

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA**

**MUSI PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

**ANDEKSA GAPIN VIRGIAWAN**

**01031381320056**

**Akuntansi**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Andeksa Gapin Virgiawan  
Nim : 01031381320056  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang kajian/Konsentrasi : Akuntansi Keuangan Menengah

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal persetujuan

Dosen pembimbing

Tanggal :

20-02-2018

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA  
NIP. 196310041990031002

Tanggal :

25-02-2018

Anggota



Hj. Reli Sari, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197206062000032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA  
MUSI PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : ANDEKSA GAPIN VIRGIAWAN

NIM : 01031381320056

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Keuangan Menengah

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Maret 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 20 Maret 2018

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA  
NIP. 196310041990031002

Anggota



Abulosim, S.E, Ak., M.M.  
NIP. 196205071995121001

Anggota



Aryanto, S.E., M. TI., Ak  
NIP.197408142001121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andeksa Gapin Virgiawan  
Nim : 01031381320056  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Akuntansi Keuangan Menengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :  
Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM TIRTA MUSI Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA  
Anggota : Hj. Reli Sari, S.E., M.Si., Ak  
Tanggal Ujian : 20 Maret 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 20 Maret 2018  
Yang Memberi Pernyataan,

  
Andeksa Gapin Virgiawan  
NIM : 01031381320056

## KATA PENGANTAR

Pujisyukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Musi Palembang” dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta para sahabatnya. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini membahas mengenai efektivitas pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang dengan melihat pengelolaan piutang dan prosedur penagihan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada akademisi dan masyarakat umum terutama bagi pihak PDAM Tirta Musi Palembang agar bisa menjadi bahan masukan dan pertimbangan yang berguna di masa mendatang.

## **MOTO**

“If you think you’re perfect already, then you never will be”

(Cristiano Ronaldo)

“Bahagia bukan milik dia yang hebat dalam segalanya, namun dia yang mampu  
temukan hal sederhana dan tetap bersyukur

(Andeksa Gapin V)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Tuhan Yang Maha Esa

Diri Saya Sendiri

Kedua Orangtua ku

Keluarga tercinta

Seluruh Civitas Akademika

Almamaterku, Universitas Sriwijaya

Teman-teman

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang.” Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang telah memberikan segalanya.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE., sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Taufik, S.E., M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Rina Tjandrakirana DP., S.E., Ak., M.M. sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. Bapak Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS, Ak. CPA, sebagai Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Hj Relasari, S.E., M.Si., Ak sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing penulis.
9. Ibu Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si, Ak sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Seluruh Staf Tata Usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
12. Ir. Trisan Daddy (Ayah), Dra. Erlina Sulistiawati (Ibu), Gilang Satria Paseka (Adik), Andelle Gianzra Basae (Adik), Gamma Gibran Parate Pamungkas (Adik) atas doa, dukungan, semangat, materi serta kesabaran yang selalu diberikan hingga akhir masa perkuliahan.
13. PDAM Tirta Musi Palembang terima kasih atas bantuan dalam kesempatan memberikan magang dan penyediaan data skripsi
14. Seluruh Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA) Angkatan 2010-2015, terima kasih untuk kebersamaannya serta pengalaman yang telah diberikan selama tergabung dan bekerjasama dalam suatu organisasi.

15. Seluruh Anggota AIESEC UNSRI terima kasih atas kebersamaan, dukungan serta semangat yang selalu diberikan.
16. Partner selama menyusun skripsi ini yaitu Edo Aditya, Zulkarnain, Ejak, Elpin, Ardy, Wanda, Andre , Fajar, Bangroy, Ihsan, Irul , Marlen, Aldrin, Hafidz, Fajri, Aldi, Oop mahpi, Yandik, Farandi, Fajar N, Awang, Tama, Sahim, Acan, Afif dan teman-teman angkatan 2013, terima kasih atas waktu kebersamaan yang telah diberikan, semoga sukses untuk kita semua.
17. Teman teman Genesys yaitu : Azmi, ichwan, Riri, Belta , Titi, Eki Terima Kasih atas dukungan dan supportnya selama ini.
18. Friska Pebriyanti A,Md Atas dukungan, support dan kesabaran menunggu hingga akhir masa perkuliahan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Tuhan, Allah SWT selalu melindungi dan memberikan karunia-Nya kepada kita semua aamiin.

