

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT  
INAP DI RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh:

**AURORA APRILLIA NURTESENA**

**01011381823171**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,**

**RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT  
INAP DI RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Disusun oleh :

Nama : Aurora Aprillia Nurtesena

NIM : 01011381823171

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Tanggal : Dosen Pembimbing

Ketua



16 Desember 2022

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D  
NIP. 195307071979032001

Tanggal : Anggota



02 Desember 2022

Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

ASLI  
13-1-23 AF.

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT  
INAP DI RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Disusun oleh

Nama : Aurora Aprillia Nurtesena

NIM : 01011381823171

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 03 Januari 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 03 Januari 2023  
Panitia Ujian Komprehensif


Ketua

  
Prof. Badia Perizalle, M.B.A., Ph.D  
NIP. 195307071970032001

Anggota

  
Parama Sanlati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

Anggota

  
Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M  
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Isni Andriana, S.E., M/in., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM : 01011381823171  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN”**

Pembimbing :

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D  
Anggota : Parama Santati, S.E., M.Kom.  
Penguji : Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M  
Tanggal Ujian : 03 Januari 2023

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya apabila pernyataan tidak benar di kemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Palembang, 03 Januari 2023

  
METERAI  
TEMPEL  
07AKX228208665  
Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM 01011381823171

## **MOTTO**

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

( QS. Al – Insyirah Ayat 5-6)

“ Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al – Insyirah Ayat 8)

## **SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK:**

Kedua Orang Tua

Keluarga Besar

Teman Seperjuangan

Almamater Tercinta

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan nikmat-NYA sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul ; “ **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan**”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan dan melengkapi kekurangan maupun ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia mengenai pelatihan terhadap kinerja pegawai dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi rekan mahasiswa/i dan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.

Palembang, 03 Januari 2023  
Penulis



Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM 01011381823171

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankan saya sebagai penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar – besarnya dan sedalam – dalamnya kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan anugerah yang luar biasa agar dapat melewati segala rintangan yang ada sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. **Ayahku dan Ibuku** tercinta, untuk **Ayahku Nurman** dan **Ibuku Marliah** yang telah memberikan dukungan dan dorongan untuk selalu terus berusaha di dalam menyelesaikan skripsi, selalu memberikan nasihat, perhatian kasih sayang dan cinta yang luar biasa dan do'a yang tidak pernah putus selalu diberikan sehingga saya bisa sampai di tahap ini.
3. **Keluarga besarku** yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, dan do'a yang terus mengalir
4. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. **Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Ibu Isnii Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

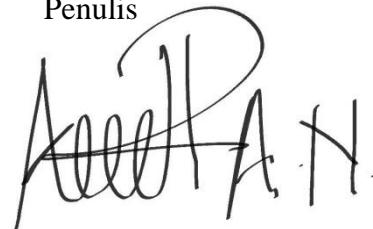
7. **Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M,** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. **Ibu Prof. Badia Perizade, M.BA., Ph.D** dan **Ibu Parama Santati S.E., M.kom.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah bersedia memberikan waktunya, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memotivasi, mengarahkan, dan memberikan ilmunya dalam membuat skripsi ini.
9. **Bapak Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M.** selaku Dosen Penguji yang telah bersedia menguji dan memberikan tanggapan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
10. **Bapak Agung Putra Raneo, S.E., M.SI** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan, arahan dan motivasi selama perkuliahan.
11. **Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi** khususnya jurusan Manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pola pikir, memberikan ilmu dan membantu selama masa perkuliahan
12. **Teman – teman Mahasiswa Manajemen 2018 Kampus Palembang,** Khususnya Cantika, Ade Indah, Dina Nabila, Indah Putri Permata, Khoirunisa, Margaretha Ayu, Ummi, Lili, Zaskia yang telah memberikan kontribusi dan informasi selama perkuliahan
13. **RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan** yang telah memberika kesempatan saya untuk menjalankan magang kampus merdeka, memberikan



kesempatan saya untuk belajar lebih dalam lagi tentang dunia kerja dan menerapkan ilmu yang telah saya peroleh selama masa perkuliahan.

