

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA PALEMBANG



Skripsi oleh :

MUHAMMAD ARDY UTAMA

01031281320045

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

(2018)

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Ardy Utama
NIM : 01031281320045
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk di gunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal persetujuan

Tanggal :

21/3/18

Dosen pembimbing

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc.

NIP. 195707081987032006

Tanggal :

7/3/18

Anggota



Ermadiani, S.E., Ak., M.M.

NIP. 196608201994022001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA
PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Ardy Utama

NIM : 01031281320045

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 April 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 17 April 2018

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak.
NIP: 195708281987031002

Anggota



Ermadiani, S.E., M.M., Ak.
NIP: 196608201994022001

Anggota



Hj. Rina Tjandrakirana DP., S.E.Ak., M.M.
NIP: 196503111992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA
NIP: 197303171997031003

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ardy Utama
Nim : 01031281320045
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Peningkatan
Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang.

Pembimbing :

Ketua : Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak.
Anggota : Ermadiani, S.E., M.M., Ak.
Tanggal Ujian : 17 April 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 17 April 2018
METERAI
TEMPEL
BERI Pernyataan,
B2AEF950936856
4000
Rp. 4000
Muhammad Ardy Utama
NIM : 01031281320045

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.

(Q.S Ar-Rum: 60)

Dan barang -siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.

(Q.S At-Talaq: 4)

Seseungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS :Al-Insyiraah : 6)

You can teach a student a lesson for a day, but if you can teach him to learn by creating curiosity, he will continue the learning process as long as he lives.

(Clay P. Bedford)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Allah Subhanahu wa ta'ala

Ayah dan Ibu ku

Adik-adik ku

Keluarga tercinta

Almamaterku, Universitas Sriwijaya

Teman-teman

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang” dengan baik. Salam dan sholawat selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, serta para sahabatnya.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini membahas mengenai pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan menggunakan variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan atas sanksi pajak, dan pelayanan pajak.

Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada akademisi dan masyarakat umum terutama bagi pihak Badan Pengelola Pajak Daerah agar bisa menjadi bahan masukan dan pertimbangan yang berguna di masa mendatang.

Palembang, 17 April 2018



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan segalanya.
2. Ibu, Ayah, Adik-adik ku yang selalu mendukung tanpa henti.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE., sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Taufik, S.E., M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA., sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak., sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

7. Bapak Abu Kosim, S.E., Ak., sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing selama berkuliah di Universitas Sriwijaya.
8. Ibu Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Ermadiani, S.E., M.M., Ak sebagai Dosen Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP., S.E., Ak., M.M. sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
11. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. Seluruh Staf Tata Usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
13. Wak Aman, Wak Ica, Wak Omi, Wak Amin, Wak Ine, Wak Anang, Alm. Nenek Ino, Wak Ali, Wak Adit, dan keluarga lainnya yang sudah memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
14. Partner selama menyusun skripsi ini Muhammad “Kak” Hafidz Akbar, Fajar Wahyudi, Apryandi “Bastian” Kurniawan, Afif “Joko” Fatri, Elpin Agustria, Awang Putra “Hazelnut” Rambang, Muhammad Ridwanda “Nangcikboy” Fitrah, Edo “Parto” Aditya, Muhammad Rinaldi, Syaidina

Mukminin, Andre “Jas” Fernando, Ahmad “Macan” Royhaan, Aldrin “Kuyung” Primaguna, Andeksa “Mas” Gapin, Muhammad Ihsan “Kincit” Naufal, Marlana Ade Putra, Muhammad “Kincit” Pahreza, Muhammad Rosidi “Boy” Mahpi, Muhammad Pratama, Zulkarnain “Kincit”, Amalia Ranita, Witri Khoiratul Aini, dan Nabila Ayu Shabirah, Resti Meganissa, Fadila Nur Amalia, Ria Karina Putri, Syadiyah.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Tuhan selalu melindungi dan memberikan kasih karunia-Nya kepada kita semua.