Palembang, 20 Maret 2018

Penulis,



Andeksa Gapin Virgiawan

010313813200656

## ABSTRAK

Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Musi Palembang

Oleh:

Andeksa Gapin Virgiawan

Penelitian ini Bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang apakah telah sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku dan mengetahui faktor faktor yang mempengaruhi penagihan piutang yang dijalankan oleh pdam tirta musu palembang. Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer melalui wawancara, sedangkan data sekunder melalui dokumentasi dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Jurnal-jurnal yang dibuat oleh PDAM Tirta Musi Palembang untuk mencatat penerimaan atas pembayaran piutang rekening air dan piutang rekening non air telah memenuhi ketentuan prinsip akuntansi berterima umum. Namun, PDAM Tirta Musi Palembang harus lebih memperhatikan hak pelanggan dalam meningkatkan Layanan dalam kualitas air serta distribusi air yang merata.

**Kata Kunci : Efektivitas, Pengelolaan Piutang, Prosedur**

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

NIP: 196310041990031002

Anggota



Hj. Rela Sari, S.E, M.Si, Ak

NIP: 197206062000032001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP: 197303171997031003

## **ABSTRACT**

### ***Receivables Management Effectiveness Analysis On PDAM Tirta Musi Palembang***

**By:**

Andeksa Gapin Virgiawan

*This study aims to analyze the effectiveness of the management of the receivables at PDAM Tirta Musi whether in accordance with applicable accounting standards and determine factors that affect the collection of accounts run by PDAM Tirta Musi Palembang. The data source role in this research is primary data through interviews, secondary data through documentation and literature. The analytical method used in this research is qualitative descriptive analysis technique. The results showed that Journals made by PDAM Tirta Musi to record the receipt for payment of accounts receivable accounts receivable of water and non-water has complied with generally acceptable accounting principles. However, PDAM Tirta Musi should pay more attention to the rights of customers in improving water quality, and service in the equitable distribution of water.*

**Keywords: Effectiveness, Receivables Management, Procedure**

Ketua



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

NIP: 196310041990031002

Anggota



Hj. Rela Sari, S.E., M.Si, Ak

NIP: 197206062000032001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP: 197303171997031003

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama : Andeksa Gapin Virgiawan

NIM : 01031381320056

Jurusan : Akuntansi

Judul : Analisis Efektivitas Pengelolaan Piutang Pada PDAM Tirta Musi Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 20 Maret 2018

Ketua



Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

NIP. 196310041990031002

Anggota



Hj. Rela Sari, S.E., M.Si., Ak

NIP. 197206062000032001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP:197303171997031003



## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Andeksa Gapin Virgiawan

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 16 Desember 1995

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah (Orang Tua) : Perumahan Bukit Asam Jl. Palm No 15, Town Site,  
Kecamatan Lawang Kidul, Tanjung Enim

Alamat Email : gapinvirgiawan@gmail.com

Pendidikan Formal :

Taman Kanak-Kanak : TK Antrasita Tanjung Enim

SD : SDN 10 Tanjung Enim

SLTP : SMPN 1 Tanjung Enim

SMU : SMAN 1 UNGGULAN Muara Enim

Pendidikan Non Formal :

- Kursus Akuntansi Prospek

- Pelatihan Pajak Terapan Brevet A dan B Ikatan Akuntansi Indonesia

Riwayat Organisasi :

#### HMJA

- Anggota Divisi Minat dan Bakat Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA) Periode 2013-2014.

