

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN MEDIA BERBASIS WEB
DALAM OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SISWA KELAS XI IPA 1 SMA YWKA PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Agung Nurullah

NIM: 06071181924007

Program Studi Bimbingan dan Konseling



FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2022

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN MEDIA BERBASIS WEB
DALAM OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SISWA KELAS XI IPA 1 SMA YWKA PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Agung Nurullah

NIM : 06071181924007

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Mengesahkan :

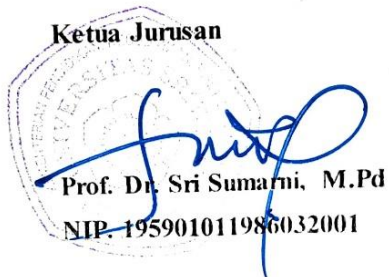
Pembimbing



**Sigit Dwi Sucipto, M.Pd
NIP-US. 198908252016011201**

Mengetahui

Ketua Jurusan



**Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd
NIP. 195901011986032001**

Koordinator Program Studi



**Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd
NIP. 199301252019032017**

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN MEDIA BERBASIS WEB
DALAM OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SISWA KELAS XI IPA 1 SMA YWKA PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Agung Nurullah

NIM. 06071181924007


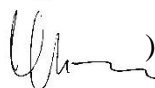
Program Studi Bimbingan dan Konseling

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Desember 2022

TIM PENGUJI

- | | | |
|------------|---------------------------|---|
| 1. Ketua | : Sigit Dwi Sucipto, M.Pd | () |
| 2. Anggota | : Dr. Yosef, M.A | () |

Indralaya, 29 Desember 2022

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd
NIP. 199301252019032017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Agung Nurullah

NIM : 06071181924007

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan di skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 28 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Agung Nurullah

NIM. 06071181924007

PRAKATA

Skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Sigit Dwi Sucipto, M.Pd Sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Hartono, M.A., Dekan FKIP Unsri, Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd, Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Fadhlina Rozzaqyah, Koordinator Program Studi Pendidikan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada para penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama penulis mengikuti pendidikan di Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Bimbingan dan Konseling dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, 28 Desember 2022

Penulis,



Muhammad Agung Nurullah

NIM. 06071181924007

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohiim...

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan nikmat yang tak terhingga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam kepada makhluk-Nya yang paling mulia, Sayyidina Muhammad bin Abdillah Shollallahu ‘alaihi wasallam. Dengan penuh rasa syukur, hormat dan sayang skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Agama, Nusa dan Bangsa tercinta
- ❖ Kedua Orang Tua yang saya cinta, sayang dan banggakan yaitu *Payani dan Hotimah*. Terimakasih atas segala cinta, pengorbanan dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku sehingga diri ini bisa berkembang menjadi anak yang akan membanggakan kalian.
- ❖ Kedua Kakek dan Nenek yang saya cinta, sayang dan banggakan yaitu *Allahuyarham Ambon, Dumyati, Arimah dan Maziyah*. Terimakasih sudah membantu pembiayaan kuliah ini sampai diri ini tamat dari proses belajar di bangku perkuliahan.
- ❖ Paman dan Bibi yang saya cinta, sayang dan banggakan. Terimakasih atas segala usaha kalian dalam membantu menyelesaikan perkuliahan ini.
- ❖ Adik dan Saudara Sepupu yang saya cinta, sayang dan banggakan yaitu *Rahmad Hidayatullah*. Terimakasih atas motivasi dan semangat yang telah kalian berikan kepadaku.
- ❖ Dosen Pembimbing Akademik yaitu *Ibu Ratna Sari Dewi, M.Pd.* Terimakasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepadaku sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsi yaitu *Bapak Sigit Dwi Sucipto, M.Pd.* Terimakasih atas bimbingan, motivasi, saran dan nasihat serta arahan yang telah diberikan sehingga saya bisa mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sriwijaya yaitu *Ibu Dra. Harlina, M.Sc, Dra. Rahmi Sofah, M.Pd., Kons,*

Rani Mega Putri, M.Pd., Kons, Risma Anita Puriani, M.Pd, Ratna Sari Dewi, M.Pd, Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd, Nur Wisma, M.Pd, Silvia AR, M.Pd dan Bapak Syarifuddin Gani, M.Si., Kons, Dr. Yosef, M.A, Sigit Dwi Sucipto, M.Pd dan Dr. Alrefi, M.Pd. Terimakasih saya ucapkan karena telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang begitu berharga sehingga saya bisa mengambil pelajaran yang ilmu dan pengalaman yang sudah diberikan.

