

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI ONLINE MASYARAKAT KOTA PALEMBANG
(SIDEMANG) BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Al Rizka Frizia

NIM 09031281924070

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI ONLINE MASYARAKAT KOTA PALEMBANG
(SIDEMANG) BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di program studi Sistem Informasi S1

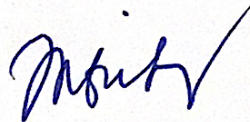
Oleh:

Al Rizka Frizia

09031281924070

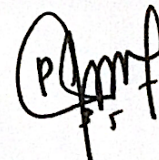
Indralaya, 06 Januari 2023

Pembimbing I,



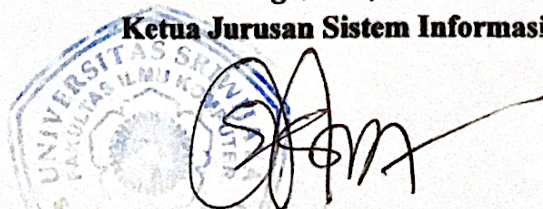
Nabila Rizky Oktadini, M.T.
NIP 199110102018032001

Pembimbing II,



Putri Eka Sevtiyuni, M.T.
NIP 198909262022032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Al Rizka Frizia

NIM : 09031281924070

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Online Kota Palembang (SIDEMANG) Berbasis Mobile menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin : 11%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 06 Januari 2023



Al Rizka Frizia
NIM. 09031281924070

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 05 Januari 2023

Nama : Al Rizka Frizia

NIM : 09031281924070

Judul : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Online Kota Palembang (SIDEMANG) Berbasis Mobile menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)

Tim Penguji :

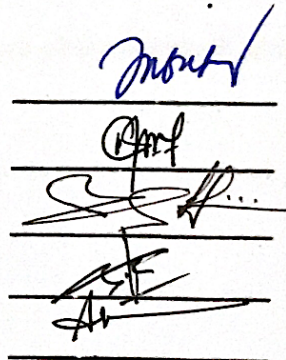
1. Pembimbing 1: Nabila Rizky Oktadini, M.T.

2. Pembimbing 2: Putri Eka Sevtiyuni, M.T.

3. Ketua Penguji : Yadi Utama, M.Kom.

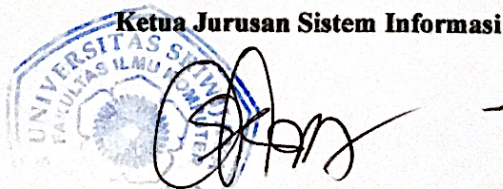
4. Penguji 1 : Ari Wedhasmara, M.TI.

5. Penguji 2 : Allsela Meiriza, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Percaya dan yakin pada diri sendiri, merupakan cara paling efektif untuk meraih kesuksesan. Ingat ada orangtua yang menunggu suksesmu!!

Jangan hanya bermimpi, capailah dengan kerja kerasmu, Perjalanan sesungguhnya dimulai setelah ini

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orangtua penulis, Ayah Umak, terimakasih atas segala-galanya hingga kakak bisa menggapai gelar sarjana

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Online Kota Palembang (SIDEMANG) Berbasis Mobile menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)” dengan baik sesuai dengan tenggat waktu yang ditargetkan.

Selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak yang berharga dan berkesan bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, kepada:

1. Allah SWT, tempat Kembali, sumber pemberi solusi terbaik, serta Sang Maha Pemberi Pertolongan atas kemudahan dan kelancarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Ayah dan Umak, yang selalu memberikan doa-doa, dukungan, nasihat serta energi positif kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. Abang Adan, yang selalu mengantar-jemput Penulis untuk bimbingan serta masukan, saran dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Adek Endut, yang telah mendukung serta memberikan semangat kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Bapak Dr. Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

6. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
7. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T. dan Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T., yang telah membimbing dan memberikan arahan serta saran kepada Penulis dari awal hingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
8. Kak Angga, selaku admin program studi Sistem Informasi Reguler yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini
9. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran terhadap Tugas Akhir Penulis sehingga lebih baik lagi
10. Seluruh Dosen Fasilkom Unsri khususnya dosen sistem informasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
11. Leoni Lestari, Renny Ramadhani, Afna Ditha Auliyah, sahabat seperjuangan yang telah mendengarkan curhatan-curhatan, pemberi semangat serta energi-energi positifnya kepada Penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini
12. Fatimah Fans Club, Jihan, Liwi, Pipit, Faiz, Aca, Anabil, Juwi, Nenek Anin, teman sekaligus sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan ini yang telah memberikan semangat serta kebersamaan Penulis semasa kuliah
13. Nam Joo Hyuk, Ahn Hyo-seop, yang telah memberikan hiburan kepada Penulis melalui drama-drama korea nya selama penulisan Tugas Akhir ini
14. Teman-teman seperjuangan SI REG A 2019 yang telah kebersamai masa-masa perkuliahan Penulis serta selalu membantu Penulis untuk melewati masa perkuliahan

Akhir kata, Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan dari tugas akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan masukan dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik lagi di kemudian hari.