Palembang, 17 April 2018

Penulis,



Muhammad Ardy Utama

01031281320045

ABSTRAK

ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN KOTA PALEMBANG

Oleh :

Muhammad Ardy Utama

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah data perusahaan dan wawancara. Penulis melakukan penelitian ini pada Badan Pengelola Pajak Daerah yang berlokasi di kota Palembang. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan kota Palembang, namun masih memiliki beberapa hal yang masih harus diperbaiki.

**Kata kunci : Badan Pengelola Pajak Daerah, Kepatuhan wajib pajak,
Penerimaan pajak bumi dan bangunan.**

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak

NIP: 195708281987031002

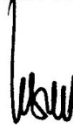
Anggota



Ermadiani, S.E., M.M., Ak

NIP : 196608201994022001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP: 197303171997031003

ABSTRACT

COMPULSORY ANALYSIS OF TAXPAYER ON REVENUE IMPROVEMENT OF LAND AND BUILDING TAX AT PALEMBANG MUNICIPALITY

By :

Muhammad Ardy Utama

The purpose of this study is to analyze the influence of taxpayer compliance to increase revenue of land and building tax. The research method used in this research is descriptive qualitative. The data sources of this research are company data and interview. The author conducted this research on the Regional Tax Management Agency located in the city of Palembang. The results obtained from this study is taxpayer compliance affect the increase of revenue land and building tax at Palembang City. However, the tax management still need to be improved.

Keywords : *Regional Tax Management Agency, Revenue land and building tax ,Taxpayer compliance.*

Chairman



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak

NIP: 195708281987031002

Member



Ermadiani, S.E., M.M., Ak

NIP : 196608201994022001

Acknowledge
Chair of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP: 197303171997031003

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dari mahasiswa :

Nama : Muhammad Ardy Utama

NIM : 01031281320045

Jurusan : Akuntansi

Judul : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota
Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 17 April 2018

Ketua

Anggota



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak.

NIP: 195708281987031002



Ermadiani, S.E., M.M., Ak

NIP : 196608201994022001

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP: 197303171997031003

RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Muhammad Ardy Utama

Jenis Kelamin : Laki-laki

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 27 Oktober 1995

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jln. Batujajar Komplek Kasturiland No.A8
Palembang.

Alamat Email : ardimahamel@gmail.com

Pendidikan Formal :

Taman Kanak-kanak : Tk Kartika II-4 Palembang

SD : SD Kartika II-2 Palembang

SMP : SMP Negeri 9 Palembang

SMA : SMA Negeri 6 Palembang

Pendidikan Non Formal :

Brevet A dan B

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
SURAT PERNYATAAN GRAMMER	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Jenis Penelitian	7
1.6 Objek Penelitian	8
1.7 Jenis dan Sumber Data	8
1.8 Metode Pengumpulan Data	8
1.9 Metode Analisis Data	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	12
2.1. Teori Perilaku Terencana	12
2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak	12
2.1.2 Pengetahuan atas Sanksi Pajak.....	12
2.1.3 Pelayanan Pajak.....	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2 Pengertian Pajak	15
2.2.1 Kriteria Pajak	16
2.2.2 Jenis Pajak.....	16
2.2.3 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	22
2.2.4 Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.3 Dasar Pengenaan PBB	24
2.4 Dasar Penghitungan PBB	25
2.5 Pengelola Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang ...	26

2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.6.1..	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.6.2..	Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.6.3..	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.7	Penelitian Terdahulu	40
2.8	Kerangka Pemikiran	43
BAB III	GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	44
3.1	Badan Pengelola Pajak Daerah	44
3.1.1	Sejarah Singkat Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang	44
3.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelola Pendapatan Daerah	45
3.1.3	Struktur Organisasi.....	46
3.1.4	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	46
3.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.	Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	60
4.1	Kesadaran Wajib Pajak.....	61
4.2	Pengetahuan atas Sanksi Pajak.....	75