- ❖ Pegawai Administrasi Program Studi Bimbingan dan Konseling yaitu, *Bapak Zulfikar, A.Md dan Ibu Selly Tantia, S.H.* Yang sudah membantu proses administrasi selama di perkuliahan ini.
- ❖ *Murobbi Ruhi Waa Jasadi Abuya Al Habib Muhammad Syukri Bin Ali Bin Hasan Bin Abdullah Bin Alwi Syahab.* Terimakasih atas doa dan restu yang telah diberikan kepada saya sehingga bisa mengerjakan perkuliahan ini dengan baik dan lancar.
- ❖ Teman Seperjuangan yaitu *Allahuyarham Fernando.* Terimakasih atas pelajaran dan pengalaman yang kau berikan, dulu kita berjuang bersama untuk menggapai cita dan cinta namun kini perjuanganmu telah usai karena kau sudah menemui Rabb dan kekasihmu.
- ❖ *Syarwani MZ dan Dr. Muhammad Irfan Djambak, M.Eng.* Terimakasih atas bantuan yang diberikan sehingga saya bisa melanjutkan kuliah dengan bantuan yang kalian berikan.
- ❖ Kakak pembimbing yaitu *Suprianto, Husni Hidayah Hasibuan, S.Pd, Jelika Mandasari, S.Pd, Siti Aulia, S.Pd, Riska Julia, S.Pd dan lainnya.* Terimakasih atas bimbingannya selama saya mengenyam perkuliahan di kampus madani ini.
- ❖ Sahabat *MACIA 19+* yaitu *Melga Lusiana Permatasari, Noviana Azizah, Cantika Dewi dan Imelda Rasuani.* Terimakasih atas waktu, ilmu, pengalaman dan gurauan yang selama ini kita rangkai dalam satu bingkai persahabatan.
- ❖ Teman-teman *BK Indralaya dan BK Palembang 2019.* Terimakasih sudah menjadi bagian dalam perjuangan menyelesaikan rintangan perkuliahan.

- ❖ Teman-teman Majelis yaitu *Pemuda Sohibul Majelis, Majelis Dakwatul Mukhtar, Majelis Ratib Al Haddad Kertapati, Majelis Ukhuwah, Pasukan Team Semut, dan Team Khusus*. Terimakasih atas doa dan motivasi yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
- ❖ Seseorang yang namanya tercatat di Lauhul Mahfudz yang akan menjadi pendamping hidup, istri dan ibu bagi anak-anakku nanti.
- ❖ Semua orang yang telah membantu dalam menyelesaikan perkuliahan. Terimakasih banyak saya ucapkan atas bantuan yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini, semua bantuan yang kalian berikan sangat berharga bagi saya semoga Allah SWT membalas segala perbuatan baik kalian.
- ❖ Semua orang yang telah menghina dan mengucilkan saya ucapkan terimakasih karena tanpa kalian mungkin saya hanya diam tanpa melakukan kegiatan apapun.
- ❖ Almamater tercinta.

MOTTO HIDUP

“Cerdas dengan sebuah tujuan”

~ Muhammad Agung Nurullah ~

“Konsep sederhana yang harus selalu kamu ingat: Kamu tak bisa apa-apa tanpa Allah, Tapi kamu bisa meraih segalanya dengan izin Allah”

~Reminder~

“Siapa yang ingin menjadi bunga indah di surga diiringi berjuta doa, maka taburlah benih kebaikan selama di dunia”

~Emmeril Kahn Mumtadz~

“Mimpi boleh melangit tapi kaki harus membumi”

“Jika kecerdasanmu tidak berguna dan membawa manfaat kebaikan bagi orang lain maka hidupmu akan sia-sia”

“Dalam hidup kita harus menjadi bermakna bagi orang lain”