#### AIESEC UNSRI

- Organize Commite Management and Logistic Winter X- Fair 2016
- Staff Digital Marketing in Marketing Departement 2016
- Organize Commite Program Youth Speak Forum 2016
- Organize Commite Marketing and Communication Local Volunteer 2017
- IR Staff Outgoing Global Volunteer Departement 2017
- National Election Confrence Delegates Aiesec Indonesia in Bukit Tinggi 2016
- National Election Confrence Delegates Aiesec Indonesia in Makassar 2017

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>SURAT PERNYATAAN GRAMMAR .....</b>	<b>x</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 RumusanMasalah .....	6
1.3 TujuanPenelitian .....	6
1.4 ManfaatPenelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 LandasanTeori .....	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.1.2 Mengukur Efektivitas .....	10
2.1.3Pengertian Penagihan. ....	14
2.1.4Prosedur Penagihan Piutang. ....	15
2.1.5Fungsi Yang Terkait Dalam Penagihan Piutang. ....	17
2.2 Pengertian dan Penggolongan Piutang .....	19
2.2.1 Pengertian Piutang.....	19
2.2.2 Pengklasifikasian Piutang .....	19

2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Piutang.....	20
2.2.4 Perputaran Piutang. ....	22
2.2.5 Kebijakan Penjualan Kredit.....	24
2.3 Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2 Jenis Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.4 Jenis Penelitian .....	32
3.5 Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	36
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	36
4.1.2.2 Misi Perusahaan .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	37
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	37
4.1.3.2 Pembagian Tugas .....	40
4.2 Proses Penagihan Piutang PDAM Tirta Musi Palembang .....	46
4.2.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Piutang Pelanggan Pada PDAM Tirta Musi Palembang.....	47
4.3 Akuntansi Piutang Usaha Pada PDAM Tirta Musi Palembang. ....	51
4.3.1 Klasifikasi Piutang PDAM Tirta Musi Palembang .....	51
4.3.2 Pengakuan Piutang Usaha PDAM Tirta Musi Palembang .....	52
4.3.3 Estimasi Piutang Tak Tertagih Pada PDAM Tirta Musi Palembang .....	57

4.3.4	Akuntansi Piutang Tak Tertagih Pada PDAM Tirta Musi Palembang .....	58
4.4	Evaluasi Akuntansi Piutang Usaha pada PDAM Tirta Musi Palembang .....	60
4.4.1	Evaluasi Klasifikasi Piutang Usaha .....	60
4.4.2	Evaluasi Pengakuan Piutang Usaha.....	63
4.4.3	Evaluasi Estimasi Piutang Tak Tertagih .....	69
4.4.4	Evaluasi Akuntansi Piutang Tak Tertagih .....	71
4.5	Prosedur Penagihan Piutang PDAM Tirta Musi Palembang ....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Piutang dan Penjualan air PDAM Tirta Musi Palembang.....	5
Tabel 1.2 Rekap Tunggakan Pelanggan tidak aktif PDAM Desember 2016.....	5
Tabel 4.1 Daftar Kantor Unit Pelayanan PDAM Tirta Musi Palembang .....	36
Tabel 4.2 Penyisihan Untuk Piutang Rekening Air.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Palembang .....	39
--	----

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam menghadapi persaingan global terutama terkait dengan sistem perdagangan bebas, dunia industri harus segera mempersiapkan diri agar dapat terus bertahan dalam persaingan yang semakin ketat. Salah satu strategi yang dilakukan oleh perusahaan agar dapat bersaing dalam bisnis global adalah meningkatkan kualitas produk dan meningkatkan kemampuan untuk memberi respon terhadap berbagai konsumen. Dinamika perekonomian global yang maju dengan pesat, kompleks dan penuh inovasi, teknologi tersebut menuntut para pelaku bisnis untuk dapat mengelola usahanya dengan efektif dan efisien serta membutuhkan tersedianya informasi yang sistematis sehingga kelangsungan hidup usaha dapat terus berlanjut.

Perusahaan memanfaatkan pasar sebagai sarana untuk menjual produk yang dihasilkan, sehingga perusahaan dapat memperoleh keuntungan yang merupakan tujuan perusahaan pada umumnya. Untuk mencapai tujuan itu perusahaan harus bersaing dengan ketat untuk merebut konsumen dari perusahaan-perusahaan sejenis lainnya.