14. **Divisi SDM RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan** yang telah memberikan izin penelitian, dan membantu skripsi saya.
15. **Teman – teman Magang Kampus Merdeka RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan** yang telah menemani perjalanan dan memotivasi dalam menyusun skripsi ini
16. **Teman – teman Ambis Squad** yang selalu menghibur di saat lagi tidak ada semangat di dalam mengerjakan skripsi, memotivasi dan selalu mendengarkan keluh kesah selama perkuliahan.
17. **Aurora Aprillia Nurtesena.** Terima kasih telah berjuang dan selalu berusaha dalam melewati semua tantangan dalam hidup. Semangat untuk menghadapi langkah kehidupan selanjutnya.

Palembang, 03 Januari 2023  
Penulis



Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM 01011381823171

ASLI  
13-1-23

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

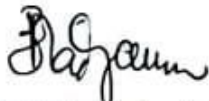
Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa:

Nama : Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM : 01011381823171  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Telah kami periksa cara penulisan Grammar maupun susunan tense dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D  
NIP. 195307071979032001

Anggota



Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriani, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

ABSTRAK

ASU  
13-1-23 f.

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**OLEH:**

**Aurora Aprillia Nurtesena**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat Rawat Inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rawat inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan yang berjumlah 80 orang. Sampel di ambil dengan menggunakan teknik sensus. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui koesioner dan metode analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisis data. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu manajemen rumah sakit seyogyanya dapat mengelola beban kerja dan stres kerja karyawan terutama perawat dengan lebih baik. Dengan demikian, tingkat stres kerja yang ada dapat meningkatkan kinerja perawat. Pada gilirannya hal ini akan dapat meningkatkan kinerja RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan secara keseluruhan.

***Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Perawat.***

Pembimbing I



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D  
NIP. 195307071979032001

Pembimbing II



Parama Santati, S.E., M.Kom.  
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

13-1-23

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF WORK STRESS ON PERFORMANCE OF NURSE  
INPATIENT IN SITI FATIMAH SOUTH SUMATERA HOSPITAL**

**BY:  
AURORA APRILLIA NURTESENA**

*This study aims to determine the effect of work stress on the performance of inpatient nurses at Siti Fatimah Hospital, South Sumatra Province. The population in this study were all inpatient nurses at Siti Fatimah Hospital in South Sumatra Province, totaling 80 people. Samples were taken using census techniques. This study uses primary data obtained through questionnaires and simple linear regression analysis method as a data analysis technique. Based on the results of the analysis it was concluded that there was a positive and significant influence between work stress on the performance of inpatient nurses at Siti Fatimah Hospital, South Sumatra Province. Therefore, hospital management should be able to better manage the workload and work stress of employees, especially nurses. Thus, existing levels of work stress can improve nurse performance. In turn, this will improve the overall performance of the Siti Fatimah Hospital in South Sumatra Province.*

**Keywords : Work Stress, Nurse Performance.**

*Advisor I*



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D  
NIP. 195307071979032001

*Advisor II*



Parama Santati, S.E., M.Kom.  
NIP. 196312031989122001

*Acknowledge,  
Chairman of The Management Department*



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Aurora Aprillia Nurtesena  
NIM : 01011381823171  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat / Tanggal Lahir : Muara Enim, 27 April 2000  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Sumatera Selatan Desa Ujan Mas Lama Kec. Ujan Mas Kab. Muara Enim.  
Alamat Email : [auroraapn@gmail.com](mailto:auroraapn@gmail.com)



### Pendidikan Formal

- Sekolah Dasar : SD Negeri 03 Ujan Mas
- SMP : SMP Negeri 01 Ujan Mas
- SMA : SMA Negeri 01 Muara Enim

