality on the success variable of the Trans Mekar Sari Mandiri BMT cooperative. This is evidenced by the f value of 29.892 at a significance of 0.000, (5) the value of the effective contribution of member participation to the success of the cooperative is 31.25% and the effective contribution of service quality to member participation is 6.75%.

Keywords: Cooperative,member participation,service quality,cooperative success

Pembimbing,



Prof. Dr. Ir. Sriati, M.S.
NIP 195907281984122001

Indralaya, Desember 2022
Ketua Jurusan

Sosial Ekonomi Pertanian



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara agraris yang sebagian besar masyarakatnya bermata pencaharian menjadi petani. Untuk memenuhi kebutuhan bertani seperti pembelian bibit serta pupuk, para petani berkumpul membuat sebuah kelompok tani. Pelatihan kelembagaan petani sinkron dengan Permentan nomor . 27 Tahun 2007 tentang pedoman pembinaan Kelembagaan Petani diarahkan di peningkatan kemampuan dan penguatan kelembagaan petani sebagai organisasi yang bertenaga serta berdikari dalam bentuk kelembagaan ekonomi petani. salah satu upaya pemberdayaan petani pada rangka menaikkan kapasitas kelembagaan petani menjadi kelembagaan ekonomi petani ialah melalui pembentukan koperasi. Koperasi memiliki kedudukan yang krusial dalam perekonomian Indonesia serta dibutuhkan dapat berperan menjadi pilar atau penyangga utama perekonomian untuk mewujudkan kesejahteraan warga Indonesia secara adil serta merata. menurut UU No. 25 tahun 1992, koperasi ialah badan hukum yang didirikan sang orang perseorangan atau badan hukum koperasi, menggunakan pemisahan kekayaan para anggotanya menjadi kapital buat menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama pada bidang ekonomi, sosial serta budaya sesuai menggunakan nilai serta prinsip koperasi. berdasarkan pasal 4 UU No. 17 tahun 2012, koperasi bertujuan mempertinggi kesejahteraan anggota pada khususnya dan rakyat di umumnya, sekaligus menjadi bagian yg tidak terpisahkan asal tatanan perekonomian nasional yang demokratis serta berkeadilan. oleh karena itu, keberhasilan koperasi sangat krusial dalam mendukung laju perekonomian nasional. Koperasi adalah keliru satu badan usaha yang paling sempurna buat dikembangkan guna mendukung strategi pembangunan yang memihak pada pemerataan. Prinsip keterbukaan, demokrasi, partisipasi, swatantra serta kerjasama yg dianut koperasi merupakan komponen-komponen dasar pada mewujudkan pemerataan pembangunan. Pemerataan pembangunan berarti kesempatan kerja, kesempatan usaha serta pendapatan yang tersebar merata, sebagai akibatnya bagian rakyat yang terbesar menerima porsi yg

terbesar juga serta perwujudannya berkaitan erat menggunakan seni manajemen pembangunan ekonomi. pada kaitannya dengan koperasi pertanian serta perkebunan.. Syarat koperasi aktif di Indonesia menunjukkan penurunan jumlah pada tahun 2018-2019. sesuai data dari Badan pusat Statistik (BPS) Indonesia, tercatat di tahun 2018 jumlah koperasi aktif di Indonesia ialah 126.343 lalu di tahun 2019 jumlah koperasi aktif pada Indonesia mengalami penurunan sebagai 123.048 koperasi dan di tahun 2020 jumlah koperasi aktif semakin tinggi sebagai 127.124 koperasi. Jumlah koperasi yang aktif di Sumatera Selatan pada tahun 2018-2020 sesuai data BPS, pada tahun 2018 mencapai 3.738 koperasi, pada tahun 2019 mengalami peningkatan menjadi 3.888 koperasi kemudian pada tahun 2020 mengalami peningkatan kembali menjadi 4.102 (Badan pusat Statistik,2020). Disamping syarat koperasi yang sedang mengalami penurunan secara jumlah tadi, di Kabupaten Banyuasin yang masih termasuk dalam administrasi provinsi Sumatera Selatan, ada beberapa koperasi yang terus memberikan perkembangan kearah yang lebih baik dengan dikeluarkannya beberapa program yang beranjak bidang teknologi pertanian. salah satunya ialah koperasi yang terletak pada Kecamatan Tanjung Lago. Tanjung Lago ialah salah satu kecamatan yang terletak di daerah administratif Kabupaten Banyuasin. Berikut data jumlah koperasi Kabupaten Banyuasin dapat dilihat pada Tabel 1.1

Tabel 1.1. Data jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin.