Indralaya, 06 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rizka' with a stylized flourish at the end.

Al Rizka Frizia
NIM. 09031281924070

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI ONLINE MASYARAKAT KOTA PALEMBANG
(SIDEMANG) BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Oleh

AI Rizka Frizia

09031281924070

ABSTRAK

Sistem Informasi Administrasi Online Masyarakat Kota Palembang (SIDEMANG) Mobile merupakan sebuah aplikasi dari upaya Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Palembang untuk memberikan suatu layanan publik kepada masyarakat. Aplikasi ini di luncurkan pada tahun 2019, namun masih dalam tahap uji coba di beberapa kelurahan dan kecamatan serta aplikasi ini sempat terhenti pemakaiannya. Pada tahun 2022, Dinas Kominfo meluncurkan kembali website dan aplikasi Sidemang Mobile agar masyarakat dapat menggunakannya untuk mengajukan surat perizinan dan keterangan. Namun setelah melakukan *interview* didapatkan belum adanya suatu pengukuran terhadap aplikasi tersebut sehingga belum diketahui mengenai tingkat penerimaan dan tingkat kebermanfaatan aplikasi tersebut. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya suatu pengukuran terhadap penerimaan aplikasi Sidemang Mobile dengan menggunakan metode *technology acceptance model (TAM)*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi Sidemang Mobile dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna aplikasi Sidemang Mobile dengan menyebarkan kuesioner kepada 114 responden. Penelitian ini menghasilkan bahwa pengguna aplikasi Sidemang Mobile menerima adanya aplikasi tersebut dikarenakan di setiap variabel pada metode TAM saling berpengaruh. Faktor yang memberikan pengaruh paling besar adalah variabel *information quality* terhadap variabel *behavioral intention to use* dengan nilai koefisien jalur sebesar 1,094 hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi pada Sidemang Mobile sudah baik sehingga pengguna memiliki niat untuk menggunakan aplikasi tersebut untuk mengajukan berkas perizinan dan variabel yang memberikan pengaruh paling kecil adalah variabel *perceived ease of use* terhadap variabel *actual use* dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,352 hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya perbaikan dalam kemudahan dalam menggunakan aplikasi Sidemang Mobile.

Kata Kunci : *technology acceptance model (TAM)*, Sidemang Mobile.

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF ONLINE ADMINISTRATIVE INFORMATION SYSTEM APPLICATIONS IN THE MOBILE CITY OF PALEMBANG (SIDEMANG) MOBILE-BASED USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

By

Al Rizka Frizia

09031281924070

ABSTRACT

Palembang City Community Online Administration Information System (SIDEMANG) Mobile is an application of the efforts of the Palembang City Communication and Information Service to provide a public service to the community. This application was launched in 2019, but is still in the trial stage in several sub-districts and sub-districts and this application has stopped using it. In 2022, the Ministry of Communication and Informatics will re-launch the Sidemang Mobile website and application so that people can use it to apply for permits and statements. However, after conducting interviews, it was found that there was no measurement of the application so that it was not yet known about the level of acceptance and the level of usefulness of the application. Based on this, it is necessary to have a measurement of the acceptance of the Sidemang Mobile application using the technology acceptance model (TAM) method. The purpose of this study was to analyze user acceptance of the Sidemang Mobile application and find out the factors that influence user acceptance of the Sidemang Mobile application by distributing questionnaires to 114 respondents. This study resulted that users of the Sidemang Mobile application accept the application because each variable in the TAM method influences each other. The factor that has the greatest influence is the information quality variable on the behavioral intention to use variable with a path coefficient value of 1.094. This indicates that the quality of information on Sidemang Mobile is good so that users have the intention to use the application to submit permit files and variables that give effect the smallest is the perceived ease of use variable to the actual use variable with a path coefficient value of 0.352 this indicates that there is a need for improvement in the ease of using the Sidemang Mobile application.