Setiap perusahaan mempunyai tujuan yang hendak dicapai, baik tujuan jangka panjang maupun jangka pendek. Tujuan jangka pendek yaitu

meningkatkan keuntungan hasil operasi, meningkatkan volume penjualan, sedangkan tujuan jangka panjangnya mencapai laba maksimum, mengadakan ekspansi, serta mempertahankan produk. Untuk mencapai tujuannya, maka pihak perusahaan melakukan aktivitas penjualan.

Penjualan merupakan motor penggerak bagi perusahaan atau juga dapat dikatakan bahwa maju mundurnya perusahaan tergantung dari penjualan, karena penjualan merupakan salah satu aktifitas utama dalam perusahaan dan disitulah terletak sebagian sumber pendapatan perusahaan. Secara umum penjualan dapat dilakukan secara tunai dan secara kredit. Penjualan tunai langsung mempengaruhi penerimaan kas, sementara penjualan kredit menimbulkan tagihan dikemudian hari yang disebut piutang.

Piutang merupakan harta perusahaan yang timbul karena terjadinya transaksi penjualan secara kredit atas barang dan jasa yang dihasilkan oleh perusahaan. Menurut Slamet Sugiri (2009:198) menyatakan bahwa piutang timbul akibat adanya penjualan kredit. Sebagian besar perusahaan menjual secara kredit agar dapat menjual lebih banyak produk atau jasa. Istilah piutang meliputi semua klaim dalam bentuk uang terhadap entitas lainnya, termasuk individu, perusahaan atau organisasi lainnya.

Piutang timbul ketika sebuah perusahaan menjual barang atau jasa kredit dan berhak atas penerimaan kas di masa mendatang. Proses timbulnya piutang dimulai dari pengambilan keputusan untuk memberikan kredit kepada pelanggan, melakukan pengiriman barang, penagihan dan akhirnya menerima pembayaran

dengan kata lain piutang timbul ketika perusahaan memberikan pinjaman uang kepada perusahaan lain dan menerima promes atau wesel.

Piutang adalah pos penting dalam perusahaan karena merupakan bagian dari aset lancar yang likuid dan selalu dalam keadaan berputar, artinya piutang dapat dijadikan kas dalam jangka waktu paling lama satu tahun tetapi seringkali terjadi penagihan piutang yang tidak tepat waktu yang sudah ditetapkan sebelumnya, sementara setiap perusahaan memerlukan kas yang cukup untuk diputar untuk membiayai aktifitas operasional perusahaan sehari-hari dan memenuhi kewajiban lancar perusahaan. Semakin tinggi profitabilitas piutang dapat diterima tepat waktu, semakin dapat dijadikan jaminan bagi pemenuhan kewajiban lancar perusahaan. Seberapa cepat piutang dikonversikan menjadi kas merupakan kebijakan perusahaan dengan menghitung perputaran piutang.

Piutang merupakan salah satu elemen yang paling penting dalam modal kerja suatu perusahaan dan selalu dalam keadaan berputar secara terus menerus dalam rantai perputaran modal kerja. Sebagian piutang dapat dimasukkan dalam modal kerja dana yang diinvestasikan dalam produk yang terjual dan sebagian lain yang termasuk modal kerja potensial yaitu bagian yang merupakan keuntungan. Dalam keadaan normal dimana penjualan pada umumnya dilakukan dengan kredit, piutang mempunyai tingkat likuiditas yang lebih tinggi daripada persediaan, karena perputaran dari piutang ke kas membutuhkan satu langkah, yang terpenting kebijaksanaan kredit yang efektif dan prosedur-prosedur penagihan untuk menjamin penagihan piutang yang tepat waktu dan mengurangi kerugian akibat piutang tak tertagih.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang yang merupakan salah satu perusahaan milik daerah yang bergerak dalam bidang penyediaan air bersih untuk kebutuhan masyarakat di daerah kota Palembang. BUMD adalah perusahaan yang didirikan dan dimiliki oleh pemerintah daerah yang bertujuan untuk mencari keuntungan dan juga memenuhi hajat atau kebutuhan orang banyak. Usaha yang dilakukan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang yaitu menyediakan air dengan cara pascabayar atau dikenal sebagai penjualan secara kredit. Penjualan kredit ini diberikan kepada pelanggan untuk memanfaatkan pemakaian air pada bulan tertentu dan akan dibayar pada bulan berikutnya, artinya pelanggan diberi kelonggaran dan kemudahan dalam pemakaian air yang berasal dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang. Dengan adanya penjualan air secara kredit ini, maka timbul suatu tagihan yang disebut sebagai piutang usaha.