No.	Kecamatan	Jumlah Koperasi Aktif (Unit)		
		2018	2019	2020
1.	Banyuasin I	11	12	13
2.	Banyuasin II	18	19	22
3.	Banyuasin III	46	47	48
4.	Rantau Bayur	4	4	6
5.	Betung	12	12	13
6.	Suak Tapeh	9	9	9
7.	Pulau Rimau	27	27	31
8.	Tungkal Ilir	20	20	24
9.	Selat Penuguan	8	8	8
10.	Sembawa	10	11	15
11.	Talang Kelapa	33	34	35
12.	Tanjung Lago	27	28	34
13.	Air Kumbang	15	15	19
14.	Rambutan	7	7	10
15.	Muara Padang	7	7	6

Tabel 1.1. (Lanjutan)

16. Muara Sugihan	3	3	3
17. Makarti Jaya	9	9	5
18. Air Saleh	9	9	13
19. Karang Agung Ilir	6	6	6
20. Sumber Marga Telang	1	1	2
Jumlah Total	301	307	350

Sumber data: Dinas Perdagangan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Banyuasin, 2020.

Berdasarkan Tabel 1.1. Data jumlah koperasi di Kabupaten Banyuasin dari tahun 2018-2020 mengalami peningkatan. Jumlah koperasi paling sedikit ialah koperasi di Kecamatan Marga Telang dan yang paling banyak merupakan koperasi di Kecamatan Banyuasin II pada tahun 2020 mencapai 350 koperasi di Kabupaten Banyuasin. sementara ada beberapa koperasi yang mengalami penurunan di tahun 2020 yaitu koperasi di Kecamatan Muara Padang yang pada tahun 2018-2019 berjumlah 7 serta kemudian turun sebagai 6 koperasi pada tahun 2020 serta koperasi pada Kecamatan Makarti Jaya pula mengalami penurunan jumlah, pada tahun 2018-2019 berjumlah 9 serta kemudian turun menjadi 5 koperasi di tahun 2020 (Badan pusat Statistik, 2020). Koperasi BMT Trans mengembang Sari mandiri berlokasi di Desa Muliasari jalan Tanjung api-api KM 34 yang merupakan forum keuangan syari'ah yang dibentuk atas inisiatif Departemen Transmigrasi serta rakyat Desa Sukadama. Pendirian koperasi ini berdasarkan pada semangat pemberian solusi pada masyarakat terutama pada pengusaha mungil dan menengah supaya dapat tumbuh dan berkembang dan tidak selalu tergantung kepada tengkulak dengan bunga tinggi. Koperasi ini mempunyai 6 unit usaha perjuangan yaitu unit usaha RMP Mulya Sejahtera yang berfungsi buat melayani rakyat serta pula anggota di umumnya dengan jasa penggilingan padi serta ju menghasilkan padi yang diolah menjadi beras bungkus yang siap dipasarkan, unit perjuangan simpan pinjam, unit usaha ukm mart, unit usaha menjahit sari anggrek dan unit perjuangan peternakan mandiri. Koperasi BMT Trans mengembang Sari mengembangkan pola kemitraan sebagai akibatnya perjuangan mungil serta menengah bisa menjadi penyangga ekonomi bangsa. Koperasi ini pada tahun 2020 tercatat memiliki jumlah 1200 anggota. Jumlah anggota yang sangat poly membutuhkan partisipasi yang aporisma asal anggota

koperasi dan membutuhkan kualitas pelayanan yang baik sehingga dapat mensugesti keberhasilan koperasi (Intan,2020:5).