~Mochamad Ridwan Kamil~

“Berhenti menyalahkan nasib burukmu, mulailah memantik cahaya demi terangnya masa depanmu”

“Mengajarkan tanpa berujar: Jadilah contoh”

“Bermimpilah yang tinggi tapi jangan berusaha menggapai mimpi tersebut melainkan berusahalah untuk melampauinya”

~Anies Rasyid Baswedan~

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| PRAKATA | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Bimbingan dan Konseling | 7 |
| 2.1.1 Pengertian Bimbingan dan Konseling | 7 |
| 2.1.2 Tujuan Bimbingan dan Konseling | 8 |
| 2.1.3 Fungsi Bimbingan dan Konseling | 8 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.4 | Bidang Layanan Bimbingan dan Konseling | 9 |
| 2.1.5 | Komponen Program Layanan Bimbingan dan Konseling | 11 |
| 2.2 | Media Berbasis Web | 12 |
| 2.2.1 | Pengertian Media Berbasis Web | 12 |
| 2.2.2 | Penyusunan Media Berbasis Web | 12 |
| 2.3 | Pelayanan Bimbingan dan Konseling Berbasis Web | 13 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 14 |
| 3.1 | Metode Penelitian | 14 |
| 3.2 | Variabel Penelitian | 14 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel | 15 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 15 |
| 3.4.1 | Populasi | 15 |
| 3.4.2 | Sampel | 15 |
| 3.5 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 16 |
| 3.5.1 | Lokasi Penelitian | 16 |
| 3.5.2 | Waktu Penelitian | 16 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 16 |
| 3.6.1 | Teknik Pengumpulan Data | 16 |
| 3.6.2 | Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 17 |
| 3.7 | Uji Instrumen Penelitian | 19 |
| 3.7.1 | Uji Validitas Instrumen | 19 |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas Instrumen | 22 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data | 23 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 25 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 25 |
| 4.1.1 | Hasil Pengumpulan Data | 25 |
| 4.1.2 | Hasil Analisis Data | 27 |
| 4.1.2.1 | Analisis Data Tingkat Kepuasan | 27 |
| 4.1.2.2 | Analisis Aspek-aspek Tingkat Kepuasan | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.2.3 Analisis Aspek Tampilan | 29 |
| 4.1.2.4 Analisis Aspek Konten | 30 |
| 4.1.2.5 Analisis Aspek Fitur | 31 |
| 4.1.2.6 Analisis Aspek Materi | 32 |
| 4.1.2.7 Analisis Aspek SDM | 33 |
| 4.1.2.8 Analisis Aspek Manfaat | 34 |
| 4.1.2.9 Analisis Aspek Informasi | 35 |
| 4.2 Pembahasan | 36 |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian | 40 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 41 |
| 5.1 Kesimpulan | 41 |
| 5.2 Saran | 41 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN | 47 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Jumlah Populasi Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang .. | 15 |
| Tabel 1.2 | Kriteria Skor Angket Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web . | 17 |
| Tabel 1.3 | Kisi-kisi Angket Kepuasan (Sebelum Uji Coba) | 18 |
| Tabel 1.4 | Tabulasi Hasil Uji Validitas Instrumen | 20 |
| Tabel 1.5 | Kisi-kisi Angket Kepuasan (Setelah Uji Coba) | 22 |
| Tabel 1.6 | Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 23 |
| Tabel 1.7 | Kriteria Kategorisasi Tingkat Kepuasan | 24 |
| Tabel 2.1 | Data Aspek Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web | 26 |
| Tabel 2.2 | Kategorisasi Tingkat Kepuasan | 27 |
| Tabel 2.3 | Persentase Aspek Tingkat Kepuasan | 28 |
| Tabel 2.4 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Tampilan | 29 |
| Tabel 2.5 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Konten | 30 |
| Tabel 2.6 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Fitur | 31 |
| Tabel 2.7 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Materi | 32 |
| Tabel 2.8 | Kategorisasi Kepuasan Aspek SDM | 33 |
| Tabel 2.9 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Manfaat | 34 |
| Tabel 2.10 | Kategorisasi Kepuasan Aspek Informasi | 35 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Diagram Kategorisasi Tingkat Kepuasan | 27 |
| Gambar 2.2 Diagram Aspek-aspek Tingkat Kepuasan | 29 |
| Gambar 2.3 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Tampilan | 30 |
| Gambar 2.4 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Konten | 31 |
| Gambar 2.5 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Fitur | 32 |
| Gambar 2.6 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Materi | 33 |
| Gambar 2.7 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek SDM | 34 |
| Gambar 2.8 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Manfaat | 35 |
| Gambar 2.9 Diagram Kategorisasi Kepuasan Aspek Informasi | 36 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Usul Judul Skripsi | 48 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Studi Pendahuluan..... | 49 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi..... | 50 |
| Lampiran 4 Lembar Instrumen Sebelum Validasi | 52 |
| Lampiran 5 Surat Pengantar Validasi Instrumen 1 | 54 |
| Lampiran 6 Lembar Review Instrumen 1 | 55 |
| Lampiran 7 Surat Keterangan Validasi Instrumen 1 | 58 |
| Lampiran 8 Lembar Penilaian Instrumen 1..... | 59 |
| Lampiran 9 Surat Pengantar Validasi Instrumen 2 | 60 |
| Lampiran 10 Lembar Review Instrumen 2 | 61 |
| Lampiran 11 Surat Keterangan Validasi Instrumen 2 | 64 |
| Lampiran 12 Lembar Penilaian Instrumen 2 | 65 |
| Lampiran 13 Lembar Instrumen Setelah Validasi | 66 |
| Lampiran 14 Surat Izin Penelitian | 70 |
| Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian | 71 |
| Lampiran 16 Surat Keterangan Selesai Penelitian | 74 |
| Lampiran 17 Tabulasi Uji Validitas Instrumen | 75 |
| Lampiran 18 Tabulasi Uji Reliabilitas Instrumen | 76 |
| Lampiran 19 Daftar Siswa Kelas XI IPA 1 | 77 |
| Lampiran 20 Kartu Bimbingan Skripsi | 78 |
| Lampiran 21 Surat Keterangan Bebas Pustaka Perpustakaan Unsri | 80 |
| Lampiran 22 Surat Keterangan Bebas Pustaka Ruang Baca FKIP Unsri | 81 |
| Lampiran 23 Surat Persetujuan Sidang Akhir | 82 |

**TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN MEDIA BERBASIS WEB
DALAM OPTIMALISASI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
PADA SISWA KELAS XI IPA 1 SMA YWKA PALEMBANG**

Oleh

Muhammad Agung Nurullah

NIM : 06071181924007

Program Studi Bimbingan dan Konseling

ABSTRAK

Kepuasan adalah suatu hal yang penting untuk diketahui karena bisa menunjukkan kualitas dan menjadi tolak ukur keberhasilan media berbasis web yang telah dikembangkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunaan media berbasis web dalam optimalisasi layanan bimbingan dan konseling. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas XI IPA 1 yang berjumlah 32 siswa dan sampel penelitian berjumlah 32 siswa dengan menggunakan teknik total sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan angket kepuasan berdasarkan aspek kepuasan terhadap penggunaan media berbasis web. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan penggunaan media berbasis web dalam optimalisasi layanan bimbingan konseling yaitu sebesar 19% berada di kategori rendah, sebesar 69% berada di kategori sedang, dan sebesar 13% berada di kategori tinggi. Maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan penggunaan media berbasis web dalam optimalisasi layanan bimbingan dan konseling berada di kategori sedang.

Kata kunci: Tingkat Kepuasan, Media Berbasis Web, Bimbingan dan Konseling

Mengetahui,
Koordinator Program Studi,



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd
NIP. 199301252019032017

Dosen Pembimbing,



Sigit Dwi Sucipto, M.Pd
NIP-US. 198908252016011201

**SATISFACTION LEVEL OF USING WEB-BASED MEDIA IN
OPTIMIZING GUIDANCE AND COUNSELING SERVICES FOR
STUDENTS OFF CLASS XI IPA 1 SMA YWKA PALEMBANG**