Dalam proses kegiatannya, dapat dijelaskan secara singkat bahwa proses kegiatan pencatatan piutang di PDAM dimulai dari petugas membaca meter air yang dipakai pelanggan, pelanggan melakukan pembayaran kepada PDAM Tirta Musi, setelah pelanggan melakukan pembayaran, pihak PDAM Tirta Musi akan mencatat bahwa piutang telah dilunasi. Di dalam melaksanakan tugasnya, terdapat beberapa hambatan dalam pembayaran pemakaian air, diantaranya adalah pelanggan tidak membayar karena kualitas air yang kurang memadai, jadwal penggunaan air tidak tepat waktu (aliran air tidak tepat waktu) dan masih banyak hambatan lainnya.

**Tabel 1.1**Data piutang dan Penjualan air Pdam Tirta Musi Palembang 2014-2016

	2014	2015	2016
Piutang	6.942.834.440	9.032.555.960	9.612.222.255
Penjualan air	324.502.979.348	342.131.965.716	360.018.605.040

**Tabel 1.2**

**REKAP TUNGGAKAN  
PELANGGAN TIDAK AKTIF PDAM  
DESEMBER 2016**

No	Unit Pelayanan	Pelanggan	Lembar	Jumlah Rp	M <sup>3</sup>
1	Rambutan	5.775	367.353	17.106.838.879	7.812.994
2	KM 4	2.404	120.881	7.364.844.670	2.872.222
3	3 Ilir	4089	135216	9.745.490.260	3.504.553
4	Sako Kenten	2.489	154.213	3.347.810.470	1.620.622
5	Seberang Ulu 2	2.233	125.932	6.773.129.290	2.834.208
6	Kalidoni	741	14.530	842.490.035	283.336
7	Karang Anyar	429	11.171	548.822.790	193.220
8	Alang-Alang Lebar	444	3.450	312.759.450	66.581
9	Seberang Ulu 2	1.239	68.871	3.569.505.475	1.650.662
Jumlah per Des 2016		19823	1.001.617	49.611.691.319	20.838.398

Catatan :

Sumber data tanggal 31 Desember 2016

Periode Januari 2001 s/d Desember 2016

Sumber : PDAM Tirta Musi Palembang

Pada tabel 1.1 menunjukkan data Piutang PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG tahun 2014-2016. Tahun 2014 jumlah piutang sebesar 6.942.834.440, tahun 2015 jumlah piutang sebesar 9.032.555.960. Pada tahun 2016 jumlah piutang sebesar 9.612.222.255. Kemudian data Penjualan air tahun 2014 sebesar 324.502.979.348, Tahun 2015 342.131.965.716 dan tahun 2016 sebesar 360.018.605.040. Pada tabel 1.2. Dari data piutang tak tertagih sampai dengan tahun 2016 adalah 49.611.691.319. Data tersebut diambil dari periode 2001 sampai dengan 2016. Dari data tersebut kita bisa melihat bahwa setiap

tahunnya piutang di PDAM Tirta Musi Palembang terus mengalami peningkatan. Hal ini tidak terlepas dari besarnya volume penjualan air ke pelanggan dan akumulasi piutang pelanggan yang tak tertagih dari tahun-tahun sebelumnya sehingga berdampak ke jumlah piutang yang semakin meningkat setiap tahun.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG”**

### **1.2. Perumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana efektivitas pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang ?
2. Apa yang menjadi kendala dalam proses pengelolaan piutang PDAM Tirta Musi Palembang ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini

adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang
2. Untuk mengetahui kendala dalam proses pengelolaan piutang PDAM Tirta Musi Palembang

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Penulis

Untuk mengembangkan serta menerapkan ilmu pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama kuliah di fakultas ekonomi jurusan akuntansi.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini merupakan sumbangan pemikiran untuk melakukan perbaikan bagi PDAM Tirta Musi Palembang mengenai pengelolaan piutang.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab mencakup :

#### **Bab I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penelitian. Yang mana latar belakang, perumusan masalah dan berbagai hal yang disajikan pada bab ini akan menjadi sebuah pendahuluan dari pada penulisan ini.