### Riwayat Organisasi

- Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMAJE) : 2018 – 2021
- Ukhuwah FE Unsri : 2018 – 2020
- Aiesec : 2018 – 2019

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
.xvii	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
xviii	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	10
2.1.2 Faktor–faktor yang memengaruhi stres kerja Karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Stres Kerja.....	12
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Pengertian Kinerja Karyawan .....	13
2.2.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	13
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.2.5 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17

2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.3.1 Jenis Data .....	24
3.3.2 Sumber Data .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Instrumen.....	27
3.6.1.1 Uji Validitas .....	27
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.6.1.3 Analisis Deskriptif.....	28
3.6.2 Uji Statistik .....	28
3.6.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	28
3.6.2.2 Uji koefisien Korelasi (r).....	29
3.6.2.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	30
3.6.3 Uji Hipotesis.....	30
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.1. Profil RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.....	32
4.1.2. Visi dan Misi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.....	32
4.1.2.1 Visi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah : .....	32
4.1.2.2 Misi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah : .....	33
4.1.3 Moto dan <i>Core Value</i> RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan ...	34
4.1.3.1Moto RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan .....	34
4.1.3.2 <i>Core Value</i> RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.....	35
4.2. Hasil Penelitian .....	36

4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	36
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	36
4.2.1.2 Status Responden .....	37
4.1.2.3 Usia Responden .....	38
4.1.2.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	38
4.1.2.5 Lama Bekerja Responden.....	39
4.2.2 Uji Instrumen.....	40
4.2.2.1 Uji Validitas .....	40
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	42
4.2.3 Distribusi Jawaban Responden.....	43
4.2.3.1 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja (X).....	43
4.2.3.2 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja (Y).....	48
4.2.4 Hasil Uji Statistik .....	54
4.2.4.1 Uji Regresi Linier Sederhana.....	54
4.2.4.2 Uji Korelasi .....	56
4.2.4.3 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.2.5 Uji Hipotesis.....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pasien Rawat Inap 2020 dan 2021 .....	3
Tabel 1. 2 Jumlah Rata – Rata Pasien Rawat Inap Per Hari Berdasarkan Tingkat Ketergantungan Tahun 2021 .....	4
Tabel 1. 3 Tingkat Ketidakhadiran Perawat Rawat Inap RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021 .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	26
Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel .....	26
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	29
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4. 2 Deskripsi Status Responden.....	37
Tabel 4. 3 Deskripsi Usia Responden .....	38
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Lama Bekerja Responden .....	39
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian .....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X) .....	43
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y) .....	48
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	54
Tabel 4. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	56
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Uji Korelasi .....	56
Tabel 4. 13 Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji t .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Hubungan U Terbalik Antara Stres Kerja dan Kinerja Pegawai.....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Frekuensi Jawaban Responden .....	78
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi dan Determinasi.....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Signifikansi dan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	98

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu faktor keberhasilan Rumah Sakit dalam mencapai tujuan selalu berperan sangat besar di dalamnya yaitu pegawai dalam hal ini adalah perawat yang berkontribusi di dalam suatu Rumah Sakit. Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, salah satu peran penting ialah perawat. Keperawatan merupakan bagian penting dari sistem pelayanan kesehatan dan merupakan salah satu faktor penentu kualitas pelayanan kesehatan (Aprilia, 2017).

Pekerjaan yang dilakukan oleh seorang perawat cukup berat. Di lain sisi, perawat harus melakukan pekerjaan yang menyangkut keberlangsungan hidup dari pasien yang dirawat. Di kondisi yang lain, seperti mental dan fisik harus dijaga. Keadaan dan permasalahan dialami perawat dalam menjalankan tugasnya sebagai perawat perlahan berubah membuat tekanan - tekanan yang akan memicu terjadinya stres di tempat bekerja (Fauzan, 2017).