4.3 Pelayanan Pajak.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketetapan dan Realisasi PBB Tahun Anggaran 2016 Kota Palembang	4
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan PBB Kota Palembang	5
Tabel 4.1 Rasio Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.2 Kesadaran Wajib Pajak tahun 2013-2015	62
Tabel 4.3 Realisasi Penerimaan PBB dan Tingkat Kesadaran Wajib Pajak	74
Tabel 4.4 Pengetahuan Atas Sanksi Pajak 2013-2015	77
Tabel 4.5 Realisasi Penerimaan PBB dan Tingkat Pengetahuan atas sanksi Pajak.....	90
Tabel 4.6 Pelayanan Pajak 2013-2016	92
Tabel 4.7 Realisasi Penerimaan PBB dan Tingkat Pelayanan Pajak ...	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1.3	Struktur Organisasi	46
Gambar 3.1.4	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	46

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara. Indonesia termasuk salah satu negara yang bergantung pada penerimaan pajak. Akan tetapi pencapaian yang direncanakan oleh pemerintah, belum mencapai hasil yang maksimal. Hal ini dikarenakan masih banyaknya wajib pajak yang tidak melaporkan besarnya pajak sesuai yang diberikan pemerintah, dan cenderung mengurangi biaya pajak yang ditetapkan. Selain itu masih banyak masalah yang timbul hampir di semua aspek.

Berdasarkan berita bisniskeuangan.com (14 Maret 2017) nilai tukar rupiah melemah bahkan sampai meraih level diatas 13.500 Rupiah per Dollar AS. Adapun penyebabnya yaitu :

1. Ketidakstabilan politik-ekonomi,
2. Perekonomian yang kurang mapan, dan
3. Pelarian modal (*capital flight*).

Hal tersebut menyebabkan nilai tukar rupiah pun menurun dengan tajam. Pemerintah harus tetap mengatasi masalah ini dengan memperhitungkan penerimaan negara yaitu dengan pemungutan pajak.

Menurut Adriani (2011:03), pajak adalah iuran kepada negara yang dapat dipaksakan berdasarkan peraturan, tidak mendapatkan prestasi dan langsung dapat ditunjuk untuk pembiayaan pengeluaran umum.

Menurut Zain (2008: 43), pembebanan pajak oleh pemerintah yang berbentuk pemungutan pajak terhadap wajib pajak, pada hakikatnya merupakan perwujudan dari pengabdian kewajiban dan peran serta wajib pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional.

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah Pajak Negara yang dikenakan terhadap bumi dan atau bangunan berdasarkan Undang-undang nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang nomor 12 Tahun 1994. PBB adalah pajak yang bersifat kebendaan dalam arti besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi/tanah dan atau bangunan. Keadaan subjek (siapa yang membayar) tidak ikut menentukan besarnya pajak. Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 3 Tahun 2011 mengatur tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan.

Berdasarkan dari berita Neraca.co.id (01 September 2015), penerimaan pajak Kota Palembang, Sumatera Selatan, terganggu terkait pelemahan ekonomi yang terjadi di dalam negeri sehingga per Agustus 2015 hanya merealisasikan 52,59 persen dari target senilai Rp472 miliar. Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang, Agus Kelana mengatakan, seharusnya realisasi per Agustus

untuk 11 sektor pajak sudah mencapai 66,67 persen. Dan dari sektor pajak bumi dan bangunan itu sendiri baru mencapai 41,98 persen.

Bisnis.com (2 September 2016) juga memberitakan bahwa capaian realisasi PAD Kota Palembang hingga April 2016 masih minim. Dari rasio yang harus dicapai sebesar 33,33%, dari target Rp 777,39 Miliar baru tercapai 25,37% dengan nominal Rp197,20 miliar. Potensi peningkatan PBB jika terjadi peningkatan tagihan bisa mencapai Rp25 miliar hingga Rp100 miliar.