Pada organisasi koperasi, partisipasi anggota sebagai sangkrutik sebab pada dasarnya anggota adalah pemilik yang sekaligus menjadi pelanggan koperasi. Keberhasilan koperasi tidak bisa lepas dari adanya partisipasi anggota, hal ini sesuai menggunakan UU No. 17 Tahun 2012 Pasal 29, anggota koperasi mempunyai kewajiban berupa pemenuhan anggaran Dasar serta anggaran rumah Tangga koperasi dan keputusan yang sudah disepakati dalam rapat Anggota. Anggota juga berkewajiban berpartisipasi dalam kegiatan usaha yang diselenggarakan oleh koperasi. Anggota koperasi mempunyai hak buat menghadiri, menyatakan pendapat, memberi bantuan dalam kedap anggota, menentukan atau dipilih menjadi anggota pengurus atau pengawas, meminta diadakan kedap anggota, memanfaatkan koperasi serta menerima pelayanan yg sama antar sesama anggota koperasi dan mendapatkan fakta mengenai perkembangan koperasi, sehingga bisa dikatakan partisipasi anggota mempunyai kiprah yg bertautan dengan pelayanan dalam usahanya buat mencapai keberhasilan. Partisipasi aktif berasal anggota koperasi memiliki akibat positif terhadap keberhasilan koperasi. Partisipasi anggota sangat berperan krusial dalam usaha koperasi. Secara awam, partisipasi anggota memiliki arti peningkatan peran serta merupakan orang-orang yang mempunyai visi dan misi yang sama bagi pengembangan usaha koperasi. pada buku saku perkoperasian (2010:1) yang ditulis oleh Deputi Bidang Pengembangan asal Daya manusia Kementerian Koperasi dan perjuangan kecil serta Menengah Republik Indonesia Tahun 2010 mengatakan bahwa partisipasi anggota adalah kunci keberhasilan organisasi dan perjuangan koperasi. Secara harfiah, partisipasi berarti menaikkan kiprah dan orang-orang yang memiliki visi serta misi yang sama bagi menyebarkan organisasi juga usaha koperasi. sebagai pemilik, anggota wajib berpartisipasi dalam penyertaan kapital, supervisi dan membentuk keputusan, sedangkan menjadi pelanggan, anggota koperasi harus memanfaatkan fasilitas, layanan, barang, maupun jasa yang disediakan oleh koperasi. Pelayanan ialah pemenuhan kebutuhan bagi para anggota koperasi serta usahakan koperasi tidak mengambil laba yang tidak terlalu tinggi bagi usaha koperasinya serta memberikan pelayanan

yang sama baik bagi para anggotanya maupun non anggota. sehingga anggota merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh koperasi. Jenis pelayanan yang diterapkan pada koperasi BMT Trans mengembang Sari mandiri ialah pelayanan yang diberikan sepenuhnya pada anggota saja. dalam memberikan pelayanan pada pengguna jasa hendaknya para karyawan dapat membangun kesan yang positif. Kesan yang positif dapat menyampaikan makna, pelayanan yang diberikan dapat menciptakan rasa hening, penuh kegembiraan serta kepuasan pada diri yang dilayani (pengguna jasa). Pengguna jasa akan lebih aktif dan tertarik untuk mengunjungi koperasi. oleh sebab itu wajib bisa memberikan pelayanan yang bermutu. untuk mengukur keberhasilan koperasi ada 3 jenis efisiensi yang dapat dijadikan berukuran keberhasilan yaitu efisiensi pengelolaan usaha ialah sejauh mana koperasi dikelola secara efisien dalam rangka mencapai tujuan menjadi suatu badan berdikari, efisiensi pembangunan adalah penilaian atas dampak-akibat secara langsung atau tidak eksklusif yang timbul sang koperasi menjadi donasi koperasi terhadap pencapaian tujuan pembangunan, efisiensi yang berorientasi di kepentingan para anggota adalah suatu tingkat dimana melalui berbagai aktivitas pelayanan yang bersifat menunjang kegiatan perjuangan koperasi, kepentingan anggota dan tujuan bersama para anggotanya. berdasarkan uraian pada atas, peneliti tertarik melakukan penelitian buat melihat pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan terhadap keberhasilan usaha koperasi BMT Trans Mekar Sari berdikari pada Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dasar pemikiran yang dijabarkan pada latar belakang, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tingkat partisipasi anggota, kualitas pelayanan dan keberhasilan keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin?
2. Bagaimana pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan secara parsial terhadap keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin?

3. Bagaimana pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan simultan terhadap keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin?

1.3. Tujuan dan Kegunaan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut: Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis tingkat partisipasi anggota, kualitas pelayanan dan keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin.
2. Mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan secara parsial terhadap keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin.
3. Mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan kualitas pelayanan secara simultan terhadap keberhasilan usaha Koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri di Desa Muliasari Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin.