Stres kerja merupakan ketegangan yang mengarah pada ketidakstabilan fisik dan psikologis, mengganggu perasaan, pemikiran dan kondisi karyawan. Menurut Perwitasari et al (2016) seluruh pekerja di rumah sakit mempunyai resiko stres, namun tingkat stres lebih tinggi banyak terjadi pada perawat. Apabila stres kerja perawat tidak segera ditangani dan berlangsung secara berkepanjangan maka akan

menimbulkan depresi pada perawat dan akan berdampak pada kinerja dari para perawat.

Akibat dari stres kerja untuk perawat bisa memengaruhi kinerja perawat. Contohnya pengambilan keputusan yang buruk, kurangnya konsentrasi, acuh tak acuh kelelahan, kecelakan dalam bekerja yang mengakibatkan pemberian asuhan keperawatan tidak optimal. Hal ini dapat menyebabkan turunnya produktivitas pada pasien (Ismail et al, 2021).

Menurut Mangkunegara (2016) kinerja ialah *output* dari kerja secara kualitas dan kuantitas yang didapat dari melakukan pekerjaan dan kewajiban yang diberikan kepada pegawai. Menurut Sedarmayanti (2016) kinerja ialah output kerja seorang pegawai di suatu organisasi yang mana hasil dari kerja tersebut bisa diukur menggunakan standar yang telah ditetapkan sebelumnya.

Perhatian terhadap pekerjaan perawat merupakan masalah yang perlu segera diatasi, karena pelayanan perawat sangat menentukan kualitas pelayanan rumah sakit. Kinerja yang buruk akan mengakibatkan tingkat pelayanan yang lebih rendah dan pasien akan merasa tidak nyaman dan tidak puas (Aprilia, 2017).

RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan merupakan Rumah Sakit pemerintah daerah. Pendirian RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan tidak lepas dari adanya kebutuhan mendasar terhadap fasilitas pelayanan kesehatan yang bermutu dan terus meningkat.

Berikut adalah data – data pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan :

**Tabel 1. 1 Jumlah Pasien Rawat Inap 2020 dan 2021**

No	Bulan	Jumlah Pasien Rawat Inap	
		2020	2021
1.	Januari	136	155
2.	Fabruari	142	147
3.	Maret	135	201
4.	April	140	248
5.	Mei	136	339
6.	Juni	148	370
7.	Juli	145	419
8.	Agustus	130	453
9.	September	115	282
10.	Oktober	127	314
11.	November	136	310
12.	Desember	142	360
<b>Jumlah</b>		<b>1.632</b>	<b>3.598</b>

Sumber : Data Kunjungan Pasien Rawat Inap RSUD Siti Fatimah 2020 - 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa pada pasien rawat inap terjadi peningkatan jumlah pasien rawat inap. Terlihat dari tahun 2020 jumlah pasien yaitu 1.632 menjadi 3.598 di tahun 2021 peningkatan ini terjadi sebesar 55%. Salah satu faktor peningkatan pasien rawat inap terjadi di RSUD Siti Fatimah karena menjadi salah satu rumah sakit rujukan *Covid-19* di Sumatera Selatan. Dengan meningkatnya pasien rawat inap maka beban kerja perawat akan meningkat juga. Hal tersebut dapat membuat perawat mengalami kesulitan dalam melakukan tugasnya.

**Tabel 1. 2 Jumlah Rata – Rata Pasien Rawat Inap Per Hari Berdasarkan Tingkat Ketergantungan Tahun 2021**

No	Tingkat Ketergantungan Pelayanan	Jumlah Pasien (orang )	Jumlah Perawat (orang)
1.	Keperawatan minimal	35	20
2.	Keperawatan Partial	75	45
3.	Keperawatan total	17	15
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>80</b>

Sumber : Bagian Keperawatan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan, 2021

Salah satu untuk menghitung jumlah perawat adalah dengan menggunakan metode Gillies. Metode Gillies (1994) yaitu untuk mengetahui jumlah pasien yang dirawat agar tidak melebihi tenaga perawat yang ada. Berikut prinsip perhitungan metode Gillies.