Berdasarkan berita dari babe.news (10 April 2017), Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) selaku pemungut pajak melakukan upaya untuk meningkatkan pajak daerah dengan cara memberlakukan pajak pedagang emperan. Menurut Shinta, Kepala BPPD Palembang, pihaknya sedang mengajukan Perda pajak pedagang emperan ke DPRD Palembang. Shinta menilai adanya potensi pajak sekitar Rp 10 juta/hari.

Pemungutan pajak masih sulit dilakukan oleh negara meskipun pajak dianggap sebagai sumber dana yang paling potensial bagi pembiayaan Negara, hal ini disebabkan karena masih rendahnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak dan kepercayaan masyarakat kepada administrasi pengelolaan pajak. Masih banyak warga yang belum ada kesadaran untuk membayar pajak, bahkan mengambil sikap acuh tak acuh terhadap kewajiban membayar pajak.

Penelitian tentang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) telah banyak dilakukan oleh para peneliti sebelumnya. Salah satunya adalah Vanli Tuwo (2016). Beliau menemukan bahwa Sikap Wajib Pajak tidak berpengaruh secara signifikan

terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tara-Tara kota Tomohon..Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tara-Tara kota Tomohon.Sikap Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, dan pengetahuan perpajakan Wajib Pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tara-Tara kota Tomohon. Persamaan dari penelitian ini adalah sama-sama menggunakan kueisoner. Perbedaan penelitian ini yaitu Vanli Tuwo (2016) menggunakan variabel sikap Wajib Pajak, kesadaran Wajib Pajak, dan pengetahuan perpajakan sedangkan yang saya gunakan adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan atas sanksi pajak dan pelayanan pajak.

Tabel 1.1 Ketetapan dan Realisasi PBB Tahun Anggaran 2016 Kota Palembang :

WP Terdaftar	230.311
% Kepatuhan Wajib Pajak	80,00%
Jumlah Realisasi Pajak (Rupiah)	117.558.226.383
Sisa Ketetapan	29.394.673.808
% Sisa ketetapan	20,00%

Sumber : BPPD Kota Palembang 2016

Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan PBB Kota Palembang

	WP	RUPIAH	%	Kenaikan/Penurunan %
Realisasi Tahun 2012	186.688	76.051.557.022	77,90	-
Realisasi Tahun 2013	191.582	79.645.397.552	79,11	1,21
Realisasi Tahun 2014	214.381	83.556.419.948	83,50	4,39
Realisasi Tahun 2015	221.406	97.436.713.433	78,08	(5,42)
Realisasi Tahun 2016	230.311	117.558.226.383	80,00	1,92

Sumber : BPPD Kota Palembang

Berdasarkan data tersebut WP terus bertambah dari tahun ke tahun, dan realisasi penerimaan juga cenderung meningkat kecuali di tahun 2015 karena terjadi penurunan.

Namun demikian tidak mudah untuk menggugah kesadaran masyarakat khususnya Pengusaha Kena Pajak untuk taat membayar pajak. Banyak sekali kendala dalam upaya peningkatan penerimaan dari sektor pajak, salah satunya dari pengusaha-pengusaha daerah yang belum mempunyai NPWP, atau pengusaha daerah yang sudah mempunyai NPWP tetapi tidak membayar kewajiban pajaknya, karena masyarakat menganggap bahwa pengurusan pembuatan NPWP untuk pengusaha-pengusaha ini susah dan berbelit-belit, sehingga mereka sudah enggan bertemu dengan pegawai atau birokrasi yang terlalu lama menanganinya. Bahkan ada pengusaha yang malas membayar pajaknya, karena pembayaran pajak

dianggap tidak penting, dan akan mengurangi penghasilan dari usahanya tersebut. Padahal kalau para pengusaha ini berminat untuk membayar pajak atau bahkan mendaftarkan diri untuk mendapatkan NPWP, banyak sekali yang akan di dapat dari kepemilikan NPWP, serta dari pembayaran rutin kewajiban pajaknya tersebut.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Tuwo (2016), namun penulis memodifikasi variabel independen dalam penelitian ini. Faktor – faktor yang dijadikan variabel independen dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, pengetahuan atas sanksi pajak dan pelayanan pajak.