By

Muhammad Agung Nurullah

NIM : 06071181924007

Study Program of Guidance and Counseling

ABSTRACT

Satisfaction is something that is important to know because it can show quality and is a benchmark for the success of web-based media that has been developed. This study was conducted to determine the level of satisfaction of using web-based media in optimizing guidance and counseling services. In this study using a quantitative approach with a descriptive method. The population in this study were students of class XI IPA 1 which amounted to 32 students and the sample of this study amounted to 32 students using totally sampling technique. The data collection technique uses a satisfaction questionnaire based on the aspects of satisfaction with the use of web-based media. The results showed that the satisfaction level of using web-based media in optimizing guidance and counseling services was 19% in the low category, 69% in the medium category and 13% in the high category. So it can be concluded that the level of satisfaction of using web-based media in optimizing guidance and counseling services is in the medium category

Keywords: Satisfaction Level, Web-Based Media, Guidance and Counseling

*Acknowledge by,
Coordinator of Study Program,*



Fadhlina Rozzaqyah, M.Pd
NIP. 199301252019032017

Advisor,



Sigit Dwi Sucipto, M.Pd
NIP-US. 198908252016011201

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hadirnya revolusi industri 4.0 telah mengubah gaya hidup masyarakat ke arah aktivitas yang lebih canggih dengan berbasis teknologi. Teknologi telah memberikan banyak kemudahan serta cara baru dalam melakukan aktivitas sehari-hari (Ngafifi, 2014). Perubahan dan kemajuan yang cepat dalam setiap aspek kehidupan manusia mengubah kondisi aktivitas manusia sebelumnya dari tradisional menjadi modern. Perubahan semacam ini setidaknya telah memberikan peluang sekaligus tantangan bagi setiap instansi dalam hal ini adalah pendidikan khususnya sekolah. Misalnya kemampuan siswa untuk memanfaatkan TIK telah menjadi persyaratan baru bagi sistem pendidikan yang efektif (Akbarini et al., 2018).

Kemajuan teknologi informasi telah banyak memberikan dampak positif bagi kemajuan pendidikan yang telah memberikan peluang dan kesempatan kepada dunia pendidikan dalam menunjang dan mendukung proses pembelajaran (Sunwinarti & Suwito, 2016). Pesatnya perkembangan teknologi informasi memungkinkan untuk mengeksplorasi data dan informasi secara efektif dan praktis. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi juga membawa perubahan yang pesat dalam aspek kehidupan manusia untuk mencari dan memperoleh informasi dengan mudah dan tanpa terkendala ruang dan waktu. Perkembangan tersebut telah banyak dimanfaatkan oleh berbagai Negara, instansi dan ahli untuk berbagai tujuan termasuk dalam pendidikan dan pembelajaran. Dan berbagai percobaan terus dilakukan untuk mengembangkan perangkat pendidikan dan pembelajaran (Rusman, 2012 dalam Sari, 2017).

Dengan hadirnya teknologi informasi dan komunikasi membuka era baru dalam profesi konseling (Zeng, 2010 dalam Ardi & Ifdil, 2013). Kondisi seperti ini menjadi tantangan bagi guru bimbingan dan konseling (BK)/Konselor untuk berperan serta dan memperoleh keterampilan yang berbeda. Permasalahan yang

sering terjadi pada remaja/pelajar sering berawal dari dunia *online*, (Csiernik, 2006 dalam Ardi & Ifdil, 2013) menyatakan bahwa teknologi informasi juga dapat mengisolasi perilaku sosial dan telah menciptakan masalah sosial baru di kalangan anak-anak dan remaja. Bahkan konselor pun menemui masalah yang terjadi di lapangan itu terjadi karena berawal dari dunia *online*. Lebih lanjut dunia *online* juga dapat digunakan sebagai media untuk membantu guru bk/konselor dalam meng-*upgrade* pengetahuannya untuk membantu menyelesaikan tugas seperti mencari referensi, diskusi dan lainnya. Oleh sebab itu proses konseling tidak hanya dilakukan secara *face to face (FtF)* yang diberikan dalam ruang yang tertutup dan terbatas tetapi juga bisa dilakukan melalui format jarak jauh dengan bantuan teknologi yang dikenal dengan istilah e-konseling (Gibson, 2008 dalam Ardi & Ifdil, 2013). Urgensi pengaplikasian layanan bimbingan dan konseling berbasis teknologi tidak hanya berdasarkan waktu dan tempat namun juga membantu mengoptimalkan layanan bimbingan dan konseling di sekolah sesuai dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Gibson bahwa konselor perlu mempunyai kompetensi dalam penggunaan teknologi dikarenakan menyadari perkembangan zaman yang memberikan kontribusi yang besar dalam pengimplikasiannya (Gibson & Mitchell, 2011 dalam Prasetya et al., 2020).