1. Jam perawatan

a. Waktu keperawatan minimal = 1 jam

b. Waktu keperawatan parsial = 3 jam

c. Waktu keperawatan total = 6 jam

2. Waktu keperawatan tidak langsung

Menurut Wolfe & Young (Gillies, 1994) = 1 jam/klien/hari

3. Waktu penyuluhan kesehatan lebih kurang 15 menit/hari/klien = 0,25/jam/hari/klien

4. Jumlah hari yaitu : 365 hari. Hari libur masing – masing perawat per tahun, yaitu ; 73 hari (hari minggu/ libur = 52 hari, hari libur nasional = 13 hari dan cuti tahunan 8 = hari )

5. Jumlah jam kerja tiap perawat adalah 40 jam perminggu ( jika hari kerja efektif 6 hari maka  $40/6 = 6,6 = 7$  jam per hari, jika hari kerja efektif 5 hari maka  $40/5 = 8$  jam per hari).

Berdasarkan prinsip metode gillies maka perhitungan kebutuhan perawat inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2021 sebagai berikut:

1. Jam perawatan

- a. Ketergantungan minimal = 35 Orang x 1 jam = 35 jam  
 b. Ketergantungan parsial = 75 Orang x 3 jam = 225 jam  
 c. Ketergantungan total = 17 Orang x 6 jam = 102 jam +  
 Jumlah jam = 362 jam

2. Jam keperawatan tidak langsung

$$127 \text{ Orang klien} \times 1 \text{ jam} = 127 \text{ jam}$$

3. Pendidikan kesehatan = 127 Orang klien x 0,25 = 31,75

4. Jumlah total jam keperawatan/klien/hari:

$$\frac{362 \text{ jam} + 127 \text{ jam} + 31,75 \text{ jam}}{127 \text{ Orang}} = 4,1 \text{ Jam/klien/hari}$$

5. Jumlah tenaga yang diperlukan :

$$\frac{4,1 \times 127 \times 365}{(365 - 73) \times 7} = \frac{190.073,75}{2044} = 92,99 = 93 \text{ Orang}$$



Berdasarkan penjelasan di atas dapat diartikan bahwa bahwa 80 orang perawat rawat inap RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan melakukan pekerjaan yang melebihi standar, dimana mereka melakukan tugas yang seharusnya dilakukan oleh 93 perawat. Meningkatnya jumlah pasien rawat inap dengan jumlah perawat yang belum seimbang akan menyebabkan kelelahan, kurang konsentrasi sehingga pemberian asuhan keperawatan kurang maksimal. Hal ini dapat menimbulkan stres kerja yang terjadi pada perawat dan dapat memengaruhi dari kinerja perawat.

Selain itu hasil wawancara dengan salah satu perawat RSUD Siti Fatimah pada tanggal 19 Mei 2022, perawat tidak hanya mengerjakan tugas utamanya sebagai perawat tetapi juga mengerjakan atau membantu tenaga kesehatan lainnya seperti, mengambil sampel darah yang seharusnya dilakukan oleh analis, mengedukasi dan mengambil obat yang seharusnya dilakukan oleh Apoteker, mengisi asesmen gizi seharusnya dilakukan oleh ahli gizi. Sebagaimana hasil penelitian yang dilakukan oleh Departemen Kesehatan dan Universitas Indonesia (2014). Bahwa masih ada sekitar 78% perawat menjalankan tugas kebersihan, 63,6% menjalankan tugas administrasi dan lebih 90% melakukan tugas non keperawatan dan hanya 50% perawat yang menjalankan berdasarkan fungsinya memberikan asuhan keperawatan (Ananta & Dirdjo, 2021).

Terkait dengan atasan sistem pelaporan perawat di RSUD Siti Fatimah menggunakan metode berjenjang sehingga laporan tidak langsung bisa diterima dan

ditindaklanjuti untuk dilakukan tindakan atau penyelesaian jika ada masalah atau konflik ke pasien maupun kesesama teman sejawat.