Oleh karena itu dengan adanya peraturan pembayaran pajak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya dan sebagai landasan bagi pemungut pajak kepada wajib pajak yang mempunyai tunggakan pajak sehingga wajib pajak dapat termotivasi untuk tepat membayarkan pajaknya dan selanjutnya dapat meningkatkan penerimaan pajak. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Palembang”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penerimaan PBB di Kota Palembang?

2. Apakah kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur yang digunakan dalam penerimaan PBB di Kota Palembang.
2. Untuk menganalisis pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap peningkatan penerimaan pajak bumi dan bangunan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

Untuk menambah pengetahuan dalam kajian ilmiah mengenai kepatuhan pajak.

Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan yang bermanfaat untuk pihak fiskuspajak dalam menegakkan kepatuhan pajak.

1.5 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode analisis data deskriptif kualitatif

dalam suatu penelitian kualitatif berguna untuk mengembangkan teori yang telah dibangun dari data yang sudah didapatkan di lapangan. Metode penelitian kualitatif pada tahap awalnya peneliti melakukan penjelajahan, kemudian dilakukan pengumpulan data sampai mendalam, mulai dari observasi hingga penyusunan laporan. Adapun alasan penelitian menggunakan penelitian kualitatif adalah untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang menarik dengan menyajikan data yang diberikan oleh responden sehingga memberikan gambaran yang relevan dengan penelitian yang dilakukan.

1.6 Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang selaku pemungut pajak bumi dan bangunan yang ada di Kota Palembang.

1.7 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang bersumber dari data perusahaan dan wawancara. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data perusahaan dan berupa hasil kuesioner yang dibagikan kepada responden Wajib Pajak yang terdaftar dan memenuhi kriteria untuk mengisi kuesioner. Lalu data tersebut diolah sesuai dengan skala pada kuesioner penelitian.

1.8 Metode Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara :

1. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara memperoleh dan mendapatkan dokumen-dokumen, laporan-laporan, serta catatan-catatan yang terdapat di perusahaan, misalnya struktur organisasi, lokasi perusahaan, dan lainnya khususnya dokumen-dokumen atau data terkait kepatuhan wajib pajak.

2. Observasi

Observasi merupakan metode yang digunakan dengan cara mengamati secara langsung pada objek yang diteliti yaitu terhadap aktivitas Badan Pengelola Pajak Daerah yang erat kaitannya dengan kepatuhan wajib pajak agar memperoleh gambaran dengan jelas dan sebenarnya mengenai Badan Pengelola Pajak Daerah serta masalah yang dihadapi oleh Badan Pengelola Pajak Daerah. Pengamatan ini dilakukan di Badan Pengelola Pajak Daerah.

3. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan proses interaksi dan komunikasi untuk memperoleh keterangan atau data yang diperlukan mengenai objek yang diteliti,

yaitu dengan mengajukan pertanyaan yang berhubungan dengan kepatuhan wajib pajak guna tujuan penelitian. Hal ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada narasumber.

1.9 Metode Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Analisis data deskriptif kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini melingkupi beberapa tahap yang berfungsi untuk mengukur kepatuhan wajib pajak dalam meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Criteria (Kriteria)

Criteria atau Kriteria merupakan penetapan standar atau norma yang menjadi pedoman bagaimana seharusnya pihak-pihak dalam Badan Pengelola Pajak Daerah melakukan aktivitasnya sebagai pertanggungjawaban atas wewenang yang dilimpahkan dan menjadi tolak ukur kinerja Badan Pengelola Pajak Daerah. Pada penelitian ini dilakukan segala standar Badan Pengelola Pajak Daerah.