Keywords: *technology acceptance model (TAM), Sidemang Mobile.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Sistem Informasi	11
2.3 Sistem Informasi Administrasi Online Masyarakat Kota Palembang (SIDEMANG).....	11
2.4 <i>Technology Acceptance Model</i>	12
2.5 Variabel pada TAM.....	13
2.5.1 <i>Perceived Ease of Use</i>	13
2.5.2 <i>Perceived Usefulness</i>	14
2.5.3 <i>Actual System Use</i>	14
2.5.4 <i>Attitude Toward Using</i>	14
2.5.5 <i>Behavioral Intention To Use</i>	15
2.6 Faktor Eksternal	15
2.6.1 <i>User Interface Design</i>	15
2.6.2 <i>Information Quality</i>	16
2.6.3 <i>System Quality</i>	17

2.7	Populasi dan Sampel	17
2.8	Pilot Test	19
2.9	Teknik Pengumpulan Data	19
2.10	Analisis Data	20
2.10.1	Uji Validitas	20
2.10.2	Uji Reliabilitas	21
2.10.3	Uji <i>R-Square</i>	21
2.10.4	Uji <i>Path Analysis</i>	22
2.10.5	Uji Hipotesis.....	23
2.11	Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Tahapan Penelitian	25
3.2	Objek Penelitian	27
3.3	Jenis Penelitian.....	27
3.4	Jenis Data	27
3.5.	Kerangka Penelitian dan Hipotesis	28
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.7	Instrumen Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Karakteristik Responden	34
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	36
4.2.1	Hasil Uji Kelayakan Kuesioner (Pilot Test).....	36
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	37
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas.....	37
4.2.1.4	Hasil Uji Reliabilitas	39
4.2.1.3	Hasil Uji R-Square	39
4.3	Hasil Uji Path Analysis	43
4.4	Hasil Uji Hipotesis	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kelayakan Kuesioner.....	36
Tabel 4. 2 Hasil Reliabilitas Kelayakan Kuesioner	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4. 5 Hasil R-Square H1	39
Tabel 4. 6 Hasil R-Square H2	40
Tabel 4. 7 Hasil R-Square H3	40
Tabel 4. 8 Hasil R-Square H4	40
Tabel 4. 9 Hasil R-Square H5	41
Tabel 4. 10 Hasil R-Square H6	41
Tabel 4. 11 Hasil R-Square H7	41
Tabel 4. 12 Hasil R-Square H8	42
Tabel 4. 13 Hasil R-Square H9	42
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Model 1.....	43
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Model 2.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Model 3.....	44
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Model 4.....	45
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linier Model 5.....	46
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi Sidemang Mobile	12
Gambar 2. 2 Model Diagram Jalur Penelitian.....	23
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Kerangka Konseptual Penelitian dan Hipotesis	28
Gambar 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 2 Karakteristik Usia.....	35
Gambar 4. 3 Karakteristik Pekerjaan	35
Gambar 4. 4 Path Analysis.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B Data Responden.....	B-1
LAMPIRAN C Hasil Uji Reliabilitas.....	C-1
LAMPIRAN D Hasil Uji Validitas.....	D-1
LAMPIRAN E Tabel Distribusi-R.....	E-1
LAMPIRAN F Hasil Uji Regresi.....	F-1
LAMPIRAN G Tabel Distribusi-T.....	G-1
LAMPIRAN H Hasil Uji Hipotesis.....	H-1
LAMPIRAN I Tabel Distribusi-F.....	I-1
LAMPIRAN J Hasil Uji Regresi Linear.....	J-1
LAMPIRAN K Hasil Pengecekan Ithenticare/Turniti.....	K-1
LAMPIRAN L Kartu Konsultasi.....	L-1
LAMPIRAN M Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	M-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-Government atau dikenal juga dengan istilah “*Government to Citizen*” (G2C) merupakan suatu metode implementasi inovasi pelayanan publik yang akan mengangkat derajat dan kualitas bangsa Indonesia. Peraturan perundang-undangan yang berbunyi “Memfasilitasi pemanfaatan Teknologi Informasi, termasuk tata kelola Teknologi Informasi dan Transaksi Elektronik yang aman, beretika, cerdas, kreatif, produktif, dan inovatif,” menurut Pasal 40 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Sesuai dengan ketentuan ini, masyarakat umum, badan pemerintahan, dan pelaku usaha dapat dibantu dalam pembuatan barang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Sehubungan dengan hal tersebut, dapat dikatakan bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan ketersediaan dan aksesibilitas layanan publik sekaligus meningkatkan kualitasnya bagi masyarakat umum. (Khatimi et al., 2022).