**Tabel 1. 3 Tingkat Ketidakhadiran Perawat Rawat Inap RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021**

Tahun	Bulan	Jumlah Perawat	Sakit (Orang)	Izin (Orang)	Cuti (Orang)	Tanpa Keterangan (Orang)	Total (Orang)
2021	Januari	80	0	0	0	18	18
	Februari	80	4	0	0	15	19
	Maret	80	0	3	0	9	12
	April	80	5	3	0	10	18
	Mei	80	3	2	2	12	19
	Juni	80	0	4	3	13	20
	Juli	80	8	2	3	9	22
	Agustus	80	10	3	5	10	28
	September	80	18	2	0	10	30
	Oktober	80	10	0	0	7	12
	November	80	7	0	0	8	11
	Desember	80	7	5	12	3	20

Sumber :Departemen SDM RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan, 2021

Tabel 1.3 memperlihatkan bahwa tingkat absensi dari perawat hampir setiap bulannya selalu mengalami kenaikan. Terdapat banyak perawat yang tidak hadir, baik itu karena sakit, izi, cuti, atau tanpa keterangan. Selain itu ada beberapa perawat sakit karena terkena *Covid-19* sehingga harus melakukan isolasi mandiri.

Adanya status yang dimiliki sebagai Rumah Sakit Provinsi Sumatera Selatan yang tertuang dalam Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No. 14 tahun 2020 menambah tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Maka dari itu penting untuk RSUD Siti Fatimah dalam menjaga kinerja para perawat untuk bisa memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat serta meningkatkan citra rumah sakit.

Besarnya beban kerja ditambah dengan tugas di luar pekerjaan utama perawat dapat memengaruhi kinerja dari perawat, lantaran banyaknya pekerjaan yang wajib dijalankan. Dari data di atas dapat tergambar masalah stres kerja yang dihadapi oleh perawat tersebut dan ditakutkan bisa berdampak pada pelayanan terhadap pasien. Kualitas pelayanan di rumah sakit sebagai suatu fenomena yang harus direspon, karena itu penting untuk peningkatan kinerja perawat.

Berdasarkan fenomena yang ada, maka penulis tertarik untuk meneliti masalah berkaitan dengan topik yang telah diuraikan di atas dengan judul “**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.**”

### **1. 2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan?

### **1. 3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat rawat inap di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

## **1. 4 Manfaat Penelitian**

### 2. Manfaat Teoritis

Melalui penelitian ini diharapkan dapat membantu memperkaya ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen SDM dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

### 3. Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini bisa menjadi sumber informasi untuk RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Ahmad, E. H., Maidin, A., Abdullah, T., Naiem, F., Buraerah, S., Handayanif, R., Prihantono, P., & Handayani, R. (2018). Relationship of Work Stress to the Performance of Intensive Care Unit Nurses in Makassar. *American Journal of Public Health Research*, 6(1), 18–20. <https://doi.org/10.12691/ajphr-6-1-4>
- Ananta, P. G., & Dirdjo, M. M. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit: Suatu Literature Review. *Borneo Student Research*, 2(2), 929. <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/download/1565/784>
- Anwar, prabu mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Aprilia, F. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(1), 87–100.
- Aulia, M., & Komara, E. (2022). MDP Student Conference (MSC) 2022 Pengaruh Stres Kerja, Kelelahan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat. *Mdp Student Conference (Msc)*, 134–141.
- Bagiada, I. P. S., & Netra, I. G. S. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsd Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5, 493. <https://doi.org/10.24843/eeb.2019.v08.i05.p04>
- Deng, J., Guo, Y., Ma, T., Yang, T., & Tian, X. (2019). How job stress influences job performance among Chinese healthcare workers: A cross-sectional study. *Environmental Health and Preventive Medicine*, 24(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12199-018-0758-4>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komaryah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Ekawarna. (2018). *Manajemen Konflik dan Stres*. Bumi Aksara.
- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rsud Datu Beru. *Jurnal JUMANTIK*, 5(1), 78–89.