2. Cause (Penyebab)

Cause atau penyebab merupakan tindakan (aktivitas) yang dilakukan oleh setiap individu/kelompok di dalam perusahaan. Penyebab dapat bersifat positif, program/aktivitas berjalan dengan

tingkat efisiensi yang lebih tinggi, atau sebaliknya bersifat negatif jika program/aktivitas berjalan dengan tingkat efisiensi yang lebih rendah dari standar yang ditetapkan.

3. *Effect* (Akibat)

Effect atau akibat merupakan perbandingan antara penyebab dengan kriteria yang berhubungan dengan penyebab tersebut. Akibat negatif menunjukkan program/aktivitas berjalan dengan tingkat pencapaian yang lebih rendah dari kriteria yang ditetapkan, sedangkan akibat positif menunjukkan bahwa program/aktivitas telah diselenggarakan secara baik dengan tingkat pencapaian yang lebih tinggi dari kriteria yang ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani. 2011. *Penagihan Pajak: Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Badan Pengelola Pajak Daerah Kota Palembang. 2015. *Realisasi Penerimaan PBB - P2 Kota Palembang*. Palembang, Sumatera Selatan.
- Budhiartama, I Gede Prayuda dan Jati,I Ketut. 2016. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Jurnal EMBA Vol.15.2.2016 hal.1510-1535.Bali : Universitas Udayana.
- Devano, Sony, dan Rahayu, Kurnia, 2006, *Perpajakan Konsep, teori,dan Isu*. PTKencana, Jakarta.
- Jotopurnomo, Cindy dan Mangoting, Yenni. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya* *Tax & Accounting*. Jurnal *studentjournal.petra.ac.id* Vol.1 No.1.Surabaya : Program Akuntansi Pajak Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Petra.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan. 2015. *Refleksi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak* <http://www.pajak.go.id/content/article/refleksi-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak>(diakses pada 20 Januari 2017).
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*,Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Isroah. 2012. *Perpajakan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Kurnia Rahayu, Siti. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Landasan Teori. 2015. *Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Dasar Hukum Cara Mendaftarkan dan Pembayaran* <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pajak-bumi-dan-bangunan-pbb.html> (diakses 20 Januari 2017).
- Narmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta:Granit
- Nasution. 2012. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Putra Aksara.
- Nirmala Santi, Annisa. 2012. *Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak(Studi Empiris Pada WPOP di Wilayah KPP Pratama Semarang)*. *eprints.undip.ac.id/35025/1*. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.

- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta.: ErlanggaMardiasmo.
- Pasal 1 ayat (1) Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata cara Perpajakan, www.pajak.go.id (diakses 20 Januari 2017).
- Permana, Artha. 2016. *Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Sedahan Kecamatan Seririt Tahun 2011-2015*. Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi Vol: 6 Nomor: 1 Tahun 2016. FE Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja, Bali.
- Rahman, Abdul. 2010. *Administrasi Perpajakan*. Bandung: Nuansa.
- Rima, Adelina. 2013. *Analisis Efektifitas Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Terhadap Pendapatan Daerah Di Kabupaten Gresik*. Jurnal Online Universitas Negeri Surabaya Vol.1. FE Universitas Negeri Surabaya.
- Ritonga, Pandapotan. 2011. *Analisis Pengaruh Kesadarandan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan WajibPajak Sebagai Variabel Intervening di KPPMedanTimur*. Jurnal Ilman Vol 3 No.1. Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sriwijaya Post. 2015. *Tunggakan PBB Warga Palembang Capai Rp 50 Miliar* <http://palembang.tribunnews.com/2015/02/13/tunggakan-pbb-warga-palembang-capai-rp-50-miliar> (diakses pada 20 Januari 2017).
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomondasi*. Bandung. Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Perpajakan Indonesia edisi 3*. Jakarta. Indeks.
- Tuwo, Vanli. 2016. *Pengaruh Sikap dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Tara-Tara Kota Tomohon. Vol.4 No.1 Maret 2016*. Jurnal EMBA hal.087-097. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- Waluyo, & Wirawan B. Ilyas. 2002. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Widodo, Widi. 2010. *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung. Alfabeta.
- Zain, Muhammad. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.