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi ilmu pengetahuan dalam bidang perkoperasian terutama dalam rangka memberikan solusi untuk meningkatkan partisipasi anggota untuk berkoperasi dan dapat digunakan sebagai dasar pengetahuan dan pengalaman dalam kegiatan penelitian berikutnya bagi masyarakat dan mahasiswa yang akan meneliti tentang koperasi.
2. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan bagi pengurus koperasi, bagi anggota koperasi dapat mendorong untuk lebih meningkatkan partisipasinya dan bagi peneliti dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keberhasilan koperasi BMT Trans Mekar Sari Mandiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Anas, Sudijono. 2012. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Any Meilani dan Sri Ismulyaty. 2002. *Hubungan antara Faktor Anggota dan Partisipasi terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi di Kabupaten Bogor*. Jakarta: Lembaga Penelitian Universitas Terbuka.
- Anoraga, Panji dan Nanik Widiyati. 2003. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsad Matdoan. 2011. *Pengaruh Partisipasi dan Kepuasan Anggota terhadap Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) di Kota Ambon*. Skripsi. UNPAD.
- Ashari, Purbayu Budi Santoso. 2005. *Analisis statistic dengan Microsoft exel dan SPSS*. Yogyakarta.
- Azwar. Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuasin. 2020. *Data Jumlah Koperasi di Kabupaten Banyuasin Tahun 2018-2020*.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. 2021. *Data Jumlah Koperasi di Indonesia Tahun 2018-2020*.
- Deputi Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia. 2010. *Buku Saku Koperasi*. Jakarta: Deputi Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia.
- Dewi, Intan Trisna. 2020. Analisis Perkembangan Usaha Koperasi dan Hubungan Kinerja Pengurus dengan Partisipasi Anggota Koperasi di Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan. Palembang: Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Universitas Sriwijaya.
- Erra setianingrum, maria. 2013. Pengaruh Partisipasi Anggota dan Pelayanan Kredit terhadap Keberhasilan Usaha Koperasi Pegawai Repuhlik Indonesia (KPRI) Kopekoma Kota Magelang. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Semarang: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Ester, Agustina. 2011. *Manajemen Aset Dalam Rangka Optimalisasi Aset Tetap (Tanah dan Bangunan) Pemerintah Daerah (Studi Kabupaten Paniai)*. Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana MEP UGM.
- Ginting, Rosnani. 2007. *Sistem Produksi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Hadi, Sutrisno. 2004. *Penelitian Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Hanel, Alfred. 1989. *Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijaksanaan Pembangunan di Negara Berkembang*. Bandung: UNPAD.
- Hans H. Munker. 1997. *Masa Depan Koperasi*. Jakarta: Dekopin.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hendar dan Kusnadi. 2005. *Ekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi)*. Edisi ke-2 Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- J.P.G. Sianipar. 2008. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: Lembaga Administrasi.
- Kartasapoetra, dkk. 2001. *Koperasi Indonesia yang Berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. (edisi revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Limbong. 2010. *Pengaruh antara Sikap Mandiri, Pengetahuan Kewirausahaan dan Motivasi Berwirausaha terhadap Minat Berwirausaha Siswa-Siswi SMK di Kota Medan. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan*. Medan: Jurusan Manajemen, Universitas Sumatera Utara.
- Mardalis. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nur aini,latifah.2017.Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Pada Koperasi Mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta (KOPMA UNY). Skripsi yang tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 273/Kpts/Ot.160/4/2007 Tentang Pedoman Pembinaan Kelembagaan Petani.
- Revisond, Baswir. 2013. *Koperasi Indonesia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ropke, Jochen. 2012. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti aminah,tivani.2016.Pengaruh Partisipasi Anggota, Pelayanan dan Pembinaan pemerintah terhadap Keberhasilan Koperasi Republik Indonesia (KPRI) Mutiara Kecamatan Turi Kabupaten Sleman. Skripsi yang tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi.Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sitio, Arifin dan Halomoan Tamba.2001. *Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.

- Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Ghalia Ilmu.
- Sudarsono dan Edilius. 2001. *Kamus Ekonomi, Uang dan Bank*. Edisi Keduaakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana. 2001. *Metode & Teknik Pembelajaran Partisipatif*. Bandung : Falah Production.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugianto. 2007. *Metode Pengolahan Data*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamdiyo. 1996. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sunyoto,Danang.2007.*Analisis Regresi dan Korelasi Bivariat Ringkasan dan Kasus*.Yogyakarta: Amara Books.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-Undang Pasal 4 Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Perkoperasian.
- Undang-Undang Pasal 29 Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Perkoperasian.
- Undang-Undang Pasal 3 Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian Indonesia.