#### **Bab II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang landasan teori yang akan digunakan dalam membahas masalah yang diangkat dalam penelitian ini, landasan teori yang ada didalam bab ini antara lain: Teori yaitu efektivitas pengertian

piutang, kebijaksanaan penjualan kredit, teori teori terkait pengelolaan piutang, penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

### **Bab III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metodologi penelitian yaitu: rancangan penelitian, ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

### **Bab IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan disajikan gambaran umum perusahaan yang dijadikan objek penelitian, gambaran ini sendiri meliputi sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dalam perusahaan.

Pada bab ini juga akan diuraikan berbagai data yang telah diperoleh dari hasil melaksanakan penelitian. Analisis yang dilakukan mencakup analisis deskriptif kualitatif. Data yang akan diuraikan dalam bab ini terdiri dari dua data yaitu data yang diperoleh dari melalui wawancara dan data yang diperoleh dari observasi. Data yang diperoleh tersebut berkaitan dengan pengelolaan piutang pada PDAM Tirta Musi Palembang dan apakah pengelolaan piutang tersebut telah efektif dan efisien.

### **Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan, keterbatasan atas penelitian yang dilakukan oleh penulis, dan ditambah dengan saran yang akan diberikan kepada perusahaan guna membantu dalam mengembangkan perusahaan.

## Daftar Pustaka

- Ambarita, Marisa, 2009. “Pengaruh Perputaran Piutang terhadap *Return On Asset* (ROA) pada Perusahaan Makanan dan Minuman yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia”, Skripsi, Jurusan Akuntansi, USU.
- Hanafi, M Mahmud dan Abdul Halim, 2005. *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Kedua, AMP, YKPN, Yogyakarta.
- Harahap, Sofyan Safri, 2004. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Jumingan, 2005, *Analisis Laporan Keuangan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kasmir, 2012, *Analisa Laporan Keuangan*, Edisi ketiga, Rajawali Pers, Jakarta.
- Martono & Harjito, 2007, *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Cetakan Kelima. Ekonisia, Jakarta.
- Monalisa Lastiur. (2012). “Pengaruh Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap Tingkat Likuiditas Pada PT PINDAD”. Skripsi UNIKOM.
- Munawir. (2007), *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi keempat. Penerbit. Liberty, Yogyakarta.
- Rian Muharsyah, Siti Khairani, dan Rini Aprilia. (2012). “Pengaruh Tingkat Penjualan dan Perputaran piutang terhadap Likuiditas Perusahaan Pada Perusahaan Otomotif 2007-2011”. Jurnal STIE MDP.
- Riyanto, Bambang. (2008). *Dasar - dasar Pembelanjaan Perusahaan*, Gajah Mada. Yogyakarta.

Santoso, Agus, Rachmat dan Nur, Mohammad. (2008). "Pengaruh Perputaran Piutang dan Pengumpulan Piutang terhadap Likuiditas Perusahaan CV. Bumi Jaya Sarana di Gresik". Jurnal. Gresik: Universitas Muhamadiyah.

Stice dan Skousen. 2009. *Akuntansi Keuangan-Intermediate Accounting*. Buku dua. Edisi enam belas. Salemba Empat Jakarta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno.(2008). *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep dan Aplikasi*, Edisi Pertama.EKONISIA. Yogyakarta.

Sriwimerta.(2010). "Pengaruh Perputaran Piutang dan Perputaran Kas Terhadap TingkatLikuiditas Pada Perusahaan Otomotif Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia". SkripsiUniversitas Sumatra Utara.