Bimbingan dan Konseling merupakan kegiatan yang berawal dari kehidupan manusia (Walgito, 2010 dalam Bangun & Saragih, 2015). Dalam layanan BK di sekolah terdapat empat bidang bimbingan yaitu bimbingan pribadi, bimbingan sosial, bimbingan belajar dan bimbingan karir (Nursalim, 2002 dalam Bangun & Saragih, 2015). Media layanan bimbingan dan konseling adalah media yang dapat digunakan untuk menyampaikan pesan-pesan yang merangsang pikiran, perasaan, perhatian, dan kemauan siswa/konseli yang memiliki fungsi untuk memahami diri, mengarahkan diri dan mengambil keputusan dalam memecahkan masalah yang terjadi. Penggunaan media secara kreatif memungkinkan siswa/konseli untuk tertarik mengikuti dan berpartisipasi aktif dalam layanan bimbingan dan konseling serta belajar lebih banyak dan meningkatkan apa yang telah dipelajari dan mengembangkan

keterampilan yang sesuai dengan tujuan bimbingan dan konseling (Nursalim, 2013 dalam Bangun & Saragih, 2015).

Menurut Cannabis (1999) terdapat 8 potensi teknologi komputer berbasis internet yang dapat digunakan dalam bimbingan dan konseling yaitu (a) Email/ Surat elektronik yang berfungsi sebagai media dalam membuat surat menyurat untuk penjadwalan janji, monitoring, tindak lanjut, alih tangan kasus, masukan dan penelitian, (b) *Website/Homepages*, yang berfungsi sebagai media informasi dan publikasi, (c) Komputer Konferensi video yang berfungsi sebagai media untuk berkomunikasi dan konsultasi, (d) Sistem bulletin board/ listservs/ newsgroup yang berfungsi dalam kegiatan asosiasi profesional, (e) Simulasi terkomputerisasi yang berfungsi sebagai supervise dan pelatihan kompetensi, (f) Pangkalan data/FTP Sites yang berfungsi sebagai sumber informasi, penilaian dan analisis, (g) Chat Rooms/Electronic Discussion Groups yang berfungsi untuk terapi kelompok dan membantu diri sendiri serta asesmen/pengukuran, (h) Software berbasis internet yang memiliki fungsi untuk pelatihan keterampilan dan keahlian, bantuan diri sendiri dan pelatihan keterampilan serta pekerjaan rumah.

Salah satu media yang bisa digunakan dalam pemberian layanan bimbingan dan konseling yaitu media *web*. *Web* adalah suatu layanan yang bisa digunakan oleh pemakai komputer yang terhubung dengan internet untuk menampilkan data yang diinginkan (Kustiyahningsih dan Devie, 2014). Media berbasis web adalah media yang dikelola oleh seseorang yang berisikan catatan pengalaman pribadi, opini baik berupa tulisan ataupun gambar yang bisa diakses oleh seluruh pengguna media melalui jaringan internet.

Pelayanan bimbingan dan konseling media berbasis web adalah suatu proses yang berkelanjutan dalam membantu konseli untuk memahami dirinya, mengarahkan diri sendiri dan bertindak secara wajar berdasarkan kebutuhan dan keadaan sekolah, keluarga, masyarakat dan lingkungan umumnya dilakukan dengan menggunakan media berbasis website yang memiliki fitur chat, pengiriman e-mail dan mengkonsultasikan berbagai isu permasalahan yang terjadi yang ingin dikonsultasikan.