- Fauzan, M. (2017). Effect of Stress and Leadership on Nurse Performance in General Hospital Simalungun Regency North Sumatera Province. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR)*, 35(3), 393–404.
- Fraida Tsalasah, E., & Ratnawati, K. (2019). THE EFFECT OF WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND SUBJECTIVE WELL-BEING (Study at PT. Global Insight Utama Bali Area). *Management and Economic Journal*, 3(1), 95–107. <http://dx.doi.org>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gillies, D. A. (1994). *Nursing management, system approach (3rd ed)*. Philadelphia : Saunders.
- Hidayati, N. (2018). SHIFT MALAM DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN TAHUN 2018 Oleh : NURHidayati, N. (2018). SHIFT MALAM DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN TAHUN 2018 Oleh : NUR KHOLIFATUL Hidayati Peminatan Administrasi Ke. *Jppni*. <http://repository.stikes-bhm.ac.id/31/1/1.pdf%0Ahttps://sinta.ristekbrin.go.id/journals/detail?q=Stres+kerja&search=1&id=6418>
- Insan, M. Y., & Damrus. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Keperawatan Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 4, 91–103. <http://jurnal.utu.ac.id/jbkan/article/view/1323>
- Irawan, Y. Y. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Advent Bandung. *Jurnal Keperawatan Malang*, 5(2), 103–113. <https://doi.org/10.36916/jkm.v5i2.111>
- Ismail, A. W., Badlishah, S., & Ab Hamid, K. (2021). Relationship Between Work Stress and Teacher Work Performance. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 6(42), 432–439. <https://doi.org/10.35631/ijepc.642034>.
- Jaya KK, I. F., Irfannuddin, I., & Santoso, B. (2020). Pengaruh Teknik Afiriasi Terhadap Tingkat Stress Kerja Perawat Covid-19. *Jurnal Media Kesehatan*, 13(2), 67–72. <https://doi.org/10.33088/jmk.v13i2.544>
- Joshua, R., Chehab, F., David, R., & Salim, N. A. (2021). Impact of Work Stress during COVID-19 Epidemic on Job Satisfaction and Job Performance among

Nurses in Critical Care Units, United Arab Emirates 2020. *International Journal of Clinical and Experimental Medicine Research*, 5(2), 225–231. <https://doi.org/10.26855/ijcemr.2021.04.018>

- Kumajas, F. W., Warouw, H., & Bawotong, J. (2014). HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RSUD DATOE BINANGKANG KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW. *Jurnal Keperawatan*, 2.
- Kustina, K. T., & Prilandewi, L. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA MEDIS PADA UPTD PUSKESMAS TARIK. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(1).
- Kusuma, D., Mahfudnurnajamuddin, & Arfah, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Unit Pelayanan Rawat Inap RSUD Andi Makkasau Kota Parepare. *Economs: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(April), 17–27.
- Maharani, R. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kinerja perawat rawat inap dalam. *Journal of Management Review Volume 3 Number 2 Page (327-332)*, 3(2), 327–332.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Nadhova, G., & Kusnadi, D. (2022). *PENGARUH STRES KERJA DAN KUALITAS TERHADAP TURNOVER INTENTION PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID-19*. 5(1), 34–43.
- Ningsih, Y., Periostiawati, Y., & Nurdina, N. (2021). Analysis of Work Stress, Burnouts, Emotional Intelligence of Organizational Commitments and Nurse Performance of Hermina Hospital Tangkubanprahu Malang. *Journal for Quality in Public Health*, 4(2), 58–64. <https://doi.org/10.30994/jqph.v4i2.193>
- NOFRIANI, R., & SUMIHARDI. (2022). HUBUNGAN STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAMAN BARAT. *EBISMEN Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 1(Juni), 107–120. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Nopa, I., Zulfendri, Z., & Fauzi, F. (2020). the Effect of Work Stress on Nurse