Sistem Informasi Administrasi Online Masyarakat Kota Palembang (SIDEMANG) merupakan salah satu bentuk upaya Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Palembang untuk memberikan suatu layanan kepada masyarakat. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah serta mempercepat masyarakat dalam membuat surat keterangan di kecamatan ataupun kelurahan. Sidemang diluncurkan pada tahun 2019, namun masih dalam tahap uji coba di beberapa kelurahan dan kecamatan dan segera disosialisasikan kepada masyarakat Palembang (Tasmalinda,

2019). Pada bulan Maret 2022, Dinas Kominfo Palembang meluncurkan website dan aplikasi sidemang berbasis mobile agar masyarakat dapat menggunakannya untuk mengajukan surat perizinan dan keterangan (Aldyo, 2022). Namun dengan adanya aplikasi tersebut menimbulkan suatu pertanyaan apakah masyarakat mampu mengoperasikannya dengan mudah serta bermanfaat bagi masyarakat dikarenakan setiap orang mempunyai kemampuan yang berbeda dalam pengoperasian teknologi informasi sehingga aplikasi yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Palembang kedepannya bisa bermanfaat bagi penggunanya.

Kemampuan adalah kualitas bawaan atau diajarkan yang memungkinkan seseorang melakukan pekerjaan, baik secara kognitif maupun fisik (Tatipatta, 2019). Agar tidak menghambat dan mempermudah pengajuan izin, masyarakat harus bisa menjalankan aplikasi mobile sidemang. Namun demikian, berdasarkan *interview* bahwa aplikasi ini belum dilakukan pengukuran dengan metode pengukuran yang tepat untuk memastikan penerimaan masyarakat terhadap aplikasi tersebut.

Sebuah konsep teknologi baru biasanya akan diterima dengan baik oleh masyarakat, tetapi jika ada masalah dengan teknologi tersebut, hal itu mungkin berpengaruh pada bagaimana orang berperilaku (Ahram & Falco, 2018). Tingkat penerimaan pengguna dan penggunaan aplikasi dapat digunakan untuk menentukan keberhasilan. Analisis yang teruji diperlukan untuk menilai suatu sistem agar menghasilkan evaluasi yang terbaik (Purwaningsih, 2018). Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada upaya peningkatan pelayanan publik yang ditawarkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.

Ada banyak jenis model yang dapat diterapkan saat melakukan analisis faktor persetujuan pengguna. Pendekatan model penerimaan teknologi (TAM) adalah salah satunya. Banyak akademisi telah mempelajari penerimaan dan menggunakan analisis faktor. Diantara beberapa peneliti tersebut adalah (Tatipata, 2019). Dia menyatakan dalam penelitiannya bahwa tujuan melakukan penelitian ini adalah untuk menunjukkan secara eksperimental bahwa karyawan menerima dan dapat menggunakan GES. Temuan penelitian ini menunjukkan hubungan positif yang substansial antara persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi karyawan tentang kegunaan pekerjaan mereka di PT Gamatechno Indonesia, serta antara persepsi kemudahan penggunaan dan penerimaan perusahaan terhadap GES.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis memberi judul tugas akhir ini “ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI ONLINE MASYARAKAT KOTA PALEMBANG (SIDEMANG) BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan masalah penelitian dengan melihat perbandingan antar variabel sebagai berikut

1. Bagaimana menganalisis penerimaan pengguna aplikasi Sidemang Mobile dengan metode *technology acceptance model* (TAM)?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pada aplikasi Sidemang Mobile?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi Sidemang Mobile dengan menggunakan metode *technology acceptance model* (TAM) pada Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pada aplikasi Sidemang Mobile dengan menggunakan metode *technology acceptance model* (TAM).

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang mengenai penerimaan pengguna terhadap aplikasi Sidemang Mobile menggunakan metode *technology acceptance model* (TAM) serta diharapkan kedepannya dapat menjadi salah satu masukan dalam upaya meningkatkan layanan dan agar dapat memberikan manfaat yang lebih baik bagi penggunanya.