Hasil penelitian dari (Azlindah et al., 2021) menyebutkan bahwa proses pemberian layanan Bimbingan dan Konseling berbasis web yang telah dilakukan pengujian pada aspek *functionality* memperoleh skor persentase 93,93% (sangat baik), aspek *usability* memperoleh skor persentase sebesar 84,42 % (sangat setuju), aspek *portability* menggunakan 4 web *browser*, hasilnya perangkat lunak dapat berjalan tanpa *error* sehingga memenuhi aspek *portability*. Hidayat, Iman Nurul (2021) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa aplikasi web yang telah dikembangkan memperoleh penilaian sangat layak dengan presentase 81,6%, penilaian juga didapatkan dari kelompok pengguna dalam skala terbatas dengan kategori sangat layak dengan presentase 92,7%. Menurut (YUNIAR, 2021) dalam penelitiannya bahwa tingkat kepuasan dalam penggunaan aplikasi Hallo BK dalam optimalisasi layanan bimbingan dan konseling yaitu sebesar 97,2% siswa kelas XII puas terhadap layanan yang diberikan, sebesar 95,7% siswa kelas XI puas dalam layanan yang diberikan melalui aplikasi Hallo BK dan tingkat kepuasan kelas X sebesar 98,4%.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti bersama 4 orang siswa menyatakan bahwa penggunaan platform laman internet sangat dibutuhkan dan selalu digunakan dalam kehidupan sehari-hari sebagai contoh platform yang sering digunakan adalah aplikasi Instagram, facebook, twitter, tiktok, youtube, whatsapp, telegram, website, dan aplikasi lainnya dan mereka juga menyebutkan belum pernah mengikuti layanan bimbingan dan konseling di sekolah baik secara daring maupun luring namun pada saat pandemic covid 19 yang lalu guru bk hanya menggunakan media papan bimbingan dan media youtube untuk memberikan materi mengenai bimbingan dan konseling itu pun hanya saat pandemic covid 19 saja. Mereka juga pernah mengikuti layanan bimbingan dan konseling melalui website yang sangat memudahkan mereka karena bisa diakses kapanpun dan dimanapun berada dan mereka cukup puas dengan penggunaan media website tersebut karena bisa membantu mereka dan mereka merasa permasalahan yang dialami bisa dibantu dan diselesaikan dengan mengikuti layanan bimbingan dan konseling melalui website.

Sucipto, Sigit Dwi (2022) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa media berbasis web yang dikembangkan dinyatakan valid, praktis, dan efektif dengan skor penilaian kelayakan media berbasis web berdasarkan penilaian dari ahli media sebesar 61,0 dengan kategori “Sangat Layak” dan respon penilaian siswa uji coba kelompok kecil sebesar 121,0 dengan kategori “Baik dan nilai respon siswa uji coba kelompok besar sebesar 126,0 dengan kategori “Baik”. Sehingga perlu dilakukan penelitian selanjutnya yaitu mengukur tingkat kepuasan penggunaan media berbasis web dalam optimalisasi layanan bimbingan dan konseling.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang tepat dan akan dibahas yaitu “Bagaimana Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa membantu dan menambah pengetahuan serta wawasan bagi mahasiswa ataupun orang yang membaca penelitian ini tentang Tingkat Kepuasan Penggunaan Media Berbasis Web Dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling Pada Siswa Kelas XI IPA 1 SMA YWKA Palembang.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Program Studi

Diharapkan dengan adanya penelitian ini menjadi masukan positif bagi program studi untuk meningkatkan layanan bimbingan dan konseling media berbasis web.

b. Bagi Guru

Diharapkan dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan bagi guru untuk meningkatkan layanan bimbingan dan konseling media berbasis web.

c. Bagi Siswa

Diharapkan dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan dan wawasan siswa mengenai layanan bimbingan dan konseling media berbasis web.