- Performance in the Inpatient Wards Tanjung Pura Hospital on 2016. *Buletin Farmatera*, 5(1), 177. <https://doi.org/10.30596/bf.v5i1.2679>
- Nuaimi, H. A.-, Albashtawy, M., Qaddumi, J., & Baqir, M. (2021). Impact of Occupational Stress on Nurses' Job Performance According to Nurses Perception. *Medico-Legal Update*, 4, 252–255. <https://doi.org/10.37506/mlu.v21i3.2991>
- Nurdiawati, E., & Atiatunnisa, N. (2018). Hubungan Stres Kerja Fisiologis, Stres Kerja Psikologis dan Stres Kerja Perilaku Dengan Kinerja Karyawan. *Faletehan Health Journal*, 5(3), 117–122. <https://doi.org/10.33746/fhj.v5i3.24>
- Perwitasari, dwi tirta. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkatan Stres Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Universitas Tanjungpura Pontianak Tahun 2015. *Jurnal Mahasiswa PSPD FK Universitas Tanjungpura*, 3(1), 5–24.
- R. Wayne Dean Mondy, & Joseph J. Martocchio. (2016). Human Resource Management, Global Edition. In *IOSR Journal of Business and Management Ver. I* (14th ed.). <http://80.82.78.13/get.php?md5=1e50ce6ce17857b2fc907fce76c60f57&key=D0JLX65VTU0MIMFO&mirr=1>
- Rahim, H. A., & Irwansyah, I. (2021). Diferensiasi Peran Perawat Laki-Laki dan Perempuan di RSUD Haji Kota Makassar. *Sosiologi*, 1, 1–9.
- Rahmawati, M., & Irwana, I. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Sebatik. *Jurnal Ekonomika*, 11(2), 0–14. <https://doi.org/10.35334/jek.v11i2.1408>
- Robbins, S. P. dan, & Judge, T. A. (2019). Organizational Behavior. In *Administrative Science Quarterly* (18th ed., Vol. 15, Issue 1). Pearson. <https://doi.org/10.2307/2391202>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017a). Organizational Behavior. In *Fortune* (17th ed.).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017b). *Organnizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education Limited.
- Rumoning, M. H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Perawat Di Rsdud Kabupaten Asmat Effect of Work Environment, Work Discipline and Working Stress on Organizational Commitment in Improving Nurs. *Emba*, 6(2), 958–967.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan*



*Manajemen Pegawai negeri sipil*. PT. Refika Aditama.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research Methods for Business*. In *wiley* (7th ed.). wiley. [https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_102084](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_102084)

Sondang p Siagian. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.

Suherman, Wibowo, E. A., & Anggraini, D. (2022). PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PERAWAT. *Jurnal Manajemen, Organisasi, Dan Bisnis*, 2(1), 110–122.

Tedi, N., Arifin, S., & Gustina, F. (2021). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP PMN RS MATA CICENDO. *Jurnal Health Sains*, 2(10), 6.

Widaningsih. (2016). Pengaruh karakteristik terhadap kinerja perawat pelaksana di ruang perawatan intensif rumah sakit kelas A dan B di Indonesia. *Journal of Nursing Health Science*, 1(1), 75–83.

Yosiana, Y., Hermawati, A., & Mas'ud, M. H. (2020). The Analysis of Workload and Work Environment on Nurse Performance with Job Stress as Mediation Variable. *Journal of Socioeconomics and Development*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.31328/jsed.v3i1.1326>

Zhang, M., zhang, P., Liu, Y., Wang, H., Hu, K., & Du, M. (2021). Influence of perceived stress and workload on work engagement in front-line nurses during COVID-19 pandemic. *Journal of Clinical Nursing*, 30(11–12), 1584–1595. <https://doi.org/10.1111/jocn.15707>