2. Manfaat Akademis

Manfaat akademis pada penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya untuk menambah pemahaman hal-hal yang berkaitan dengan teori TAM, faktor-faktor yang mempengaruhinya serta aplikasi Sidemang Mobile.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang, maka terdapat beberapa batasan masalah sebagai berikut

1. Data yang dikelola dalam mengukur variabel didapatkan dari masyarakat pengguna sistem informasi administrasi online masyarakat kota Palembang (SIDEMANG) Mobile tidak termasuk operator, kepala seksi, sekretaris camat/lurah dan camat/lurah.
2. Penelitian ini dilakukan pada Aplikasi Sidemang Mobile versi 1.01.
3. Pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)
4. Aplikasi yang digunakan untuk mengukur secara statistik adalah SPSS versi 26.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahram, T. Z., & Falcão, C. S. (2018). User Experience and User Acceptance of an Augmented Reality Based Knowledge-Sharing Solution in Industrial Maintenance Work. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 607, 1–15. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-60492-3>
- Aldyo. (2022). *Diskominfo Palembang Terus Kembangkan Aplikasi SIDEMANG*. Wwww.Sumsel24.Com. <https://www.sumsel24.com/daerah/pr-3284118400/diskominfo-palembang-terus-kembangkan-aplikasi-sidemangS>
- Anggelah, T. (2022). *PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA PADA SISTEM PELAYANAN BEM KM UNIVERSITAS SRIWIJAYA MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) (Studi Kasus : BEM KM Universitas Sriwijaya)*.
- Barparoushan, M. (2008). Professor of Public Administration Publications. *ACADEMIA Accelerating the World's Research*, 1–22. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=sAflteIAAAAJ&citation_for_view=sAflteIAAAAJ:tKazc9rXhukC
- Bertagnolli, C. (2011). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *Delle Vicende Dell'agricoltura in Italia; Studio e Note Di C. Bertagnolli.*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.5962/bhl.title.33621>
- Frey, B. B. (2018). Spss. *The SAGE Encyclopedia of Educational Research, Measurement, and Evaluation*. <https://doi.org/10.4135/9781506326139.n655>
- Gani, N. I. A., Rathakrishnan, M., & Krishnasamy, H. N. (2020). A pilot test for establishing validity and reliability of qualitative interview in the blended learning English proficiency course. *Journal of Critical Reviews*, 7(5), 140–143. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.05.23>
- H., D. W., & R., M. E. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Irawati, T., Rimawati, E., & Pramesti, N. A. (2020). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 4(2), 106–120. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v4i02.2257>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047.
- Kamal, S. A., Shafiq, M., & Kakria, P. (2020). Investigating acceptance of telemedicine services through an extended technology acceptance model (TAM). *Technology in Society*, 60(November 2019), 101212.

- <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101212>
- Khatimi, H., Alkaff, M., & D, M. R. A. G. (2022). *Analisis Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Palui Baiman Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*. 11, 223–234.
- Pibriana, D. (2020). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online XYZ. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 7(3), 580–592. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v7i3.382>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Purwaningsih, I. S. B. D. P. E. W. (2018). Analisis Perbandingan Metode Tam Dan Utaut Terhadap Penerimaan Pengguna E-Office Di Dprd Banyumas. *Jurnal Teknovasi*, 05, 14–25.
- Rhomadona, W. (2022). *Analisis Penerimaan Teknologi Pada Pengguna Aplikasi Belanja Online DIBajolbae Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM)*.
- Salloum, S. A., Qasim Mohammad Alhamad, A., Al-Emran, M., Abdel Monem, A., & Shaalan, K. (2019). Exploring students' acceptance of e-learning through the development of a comprehensive technology acceptance model. *IEEE Access*, 7, 128445–128462. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2939467>
- Santoso, B., & Edwin Zusrony. (2020). Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi Payment Berbasis Fintech Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(1), 49–54. <https://doi.org/10.51903/jtikp.v11i1.150>
- Suryani Tyas, N. A. (2022). *Desain User Interface: Pengertian, Tujuan dan Manfaatnya untuk Bisnis*. Myskill.Id. <https://myskill.id/blog/dunia-kerja/desain-user-interface/>
- Tasmalinda. (2019). *Palembang Kenalkan Aplikasi Sidemang Guna Layani Masyarakat*. Gatra.Com. <https://www.gatra.com/news-431800-technology-palembang-kenalkan-aplikasi-sidemang-guna-layani-masyarakat.html>
- Tatipatta, R. V. F. (2019). Penerimaan Teknologi Informasi Employee System Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(1), 41. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i1.673>