d. Bagi Peneliti

Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa menjadi acuan dasar serta menambah pengetahuan dan wawasan peneliti mengenai layanan bimbingan dan konseling media berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbarini, N. R., Murtini, W., & Rahmanto, A. N. (2018). The Development of Lectora Inspire-Based Interactive Learning on General Administration Subject. *Dinamika Pendidikan*, 13(1), 72–79. <https://doi.org/10.15294/dp.v13i1.13006>
- Ajat Rukajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ardi, Z., & Ifdil, I. (2013). Konseling Online Sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan E-konseling. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 1(1), 15–22. <http://jurnal.konselingindonesia.com/index.php/jkp/article/viewFile/4/193>. <https://doi.org/10.29210/1400>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsyad, Azhar. (2009). *Media Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Azlindah, I., Sayekti, S., & Leksono, T. (2021). Upaya Pengembangan Layanan Konseling Melalui Media Web E-Cons (E-word Counseling) Sebagai Pengkatan Layanan Bimbingan. *Emphaty Cons: Journal of Guidance and Counseling*, 3(2), 1–10.
- Azwar, Saifuddin. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Belajar.
- Bangun, N. B., & Saragih, A. H. (2015). : 2355-4983; e-ISSN: 2407-7488. 2(1), 99–110. <https://doi.org/10.24114/jtikp.v2i1.3285>
- Csiernik, R., Furze, P., Dromgole, L., & Rischchynski, G. M. (2006). Information technology and social work- The dark side or light side? *Journal of Evidence-Based Social Work*, 3(3-4), 9-25. https://doi.org/10.1300/j394v03n03_02
- Henni, S.A & Abdillah. (2019). *Bimbingan dan Konseling “Konsep, Teori dan Aplikasinya”*. Medan: LPPPI.

- Hidayat, Iman Nurul & Prasetyoaji, ari. (2021). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web untuk Mengidentifikasi Self Disclosure Mahasiswa Bimbingan dan Konseling dengan Teori Johari Window*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hidayatullah, M.S., & Shadiqi, M.A. (2020). *Konstruksi Alat Ukur Psikologi*. Diklat Perkuliahan Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.
- Kemendikbud. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Atas (SMA)*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.
- Kustiyahningsih, Yeni., Devie Rosa Anamisa. (2011). *Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- M.E. Winarno. (2013). *Metodologi Penelitian dalam Pendidikan Jasmani*. Malang: UM Press.
- Media, P., Bimbingan, L., Konseling, D. A. N., Aplikasi, M., & Bk, H. (2022). *Hlm. 89-97*. 89–97. <https://doi.org/10.18326/iciegc.v2i1.386>
- Ngafifi, M. (2014). *Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya*. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Permendikbud No. 111 Tahun 2014 tentang *Bimbingan dan Konseling pada Pendidikan Dasar dan Menengah*
- Prasetya, A. D., Sugiyo, & Japar, M. (2020). *Web-based Cyber Counseling to Improve Students' Counseling Interests*. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 9(2), 144–150.
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jubk/article/view/32147%0AWeb-based>

- Prayitno & Amti, E. (2013). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Puspitosari, Heni A. (2010). *Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL Tingkat Lanjut*. Malang: Skripta.
- Rahman Tanjung, dkk. (2021). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Raihan. (2017). *Metodologi Penelitian*. Bahan ajar Universitas Islam Indonesia.
- Rusman.(2011). *Model-model Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, H. V. (2017). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web untuk Mengukur Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Komputer Jaringandasar Program Keahlian Teknik Komputer Dan Jaringan. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, Dan Pengembangan*, 2, 1008–1016.
- Sibero, Alexander F.K. (2013). *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: Mediakom.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Sucipto, Sigit Dwi. (2022). *Pengembangan Media Berbasis Web dalam Optimalisasi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMA*. Palembang: Bulletin of Counseling and Psychotherapy Journal.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman. (2010). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. UPI. Yogyakarta.
- Sukardi. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sunwinarti, & Suwito, D. (2016). Pengembangan media pembelajaran berbasis web untuk meningkatkan hasil belajar dasar-dasar mesin kelas x di smk negeri 3 Buduran Sidoarjo. *JPTM (Jurnal Pendidikan Teknik Mesin)*, 4(3), 21–27. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-pendidikan-teknik-mesin/article/view/14694>

YUNIAR, L. D. (2021). Optimalisasi Layanan Bimbingan Dan Konseling Menggunakan Aplikasi Hallo Bk. *PAEDAGOGY : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Psikologi*, 1(2), 103–109. <https://doi.org/10.51878/paedagogy.v1i2.473>.

Yusuf, A.M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana.

Zeng, W., Yi, C., Chen, H., & Xin, R. (2010). Web Peer Counseling System. Paper presented at the International Conference on Educational and Information Technology. V1. 535-537. <https://doi.org/10.1109/iceit.2010.5607633>